

Bilancio Sociale

estratto

2024

221
Enti di Terzo
Settore soci

52
Progetti
e reti attivi

6.503
Servizi
offerta

2.616
Beneficiari
di servizi
e progetti

826
partecipanti
ai percorsi
formativi

11.029
studenti
incontrati

13.131
follower sui
canali social

5.579
iscritti alle
newsletter

Chi Siamo

Il CSV Terre Estensi Odv nasce a gennaio del 2020 in seguito alla fusione dei due enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato delle province di Ferrara e di Modena (rispettivamente Agire Sociale e ASVM- Associazione Servizi Volontariato Modena), per rispondere al requisito richiesto dalla Riforma del Terzo Settore, che ha posto il limite della presenza di un CSV per un territorio di almeno 1 milione di abitanti, e svolgere il ruolo affidato dalla Legge ai CSV, ovvero quello di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore (ETS).



221

ETS soci **diretti**

977

ETS soci **indiretti**

Obiettivi Strategici - Documento di Mandato

- 1. Identità e sostenibilità del CSV:** fusione, vita associativa del CSV e partecipazione, sostenibilità del CSV, nuove opportunità.
- 2. Al fianco degli ETS:** Codice del Terzo Settore, advocacy, formazione, innovazione, la salute degli ETS post Covid.
- 3. Partnership oltre il Terzo settore:** co-programmazione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, partnership strategiche con soggetti pubblici e privati.
- 4. Il CSV nelle Comunità:** contrasto a povertà e disuguaglianze, sostegno alle fragilità, migrazioni e cooperazione internazionale, giustizia climatica, giovani, famiglia e natalità.



Missione

Prendersi cura della comunità è lo scopo del volontariato, prendersi cura del volontariato è la nostra passione: attiviamo relazioni che favoriscono lo scambio, lo sviluppo e l'innovazione nelle comunità, nella logica della gratuità e nell'etica del bene comune. Aumentiamo il capitale sociale della comunità, producendo e diffondendo conoscenze.



Visione

Proponiamo una società in cui i valori di gratuità, dono di sé, partecipazione democratica e sussidiarietà, giustizia globale e pace muovano le scelte individuali e collettive a partire dalle comunità locali di ogni territorio e possano guidare le nuove generazioni alla costruzione del bene comune, contribuendo alla promozione di uno sviluppo sostenibile in tutto il pianeta.

Legenda:

Odv (organizzazioni di volontariato)

Aps (associazioni di promozione sociale)

ETS (enti di terzo settore)

FUN (Fondo Unico Nazionale)

ONC (Organismo Nazionale di Controllo)

OTC (Organismi Territoriali di Controllo)

CTS (Codice del Terzo Settore)

Carta dei Servizi CSV Terre Estensi e Bilancio Sociale Integrale sono consultabili su www.csvterrestensi.it

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore inizialmente istituiti dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991 per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato e da queste gestiti. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo Settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi un compito di servizio finalizzato a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria attraverso il FUN, amministrato dall'ONC (art. 62 del D. Lgs. 117/2017). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché l'adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, secondo le disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Contesto di Riferimento

Il territorio di riferimento di CSV Terre Estensi Odv ha una popolazione di:

1.049.148
abitanti

1 Odv ogni 1.760 abitanti



1 Aps ogni 769 abitanti



FERRARA Popolazione **339.999**
calo **1.214** abitanti



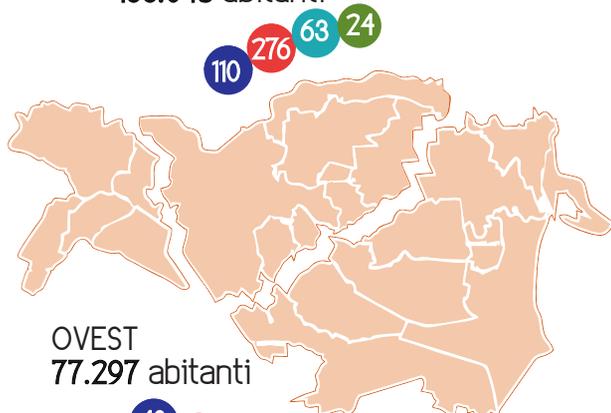
Odv	201	1 Odv ogni 1.692 abitanti
Aps	439	1 Aps ogni 774 abitanti
IMPR SOC	81	
ALTRI	36	Altri iscritti al RUNTS

MODENA Popolazione **709.149**
aumento **2.177** abitanti



Odv	395	1 Odv ogni 1.795 abitanti
Aps	926	1 Aps ogni 766 abitanti
IMPR SOC	133	
ALTRI	87	Altri iscritti al RUNTS

CENTRO- NORD
168.045 abitanti



CARPI
107.636 abitanti

MODENA
184.739 abitanti

SASSUOLO
119.357 abitanti

FRIGNANO
41.777 abitanti

MIRANDOLA
85.971 abitanti

CASTELFRANCO
77.044 abitanti

VIGNOLA
92.625 abitanti

Organigramma



Macro - Aree di Intervento

La struttura organizzativa di CSV Terre Estensi Odv - confermata anche nel 2024 e revisionata annualmente - è il frutto di un'ampia riflessione e di una lettura comune avviate nel 2019 tra i Presidenti dei CSV di Ferrara e Modena, i responsabili e lo staff.

Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS: servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento, formazione, finalizzati al supporto e alla crescita degli Enti di Terzo Settore e dei volontari operanti nei territori di riferimento.

Promozione della cittadinanza attiva e responsabile: orientamento dei cittadini al volontariato e promozione dei valori del volontariato nella comunità locale, sviluppo della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini e gli enti di natura pubblica e privata.

Sviluppo e supporto alla progettazione sociale: sostegno e accompagnamento dei volontari e degli ETS nello sviluppo di reti e progettualità nei territori e nella ricerca e attivazione di risorse, facilitando l'incontro e la collaborazione con soggetti pubblici e privati con logiche di co-progettazione, trasparenza, impatto sociale e innovazione degli interventi.

Aree trasversali: Segreteria, Informazione e Comunicazione, Documentazione e Ricerca, Amministrazione e Controllo - inclusi servizi tecnico-logistici e infrastrutturazione tecnologica -, Animazione e Progetti territoriali.

Sistema di Relazioni e Reti



Enti di Terzo Settore soci, Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Commissione di Garanzia, CSVnet, Volontari del CSV, Personale

Organizzazioni di Volontariato (OdV), Associazioni di Promozione sociale (Aps), altri Enti di Terzo Settore (ETS), Singoli volontari e Comunità sociali delle province di Ferrara e di Modena; Sistema nazionale delle Fondazioni di origine bancaria, Fondazioni di origine bancaria della province di Ferrara e di Modena (Carpi, Cento, Ferrara, Mirandola, Modena, Vignola); Organismi Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC), Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale

Altri Enti pubblici o privati locali, AUSL e AUO - Aziende Ospedaliero-Universitarie provinciali, Scuole Primarie di I e II grado, Istituti di Istruzione Superiore e Licei provinciali, UniMoRe, Unife, Agenzie formative, Altri CSV, Forum Regionale e Provinciali del Terzo Settore, Parrocchie ed Enti ecclesiastici, Fornitori/Imprese/Aziende/Parti sociali/Media locali e nazionali

(Provincia di Ferrara:)

Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile, Forum Provinciale del Terzo Settore, Rete Provinciale degli Empori Solidali, Comitato Ferrarese Area Disabili, Coordinamento provinciale dell'Auto Mutuo Aiuto, Fondazione Estense. Collaborazioni e accordi formali con Comuni, Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, Ausl, Scuole, Università di Ferrara.

(Provincia di Modena:)

Social Point, Casa delle Culture, Rete Provinciale degli Empori Solidali, Fondazione Vita Indipendente, Fondazione Casa del Volontariato di Carpi, Fondazione Progetto per la vita, Forum provinciale Terzo settore, Fondazione di Modena, Rete modenese della Cooperazione Internazionale, Associazione di secondo livello "Insieme per gli altri" del Frignano. Collaborazione e accordi con Comuni, Unioni, Ausl, Università di Modena e Reggio-Emilia.

CSVnet: supporto formativo, tecnico e strumentale, di consulenza, ricerca, convenzioni e accordi nazionali, partecipazione a gruppi tematici e altre opportunità (es. Consorzio Mobilità Erasmus+) per rafforzare il sistema dei CSV quale sistema di "agenzie per lo sviluppo del volontariato sui territori".

CSV Net Emilia Romagna: coordinamento tra CSV, supporto formativo e informatico, azioni comuni di ricerca e su temi e/o emergenze a livello regionale.

Rete Univol - Università del Volontariato: coordinamento tra le altre sedi Univol di Milano, Bologna, Cosenza, Salerno e Treviso.

Piattaforma GLUO: piattaforma (gluo.org) di condivisione di risorse formative tra CSV ispirata alla sharing economy.

Partecipazione alle programmazioni socio-sanitarie locali e regionali (Piani di Zona, per la Salute e il Benessere, Community Lab, ecc.): dal 2018 accreditamento (confermato nel 2024) dalla Regione per il supporto alle reti di Odv, Aps e Fondazioni partecipanti al Bando art.72 del Codice del Terzo Settore; dal 2023 accordo tra Regione Emilia Romagna, CSVnet Emilia Romagna e CSV singoli per sostegno e partecipazione a #CasaCommunityLab- Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità nei distretti sociosanitari regionali/Missione 6 PNRR.

Gestione della segreteria tecnico-organizzativa della Associazione degli Empori Solidali Emilia-Romagna, riconosciuta con Protocollo d'intesa dalla Regione, Anci regionale e Parti sociali e costituita come Odv di secondo livello nel 2022.

Risorse Umane

25

PERSONALE
DIPENDENTE

20 donne

5 uomini

14 part time

11 a tempo pieno

personale
equivalente
a tempo pieno 19

età media
52 anni

10 tra i 31
e i 50 anni) 40%

15 over 50) 60%

5

PERSONALE
PARASUBORDINATO
CO.CO.CO.

4 donne

1 uomo

2 under 30

1 tra i 31 e i 50 anni

2 over 50 anni

8

LIBERI PROFESSIONISTI IN STAFF

Obiettivi di Gestione

Garantire
l'erogazione di
servizi da Codice del
Terzo Settore in un
contesto complesso
e instabile

Essere agente di
sviluppo del
volontariato nei
territori,
collaborando con i
diversi portatori di
interesse

Continuità e
rafforzamento del
percorso di fusione
e sostenibilità
economica di CSV
Terre Estensi

Sostenibilità ambientale e sociale

Sostenibilità Ambientale e Sociale

A partire dal documento strategico "CSV for Future" approvato nel 2021 dal Consiglio Direttivo di CSV Terre Estensi, si conferma l'impegno in tema di sostenibilità ambientale e sociale di questo Centro, come protagonista attivo e facilitatore di coesione tra i soggetti della comunità.

(AZIONI INTERNE AL CSV)

- Gestore di energia elettrica 100% da fonti rinnovabili nelle sedi di Modena e di Ferrara
- Sostituzione monouso di plastica con materiali eco compostabili
- Riduzione uso carta a favore del digitale (es. Carta dei Servizi, Catalogo Univol, Bilancio sociale)
- Somministrazione annuale questionari di gradimento ETS per la valutazione di webinar formavi e consulenze in videochiamata
- Adozione smartworking con accordo tra Consiglio Direttivo e Sindacati -max 40% orario lavorativo- con gli obiettivi di riduzione impatto ambientale da spostamenti casa/lavoro e favorire la conciliazione tempi di lavoro/cura della famiglia
- Corsi di formazione interna Foncoop su "Innovazioni per la Sostenibilità ambientale" – IRESS, febbraio 2024; "immersione in foresta", novembre 2024; "ESRC e Sostenibilità Contributiva Territoriale", P.Pezzana, dicembre 2024

(AZIONI ESTERNE AL CSV)

1 – Formazione

- Seconda edizione del Master di Sostenibilità per ETS "Teniamoci pronti!", con 215 iscritti, promosso dai CSV sedi di Univol in collaborazione con Regione Campania – Settore Protezione Civile, Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna, Ordine degli Psicologi e delle Psicologhe dell'Abruzzo, Arpae Emilia Romagna, Deda Next, Dipartimento della Protezione Civile

2 – Eventi e iniziative di informazione e sensibilizzazione

- Attività laboratoriali su stili di vita sostenibili, cultura della pace e della cittadinanza attiva con scuole e giovani, raccolte di mozziconi a salvaguardia dell'ambiente, organizzate all'interno delle Feste del Volontariato a Cento, Ferrara, Argenta, Portomaggiore

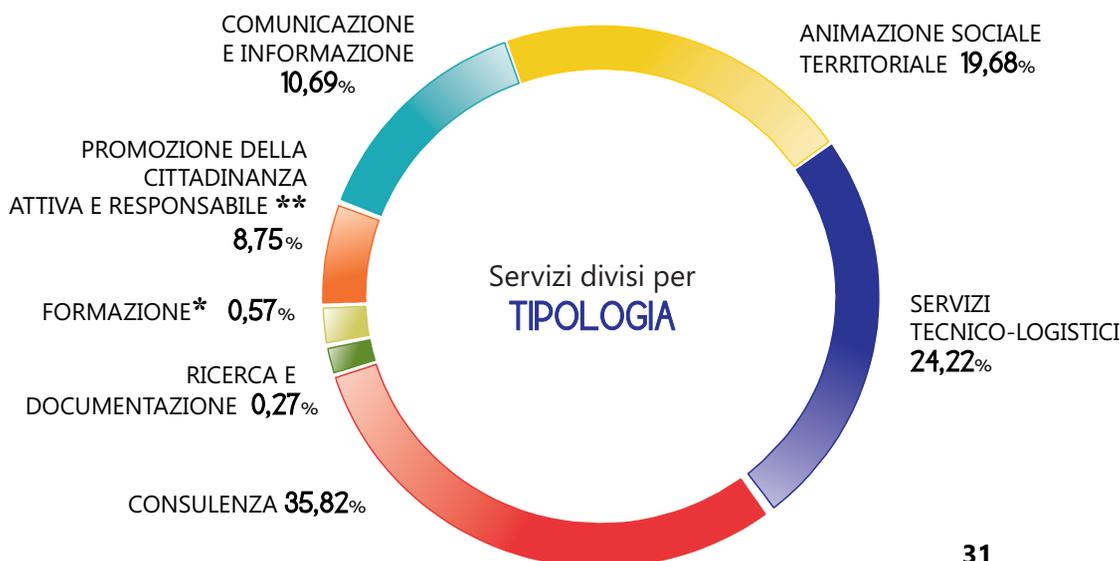
3 – Iniziative con le scuole su cittadinanza attiva e contrasto allo spreco

- Cantieri Giovani – Laboratori del Fare a Ferrara
- Laboratori sul riciclo di materiali di recupero presso ITI Copernico Carpeggiani di Ferrara
- Raccolta alimentare scolastica presso l'Istituto comprensivo di Portomaggiore

4 – Progetti e Reti: gli Obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 sono stati declinati nel dettaglio rispetto a tutte le progettualità e le reti descritte a pagina 10, si segnalano alcune iniziative specifiche su sostenibilità ambientale e beni comuni:

- Casa del Volontariato sostenibile – Carpi
- Co-progettazione per la Rigenerazione Urbana dell'Ex Macello – Vignola
- Bando regionale per progetti di rilevanza locale 2024-26, Dgr 903/2024 (Artt. 72- 72 CdTS), dove il CSV ha supportato la partecipazione degli ETS: affrontati gli obiettivi prioritari dell'Agenda 2030, tra cui progettualità per contrastare il cambiamento climatico (8,7%)
- Sinergicamente 3: proposte 20 attività inclusive su salute e benessere, riciclo di materiali di scarto e consumo responsabile

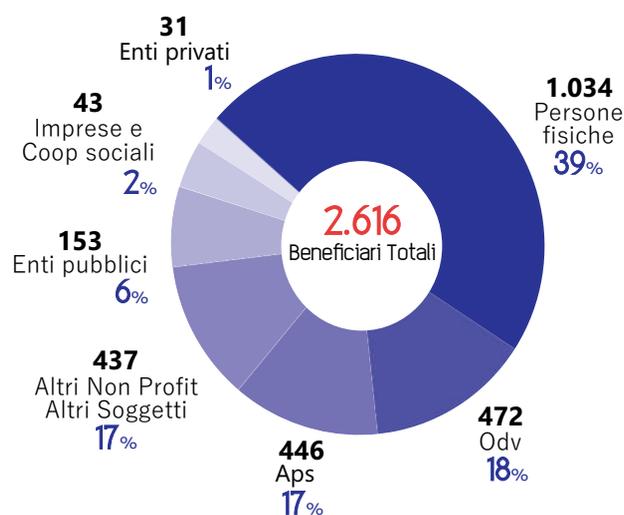
Servizi



Totali Servizi:

6.503

* si intende singolo corso di formazione/seminario
 ** esclusi i servizi relativi a percorsi di Promozione del volontariato nelle scuole: per i dati specifici vedi pag. 9



BENEFICIARI DI SERVIZI E PROGETTI:

2.616

Nel 2024 è stato servito il **43,4%** degli ETS iscritti al RUNTS delle province di Ferrara e Modena. Di questi, **174** sono soci dell'Associazione CSV Terre Estensi Odv

ANIMAZIONE SOCIALE

Totale Servizi

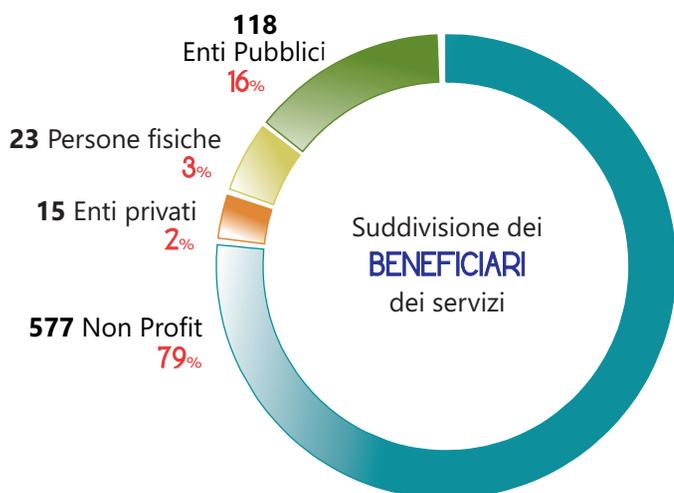
1.280

Totale Beneficiari

733

Animazione Sociale Territoriale/prossimità, radicamento, incontro, ascolto **533**

Animazione Sociale Progettuale/cura, gestione, sviluppo delle reti e dei progetti **747**



FORMAZIONE

Totale Servizi

37*

Totale Beneficiari Univol ed ExtraUnivol

595

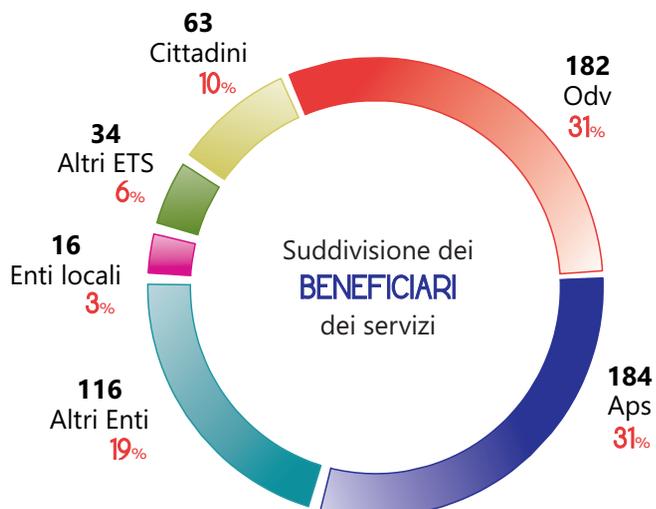
* Dato comprensivo dei corsi Univol, ExtraUnivol e svolti all'interno di percorsi progettuali

n. corsi **16**

n. seminari **21**

ore di formazione totale erogate **157**

n. partecipanti reali **826**



CONSULENZA

Totale Servizi

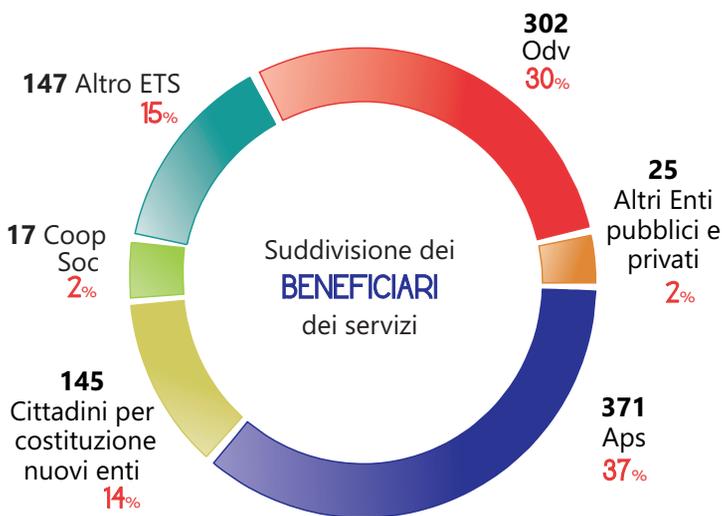
2.329

Totale Beneficiari

1.007

Tipologia consulenza

Giuridica Fiscale	54%
Gestionale	14%
Consulenza assicurativa	1%
Rendicontazione economica e sociale	13%
Organizzativa	2%
Consulenza progettuale	13%
Ricerca fondi/accesso al credito (es. 5xmille)	1%
Altri temi	2%



SUPPORTO LOGISTICO

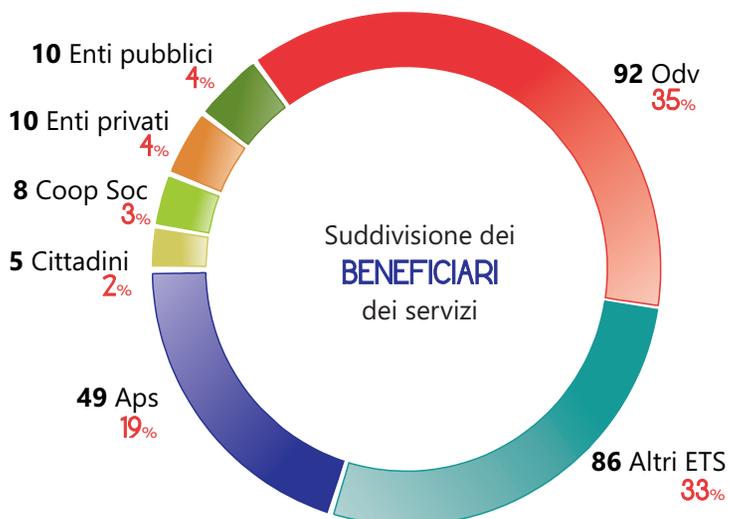
Totale Servizi

1.575

Totale Beneficiari

260

prestito attrezzature (proiettore, gazebo, tavoli,..)	45
prestito sale riunioni attrezzate	1.172
spazi/banchetti	179
altro/varie stampe e fotocopie	128
assistenza e supporto VERIFICO	



INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Totale Servizi **695**

Newsletter settimanali FE • 60 1.773 iscritti • notizie diffuse 851
MO • 45 3.806 iscritti • notizie diffuse 504

68 Uscite su quotidiani e settimanali locali (Nuova Ferrara 11 – Gazzetta di Modena 37 – La Voce di Ferrara-Comacchio 20)

111 Altri articoli che hanno trattato reti e progetti CSV sui media

ferrarasociale 600 post • 3.328 like (+ 4%) • follower 3.647
modenasociale 203 post • 6.905 like (+ 1%) • follower 7.363
ferrarasociale 145 storie da metà 2024 • 311 follower
modenasociale 10 storie al giorno • 1.810 follower

PROMOZIONE E ORIENTAMENTO DELLA CITTADINANZA ATTIVA E RESPONSABILE

Totale Servizi

569

Persone orientate al volontariato **305** FE • 91 MO • 214

Eventi di promozione 49

ETS coinvolti 166
Presenze 5.000
Visualizzazioni eventi online 8.575

Promozione volontariato nelle scuole:

ETS coinvolti	273	Classi	532
Volontari	742	Scuole	63
Studenti incontrati	11.029	Studenti coinvolti in percorsi progettuali scolastici	1.222

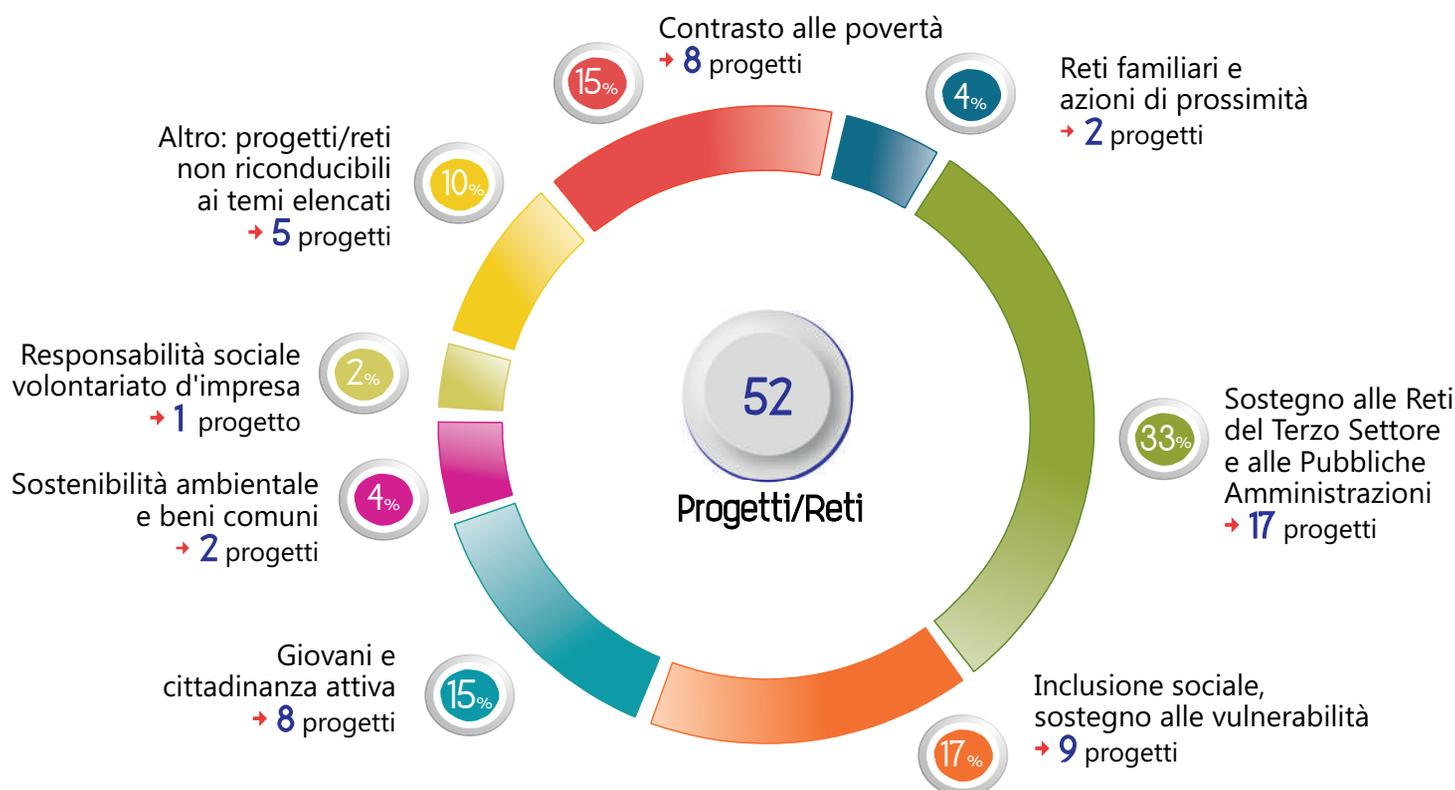
RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Totale Servizi **18**

- Documenti di comunicazione istituzionale
 - Carta dei Servizi 2024 - Bilancio sociale 2023
- Progetti e iniziative di documentazione
 - Mappatura e Report dei 57 progetti presentati nel Bando regionale per progetti di rilevanza locale 2024
 - Pubblicazione "Un CSV for future: sostenibilità sociale e ambientale del Centro Servizi per il Volontariato Terre Estensi" su Annuario CDS 2024
 - Guida alle Associazioni promotrici di "Volontariato in FEsta", la festa del volontariato di Ferrara, disponibile alla pagina web: <https://ferrara.CSVterrestensi.it/festa-del-volontariato-di-ferrara-2024/>
 - Report attività per il Bando Personae 2024 di Fondazione di Modena
- Partecipazione a 1 ricerca regionale
 - 4° Rilevazione Regionale "Terzo Settore: apprendimenti per una programmazione consapevole – Rilevazione per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale"
- Ricerche e indagini diffuse e promosse in collaborazione con CSVnet e la rete dei CSV italiani

Progettualità e Reti

Progettualità e reti gestite direttamente, sostenute con partenariati o con accompagnamento di CSV Terre Estensi nelle due province e a livello interprovinciale. Vengono qui articolate per **temi strategici**, confermando l'impegno del CSV per le comunità e il suo ruolo di agente di sviluppo del volontariato nei territori.



Obiettivi Agenda 2030

Progettualità e reti del CSV impattano su **14** dei **17** Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile.



OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

- 1 • Sconfiggere la povertà
- 2 • Sconfiggere la fame
- 3 • Salute e benessere
- 4 • Istruzione di qualità
- 5 • Parità di genere
- 6 • Acqua pulita e igiene
- 7 • Energia pulita e accessibile
- 8 • Lavoro dignitoso e crescita economica
- 9 • Industria, innovazione e infrastrutture
- 10 • Ridurre le disuguaglianze
- 11 • Città e comunità sostenibili
- 12 • Consumo e produzione responsabili
- 13 • Lotta contro il cambiamento climatico
- 14 • La vita sott'acqua
- 15 • Vita sulla terra
- 16 • Pace, giustizia e istituzioni solide
- 17 • Partnership per gli obiettivi

Sostegno alle Reti del Terzo Settore e alle Pubbliche Amministrazioni

INTERPROVINCIALE

● **Accreditamento Bando progetti di rilevanza locale di Odv, Aps, Fondazioni (artt. 72-73 Codice Terzo Settore) - Dgr 2241/2022 - Dgr 903/2024 - Regione Emilia-Romagna - Dgr 2241/2022** - monitoraggio/report intermedi → 30 progetti, organizzazione visite RER a → 5 progetti, → 1 webinar preparatorio, rendicontazione finale e supporto. Dgr 903/2024: → 1 incontro organizzativo con RER, → 2 webinar presentazione Bando → ca. 190 partecipanti, consulenze e accompagnamento → 49 reti → 142 ETS.

● **#CasaCommunityLab - Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità - PNRR Missione 6 - Regione Emilia-Romagna** - 10 distretti coinvolti, partecipazione a → 8 incontri della RER (Laboratori regionali-locali, giornate di coaching, Cabina di regia); → 91 Cabine di regia distrettuali con Ausl e Servizi sociali; → 63 sotto-gruppi di lavoro su tematiche specifiche; → 102 attività con portatori di interesse esterni (es. cittadini, scuole, ETS) → ca. 350 soggetti.

PROVINCIA DI FERRARA

■ **Coordinamento attività Casa del Volontariato di Argenta** - supporto ETS nelle progettualità, coordinamento, gestione prenotazioni spazi. → 482 prenotazioni sale; spazi gratuiti per scuole ed enti pubblici; aiuto compiti del Volontariato Accogliente → ca. 71 studenti → 145 prenotazioni sale; prenotazioni sale → 119 ETS; → 142 prenotazioni privati; → 45 fondazioni.

■ **PNRR - supporto progetti sociali Missione 5 - Ferrara - Centro Nord** - accompagnamento sviluppo linee di intervento dell'Amministrazione comunale (disabilità, anziani, housing first, genitorialità) tramite facilitazione, animazione territoriale e monitoraggio. Rete di → 10 ETS, → 5 EL; → 15 incontri in presenza, coordinamenti online; incontri plenari.

■ **Attività di assistenza e formazione a enti del terzo settore - Comune di Cento** - Convenzione attiva dal 2023. Erogate → 96 consulenze: → 87 ETS, → 9 cittadini/gruppi informali. Formazione partecipata per la stesura di un Regolamento sul rapporto fra enti locali ed enti di terzo settore: → 55 partecipanti → 290 ore.

■ **Casa e Festa del Volontariato - Comune di Ferrara** - Attività di gestione "ordinaria"; percorso di riflessione e condivisione con le → 50 realtà della Casa a fronte della richiesta del Comune di spostare la sede in altro luogo. Realizzati → 2 sondaggi a → 49 associazioni e → 127 cittadini/volontari. → Ca. 70 ETS e → ca. 300 persone per la Festa del Volontariato.

PROVINCIA DI MODENA

■ **Bando Personae 2024 - Convenzione Operativa 2024 - Fondazione di Modena** - Supporto consulenziale, monitoraggio e facilitazione relazioni tra reti progettuali dei → 4 distretti interessati. Organizzata → 1 formazione per presentazione Bando; → 68 consulenze → 100 ore → 39 proposte presentate da → 7 EL, → 2 Enti di Servizi Sanitari, → 1 ASP e → 29 ETS (→ 5 Odv, → 12 Aps, → 4 Asd-Aps, → 4 Coop. soc. → 2 Fondazioni). Supporto alla rilevazione degli esiti dei Progetti Bando Personae 2022 e a progetti Personae 2022-23.

■ **Altre attività Convenzione Operativa 2024 - Fondazione di Modena** - Ideazione e realizzazione di iniziative sui giovani e per avvicinare mondo profit e Terzo Settore. Sui "giovani": a) Progetto di alternativa alla sospensione scolastica negli istituti tecnici e professionali nei distretti di Castelfranco, Frignano, Modena e Sassuolo. b) progettazione Call con → 2 linee di intervento per la promozione del volontariato e del protagonismo sociale delle giovani generazioni.

■ **Forum del Terzo Settore di Modena ETS** - Supporto adempimenti RUNTS, consulenza progettuale e supporto alla governance. Coinvolgimento in tavoli di confronto e di coprogettazione, sostegno alla stesura del progetto "Conosco" e nell'individuazione degli enti rappresentativi delle Regione che ha portato il Forum a essere selezionato come ente rappresentativo a livello provinciale/legge regionale 13 aprile 2023, n.3.

■ **Sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno - Provincia di Modena** - finalizzato a informare la cittadinanza sulle pratiche relative all'amministratore di sostegno. Messa in rete dei volontari e sportello con Fondazione Vita Indipendente.

■ **Casa della Comunità di Carpi - Distretto di Carpi** - proseguimento percorso partecipato con supporto logistico e coordinamento coinvolgimento ETS. → 3 Gruppi di lavoro con → 90 persone tra operatori, cittadini, ETS; → 12 incontri; → 1 laboratorio rivolto ad adolescenti/preadolescenti sul tema della violenza di genere. Inaugurazione a marzo 2024.

■ **Fondazione Vita Indipendente - Comune di Modena** - Accompagnamento nell'ampliamento e cura delle relazioni con soggetti pubblici e del privato sociale. Amministrazione, contabilità, progettazione, ricerca fondi. Avvio Sportello giuridico, supporto al crowdfunding di Emilbanca, organizzazione del concerto di raccolta fondi Be Rock Be Kind, collaborazione in ATS nel progetto di cohousing PNRR/M.5-Inv.1.2.

■ **PNRR - Missione 5 - Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" - Comune di Modena** - Gestione in ATS (FVI, InTandem e Onyva) del progetto. Attività di supervisione e formazione per avvio cohousing dei → 2 gruppi di beneficiari; accompagnamento scelta e disposizione arredi, creazione e gestione cassa comune per spese condivise.

■ **Il Colore dei Passaporti - Rete della Cooperazione internazionale - Comune di Modena** - Supporto alla rete di → 18 organizzazioni, con patrocinio del Comune di Modena. Organizzati → 4 eventi: "Palestina, quale futuro?", "Migranti d'Emilia", "Bambini in prima Pagina - l'immagine dei minori nella cooperazione internazionale" con interventi di giornalisti, docenti universitari, artisti e volontari.

■ **Percorso di coprogettazione con il terzo settore per gestione Circolo Arcobaleno - Comune di Medolla** - ultimato il percorso con → 9 associazioni con stipula di → 1 convenzione e → 1 regolamento tra terzo settore e Comune per la gestione dei locali del Circolo.

■ **Supporto Insieme per gli altri Aps - Distretto del Frignano** - supporto all'associazione di II° livello → 28 realtà coinvolte nei comuni di Serramazzoni, Pavullo, Sestola. Attivazione percorsi progettuali: Bando Personae; azioni di animazione territoriale; raccolta fondi per il contrasto povertà ed esclusione sociale.

■ **Digitale facile - PNRR Misura 1.7.2. "Centri di facilitazione digitale" - Distretto di Carpi** - Co-progettazione con Unione Terre d'Argine, Il Mantello coop. soc., Anziani e non solo coop. soc., La Fontana Fossoli aps. Aperti → 5 punti di facilitazione digitale → 8 sportelli → 1 "itinerante"; → 1 postazione di informazione/facilitazione c/o Centro Commerciale, incontro con la stampa, → 6 Open Day Punti di facilitazione digitale; sostegno a → 594 cittadini; → 9 corsi di facilitazione di base → 133 iscritti.

Contrasto alle Povertà

INTERPROVINCIALE

● **Segreteria tecnico-organizzativa Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna Odv** - 24 empori solidali aderenti. Rendicontazione progetto "Crescere insieme per contrastare la povertà" (100mila euro), presentazione progetto "Facciamo squadra contro la povertà" (88mila euro) tramite "Bando aiuti alimentari". Raccolta dati annuale, partecipazione → 8 CD, organizzazione → 2 assemblee soci, attività formative → 85 partecipanti; relazioni con RER.

PROVINCIA DI FERRARA

■ **Rete provinciale Empori Ferrara - Bando regionale "solidarietà alimentare"** - Rete composta da almeno → 2 volontari per emporio. A maggio 2024 si è svolto il 3° Festival provinciale, appuntamento annuale con alta partecipazione di volontari, cittadini, rappresentanti delle istituzioni.

■ **Gestione SolidArgenta Emporio Solidale - Comune di Argenta** - attività di gestione area market, magazzino, area accoglienza, comunicazione, ricerca fondi e ricerca partner. Coordinamento attività e gruppo dei volontari. → 187 famiglie; Coinvolte → 85 realtà cittadine che offrono beni e servizi gratuiti; → 39 aziende → 43 associazioni → 3 enti.

PROVINCIA DI MODENA

■ **Coordinamento rete empori solidali - Provincia di Modena** - Coordinamento rete informale dei → 9 empori della provincia. Organizzazione raccolta alimentare in collaborazione con Conad (marzo 2024), → 3 incontri plenari per confronto su temi organizzativi e scambio di buone prassi, consulenze specifiche.

■ **Volontariato per il lavoro - Distretto di Carpi** - Rete di → 6 partner pubblici ed ETS, accompagnamento ricerca lavoro e attivazione di esperienze di volontariato per empowerment beneficiari. → 2 incontri staff; contatti di → 6 persone → 3 stage completati; → 1 persona con contratto presso ETS; tutoraggio → 2 persone per revisione CV. → 1 incontro con servizio sociale tutela minori UTdA per abbassare l'età di accesso al progetto ai 16 anni.

■ **Tavolo Casa - Distretto di Carpi** - Obiettivo di mettere a sistema ed integrare le varie azioni messe in campo da ETS, UTdA e Enti Locali sul tema dell'abitare in particolare per nuclei in difficoltà economica che faticano a trovare un alloggio in affitto.

■ **PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Comune di Modena** - Collaborazione con il Comune di Modena e Coop Gulliver, coinvolgimento → 11 ETS → 13 proposte progettuali. → 18 incontri organizzativi, → 16 incontri con ETS accoglienti. Gestiti → 80 beneficiari di cui: → 63 percorsi conclusi, → 15 non disponibili o non attivabili nel percorso, → 2 non hanno terminato per motivi personali.

■ **Hub - La dispensa del distretto - Distretto di Sassuolo** - accompagnamento e sviluppo HUB distrettuale a supporto degli enti attivi nel sostegno alimentare. → 21 incontri tavolo tecnico (Csv, Unione, Enti locali, Ass. Il Melograno) → 1 plenaria con la rete. Individuazione sede logistica provvisoria; avvio gruppi volontari: FR, comunicazione/educazione; organizzazione; rilevazione/analisi distribuzione alimentare nel distretto; definizione organizzazione funzionale Hub e nome progetto.

Sostenibilità ambientale e beni comuni

PROVINCIA DI MODENA

■ **Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Comune di Vignola** - Co-progettazione con → 11 ETS → 22 incontri diretti, → 15 incontri di raccordo con il Comune → 4 eventi aperti alla cittadinanza, → 1 visita a spazi "rigenerati" ex Cartiera Burgo Lama di Reno a Marzabotto → attività didattiche con 3B del liceo scientifico Paradisi-Allegretti di Vignola → promozione, immagine coordinata, logo.

■ **Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi - Fondazione Casa del Volontariato** - sostenibilità ambientale della struttura e sensibilizzazione associazioni e cittadini a stili di vita sostenibili. → 4 incontri tavolo di lavoro, → 6 soggetti + coinvolgimento Aimag in azione di RSI (efficientamento energetico, buone prassi risparmio energetico, idrico e di risorse, gestione dei rifiuti tra associazioni). → 1 Guida alle buone prassi per il risparmio energetico; → 1 analisi efficienza energetica della struttura; → 1 evento di sensibilizzazione "M'illumino di meno".

Inclusione sociale, sostegno alle vulnerabilità

NAZIONALE/EUROPEO

● **Progetto Europeo We NEET EU - Social Innovation Initiative del Fondo Sociale Europeo** - Progetto di innovazione sociale con l'obiettivo di reintegrare i giovani NEET attraverso mobilità professionale all'estero. Coordinato da IFOA, in partenariato con Regione Emilia-Romagna, Unioncamere Regionale, Impact Hub. → 24 giovani coinvolti.

PROVINCIA DI FERRARA

■ **Sinergicamente 2024 - Comune di Ferrara** - sviluppo di contesti inclusivi di benessere per tutti i cittadini, oltre gli stereotipi legati alle fragilità e al disagio mentale. Coordinamento equipe trasversale CSV - AUSL

→ 10 laboratori; → 10 associazioni accoglienti; → 2 eventi di monitoraggio e fine progetto. Coinvolti → 13 ETS → 122 persone → 44 inviate dai servizi.

PROVINCIA DI MODENA

■ **GAP - Un Argine all'azzardo - Unione Terre d'Argine** - 13 incontri di coordinamento, → 3 di co-progettazione; campagna comunicativa, → 1 Comunicato stampa, 2 conferenze stampa. Eventi sensibilizzazione: → 2 incontri di presentazione, → n. 4 eventi ricreativi e culturali, → 2 eventi di formazione/sensibilizzazione. Scuole e giovani: catalogo proposte formative per le scuole secondarie, interventi in → 36 classi → 842 studenti, → 1 seminario formativo per i docenti → 15 partecipanti; → 2 indagini su abitudini di adolescenti e preadolescenti nel tempo libero, report e presentazione pubblica. Servizi: → 5 sportelli consulenza per il sovraindebitamento, → 2 consulenza psicologica, → 1 gruppo di sostegno giocatori, → 1 gruppo di sostegno familiari. → 1 Indagine sul gioco d'azzardo nell'Unione.

■ **KOMBOLELA - Unione Terre d'Argine** - rinnovo triennale del progetto per il contrasto alla devianza giovanile 13-19 anni, tramite empowerment competenze individuali, familiari, della comunità educante. → 10 ETS coinvolti con capofila Eortè Coop Soc. → 1 conferenza stampa, → 9 incontri nucleo di valutazione e → 3 incontri di riprogettazione con la rete. → 26 minori; attivati progetti educativi per → 15 ragazzi/e di cui → 10 terminati, → 1 sospeso; orientati ad attività di volontariato → n. 1 adolescenti/preadolescenti.

■ **Frignano in rete/Sognanzione/Agenti di prossimità - Unione Comuni del Frignano** - rete di ETS, AUSL, Unione. Attività socialmente utili presso enti locali e del terzo settore da parte di cittadini fragili. Coordinamento e gestione, percorsi formativi per l'acquisizione di competenze utili a ricoprire il ruolo di agenti di prossimità.

■ **Empowerment Donne - Unione del Distretto Ceramico** - Promozione del volontariato e partecipazione attiva rivolta a donne in condizione di svantaggio socio-economico. → 2 incontri con ETS e servizio SIL, → 2 incontri di orientamento di gruppo, visite alle → 2 associazioni, → 14 donne coinvolte in percorsi negli ETS; diffusione informazioni e sensibilizzazione sul volontariato.

■ **Tavolo Permanente della disabilità - Distretto di Vignola** - Coordinamento e accompagnamento progettuale, corridoio ad hoc per accesso ai servizi del consultorio familiare, corsi di formazione per persone con disabilità su sessualità e affettività, programmazione, collaborazione con direzione didattica per i progetti Pause differenti e Andare oltre inclusione fuori e dentro la scuola. → 3 Odv, → 2 Aps, → 1 altro ETS, → 3 Eell, Asp, Ausl, → 20 incontri realizzati.

■ **Gap - Fuori dai giochi - Unione Comuni Area Nord** - Nel 2024 il Csv, insieme a coop. Dolce e Federconsumatori Modena ha proseguito una convenzione con UCMAN per una progettualità relativa al contrasto del gioco d'azzardo estesa a tutti i comuni e a varie categorie di interesse, dalla scuola alla cittadinanza in generale.

■ **"Fuori Radar" - APE: Attivazione di Percorsi ed Esperienze di solidarietà e partecipazione - Comune di Modena** - finanziato da ANCI, (ri)attivazione di → ca. 30 giovani NEET tramite orientamento su terzo settore e percorsi esperienziali di volontariato e cittadinanza attiva di almeno → 20 ore in → 15/20 associazioni, per il potenziamento delle competenze sociali, relazionali.

Reti familiari e azioni di prossimità

PROVINCIA DI FERRARA

■ **Volontariato Accogliente e di Prossimità** - Progetti di contrasto, sostegno e prevenzione delle fragilità familiari.

Ferrara → 134 i beneficiari: accompagnamenti, accudimento bimbi, aiuto compiti, compagnia ad anziani → 86 nuclei familiari → 83 minori, → 13 anziani/persone con fragilità. Coinvolti → 123 volontari per → 2.168 ore.

Argenta e Portomaggiore - Aiuto compiti → 106 studenti/36 volontari/8.096 ore; Accordi familiari → 7 minori/14 volontari/38 ore; Raccolta alimentare scuole Portomaggiore; Laboratorio di lettura → 10 studenti/3 volontari/48 ore; Progetto Giovani Portomaggiore: → 10 studenti/3 volontari/16 ore; Formazione → 3 incontri Argenta/23 volontari → 3 incontri Portomaggiore/10 volontari; Realizzazione → 1 video; → 2 Incontri pubblici; Realizzazione calendario 2024.

Responsabilità sociale e volontariato d'impresa

PROVINCIA DI MODENA

■ **Facciamo cose belle - Distretto di Vignola** - disponibilità di terreno per coltivazioni sociali dell'azienda "LA CÀ DAL NÒN". Protocollo operativo con Insieme a noi tutti Odv, Tutti insieme con gioia Odv,

Magicamente liberi, Istituto Lazzaro Spallanzani; supporto alla richiesta della qualifica regionale di fattoria sociale; attivazione percorsi educativi; tirocinio formativo per → 2 persone con fragilità.

Giovani e cittadinanza attiva

INTERPROVINCIALE

- **Progetto Cantieri Giovani a.s. 23/24 - Provincia di Modena e Comune di Ferrara** - Promozione volontariato e cittadinanza attiva nelle scuole superiori di I-II° grado: → 12.248 studenti incontrati, → 468 stage, → 128 PCTO, → 88 alternativa alla sospensione, → 87 percorsi specifici per il disagio giovanile e antidispersione scolastica. → 1.320 volontari, → 177 ETS, → 63 scuole e → 532 classi coinvolti.
- **Volontariato come strumento di prevenzione di comportamenti sanzionabili e percorso alternativo alla sospensione scolastica- Fondazione di Modena** - Co-progettazione con istituti scolastici ed ETS nei distretti di Modena, Frignano, Castelfranco e Sassuolo di: 1) Percorsi laboratoriali destinati a piccoli gruppi (→15 lab. x → ca. 100 studenti) per prevenire comportamenti sanzionabili. 2) Percorsi personalizzati alternativi alla sospensione scolastica per → ca. 100 studenti in → 20 associazioni accoglienti.

PROVINCIA DI MODENA

- **Time Sharing con Younger Card - Comune di Carpi** - percorsi di cittadinanza attiva per adolescenti, attività di ripetizioni scolastiche rivolte a ragazzi/e delle scuole secondarie di I° grado, partecipazione spazio giovani Mac'è. Laboratori slang inglese; recupero/decorazione di panchine contro la violenza di genere in collaborazione con Casa di Comunità; laboratorio FestivalFilosofia 2024; promozione Younger Card presso esercizi commerciali e → 4 scuole → 49 classi → 1.248 ragazzi; → 37 premialità per stage.
- **Giovani protagonisti - Unione del Distretto Ceramico** - Promozione del volontariato a giovani 18-25 anni → 2 incontri di raccordo con ETS e servizio SEI → 2 incontri di orientamento di gruppo e visite alle → 2 associazioni coinvolte → 15 giovani coinvolti.
- **Officine della solidarietà - Fiorano Modenese** - Promozione del volontariato nella scuola secondaria di I° del Comune: coinvolti → 13 ETS → 2 Istituti scolastici. → 4 riunioni di progettazione con ETS → 17 classi coinvolte in incontri di sensibilizzazione/laboratoriali con → 363 studenti e → 32 volontari.
- **Progetto Obiettivo 2030 - Maranello** - Promozione del volontariato nella scuola secondaria di I° del Comune: coinvolti → 11 ETS → 2 Istituti scolastici. → 3 riunioni di progettazione con ETS → 9 classi coinvolte in incontri di sensibilizzazione/laboratoriali con → 511 studenti e → 46 volontari.
- **Progetto Una splendida giornata - IIS Volta Sassuolo** - Promozione del volontariato: coinvolti → 14 ETS → 16 PEER → 1 Istituto scolastico. → 14 riunioni di progettazione → 14 classi coinvolte in evento di sensibilizzazione/laboratori esperienziali a scuola per un totale di → 243 studenti.
- **Officine della Solidarietà di Modena** - 7 gg. c/o Polisportiva Gino Pini di attività laboratoriali per promuovere la solidarietà ed il volontariato a giovani delle scuole secondarie di I-II° del Comune di Modena: coinvolti → 102 volontari/26 ETS → 1.288 studenti → 60 classi → 8 scuole (2 medie+6 superiori).

Altre progettualità e reti

NAZIONALE/EUROPEO

- **Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2024 di CSVnet** - Tavoli di lavoro e adesione al Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2024 di CSVnet, nell'ambito dell'accreditamento per l'Agenzia Nazionale Indire per progetti di mobilità KA1 - Educazione degli adulti. Mobilità europea in Spagna di → 2 operatori CSV + → 2 volontari.

PROVINCIA DI FERRARA

- **Alleanza digitale - Comune di Ferrara** - Sensibilizzazione/formazione uso strumenti digitali sostenuto da Fondazione Estense, con Comune di Ferrara, Società sportive e pediatri. Supporto CSV all'amministrazione, rendicontazione, promozione e accoglienza c/o Casa del Volontariato di incontri di formazione e di consulenza. → 14 incontri di formazione + → 3 eventi pubblici.

PROVINCIA DI MODENA

- **PacificAzioni - Comune di Carpi** - Adesione al comitato per la pace, partecipazione ai gruppi di lavoro, realizzazione mostra itinerante; Fiaccolata per la pace.
- **Festival Filosofia 2024 - Comune di Modena** - Coordinamento e accompagnamento rete finalizzati alla partecipazione all'evento; realizzazione iniziativa, installazione in piazza Matteotti per 3 giorni. Rete: → 2 ETS → 9 riunioni → 11 volontari coinvolti → 1.500 cittadini partecipanti.
- **Festival Filosofia - Comune di Sassuolo** - Accompagnamento rete finalizzato alla partecipazione all'evento + realizzazione materiali → 15 ETS/tavolo fragilità, Unione distretto ceramico → 5 riunioni → 15 volontari → 18 utenti dei servizi → 848 cittadini partecipanti.

Situazione Economico Finanziaria

PROVENTI E RICAVI 2024	Fondi FUN (56%)	Fondi diversi dal FUN (44%)	TOTALE (100%)
A) Ricavi, vendite e proventi da attività di interesse generale	€ 899.995,84	€ 667.641,13	€ 1.567.636,97
B) Ricavi, vendite e proventi da attività diverse	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
C) Ricavi, vendite e proventi da attività di raccolta fondi	€ 0,00	€ 23.307,50	€ 23.307,50
D) Ricavi, vendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	€ 0,00	€ 2,62	€ 2,62
E) Proventi di supporto generale	€ 0,00	€ 3.496,71	€ 3.496,71
TOTALE PROVENTI E RICAVI	€ 899.995,84	€ 694.447,96	€ 1.594.443,80

ONERI E COSTI 2024	Fondi FUN (57%)	Fondi diversi dal FUN (43%)	TOTALE (100%)
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale	€ 541.990,51	€ 644.796,68	€ 1.186.787,19
<i>A.1) di cui Oneri da funzioni CSV</i>	<i>€ 541.990,51</i>	<i>€ 294.153,32</i>	<i>€ 836.143,83</i>
<i>A.2) di cui Oneri da altre attività di interesse generale</i>	<i>€ 0,00</i>	<i>€ 350.643,36</i>	<i>€ 350.643,36</i>
B) Costi ed oneri da attività diverse	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
E) Costi e oneri di supporto generale	€ 337.103,52	€ 16.948,48	€ 354.052,00
TOTALE ONERI E COSTI	€ 879.094,03	€ 661.745,16	€ 1.540.839,19

RISULTATO GESTIONALE

Fondi FUN (39%)

Fondi diversi dal FUN (61%)

TOTALE (100%)

€ 20.901,80

€ 32.702,80

€ 53.604,61



- #AMBIENTE
- #CAMBIAMENTO
- #INCONTRO
- #PERSONE
- #COMUNITÀ SOLIDALE
- #CO-PROGETTARE
- #RESPONSABILITÀ SOCIALE
- #FORMARE
- #VOLONTARIATO VOLONTIERI
- #INNOVAZIONE
- #SERVIZI
- #SOSTENIBILITÀ
- #BENESSERE SOCIALE
- #DONO
- #CSVXFUTURE
- #CONNETTERE
- #FARERETE
- #CITTADINANZA ATTIVA
- #TERZO SETTORE

#PROSSIMITÀ

CSV TERRE ESTENSI Odv - Ente gestore del Centro Servizi Volontariato di Ferrara e Modena

FERRARA ■ Via Ravenna, 52 - 44124 📍 Ferrara ☎ 0532 205688

MODENA ■ Viale della Cittadella, 30 - 41123 📍 Modena ☎ 059 212003

www.csvterrestensi.it