

PARLA CON I COMITATI CONSULTIVI MISTI

Per contattare i Comitati Consultivi
Misti puoi scrivere a:

Coordinamento CCM

ccm@ausl.fe.it

CCM Centro Nord

ccm.centronord@ausl.fe.it

CCM Distretto Ovest

ccm.ouest@ausl.fe.it

CCM Distretto Sud Est

ccm.sudest@ausl.fe.it

PARLA CON LE AZIENDE

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP

Per inviare segnalazioni, reclami, elogi o
suggerimenti, puoi contattare l'Ufficio
Relazioni con il Pubblico (URP).

Gli uffici URP sono dislocati a Ferrara
(Cittadella San Rocco) e sul resto del
territorio provinciale.

Vuoi fare una segnalazione?

C'è anche il form online:

www.ausl.fe.it/segnalazioni-urp
[www.ospfe.it/come-trovarci/contatti/
segnalazioni-e-reclami](http://www.ospfe.it/come-trovarci/contatti/segnalazioni-e-reclami)

Contatti URP

URP Cittadella della Comunità Cittadella S. Rocco

Corso Giovecca, 203 - Ferrara

tel. 0532 235605

e-mail: urp@ausl.fe.it

URP Casa della Comunità Terre e Fiumi

Via Roma, 18 - Copparo

tel. 0532 879733

e-mail: urpcopparo@ausl.fe.it

URP Ospedale di Argenta - Via Nazionale, 7 - Argenta

tel. 0532 317611

e-mail: urpargenta@ausl.fe.it

URP Casa della Comunità di Portomaggiore-Ostellato

Via De Amicis, 22 - Portomaggiore

tel. 0532 817429

e-mail: urp.portomaggiore@ausl.fe.it

URP Ospedale del Delta - Via Valle Oppio, 2 - Lagosanto

tel. 0533 723224

e-mail: urpdelta@ausl.fe.it

URP Casa della Comunità di Comacchio

Via Felletti, 2 - Comacchio

tel. 0533 310645

e-mail: urpcomacchio@ausl.fe.it

URP Casa della Comunità di Codigoro

via Riviera Cavallotti, 347 - Codigoro

tel. 0533 729812

e-mail: urpcodigoro@ausl.fe.it

URP Ospedale di Cento - Via Vicini, 2 - Cento

tel. 051 6838429

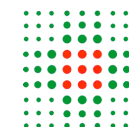
e-mail: urpcento@ausl.fe.it

URP Ospedale di Cona - Via Aldo Moro, 8 - Ferrara

Area Accoglienza - Ingresso n. 1

tel. 0532 239990

e-mail: urp@ospfe.it



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

COMITATI CONSULTIVI MISTI

delle Aziende Sanitarie ferraresi



Il ruolo, le attività,
i componenti

Cosa sono

I **Comitati Consultivi Misti per il controllo della qualità dal lato degli utenti** rappresentano la **possibilità di partecipazione organizzata** delle Associazioni di volontariato e tutela dei diritti.

Sono istituiti dalla Regione Emilia-Romagna con Legge Regionale 19/94 e Direttiva 1011/95, restano in carica tre anni e sono lo **strumento privilegiato dalla parte dei cittadini per rilevare e migliorare la qualità** reale e percepita dei servizi sanitari e socio-sanitari.

Costituzione e funzionamento sono disciplinati dal **Regolamento di Pubblica Tutela**.

L'**AUSL di Ferrara ha tre Comitati Consultivi Misti e un Coordinamento**, i quali operano all'interno dei tre Distretti:

Centro-Nord: Ferrara, Copparo, Voghiera, Masi Torello, Riva del Po, Tresignana, Jolanda di Savoia

Sud-Est: Codigoro, Comacchio, Lagosanto, Mesola, Goro, Fiscaglia, Argenta, Portomaggiore, Ostellato

Ovest: Cento, Bondeno, Terre del Reno, Poggio Renatico, Vigarano Mainarda

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara ha un Comitato Consultivo Misto.

Le attività

- Si impegnano per la tutela dei diritti sanitari dei cittadini
- Analizzano le segnalazioni
- Partecipano al controllo della qualità, in particolare per migliorare i percorsi di accesso ai servizi
- Verificano la presenza dei parametri di qualità dal punto di vista dell'utenza
- Esprimono pareri e valutazioni sui segnali di disservizio e sulle azioni di miglioramento
- Promuovono indagini e valutazioni sulla qualità dei servizi dal punto di vista degli utenti
- Collaborano per l'adeguamento delle strutture e delle prestazioni alle esigenze dei cittadini
- Collaborano all'aggiornamento della Carta dei Servizi aziendale e nel mantenimento degli impegni ivi asseriti

Componenti

I Comitati Consultivi hanno una composizione 'mista' con una partecipazione maggioritaria delle Associazioni, insieme alla componente aziendale.

- Rappresentanti di **Associazioni di Volontariato e di difesa dei diritti dei cittadini**
- Personale delle **Aziende Sanitarie**
- Responsabile/Referente **URP - Ufficio Relazioni con Pubblico**
- **Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta**
- Rappresentante di **sindacato**
- Rappresentante nominato dagli **enti locali**

Azioni

Per l'adempimento delle proprie funzioni, i CCM possono sviluppare esami, pareri, gruppi di lavoro, confronto con esperti, partecipazione ad attività formative e progetti di educazione alla salute, promozione e realizzazione di eventi e incontri con i cittadini