

**Stato Rendicontazione
Programmazione 2025
2025
CSV TERRE ESTENSI ODV
AMBITO CSV: Ferrara - Modena**

SOMMARIO

PREMESSA.....	3
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE.....	6
FORMAZIONE.....	53
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	72
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	90
RICERCA E DOCUMENTAZIONE.....	101
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	109
SUPPORTO GENERALE	118
ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5.....	126
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	132

PREMESSA

In coerenza a quanto previsto nella programmazione 2025 nel corso dell'anno si sono implementati nuovi servizi e progetti in particolare sulla **promozione del volontariato giovanile** per favorire un impegno di nuovi volontari nelle associazioni e un ricambio generazionale, obiettivo condiviso in tante organizzazioni. Quindi a fianco dell'impegno profuso nel dare continuità a progetti di promozione del volontariato nelle scuole superiori con diverse attività laboratoriali, interattive, campi di formazione, percorsi scuola lavoro in ETS etc si sono avviati nel corso dell'anno nuovi progetti sul territorio modenese "Insieme si cambia" e "Attivatori di comunità", in collaborazione con il Forum del Terzo settore e con Fondazione di Modena, il primo per incentivare l'impegno volontario di giovani in associazioni e il secondo per sostenere progetti ideati da giovani. Nel territorio ferrarese si è dato avvio a Voci Attive, una rete di oltre 25 realtà per potenziare il coinvolgimento giovanile e contrastare il disagio, oltre a una formazione sulla comunicazione empatica. Grande impegno è stato profuso anche per contrastare il disagio giovanile e offrire delle opportunità agli studenti sospesi o in situazioni di difficoltà scolastica, di impegnarsi contestualmente in stage in associazioni o altri enti del terzo settore. Il percorso permette loro di scoprire nuovi contesti di adulti impegnati responsabilmente che li accolgono e accompagnano nello sviluppare e mettere in luce competenze anche diverse rispetto a quelle scolastiche. I percorsi individuali sono affiancati da laboratori di prevenzione per studenti a rischio sospensione e sono sostenuti in modo consistente dalla Fondazione di Modena e in alcuni distretti dalle convenzioni in essere con le Unioni dei comuni o con qualche Istituti scolastico. Su quest'ultimo progetto nel corso del 2025 Fondazione Modena e UNIMORE, in collaborazione con il CSV, hanno avviato un percorso di valutazione di impatto, coinvolgendo tutti i soggetti coinvolti nel progetto cioè insegnanti, studenti e volontari. La valutazione ha messo in luce l'importanza di percorsi alternativi alla sospensione di studenti negli Enti di Terzo settore per favorire una presa di coscienza dei comportamenti del giovane e contrastare comportamenti scorretti ricidivi. Nel corso dell'anno con l'approvazione del decreto sul riconoscimento delle competenze maturante in esperienze di volontariato auspichiamo possa creare condizioni di favore per i giovani che potranno vedere documentate le competenze anche ai fini di una valorizzazione nel curriculum. Un altro progetto innovativo avviato nel 2025 riguarda l'ambito della Giustizia di Comunità: a marzo si è siglato un Protocollo di intesa per un progetto sperimentale del 2025 e 2026 tra CSV, Ordine degli avvocati, ULEPE, Fondazione di Modena e Camera penale, per promuovere la disponibilità di ETS e altri enti ad accogliere persone sottoposte a misure di Messa alla prova e Lavori di pubblica utilità, attraverso il coordinamento e il lavoro di rete del CSV tra diversi soggetti della comunità.

Per quanto attiene l'ambito del volontariato nelle politiche per la salute è continuato l'impegno su tutti i distretti socio sanitari per i progetti relativi alla Case della comunità per un coinvolgimento attivo degli ETS nella progettazione e per favorire una reale integrazione socio sanitaria, entrando a pieno titolo nelle equipe di lavoro composte da personale AUSL, degli enti locali e del CSV. questo progetto si ritiene fondamentale per promuovere una concezione di salute che tiene con considerazione determinanti sociali e ambientali spesso promossi dal volontariato e non solo sanitari.

Un aspetto fondamentale del lavoro del CSV nel 2025 ha riguardato la scelta di candidare Modena a capitale italiana del volontariato 2026, a un Bando nazionale di CSVnet, ANCI; Forum nazionale del Terzo settore e Caritas italiana. A livello modenese si è raggiunto un accordo locale con tutti i soggetti che hanno contribuito alla candidatura CSV; Comune di Modena, Forum provinciale del TS, Caritas diocesana modenese, coinvolgendo fin da subito i Comuni delle Aree interne del Frignano e altri comuni, Fondazione di Modena, Fondazione casa del volontariato di Carpi e UNIMORE. Vista l'assegnazione del titolo al progetto presentato da CSV TE a settembre questi soggetti hanno costituito un Comitato promotore coordinato dal CSV che ha programmato le diverse iniziative e ha deciso di portare a valore anche eventi di rilievo proposti dalle singole associazioni.

Con il progetto "**VolontariaMO. Il volontariato che connette**", si intende promuovere e valorizzare il ruolo del volontariato e dei volontari come costruttori e animatori di connessioni di comunità –Connessioni tra il Terzo settore, il Settore pubblico, l'Impresa privata e la società civile; connessioni tra il benessere delle persone, la sostenibilità sociale e quella ambientale; connessioni tra generazioni; connessioni umane e digitali; connessioni tra i territori, le città e le aree periferiche.

L'elemento unificante delle iniziative proposte è quindi il volontariato in tutte le sue declinazioni: al centro temi come esperienze di cittadinanza attiva presso le associazioni del territorio; incontri con ospiti di rilevanza nazionale su temi cari al volontariato e all'attualità come la giustizia riparativa, l'**incontro tra mondo profit e non profit**, economia sociale, giovani e ricambio generazionale nel mondo del volontariato, cooperazione internazionale, le sfide del digitale, dibattiti, laboratori, le aree interne, percorsi di autonomia per persone con disabilità, ma anche musica e arte.

L'evento inaugurale di Modena Capitale Italiana del Volontariato 2026 si è realizzato il 23 gennaio 2026 con il giornalista e scrittore Beppe Severgnini con il tema "Il volontariato che connette. Lo slancio civile che fa la differenza" con diversi saluti istituzionali dei diversi promotori di Modena capitale. Aspetto rilevante di VolontariaMO in termini di confronto e dialogo tra pubblica amministrazione, terzo settore e cittadinanza è rappresentato dal percorso partecipato sull'amministrazione condivisa intitolato "La Città che vorrei" con il Comune di Modena per realizzare un percorso partecipato per la redazione di un Regolamento dell'**Amministrazione Condivisa**.

Grande attenzione nel progetto è riservata ai **giovani**, oltre a progetti dedicati si è ritenuto importante dare loro la possibilità di progettare eventi e iniziative rivolti ad altri giovani, quindi si è costituito fin da subito un gruppo giovani che ha proposto cinque eventi e progetti da realizzare nel corso del 2026.

Nel corso del 2025 si è dovuto affrontare anche il problema sedi delle associazioni nel Comune di Ferrara, riguardante sia il CSV che tutte le associazioni che hanno sede presso la Casa del Volontariato e altre realtà presenti in città. Il Comune di Ferrara ha acquistato uno stabile in Via Bologna 637, ritenuto non idoneo da parte di molte associazioni e dal CSV, causa distanza e difficoltà di raggiungimento da parte di molti cittadini e volontari. Si è più volte cercato un dialogo con il Comune, in seguito alla mancata disponibilità dello stesso a rinnovare il comodato della sede di Via Ravenna 52 per il CSV e la Casa del volontariato di Ferrara. Alla luce di un confronto costante con le associazioni negli ultimi mesi del 2025, a fronte di una disponibilità data dal Demanio durante l'incontro convocato dal CSV e dal Forum provinciale del Terzo settore in Camera di Commercio di Ferrara il 4 dicembre 2025, con diversi enti del territorio, seguito da diversi sopralluoghi effettuati da Consiglieri e tecnici del CSV, e valutazione generale positiva, il Consiglio direttivo di recente ha deliberato di candidare il CSV per l'assegnazione dell'immobile del Demanio di Via Beretta 10 a Ferrara, in centro, con un comodato gratuito a lungo termine e costi di ristrutturazione a carico del CSV stesso. Il percorso non si è ancora concluso, in attesa di risposta dal Demanio. Contestualmente prosegue il percorso con le associazioni per trovare diverse sedi adeguate alle diverse esigenze e ai servizi che le associazioni offrono alla comunità, pensando a una Città della solidarietà diffusa.

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Animazione progettuale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	49.227,62		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	45.253,16		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	215.582,02		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'attività non ha subito sostanziali variazioni per quel che concerne gli obiettivi strategici, le azioni implementate e le modalità attuative definite in Programmazione.

Emergono elementi migliorativi con il superamento di più del doppio dell'obiettivo annuale prefissato in programmazione delle erogazioni previste (439 contro le 200 attese, dovuto probabilmente anche al fatto che le progettualità extra FUN collegate a questa scheda hanno ricompreso anche diverse consulenze progettuali) mentre il numero degli ETS coinvolti rimane minore di quello atteso (146). Il numero degli altri soggetti raggiunti è pari a 128, superando quelli previsti per l'annualità, la cui composizione vede una presenza significativa di enti pubblici (46).

Obiettivi strategici

Favorire e sostenere l'acquisizione di competenze, la diffusione e la gestione di modalità di co-programmazione, co-progettazione, project management, processi partecipativi, valutazione d'impatto ecc. da parte di volontari ed altri portatori di interesse pubblici e privati dei territori.

Fornire risposte strutturate ai bisogni territoriali tramite l'accompagnamento, l'attivazione e la gestione di percorsi progettuali e di welfare di comunità.

Descrizione

Come da programmazione l'Animazione progettuale ha incluso azioni finalizzate allo sviluppo e al sostegno di collaborazioni, reti, partenariati, processi partecipativi. Il CSV infatti partecipa, supporta, coordina gruppi di lavoro formali e informali, partenariati, reti del terzo settore, anche in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati, con particolare riferimento ai temi della co-programmazione/progettazione e ai processi partecipativi. Nel corso del 2025 si segnala l'attivazione di due bandi ideati e presidiati dal CSV, in collaborazione con Forum Terzo Settore e UniMoRe rivolte ai giovani nell'ambito della Convenzione Operativa con la Fondazione di Modena: **promozione del volontariato giovanile** ([Bando Insieme si cambia](#)) e progetti per gruppi informali ed ETS con **governance under 35** ([Bando Attivatori di Comunità](#)).

Si confermano inoltre le attività svolte su: supporto alle reti di Odv e Aps Bando partnership interassociative della Regione Emilia-Romagna 2024 (Artt. 72-72 CdTS); sostegno e monitoraggio delle reti progettuali del Bando Persona 2025 di Fondazione Modena; supporto tecnico-organizzativo ai Forum Terzo Settore modenese e ferrarese e a Fondazione Vita Indipendente; accordo con la RER per l'accompagnamento alle Case della Comunità; supporto al coordinamento "Case della Comunità" nell'Unione Terre d'Argine; supporto alla co-progettazione con ETS e Comune di Ferrara sui progetti PNRR Missione 5; Rete della Disabilità distretto di Vignola; Casa del Volontariato di Argenta.

Principio di integrazione

Questa parte evidenzia la collaborazione e le sinergie che si sviluppano a livello regionale tra i quattro CSV dell'Emilia-Romagna, insieme al CsvNet Emilia-Romagna ETS. Si sono aperti i cantieri sulle direttrici indicate nel documento di CSVnet (esito del 3° meeting nazionale dei presidenti dei CSV per la triennalità 2025-2027) sui quattro temi strategici individuati:

- Promuovere il ricambio generazionale nel volontariato: tema affrontato anche nelle Schede attività relative alla Promozione del volontariato giovanile come indagine e riflessione sul tema dell'Accoglienza dei giovani negli ETS, volontariato "liquido" ecc.. Sul tema è stato attivato un tavolo di confronto tra i CSV, l'Associazione Fondazioni di origine bancaria dell'Emilia-Romagna e il gruppo di consulenza Sinloc per valutare una co-progettazione dedicata.
- Favorire il protagonismo del volontariato nella costruzione e co-programmazione delle politiche per la salute: partecipazione congiunta ai percorsi regionali finalizzati a supportare la trasformazione delle case della salute in case di comunità, con il coinvolgimento e l'animazione degli incontri territoriali, la partecipazione agli eventi inter-distrettuali e regionali organizzati dalla Regione, il dialogo costante dei direttori con la cabina di regia regionale. Si evidenzia inoltre la partecipazione alle attività organizzate a livello nazionale da CSVnet (es. webinar del 25 marzo). Dai primi mesi del 2025 si è attivato un confronto con la Regione per dare seguito alla Delibera di Giunta del 2023 che incaricava i CSV del supporto progettuale, di animazione, formazione per garantire sostenibilità futura ai percorsi partecipativi intrapresi.
- Favorire il protagonismo del volontariato in processi di sviluppo economico più innovativi e sostenibili: il 6 ottobre 2025 è stato organizzato un seminario con AICCON Research Center - Centro Studi promosso dall'Università di Bologna che realizza iniziative di formazione e ricerca volte alla promozione della cultura del non profit e della cooperazione - sul tema dei processi di sviluppo economico più innovativi e sostenibili. Il seminario ha rappresentato un primo momento di approfondimento e confronto sul tema, favorendo una maggiore conoscenza di contesto, strumenti e opportunità disponibili.

- Incentivare il ruolo del terzo settore nei processi di valorizzazione e ripopolamento delle aree interne.

Un altro ambito di integrazione è il raccordo sull'accompagnamento alle reti per la gestione dei progetti di rilevanza locale del Bando RER Dgr. 903/2024. Trattandosi di progettualità che coinvolgono ETS sul territorio regionale i CSV, insieme alla RER, già dal 2018 mantengono un raccordo costante per condividere modalità e strumenti per il supporto e l'accompagnamento delle reti. Per il Bando in oggetto sono stati stanziati 2.692.033,10 di euro che hanno finanziato 132 progetti, con ca. 500 ETS coinvolti. I contenuti degli eventi info-formativi per l'avvio dei progetti organizzati nei territori di riferimento dei CSV sono stati oggetto di confronto regionale. Non vi è stata necessità di ulteriori incontri congiunti, come avvenuto a novembre 2024, preferendo la dimensione locale per una maggiore collaborazione e supporto del CSV territoriale agli ETS capofila dei progetti.

Dall'attivazione del gruppo di lavoro di CSVnet Emilia-Romagna con SMe System Srl per approfondire le opportunità di accesso ai fondi europei diretti/programmi comunitari e indiretti, a livello regionale, è seguita la progettazione condivisa di due proposte progettuali sul Programma Erasmus+ KA210 VET (rapporti con le imprese) e ADU (ricambio generazionale/volontariato liquido) finalizzata a febbraio 20

DESTINATARI

Al pari dell'Animazione territoriale anche quella progettuale è un'attività complessa che si sviluppa su una molteplicità di livelli - relazioni, accompagnamento, costruzione e accompagnamento reti -, coinvolgendo molteplici portatori di interesse delle comunità che interagiscono con il volontariato e le tematiche da esso affrontate. Oltre ai destinatari prioritari Odv e Aps, l'attività si rivolge e include anche altri ETS, gruppi informali, attori del sistema educativo e formativo, fondazioni e soggetti profit. Si evidenzia il rapporto particolare con gli Enti pubblici locali (Regione, Unioni e Uffici di Piano, Comuni) e socio-sanitari che si sostanzia in pubbliche relazioni, tavoli di lavoro congiunti, collaborazione su progettualità e iniziative, con particolare attenzione ai temi della co-progettazione e processi partecipativi. Si sottolinea dunque che, nelle iniziative e progettualità e reti sopra indicate, la dimensione dei destinatari assume un forte tratto "multi-attore" coinvolgendo soggetti di diverse tipologie.

Nel 2025 sono stati coinvolti:

n. 146 Ets (in prevalenza Aps e Odv)

n. 128 Altri soggetti: enti pubblici locali; socio-sanitari; università; fondazioni; banche; imprese.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	ASSOCIAZIONE PER LO SVILUPPO DEL VOLONTARIATO ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV EMILIA ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato		Ente promotore	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	VOLONTAROMAGNA ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Ferrara		Co-programmazione/Co-progettazione	6.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Argenta		Convenzione	
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA		Altro (Contributo su progetto)	19.945,00
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA		Altro (Contributo su progetto)	25.417,70
Ente pubblico locale	Unione Terre d'Argine		Co-programmazione/Co-progettazione	4.520,22
Ente pubblico locale	Unione Terre di Castelli		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE DI MODENA		Convenzione	20.000,00
ETS	Fondazione vita indipendente		Altro (Gestione segreteria tecnico-organizzativa, progettazione, varie)	15.836,67
ETS	FORUM DEL TERZO SETTORE DI MODENA ETS		Ente promotore	13.059,95
ETS	FORUM PROVINCIALE DEL		Ente promotore	4.311,00

TERZO SETTORE DI
FERRARA ETS

Per il 2025 si riportano: supporto alle reti di Odv e Aps Bando partnership interassocie della Regione Emilia-Romagna 2024 (Artt. 72-72 CdTS); sostegno e monitoraggio delle reti progettuali con e del terzo settore sul Bando Personae e altre iniziative di Fondazione Modena; supporto tecnico-organizzativo al Forum Terzo Settore modenese e ferrarese e a Fondazione Vita Indipendente; accordo con la Regione ER per l'accompagnamento alle Case della Comunità nei distretti socio-sanitari regionali; supporto al coordinamento percorso Case della Comunità nell'Unione Terre d'Argine; supporto alla co-progettazione con ETS e Comune di Ferrara sui progetti PNRR Missione 5; Rete della Disabilità distretto di Vignola; Rete Casa del Volontariato di Argenta.

Le collaborazioni con il sistema regionale e nazionale CSV sono descritte nel "principio di integrazione".

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Anche per questa attività il ruolo centrale è quello degli operatori con funzione diffusa di animazione territoriale dei 10 distretti ferraresi e modenesi - coadiuvati dai responsabili della funzione, con competenze specifiche di project management, animazione di comunità, gestione tavoli di lavoro e reti. Uno staff che, con monti orari diversi a seconda delle dimensioni del territorio presidiato, dei compiti e delle funzioni assegnate e delle collaborazioni a rimborso extra FUN attivate, ha contato nel corso dell'anno su 10 dipendenti e 5 liberi professionisti.

A seconda dei fabbisogni emersi e dei percorsi sviluppati si sono poi attivati al bisogno altri operatori o consulenti con competenze tecnico-specialistiche (es. progettuali, formative, giuridico-amministrative, finanziarie, di promozione e comunicazione).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio e valutazione è così articolato:
utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet.

Incontri tra responsabili in Staff di Direzione ogni due settimane e tra responsabili e operatori impegnati a vario titolo sull'attività al bisogno a livello distrettuale, provinciale e di area vasta Ferrara-Modena.

Incontri di monitoraggio e valutazione con partner ed enti "committenti" a seconda del programma di lavoro delle singole iniziative.

Utilizzo di altra documentazione, quando pertinente, ad esempio per conduzione tavoli di lavoro, partecipazione a incontri: es. questionari di valutazione, verbali, report, strumenti di project management (es. Gantt, WBS).

Rendicontazione sociale, ovvero attivazione a inizio di ogni annualità di un Gruppo di lavoro interno dedicato, per il confronto con portatori di interesse interni ed esterni, l'analisi e la gestione dei dati ai fini della realizzazione del Bilancio Sociale.

Per quel che concerne iniziative e progettualità formalizzate afferenti le attività di sviluppo e sostegno a collaborazioni, reti, processi partecipativi, si aggiungono specifici strumenti e indicatori di monitoraggio e valutazione relativi alle progettualità indicate e al partner/co-finanziatore: es. report intermedi e finali, strumenti di project management (es. Gantt, WBS), prodotti (es. slide, ricerche, mappature, materiale promozionale).

Il sistema di monitoraggio e valutazione considera le dimensioni quantitative e qualitative e contribuisce alla definizione del processo di analisi dei bisogni, come sintetizzato nella RAB.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
NUMERO ALTRI SOGGETTI (senza ripetizioni) :	100	128
NUMERO EROGAZIONI :	200	439
NUMERO ETS (senza ripetizioni) :	200	146

Emergono miglioramenti con il **superamento di più del doppio** dell'obiettivo annuale prefissato in programmazione delle erogazioni previste (439 contro le 200 attese) mentre il numero di ETS coinvolti rimane minore

di quello atteso (146). Gli altri soggetti raggiunti sono 128, più di quelli previsti per l'annualità, tra questi vi è una presenza importante di enti pubblici (46).

I risultati sono motivati da:
 Continuità delle reti/progettualità previste.
 Incremento del supporto CSV ai capofila nelle due province per l'avvio dei progetti approvati del Bando partnership interassociative 2024 della RER.
 Intensificazione dell'impegno nei 10 distretti ferraresi e modenesi nell'accompagnamento alle Case della Comunità.
 Attivazione delle progettualità con Fondazione di Modena definite in sede di Convenzione operativa 2025: Bando Persona 2025; Bandi rivolti ai giovani per la promozione del volontariato giovanile e per la presentazione di progetti di gruppi informali ed ETS con governance under 35.

Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

<p>a) Soggetti coinvolti</p>	<p>Le azioni che sviluppano il principio di integrazione vedono il coinvolgimento di CSV TE insieme a: CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna CSV Emilia CSV VolontaRomagna CSV VOLABO CSVnet</p>
<p>b) Risorse condivise</p>	<p>Per quanto riguarda la partecipazione congiunta a percorsi regionali finalizzati a supportare la trasformazione delle case della salute in case di comunità, ogni CSV ha messo a disposizione responsabili, operatori dell'area animazione territoriale ed i direttori già impegnati nel percorso regionale.</p> <p>La stessa logica di condivisione e collaborazione è stata adottata per i tavoli di lavoro sui fondi europei diretti e indiretti, con la possibilità di avvalersi dell'accompagnamento di esperti esterni in materia, sia per attività di consulenza, sia per l'orientamento e la formazione alle opportunità.</p> <p>Un seminario sul tema dei processi di sviluppo economico più innovativi e sostenibili è stato effettuato in modo congiunto a livello regionale in data 6 ottobre 2025 attraverso la modalità webinar sulla piattaforma Zoom messa a disposizione da VOLABO. Come precisato nella sezione relativa al principio di economicità, il relatore di AICCON è stato individuato di comune accordo ed ha quindi costituito una risorsa condivisa. Per la promozione del seminario sono state individuate risorse comuni, così come per la segreteria e per la funzione di accoglienza.</p> <p>Per il lavoro congiunto sull'accompagnamento alle reti su Bando RER Dgr. 903/2024 è stata utilizzata la medesima infrastruttura informatica e gli incontri sono stati tenuti a rotazione da responsabili delle Aree animazione territoriale e amministrazione dei 4 CSV. Sempre nell'ambito dell'accompagnamento alle reti del Bando Regionale, sono stati condivisi gli strumenti di lavoro da fornire agli ETS capofila, sia in fase di monitoraggio/valutazione in itinere, sia di rendicontazione finale.</p>
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>Per il seminario con AICCON il costo è stato pari € 610,00 (a carico della Confederazione regionale CSVnet Emilia Romagna). A questa stima strettamente economica si aggiungono inoltre i significativi risparmi sui costi diretti e indiretti messi in campo dagli staff dei CSV per la progettazione, promozione e gestione delle iniziative di cui ogni CSV beneficia gratuitamente non essendo coinvolto nella realizzazione di ogni singola attività.</p> <p>Quantità dei costi risparmiati - realizzati</p> <p>Costo reale € 610,00, costo stimato senza integrazione: € 2.440, risparmio: € 1.830</p>

	<p>Approfondimento sulle opportunità di accesso a fondi europei ed FSE</p> <p>L'attività è stata realizzata attraverso un approccio coordinato a livello regionale che ha consentito di ottimizzare l'impiego delle risorse, in particolare mediante la costituzione di un gruppo di lavoro condiviso e il ricorso a un unico soggetto esterno per le attività di consulenza, formazione e scouting delle opportunità. Tale modalità ha evitato duplicazioni di costi e ha permesso di distribuire gli oneri tra i CSV, generando economie di scala rispetto a una gestione separata. La progettazione congiunta delle proposte Erasmus+ e il coordinamento periodico tra i CSV hanno inoltre ridotto sovrapposizioni organizzative, migliorando l'efficienza complessiva delle attività. La condivisione di strumenti, competenze e relazioni, anche in raccordo con il livello nazionale, ha consentito di massimizzare i risultati a fronte delle risorse impiegate, rafforzando al contempo la sostenibilità delle azioni intraprese.</p> <p>A questa stima strettamente economica si aggiungono inoltre i significativi risparmi sui costi diretti e indiretti messi in campo dagli staff dei CSV per la progettazione, promozione e gestione delle iniziative di cui ogni CSV beneficia gratuitamente non essendo coinvolto nella realizzazione di ogni singola attività.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</p> <p>€ 1.830,00</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</p> <p>€ 1.830,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>I CSV si sono confrontati sui quattro temi individuati come priorità dal 3° Meeting naz. dei Presidenti dei CSV per il triennio 25-27 (ricambio generazionale; politiche per la salute; processi di sviluppo economico più innovativi e sostenibili; valorizzazione e ripopolamento delle aree interne). La modalità di lavoro integrata ha contribuito a portare un impatto positivo sia per il sistema regionale dei CSV, sia per gli ETS e i volontari coinvolti nelle attività. Il gruppo di lavoro ha svolto un proficuo scambio di riflessioni, conoscenze e pratiche tra gli operatori e la co-progettazione condivisa ha arricchito la riflessione e la ricaduta sulla pianificazione delle azioni di ogni singolo CSV.</p> <p>Ricambio generazionale nel volontariato. A maggio '24 è iniziata una collaborazione con SMe System Srl, che ha prodotto uno scouting specialistico su opportunità di bandi a livello europeo, nazionale e regionale. Si sono definiti alcuni temi - ricambio generazionale/volontariato liquido e responsabilità sociale d'impresa/volontariato di impresa - a cui è seguita la progettazione condivisa tra CSV di due proposte progettuali che - pur non essendo stati finanziati - hanno sviluppato le conoscenze sui programmi europei e il confronto rispetto a tematiche emergenti.</p> <p>Politiche per la salute - Case della Comunità. La partecipazione dei CSV ai percorsi regionali finalizzati a supportare la trasformazione delle Case della Salute in Case della Comunità non solo ha sostenuto concretamente la presenza attiva degli ETS nei luoghi identificati nei singoli distretti, in linea con la finalità del percorso di aprire le case di comunità all'apporto del terzo settore, ma ha favorito un ruolo paritetico degli ETS con i soggetti istituzionali. I CSV hanno assunto un ruolo attivo nella costruzione di relazioni tra Aziende USL, Enti locali e servizi, ETS.</p> <p>Processi di sviluppo economico più innovativi e sostenibili - Seminario "Sostenibilità Integrale e Volontariato". Per favorire il protagonismo del volontariato in processi di sviluppo economico più innovativi e sostenibili, condotto da AICCON Research Center il 6 ottobre 2025. E' stato un punto di partenza per successive riflessioni e pianificazione di azioni più strutturate dei CSV, grazie ad una maggiore</p>

conoscenza e consapevolezza del contesto di riferimento e dei rispettivi strumenti e opportunità sul tema.

Bando Reg. progetti di rilevanza locale di Odv, Aps, Fondazioni D.G.R. 903/2024 (artt. 72-73 Codice Terzo Settore): in continuità con gli anni precedenti si è proceduto con: condivisione di modalità e strumenti per l'accompagnamento delle reti; rapporti con la Regione; elaborazione di strumenti di monitoraggio e valutazione. I CSV hanno partecipato assieme a 2 incontri di aggiornamento e coordinamento con la RER. Nell'estate 2025 sono state organizzate le visite della RER a tre progetti per provincia. La RER ha portato all'attenzione dei CSV le difficoltà intercettate soprattutto nella rimodulazione dei progetti e ha scelto di incontrare i referenti dei CSV perché facessero da tramite con gli ETS.

Il seminario congiunto rivolto alle reti è slittato al 2026 dal momento che è stato individuato come centrale il tema della rendicontazione e si è scelto di farlo in prossimità della chiusura dei progetti.

Approfondimento sulle opportunità di accesso a fondi europei ed FSE: strutturazione di un gruppo di lavoro regionale e confronto continuo tra i CSV, che ha favorito l'aggiornamento delle competenze degli operatori e una maggiore capacità di lettura delle opportunità legate ai fondi europei e FSE. Il supporto di esperti esterni ha inoltre contribuito ad accrescere la qualità tecnica delle azioni di orientamento, formazione e progettazione.

Nel complesso, l'approccio collaborativo ha consentito di migliorare la qualità delle azioni rivolte agli ETS, favorendo una maggiore capacità di accesso alle opportunità di finanziamento e una più solida progettualità in ambito europeo.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	350,30	48,80	399,10
V1.02 - Generi alimentari	74,05	48,75	122,80
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	0,00	317,20	317,20
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	38,73	445,97	484,70
TOTALE	463,08	860,72	1.323,80
Servizi			
V2.01 - Utenze	3.512,42	2.988,12	6.500,54
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	8,20	430,26	438,46
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	484,95	350,00	834,95
V2.06 - Assicurazioni	546,70	1.750,00	2.296,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	8.022,05	33.822,84	41.844,89
V2.10 - Servizi informatici	820,64	0,00	820,64
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	465,55	286,67	752,22
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.516,75	45,00	1.561,75
TOTALE	15.377,26	39.672,89	55.050,15
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	289,75	0,00	289,75
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	384,31	0,00	384,31
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	238,28	0,00	238,28
TOTALE	912,34	0,00	912,34
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	30.603,33	81.064,28	111.667,61
TOTALE	30.603,33	81.064,28	111.667,61
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	236,47	429,96	666,43
V9.01 - Irap/Ires	0,00	2.062,69	2.062,69
TOTALE	236,47	2.492,65	2.729,12
TOTALE	47.592,48	124.090,54	215.582,02
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	47.592,48	0,00	47.592,48
Fondi Extra Fun	0,00	124.090,54	124.090,54

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

Come programmato, il potenziamento ha agito sui seguenti Obiettivi strategici:

Generali: sostenere l'adattamento del volontariato a un contesto storico complesso e in mutamento, mediante l'adeguamento delle competenze e il sostegno al potenziamento/innovazione delle attività; sostenere partnership, processi partecipativi e di welfare di comunità - rivolti prioritariamente ai temi della salute, delle "fragilità" e disuguaglianze, dei giovani - connettendo il terzo settore con i portatori di interesse pubblici e privati.

Specifici: favorire e sostenere l'acquisizione di competenze, la diffusione e la gestione di modalità di co-programmazione, co-progettazione, project management, processi partecipativi, valutazione d'impatto ecc. da parte di volontari ed altri portatori di interesse pubblici e privati dei territori; fornire risposte strutturate ai bisogni territoriali tramite l'accompagnamento, l'attivazione e la gestione di percorsi progettuali e di welfare di comunità.

Per quel che concerne le modalità attuative, si è operato per rafforzare azioni finalizzate allo sviluppo e al sostegno di collaborazioni, reti, partenariati, processi partecipativi, supportando e coordinando gruppi di lavoro formali e informali, partenariati, reti del terzo settore, anche in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati, portando così anche un aumento delle collaborazioni e delle relative entrate extra FUN rispetto a quanto programmato.

Nello specifico, come indicato anche nel "Progetto emblematico" del 2025, si è operato per un maggiore investimento sul tema della "salute", con un focus sull'accompagnamento alle Case della Comunità nei 10 distretti socio-sanitari provinciali, rinnovando l'accordo con la Regione Emilia-Romagna - in scadenza a metà 2025 -, che prevede la collaborazione del CSV con gli enti locali e le AUSL dei territori coinvolti. Inoltre, alla luce delle relazioni già attive con diversi enti pubblici e i Forum provinciali del terzo settore, si è potenziato il presidio sulle opportunità di co-programmazione/progettazione per lo sviluppo di nuove iniziative e progettualità.

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	15.698,04	0,00	15.698,04
TOTALE	15.698,04	0,00	15.698,04
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	28.200,96	0,00	28.200,96
TOTALE	28.200,96	0,00	28.200,96
TOTALE	43.899,00	0,00	43.899,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondo unico Fun	43.899,00	0,00	43.899,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Animazione sociale territoriale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	66.325,39		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	28.155,40		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	91.766,32		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'attività di Animazione sociale territoriale si è svolta coerentemente con quanto programmato. Obiettivi strategici, modalità attuative e azioni non hanno subito variazioni.

Nel complesso sono stati conseguiti risultati quantitativi superiori a quanto definito in programmazione, in linea con gli obiettivi strategici prefissati: per quel che concerne i servizi forniti, le erogazioni hanno superato quelle previste, quasi triplicandole (583 contro le 200 ipotizzate). Anche il numero degli ETS serviti (312) mostra un valore superiore ai 250 attesi, infine gli altri soggetti beneficiari sono 209, più del doppio dei 100 programmati, con una significativa presenza degli enti locali (65).

Obiettivi strategici

- Garantire la prossimità e la vicinanza del CSV al volontariato nei territori;
- Recepire, analizzare e decodificare bisogni, istanze e sollecitazioni del volontariato e dei portatori di interesse pubblici e privati per orientare a servizi/progetti del CSV e di altri soggetti e attivare relazioni, collaborazioni, reti e partnership;
- Facilitare lo sviluppo, la gestione e la sostenibilità di relazioni, collaborazioni, processi partecipativi, reti e partnership tra ETS e tra loro e soggetti pubblici e privati.

Descrizione

Nel corso dell'anno sono state svolte le attività pianificate di accoglienza, ascolto e analisi input e bisogni; presidio dei territori e interazione con la comunità. Sono state inoltre confermate le disponibilità gratuite di tutte le 10 sedi nei distretti di Ferrara e Modena, a fronte di contratti di comodato, convenzioni o altre tipologie di accordi.

I risultati migliorativi emersi sono motivati da:

Miglioramento dell'utilizzo del gestionale, già visibile nel corso del 2024.

Stabilità nel presidio, dialogo e interazione con i portatori di interesse dei territori, grazie al ruolo fondamentale delle animatrici/animatori territoriali presenti nei 10 distretti delle province di Ferrara e Modena.

Attivazione di relazioni e tavoli di lavoro per la definizione di collaborazioni/progettualità che hanno coinvolto una molteplicità di soggetti e affrontato diverse tematiche: es. incontri con Ausl (es. gioco d'azzardo, cittadini vulnerabili), interlocuzioni sull'amministrazione condivisa in vari territori (es. Bando regionale FSE), avvio di un percorso sull'esecuzione penale esterna che ha portato, nel marzo 2025 alla sigla dell'accordo sul progetto "Giusto così" tra CSV il Tribunale di Modena, l'Ordine degli avvocati, Fondazione di Modena, la Camera penale di Modena Carl'Alberto Perroux, l'Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Modena (cfr. Scheda Attività "Promozione - Orientamenti").

DESTINATARI

L'Animazione sociale territoriale è un'attività complessa che si sviluppa su una molteplicità di livelli - ascolto, analisi, relazioni - coinvolgendo potenzialmente tutti i portatori di interesse delle comunità che interagiscono con il volontariato e le tematiche da esso affrontate. Oltre ai destinatari prioritari Odv e Aps, l'attività si rivolge e include anche altri ETS, gruppi informali, attori del sistema educativo e formativo, fondazioni e soggetti profit. Tra i soggetti destinatari si evidenzia il rapporto particolare con gli Enti pubblici locali (Regione, Unioni e Uffici di Piano, Comuni) e socio-sanitari - che possono essere sia partner, sia beneficiari dell'attività CSV - che si sostanzia in pubbliche relazioni, tavoli di lavoro congiunti, collaborazione su progettualità e iniziative, con particolare attenzione ai temi della co-progettazione e processi partecipativi.

Nel 2025 sono stati coinvolti:

n. 312 Ets (in prevalenza - 91,4% - Aps e Odv).

n. 209 Altri soggetti: enti pubblici locali, socio-sanitari; scuole, università, agenzie formative; fondazioni, imprese e associazioni di categoria, parti sociali.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Comune di Ferrara		Altro (concessione sede Ferrara in comodato gratuito)	
Ente pubblico locale	Comune di Argenta		Convenzione	
Ente pubblico locale	Comune di Sassuolo		Altro (concessione sede di Sassuolo in comodato gratuito)	
Ente pubblico locale	Provincia di Modena		Altro (concessione sede di Modena in comodato gratuito)	
Fondazioni di origine bancaria	fondazione cassa di risparmio di mirandola		Altro (concessione ufficio di Mirandola in comodato gratuito)	
Altre Fondazioni	Fondazione Casa del Volontariato di Carpi		Altro (concessione sede Carpi in comodato gratuito)	
ETS socia	AVIS COMUNALE DI VIGNOLA ODV		Altro (concessione sede Vignola in comodato gratuito)	
ETS socia	CENTRO LE CONTRADE APS		Convenzione	
ETS socia	INSIEME PER GLI ALTRI - APS		Altro (concessione sede Pavullo in comodato gratuito)	
ETS	Comitato di Quartiere Ca' Ranuzza		Altro (concessione sede Castelfranco E. in comodato gratuito)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Vi è un ruolo centrale degli operatori con funzione diffusa di animazione territoriale dei 10 distretti ferraresi e modenesi, coadiuvati dai responsabili della funzione, con competenze specifiche di project management, animazione di comunità, gestione tavoli di lavoro e reti. Si tratta di uno staff che, con monti orari diversi a seconda delle dimensioni del territorio presidiato e dei compiti e delle funzioni assegnate, ha impiegato 10 dipendenti e 5 tra collaboratori e liberi professionisti.

A seconda dei fabbisogni emersi e dei percorsi sviluppati sono stati attivati al bisogno altri operatori o consulenti con competenze tecnico-specialistiche (es. progettuali, formative, giuridico-amministrative, finanziarie, di promozione e comunicazione).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio e valutazione dell'insieme delle attività di Animazione sociale territoriale è stato così articolato:

Utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet.

Incontri tra responsabili in Staff di Direzione con cadenza quindicinale e tra responsabili e operatori impegnati a vario titolo sull'attività con cadenza mensile a livello distrettuale, provinciale e di area vasta Ferrara-Modena.

Utilizzo di altra documentazione, quando pertinente, ad esempio per conduzione tavoli di lavoro, partecipazione a incontri: es. questionari di valutazione, verbali, report, strumenti di project management (es. Gantt, WBS).

Rendicontazione sociale, ovvero attivazione a inizio di ogni annualità di un Gruppo di lavoro interno dedicato, per il confronto con portatori di interesse interni ed esterni, l'analisi e la gestione dei dati ai fini della realizzazione del Bilancio Sociale.

Il sistema di monitoraggio e valutazione ha considerato le dimensioni quantitative e qualitative e ha contribuito alla definizione del processo di analisi dei bisogni, come sintetizzato nella RAB.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
NUMERO ALTRI SOGGETTI (senza ripetizioni) :	100	209
NUMERO EROGAZIONI :	200	583
NUMERO ETS (senza ripetizioni) :	250	312

Sono stati conseguiti risultati superiori a quanto definito in sede di programmazione, confermando anche la coerenza con i dati del 2024.

Per quel che concerne i servizi forniti, le erogazioni hanno superato quelle previste, quasi triplicandole (583 contro le 200 indicate). Anche il numero degli Ets serviti (312) mostra un valore superiore ai 250 attesi, infine gli altri soggetti beneficiari sono 209, più del doppio dei 100 programmati, con una significativa presenza degli enti locali (65). Le ragioni di questo incremento quantitativo sono state spiegate nel paragrafo precedente. Si confermano inoltre i risultati qualitativi dichiarati, ovvero prodotti e strumenti utilizzati nelle attività di animazione.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	425,48	0,00	425,48
V1.02 - Generi alimentari	94,05	0,00	94,05
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	34,92	0,00	34,92
TOTALE	554,45	0,00	554,45
Servizi			
V2.01 - Utenze	3.531,39	0,00	3.531,39
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	36,00	0,00	36,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	484,97	0,00	484,97
V2.06 - Assicurazioni	546,70	0,00	546,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	16.011,29	0,00	16.011,29
V2.10 - Servizi informatici	820,64	0,00	820,64
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	465,55	0,00	465,55
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.516,73	0,00	1.516,73
TOTALE	23.413,27	0,00	23.413,27
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	289,75	0,00	289,75
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	384,31	0,00	384,31
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	238,28	0,00	238,28
TOTALE	912,34	0,00	912,34
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	39.639,35	0,00	39.639,35
TOTALE	39.639,35	0,00	39.639,35
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	236,47	0,00	236,47
TOTALE	236,47	0,00	236,47
TOTALE	64.755,88	0,00	91.766,32
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	64.755,88	0,00	64.755,88
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATTA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

Il potenziamento proposto ha confermato la connessione agli obiettivi strategici generali della Programmazione 2025 relativi a: sostenere l'adattamento del volontariato a un contesto storico complesso e in mutamento, mediante l'adeguamento delle competenze e il sostegno al potenziamento/innovazione delle attività; sostenere partnership, processi partecipativi e di welfare di comunità - rivolti prioritariamente ai temi della salute, delle "fragilità" e disuguaglianze, dei giovani - connettendo il terzo settore con i portatori di interesse pubblici e privati.

Si è inoltre mantenuta la coerenza con gli Obiettivi specifici della scheda: garantire la prossimità e la vicinanza del CSV al volontariato nei territori; recepire, analizzare e decodificare bisogni, istanze e sollecitazioni del volontariato e dei portatori di interesse pubblici e privati per orientare a servizi/progetti del CSV e di altri soggetti e attivare relazioni, collaborazioni, reti e partnership; facilitare lo sviluppo, la gestione e la sostenibilità di relazioni, collaborazioni, processi partecipativi, reti e partnership tra ETS e tra loro e soggetti pubblici e privati.

Le modalità attuative adottate si sono concentrate nel rafforzamento della presenza nei 10 distretti delle due province, per garantire il presidio dei territori e l'interazione con la comunità e i diversi portatori di interesse pubblici e privati, tramite la promozione, l'organizzazione e la partecipazione a incontri, eventi, tavoli di lavoro, pubbliche relazioni. Attività queste che si sono fortemente incrementate nell'ultimo triennio a fronte delle richieste e sollecitazioni costanti degli ETS, degli enti locali e socio-sanitari e di soggetti privati (es. fondazioni di origine bancaria, imprese, Forum terzo settore provinciale), sia sulle tematiche della co-programmazione/progettazione, sia su ambiti "storici" (es. inclusione disabilità, contrasto alle povertà) e inediti per il CSV (es. interventi di rigenerazione urbana, le competenze digitali, il contrasto del gioco d'azzardo, responsabilità sociale d'impresa). Un presidio potenziato sui territori permette di cogliere questi bisogni, processare in modo efficace ed efficiente la molteplicità delle sollecitazioni dei diversi attori pubblici e privati della comunità, nonché attivare servizi e progettualità adeguate per rispondere alle esigenze emerse (cfr. Scheda Attività Animazione Progettuale), aumentando anche le possibilità per il CSV di introitare risorse extra FUN.

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	8.289,59	0,00	8.289,59
TOTALE	8.289,59	0,00	8.289,59
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	18.720,85	0,00	18.720,85
TOTALE	18.720,85	0,00	18.720,85
TOTALE	27.010,44	0,00	27.010,44
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondo unico Fun	27.010,44	0,00	27.010,44
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Promozione - Eventi
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	59.010,14		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	76.542,76		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>Obiettivi strategici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promuovere attraverso eventi, convegni o incontri la conoscenza e l'approfondimento di temi specifici promossi da associazioni o reti progettuali; • promuovere i valori della solidarietà, del volontariato e le proposte di cittadinanza attiva in risposta ai bisogni del territorio; • promuovere la cittadinanza attiva tra i cittadini, • sostenere gli ETS e altri soggetti della comunità nell'organizzazione, facilitazione, promozione di eventi pubblici finalizzati alla sensibilizzazione sui temi della solidarietà e dei valori di cui sono portatori. <p>Attività</p> <p>In base agli obiettivi di cui sopra, alle specificità dei territori, degli enti coinvolti e dei bisogni dei diversi territori, si sono realizzati e/o coprogettati 48 eventi, anche in collaborazione e/o co-finanziate anche da Enti locali, Fondazioni, ETS. In particolare si riferiscono a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feste di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Portomaggiore, Argenta, Pavullo e Sarramazzone, Carpi, Cento, Ferrara. • Eventi a tema povertà, di sensibilizzazione contro lo spreco alimentare: Festival Empori a Ferrara, 2 eventi "Non spreco" a Sassuolo; • 4 eventi legati al percorso Rigenerazione Urbana a Vignola, • 2 eventi legati alla progettazione del percorso regionale di Casa CommunityLAB, su distretti di Carpi e Centro nord - Ferrara • eventi legati a progettazioni specifiche attive sui territori (Volontariato Accogliente a Ferrara, percorsi antidispersione scolastica a Modena, Evento con Forum Terzo settore di Ferrara su welfare e partecipazione) • promozione e co-organizzazione di eventi culturali e di sensibilizzazione ("Vignola tra 800 e 900"; Costruttrici di Universi a Modena sulla valorizzazione di donne attive, proiezione FROM GROUND ZERO, Modena cammina per la pace, Fiaccolata per la pace Carpi) • progettazione di eventi all'interno di Festival della Filosofia a Modena e Sassuolo, la rassegna di eventi, convegni e spettacoli legati all'inclusione e intercultura ne "Il colore dei Passaporti", Festival delle Migrazioni a Modena • eventi di promozione e sensibilizzazione del progetto di Giustizia di Comunità nei distretti di Modena

- eventi di lancio e promozione di Modena Capitale del Volontariato 2026

In tutti questi eventi il CSV attraverso gli animatori territoriali è direttamente coinvolto in una o più fasi di realizzazione e/o gestione dell'evento.

In altri casi il CSV ha partecipato attivamente a supporto di eventi, convegni, incontri promossi da altri Enti pubblici o privati del territorio: eventi di Fondazione Modena e Bper per il lancio e la sensibilizzazione di bandi pubblici, convegno su valutazione d'impatto, Festival della progettazione europea, eventi di raccolta fondi di associazioni territoriali.

Nel corso del 2025, il percorso verso la nomina di **Modena Capitale del Volontariato 2026** si è articolato in una fitta attività di progettazione con gli stakeholder locali e in eventi preparatori. In particolare, la rassegna "Aspettando Modena Capitale" ha animato la seconda metà dell'anno con tre appuntamenti di promozione che hanno coinvolto giovani, Enti del Terzo Settore (ETS) e partner di progetto. Il percorso si è concluso a dicembre con il passaggio ufficiale di testimone da Palermo a Modena, alla presenza dei rappresentanti del CSV Terre Estensi, del Comune di Modena e del Forum provinciale del Terzo settore.

Partecipazione, in partnership con altri CSV della Regione al **primo Festival del Terzo settore a Bologna**, promosso dalla Regione Emilia Romagna e il raccordo tra CSV e Forum regionale e territoriali.

DESTINATARI

Gli eventi hanno visto il coinvolgimento di 194 ETS, 22 tra Enti Pubblici e privati dei territori.

Si stima una partecipazione complessiva agli eventi di 10.464 presenze come utenza diffusa: persone/cittadini/volontari e operatori che partecipano direttamente agli eventi organizzati in presenza e/o online.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Azienda USL di Modena		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Ferrara		Patrocinio	
Ente pubblico locale	Comune di Argenta		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Modena		Altro (Contributo su progetto)	1.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Modena		Ente promotore	17.699,04
Ente pubblico locale	Comune di Portomaggiore		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione Terre d'Argine		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione Terre di castelli - centro per le famiglie		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	FONDAZIONE DI MODENA		Convenzione	
Ente privato locale	Fondazione vita indipendente		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
<p>Il Comune di Modena ha riconosciuto al CSV:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un contributo di 1.500 euro a copertura parziale delle spese sostenute nel 2025 per l'evento "Il Colore dei Passaporti" • un contributo di 50.000 euro a copertura parziale delle spese relative alle attività di Modena Capitale Italiana del Volontariato 2026, di cui 17.699,04 sono imputate nel bilancio 2025 a copertura di spese sostenute nell'anno. 				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
<p>Sono stati coinvolti nell'azione e inseriti tra gli oneri della scheda attività la dipendente coordinatrice dell'area (mediamente per 7 ore settimanali) e gli/le animatori/trici territoriali delle due province (7 dipendenti - calati a 6 da settembre 2025 - e una libera professionista - 2 da settembre 2025, il cui impegno medio ha cubato complessivamente per 38 ore settimanali).</p> <p>Nelle diverse azioni di supporto alla promozione e alla comunicazione degli eventi sono state coinvolte le 2 referenti della comunicazione di Ferrara e Modena, oltre alla direzione e al personale che si occupa di progettazione e amministrazione. In particolare, una notevole mole di lavoro a partire dalla fine dell'estate si è resa necessaria per la progettazione, la programmazione, la tessitura di rapporti di collaborazione e la ricerca di finanziamenti finalizzati al sostenimento del programma di Modena Capitale Italiana del Volontariato 2026</p>

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Gli eventi sono stati valutati e monitorati in particolare tramite:

- incontri e focus group tra i soggetti partner dell'evento.
- realizzazione di report finali, in particolare per gli eventi più significativi (es. festival della migrazione);
- materiale e report di incontri dei tavoli di lavoro, e questionari di valutazione, video e materiale fotografico di alcuni eventi)
- rendicontazione sociale del CSV, attivato ad inizio anno a partire da un tavolo di lavoro interno e di confronto

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
eventi :	30	48
utenza diffusa :	5000	10464

Si sono sostenuti e realizzati direttamente o coprogettati in partnership con altri enti del territorio, **48 eventi** di varia dimensione e tipologia

194 ETS coinvolti nelle diverse iniziative, con varie modalità

22 tra enti pubblici e privati

Si stima una partecipazione di un pubblico di 10.464 persone, in particolar tra cittadini, volontari e operatori del Terzo settore.

Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

a) Soggetti coinvolti

1° Festival Regionale del Terzo Settore | Bologna | 27 settembre 2025

Il 27 settembre 2025 il Terzo settore regionale si è ritrovato insieme in piazza Lucio Dalla a Bologna, in occasione del Primo festival del Terzo Settore in Emilia-Romagna, dal titolo "Partecipare per cambiare!", promosso da Regione Emilia-Romagna, Anci Emilia-Romagna, Confederazione regionale dei Centri di servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna e Forum regionale del Terzo Settore. Sono state oltre 150 le realtà che si sono trovate in piazza Lucio Dalla per vivere insieme una giornata dedicata al mondo del volontariato e del sociale, tra spettacoli, incontri, performance teatrali e occasioni di confronto. Le postazioni delle associazioni erano divise in 5 ambiti tematici: ambiente, disuguaglianza, educazione, partecipazione e salute. Per tutta la giornata hanno operato due radio: Eduradio&TV e Psicoradio. Con loro anche VDossier, storico progetto comunicativo del Terzo Settore nazionale. L'attrice Tiziana Di Masi, insieme a Isabella Conti, assessora regionale, e a Chiara Tommasini, presidente di CSVnet, hanno realizzato una visita guidata alle associazioni presenti al Festival. Sono state, inoltre, realizzate alcune performance di danza, musica e teatro, sempre a cura delle associazioni partecipanti. La giornata ha visto il coinvolgimento dello staff e della governance di VOLABO e la partecipazione di colleghi e consiglieri degli altri tre CSV regionali.

In contemporanea al Festival, nella vicinissima casa di quartiere Katia Bertasi, si è tenuta la prima seduta dell'assemblea del Terzo Settore in Emilia-Romagna.

b) Risorse condivise	L'evento non era in programmazione, ha visto un importante coinvolgimento della direzione di VOLABO negli aspetti di organizzazione e coordinamento e la collaborazione, secondo il principio di integrazione, tra i quattro CSV della regione e CSVnet Emilia Romagna.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati €
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	179,87	0,00	179,87
V1.02 - Generi alimentari	37,08	0,00	37,08
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	148,26	1.427,40	1.575,66
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	247,77	300,00	547,77
TOTALE	612,98	1.727,40	2.340,38
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.918,01	0,00	1.918,01
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	87,20	2.529,52	2.616,72
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	270,94	0,00	270,94
V2.06 - Assicurazioni	305,10	0,00	305,10
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	11.465,13	0,00	11.465,13
V2.10 - Servizi informatici	458,49	0,00	458,49
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.231,56	11.600,00	12.831,56
V2.12 - Servizi per la comunicazione	447,74	1.692,62	2.140,36
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	180,00	0,00	180,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	897,35	449,50	1.346,85
TOTALE	17.261,52	16.271,64	33.533,16
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	165,60	0,00	165,60
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	2.110,68	0,00	2.110,68
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	214,75	0,00	214,75
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	133,12	0,00	133,12
TOTALE	2.624,15	0,00	2.624,15
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	37.660,81	0,00	37.660,81
TOTALE	37.660,81	0,00	37.660,81
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	167,11	0,00	167,11
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	217,15	0,00	217,15
TOTALE	384,26	0,00	384,26

TOTALE	58.543,72	17.999,04	76.542,76
Fonti di finanziamento per le attività programmate Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	58.543,72	0,00	58.543,72
Fondi Extra Fun	0,00	17.999,04	17.999,04

TITOLO ATTIVITÀ:	Promozione - Giovani e scuole
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	38.489,64		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	16.301,57		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	154.800,30		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici

- Favorire la possibilità per i giovani di conoscere in modo approfondito ed esperienziale il Terzo settore
- Facilitare contesti di apprendimento, di scambio e di crescita in cui i giovani possano esprimere il proprio potenziale come cittadini attivi e sviluppare proprie competenze e capacità trasversali.
- Attivare sperimentazioni e progetti in cui i giovani possano essere protagonisti nella comunità

Le attività di progettazione, promozione e sensibilizzazione rivolte ai giovani e alle scuole in particolare insistono nella prima parte dell'anno scolastico (ottobre-dicembre 2024). Si riportano le azioni per la seconda parte dell'anno scolastico 24/2025 e la prima del 25/26.

Un'attività significativa avviata da alcuni anni in diversi territori di area vasta riguarda i percorsi educativi di **volontariato in alternativa alla sospensione**, che ha avuto un importante impulso e incremento, sia in termini progettuali e valutativi che dal punto di vista numerico, grazie ad una progettazione sviluppata con la Fondazione Modena per i territori di sua competenza (Modena, Frignano, Castelfranco, Sassuolo) a cui si è aggiunta da ottobre 2025 anche la Fondazione di Vignola. Ai percorsi individualizzati per ciascun studente raggiunto dal provvedimento disciplinare si è inoltre affiancata una proposta parallela di laboratori da rivolgere agli studenti sospesi o a rischio sospensione - entrambi avviati a gennaio 2025 per favorire un maggiore benessere nelle classi che richiedono l'intervento del CSV e una modalità che promuova il dialogo.

Oltre a questi distretti, anche a Ferrara e Carpi sono presenti queste proposte, e grazie alla partecipazione ad un bando regionale a fine 2025 si è presentato e avviato anche un percorso nel distretto sud-est del ferrarese che vede nel 2026 la sua realizzazione specifica. L'obiettivo principale è quello di sostenere e sviluppare interventi di contrasto al disagio giovanile, ma anche farsi prossimi a una scuola in grande sofferenza nel rinnovare un sistema di offerta educativa, oltre che didattica, appropriata ai contesti e ai bisogni, soprattutto rispetto agli istituti professionali e tecnici.

Altre attività realizzate, in maggiore continuità con gli anni precedenti:

- **interventi di promozione del volontariato nelle classi** - l'obiettivo di sensibilizzazione alla cultura del volontariato è affiancato ad incontri tematici specifici a seconda dell'interesse della scuola e della progettazione che viene a definirsi. In particolare segnalò incontri di sensibilizzazione e contrasto al gioco d'azzardo (Mirandola e Carpi), info/formazione su temi legati al contesto territoriale (con la protezione civile in particolare a Vignola, Frignano, Sassuolo). Agli incontri si sono affiancate attività laboratoriali più complesse quali il laboratorio di prevenzione ai disturbi alimentari (Vignola) o alla comunicazione non violenta (a Ferrara)

- **PCTO - Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento nel Terzo settore** - nel corso del 2025 si sono realizzati specifici progetti di PCTO, in particolare in 9 classi di due istituti di Modena;
- **Peer** - i ragazzi che hanno già fatto esperienza di volontariato negli anni precedenti accompagnano e promuovono presso le classi scolastiche inferiori la cultura del volontariato attraverso la testimonianza diretta. Si sono organizzati 2 incontri provinciali che hanno coinvolto ragazzi dei diversi distretti di Modena;
- **Stage** - sono stati attivati gli stage dell'anno scolastico presso ETS dei diversi territori dei distretti e proseguito anche nel corso dell'estate.
- **Laboratori Officine** - organizzati nei territori di Modena, Castelfranco, Fiorano Modenese, Carpi, Sassuolo, Ferrara, Maranello, Pavullo e Serramazzoni nel Frignano. Si tratta di giornate in cui gli ETS incontrano gli studenti attraverso modalità interattive e laboratoriali, dentro la scuola o - in alcuni territori - presso location esterne;
- Campi o attività di sensibilizzazione legate alla **protezione civile** nei Comuni di Vignola, Carpi, Frignano e Sassuolo.

Progettazioni promosse da e per giovani, in ambito scolastico ed extra scolastico, in risposta a bisogni dei territori e in collaborazione con ETS, Enti locali, Fondazioni:

- è stato realizzato in continuità il percorso di info/formazione sul gioco d'azzardo (distretti di Mirandola e Carpi), educazione a corretti stili alimentari (Vignola); progettazione di percorsi di orientamento per i NEET (Modena); laboratori sulla Comunicazione empatica all'Istituto tecnico di Ferrara; laboratorio di fotografia a Carpi, progetto Kombolela a Carpi per supporto educativo e accoglienza in percorsi personalizzati per ragazzi con fragilità.

Sul principio di integrazione:

il Csv Romagna è stato ingaggiato da Csvnet per avviare un percorso di formazione rivolto alle governance e agli staff dei CSV a livello nazionale con l'obiettivo di innovare e potenziare i servizi offerti alle associazioni sui territori. Un'attenzione particolare riguardava i servizi di accompagnamento allo sviluppo organizzativo, strumenti fondamentali per supportare le organizzazioni nell'attivare il ricambio generazionale e nel migliorare la loro capacità di intercettare e coinvolgere nuovi volontari. Il punto di partenza di questo percorso formativo è stato l'ascolto attivo delle esperienze dei nostri principali stakeholder. A tal fine è stata realizzata una ricerca, per la quale sono state raccolte delle testimonianze di buone pratiche, con l'obiettivo di individuare i fattori chiave che hanno portato giovani under 35 a intraprendere la strada dell'impegno civico e del volontariato, ricoprendo ruoli di responsabilità e divenendo protagonisti attivi nelle organizzazioni. Sono state somministrate interviste a questo target di associazioni da alcuni CSV (fra cui quello di Bologna) e attraverso queste esperienze, è stato elaborato un documento sintetico, che ci ha permesso di capire i punti di forza e di debolezza e soprattutto in che modo i CSV possano facilitare la replicabilità di percorsi di successo e favorire una maggiore partecipazione giovanile. I CSV verranno convocati a partecipare ad un seminario nel 2026 di restituzione dei risultati del lavoro svolto.

DESTINATARI

I principali destinatari sono i giovani e il mondo scolastico che viene intercettato e coinvolto nelle progettazioni, insieme con ETS e altri soggetti del territorio. Una parte minoritaria delle attività coinvolge anche giovani fuori dell'ambito scolastico, in percorsi specifici o progetti.

- **10.435 studenti e giovani** coinvolti nei diversi percorsi, di cui:
 - 7.267 nelle attività di sensibilizzazione e promozione a scuola,
 - 366 in percorsi di prevenzione o alternativi alla sospensione scolastica,
 - 409 in stage presso ets del territorio, durante l'anno scolastico o in estate;
 - 163 studenti coinvolti in attività, campi o giornate dedicate alla conoscenza e sensibilizzazione verso le azioni e associazioni di protezione civile;
 - 188 studenti coinvolti in attività e stage di PCTO - percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento
 - 2042 studenti hanno partecipato alle attività laboratoriali di conoscenza dell'associazionismo territoriale in mattine /giornate dedicate nei diversi distretti (officine - fiera del volontariato)
- **59 istituti scolastici** coinvolti in area vasta nelle diverse progettazioni
- **286 ETS** coinvolti nelle diverse attività: per ogni tipologia di azione i volontari e operatori degli enti coinvolti sono accompagnati e formati nell'accoglienza dei giovani, con modalità diversificate a seconda della tipologia di progetto. L'impegno costante degli operatori coinvolti mira a sostenere al meglio associazioni e giovani per la progettazione e realizzazione di esperienze arricchenti per ciascun attore in campo.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Scuola	Istituto Comprensivo San Giovanni Bosco Campogalliano		Convenzione	3.390,00
Ente pubblico locale	Comune di Ferrara - UO Nuove Generazioni		Convenzione	2.850,00
Ente pubblico locale	Comune di Fiorano Modenese		Protocollo d'intesa	2.379,00
Ente pubblico locale	Comune di Maranello		Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Comune di Modena		Protocollo d'intesa	9.000,00
Ente pubblico locale	IIS N.Copernico A.Carpeggiani		Protocollo d'intesa	3.075,00
Ente pubblico locale	IIS Volta Sassuolo		Protocollo d'intesa	1.500,00
Ente pubblico locale	Istituto Istruzione Superiore A. Paradisi		Protocollo d'intesa	3.300,00
Ente pubblico locale	Unione Comuni del Frignano		Protocollo d'intesa	14.000,00
Ente pubblico locale	Unione Comuni del Frignano		Altro (Contributo su progetto)	1.000,00
Ente pubblico locale	UNIONE COMUNI DISTRETTO CERAMICO		Protocollo d'intesa	7.500,00
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Casa del Volontariato di Carpi		Convenzione	8.000,00
Fondazioni di origine bancaria	fondazione cassa di risparmio di mirandola		Altro (Contributo su progetto)	1.000,00
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE DI MODENA		Convenzione	34.083,37
ETS	TUTTI INSIEME CON GIOIA - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	500,00

--	--	--	--

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Sono stati coinvolti nelle attività di promozione ai giovani (sia per attività scolastiche che extrascolastiche) e inseriti tra gli oneri FUN della scheda attività la dipendente coordinatrice dell'area (mediamente per 7 ore settimanali) e uno staff composto da 4 dipendenti, un co.co.co ed una libera professionista (il cui impegno medio ha cubato complessivamente per poco più di 31 ore settimanali). Il resto dell'impegno e delle altre risorse umane è stato coperto con risorse extra FUN.

Al bisogno è stato inoltre coinvolto e attivato altro personale, in particolare i referenti di progettazione, amministrazione e comunicazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Tutte le azioni vengono monitorate dal punto di vista quantitativo e qualitativo, con diverse modalità e strumenti, in particolare attraverso:

- utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet
- incontri periodici tra responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione e sulle diverse azioni dell'area (coordinamento staff operatori scuola/giovani in particolare)
- incontri territoriali tra i referenti delle diverse attività e i principali stakeholder di progetto
- rendicontazione sociale, ovvero attivazione a inizio di ogni annualità di un tavolo di lavoro interno e di confronto con portatori di interesse esterni, per l'analisi e la gestione dei dati ai fini della realizzazione del Bilancio Sociale

Il sistema considera le dimensioni quantitativa e qualitativa e contribuisce alla definizione del processo di analisi dei bisogni, come sintetizzato nella RAB.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
ETS coinvolti nelle progettazioni :	250	286
Istituti scolastici coinvolti :	55	59
altri enti coinvolti :	25	54
monitoraggio dell'esperienza :	1500	1887
Giovani/studenti coinvolti nelle diverse progettazioni :	10000	10435

- 10.398 studenti coinvolti nelle attività con le scuole
- 46 giovani coinvolti in altri percorsi o progetti extra scolastici attivi sui territori
- 59 istituti coinvolti nei diversi percorsi
- 25 altri enti coinvolti (EELL, fondazioni, ecc.)
- 286 ETS coinvolti nelle diverse progettazioni
- con riferimento all'anno scolastico 24/25 sono stati raccolti 1887 questionari di monitoraggio dell'esperienza compilati dagli studenti, 116 dagli insegnanti e 46 dai volontari

Dal punto di vista qualitativo nel corso dell'estate c'è stato un ampio lavoro di monitoraggio e verifica relativi all'anno scolastico 24-25, grazie anche alla lettura dei risultati dei questionari compilati da studenti, insegnanti e volontari coinvolti nel progetto. Per il progetto di alternativa alla sospensione scolastica finanziato da Fondazione di Modena è stata realizzata una valutazione di impatto gestita in collaborazione con UNIMORE.

Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

<p>a) Soggetti coinvolti</p>	<p>Si conferma il coinvolgimento dei seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna • CSV Emilia • CSV VolontaRomagna • CSV VOLABO • VOLONTARI DI ETS PER INTERVISTE
<p>b) Risorse condivise</p>	<p>Nel 2025 i 4 CSV hanno condiviso le seguenti risorse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - risorse umane: responsabili e operatori delle aree promozione del volontariato e comunicazione dei quattro CSV; - piattaforme per incontri online; - risorse strumentali e materiali attraverso la condivisione di documenti o la creazione di strumenti di lavoro
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>Il gruppo di lavoro si è incontrato nell'anno e ha condiviso le esperienze reciproche, elaborando un piccolo documento di sintesi. Nella programmazione 2026 sono stati inseriti degli incontri di approfondimento per sviluppare strategie di accoglienza e comunicazione verso i giovani.</p> <p>E' stata effettuata una ricerca con CSVNET al fine di raccogliere delle testimonianze di buone pratiche, con l'obiettivo di individuare i fattori chiave che hanno portato giovani under 35 a intraprendere la strada dell'impegno civico e del volontariato, ricoprendo ruoli di responsabilità e divenendo protagonisti attivi nelle organizzazioni. I CSV verranno convocati a partecipare ad un seminario nel 2026 di restituzione dei risultati del lavoro svolto.</p> <p>I CSV e la Confederazione hanno risparmiato i 3.000 euro relativi al costo dell'esperto/ente per la ricerca.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Lo scambio, le sinergie e la coprogettazione condivisa delle attività offerte dal lavoro di un gruppo di esperti in promozione del volontariato, provenienti da contesti diversi, ha consentito di arricchire la riflessione e la ricaduta sulla pianificazione delle azioni di ogni singolo CSV. Il risultato della ricerca ha permesso di capire i punti di forza e di debolezza delle esperienze di volontariato giovanile e soprattutto in che modo i CSV possano facilitare la replicabilità di percorsi di successo e favorire una maggiore partecipazione giovanile</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	237,32	2.199,81	2.437,13
V1.02 - Generi alimentari	500,22	1.357,44	1.857,66
V1.03 - Carburanti e lubrificanti	26,41	0,00	26,41
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	74,42	73,20	147,62
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	795,12	388,96	1.184,08
TOTALE	1.633,49	4.019,41	5.652,90
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.722,49	1.831,71	3.554,20
V2.02 - Spese di catering	0,00	0,00	0,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	25,90	3.294,09	3.319,99
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	270,94	0,00	270,94
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	0,00	9,90	9,90
V2.06 - Assicurazioni	305,10	0,00	305,10
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	9.177,13	56.395,43	65.572,56
V2.10 - Servizi informatici	690,28	0,00	690,28
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	260,08	224,06	484,14
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	6.620,00	6.620,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	777,93	92,40	870,33
TOTALE	13.229,85	68.467,59	81.697,44
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.830,00	1.220,00	3.050,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	161,88	0,00	161,88
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	441,72	0,00	441,72
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	133,12	0,00	133,12
TOTALE	2.566,72	1.220,00	3.786,72
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	20.456,39	25.101,82	45.558,21
TOTALE	20.456,39	25.101,82	45.558,21
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	0,00	46,08	46,08

V7.03 - Imposte indirette	132,11	0,00	132,11
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	0,00	791,58	791,58
V9.01 - Irap/Ires	0,00	947,25	947,25
TOTALE	132,11	1.784,91	1.917,02
TOTALE	38.018,56	100.593,73	154.800,30
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	38.018,56	0,00	38.018,56
Fondi Extra Fun	0,00	100.593,73	100.593,73

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

Il potenziamento, come proposto in programmazione, si è connesso in particolare agli obiettivi strategici generali relativi all'attenzione rivolta al mondo giovanile e alle possibilità di favorire il più possibile i collegamenti tra giovani ed ETS, in particolare attraverso due principali direttive attuative:

- supporto agli ETS per migliorare l'accoglienza e l'ascolto dei giovani, non tanto come categoria aprioristica, ma come persone che possono portare un valido contributo innovativo sia all'interno delle associazioni già strutturate, sia per affrontare temi complessi e diversificati che la nostra comunità ci presenta oggi. Solo ripensando e sviluppando una rinnovata fiducia intergenerazionale, ma curando anche un sincero scambio e fiducia tra volontari e cittadini in generale, attraverso la cura di relazioni generative di prossimità, potremmo sviluppare un welfare in grado di prendersi cura dei soggetti fragili dei nostri territori e che possa aprire e rilanciare diverse prospettive di sviluppo.
- supporto ai giovani che vivono, in particolare nel contesto scolastico, un'esperienza spesso poco stimolante e nutriente in un periodo storico come questo in cui il sistema di istruzione formale fatica a ritagliarsi spazi innovativi che maggiormente rispondano ad esigenze dei ragazzi. Il terzo settore può, in integrazione con la scuola, offrire occasioni importanti di crescita e di sviluppo e consapevolezza di soft skills fondamentali per i giovani non solo in ambito scolastico, ma per affrontare i diversi ambiti di vita e lavorativi con maggiore sicurezza e intraprendenza.,

In particolare si è cercato di potenziare nel corso dell'anno l'ambito di supporto ai giovani fragili che, a scuola, vengono raggiunti da provvedimenti disciplinari o, preventivamente, sono considerati a rischio di sospensione o attenzionati per non riuscire a vivere la scuola nelle modalità adeguate per il proprio benessere o quello della classe. Tale azione ha consentito di chiudere importanti accordi sia con la Fondazione di Modena che con singoli Istituti Scolastici (volano anche di risorse extra FUN) finalizzati proprio all'offerta di attività di volontariato e cittadinanza attiva alternative ai provvedimenti disciplinari.

Anche al di fuori dell'ambito scolastico, particolare attenzione e investimento di risorse e di personale è stato previsto a supporto dell'orientamento di giovani fragili, come ad esempio nel progetto NEET, in collaborazione con il Comune di Modena, e in altri territori nell'ambito dell'orientamento ordinario o in percorsi già definiti (es. progetto Prisma-Voci Attive con Università degli Studi di Ferrara).

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.03 - Carburanti e lubrificanti	10,00	0,00	10,00
TOTALE	10,00	0,00	10,00
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	13,50	0,00	13,50
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.063,75	0,00	2.063,75
TOTALE	2.077,25	0,00	2.077,25
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.100,76	0,00	14.100,76
TOTALE	14.100,76	0,00	14.100,76
TOTALE	16.188,01	0,00	16.188,01
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondo unico Fun	16.188,01	0,00	16.188,01
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Promozione - Orientamenti
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	41.019,47		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	62.646,88		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici rimangono invariati rispetto alla programmazione, in particolare:

- Supporto continuo e trasversale agli ETS nella ricerca volontari al fine di sostenere le attività e promuovere l'accoglienza di nuovi volontari anche a supporto del ricambio generazionale;
- Stimolare le opportunità di matching tra domanda-offerta di volontariato per accogliere e incrociare le diverse esigenze di ETS, cittadini, giovani, enti locali e comunità;
- avvio e gestione dei percorsi specifici nei quali l'accoglienza e l'orientamento di persone presso ETS più adatti è prioritario, quali il progetto di giustizia di comunità e l'orientamento ai Neet;
- (principio di integrazione) avviare una riflessione /ricerca sul campo sul tema del ricambio generazionale e della capacità di accoglienza da parte delle associazioni.

Attività e modalità

1. Orientamento al volontariato - matching domanda/offerta: è continuo il servizio di informazione e orientamento per i cittadini interessati e matching con l'Ets disponibile e più corrispondente alle aspettative e richieste della persona. In parallelo si coltiva il contatto con i presidenti e/o referenti delle singole Odv ed Ets, per la verifica della disponibilità e il supporto alle modalità più adeguate di accoglienza a seconda del profilo del potenziale volontario. E' online, e utilizzato al bisogno per singole associazioni, un questionario per il monitoraggio dei bisogni di volontari e in parallelo il monitoraggio rispetto alla possibilità e disponibilità ad accogliere persone con fragilità o che necessitano di un'accoglienza specifica, all'interno di un percorsi definiti (persone che hanno un obbligo di svolgere servizi di pubblica utilità o per i quali è ritenuto importante a fini di inserimento sociale e prevenzione del disagio; giovani in formazione /stage, ecc). Il contatto avviene sia direttamente telefonando o via mail, sia attraverso la consultazione del sito e delle pagine relative agli annunci di ricerca volontari.

2. Campagne e attività promozionali: per le associazioni che hanno richiesto supporto attraverso micro campagne di ricerca volontari abbiamo previsto un primo colloquio con l'area comunicazione del csv e le animatrici/animatori territoriali, con l'obiettivo di analizzare le richieste e i bisogni sottesi, e in base all'esito e alla richiesta si sono proposte azioni e/o strategie ritenute più efficaci. Gli strumenti sono diversificati integrati tra comunicazione mirata a target specifici e comunicazione esterna alla cittadinanza: promozione della ricerca volontari tramite contenuti adattati on line su siti internet, social network, chat e mailing list, sui media, tramite incontri ed eventi organizzati on line e/o in presenza.

3. giustizia di comunità - dal 2024 è in corso un percorso di coprogettazione e confronto con l'Ordine degli avvocati di Modena, la Camera Penale e il Tribunale di Modena, Ulepe Modena, per arrivare ad un accordo, firmato a

marzo 2025 anche con Fondazione di Modena, che prevede la possibilità di fare una ricerca mirata e accompagnare gli ETS nell'accoglienza di persone che accedono alla messa alla prova al fine di favorire un adeguato inserimento sociale. I primi progetti sono avviati dall'estate 2025 e hanno dato ottimi risultati di adesione da parte degli ets che nei percorsi specifici di accoglienza in tutti i distretti modenesi.

4. principio di integrazione: il confronto tra operatori csv è stato organizzato con incontri online e interlocuzioni non strutturate di confronto e messa in rete delle esperienze, condividendo punti comuni e analisi delle esigenze e richieste da associazioni ed enti nei diversi territori.

DESTINATARI

1. Orientamento al volontariato

orientamenti realizzati nel corso dell'anno

270 cittadini accolti e orientati attraverso il servizio di orientamento al volontariato "ordinario", attivato sia nelle sedi centrali del Csv di Ferrara e Modena che nei punti di accoglienza e animazione previsti sui diversi distretti.

80 cittadini inviati da servizi o orientati al volontariato in percorsi specifici di accompagnamento per situazioni di fragilità o all'interno dei progetti;

143 ETS sono stati intercettati e coinvolti nelle diverse azioni di orientamento con contatti ordinari, sondaggi periodici e annunci sul sito, per la verifica continua della necessità di volontari e la capacità di accoglienza di persone con fragilità o inviate da servizi.

2. Campagne e attività promozionali

50 micro-campagne di ricerca volontari

I destinatari dei servizi di ricerca volontari sono i più svariati:

- 3500 enti e persone iscritti alle NL

- circa 80 ets coinvolti e fruitori diretti delle attività di orientamento e ricerca volontari

3. Giustizia di Comunità

- 85 persone orientate nei percorsi di giustizia di comunità nell'arco dell'anno

- dopo un percorso di sensibilizzazione e incontri territoriali è stata raccolta l'adesione di 81 soggetti che hanno individuato circa 100 proposte di accoglienza in tutta la provincia di Modena.

4. Principio d'integrazione: confronto tra operatori coinvolti in tutti i territori della Regione

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	ASSOCIAZIONE PER LO SVILUPPO DEL VOLONTARIATO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV EMILIA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	VOLONTAROMAGNA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ordine degli avvocati di Modena		Co-programmazione/Co-progettazione	12.000,00
Ente pubblico locale	UEPE Modena		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE DI MODENA		Convenzione	8.000,00

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
<p>Sono stati coinvolti nell'azione e inseriti tra gli oneri FUN della scheda attività la dipendente coordinatrice dell'area (mediamente per 7 ore settimanali) e gli/le animatori/trici territoriali delle due province (6 dipendenti - 5 da settembre 2025 - e una libera professionista, il cui impegno medio ha cubato complessivamente per circa 32 ore settimanali, al netto di azioni finanziate con extra FUN).</p> <p>Al bisogno sono state coinvolte e attivate le 2 referenti della comunicazione di Ferrara e Modena, oltre alla direzione e al personale che si occupa di progettazione e amministrazione.</p>
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il sistema di monitoraggio e valutazione dell'insieme delle attività dell'area promozione è stato articolato in diverse azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet, in continuità con gli anni precedenti • incontri tra responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione con cadenza regolare, provinciale e di area vasta Ferrara-Modena • utilizzo di altra documentazione, quando pertinente, ad esempio per conduzione tavoli di lavoro, partecipazione a incontri: es. questionari di valutazione, verbali, report, strumenti di project management (es. Gantt, WBS)

- rendicontazione sociale, ovvero attivazione a inizio di ogni annualità di un tavolo di lavoro interno e di confronto con portatori di interesse esterni, per l'analisi e la gestione dei dati ai fini della realizzazione del Bilancio Sociale.

Per quel che concerne iniziative e progettualità formalizzate afferenti le attività di sviluppo e progettazioni attivate (Giustizia di comunità, progetto Neet), si sono realizzati ed utilizzati specifici strumenti e indicatori di monitoraggio e valutazione in accordo con la rete e il partner/co-finanziatore.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
Cittadini accolti e orientati ad ETS o in attività di cittadinanza :	250	435
Annunci di ricerca volontari :	55	50
ETS coinvolti nelle attività di orientamento /ricerca volontari :	170	143
comunicazioni complesse per la ricerca volontari :	20	10

1. orientamento

- 270 cittadini accolti e orientati ad associazioni o attività di volontariato e cittadinanza (orientamento ordinario)
- 80 orientamenti all'interno di progetti o in percorsi accompagnati
- 143 ETS coinvolti nelle attività di orientamento, 5 Enti pubblici, 2 enti privati

2. campagne e attività promozionali

- 10 campagne di ricerca volontari
- 50 annunci di ricerca volontari (su sito e canali social oltre che sulla stampa locale)

3 giustizia di comunità

- 85 persone inserite nell'ambito della giustizia di comunità
- 81 soggetti aderenti che hanno individuato circa 100 proposte di accoglienza

4. azioni ex principio di integrazione - si sono realizzati incontri e confronti non strutturati tra i vari csv dell'Emilia Romagna. Il tema del ricambio generazionale è presente in tutti i territori e come sappiamo tocca il NP italiano, anche se diverse sono le strategie di approccio radicate nelle singole realtà territoriali.

Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna • CSV Emilia • CSV VolontàRomagna • CSV VOLABO
b) Risorse condivise	<p>Le risorse condivise riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le risorse umane: responsabili e operatori delle aree promozione del volontariato dei quattro CSV, esperti - piattaforme per incontri online - risorse strumentali e materiali attraverso la condivisione di documenti o la creazione di strumenti di lavoro

<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>Le azioni che sviluppano il principio di integrazione consentono un risparmio in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costi operatori e trasferte: gli incontri del Gruppo di lavoro si sono realizzati online con un risparmio di tempo e di costi di spostamento; <p>Per azioni specifiche si veda schede "Promozione - eventi" e "Promozione - giovani/scuola"</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati €</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Lo scambio, le sinergie e la co-progettazione condivisa delle attività offerte dal lavoro di un gruppo di esperti in Promozione del volontariato, provenienti da contesti diversi, consente di arricchire la riflessione e la ricaduta sulla pianificazione delle azioni di ogni singolo CSV.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	183,55	0,00	183,55
V1.02 - Generi alimentari	37,08	0,00	37,08
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	21,66	0,00	21,66
TOTALE	242,29	0,00	242,29
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.742,26	116,59	1.858,85
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	270,93	0,00	270,93
V2.06 - Assicurazioni	305,10	825,00	1.130,10
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.058,31	6.694,75	8.753,06
V2.10 - Servizi informatici	458,49	0,00	458,49
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	260,10	0,00	260,10
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	1.500,00	1.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	801,04	0,00	801,04
TOTALE	5.896,23	9.136,34	15.032,57
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	420,00	420,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	161,88	0,00	161,88
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	214,75	0,00	214,75
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	133,12	0,00	133,12
TOTALE	509,75	420,00	929,75
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	33.946,50	12.003,83	45.950,33
TOTALE	33.946,50	12.003,83	45.950,33
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	132,11	0,00	132,11
V9.01 - Irap/Ires	0,00	359,83	359,83
TOTALE	132,11	359,83	491,94
TOTALE	40.726,88	21.920,00	62.646,88
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	40.726,88	0,00	40.726,88

Fondi Extra Fun	0,00	21.920,00	21.920,00
-----------------	------	-----------	-----------

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazioni e annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazioni e annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale								
Animazione progettuale (2025)	49.227,62	45.253,16	109.120,95	203.601,73	47.592,48	43.899,00	124.090,54	215.582,02
Animazione sociale territoriale (2025)	66.325,39	28.155,40	0,00	94.480,79	64.755,88	27.010,44	0,00	91.766,32
Promozione - Eventi (2025)	59.010,14	0,00	0,00	59.010,14	58.543,72	0,00	17.999,04	76.542,76
Promozione - Giovani e scuole (2025)	38.489,64	16.301,57	70.730,00	125.521,21	38.018,56	16.188,01	100.593,73	154.800,30
Promozione - Orientamenti (2025)	41.019,47	0,00	12.000,00	53.019,47	40.726,88	0,00	21.920,00	62.646,88
TOTALE	254.072,26	89.710,13	191.850,95	535.633,34	249.637,52	87.097,45	264.603,31	601.338,28

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione Extra Univol
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	11.885,94		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	9.618,22		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In questa scheda attività, sono compresi tre tipi di servizi formativi:

A) Tutta la formazione su area vasta Ferrara Modena che non rientra nel catalogo Univol, viene svolta compatibilmente con disponibilità di fondi extra FUN o con docenze pro bono e solo raramente con risorse FUN su specifiche esigenze territoriali non previste in programmazione Univol.

Nel periodo gennaio – dicembre 2025, sono stati attivati 6 corsi e 3 seminari formativi extra Univol, per un totale di 44 ore di formazione erogate.

1. Il rapporto tra enti locali e il terzo settore - Distretto Ceramico
2. Sibling: essere fratello o sorella di una persona con disabilità- Tavolo permanente della disabilità - Distretto di Vignola
3. Entrare in relazione con i giovani - Ass. DEDALO ODV
4. La gestione del conflitto - EKONVOI ODV
5. Come fare accoglienza di nuovi volontari - PORTA APERTA ODV (CARPI)
6. Scritture contabili e rendiconto per cassa per ETS di piccole/medie dimensioni (Mirandola)
7. EVENTI E MANIFESTAZIONI - Consulta Mirandola
8. Corso di formazione per Comune di Castelnuovo Rangone
9. Esiti del Piano di ascolto di BPER Banca e Pianificazione finanziaria e orientamento all'impatto.

Di questi percorsi formativi: 7 si sono svolti in presenza, 2 in modalità FAD (formazione a distanza).

Complessivamente, 214 persone si sono iscritte ai corsi e 194 hanno partecipato effettivamente, raggiungendo almeno il 60% di frequenza.

Si segnala la significativa presenza di singoli cittadini non iscritti ad alcuna associazione (n. 47), e la partecipazione di 73 enti diversi, così ripartiti: 53 ETS (tra cui 23 ODV, 24 APS, 3 imprese sociali, 3 altri ETS), 5 enti pubblici (Comuni, Unioni, Province), 1 AUSL, 14 enti non iscritti al RUNTS.

Dei percorsi citati 1 è stato realizzato con docenti pro bono per 4 ore, 1 seminario a seguito di una collaborazione con Bper Banca per un totale di 2 ore, 1 corso è stato realizzato con fondi FUN per un totale di 2 ore.

In molti casi si tratta di percorsi attivati su richiesta di singoli ETS, reti di ETS, Comuni o Unioni di Comuni, interessati a formare gli ETS del proprio territorio. L'attivazione di questi percorsi risponde a una logica di flessibilità: non è

preventivabile a inizio anno il numero effettivo di richieste, trattandosi di progettazioni avviate su richiesta e in tempi variabili.

Al contempo, sono state erogate 5 consulenze formative per ETS, di questi 4 hanno esitato in percorsi di formazione a rimborso, 1 non ha poi visto una evoluzione in percorsi formativi, ma è stata valutata comunque significativa in termini di relazioni instaurate con l'organizzazione che le ha richieste.

B) Per il principio di integrazione con i CSV ER: Il gruppo di lavoro si è incontrato nell'anno e ha condiviso le esperienze reciproche e fatto valutazioni comuni sia su punti di forza e debolezza sull'esperienza formativa svolta, sia sulle attività da realizzare e quelle da programmare per il principio di integrazione, oltre che i primi ragionamenti sul progetto formativo "Amministrazione condivisa e bene comune" con capofila Demetra.

E' stata condivisa inoltre una traccia comune di questionario (che si poteva adattare a seconda delle proprie esigenze) che ogni Csv ha somministrato territorialmente. Per CSV TERRE ESTENSI abbiamo ricevuto 169 risposte che sono servite per lo studio della programmazione 2026.

Sono stati effettuati i quattro seminari regionali:

- Sicurezza sul lavoro per gli Ets: cosa sapere e come adeguarsi" svolto da Volontaromagna;
- "Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore: come gestire il profilo dell'Ente e gli adempimenti obbligatori" svolto da Volabo;
- "Dall'occasionalità alla continuità: guida ragionata alla raccolta fondi e alla rendicontazione per gli ETS" svolto da Csv Emilia;
- "La disciplina dei rapporti di lavoro: obblighi e opportunità per gli Enti del Terzo settore" svolto da Csv Terre Estensi e rendicontata nella scheda attività Formazione Univol.

I partecipanti in totale sono stati 378 di cui: 184 appartenenti ad ODV, 156 ad APS, 32 ad ALTRI ETS, 1 ENTE LOCALI, 5 da ALTRI ENTI NON PROFIT. Si registrano 101 iscritti e 56 partecipanti effettivi dall'area vasta di CSV Terre estensi ai 3 webinar proposti dagli altri CSV della regione.

C) Formazione inserita a livello nazionale tramite la piattaforma Gluo Alveare. Rispetto all'erogazione di questo servizio, sono stati inseriti in piattaforma Alveare 5 webinar del programma Univol:

1. Identità digitale: SPID,CIE, PEC e firma digitale
2. Google workspace
3. Vivere con l'AI
4. Cittadini digitali consapevoli
5. Cittadini digitali consapevoli - 2° edizione.

La piattaforma Gluo ha messo a disposizione dei volontari altri 50 percorsi formativi a cui hanno partecipato 24 volontari di area vasta Modena - Ferrara.

DESTINATARI

I destinatari del servizio sono principalmente ODV e APS e in piccola percentuale altri ETS ed enti locali. Si prevede di erogare questo servizio formazione ad almeno 100 volontari di ETS per area vasta.

In sintesi, i destinatari di questo servizio di formazione, sono eterogenei e coinvolgono volontari, giovani e non giovani, persone coinvolte in organizzazioni che operano con utenza di vario tipo. L'offerta formativa è pensata per rispondere alle diverse esigenze dei partecipanti, garantendo l'accesso a competenze aggiornate e strumenti pratici per operare con maggiore efficacia e sostenibilità, grazie alla flessibilità delle modalità didattiche.

I risultati conseguiti sono molto positivi e addirittura superiori all'obiettivo previsto:

- 194 partecipanti per l'azione A

- 378 partecipanti per l'azione B (di cui 40 solo per il webinar organizzato da CSV Terre Estensi). Si registrano 101 iscritti e 56 partecipanti effettivi dall'area vasta di CSV Terre estensi ai 3 webinar proposti dagli altri CSV della regione.

- 24 volontari dell'area vasta di competenza di CSV Terre estensi hanno partecipato ai webinar Gluo per l'azione C.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Co-programmazione/Co-progettazione	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato		Ente promotore	
Altro/Altri CSV	ASSOCIAZIONE PER LO SVILUPPO DEL VOLONTARIATO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV EMILIA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	VOLONTAROMAGNA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Collaborazione attraverso il progetto Alveare a cui aderiscono molti CSV italiani.				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

La formazione di tipo A ha visto l'impiego della dipendente coordinatrice dello staff formazione (imputata globalmente per tutta l'attività extra Univol per circa 4 ore settimanali rispetto alle 7,5 previste in programmazione) e 3 operatrici CSV attivate al bisogno e con risorse extra FUN sugli specifici percorsi formativi realizzati a rimborso, con funzioni di segreteria, tutoraggio e promozione corsi.

La formazione di tipo B ha visto l'impiego in particolare della coordinatrice dello staff formazione insieme alle referenti della formazione degli altri CSV emiliano romagnoli.

La formazione di tipo C ha visto l'impiego saltuario di una operatrice dello staff formazione di CSV Terre Estensi.

Su specifici moduli formativi, sono stati occasionalmente coinvolti in docenze alcuni operatori CSV con precise competenze e capacità di insegnamento.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per quanto riguarda la formazione di tipo A, il primo monitoraggio di ciascun corso o seminario, avviene attraverso il feedback della tutor dello staff formazione, che generalmente partecipa a tutto il percorso formativo e si relaziona direttamente con il docente, per un confronto su punti di forza ed eventuali criticità o aree di apprendimento non completamente raggiunte. Spesso, essendo una formazione realizzata su richiesta di Enti Locali, viene coinvolto anche l'animatore/animatrice territoriale di riferimento per il CSV e il referente dell'ente locale o dell'associazione che chiede la formazione "su misura".

Per ciascun corso realizzato, inoltre, viene effettuato un monitoraggio degli iscritti attraverso l'estrazione dei dati dal Gestionale CSV. Questo permette di tenere traccia della partecipazione e di raccogliere informazioni utili per valutare l'efficacia dei percorsi formativi. Gli indicatori di impatto sono osservabili nel breve periodo, grazie soprattutto ai questionari di gradimento compilati dai partecipanti alla fine di ogni corso. Questi questionari sono progettati per raccogliere feedback dettagliati non solo sulla qualità del contenuto formativo, ma anche sull'efficacia degli strumenti e delle piattaforme utilizzate per la Formazione a Distanza (FAD).

Per quanto riguarda la formazione di tipo B, il monitoraggio avviene innanzitutto tramite il feedback del CSV organizzatore, il numero degli iscritti e la percentuali di partecipanti effettivi, il questionario di gradimento a fine corso.

Per quanto riguarda la formazione di tipo C, il monitoraggio avviene soprattutto attraverso l'analisi del numero degli iscritti e dei partecipanti delle diverse province di provenienza, oltre ad incontri periodici con i referenti dei CSV che aderiscono alla proposta Gluo Alveare.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
Corsi formazione tipo A :		9
N. PERSONE CANDIDATE (senza ripetizioni) :		323
NUMERO ETS (senza ripetizioni) :		127
NUMERO PERSONE FORMATE (FREQUENZA > 60%) senza ripetizioni :		278
Seminari realizzati con CSV ER :	1	1
Webinar inseriti in GLUO :	1	5

Il numero di corsi/seminari/webinar erogati con servizio formativo **tipologia A**, sono stati 9, di cui 6 corsi e 3 seminari (tot 44 ore di formazione) di cui 1 con fondi FUN e 2 con docenze pro bono. A questo si sono aggiunte 5 consulenze formative.

Sono stati 53 gli ets senza ripetizioni, con 214 candidati, di cui 194 partecipanti effettivi (frequenza min del 60%)

Per quanto riguarda l'erogazione del servizio formativo con **tipologia B**, sono stati organizzati 4 webinar (uno per ogni CSV della confederazione regionale) su tematiche trasversali e di interesse comune. Ai 3 webinar organizzati dagli altri CSV si sono iscritti 101 volontari dell'area vasta di Modena e Ferrara e hanno partecipato in 56.

Per quanto riguarda l'erogazione del servizio formativo con **tipologia C** sono stati organizzati 5 webinar che sono stati condivisi attraverso la piattaforma GLUO Alveare. 24 volontari dell'area vasta di competenza di CSV Terre Estensi hanno partecipato ai webinar Gluo per l'azione C.

Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

<p>a) Soggetti coinvolti</p>	<p>La tipologia di servizio formativo B è stata realizzata in collaborazione con i CSV emiliano romagnoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna • CSV Terre Estensi • CSV Emilia • CSV Volontari Romagna • CSV VOLABO <p>Per quanto riguarda la tipologia C, il progetto GLUO afferisce ad una delle azioni di CSVnet.</p>
<p>b) Risorse condivise</p>	<p>Per la formazione di tipo B nel 2025 i 4 CSV hanno condiviso le seguenti risorse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • risorse umane: responsabili e operatori delle aree promozione del volontariato e comunicazione dei quattro CSV ed esperti per i seminari; • piattaforme per incontri online; • risorse strumentali e materiali attraverso la condivisione di documenti o la creazione di strumenti di lavoro.

	<p>CSV Terre Estensi vede l'impiego in particolare della coordinatrice dello staff formazione di CSV Terre Estensi, su funzioni specifiche sono state coinvolte un'altra operatrice dello staff formazione (ad esempio per il tutoraggio, la segreteria, la rendicontazione) e la responsabile della comunicazione (per la promozione).</p> <p>La formazione di tipo C vede l'impiego di una operatrice dello staff formazione di CSV Terre Estensi, mentre le risorse condivise dal sistema sono la Piattaforma per la condivisione dei corsi di formazione e gli stessi corsi di formazione per Ets proposti.</p>
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>Per la formazione di tipo B, il costo totale sostenuto per i 4 seminari è stato pari a 858 euro pertanto si ha avuto un risparmio complessivo medio di 644.</p> <p>Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati: € 644</p> <p>Per la formazione di tipo C, poiché il catalogo dei corsi presenti sulla piattaforma Gluo viene proposto agli Ets del territorio evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo l'offerta del Csv, si presume un risparmio di 5.000 euro (indicativamente 1.000 euro a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno).</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 5.644,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Per la formazione di tipo B, il principio di qualità nasce dalla collaborazione nel co-progettare la formazione tra diversi CSV dell'Emilia-Romagna, molto affini per storia e modalità erogativa e perchè da alcuni anni avvezzi al confronto tra referenti della formazione.</p> <p>Si confermano a rendicontazione delle attività le ricadute previste in fase di programmazione dell'iniziativa. I seminari formativi realizzati hanno visto la partecipazione di 378 persone provenienti da diversi territori di competenza dei quattro Centri di servizio per il volontariato e facenti parte di 184 ODV, 156 APS, 32 ALTRI ETS, 1 ENTE LOCALI, 5 ALTRI ENTI NON PROFIT.</p> <p>A livello nazionale attraverso la piattaforma Alveare Gluo il Csv può mettere a disposizione per gli Ets del territorio corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri arricchendo l'offerta per numero e tipologia di interventi di formazione.</p> <p>Questo approccio condiviso permette di unire competenze e risorse, garantendo percorsi formativi più efficaci e aderenti alle esigenze degli ets. CSV Terre Estensi ha condiviso 5 webinar e in complesso la piattaforma GLUO ha messo a disposizione altri 50 webinar a cui hanno partecipato 24 volontari dell'area vasta di competenza di CSV Terre Estensi.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	69,46	0,00	69,46
V1.02 - Generi alimentari	13,78	0,00	13,78
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	8,00	0,00	8,00
TOTALE	91,24	0,00	91,24
Servizi			
V2.01 - Utenze	730,94	104,53	835,47
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	0,00	4,80	4,80
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	100,42	0,00	100,42
V2.06 - Assicurazioni	128,10	0,00	128,10
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	520,27	2.189,46	2.709,73
V2.10 - Servizi informatici	169,94	0,00	169,94
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	96,45	277,48	373,93
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	314,37	0,00	314,37
TOTALE	2.060,49	2.576,27	4.636,76
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	60,12	0,00	60,12
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	79,52	0,00	79,52
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	49,27	0,00	49,27
TOTALE	188,91	0,00	188,91
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.353,68	1.270,67	4.624,35
TOTALE	3.353,68	1.270,67	4.624,35
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	48,90	0,00	48,90
V9.01 - Irap/Ires	0,00	28,06	28,06
TOTALE	48,90	28,06	76,96
TOTALE	5.743,22	3.875,00	9.618,22
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.743,22	0,00	5.743,22

Fondi Extra Fun	0,00	3.875,00	3.875,00
-----------------	------	----------	----------

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione Univol (Università del Volontariato)
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	64.583,04		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	60.031,81		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso dell'anno 2025, CSV Terre Estensi ha perseguito obiettivi strategici fondamentali per rafforzare e ampliare l'offerta formativa rivolta al mondo del volontariato. In particolare, si è concentrato sulla co-progettazione del catalogo Univol, che rappresenta uno strumento chiave per la formazione trasversale e accessibile, e sulla collaborazione con le altre Università del Volontariato italiane, con l'obiettivo di consolidare e sviluppare iniziative condivise.

CSV Terre Estensi ha coordinato l'Università del Volontariato di Ferrara e Modena, organizzando corsi e seminari gratuiti in modalità FAD (formazione a distanza) e in presenza, promuovendo l'equità di accesso e favorendo la crescita professionale e personale dei volontari e degli operatori del settore, in linea con gli obiettivi strategici prefissati.

La proposta formativa è stata pubblicata e aggiornata regolarmente sul sito www.univol.it, nella sezione dedicata a Ferrara e Modena, per garantire trasparenza e aggiornamenti continui, ma anche implementando la sezione news del sito in concomitanza con l'avvio dei corsi.

Sia per l'anno accademico 2024/2025, che per l'anno accademico 2025/2026 è stato attivato un abbonamento a pagamento extra FUN (con quote differenziate per volontari, collaboratori retribuiti e enti del terzo settore esclusivamente delle province di Modena e di Ferrara) che ha permesso a chi lo ha sottoscritto, di accedere a materiali didattici e videoregistrazioni, ed al CSV di integrare i fondi FUN dedicati alla formazione. La piattaforma rimane sempre accessibile fino al 30 agosto di ogni anno accademico, offrendo un'opportunità di formazione flessibile e completa.

Le attività dell'Università del Volontariato (Univol) per il periodo gennaio-dicembre 2025 si sono svolte regolarmente. Tuttavia, si segnala l'annullamento di alcune attività formative, programmate in presenza: sono stati annullati 5 corsi e 1 corso è stato rimandato al 2026 per insufficiente numero di partecipanti. Questo conferma un trend che rileviamo da anni, anche dal confronto con altri CSV sia regionali che nazionali, ovvero che, dopo la pandemia, i volontari partecipano meno frequentemente ai corsi in presenza. Questo probabilmente è dovuto al fatto che le attività formative in FAD sono più conciliabili con le esigenze familiari e lavorative dei volontari, che trovano più offerta formativa in modalità sincrona, quando prima del 2020 era estremamente rara.

Nel corso del 2025, Univol ha erogato un totale di 20 attività formative, distribuite tra 8 corsi e 12 seminari. La formazione è stata fornita principalmente a distanza (FAD), con 16 attività, oltre a 4 attività in presenza.

NB. In fase di programmazione erano state inserite erroneamente per un errore di battitura 100 attività formative previste, in realtà si intendeva 10 attività di formazione diretta.

Modalità di Erogazione:

◦ La formazione è stata erogata principalmente a distanza (FAD) con 16 attività.

◦ Sono state svolte 4 attività in presenza.

Queste modalità rientrano nella flessibilità prevista dalla programmazione di Univol, che include sincrona, asincrona (FAD) e blended, oltre alla formazione in presenza.

Ore di Formazione Erogate:

◦ In totale, sono state erogate 71 ore di formazione.

Partecipazione:

◦ Il numero complessivo di iscritti ai corsi è stato di 725, di cui 478 persone hanno partecipato ad almeno il 60% del monte ore.

Questo l'elenco delle proposte formative:

AREA PROGETTAZIONE E RACCOLTA FONDI

- Le opportunità del crowdfunding per il terzo settore
- L'ABC della progettazione

AREA GIURIDICA - AMMINISTRATIVA

- Il rendiconto per cassa degli ETS: modello D
- Laboratorio sul rendiconto per cassa
- Laboratorio sul rendiconto per cassa - seconda edizione
- Manifestazioni ed eventi
- VERIF!CO - la soluzione amministrativa digitale per ets
- La responsabilità degli amministratori negli enti di terzo settore
- Novità fiscali per enti di terzo settore. I principali adempimenti e adozioni prossimi provvedimenti
- La disciplina dei rapporti di lavoro. Obblighi e opportunità per enti di terzo settore

AREA GESTIONE DELL'ASSOCIAZIONE

- Elementi di facilitazione di gruppo. Metodi e tecniche per facilitare il lavoro di gruppi aumentando l'efficacia e riducendo i conflitti

AREA PROMOZIONE E CITTADINANZA ATTIVA

- Promuovere una giustizia di comunità
- I patti di collaborazione
- 10 buoni motivi per cercare nuovi volontari
- Eventi di successo: come fare? Dal progetto alla realizzazione passando per la gestione degli imprevisti. Tutto ciò che serve sapere per un buon evento
- Eventi chiavi in mano

AREA VOLONTARI DIGITALI

- Identità digitali - DIGITALE FACILE
- Google workspace - DIGITALE FACILE
- Vivere con l'AI. Guida pratica per capire e usare l'intelligenza artificiale
- Strumenti di intelligenza artificiale per il no profit. IA alleata delle no profit

I seguenti percorsi formativi sono stati organizzati ma non sono stati realizzati per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti:

- Decisioni condivise
- Come si gestisce un conflitto?
- Public Speaking (Modena)
- Hanno tutti ragione (Ferrara)
- Laboratori di progettazione a Modena
- Il facilitatore di un gruppo di auto mutuo aiuto

Questi dati riflettono l'impegno di Univol nel fornire formazione specialistica e trasversale agli operatori e volontari del Terzo Settore, in linea con le aree tematiche previste dalla programmazione, quali l'area giuridico-amministrativa (che include temi come la disciplina IVA e la fiscalità ETS), la progettazione e raccolta fondi, la promozione della partecipazione e cittadinanza attiva e la digitalizzazione.

DESTINATARI

Il servizio formativo di Univol Ferrara e Modena si rivolge principalmente a volontari e operatori del Terzo Settore, coinvolgendo persone attive in organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, Fondazioni ed imprese sociali. In alcuni corsi, partecipano anche dipendenti di enti pubblici, per particolari materie, ad esempio l'amministrazione condivisa o tematiche giuridiche e fiscali.

Le attività formative di Univol sono aperte anche ad altre organizzazioni no profit e singoli cittadini intenzionati ad aprire nuove associazioni, per poter dare loro gli strumenti necessari per una corretta amministrazione del proprio ente e accompagnarli all'iscrizione al Runts.

I partecipanti ai corsi sono sia volontari con esperienza, che persone da poco inserite nel volontariato e nel terzo settore, offrendo loro la possibilità di acquisire competenze pratiche e teoriche per svolgere le proprie attività in modo più efficace.

In sintesi, i destinatari del servizio formativo di Univol sono eterogenei e coinvolgono volontari, giovani e non giovani, persone coinvolte in organizzazioni che operano con utenza fragile. L'offerta formativa è pensata per rispondere alle diverse esigenze dei partecipanti, garantendo l'accesso a competenze aggiornate e strumenti pratici per operare con maggiore efficacia e sostenibilità. Grazie alla flessibilità delle modalità didattiche e all'ampiezza dei temi trattati, Univol si propone di essere un punto di riferimento per la formazione continua nel Terzo Settore, contribuendo al rafforzamento delle organizzazioni.

Il numero di candidati stimato era di almeno 900 candidati di 350 ets. La percentuale fissata per rendere il candidato un partecipante effettivo è il 60% di frequenza rispetto al monte ore complessivo.

Si consente inoltre la possibilità di frequentare i corsi/webinar anche a volontari fuori area vasta, nel caso ci siano posti a disposizione, o nei corsi concordati insieme alle altre Univol.

Il numero delle persone che si sono candidate (senza ripetizioni) è di 725, mentre il n. delle persone formate, con una frequenza del 60% è di 478.

I risultati conseguiti, minori rispetto a quanto previsto, sono dovuti soprattutto all'annullamento di 5 percorsi formativi in presenza a causa di un numero di iscritti troppo esiguo per poter attivare i corsi.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Altro/Altri CSV	ASSOCIAZIONE CIESSEVI MILANO - ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	ASSOCIAZIONE PER LO SVILUPPO DEL VOLONTARIATO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO DI PALERMO		Altro (Collaborazione per la realizzazione di percorsi formativi)	
Altro/Altri CSV	CSV BELLUNO TREVISO ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	SODALIS CSVS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	VOLONTA' SOLIDALE - CSV DELLA PROVINCIA DI COSENZA ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Università	Università degli Studi di Ferrara		Altro (Docenze Pro bono)	
Università	Università degli studi di Modena e Reggio Emilia		Altro (Docenze Pro Bono)	
Ente pubblico locale	Unione Terre d'Argine		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ANZIANI E NON SOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL MANTELLO COOPERATIVA SOCIALE ARL		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Emilbanca Credito Cooperativo		Altro (Erogazione liberale pro attività Univol)	5.000,00
<p>EmilBanca ha stanziato a favore del CSV Terre Estensi un contributo di 8000 euro come erogazione liberale per sostenere le attività formative di Univol nell'anno accademico 2024-2025 (3.000 utilizzati nell'anno 2024, 5.000 nel 2025) oltre a mettere a disposizione le proprie competenze pro bono per percorsi formativi sul tema del crowdfunding.</p> <p>Attraverso la partecipazione al progetto DIGITALE FACILE (Misura 1.7.2 del PNRR "Rete dei servizi di facilitazione digitale") è stato possibile offrire agli ETS 3 percorsi formativi di alta qualità sulla digitalizzazione senza gravare ulteriormente sui fondi FUN.</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Nel team sono state coinvolte 4 operatrici CSV: una dipendente coordinatrice per circa 6,5 ore sett.li, più 2 dipendenti e una libera professionista con funzioni di segreteria e tutoraggio per circa 30 ore sett.li complessive.

Il team ha lavorato coordinandosi tutto l'anno, implementando la frequenza del confronto in vista della programmazione, coinvolgendo tutti i team CSV (legale, amministrativo, rendicontazione sociale, progettazione, animatori territoriali, progettazioni con i giovani, segreterie), lo staff direzione e il consiglio direttivo.

Per ciascun corso/seminario è stato impegnato generalmente un solo docente, con profilo adeguato e pertinente al contenuto trattato. In parecchi casi il valore di Univol e del sistema CSV è stato riconosciuto dagli stessi docenti, che hanno prestato **docenze pro-bono con evidente risparmio per il CSV**. Su specifici moduli sono inoltre stati occasionalmente coinvolti in docenze alcuni operatori CSV.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il primo monitoraggio di ciascun corso o seminario, avviene attraverso il feedback della tutor (del team Univol), che generalmente partecipa a tutto il percorso formativo e si relaziona direttamente con il docente, per un confronto su punti di forza ed eventuali criticità o aree di apprendimento non completamente raggiunte.

Per ciascun corso realizzato, inoltre, viene effettuato un monitoraggio degli iscritti attraverso l'estrazione dei dati dal Gestionale CSV. Questo permette di tenere traccia della partecipazione e di raccogliere informazioni utili per valutare l'efficacia dei percorsi formativi. Gli indicatori di impatto sono osservabili nel breve periodo, grazie soprattutto ai questionari di gradimento compilati dai partecipanti alla fine di ogni corso. Questi questionari sono progettati per raccogliere feedback dettagliati non solo sulla qualità del contenuto formativo, ma anche sull'efficacia degli strumenti e delle piattaforme utilizzate per la Formazione a Distanza (FAD).

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
ETS Ferrara e Modena :	400	288
N. PERSONE CANDIDATE (senza ripetizioni) :	1000	725
NUMERO FORMAZIONE DIRETTA :	100	8
NUMERO PERSONE FORMATE (FREQUENZA > 60%) senza ripetizioni :	800	478
NUMERO SEMINARI :	15	12

Enti Serviti (senza ripetizioni): 331 la maggior parte dei quali sono stati Enti del Terzo Settore (ETS), per un totale di 288. Di questi, 132 erano Organizzazioni di Volontariato (ODV), 140 Associazioni di Promozione Sociale (APS), 7 le Imprese Sociali (cooperative sociali) e 9 erano altri ETS. Tra gli altri enti serviti, troviamo 1 AUSL e 4 amministrazioni locali (Comuni/Unioni), 1 Caritas parrocchiali/parrocchie. Sono state servite anche 38 associazioni non iscritte al RUNTS e 40 singoli cittadini.

Numero di persone candidate (senza ripetizioni): 725.

N. persone formate, con una frequenza del 60%: 478

N. formazione diretta (ovvero corsi realizzati): 8 dei 10 previsti per il 2025

N. seminari: 12 dei 15 previsti

I risultati conseguiti, minori rispetto a quanto previsto, sono dovuti soprattutto all'annullamento di 5 percorsi formativi in presenza a causa di un numero di iscritti troppo esiguo per poter attivare i corsi.

Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

a) Soggetti coinvolti	CSV Terre Estensi coordina l'Università del Volontariato di Ferrara e Modena (Univol). La proposta formativa è inserita in un sistema in rete
-----------------------	---

	<p>con le altre Università del Volontariato d'Italia: CSV Milano, CSV Bologna, CSV Treviso-Belluno, CSV Cosenza, CSV Salerno.</p>
<p>b) Risorse condivise</p>	<p>Con appuntamenti cadenzati durante l'anno, la coordinatrice dello staff Univol di CSV Terre Estensi, si riunisce con coordinatrici e coordinatori delle altre Univol italiane. Nel corso del 2025 anche le direttrici/direttori dei CSV di Univol si sono riuniti per valutare la sostenibilità economica di Univol, eventuali possibili risparmi e collaborare per la progettazione del seminario delle UNIVOL da realizzare nel 2026. Riteniamo che avere gruppi di lavoro non occasionali per riflettere, analizzare, confrontarsi, valutare e progettare insieme, tra colleghi estremamente competenti, sia un grande valore aggiunto.</p> <p>Il sito nazionale www.univol.it è uno strumento sempre aggiornato, che presenta le proposte delle varie sedi italiane Università del Volontariato®. Durante tutto l'anno vengono pubblicati gli aggiornamenti dei corsi e presentate nuove opportunità formative, anche attraverso la sezione news che dal 2025 è stata implementata ulteriormente, dato che è spesso la prima "vetrina" che volontari interessati ad una formazione di qualità incontrano navigando sul sito. Il piano di sviluppo di UNIVOL 2025 si è concentrato sul rafforzare la sinergia tra Univol, promuovendo un convegno nazionale sul tema Coprogettare formazione di qualità per il volontariato e il terzo settore, in collaborazione tra Univol e Università partner, che verrà realizzato nel 2026 all'interno di Modena Capitale Italiana del Volontariato. Altri obiettivi condivisi in precedenza con il percorso partecipato realizzato nel corso del 2023/2024 sono l'utilizzo del marchio Univol insieme al Claim <i>Formarci, per condividere il cambiamento</i> per consolidare la reputazione. Infine, si promuove l'ampliamento del network per coinvolgere nuovi enti nella rete. Naturalmente anche il lavoro all'interno del team Univol di CSV Terre Estensi, per il valore della condivisione e del confronto continuo, rappresenta un valore aggiunto, rispetto al fatto che sia un solo operatore o operatrice a seguire la formazione, come accadeva tanti anni fa.</p> <p>Altra risorsa condivisa della rete Univol è la piattaforma per la formazione asincrona Moodle, utilizzata da CSV Terre Estensi per permettere ai volontari di fruire dei materiali e delle videoregistrazioni dei corsi in orari a loro più comodi, tramite l'abbonamento Univol sopra descritto.</p>
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>Dal nostro punto di vista, l'economicità si esprime in particolare nel valore aggiunto, difficilmente quantificabile se non attraverso stime approssimative, generato dalle partnership costruite all'interno della rete Univol e più in generale del sistema CSV. Si tratta non solo della collaborazione tra i CSV coordinatori delle diverse sedi Univol, ma anche delle relazioni sviluppate con il mondo universitario — nel nostro caso con l'Università di Ferrara e l'Università di Modena e Reggio Emilia — e, indirettamente, con gli altri atenei partner delle sedi Univol di Bologna, Belluno-Treviso, Cosenza, Milano e Salerno. La capacità tipica dei nostri CSV, di tessere relazioni significative e win win, consente spesso di avere qualificate docenze pro bono, che si traducono in oggettivi risparmi, anche se difficilmente quantificabili. Nel 2025 ad esempio la collaborazione con EmilBanca ha permesso di offrire percorso formativi qualificati sul crowdfunding per gli ETS.</p> <p>Nel corso del 2025, inoltre, la collaborazione con CesvoP nell'ambito dei percorsi formativi sull'area della digitalizzazione ha rappresentato un significativo elemento di ottimizzazione delle risorse. La possibilità di coinvolgere come docente un operatore storico del CSV Palermo, con competenze specifiche sia sull'intelligenza artificiale sia sul mondo del volontariato e del Terzo Settore, ha consentito al CSV Terre Estensi di offrire una formazione altamente qualificata, evitando i maggiori costi che avrebbe comportato il reperimento sul mercato di un formatore</p>

	<p>esperto di AI ma privo della medesima conoscenza del contesto associativo e volontario. Il valore aggiunto, in questo caso, non è stato solo economico, ma anche qualitativo, grazie alla capacità di adattare strumenti e linguaggi tecnologici alle reali esigenze degli ETS.</p> <p>Analogamente, i percorsi formativi collegati al progetto Digitale Facile hanno permesso di valorizzare risorse extra FUN provenienti dal PNRR, rendendo possibile la realizzazione di corsi successivamente adattati e contestualizzati rispetto ai bisogni specifici del volontariato e della cittadinanza attiva. Anche in questo caso, la capacità di integrare opportunità esterne con la conoscenza maturata dal CSV sul territorio ha consentito di ampliare l'offerta formativa senza gravare interamente sulle risorse ordinarie del Fondo Unico Nazionale.</p> <p>Più in generale, la capacità tipica dei CSV di costruire relazioni collaborative, generative e reciprocamente vantaggiose (“win-win”) consente frequentemente di attivare docenze altamente qualificate anche a titolo pro bono o a condizioni particolarmente sostenibili. Questo si traduce in risparmi economici concreti, sebbene non sempre facilmente quantificabili, e soprattutto nella possibilità di mettere a disposizione del volontariato competenze che difficilmente potrebbero essere reperite con la stessa qualità attraverso ordinarie logiche di mercato.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati €</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>La sinergia tra Univol e CSV rappresenta un elemento cruciale per garantire un'offerta formativa di alta qualità, capace di rispondere in modo efficace alle esigenze dei beneficiari finali, ovvero i volontari e gli operatori degli enti del Terzo Settore (ETS). Questa collaborazione si traduce in un approccio formativo integrato e flessibile, in cui Univol fornisce la garanzia di una formazione di alta qualità, per le risorse didattiche e metodologiche, ma soprattutto il processo complessivo dall'analisi dei fabbisogni formativi, alla individuazione dei partner più qualificati, alla coprogettazione dell'offerta formativa a catalogo. Il valore aggiunto della sinergia si manifesta soprattutto nella capacità di intercettare e soddisfare i bisogni formativi reali e specifici delle organizzazioni del Terzo Settore. Grazie alla presenza sul territorio degli operatori CSV, che raccolgono feedback e richieste direttamente dai volontari e dagli ETS, è possibile adattare tempestivamente l'offerta formativa alle sfide emergenti, assicurando che i corsi siano sempre pertinenti e utili. Questa capacità di risposta è resa possibile dal coinvolgimento dei vari team del CSV, che lavorano in ambiti diversi (legale, amministrativo, progettazione, rendicontazione sociale, animazione territoriale), offrendo una prospettiva multidisciplinare che arricchisce l'intero processo formativo e grazie al costante incontro tra le stesse Univol.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	208,44	0,00	208,44
V1.02 - Generi alimentari	93,29	0,00	93,29
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	24,02	0,00	24,02
TOTALE	325,75	0,00	325,75
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.167,25	0,00	2.167,25
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	6,40	0,00	6,40
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	300,88	0,00	300,88
V2.06 - Assicurazioni	339,17	0,00	339,17
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	11.454,94	2.501,58	13.956,52
V2.10 - Servizi informatici	509,02	0,00	509,02
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	288,78	549,00	837,78
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	941,27	0,00	941,27
TOTALE	16.007,71	3.050,58	19.058,29
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	0,00	0,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	179,76	0,00	179,76
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	3.874,87	1.241,00	5.115,87
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	147,96	0,00	147,96
TOTALE	4.202,59	1.241,00	5.443,59
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	32.559,02	2.437,09	34.996,11
TOTALE	32.559,02	2.437,09	34.996,11
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	146,74	0,00	146,74
V9.01 - Irap/Ires	0,00	61,33	61,33
TOTALE	146,74	61,33	208,07
TOTALE	53.241,81	6.790,00	60.031,81
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	53.241,81	0,00	53.241,81
Fondi Extra Fun	0,00	6.790,00	6.790,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Formazione Extra Univol (2025)	11.885,94	0,00	1.155,00	13.040,94	5.743,22	0,00	3.875,00	9.618,22
Formazione Univol (Università del Volontariato) (2025)	64.583,04	0,00	6.000,00	70.583,04	53.241,81	0,00	6.790,00	60.031,81
TOTALE	76.468,98	0,00	7.155,00	83.623,98	58.985,03	0,00	10.665,00	69.650,03

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenza giuridica, fiscale, amministrativa, assicurativa e del lavoro
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	81.824,75		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	40.119,70		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	107.388,01		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2025, i servizi di consulenza hanno continuato a rappresentare una delle colonne portanti dell'attività di supporto agli Enti del Terzo Settore (ETS) e ai volontari. L'obiettivo primario è stato quello di rafforzare le competenze degli enti, garantire la loro conformità normativa attraverso l'erogazione di consulenze, come previsto dall'articolo 63. Come negli anni precedenti, le consulenze in ambito giuridico e fiscale si confermano le più richieste (86% del totale delle consulenze di questa scheda attività e 69% del totale delle consulenze erogate), a sottolineare la complessità del quadro normativo del Terzo Settore e la necessità di un costante accompagnamento per gli adempimenti. Seguono le consulenze per la rendicontazione economica e sociale (14% sul totale delle consulenze).

Complessivamente, nell'anno 2025 sono stati erogati 2038 servizi di consulenza giuridica, fiscale, amministrativa, organizzativa, assicurativa e del lavoro per un totale complessivo di 1895 ore di attività, a beneficio di 986 utenti diretti, così suddivisi:

763 enti no profit di cui: 603 enti del Terzo Settore (ODV, APS, altri enti del terzo settore), 160 altri enti no profit non iscritti al Runtts. A questi si aggiungono 214 persone fisiche, prevalentemente referenti di gruppi informali o soggetti interessati alla costituzione di nuovi ETS, 6 enti pubblici, 3 enti privati.

Le consulenze sono state erogate attraverso i due team dedicati – legale e amministrativo – che operano in stretto coordinamento e garantiscono una presa in carico puntuale e specialistica, con modalità sia in presenza presso le sedi territoriali, sia da remoto (call e videoconferenza). I tempi di risposta risultano in linea con quanto previsto dalla Carta dei Servizi (entro 7 giorni lavorativi), contribuendo a una gestione efficace ed efficiente delle richieste.

Per quanto riguarda il servizio di Assistenza Contabile/Amministrativa, erogato **a rimborso e non coperto dai fondi FUN**, nel 2025, sono stati erogati 165 servizi (in parte collegati a questa scheda attività, per la maggior parte a quella dei "progetti sociali e assistenza contabile-amministrativa", a seconda dell'oggetto del servizio erogato). Questo servizio è vitale per gli enti, specialmente quelli di minori dimensioni, che spesso non dispongono di risorse interne per gestire autonomamente le incombenze contabili e gli schemi di bilancio come richiesti dalla normativa. L'incremento di questi servizi rispetto all'anno precedente (erano 119 nel 2024) sottolinea una difficoltà persistente e forse crescente che gli ETS incontrano in questo ambito e, al contempo, un servizio in crescita per il CSV. Si rimanda I dati per il 2025 confermano il CSV Terre Estensi come un attore fondamentale nel sistema di supporto al Terzo

Settore, con una domanda costante di consulenza specialistica e un ruolo crescente nell'assistenza amministrativa, adattandosi alle mutevoli esigenze del contesto. Le attività realizzate supportano direttamente gli obiettivi strategici:

Efficacia e qualità del servizio: rafforzamento della capacità degli ETS di adempiere correttamente agli obblighi normativi e trasparenza gestionale,

Sostenibilità economica e ambientale: erogazione di consulenze online su richiesta, riducendo tempi e costi di spostamento,

Integrazione territoriale e collaborazione interregionale: confronto e cooperazione attiva con gli altri CSV emiliano-romagnoli e con CSVnet,

Capacità di risposta ai bisogni del territorio: adattamento continuo del servizio in base al monitoraggio delle esigenze emergenti, anche in considerazione dei cambiamenti normativi in atto.

Viene inoltre garantita una consulenza altamente qualificata su problematiche specifiche anche attraverso la specializzazione del team legale e amministrativo, nonché il ricorso a consulenti esterni altamente qualificati (avvocati, consulenti del lavoro, commercialisti). Questa struttura organizzativa è risultata strategica per garantire risposte puntuali su casistiche complesse, confermando l'efficacia del modello operativo adottato.

DESTINATARI

I destinatari del servizio sono principalmente ODV e APS e in piccola percentuale altri ETS, gruppi informali / cittadini ed enti locali.

Sono state erogate consulenze a 763 enti no profit, di cui:

603 enti del Terzo Settore (265 ODV, 325 APS, 13 altre tipologie di ets), 160 altri enti no profit non iscritti ai registri.

A questi si aggiungono 3 enti privati, 6 enti pubblici e 214 cittadini.

Sono state erogate per area vasta per un totale di 2038 erogazioni, prevalentemente di natura giuridico fiscale.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Ente promotore	400,00
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	ASSOCIAZIONE PER LO SVILUPPO DEL VOLONTARIATO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV EMILIA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	VOLONTAROMAGNA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Cavarretta Assicurazioni srl - Società Cattolica Assicurazioni		Convenzione	
Sulla base della convenzione siglata a livello nazionale con CSVnet, 2 agenti dell'Agenzia Cavarretta (ideatori e titolari della Polizza Unica del Volontariato) sono disponibili per l'erogazione su appuntamento di consulenze assicurative agli ETS delle province di Ferrara e Modena.				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
<p>La prima risposta è stata fornita dagli operatori CSV dei diversi Distretti socio sanitari di area vasta. Il team legale è composto da tre dipendenti e una libera professionista che si occupano, per l'area vasta, delle consulenze più specialistiche di tipo legale; altri tre dipendenti compongono il team amministrativo che prende in carico le consulenze di questo tipo.</p> <p>Tre sono inoltre gli altri consulenti esterni attivabili all'occorrenza per consulenze specialistiche, a cui si aggiungono gli esperti della Cattolica Assicurazioni Agenzia Cavarretta per le consulenze assicurative.</p> <p>Inoltre l'attività necessita di alcune ore di coordinamento a cura della dipendente responsabile di macroarea.</p> <p>In totale sono stati coinvolti con vario impegno, orario e conseguenti oneri 10 dipendenti, 3 liberi professionisti, 1 studio di consulenza esterno e gli esperti dell'Agenzia Cavarretta.</p>
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Le consulenze vengono costantemente monitorate attraverso confronti costanti del team legale ed amministrativo e il sistema di Stato di Avanzamento della Programmazione (SAP), come indicato dagli Indirizzi strategici per il triennio 2025-2027, garantendo una verifica periodica sull'efficacia e l'appropriatezza del servizio offerto. Il processo di monitoraggio consente di individuare aree di miglioramento e di ottimizzare le risorse in base ai risultati ottenuti.</p> <p>Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal Gestionale CSV, permette di registrare per ciascuna consulenza, la tipologia di ETS che richiede il servizio, la durata, la localizzazione geografica dell'ETS, la necessità di attivazione di un secondo operatore (team CSV o collaboratore esterno), gli esiti della consulenza e il gradimento della stessa.</p> <p>Il sistema di monitoraggio e valutazione dell'insieme delle consulenze giuridiche, fiscali, amministrative, organizzative prevede periodici incontri dei team dedicati.</p>

Inoltre, ad inizio di ogni annualità viene attivato un tavolo di lavoro interno e di confronto con portatori di interesse esterni, per l'analisi e la gestione dei dati ai fini della realizzazione del Bilancio Sociale.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
ETS Ferrara e Modena :	350	603
NUMERO ALTRI SOGGETTI (senza ripetizioni) :	20	168
NUMERO CITTADINI (senza ripetizioni) :	50	214
NUMERO EROGAZIONI :	1500	2038

Nel 2025 sono state erogate **2038 consulenze** (a fronte di un obiettivo annuale di 1.500 erogazioni) per un totale di **1895 ore di attività**, un dato che mostra un significativo avanzamento dell'attività rispetto alle previsioni annue.

A livello di destinatari, il servizio ha raggiunto 763 enti no profit:

603 ETS, a fronte di un obiettivo annuale di 350 ETS beneficiari → target ampiamente superato;

214 cittadini interessati alla costituzione di un nuovo ETS, rispetto all'obiettivo di 50 → target anch'esso ampiamente superato;

9 altri soggetti (6 enti pubblici e 3 enti privati), rispetto a un obiettivo annuale di 20 → in questo caso, l'andamento è in diminuzione.

Il confronto con gli indicatori programmati evidenzia obiettivi ampiamente raggiunti o superati e una forte capacità del servizio di rispondere ai bisogni del territorio.

Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

<p>a) Soggetti coinvolti</p>	<p>Principio di integrazione di CSV Terre estensi a livello regionale.</p> <p>Si conferma il coinvolgimento dei seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Emilia Romagna - Confederazione regionale dei CSV emiliano romagnoli. • CSV Emilia • CSV VolontàRomagna • CSV della città metropolitana di Bologna <p>Principio di integrazione a livello nazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSVnet
<p>b) Risorse condivise</p>	<p>Livello regionale</p> <p>E' prevista la progettazione e la realizzazione di servizi di consulenza collettiva a livello regionale tra i Centri di servizio per il volontariato della regione e CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna a favore degli enti del Terzo settore della regione. I CSV si coordineranno a livello regionale per la progettazione e la realizzazione congiunta dell'azione regionale. I quattro CSV della regione organizzeranno e realizzeranno dieci consulenze collettive (un appuntamento al mese) su tematiche amministrative di particolare interesse per gli enti del Terzo settore della regione in modalità di video conferenza sincrona. Ogni CSV avrà quindi la possibilità di offrire agli enti del Terzo settore dei propri territori di riferimento dieci consulenze collettive di livello regionale realizzandone solamente due/tre. L'azione prevede inoltre la predisposizione di FAQ inerenti le tematiche oggetto delle consulenze collettive che verranno diffuse sugli organi informativi dei CSV della regione. Le FAQ potranno inoltre anche essere condivise a livello</p>

	<p>nazionale dal sistema dei CSV, garantendo nessuna sovrapposizione alle produzioni del portale di Cantiere terzo settore.</p> <p>Nel 2025 sono stati realizzate 10 consulenze collettive, suddivise in due cicli di incontri, realizzati nel primo e nel secondo semestre dell'anno. I temi affrontati negli incontri sono stati: 1) libri sociali obbligatori: redazione e conservazione; 2) il rendiconto per cassa, modello D; 3) la raccolta fondi; 4) la gestione dell'account del Runts e i relativi adempimenti; 5) l'assicurazione dell'ente e la responsabilità degli amministratori 6) La gestione dei volontari. Prima della realizzazione di ogni incontro sono state raccolte le domande dei partecipanti a cui è stata data risposta durante le consulenze collettive.</p> <p>Il totale dei partecipanti è stato di 165 persone provenienti da 160 ETS</p> <p>Livello nazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Cantiere Terzo Settore</i>: Consulenti ed esperti, strumenti di approfondimento (guide, video, articoli, ecc.) • <i>Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv</i>: consulenti e formatori, piattaforma per la formazione a distanza Moodle
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>Livello regionale</p> <p>Si stima che il costo di realizzazione di ogni consulenza collettiva di livello regionale per ogni CSV sia pari a 200,00 euro. Per ogni CSV della regione si stima un risparmio dei costi per la realizzazione di dieci consulenze collettive pari a 2.000,00 euro in quanto il costo dell'iniziativa è sostenuto da CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna. A questa stima strettamente economica si aggiungono inoltre i significativi risparmi sui costi diretti e indiretti messi in campo dagli staff dei CSV per la progettazione, promozione e gestione delle iniziative di cui ogni CSV beneficia gratuitamente non essendo coinvolto nella realizzazione delle consulenze collettive.</p> <p>Si confermano a rendicontazione delle attività le ottimizzazioni economiche dirette e indirette previste in fase di programmazione dell'iniziativa. Risparmio totale 2.310,52 di cui 2.000 dalla confederazione e 310,52 dal Csv Romagna.</p> <p>Livello nazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Cantiere Terzo Settore</i>: il CSV utilizza i materiali e gli strumenti messi a disposizione da Cantiere Terzo Settore sia per l'aggiornamento del proprio personale sia per fornire consulenza agli Ets del territorio. Il risparmio presunto è quantificabile in circa 10.000 euro (costo medio annuo ipotizzato per consulenti, materiali, video, infografiche, articoli, instant-book, sito, social, ecc.) • <i>Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv</i>: gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv anche tramite l'utilizzo della piattaforma Fad su cui avviene il confronto su casi e situazioni concrete che emergono dal lavoro quotidiano. Il risparmio presunto è quantificabile in circa 3.000 euro (costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori)

	<p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 15.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Livello regionale</p> <p>Alle ricadute economiche descritte nel punto precedente si aggiunge inoltre la ricaduta reale e concreta dell'iniziativa sui territori che potrà consentire agli enti del Terzo settore della regione di beneficiare di dieci iniziative di consulenza collettiva di livello regionale su tematiche di loro interesse individuate congiuntamente dai Centri di servizio per il volontariato della regione, anche sulla base dell'analisi dei bisogni del volontariato e del terzo settore della regione che i CSV hanno condotto nel mese di settembre 2024.</p> <p>Si confermano a rendicontazione delle attività le ricadute previste in fase di programmazione dell'iniziativa. Gli incontri realizzati hanno visto la partecipazione di 160 enti del Terzo settore dei diversi territori di competenza dei quattro Centri di servizio per il volontariato che hanno potuto beneficiare di dieci iniziative di consulenza collettiva su tematiche di loro interesse.</p> <p>Livello nazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Cantiere Terzo Settore</i>: Cantiere terzo settore è un punto di riferimento nazionale che fornisce garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello di sistema nazionale. • <i>Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv</i>: partecipando alla community delle aree di consulenza, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	371,77	0,00	371,77
V1.02 - Generi alimentari	73,47	0,00	73,47
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	42,82	0,00	42,82
TOTALE	488,06	0,00	488,06
Servizi			
V2.01 - Utenze	3.980,26	0,00	3.980,26
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	4,20	0,00	4,20
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	536,72	0,00	536,72
V2.06 - Assicurazioni	604,77	0,00	604,77
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.916,04	6.261,23	8.177,27
V2.10 - Servizi informatici	908,23	0,00	908,23
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	515,24	106,81	622,05
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.678,64	0,00	1.678,64
TOTALE	10.144,10	6.368,04	16.512,14
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	320,72	0,00	320,72
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	425,23	0,00	425,23
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	263,70	0,00	263,70
TOTALE	1.009,65	0,00	1.009,65
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	61.431,51	4.833,09	66.264,60
TOTALE	61.431,51	4.833,09	66.264,60
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	261,71	0,00	261,71
V9.01 - Irap/Ires	0,00	0,00	0,00
TOTALE	261,71	0,00	261,71
TOTALE	73.335,03	11.201,13	107.388,01
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	73.335,03	0,00	73.335,03

Fondi Extra Fun	0,00	11.201,13	11.201,13
-----------------	------	-----------	-----------

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

La necessità di potenziamento prevista, giustificata dalle novità che si prefiguravano sulla parte fiscale della normativa sugli ETS, in particolare in relazione alla questione IVA, si è rivelata necessaria solo parzialmente, a causa dell'incertezza sull'interpretazione delle norme che ha contraddistinto il 2025.

Si è infatti verificato, come previsto, un aumento delle richieste di consulenza e orientamento fiscale da parte degli ETS, ma il ricorso a professionisti e studi esterni è stato meno frequente di quanto ipotizzato (attorno al 50% del programmato), anche e soprattutto in relazione al fatto che nel corso del 2025 non si è ancora giunti ad avere certezze sul trattamento fiscale degli ETS, unitamente alla proroga decennale avvenuta in materia di IVA per i servizi a corrispettivo delle APS e di altri enti associativi nei confronti dei propri associati.

Anche in tale contesto, si sono comunque perseguiti gli obiettivi strategici indicati in programmazione ed esplicitati nella rilevazione dei bisogni, che erano nello specifico:

- garantire sostenibilità organizzativa, operativa e finanziaria degli ETS, con particolare riferimento a Odv e Aps e al contesto normativo;
- sostenere l'adattamento del volontariato a un contesto storico complesso e in mutamento, mediante l'adeguamento delle competenze e il sostegno al potenziamento/innovazione delle attività.

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	22.137,77	0,00	22.137,77
TOTALE	22.137,77	0,00	22.137,77
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	714,08	0,00	714,08
TOTALE	714,08	0,00	714,08
TOTALE	22.851,85	0,00	22.851,85
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	22.851,85	0,00	22.851,85
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenze progettuali e di sviluppo
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	31.368,53		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	35.712,99		
Attività conclusa:			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

I risultati delle attività relative alle consulenze progettuali e di sviluppo sono abbastanza in linea con quanto definito in sede di programmazione: il numero di erogazioni supera di 12 il numero di servizi previsti, il numero di altri soggetti è di 16 contro i 20 previsti, il numero di ETS previsto risulta invece minore di 13 rispetto agli 80 attesi.

Obiettivi strategici

Sono rimasti invariati i seguenti obiettivi:

Garantire una consulenza qualificata, anche attraverso la specializzazione di team di Progettazione dedicati su area vasta.

Supportare volontari e operatori degli Ets nell'orientamento e nella ricerca delle opportunità disponibili pubbliche e private (es. bandi, fund raising, accesso al credito/ristori).

Supportare volontari e operatori degli Ets nella gestione di risorse private e pubbliche ai fini della sostenibilità economica, operativa e dell'innovazione delle attività delle organizzazioni.

Diffondere e sensibilizzare alla cultura della rendicontazione sociale, della trasparenza e dell'accountability.

Sostenere volontari e operatori di Ets nei processi di trasparenza, rendicontazione sociale e nella realizzazione dei documenti pertinenti.

Descrizione

Come da programmazione si sono svolte le attività di orientamento e ricerca delle opportunità di finanziamento pubbliche e private sui temi del volontariato e terzo settore; lo scouting e pubblicazione bandi e opportunità; l'accompagnamento alla progettazione bandi su diversi livelli territoriali. Rispetto alla tipologia delle 112 consulenze erogate si evidenzia una prevalenza di servizi di accompagnamento relativi ai bandi e ai finanziamenti locali - es. fondazioni, enti pubblici territoriali, con qualche richiesta sul livello nazionale (es. Bando People raising di Fondazione Cattolica). Si precisa inoltre che il dato delle consulenze progettuali si riscontra anche nella scheda Animazione progettuale, poiché questo servizio è stato collegato a quella scheda attività quando relativo a progettualità attinenti all'animazione progettuale.

Si registrano invece richieste minori sui temi della ricerca fondi/accesso al credito e rendicontazione sociale; per quest'ultima fattispecie 2 organizzazioni hanno beneficiato di questo servizio (a rimborso extra FUN) nel corso dell'anno. Un altro ETS ha inoltre beneficiato di un servizio di consulenza di sviluppo più ampio, sempre a fronte di una sua compartecipazione extra FUN alle spese.

Principio di integrazione

Per quel che concerne il principio di integrazione con il sistema CSV, per l'attività di monitoraggio e scouting bandi e opportunità progettuali, CSV Terre Estensi ha confermato l'utilizzo anche delle informazioni messe a disposizione dal sito Infobandi CSVnet, per orientare e fornire consulenza agli Ets del territorio, nello specifico sui livelli nazionale,

europeo/internazionale. A riguardo è confermato il collegamento diretto dal sito <https://www.csvterrestensi.it/bandi-e-finanziamenti/>.

DESTINATARI

Il servizio è stato destinato prevalentemente a ODV e APS (più del 56% delle erogazioni) e in percentuale minore ad altri Enti del Terzo Settore, i quali possono avvalersi di una soglia gratuita di ore dedicate come da Carta dei Servizi. Altri destinatari pubblici e privati, previa verifica di fattibilità e opportunità, hanno avuto accesso al servizio a rimborso o nell'ambito di più ampi accordi e collaborazioni in essere con altri soggetti (es. Bando Personae Fondazione Modena, vedi scheda attività Animazione Progettuale) e in caso di partenariati CSV in progetti oggetto della consulenza.

n. 67 Ets beneficiari (in prevalenza Odv e Aps)

n. 16 Altri soggetti beneficiari (es. Enti pubblici, socio-sanitari)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato		Altro (Integrazione canali CSV Terre Estensi della Piattaforma Infobandi CSVnet)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
<p>L'accoglienza delle istanze e la prima risposta è stata fornita dagli operatori referenti dei 10 Distretti socio-sanitari dell'area vasta. La presa in carico del percorso consulenziale, dipendentemente dal bisogno emerso (es. bando, fundraising, rendicontazione sociale), è avvenuta su area vasta da parte degli operatori e responsabili dei Team Progettazione (che include anche 1 persona dedicata alla rendicontazione sociale) su Ferrara e Modena e Area Amministrazione.</p> <p>Nel complesso nel 2025 sono risultati impegnati su questa attività 4 dipendenti ed una libera professionista, con diversi impegni orari che hanno sommato ad un totale di poco inferiore alle 21 ore settimanali.</p>

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal Gestionale CSVnet, ha permesso di registrare per ciascuna consulenza la tipologia di ETS (e altri soggetti) che richiede il servizio, la durata, la localizzazione geografica dell'ETS, la necessità di attivazione di un secondo operatore (team CSV o collaboratore esterno), gli esiti della consulenza e il gradimento della stessa.</p> <p>Il sistema di monitoraggio e valutazione dell'insieme delle consulenze progettuali e di sviluppo ha previsto inoltre periodici incontri tra responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione con cadenza regolare .</p>

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI		
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
NUMERO ALTRI SOGGETTI (senza ripetizioni) :	20	16
NUMERO EROGAZIONI :	100	112
NUMERO ETS (senza ripetizioni) :	80	67
<p>I risultati delle attività relative alle consulenze progettuali e di sviluppo sono abbastanza in linea con quanto definito in sede di programmazione: il numero di erogazioni supera di 13 il numero di servizi previsti, il numero di altri soggetti è di 17 contro i 20 previsti, il numeri di ETS previsto risulta invece minore di 13 rispetto agli 80 previsti.</p> <p>Rispetto alla tipologia delle 112 consulenze erogate si evidenzia una prevalenza di servizi di accompagnamento relativi ai bandi e ai finanziamenti locali - es. fondazioni, enti pubblici territoriali, con qualche richiesta sul livello nazionale (es. Bando People raising di Fondazione Cattolica). Si registrano richieste minori sui temi della ricerca fondi/accesso al credito e rendicontazione sociale.</p>		
Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63		

a) Soggetti coinvolti	CSVnet per la Piattaforma Infobandi per la ricerca di bandi per il terzo settore.
b) Risorse condivise	Piattaforma per la ricerca di bandi per il terzo settore. CSV Terre Estensi utilizza le informazioni messe a disposizione dal sito Infobandi per orientare e fornire consulenza agli Ets del territorio. A riguardo è stato attivato un collegamento diretto alle newsletter di CSV Terre Estensi e al sito https://www.csvterrestensi.it/bandi-e-finanziamenti/ .
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Risparmio presunto: 5.000 euro. Costo medio annuo ipotizzato per la ricerca, selezione e pubblicazione di bandi, calcolato da CSVnet.</p> <p>Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 5.000,00</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 5.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	L'integrazione ai canali CSV Terre Estensi (sito e newsletter) della piattaforma Infobandi CSVnet per la ricerca delle opportunità progettuali e dei bandi permette la disponibilità di informazioni continuamente aggiornate per la ricerca di finanziamenti per progettazioni sia nazionali che estere, che arricchiscono il monitoraggio dei bandi locali e regionali.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	185,83	0,00	185,83
V1.02 - Generi alimentari	36,75	0,00	36,75
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	21,42	0,00	21,42
TOTALE	244,00	0,00	244,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.939,73	0,00	1.939,73
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	268,36	0,00	268,36
V2.06 - Assicurazioni	302,78	0,00	302,78
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	722,65	200,00	922,65
V2.10 - Servizi informatici	454,10	0,00	454,10
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	257,62	100,00	357,62
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	839,08	0,00	839,08
TOTALE	4.784,32	300,00	5.084,32
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	160,36	0,00	160,36
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	212,52	0,00	212,52
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	131,77	0,00	131,77
TOTALE	504,65	0,00	504,65
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	24.519,09	5.146,80	29.665,89
TOTALE	24.519,09	5.146,80	29.665,89
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	130,83	0,00	130,83
V9.01 - Irap/Ires	0,00	83,30	83,30
TOTALE	130,83	83,30	214,13
TOTALE	30.182,89	5.530,10	35.712,99
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	30.182,89	0,00	30.182,89
Fondi Extra Fun	0,00	5.530,10	5.530,10

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	81.824,75	40.119,70	4.585,00	126.529,45	73.335,03	22.851,85	11.201,13	107.388,01
Consulenza giuridica, fiscale, amministrativa, assicurativa e del lavoro (2025)								
Consulenze progettuali e di sviluppo (2025)	31.368,53	0,00	4.900,00	36.268,53	30.182,89	0,00	5.530,10	35.712,99
TOTALE	113.193,28	40.119,70	9.485,00	162.797,98	103.517,92	22.851,85	16.731,23	143.101,00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Informazione DAL e PER IL Terzo Settore; sostegno alle attività di ufficio stampa degli ETS
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	63.556,39		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	73.927,02		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici

Attraverso la manutenzione, l'implementazione e lo sviluppo degli strumenti di comunicazione di seguito indicati e l'attivazione o il rafforzamento di partnership con i media locali si intende consolidare e, quando possibile, rafforzare il ruolo del CSV Terre Estensi come volano informativo e primaria fonte attendibile per gli ETS e tutti gli altri soggetti del territorio, al fine di perseguire i seguenti obiettivi strategici di riferimento indicati nell'analisi dei bisogni:

- sostenere l'adattamento del volontariato a un contesto storico complesso e in mutamento, mediante l'adeguamento delle competenze e il sostegno al potenziamento/innovazione delle attività;
- rafforzare la visibilità e l'attrattività del volontariato e dei valori della solidarietà nelle comunità, con particolare attenzione alle giovani generazioni.

Nello specifico, in merito alla tematica dell'informare e sensibilizzare, sempre dall'analisi dei bisogni emerge il duplice bisogno - confermato da circa l'80% delle risposte della rilevazione regionale, nonché dai dati aggregati sui servizi di comunicazione - di *raggiungere e coinvolgere una più ampia platea di pubblico, in particolare giovani, rispetto alle attività dell'ETS; nonché di "essere raggiunti" puntualmente da informazioni, notizie, novità importanti per la vita degli ETS.*

Di conseguenza l'attività è proseguita nel 2025 nel perseguire le finalità di:

- favorire la circolazione e lo scambio delle informazioni utili e di interesse per il Terzo Settore e la conoscenza a livello locale tra ETS, Reti di volontariato, Forum del terzo settore, ...
- rendere più informati e consapevoli i cittadini e gli altri enti (pubblici e privati) su azioni, servizi e valori del Terzo Settore del territorio
- aumentare la visibilità degli ETS (e delle loro reti territoriali, delle loro attività e iniziative), nonché la loro presenza sui diversi media e siti/blog di informazione del territorio
- contribuire al miglioramento delle modalità comunicative degli ETS del territorio locale e favorirne la trasmissione di buone pratiche e valori nella comunità di riferimento.

Descrizione

Come evidenziato anche nella nostra Carta dei Servizi, l'ambito "informazione e comunicazione" prevede servizi che risultano trasversali a tutte le macroaree di riferimento sulle quali si basa l'operato del CSV Terre Estensi.

Tali servizi, ed in particolare l'attività oggetto della presente scheda, sono finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili ai volontari degli ETS, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato e di solidarietà, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il Terzo Settore come interlocutore autorevole e competente.

Il 2025 vede la costante collaborazione dello staff di redazione, trasversale al territorio dell'area vasta FE-MO, al fine di presidiare le relative attività di informazione e comunicazione trovando terreni, linguaggi e strumenti comuni e di assicurare uniformità nell'erogazione dei relativi servizi, pur nel rispetto delle specificità territoriali e tale lavoro sinergico proseguirà e si intensificherà nel corso dell'anno.

Modalità attuative

Per l'anno 2025 si è proseguito nelle attività di:

- raccolta, selezione, produzione e pubblicazione notizie più di interesse sui canali comunicativi (sito internet territoriale, newsletter, canali social, ...) del CSV rivolti in primis agli ETS e altri soggetti di ciascun territorio provinciale;
- monitoraggio periodico di testate giornalistiche e siti/canali/blog informativi di enti pubblici e privati, centri di ricerca, reti di volontariato a livello provinciale;
- redazione e invio newsletter settimanali ordinarie personalizzate per i due territori provinciali e newsletter straordinarie tematiche;
- comunicazione e diffusione di notizie, eventi, progetti, servizi di ETS e per ETS attraverso canali social dei CSV a livello provinciale, mail personalizzate;
- pubblicazione di approfondimenti in spazi informativi su media locali, regionali, nazionali e/o siti informativi/blog di Enti pubblici o privati, Reti di 2° livello, Centri di ricerca;
- supporto alle attività di ufficio stampa degli ETS (comunicati, contatti con i media, interviste, moderazione eventi, rapporti con altri uffici stampa, conferenze stampa, rassegne stampa, mini campagne social e stampa, report eventi, realizzazione materiali grafici di standard ordinario, video brevi e dirette, altro...) a richiesta e come definito da Carta dei Servizi (quindi anche con eventuale compartecipazione extra FUN), finalizzato al miglioramento della comunicazione degli ETS del territorio;
- collaborazione tra le redazioni dei CSV regionali: **da gennaio a dicembre 2025 partecipato a 2 incontri.**
- collaborazione al piano di comunicazione nazionale coordinato da CSVnet (community dei comunicatori): **da gennaio a dicembre 2025 partecipato a 13 incontri.**

DESTINATARI

Premesso che la natura intrinseca dei servizi di questa attività fa sì che i destinatari immediati possano essere di varia natura (ETS, volontari, cittadini, Pubblica Amministrazione, scuole e università, imprese ...) ed in molti casi difficilmente identificabili e quantificabili, ci si propone di raggiungere i seguenti destinatari:

- almeno 250 ETS che nel corso dell'anno richiedano la pubblicazione/diffusione di loro contenuti sui nostri canali e gli altri servizi della funzione in oggetto (attività di ufficio stampa e grafica base - ambedue su richiesta)
- circa 4.000 indirizzi e-mail iscritti alle newsletter settimanali dei due territori provinciali
- circa 280 visite medie giornaliere al sito internet
- utenza diffusa non quantificabile per la pubblicazione e realizzazione articoli/approfondimenti su media locali e nazionali
- stakeholder del CSV (Comuni, Scuole, Fondazioni di origine bancaria, Ausl e Ospedali, etc...)
- mondo dell'informazione (testate giornalistiche locali, blog/siti informativi di enti pubblici e privati, reti di volontariato, centri di ricerca a livello provinciale)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	ASSOCIAZIONE PER LO SVILUPPO DEL VOLONTARIATO ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV EMILIA ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	VOLONTAROMAGNA ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

L'attività è stata realizzata da uno staff di 2 dipendenti, giornaliste (una per ciascuna area provinciale, impegnate rispettivamente per 27 e 23,5 ore settimanali - di cui quasi 12 coperte da risorse extra FUN), che si sono costantemente confrontate con gli animatori territoriali e lo staff del CSV nel suo complesso.

Nel 2025 la giornalista di Modena è diventata referente dello staff di direzione sulla programmazione, monitoraggio e rendicontazione, anche in relazione all'impegno del precedente referente, passato a tempo pieno sulla responsabilità complessiva dell'amministrazione.

Allo staff si è aggiunta una libera professionista per le realizzazioni grafiche di standard ordinario richieste dagli ETS, per un impegno di circa 2,5 ore mensili.

Il tutto con la costante supervisione della direzione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio e verifica delle attività prevede:

- utilizzo del gestionale CSVnet, che permette di registrare ogni richiesta degli ETS del territorio che corrisponda all'effettiva erogazione di un servizio di informazione/comunicazione (NON rientrano in questo caso le attività di comunicazione istituzionale)
- strumenti di monitoraggio specifici della funzione (es. Google Analytics, Insight Facebook, statistiche Malister per newsletter, ecc.)
- incontri di staff periodici
- rendicontazione sociale, ovvero attivazione a inizio di ogni annualità di un tavolo di lavoro interno e di confronto con portatori di interesse esterni, per l'analisi e la gestione dei dati ai fini della realizzazione del Bilancio Sociale 2025
- monitoraggio e briefing con i partner
- analisi e valutazione dell'impatto degli strumenti e delle strategie di comunicazione realizzate.

Tale sistema considera le dimensioni quantitativa e qualitativa e contribuisce alla definizione del processo di analisi dei bisogni, come sintetizzato nell'analisi dei bisogni stessa.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
NUMERO ETS (senza ripetizioni) :	250	254
NUMERO NEWSLETTER :	50	52
NUMERO ISCRITTI NEWSLETTER :	5000	6048
TASSO DI APERTURA MEDIO PER NEWSLETTER :	25	29
NUMERO VISITE SITO :	280	405
NUMERO FOLLOWERS :	13000	13746
% AUMENTO FOLLOWERS :	1	5
NUMERO CONTENUTI PUBBLICATI SU CANALI NON ISTITUZIONALI CSV :	75	75

- 250 ETS richiedenti la pubblicazione/diffusione di loro contenuti sui nostri canali: **254 ETS al 31 dicembre 2025**
- 50 newsletter inviate (per ciascun territorio provinciale): **52 newsletter per territorio provinciale inviate al 31 dicembre 2025**
- 5000 iscritti alla newsletter settimanale (somma dei due territori provinciali): **6048 al 31 dicembre 2025**
- Tasso di apertura medio per newsletter: tra il 15% ed il 30%: **29% totale di entrambi i territori al 31 dicembre 2025**
- 280 visite medie giornaliere al sito internet: **405,5 visite medie giornaliere al 31 dicembre 2025**
- 13000 followers delle varie pagine social: **13746 followers al 31 dicembre 2025**
- aumento dell'1% di followers rispetto al 2024: **aumento 4,7% al 31 dicembre 2025**
- 75 tra contenuti/articoli/approfondimenti pubblicati su altri media locali e nazionali: **75 al 31 dicembre 2025**

Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

a) Soggetti coinvolti

Collaborazione al piano di comunicazione del sistema CSV emiliano romagnoli

Data inizio: 08 gennaio 2025 – Data di fine: 24 dicembre 2025

Il CSV ha partecipato alla realizzazione di un piano di comunicazione condiviso del sistema CSV emiliano romagnoli con l'obiettivo di promuovere buone pratiche, esperienze e progetti del volontariato su tematiche comuni, potenziandone la visibilità e l'impatto sul Terzo Settore e sulla comunità. Il piano è stato impostato in modo bidirezionale: un "centro" da cui lavorare in un'ottica di integrazione per ottimizzare le risorse, e una "periferia" – la prossimità alle associazioni – da cui far emergere progetti, esperienze, storie.

CSVNet Emilia Romagna ha costituito un gruppo di lavoro formato dal personale delle aree informazione e comunicazione dei quattro CSV regionali, con l'obiettivo di individuare funzioni, attività e prassi da mettere a sistema in termini di efficacia dei processi, qualità del servizio ed economicità. Il gruppo ha lavorato su tre livelli: programmazione di area, rendicontazione di area e redazione (strumenti/piattaforme, contenuti, relazione con i media).

	<p>Nel 2025 sono stati realizzati 4 incontri di coordinamento, nel corso dei quali si è lavorato su:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. schede di attività confrontabili per indicatori di risultato, nel rispetto delle distinzioni organizzative e territoriali 2. modelli e prassi di rendicontazione dei servizi confrontabili tra i CSV 3. strumenti condivisi per la redazione: piattaforme comuni (es. banca immagini con licenza) e formazione sugli strumenti di analisi della performance (Analytics GA4, insight Facebook, report piattaforme di mailing) 4. 6 campagne di comunicazione congiunte su temi di interesse comune tra cui: vedi "Breve descrizione dell'attività e delle modalità attuative" <p>Livello nazionale</p> <p>A livello nazionale, il CSV partecipa inoltre alla community dei comunicatori dei Csv promossa da CSVnet ed al relativo piano nazionale di comunicazione</p>
<p>b) Risorse condivise</p>	<p>Livello regionale</p> <p>Collaborazione al piano di comunicazione del sistema CSV emiliano romagnoli Data inizio: 08 gennaio 2025 – Data di fine: 24 dicembre 2025</p> <p>Personale area informazione e comunicazione dei CSV di CSVNet Emilia Romagna che fanno parte del gruppo di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSV Emilia (3) • CSV Terre Estensi (2) • CSV Romagna (3) • CSV Volabo (1) <p>Il gruppo di lavoro si confronta anche con il direttore di CSV Romagna, la segreteria di CSVnet ER, la coordinatrice di Area di CSV Emilia, 1 coordinatrice di CSV Terre Estensi</p> <p>Strumenti e risorse di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 incontri on line su piattaforma meet o zoom o teams • confronti del gruppo di lavoro via mailing e whatsapp • Personale area informazione e comunicazione dei 4 CSV emiliano-romagnoli, che fa parte del gruppo di lavoro e si confronta anche con il direttore di CSV Romagna, la segreteria di CSVnet ER, la coordinatrice di Area di CSV Emilia, 1 coordinatrice di CSV Terre Estensi. <p>I quattro CSV della regione hanno collaborato durante il 2025 a favore di un miglioramento della comunicazione esterna del sistema CSV regionale attraverso incontri on line attraverso confronti del gruppo di lavoro via mailing e whatsapp, con l'obiettivo di condividere modelli e prassi di rendicontazione più raffrontabili e campagne di comunicazione congiunte/condivisione di informazioni e articoli a valenza regionale, che fanno emergere come i temi comuni si declinino in ciascun territorio provinciale. L'azione prevede una redazione diffusa che potrà beneficiare di piattaforme di redazione condivisi (es. banca immagini con licenza), sito internet di CSVnet Emilia Romagna e siti internet e canali social di CSV della regione.</p> <p>Attività condivise 2025 comunicazione a livello regionale: 54 notizie pubblicate sul sito e condivise. Di queste: 21 di più</p>

	<p>ampio respiro per cui è stata chiesta la collaborazione fattiva della rete regionale dei CSV per la diffusione capillare; 12 notizie arrivate dai territori, grazie alle segnalazioni dei vari CSV, e promosse a livello regionale; 5 in collaborazione con varie reti, come quella degli Empori solidali.</p> <p>Comunicazione del cambio di governance di CSVnet ER, con l'elezione a marzo dei nuovi organi direttivi; promozione delle convenzioni e delle attività di CSVnet con ricaduta per i singoli CSV e per il territorio; dialogo costante con la rete nazionale CSVnet per aggiornamenti, momenti formativi, necessità promozionali; collaborazione all'organizzazione e cura della comunicazione del primo Festival del Terzo Settore, tenutosi il 27 settembre 2025 a Bologna; cura delle diverse pubblicazioni legate al Festival, sia nella fase di preparazione-svolgimento sia, successivamente, per le restituzioni e i resoconti; avvio della diffusione delle attività legate al progetto Amministrazione Condivisa Bene Comune; collaborazione per la promozione e diffusione dei numerosi eventi di Modena Capitale Italiana del Volontariato 2026. Diverse anche le attività in collaborazione con il Forum del Terzo Settore regionale; ciclicamente si tengono incontri online di aggiornamento tra i vari staff comunicazione sulle tematiche urgenti, sulle necessità e le modalità di rendicontazione e per valutare la possibilità di utilizzare strumenti digitali e/o abbonamenti cumulativi. Il lavoro collettivo a livello di confederazione ha permesso di garantire un risparmio di circa 700 euro a CSV. Le notizie, le campagne e le attività predisposte a livello di coordinamento hanno permesso alle singole aree comunicazione di non dover elaborare materiale ex novo, ma di rilanciare quello già presente, eventualmente adattandolo alle proprie esigenze territoriali.</p> <p>Livello nazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per quanto riguarda la community nazionale dei comunicatori CSV, si condividono consulenti e formatori
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>Livello regionale</p> <p>L'indicatore economico adottato in questo primo anno di misurazione delle attività integrate di CSVNet ER è stato il calcolo delle ore di redazione "risparmiate" nel rilanciare e promuovere notizie condivise su temi, esperienze e progetti comuni. Il criterio è il tempo di redazione di un articolo: 2 ore per ciascuno dei 7 articoli considerati nel calcolo. Le 6 notizie promosse congiuntamente sono state integrate con una notizia aggiuntiva. Questo perché il primo Festival del Terzo Settore dell'Emilia Romagna ha richiesto un impegno redazionale condiviso più significativo. Per ognuna delle 7 notizie, 4 delle 5 redazioni coinvolte hanno risparmiato almeno 2 ore di lavoro, per un totale di 56 ore di redazione risparmiate. Il costo medio orario lordo di una redattrice/redattore è stato valutato pari a 23 €. Il risparmio lordo realizzato è di 1.288 €.</p> <p>Livello nazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relativamente alla community nazionale dei comunicatori, gli operatori del Csv partecipano al gruppo operativo redazionale nazionale che si riunisce a cadenza regolare per individuare temi e articoli da condividere e rilanciare sui canali dei singoli centri. Il Csv contribuisce ad una narrazione organica e coordinata del sistema e del volontariato. Il risparmio presunto è di circa 4.200 euro, pari a 5.000 euro di costo medio annuo ipotizzato per azioni di comunicazione per la costruzione e diffusione di notizie, da cui scalare 800 euro richiesti da CSVnet a ciascun CSV aderente al piano di comunicazione nazionale.

	<p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 5.488,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Livello regionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori emiliano romagnoli e l'adesione al piano di comunicazione nazionale, il CSV amplia la visibilità dei temi e delle esperienze dal livello locale a quello regionale e nazionale raggiungendo bacini di beneficiari più ampi; si accredita come sistema coordinato e integrato dei CSV anche a livello regionale e nazionale; migliora l'efficacia delle programmazioni e rendicontazioni dei servizi dei CSV. <p>Livello nazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e l'adesione al piano di comunicazione nazionale di CSVnet, il Csv aumenta inoltre la propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	221,61	0,00	221,61
V1.02 - Generi alimentari	45,70	0,00	45,70
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	508,48	0,00	508,48
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	26,64	0,00	26,64
TOTALE	802,43	0,00	802,43
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.413,06	115,08	2.528,14
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	6,80	0,00	6,80
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	333,80	0,00	333,80
V2.06 - Assicurazioni	376,34	0,00	376,34
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.192,60	0,00	4.192,60
V2.10 - Servizi informatici	3.222,95	971,25	4.194,20
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	320,40	0,00	320,40
V2.12 - Servizi per la comunicazione	0,00	0,00	0,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.043,83	0,00	1.043,83
TOTALE	11.909,78	1.086,33	12.996,11
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	199,43	0,00	199,43
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	264,40	0,00	264,40
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	163,99	0,00	163,99
TOTALE	627,82	0,00	627,82
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	41.754,25	17.152,07	58.906,32
TOTALE	41.754,25	17.152,07	58.906,32
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	162,74	0,00	162,74
V9.01 - Irap/Ires	0,00	431,60	431,60
TOTALE	162,74	431,60	594,34
TOTALE	55.257,02	18.670,00	73.927,02

Fonti di finanziamento per le attività programmate Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	55.257,02	0,00	55.257,02
Fondi Extra Fun	0,00	18.670,00	18.670,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione								
Informazione DAL e PER IL Terzo Settore; sostegno alle attività di ufficio stampa degli ETS (2025)	63.556,39	0,00	11.136,00	74.692,39	55.257,02	0,00	18.670,00	73.927,02
TOTALE	63.556,39	0,00	11.136,00	74.692,39	55.257,02	0,00	18.670,00	73.927,02

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Documentazione e Ricerca
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	1.552,52		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	1.587,78		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'attività non ha subito variazioni per quel che concerne gli obiettivi strategici, le azioni implementate, le modalità attuative e il principio di integrazione definiti in sede di programmazione, di cui si riportano i contenuti originari.

Obiettivi strategici

Con questo servizio, si contribuisce ad aumentare e approfondire la conoscenza e la consapevolezza del Terzo Settore su contesto e tematiche su cui opera, mettendo a disposizione della comunità e dei vari portatori di interesse pubblici e privati (es. in tavoli di animazione territoriale, eventi) le esperienze e i dati disponibili sul Terzo settore. Si lavora inoltre per supportare l'approfondimento tramite la diffusione e promozione di indagini specifiche su tematiche, progetti ecc.

Descrizione

E' un servizio base articolato su tre filoni: disponibilità di informazioni e banche dati sul Terzo Settore e tematiche connesse; realizzazione di approfondimenti; documentazione specifica di progetti e attività.

Nello specifico:

1. Banche dati e documentazione: indicazioni e orientamento su indirizzari, banche dati nazionali, regionali, locali esistenti; estrapolazione ed elaborazione dati in possesso del CSV.
2. Approfondimenti su temi di interesse sociale: può prevedere la realizzazione di report e approfondimenti di varia natura (es. opuscoli informativi, mini-guide aggiornabili, quaderni di documentazione, pubblicazioni, sezioni sito internet). L'attività di ricerca, in linea con il principio di integrazione, verrà condotta prioritariamente nell'ambito del sistema nazionale e regionale CSV o esclusivamente con risorse extra FUN, dipendentemente dalle necessità che possono emergere in progetti specifici o su richiesta di committenti.
3. Documentazione specifica di progetti e attività: il CSV sviluppa e mette a disposizione documentazione relativa alle progettualità e iniziative implementate - report, materiale promozionale e di lavoro (es. slide, presentazioni, rassegna stampa), sia su richiesta specifica, sia mediante pubblicazione nei propri canali informativi (web, newsletter). E' previsto anche un servizio di editing.

Per il 2025 non sono state allocate risorse FUN dirette per questa attività, salvo quelle dedicate al presidio del servizio da parte del personale.

Modalità attuative

Le due operatrici dello staff di redazione del CSV (con qualifica di giornaliste) e le segreterie di Ferrara e Modena sono le referenti per il primo contatto su questo servizio. A seconda della richiesta, si valuta il tipo di risposta che può essere offerta e gli operatori da attivare, sulla base delle specifiche previste da Carta dei Servizi e relative modalità di accesso. Si collabora con CSVnet per le ricerche di livello nazionale, con gli altri CSV emiliano-romagnoli per la Rilevazione regionale ma anche con altri soggetti (es. Università, Istituti di ricerca) su tematiche specifiche a fronte di risorse extra FUN dedicate, come già descritto.

Riguardo alle modalità di accesso, come da Carta dei Servizi, le richieste possono essere sottoposte tramite specifica comunicazione ai recapiti della redazione o delle segreterie. Per indicazioni su banche dati nazionali, regionali, locali esistenti il servizio è fornito gratuitamente a tutti i soggetti, tranne che per richieste per le quali si superino le 2 ore di lavoro, regolate da Carta dei Servizi. Per ricerche/mappature su temi e progettualità di interesse sociale, il servizio viene erogato a rimborso a tutti i richiedenti, salvo la disponibilità di risorse messe a co-finanziamento (es. pro-bono, progetti finanziati). Per eventuali richieste di documentazione di specifici progetti e attività viene valutata ogni singola richiesta.

Principio di integrazione

a) CSVnet Emilia-Romagna

Rilevazione Regionale dell'autunno 2024 su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità per il 2025, da utilizzare anche ai fini della Programmazione annuale, condotta insieme agli altri CSV attraverso CSVnet Emilia-Romagna e Forum Regionale del Terzo Settore e in collaborazione con università/enti di ricerca accreditati. A riguardo, sono stati attivati incontri del Coordinamento Regionale per la definizione del piano di lavoro della ricerca regionale del 2025 attivata nell'autunno per l'anno 2026.

b) CSVnet

Con riferimento alle Linee guida per la programmazione 2025 della Fondazione ONC, CSV Terre Estensi è nel percorso, promosso da CSVnet, finalizzato alla creazione di un sistema unico e integrato.

Il 14 maggio 2025 Csv Terre Estensi ha inoltre partecipato al webinar di Csvnet e Cesvol Umbria per un confronto sull'estensione a livello nazionale del servizio di editoria sociale di Cesvol Umbria; prosegue a livello nazionale la collaborazione e il confronto tra Csv per promuovere ricerche su temi specifici inerenti il Terzo Settore.

DESTINATARI

Il servizio, qualora metta a disposizione banche dati aperte e documentazione specifica pubblicata sul sito e promossa dai canali informativi del CSV (es. ricerche, mappature), potenzialmente si rivolge a tutti i portatori di interesse delle due province di Modena e Ferrara: Ets, volontari, singoli cittadini, Pubblica Amministrazione, agenzie educative e imprese. Richieste specifiche nelle fattispecie sopra descritte possono essere attivate da tutti i soggetti già elencati, il cui numero è variabile. Odv e Aps sono i principali beneficiari del servizio sulla documentazione relativa a iniziative e progetti.

- Oltre 3.000 contatti Ets che accedono alla documentazione dei canali CSV
- Ca. 300 Ets delle province di Ferrara e Modena partecipanti alla Rilevazione Regionale
- 20 ETS e altri soggetti con richieste specifiche di documentazione

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	ASSOCIAZIONE PER LO SVILUPPO DEL VOLONTARIATO ODV		Altro (Rilevazione regionale fabbisogni ETS)	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Altro (Rilevazione regionale fabbisogni ETS)	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV EMILIA ODV		Altro (Rilevazione regionale fabbisogni ETS)	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato		Altro (Partecipazione al sistema unico e integrato di ricerca e documentazione.)	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	VOLONTAROMAGNA ODV		Altro (Rilevazione regionale fabbisogni ETS)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
<p>Nel servizio è stato coinvolto in particolare il personale delle segreterie, che ha valutato di volta in volta l'eventuale coinvolgimento in primis del personale del Servizio informazione e comunicazione ed eventualmente di altri operatori CSV, a seconda della richiesta ricevuta.</p> <p>Per la rilevazione regionale sui bisogni degli ETS sono stati coinvolti i direttori dei CSV sugli ambiti di ricerca e di bisogno da indagare.</p> <p>Nello specifico sono stati imputati su questa attività gli oneri per circa 1,5 ore settimanali delle due dipendenti delle segreterie provinciali (1h per Modena e mezz'ora per Ferrara).</p>
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il sistema di monitoraggio e valutazione dell'insieme delle attività della funzione Ricerca e Documentazione è così articolato:</p> <p>Utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet.</p> <p>Incontri tra referenti del servizio, responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione al bisogno e in sinergia con il servizio di informazione e comunicazione.</p> <p>Presidio e diffusione della Rilevazione regionale e confronto con gli altri CSV emiliano-romagnoli.</p> <p>Rendicontazione sociale, ovvero attivazione a inizio di ogni annualità di un tavolo di lavoro interno e di confronto con portatori di interesse interni ed esterni, per l'analisi e la gestione dei dati ai fini della realizzazione del Bilancio Sociale 2025.</p> <p>Si aggiungono specifici strumenti e indicatori di monitoraggio e valutazione relativi alle azioni specifiche attivate (es. banche dati, mappature), dalla tipologia di soggetti coinvolti (es. committente, partner, co-finanziatore): es. report intermedi e finali, questionari di valutazione, strumenti di project management (es. Gantt, WBS), visualizzazioni sui canali CSV, disseminazione della documentazione prodotta.</p>

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI		
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
NUMERO EROGAZIONI :	20	59
NUMERO ETS (senza ripetizioni) :	300	300
NUMERO VISUALIZZAZIONI :	3000	2838
<p>- sono oltre 3.000 le visualizzazioni settimanali della newsletter e accessi al sito dove sono pubblicati documenti progettuali, mappature, ricerche afferenti il servizio</p> <p>- previsti da programmazione n.20 erogazioni/accessi al servizio: n. 59 erogazioni al 31 dicembre 2025 riguardanti in particolare la ricerca di bandi per il Terzo Settore, locali e nazionali</p> <p>- n.1 Rilevazione regionale su fabbisogni e scenari terzo settore/300 Ets coinvolti: nel 2025 è stata realizzata l'indagine qualitativa "Il volontariato emiliano-romagnolo allo specchio" promossa da CsvER e realizzata da un'equipe dell'Università di Bologna; selezionate 54 organizzazioni (3 odv e 3 aps per provincia). I risultati delle 42 interviste effettuate hanno così arricchito la quarta rilevazione regionale su fabbisogno e opportunità del terzo settore e delle comunità del 2024.</p>		
Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63		
a) Soggetti coinvolti	<p>Le azioni che sviluppano il principio di integrazione vedono il coinvolgimento di CSV Terre Estensi e di: CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna CSV Emilia CSV VolontaRomagna CSV VOLABO CSVnet</p>	
b) Risorse condivise	<p>Tavoli di lavoro condivisi tra CSV Emilia-Romagna Net, i 4 CSV, il Forum Regionale del Terzo Settore e l'ente di ricerca accreditato per l'ulteriore sviluppo dei contenuti della Rilevazione regionale dei bisogni di Odv, Aps e altri Ets. Collaborazione nella promozione dell'indagine e nella diffusione dei risultati e in generale di informazioni inerenti il mondo del terzo settore e di buone pratiche.</p> <p>Per quel che riguarda il rapporto con CSVnet: partecipazione ai momenti formativi e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Fruizione di approfondimenti e delle attività di ricerca realizzati a livello nazionale.</p>	
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Assumendo il costo totale della Rilevazione Regionale di 3.120 euro per i 4 CSV, sostenuto dal contributo di CSVnet Emilia-Romagna, si beneficia di importanti economie di scala su una indagine dall'alto valore contenutistico e statistico, che coinvolge un numero elevato di ETS e si avvale del supporto qualificato di enti specializzati (il Dipartimento di Economia Marco Biagi dell'Università di Modena e Reggio E. nelle ultime edizioni nel 2024 per il 2025 e dell'Università di Bologna, Dipartimento di Sociologia nel 2025 per il 2026).</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 800,00</p>	
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<p>Il processo e i risultati della Rilevazione Regionale hanno permesso e permettono: una migliore comprensione e analisi dei fabbisogni del terzo settore dei territori; la condivisione strategica e operativa tra CSV degli interventi da realizzare per soddisfare i fabbisogni degli ETS,</p>	

	<p>nonché una programmazione annuale delle risorse FUN ed extra FUN più efficace e coerente con le esigenze espresse dagli ETS; una visione della condizione del terzo settore a livello locale e regionale di medio lungo periodo e una comparabilità affidabile dei dati.</p> <p>CSV Terre Estensi utilizza e usufruisce degli studi e approfondimenti e partecipa al sistema nazionale che permette di mettere in condivisione pubblicazioni di interesse per il terzo settore, le quali vengono costantemente e ampiamente diffuse ai portatori di interesse territoriali tramite i canali web, social e la newsletter.</p>
--	---

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	1.587,78	0,00	1.587,78
TOTALE	1.587,78	0,00	1.587,78
TOTALE	1.587,78	0,00	1.587,78
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	1.587,78	0,00	1.587,78
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione								
Documentazione e Ricerca (2025)	1.552,52	0,00	0,00	1.552,52	1.587,78	0,00	0,00	1.587,78
TOTALE	1.552,52	0,00	0,00	1.552,52	1.587,78	0,00	0,00	1.587,78

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Servizi di supporto tecnico-logistico
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	21.190,60		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	28.910,78		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Come indicato in fase di programmazione, CSV Terre Estensi nel corso del 2025 ha provveduto a mettere a disposizione temporanea, con le modalità previste dalla Carta dei Servizi, servizi, spazi, strumenti e attrezzature come di seguito riportati, in linea con l'**obiettivo strategico** di **garantire sostenibilità organizzativa, operativa e finanziaria degli ETS, con particolare riferimento a Odv e Aps e al contesto normativo**, nel tentativo di tradurre in concreto la funzione di riferimento (esplicitata anche dall'art. 63 del CTS) di facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti - anche digitali - e attrezzature.

Descrizione e modalità attuative

CSV Terre Estensi, con le modalità previste dalla propria Carta dei Servizi, ha messo a disposizione temporanea i seguenti servizi, spazi, strumenti e attrezzature.

1 - Fotocopie e stampe

- Per la provincia di MO: per ODV è stato possibile fruire del "bonus fotocopie" o in alternativa di un bonus di pari valore in tipografia (45 € o 1000 A4 b/n - 400 A4 colore - 50 A3 colore).
Per la provincia di FE, per ODV è stato possibile usufruire gratuitamente delle seguenti copie annue: 1000 A4 b/n - 400 A4 colore - 50 A3 colore
- Per le stampe e le copie eccedenti si è previsto un contributo di 0,10 € per il b/n; di 0,20 € per il colore.
- Per APS e altri ETS il servizio è stato offerto a rimborso secondo i costi esposti per le copie eccedenti delle odv.

2 - Prestiti

- Strumentazione/attrezzature: videoproiettori (MO e FE), telo per proiezione (FE), PC portatile (FE), videocamera e fotocamere (MO), espositori per manifesti (MO) e quanto altro occorra per organizzare le iniziative delle associazioni.
Per le ODV il servizio è stato gratuito. Per APS e altri ETS: prestito da 1 a 7 giorni rimborso di 10 euro per attrezzatura singola; rimborso di 15 euro per più di un'attrezzatura; prestito da 8 a 14 giorni rimborso di 20 euro per attrezzatura singola; rimborso di 25 euro per più di un'attrezzatura.

- Gazebo, tavoli e sedie
Il prestito di tavoli e sedie è stato gratuito. Per i gazebo:
 - per le ODV da 1 a 7 giorni di prestito il contributo richiesto è stato di 5 euro a gazebo; da 8 a 14 giorni si è previsto un contributo di 10 euro a gazebo;
 - per APS e altri ETS da 1 a 7 giorni di prestito il contributo richiesto è stato di 10 euro a gazebo; da 8 a 14 giorni si è previsto un contributo di 20 euro a gazebo.
- Automezzo: FIAT Panda 4x4 (solo MO e provincia).
Solo per ODV, prestito previsto il sabato e la domenica (con consegna delle chiavi il venerdì mattina e restituzione delle chiavi il lunedì mattina)
- Sale riunioni attrezzate ad Argenta, Carpi, Ferrara, Modena
Il servizio è stato erogato gratuitamente, a compartecipazione delle spese o a rimborso totale a seconda della sala, dell'orario, del giorno e della tipologia di ente richiedente.

NB: Per la sede di Carpi CSV TE ha gestito esclusivamente le prenotazioni delle sale, mentre il contributo per le spese è stato riconosciuto dagli ETS alla Fondazione Casa del Volontariato, ente gestore della struttura.

3 - Prenotazione spazi pubblici

Prenotazione di 6 spazi suolo pubblico per banchetti ed iniziative, in esenzione dal pagamento della tassa di occupazione suolo pubblico (solo nel Comune di FE, sulla base di Protocollo d'Intesa con il Comune): gratuito per tutti gli ETS.

4 - VERIF!CO - Gli strumenti digitali del Terzo Settore

Il progetto [Verif!co](#) - gli strumenti digitali del terzo settore ha raggiunto la forma di una proposta stabile e consolidata di capacitazione gestionale e trasformazione digitale degli Ets attraverso l'uso del software gestionale Verif!co e l'offerta integrata di servizi a valore aggiunto da parte dei Csv aderenti.

Novità del 2025 è la versione gratuita di Verif!co, denominata *Freemium*, utile a rafforzare più diffusamente i processi di trasformazione digitale e capacitazione gestionale degli Ets, in particolare quelli più piccoli. Al 31 dicembre sono 88 gli ETS sui territori di Modena e Ferrara con una licenza VERIF!CO attiva, rispetto ai 51 dell'anno precedente. Anche per il 2025, sempre nell'ottica del principio di integrazione perseguito dal sistema CSV, si conferma l'adesione al progetto, promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).

Nello specifico, nell'ambito del progetto, CSV Terre Estensi in qualità di CSV partner svolge le seguenti attività:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab, Verif!co Academy, Verif!co Days
- Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare

Il 26 febbraio abbiamo partecipato all'incontro di rilancio del progetto con tutti i CSV italiani e al primo incontro 2025 della Verif!co Academy (6 marzo) per illustrare le caratteristiche della versione Freemium, con un focus sull'innovativo sistema di on boarding (facilita le configurazioni iniziali) e le implicazioni relative all'aumento di proposta di valore per i CSV.

5. - Donazione di beni/arredi

Tra le azioni non previste sono state attivate alcune interlocuzioni con enti pubblici/privati del territorio per la donazione di beni/arredi in via di dismissione:

- Su richiesta della **Agenzia regionale per il lavoro della Regione Emilia-Romagna** sono state attivate delle collaborazioni con le sedi locali dell'Agenzia che avevano in programma di dismettere diversi arredi ancora in buono stato. Csv TE ha pertanto presentato una manifestazione di interesse per acquisire gli arredi dismessi dalle sedi di Cento, Modena, Carpi e Sassuolo per poterli poi cedere a titolo gratuito agli ets dei rispettivi territori che dovessero averne necessità. Al 31/12/2025 sono stati donati 300 arredi a 51 ETS. A questo si aggiunge la donazione di 85 arredi dismessi da parte di Ausl Modena Distretto di Carpi verso 9 ets del Distretto di riferimento.

E' stata inoltre attivata un'intermediazione per la donazione di 18 pc da parte di **Emilbanca Credito Cooperativo** per un Ets della provincia di Ferrara.

DESTINATARI

Nel corso del 2025 si sono confermate le previsioni di erogazione dei servizi tecnico-logistici. A consuntivo possiamo notare una tendenza alla stabilizzazione nei numeri dei servizi erogati e dei destinatari dei servizi, con una variazione tra le tipologie di servizi stessi.

Riguardo alla messa a disposizione temporanea di strumenti, attrezzature e spazi ci si attendeva un numero complessivo di almeno 200 destinatari diretti (85% di questi ETS): il numero è stato superato, poiché i destinatari diretti sono stati **241** (94% di questi ETS).

Per il progetto *Verif/co* si puntava al rinnovo delle licenze 2024 per almeno il 75% degli ETS ed alla sottoscrizione di 5 nuove licenze. La percentuale di rinnovo si è attestata esattamente sopra all'80%, mentre le sottoscrizioni totali sono passate dalle 51 del 2024 alle 88 del 2025, risultato dovuto anche al rilascio della versione *Freemium*.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da gennaio 2025 a dicembre 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Ferrara		Protocollo d'intesa	
Copia del protocollo d'intesa è già stato allegata tra i documenti a supporto della scheda attività "servizi di supporto tecnico-logistico" relativa alla Programmazione 2023				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
<p>L'attività ha coinvolto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un dipendente per circa un'ora settimanale con finalità di coordinamento della funzione; • due dipendenti che gestiscono le segreterie delle sedi provinciali di Ferrara e Modena, in media per 4 ore settimanali ciascuna; • gli animatori territoriali dei diversi distretti in cui siano presenti sedi e/o spazi (a spot). <p>Il progetto VERIF!CO ha coinvolto inoltre due dipendenti dello staff amministrazione, impegnati al bisogno nell'erogazione del servizio di supporto (assistenza funzionale) agli ETS utilizzatori del software e nelle attività di promozione, coordinamento nazionale e sviluppo collaborativo del progetto.</p>
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il sistema di monitoraggio e verifica prevede il ricorso al gestionale CSVnet, che permette di registrare per ciascuna erogazione tipologia, quantità e durata dei servizi erogati e tipologia di ETS beneficiario.</p> <p>Per il progetto VERIF!CO si aggiungono i momenti di coordinamento nazionale e sviluppo collaborativo, che permettono anche di monitorare e verificare l'andamento delle attività, oltre che il servizio di front end tramite il quale è possibile verificare in tempo reale tutte le sottoscrizioni degli ETS del territorio.</p>

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI		
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
NUMERO EROGAZIONI PER LA MESSA A DISPOSIZIONE DI ATTREZZATURE, STRUMENTAZIONI, SPAZI,... :	200	1265
NUMERO ETS (senza ripetizioni) :	150	226
NUMERO EROGAZIONI PRESTITO SALE :	700	844
NUMERO EROGAZIONI FOTOCOPIE :	20000	29897
NUMERO EROGAZIONI PRENOTAZIONI SPAZI PUBBLICI :	175	182

NUMERO RINNOVI ABBONAMENTO VERIF!CO :	30	50
NUMERO NUOVI ABBONAMENTI VERIF!CO :	10	14
<ul style="list-style-type: none"> • 1.200 erogazioni complessive per la messa a disposizione di attrezzature, strumentazioni, spazi, ...: 1265 erogazioni al 31/12/2025 • 150 ETS coinvolti: 226 ETS al 31/12/2025 • 700 prestiti sale: 844 prestiti al 31/12/2025 • 20.000 fotocopie/stampe: 29897 fotocopie al 31/12/2025 • 175 prenotazioni spazi pubblici: 182 prenotazioni al 31/12/2025 • 30 ETS che rinnovano licenza annuale VERIF!CO: 50 ETS al 31/12/2025 • 10 ETS che acquistino per la prima volta la licenza annuale VERIF!CO: 14 ETS al 31/12/2025, più altri 24 che hanno sottoscritto la versione gratuita Freemium • 385 arredi donati: 300 dell'Agenzia regionale per il lavoro della Regione Emilia-Romagna a 51 ETS di Cento, Modena e Sassuolo, 85 arredi dismessi da parte di Ausl Modena Distretto di Carpi verso 9 ets del Distretto di riferimento. 		
Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63		
a) Soggetti coinvolti	CSVnet per progetto Verif!co	
b) Risorse condivise	<ul style="list-style-type: none"> • Software gestionale per Ets • Consulenti e formatori 	
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Il Csv partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy che favoriscono la formazione degli operatori e il miglioramento continuo dello strumento, con un risparmio presunto pari a 1.000 euro (costo medio annuo ipotizzato per l'aggiornamento degli operatori del Csv sul software gestionale)</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 1.000,00</p>	
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<p>Il Csv può così mettere a disposizione degli Ets uno strumento in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa.</p> <p>Con la versione <i>Freemium</i> di Verif!co, in particolare, è possibile rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	335,38	156,98	492,36
V1.02 - Generi alimentari	15,23	0,00	15,23
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	8,88	6,30	15,18
TOTALE	359,49	163,28	522,77
Servizi			
V2.01 - Utenze	804,07	1.882,00	2.686,07
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	0,60	0,00	0,60
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	371,59	1.217,01	1.588,60
V2.06 - Assicurazioni	533,60	0,00	533,60
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.307,51	0,00	2.307,51
V2.10 - Servizi informatici	188,31	0,00	188,31
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	330,53	911,04	1.241,57
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	347,89	1.662,50	2.010,39
TOTALE	4.884,10	5.672,55	10.556,65
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	66,49	0,00	66,49
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	88,12	0,00	88,12
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	54,55	2.812,84	2.867,39
TOTALE	209,16	2.812,84	3.022,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	13.257,73	1.428,01	14.685,74
TOTALE	13.257,73	1.428,01	14.685,74
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	93,69	0,00	93,69
V9.01 - Irap/Ires	0,00	29,93	29,93
TOTALE	93,69	29,93	123,62
TOTALE	18.804,17	10.106,61	28.910,78
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.804,17	0,00	18.804,17

Fondi Extra Fun	0,00	10.106,61	10.106,61
-----------------	------	-----------	-----------

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico								
Servizi di supporto tecnico-logistico (2025)	21.190,60	0,00	4.000,00	25.190,60	18.804,17	0,00	10.106,61	28.910,78
TOTALE	21.190,60	0,00	4.000,00	25.190,60	18.804,17	0,00	10.106,61	28.910,78

SUPPORTO GENERALE	
TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale 2025
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	315.166,17		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	45.132,47		
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	374.987,99		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE
<p>Le principali attività del supporto generale si sono tradotte in:</p> <p>DIREZIONE, a cui hanno afferito processi, decisioni e attività relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rapporti con la Governance del CSV attraverso incontri e altre modalità di aggiornamento con Presidente e Vice e partecipazione alle riunioni del Consiglio direttivo e dell'Assemblea, con relativa preparazione della documentazione necessaria; • gestione e sviluppo risorse umane: si segnala in particolare il rinnovo a maggio 2025 dell'accordo per lo smartworking del personale, con validità triennale, nonché la conclusione a febbraio del piano formativo interno sullo sviluppo organizzativo sostenuto con fondi Foncoop; • attività e azioni intraprese sulla base delle linee strategiche stabilite e fornite dalla Governance: importante il lavoro sostenuto dal piano formativo interno sullo sviluppo organizzativo finanziato Foncoop, che nei primi mesi del 2025 ha supportato lo staff di direzione in un percorso di riorganizzazione interna, resosi necessario a seguito di importanti cambiamenti nella struttura del CSV (pensionamenti, aspettative, riduzioni di orario, ecc.); si segnala inoltre la revisione della carta dei servizi, la cui nuova versione è stata pubblicata a fine febbraio '25, nonché la costante cura dei rapporti con soggetti pubblici e privati dei territori per definire la partecipazione del CSV a progetti in coprogettazione o collaborazione, stipulando accordi e convenzioni con i diversi enti. Particolarmente intenso e impegnativo ma altrettanto produttivo il lavoro di tessitura rapporti con enti pubblici e privati legato a Modena Capitale Italiana del Volontariato. <p>AMMINISTRAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • contabilità ordinaria, gestione centri di costo e controllo di gestione; • redazione bilancio consuntivo 2024 e preventivo di gestione 2026; • rendicontazioni economiche specifiche di attività e progetti; • cura adempimenti previdenziali e fiscali;

- gestione ciclo attivo e passivo e relativa contrattualistica;
- rapporti amministrativi con ETS, enti pubblici e privati

SEGRETERIA GENERALE

- primo contatto con l'utenza, prima risposta e/o smistamento alle figure chiamate in causa dalla richiesta ricevuta;
- ricevimento e smistamento comunicazioni (telefono, posta tradizionale ed elettronica, PEC, in presenza, ecc.);
- gestione logistica sedi provinciali con relative segnalazioni per necessità di approvvigionamenti e manutenzioni

SEGRETERIA DI PRESIDENZA

- ricevimento e smistamento comunicazioni indirizzate a Presidente e/o alla Governance;
- rapporti con il Presidente per aspetti di rappresentanza (firme documenti, gestione agenda presenze a riunioni ed eventi, ecc.);
- gestione aspetti formali e operativi della vita associativa (assemblee, consigli direttivi; es. invio convocazioni e allegati, redazione prime bozze verbali, ecc.)

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

- gestione sito web www.csvterrestensi.it
- gestione pagine facebook [@ferrarasociale](https://www.facebook.com/ferrarasociale) e [@modenasociale](https://www.facebook.com/modenasociale)
- profili Instagram e Youtube;
- redazione e invio newsletter settimanale personalizzata per le due province;
- realizzazione [bilancio sociale](#) ed [estratto bilancio sociale](#) 2024;
- revisione carta dei servizi;
- attività di ufficio stampa

INFRASTRUTTURAZIONE, DIGITALIZZAZIONE E MONITORAGGIO

- utilizzo, "personalizzazione" ed implementazione del Gestionale CSVnet;
- verifica necessità infrastrutturali e tecnologiche (dotazioni tecniche, sistemi di comunicazione e collaborazione a distanza, organizzazione virtuale documenti, ecc.) e interlocuzione con l'assistenza informatica;
- gestione "Gsuite" CSV Terre Estensi

Nell'ottica del **PRINCIPIO DI INTEGRAZIONE**, ciascuna delle funzioni sopra descritte è stata coinvolta ed ha partecipato, dove organizzate, alle diverse iniziative formative e di community previste dalla programmazione di CSVnet e della confederazione regionale CSVERnet.

Per CSVnet:

- **SOFTWARE PER LA RENDICONTAZIONE ECONOMICA** - Il software messo a disposizione da CSVnet permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC, oltre che facilitare il controllo di gestione.
- **FORMAZIONE, CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO SU CONTABILITA' E BILANCIO** - Utilizzando il servizio messo a disposizione da CSVnet il CSV ha garanzia di ricevere consulenza e formazione di elevata competenza e in linea con le indicazioni di ONC. Il 19/3 è stato realizzato un webinar di approfondimento sugli aspetti contabili e di bilancio della rendicontazione annualità 2024, a cui hanno partecipato i componenti dello staff amministrativo del centro
- **FORMAZIONE, CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO SU RENDICONTAZIONE SOCIALE E PROGRAMMAZIONE** - Utilizzando il servizio messo a disposizione da CSVnet il CSV ha garanzia di ricevere consulenza e formazione di elevata competenza e in linea con le indicazioni di ONC. L'11/3 si è tenuto un webinar sulle modalità di rendicontazione relative alla programmazione 2024 al quale hanno partecipato 3 componenti dello staff di direzione del Centro, così come il 16/9 lo staff ha partecipato al webinar sulle modalità di allestimento e invio della programmazione 26.

- *SOFTWARE GESTIONALE CSV* - Il software messo a disposizione da CSVnet permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC oltre che facilitare il controllo di gestione e la comunicazione con gli ETS e i volontari utenti dei servizi. Partecipando alla community Software gestionale CSV, il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. Il 28/1 abbiamo partecipato all'incontro della Community GCSV su Filtri di ricerca anagrafiche, Filtri di ricerca Erogazioni e su Indicatori delle Schede attività, mentre il 21/7 a quello sull'importazione delle anagrafiche dal RUNTS e il 21/10 a quello sul rilascio da parte del RUNTS degli ETS cancellati.

Per **CSVERnet**:

- incontri periodici dei Direttori dei 4 CSV della regione, 12 nel corso dell'anno più 4 con una consulente di Sinloc per mettere a fuoco un progetto condiviso sui giovani, un incontro con il CD di CSVnet Emilia-Romagna misto Presidenti e Direttori; due incontri tra Forum regionale del TS CD di CSVnet Emilia-Romagna e direttori per confronto su un progetto regionale sui temi della co-programmazione e co-progettazione con fondi FSE.
- incontri dei comunicatori dei CSV che hanno affrontato anche il tema della comunicazione istituzionale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Direzione a cura della direttrice, coadiuvata da staff di altri 5 dipendenti (responsabili macro-aree e amministrazione)

Amministrazione seguita da due co-responsabili (una in pensionamento da inizio maggio 2025) coadiuvati da uno staff di 2 dipendenti e 2 cococo.

Segreteria generale in capo complessivamente a due dipendenti PT che si alternano per la sede di MO ed una PT per la sede di FE.

Segreteria di presidenza in capo a una dipendente CSV PT.

Comunicazione istituzionale seguita dallo staff della funzione informazione-comunicazione (2 dipendenti, di cui una PT) più una collaboratrice esterna libera professionista per gli aspetti di grafica. Il lavoro sul *bilancio sociale* ha previsto poi un gruppo di lavoro che ha aggregato allo staff altri due dipendenti.

Infrastrutturazione, digitalizzazione e monitoraggio in capo a 1 dipendente, coadiuvata a spot da due componenti della direzione. Tutti gli altri operatori sono coinvolti a vario titolo nell'inserimento dei dati nel gestionale.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.013,54	0,00	1.013,54
V1.02 - Generi alimentari	543,12	0,00	543,12
V1.03 - Carburanti e lubrificanti	599,97	0,00	599,97
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	138,04	0,00	138,04
TOTALE	2.294,67	0,00	2.294,67
Servizi			
V2.01 - Utenze	8.718,63	9.023,88	17.742,51
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	2.368,22	291,93	2.660,15
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	2.224,09	0,00	2.224,09
V2.06 - Assicurazioni	4.810,66	160,00	4.970,66
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	30.172,76	2.695,73	32.868,49
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	0,00	0,00	0,00
V2.10 - Servizi informatici	2.905,14	0,00	2.905,14
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.564,28	0,00	1.564,28
V2.12 - Servizi per la comunicazione	0,00	0,00	0,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	6.013,49	3.810,08	9.823,57
TOTALE	58.777,27	15.981,62	74.758,89
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	1.025,97	0,00	1.025,97
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	838,12	0,00	838,12
TOTALE	1.864,09	0,00	1.864,09
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	218.215,33	0,00	218.215,33
TOTALE	218.215,33	0,00	218.215,33
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Generica - INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	4.006,20	0,00	4.006,20
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	0,00	0,00	0,00
TOTALE	4.006,20	0,00	4.006,20
Altri oneri			

V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	436,31	0,00	436,31
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	12.878,00	0,00	12.878,00
V7.03 - Imposte indirette	907,95	0,00	907,95
V7.05 - Erogazioni a terzi	0,00	20,00	20,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	167,01	110,86	277,87
V9.01 - Irap/Ires	16.595,52	0,00	16.595,52
TOTALE	30.984,79	130,86	31.115,65
TOTALE	316.142,35	16.112,48	374.987,99
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	316.142,35	0,00	316.142,35
Fondi Extra Fun	0,00	16.112,48	16.112,48

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	42.733,16	0,00	42.733,16
TOTALE	42.733,16	0,00	42.733,16
TOTALE	42.733,16	0,00	42.733,16
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondo unico FUN	42.733,16	0,00	42.733,16
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale								
Attività di supporto generale 2025 (2025)	315.166,17	45.132,47	20.736,86	381.035,50	316.142,35	42.733,16	16.112,48	374.987,99
TOTALE	315.166,17	45.132,47	20.736,86	381.035,50	316.142,35	42.733,16	16.112,48	374.987,99

ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5

TITOLO ATTIVITÀ:	Progetti sociali e assistenza contabile e amministrativa Ets
CLASSIFICAZIONE	Altre attività di interesse generale Art. 5

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Ferrara - Modena	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Rendicontazione
RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025	514.507,46		
Attività conclusa:	Sì		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

L'attività relativa ai Progetti sociali e all'assistenza contabile e amministrativa degli ETS non ha subito significative variazioni per quel che concerne gli obiettivi strategici e le azioni implementate, definiti in sede di programmazione.

Obiettivi strategici

Sono stati confermati gli obiettivi strategici di riferimento, ovvero quelli indicati nella scheda Animazione Progettuale, con la differenza che quelli relativi alla scheda presente si applicano ad interventi e progettualità non sempre direttamente riconducibili a funzioni FUN e che includono anche beneficiari diretti diversi dagli ETS e dai volontari, ovvero spesso utenti/beneficiari diretti dello stesso volontariato. Terzo settore e Volontariato rappresentano tuttavia gli attori e/o i destinatari e i contesti prevalenti di questa attività.

Descrizione

Rispetto a quanto definito in sede di programmazione si evidenziano di seguito alcuni aggiornamenti: nel corso del 2025 è proseguito l'impegno sul progetto per la prevenzione e il contrasto del gioco d'azzardo realizzato sul territorio dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord, rispetto alla scadenza prevista per il 31 dicembre 2024, in collaborazione con Federconsumatori Modena e Coop. Dolce. In autunno 2025 si è riprogettato, sempre con l'Unione Comuni Modenesi Area Nord ed i partner, per proseguire con le attività nel 2026.

Restano invariate le attività relative alle seguenti progettualità e iniziative:

Reti di contrasto alle Povertà: gestione dell'Emporio di Argenta; affiancamento/supporto all'Emporio Il Mantello di Ferrara; Coordinamento Rete empori della provincia di Ferrara - Bando regionale aiuti alimentari; Segreteria tecnico-organizzativa dell'Associazione Empori solidali dell'Emilia-Romagna; partenariato Progetto Hub/dispensa alimentare dell'Unione del Distretto Ceramico.

Sostegno alle Reti familiari e di prossimità: Progetti di Volontariato Accogliente ad Argenta-Portomaggiore e Ferrara; Gestione amministrativa progetto Alleanza Digitale di Fondazione Estense sull'educazione digitale di genitori e figli.

Inclusione sociale e sostegno alle vulnerabilità: Progetto Sinergicamente di inclusione e cittadinanza attiva in collaborazione e a supporto del Comune di Ferrara; Frignano in Rete - Progetto di attivazione nel Terzo settore di cittadini destinatari di sussidi pubblici; coordinamento della rete del Terzo settore del progetto PNRR - Missione 5 Investimento 1.2 del Comune di Modena sull'autonomia abitativa delle persone con disabilità (CSV Terre Estensi è soggetto capofila di una ATS appositamente costituita); coordinamento del progetto "Un Argine all'azzardo" dell'Unione Terre d'Argine (CSV Terre Estensi è soggetto capofila di una ATS appositamente costituita); coordinamento rete del terzo settore del Progetto Digitale Facile con Unione Terre d'Argine PNRR- Misura 1.7.2 Centri di facilitazione digitale (CSV Terre Estensi è soggetto capofila di una ATS appositamente costituita).

Assistenza per la tenuta contabile e amministrativa degli Ets nelle province di Ferrara e Modena: come anticipato nella scheda attività "Consulenza giuridica, fiscale, amministrativa e del lavoro" anche per il 2025 si è data continuità alle attività di assistenza contabile e amministrativa, in considerazione delle numerose richieste pervenute da quegli ETS, soprattutto di piccole dimensioni, che per diversi motivi (carezza di volontari, tempo, risorse, competenze) non sono in grado di sostenere l'impegno richiesto dal CTS per la tenuta della contabilità, la produzione di un corretto

rendiconto/bilancio ed altre incombenze amministrative/fiscali (es. produzione e trasmissione CU, mod. 770, ecc.). Il servizio è stato finora fornito (completamente a rimborso, quindi tutto finanziato da risorse extra FUN) ai 23 ETS che avevano già richiesto tale servizio al CSV nell'anno 2024 e ad altri 30 ETS/Enti non profit.

Nel corso del 2025 il servizio, nelle sue diverse declinazioni (tenuta contabilità e produzione bilancio/rendiconto; riclassificazione rendiconto nel modello ministeriale; CU, mod. 770, ecc.) è stato fornito a rimborso extra FUN a 46 ODV, 39 APS, 4 ETS generici e 5 altri enti non profit non iscritti al RUNTS.

Nel complesso, questa attività conta un totale di 553 erogazioni, su tipologie di servizi diversificati, rivolte a 157 ETS beneficiari, 15 enti pubblici e 6 altri soggetti privati.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Per il supporto, la gestione diretta o in partnership di progetti sociali e di welfare di comunità sono stati coinvolti con diversi impegni orari 13 dipendenti e 4 altri collaboratori di staff (cococo o liberi professionisti), il cui impegno orario è ovviamente coperto dalle risorse extra FUN riconosciute al CSV per tale attività.

Si segnala inoltre che, dove possibile e qualora riconosciuto dall'ente con cui si collabora o che finanzia la realizzazione dell'attività, nei budget di tali progettualità realizzate con risorse extra FUN il CSV riserva una percentuale variabile tra l'8 e il 10 % a copertura degli oneri generali (es. utenze sedi, telefoniche, assicurazioni, ecc.) che vedono quindi la loro copertura diretta in questa scheda attività.

Il servizio di tenuta contabile e amministrativa è assicurato in primis da una dipendente, impegnata in media per 8 ore settimanali. Sono inoltre coinvolti al bisogno altri 3 dipendenti con competenze amministrative.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	0,00	1.551,99	1.551,99
V1.02 - Generi alimentari	0,00	491,76	491,76
V1.03 - Carburanti e lubrificanti	0,00	530,55	530,55
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	0,00	120,00	120,00
V1.05 - Merci destinate alla distribuzione	0,00	15.343,08	15.343,08
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	0,00	428,14	428,14
TOTALE	0,00	18.465,52	18.465,52
Servizi			
G2.07 - UTENZE	0,00	0,00	0,00
V2.01 - Utenze	0,00	18.256,95	18.256,95
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	0,00	1.142,83	1.142,83
V2.06 - Assicurazioni	0,00	3.033,93	3.033,93
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	65.015,89	65.015,89
V2.10 - Servizi informatici	0,00	3.086,70	3.086,70
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	0,00	2.033,74	2.033,74
V2.12 - Servizi per la comunicazione	0,00	11.370,40	11.370,40
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	653,20	653,20
V2.99 - Altri oneri per Servizi	0,00	1.494,64	1.494,64
TOTALE	0,00	106.088,28	106.088,28
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	7.999,44	7.999,44
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	0,00	3.000,00	3.000,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	0,00	2.724,03	2.724,03
TOTALE	0,00	13.723,47	13.723,47
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	0,00	84.767,51	84.767,51
TOTALE	0,00	84.767,51	84.767,51
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	0,00	880,34	880,34
V7.03 - Imposte indirette	0,00	1.217,75	1.217,75

V7.05 - Erogazioni a terzi	0,00	161.169,57	161.169,57
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	0,00	126.629,63	126.629,63
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,67	0,67
V9.01 - Irap/Ires	0,00	1.564,72	1.564,72
TOTALE	0,00	291.462,68	291.462,68
TOTALE	0,00	514.507,46	514.507,46
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	514.507,46	514.507,46

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Altre attività di interesse generale Art. 5								
Progetti sociali e assistenza contabile e amministrativa Ets (2025)	0,00	0,00	473.567,31	473.567,31	0,00	0,00	514.507,46	514.507,46
TOTALE	0,00	0,00	473.567,31	473.567,31	0,00	0,00	514.507,46	514.507,46

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI