

Bilancio Sociale

20
24



I risultati **2024**

221 Enti di Terzo
Settore soci

6.503 Servizi
offerti

52 Progetti
e reti attivi

2.616
Beneficiari
di servizi
e progetti

826 partecipanti
formati nei
percorsi formativi

13.131 follower
sui canali social

11.029
studenti
incontrati

5.579
iscritti alle
newsletter

Sommario

1. LETTERA DEL PRESIDENTE E DELLA VICEPRESIDENTE	5
2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
3.1 L'identità dell'organizzazione	8
3.2 La storia: il nostro impegno nella comunità nel tempo, alcune tappe fondamentali	10
3.3 La missione: valori e finalità perseguite	12
3.4 Le attività statutarie	13
3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	13
3.6 Il contesto di riferimento	15
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	17
4.1 La compagine sociale	17
4.1.1 Consistenza, composizione e rappresentatività della compagine sociale	17
4.1.2 Ripartizione per localizzazione geografica	17
4.2 Il sistema di governo e controllo	18
4.2.1 L'Assemblea dei Soci	18
4.2.2 Il Consiglio direttivo	19
4.2.3 Il Presidente	19
4.2.4 L'Organo di Controllo	20
4.2.5 Altri Organi sociali previsti dallo statuto	20
4.3 I Portatori di interesse: la nostra rete di relazioni e a chi ci rivolgiamo	21
4.3.1 Analisi dei Portatori di interesse	21
4.3.1.1 Identificazione e classificazione dei Portatori di interesse del CSV	21
4.3.1.2 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i Portatori di interesse	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	26
5.1 Organigramma	26
5.2 Le risorse umane	28
5.2.1 Formazione delle risorse umane retribuite	29
5.2.2 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane	30
5.2.3 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie	30
5.2.4 Altre risorse umane	30

Sommario

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV	31
6.1. Il processo: dai bisogni agli obiettivi	31
6.1.1 Le aree di bisogno	31
6.1.2 La programmazione	32
6.1.3 Gli obiettivi di gestione	32
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi	33
6.3 Le attività	33
6.3.1 Il quadro generale delle attività	33
6.3.2 La comunicazione istituzionale	34
6.3.3 I servizi del CSV	35
6.3.3.1 Promozione e orientamento	36
6.3.3.2 Animazione	39
6.3.3.2.1 Animazione sociale territoriale	39
6.3.3.2.2 Animazione sociale progettuale	39
6.3.3.3 Consulenza	40
6.3.3.4 Formazione	42
6.3.3.5 Informazione e Comunicazione	44
6.3.3.6 Ricerca e Documentazione	45
6.3.3.7 Supporto logistico	47
6.4 Progettualità e Reti del CSV	49
6.5 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	59
7. SOSTENIBILITA' SOCIALE E AMBIENTALE DI CSV TERRE ESTENSI	60
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	64
8.1 PROVENTI	66
8.2 ONERI	67
8.3 INFORMAZIONI PATRIMONIALI	69
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	71
9.1 SEZIONE A - Esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS	71
9.2 SEZIONE B - Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019 ed eventuali modificazioni	71
APPENDICE	73

1. Lettera del Presidente e della Vicepresidente

Il documento che si snoda in queste pagine, non è solo lo strumento più importante di rendicontazione sociale del CSV Terre Estensi: esso rappresenta un anno di lavoro durante il quale ciascun componente della governance e dello staff della nostra associazione ha dato il massimo, con determinazione e competenza, per potenziare la presenza e il ruolo del volontariato, lo sviluppo di reti di collaborazione con gli enti di terzo settore, le istituzioni, gli enti pubblici e privati. Questo impegno concreto ha dato sostanza alla nostra visione di essere agenti di sviluppo del volontariato nei territori.

Di fronte a un impoverimento generalizzato, alla crescente fragilità che interessa molte classi sociali, alle disuguaglianze che sembrano crescere a dismisura, agli scenari di guerra a cui stiamo assistendo, stiamo cercando di capire quali opportunità possiamo cogliere per rendere sempre più viva e riconosciuta la nostra funzione nel territorio. Il volontariato, nei paesi e nelle città, si può leggere come un potente movimento che umanizza la convivenza. Come una corrente impetuosa che, incanalandosi nei vari ambiti, innerva e rivitalizza i tessuti sociali.

Quanto più in un territorio è vivo, attivo, innovativo, tanto più si rinsalda la coesione sociale e migliora la qualità della vita collettiva.

A tal fine il nostro CSV in questi anni ha messo in campo servizi di vario tipo per gli enti di volontariato: amministrativi, fiscali, corsi di formazione, consulenze, co-progettazioni locali... Ma oggi il volontariato, forse più di un tempo, ha bisogno di essere sostenuto. Serve un supporto diverso e maggiore per permettere la prosecuzione di questa "bella storia" del nostro Paese.

Se fino a qualche tempo fa la disponibilità a donare tempo e competenze era elevata, oggi lo è meno. Non perché le persone siano diventate meno generose, ma perché sono mutate le condizioni di vita. Oggi si va in pensione più tardi, il sistema retributivo permetteva assegni pensionistici più adeguati, le persone non avevano carichi di cura così pesanti (tra cura dei figli e dei genitori anziani), le culture che sostenevano il volontariato erano più forti e radicate mentre oggi prevale una cultura individualista.

Per il CSV si apre una stagione nuova e impegnativa che porta ad essere sempre più ed in modo sempre più efficace di supporto al volontariato. Un volontariato (che merita sottolinearlo) è linfa di democrazia. Una democrazia, infatti, vive e fiorisce se i suoi corpi intermedi si mantengono vivi e vivaci. Il CSV, quindi, nel pensarsi come agente di sviluppo del volontariato sul territorio, contribuisce a un progetto di rigenerazione della vita sociale in senso democratico.

Crediamo che il volontariato sia una infrastruttura sociale sempre più preziosa in una società sempre più frammentata e competitiva. Il volontariato, in una società simile, è una corrente che mobilita solidarietà, cooperazioni, attenzioni. È faccia a faccia costante, tempo condiviso, prossimità di corpi, azioni comuni, ricerca dei modi per tenere tutti dentro. È forza aggregante che contiene i semi del futuro. Chi si impegna nel volontariato, chi anima gruppi, chi gestisce associazioni in fondo sa che il "plancton che alimenta la vita sociale" non si riproduce indefinitamente e automaticamente, ma richiede una tessitura quotidiana.

Come CSV sappiamo che per un volontariato adeguato alle sfide del tempo "fare bene insieme" non è semplicemente "fare il bene", ma contribuire a tutelare i diritti nei territori. Perché i diritti sono le risorse che una società civile, attraverso le sue istituzioni e i suoi corpi intermedi, mette a disposizione dei cittadini per progettare la propria vita, per non sentirsi totalmente in balia degli imprevisti dell'esistenza, per avere fiducia in un futuro per sé e i propri figli.

Oggi per i volontari e le organizzazioni di volontariato, e quindi anche per il nostro CSV, è tempo di audacia! Concludiamo con una bella definizione di Alessandro Baricco, in cui lo scrittore ci propone l'audacia come atteggiamento con cui affrontare il nostro tempo: "L'audacia ha dentro un'iperbole di capacità davvero fantastica, perché l'audacia non è come il coraggio. Il coraggio è una cosa anche un po' ottusa: non aver paura di fare. Invece quando noi usiamo la parola audace indichiamo qualcosa che, da un punto di vista intellettuale, è un misto tra disponibilità a soffrire e brillantezza nel trovare una mossa sorprendente". Ed è

2. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale è lo strumento chiave che da oltre un decennio permette a CSV Terre Estensi Odv di presentarsi e riflettere sulla propria missione, organizzazione e azioni. Questo processo interno non solo rafforza la nostra missione, ma ci permette anche di esaminare l'organizzazione e di comunicare in modo efficace e trasparente le nostre attività, sia internamente che esternamente, con l'aiuto di una versione sintetica del documento.

Attraverso la redazione del Bilancio Sociale, siamo in grado di illustrare il valore che generiamo e come questo si distribuisce nel territorio. La rendicontazione include non solo la nostra missione, strategie e programmi, ma anche l'utilizzo delle risorse, i risultati ottenuti e gli impatti creati, tenendo conto di tre aspetti cruciali:

- La categorizzazione delle funzioni CSV secondo il Codice del Terzo Settore.
- Le risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale (FUN) e quelle aggiuntive.
- Le aree e le strategie di intervento delineate nella Programmazione 2024, ratificate dall'Assemblea in data 16.11.2023

Il processo di redazione è gestito da un team dedicato che si avvale di un sistema di rendicontazione consolidato e noto a tutto il personale, facilitando così la raccolta dei dati. Abbiamo mantenuto negli anni un approccio "multi-stakeholder", coinvolgendo i portatori di interesse che hanno influenzato le nostre iniziative nel 2024 o che ne sono stati influenzati.

Per la raccolta dati, abbiamo utilizzato principalmente il software Gestionale CSVnet introdotto definitivamente nel 2023 e in costante aggiornamento per soddisfare le esigenze dei CSV e conformarsi alla normativa vigente. Inoltre, sebbene siano state apportate migliorie e inserite funzioni che permettono di adattare il software alle nostre esigenze, permane la difficoltà a estrarre automaticamente i dati per distretto, in quanto la sezione erogazioni è separata dalle anagrafiche.

Per un ridotto numero di attività, rimane pertanto necessario ricorrere a strumenti di raccolta dati complementari, al fine di fornire informazioni complete e dettagliate.

Come preannunciato nella scorsa edizione, nel corso del 2024 si è proceduto inoltre all'allineamento delle anagrafiche grazie all'introduzione di una nuova funzionalità del software che permette di utilizzare i dati del RUNTS.

Ai fini del presente documento, le informazioni quantitative e qualitative sono state elaborate seguendo il Modello di bilancio sociale sviluppato da CSVnet per gli enti gestori dei CSV, in seguito alla Riforma del Terzo Settore. Tuttavia, per garantire trasparenza e coerenza con gli anni precedenti, abbiamo incluso il paragrafo 6.4 "Progettualità e Reti del CSV", presente già dal 2020, che comprende anche una sezione su interventi specifici per emergenze nazionali e internazionali.

Infine, a partire dalla scorsa edizione, si è deciso di utilizzare la grafica specifica dell'Agenda 2030 per dare risalto all'impegno che, sin dall'inizio, CSV Terre Estensi pone rispetto agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs).

Il nuovo approccio consente infatti di fornire un quadro di riferimento globale e condiviso per lo sviluppo sostenibile, facilmente riconoscibile e di immediata lettura.

La redazione del presente bilancio sociale si attiene ai seguenti I principi di redazione del bilancio sociale- Linee guida per il bilancio sociale degli enti di terzo settore ai sensi dell'art. 14 c.1 D.LGS. 117/2017:

- i.** rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- ii.** completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- iii.** trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- iv.** neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione, senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori di una categoria di portatori di interesse;
- v.** competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- vi.** comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) -sia per quanto possibile- spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- vii.** chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- viii.** veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- ix.** attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- x.** autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il percorso di redazione e approvazione del Bilancio Sociale di CSV Terre Estensi Odv prevede un primo passaggio in Consiglio Direttivo e, dopo l'esame dell'Organo di Controllo che lo integra con le informazioni sul monitoraggio e l'attestazione di conformità alle linee guida, un secondo passaggio in Assemblea dei Soci ai fini della sua approvazione, congiuntamente al Bilancio di esercizio. I due bilanci, in quanto complementari, consentono infatti ai Soci di leggere i dati in maniera più completa, circostanziata e fruibile.

Come previsto dalla normativa, sia il bilancio economico che quello sociale vengono depositati entro il 30 giugno di ogni anno presso il RUNTS; entrambi, inoltre, sono pubblicati sul sito istituzionale (www.csvterrestensi.it/chisiamo/trasparenza/). È inoltre possibile visionare il bilancio sociale nella pagina dedicata di CSVnet al link: www.csvnet.it/csv/i-bilanci. La presente versione integrale del Bilancio Sociale 2024, in coerenza con il punto Sostenibilità ambientale del Documento programmatico, sarà fruibile solo online. La stampa è prevista in un numero ristretto di copie per la versione sintetica che conterà di un massimo di 12 facciate. Sarà disponibile per i Soci e verrà consegnata ad altri Portatori di interesse in occasione di incontri istituzionali. Il link per visualizzare la versione integrale online viene comunicato via email ai soci e diffuso attraverso le newsletter del CSV Terre Estensi Odv.

Il Gruppo di lavoro "Bilancio sociale" è composto da Andrea Bellani, Aracely Fernandez, Elisabetta Leonardi, Enrico Ribon, Francesca Gallini, Laura Solieri. Per informazioni/osservazioni sul bilancio sociale scrivere a elisabetta.leonardi@CSVterrestensi.it.

2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Per l'edizione 2024 si prevede di utilizzare in maniera più diffusa la lente degli SDGs - Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'AGENDA 2030 che coprono un'ampia gamma di questioni sociali, economiche e ambientali: tematiche da sempre affrontate da CSV Terre Estensi sia direttamente che in partnership e/o supporto a ETS, Enti locali e altre realtà del territorio. Attività e progetti, laddove possibile, riporteranno quindi la grafica degli SDGs, al fine di identificare, già a colpo d'occhio, gli obiettivi di riferimento. Si auspica quindi che, rispetto agli anni passati, l'inserimento di queste specifiche permetterà di evidenziare quanto i progetti sociali siano allineati con gli obiettivi globali di sviluppo sostenibile, fornendo anche una struttura coerente per la pianificazione, l'implementazione e la comunicazione delle iniziative future.

Per quanto riguarda la tipologia di informazioni estraibili dal gestionale, proseguirà il confronto con CSVnet e con il sistema CSV nazionale per apportare migliorie allo strumento e facilitare la comparazione dei dati. In calce al presente documento è stato inserito a [questo link](#) un questionario rivolto al lettore. Le risposte che riceveremo ci aiuteranno a organizzare al meglio le informazioni nella prossima edizione.

3. Informazioni generali sull'Ente

3.1 L'identità dell'organizzazione

Il **CSV Terre Estensi Odv** nasce a gennaio del 2020 in seguito alla fusione dei due enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato delle province di Ferrara e di Modena (rispettivamente Agire Sociale e ASVM- Associazione Servizi Volontariato Modena), per rispondere al requisito richiesto dalla Riforma del Terzo Settore, che ha posto il limite della presenza di un CSV per un territorio di almeno 1 milione di abitanti, e svolgere il ruolo affidato dalla Legge ai CSV, ovvero quello di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore (ETS).

Siamo configurati come un'organizzazione di volontariato di secondo livello, ovvero associazione composta da altre organizzazioni di volontariato ed altri ETS iscritti al RUNTS (il numero degli altri ETS non può essere superiore al 50% di quello delle Odv aderenti), alla quale, alla data del **31 dicembre 2024, aderivano 221 Enti di Terzo Settore diretti e 977 indiretti** (ovvero aderenti a reti territoriali o tematiche associate al CSV) con sede nei territori di Ferrara e Modena.

Come previsto dallo Statuto e dal Regolamento, prima di accogliere le richieste di adesione da parte di reti di grandi dimensioni, nel caso non decidano di aderire solo come associazione di secondo livello, il Consiglio direttivo richiede la presentazione di appositi codici di autoregolamentazione relativi al numero di unità di primo livello che si intendono far aderire (cfr. Statuto Art. 6.4)

	2024	2023
SOCI DIRETTI	221	222
SOCI INDIRETTI	977	953

Rispetto al 2023, quando abbiamo registrato un lieve calo nel numero dei soci (dovuto principalmente alla conclusione del processo di trasmigrazione dai registri regionali di Odv e Aps al RUNTS, che ha portato allo scioglimento di alcune associazioni o alla loro necessaria esclusione dalla base associativa in caso di mancato passaggio al Registro), nel 2024 i numeri sono praticamente confermati, con un lieve aumento dei soci indiretti.

Manteniamo collegate una radicata presenza sul territorio e una più ampia dimensione regionale e nazionale tramite l'adesione al coordinamento CSV Emilia-Romagna Net e all'essere soci di CSVnet, l'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio.

In ottemperanza al Codice del Terzo Settore, CSV Terre Estensi ha il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato. La Legge assicura il finanziamento stabile per le attività dei Centri di Servizio attraverso il FUN - Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle Fondazioni di origine bancaria.

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli Enti del Terzo Settore e, in particolare, in Organizzazioni di Volontariato
- opera nel territorio anche mediante partenariati, co-progettazioni, creazione di reti ecc.

Codice Fiscale 94063990363 Organizzazione di Volontariato dotata di personalità giuridica.
Associazione accreditata CSV da parte dell'ONC ai sensi del D.Lgs 117/2017 art. 101 comma 6

- Sede legale:
Viale della Cittadella, 30 - 41123 Modena
- Sede operativa di Modena:
Viale della Cittadella, 30 41123 Modena
- Sede operativa di Ferrara:
Via Ravenna, 52 44124 Ferrara

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV, l'art. 62 del D. Lgs. 117/2017 (cd. Codice Terzo Settore - CTS) ha stabilito l'istituzione del FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle Fondazioni di origine bancaria ed amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'ONC, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 La storia: il nostro impegno nella comunità nel tempo, alcune tappe fondamentali

2020

► Nasce ufficialmente il nuovo CSV Terre Estensi Odv di Ferrara e di Modena dalla fusione dell'Associazione Servizi per il Volontariato Modena (ASVM) e Agire Sociale, le due associazioni che gestivano i CSV di Ferrara e di Modena

2021

► Siglato accordo triennale con Fondazione di Modena su co-progettazione e consulenza progettuale ai bandi e progetti della Fondazione rivolti al terzo settore e agli enti locali

► Inaugurato l'Emporio Solidale di Argenta "Solidargenta" coordinato da CSV Terre Estensi all'interno di un progetto triennale

► Attivata la collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia per la partecipazione a corsi di formazione dell'Università del Volontariato (UNIVOL)

► Convenzione per il sostegno progettuale ai tavoli di co-progettazione con il terzo settore dell'Azienda Usl di Modena

► Nasce l'Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna di cui il CSV Terre Estensi gestisce la segreteria tecnico-organizzativa

► Avviata la co-progettazione, con modalità partecipative e innovative previste dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore, con il Comune di Vignola per la rigenerazione dello spazio ex Macello

► Siglato contratto di affidamento del servizio per gestione e coordinamento PUC-Progetti utili alla collettività/Reddito di Cittadinanza dell'Unione Terre d'Argine

2022

► Ideazione e gestione del Fondo Accoglienza Ucraina per sostenere le associazioni con risorse messe a disposizione da Fondazione di Modena, Fondazione Cassa di Risparmio di Vignola, Mirandola, Cento e Fondazione Estense

► Si amplia l'impegno sui PUC/Reddito di Cittadinanza ai Comuni di Cento e Modena

► Trasmigrazione al RUNTS con l'iscrizione perfezionata il 12/08/2022, sezione Organizzazioni di Volontariato, numero repertorio 44370

► Prosegue l'impegno sui temi ambientali con il progetto CSV For Future, percorso di sostenibilità ambientale, mappatura, progettazioni in atto nel terzo settore

► Prosegue l'investimento su nuove progettualità: es. collaborazioni con i Comuni di Ferrara e Modena sui fondi PNRR rivolti al sociale; partnership con l'Unione Terre d'Argine per il contrasto del gioco d'azzardo e le Case della Comunità

2023

- ▶ Accordo tra Regione Emilia-Romagna e CSVnet Emilia-Romagna e i singoli CSV per il sostegno e la partecipazione a #CasaCommunityLab - Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità nei distretti socio- sanitari regionali/Missione 6 PNRR
- ▶ La Regione Emilia-Romagna recepisce e delibera il DL. n. 64 del 5 aprile 2023, "Norme per la promozione e il sostegno del Terzo settore, dell'Amministrazione Condivisa e della Cittadinanza attiva", dove, all'art. 8, riconosce il ruolo dei Centri di Servizio per il Volontariato accreditati nel territorio regionale e ne promuove il supporto nella costruzione di partnership tra enti del terzo settore, l'assistenza tecnica e monitoraggio alla progettazione, la promozione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva soprattutto tra le giovani generazioni, in collaborazione con istituti scolastici e agenzie formative
- ▶ Emergenza Alluvione Romagna - Maggio 2023. Il CSV Terre Estensi, come segreteria tecnica dell'Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna, ha coordinato attività informative per sostenere raccolte fondi e beni di prima necessità, in collaborazione con varie organizzazioni (Banco Alimentare, Caritas, Protezione Civile, ecc.). Sono stati raccolti oltre 120 bancali di prodotti.
- ▶ Il CSV, gestore dell'emporio SolidArgenta, ha supportato il Comune di Argenta nell'accoglienza di circa 300 sfollati provenienti da Conselice, Lavezzola, Lugo e Sant'Agata, attivando anche una raccolta fondi che ha raggiunto 41.652,23 euro.
- ▶ Novembre 2023 - Rinnovo del Consiglio Direttivo di CSV Terre Estensi. Riconfermato alla guida del Centro Servizi Volontariato Terre Estensi per i prossimi tre anni il presidente Alberto Caldana, dell'associazione Porta Aperta di Modena, e nominata vicepresidente Chiara Sapigni, dell'associazione Viale K di Ferrara

2024

- ▶ Nasce il Consiglio Regionale del Terzo Settore con deliberazione di Giunta Regionale n. 175 del 5 febbraio 2024
- ▶ La Giunta della Regione Emilia Romagna, in accordo con la legge regionale n.3/2023, riconosce i 9 Forum provinciali del Terzo settore come soggetti maggiormente rappresentativi del Terzo settore
- ▶ Sottoscritto Protocollo d'Intesa con il Forum Provinciale del Terzo Settore ETS di Ferrara. Prosegue la collaborazione con accordo ad hoc con il Forum provinciale modenese.
- ▶ Siglato accordo tra CSVnet e Ministero della Giustizia per le misure alternative al carcere. CSV Terre Estensi avvia un percorso per una progettualità condivisa con il Tribunale di Modena, l'Ordine degli Avvocati, la Camera Penale Carl'Alberto Perroux, U.L.E.P.E. e Fondazione di Modena.
- ▶ Rinnovato con Fondazione di Modena accordo quadriennale di collaborazione sul tema giovani, responsabilità sociale d'impresa, co-progettazione e consulenze progettuali
- ▶ Procedura per il nuovo accreditamento all'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) di CSV Terre Estensi alla gestione del CSV nelle province di Modena e Ferrara

3.3 La missione: valori e finalità perseguite



Missione

Prendersi cura della comunità è lo scopo del volontariato, prendersi cura del volontariato è la nostra passione: attiviamo relazioni che favoriscono lo scambio, lo sviluppo e l'innovazione nelle comunità, nella logica della gratuità e nell'etica del bene comune. Aumentiamo il capitale sociale della comunità, producendo e diffondendo conoscenze.



Visione

Proponiamo una società in cui i valori di gratuità, dono di sé, partecipazione democratica e sussidiarietà, giustizia globale e pace muovano le scelte individuali e collettive a partire dalle comunità locali di ogni territorio e possano guidare le nuove generazioni alla costruzione del bene comune, contribuendo alla promozione di uno sviluppo sostenibile in tutto il pianeta.

Il Codice del Terzo Settore

Per quanto riguarda i valori e le finalità perseguite, nonché per le attività svolte, CSV Terre Estensi si attiene alle disposizioni previste dal Codice del Terzo Settore agli artt. 61-66 (<https://www.norma.va.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2017-07-03;117!vig=2019-05-0>). È utile richiamare i principi che ne guidano l'azione (art. 63, comma 3, CTS), esplicitati anche nel documento della Programmazione 2021: qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza.

Il Documento di Mandato

Altro riferimento fondamentale rispetto alle finalità, agli obiettivi di gestione e alle attività - ripresi nel Capitolo 6 - è il Documento di Mandato approvato dal Consiglio Direttivo nel marzo 2021, ancora valido, nel quale sono stati evidenziati 4 Obiettivi strategici, ulteriormente declinati in tematiche di intervento:

- 1.** Identità e sostenibilità del CSV: fusione, vita associativa del CSV e partecipazione, sostenibilità del CSV, nuove opportunità.
- 2.** Al fianco degli ETS: Codice del Terzo Settore, advocacy, formazione, innovazione, la salute degli ETS post Covid.
- 3.** Partnership oltre il Terzo settore: co-programmazione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, partnership strategiche con soggetti pubblici e privati.
- 4.** Il CSV nelle Comunità: contrasto a povertà e disuguaglianze, sostegno alle fragilità, migrazioni e cooperazione internazionale, giustizia climatica, giovani famiglia e natalità.

3.4 Le attività statutarie

L'Associazione, direttamente o tramite accordi e convenzioni con altri soggetti, svolge attività prevalentemente a favore delle realtà del volontariato e del terzo settore delle province di Ferrara e Modena, nel rispetto dell'esperienza maturata dalle organizzazioni Agire Sociale Odv e Associazione Servizi Volontariato Modena Odv e delle specificità territoriali delle province in cui opera.

L'Associazione svolge in via principale l'attività di cui all'art. 5, comma 1, lett. m) del Codice del terzo settore: servizi strumentali ad Enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore. L'associazione potrà inoltre svolgere attività nei seguenti settori previsti dal Codice del terzo settore art 5:

- a)** interventi e servizi sociali
- d)** educazione, istruzione e formazione professionale e attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- e)** interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali
- i)** organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale
- l)** formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione e del bullismo, e al contrasto della povertà educativa
- q)** alloggio sociale
- r)** accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- u)** beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla Legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale
- v)** promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- w)** promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici.

Statuto CSV Terre Estensi Odv approvato dall'assemblea dei soci il 26 / 11 / 2020:
<https://www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2021/05/Statuto-CSV-TERRE-ESTENSI-Odv.pdf>

3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Il sistema di relazioni di CSV Terre Estensi nelle due province (e oltre) è complesso e articolato su vari livelli: strategico, organizzativo, progettuale. L'insieme di relazioni, collaborazioni, reti è descritto nel dettaglio anche al paragrafo 4.3 e al paragrafo 6.4 dedicato alle progettualità e alle reti, per quel che concerne le iniziative del 2024. Si riportano di seguito alcuni esempi di relazioni strutturate, di lungo periodo relative ai livelli locale, regionale e al sistema CSV.

Fin dall'origine i CSV di Ferrara e di Modena partecipano attivamente alle molteplici programmazioni socio-sanitarie a livello locale e regionale (es. Piani di Zona, per la Salute e il Benessere), ai Community Lab promossi dalla Regione Emilia-Romagna, riconosciuti come i contesti in cui esercitare la partecipazione e co-progettazione, così come previsto dalla legge 328/2000. Dal 2018 siamo soggetto accreditato dalla Regione per il supporto alle reti di Odv e Aps partecipanti al Bando derivante dall'art.72 del Codice del Terzo Settore, accreditamento confermato anche nel 2024. CSV Terre Estensi gestisce la segreteria tecnico-organizzativa dell'Associazione degli Empori Solidali dell'Emilia-Romagna, riconosciuta con Protocollo d'intesa dalla Regione, Anci regionale e Parti sociali e costituita come Odv di II° livello nel 2022.

Nella provincia di Ferrara, il CSV è tra i soci del CoPrESC (Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile) ed intrattiene relazioni strutturate con Forum Provinciale del Terzo Settore, Comitato Ferrarese Area Disabili, Coordinamento Provinciale dell'Auto Mutuo Aiuto. Molte anche le collaborazioni e gli accordi formali e informali con enti pubblici di diversa natura (Comuni, Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, Scuole, Università di Ferrara), come meglio evidenziato nel capitolo 6 dedicato alle attività del CSV.

Nella provincia di Modena tra le relazioni più strutturate, oltre alle progettualità e collaborazioni descritte in seguito, si citano: Social Point, Casa delle Culture, Rete Provinciale degli empori solidali, Fondazione Vita Indipendente, Fondazione Casa del Volontariato di Carpi, Fondazione Progetto per la vita, Forum provinciale del Terzo Settore, Fondazione di Modena. Inoltre, numerose sono le collaborazioni e gli accordi- anche formalizzati da percorsi di co-progettazione come da CTS- con gli enti locali (Comuni e Unioni) come evidenziato al paragrafo 6.4.

CSV Terre Estensi concorre ad attuare il principio di integrazione previsto nel CTS nelle relazioni con il sistema regionale e nazionale dei CSV:

- **CSVnet:** formazione consiglieri e operatori CSV; supporto tecnico e strumentale (software gestionale integrato, software per la rendicontazione economica Sic et simpliciter); consulenza (servizio civile universale, piattaforma riservata area Consulenza); ricerca (dossier tematici e pubblicazioni); convenzioni e accordi (tra cui l'adesione al Consorzio mobilità Erasmus+ 2024); partecipazione a gruppo Scuola; servizi tecnico logistici (software gestionale VERIF!CO).
- **CSV Net Emilia-Romagna:** coordinamento tra CSV dell'Emilia-Romagna; Protocollo d'Intesa con la Regione Emilia-Romagna, ANCI e parti sociali per la valorizzazione della Rete Empori Solidali; formazione comune a temi di interesse condiviso; realizzazione sito unico regionale; analisi e rilevazione dei fabbisogni delle associazioni (es. Rilevazioni 2021-22-23-24 in collaborazione con UniMoRe e Forum TS Regionale); attivazione di collaborazioni e reti di sistema (es. percorsi strategici su fondi strutturali, progettazioni congiunte fondi europei diretti Erasmus+, Bando regionale reti art.72, #CasaCommunityLab- Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità).
- **Rete Univol:** coordinamento in rete con le altre Università del Volontariato italiane grazie alla collaborazione tra CSV Milano, Bologna, Cosenza, Salerno e Treviso.
- **Piataforma Gluo:** sperimentazione di una proposta innovativa (gluo.org), che consente di integrare le risorse formative dei CSV aderenti e di ottimizzarne l'impiego al fine di moltiplicare i servizi offerti. Gluo.org applica il paradigma e i meccanismi della sharing economy al sistema dei CSV e potrà applicarlo anche alla community rappresentata dal terzo settore, sul territorio.



Chiara Bertolasi • Portavoce Forum provinciale del Terzo Settore di Ferrara ETS

Il Forum del Terzo Settore di Ferrara nasce 26 anni fa e già dai primi anni dalla sua fondazione ha intrapreso una proficua collaborazione con il CSV ferrarese. La sede legale ed operativa del Forum ha sempre goduto della generosità del CSV, potendo usufruire oltre che degli spazi abitativi anche di una struttura organizzativa capace di supportare e promuovere le attività di rappresentanza proprie del Forum.

Lo scorso anno, quasi a voler suggellare venticinque anni di collaborazione, Forum e CSV Terre Estensi hanno sottoscritto un protocollo di intesa finalizzato a valorizzare, sostenere e avere cura delle rispettive funzioni, che consegnano al Forum - quale ente di rappresentanza - un compito di tipo politico e al CSV una funzione di supporto tecnico, formativo e informativo degli enti del terzo settore, con particolare riguardo al volontariato.

Oggi più che mai, è necessario mantenere e rafforzare questa collaborazione perché stiamo assistendo a cambiamenti sociali e culturali che, oltre a determinare mutamenti nella vita personale e collettiva, inducono mutamenti anche nelle forme associative e nella percezione del valore che esse rivestono per la collettività. Lo sforzo di un'unitarietà che stiamo compiendo quotidianamente è quello che consentirà di salvaguardare lo straordinario patrimonio del volontariato, della promozione sociale, delle organizzazioni sportivo dilettantistiche, della cooperazione sociale del territorio ferrarese.

3.6 Il contesto di riferimento

Situazione demografica: al 31 dicembre 2024 nel territorio di riferimento di CSV Terre Estensi Odv risulta una popolazione di 1.049.148 abitanti. Nello specifico, la provincia di Ferrara a fine 2024 conta una popolazione residente di 339.999 abitanti (calo di 1.214 unità dall'anno precedente), circa la metà di quella modenese che è pari a 709.149 (aumento di 2.177 unità) e che si conferma al secondo posto in regione per numero di cittadini residenti.

Situazione amministrativa-territoriale: il modello, sia dal punto di vista produttivo, sia dell'articolazione istituzionale e amministrativa, è fortemente caratterizzato dalla dimensione distrettuale. Impostazione confermata dal rafforzamento della metodologia dei Piani di Zona (a partire dalla Legge 328/2000) che ha progressivamente integrato in una dimensione distrettuale/zonale i settori sociali dei Comuni e dal recente completamento dell'attivazione delle Unioni dei Comuni. Queste entità e ambiti territoriali rappresentano riferimenti operativi e organizzativi fondamentali per il CSV.

I distretti socio-sanitari della provincia di Ferrara sono 3:

- **Distretto Ovest:** Comuni di Bondeno, Cento, Poggio Renatico, Terre del Reno, Vigarano Mainarda.
- **Distretto Centro-Nord:** Comuni di Copparo, Ferrara, Jolanda di Savoia, Masi Torello, Riva del Po, Tresignana, Voghiera.
- **Distretto Sud-Est:** Comuni di Argenta, Codigoro, Comacchio, Fiscaglia, Goro, Lagosanto, Mesola, Ostellato, Portomaggiore.

I distretti socio-sanitari della provincia di Modena sono 7:

- **Distretto Ceramico**
- **Distretto di Carpi**
- **Distretto di Vignola**
- **Distretto di Castelfranco Emilia**
- **Distretto di Mirandola**

I 7 Distretti modenesi coincidono parzialmente con le Unioni dei Comuni presenti sul territorio provinciale: Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, Comuni delle Terre d'Argine, Comuni Terre dei Castelli, Comuni dell'Area Nord, Comuni del Sorbara, Comuni del Frignano e Comune di Modena.

Distribuzione degli ETS: come si evince dai dati riportati, il territorio di competenza di CSV Terre Estensi è ricco di ETS. Risulta infatti un rapporto di 1 Odv ogni 1.760 abitanti e di 1 Aps ogni 769.

Dopo alcuni anni di calo nei numeri di Odv e Aps, dovuti principalmente al percorso di verifica effettuato dagli Uffici Regionali in vista dell'avvio del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), entrato a regime nel 2023, il 2024 conferma i numeri dell'anno precedente. Si segnala in particolare l'aumento nella sezione "altri ETS", abbastanza logico in quanto si trattava di categoria non esistente prima dell'entrata in vigore del RUNTS.

Il territorio di riferimento di CSV Terre Estensi Odv ha una popolazione di:

1.049.148

abitanti

1 Odv ogni 1.760 abitanti



596

2023 - Odv - 596

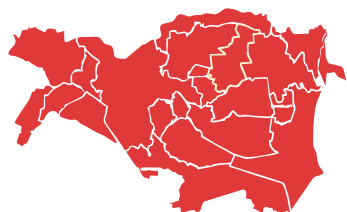
1 Aps ogni 769 abitanti



1.365

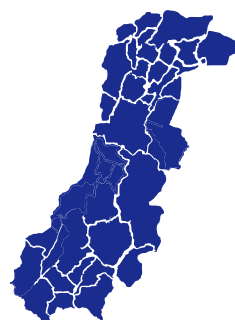
2023 - Aps - 1.343

FERRARA Popolazione **339.999**
calo **1.214** abitanti



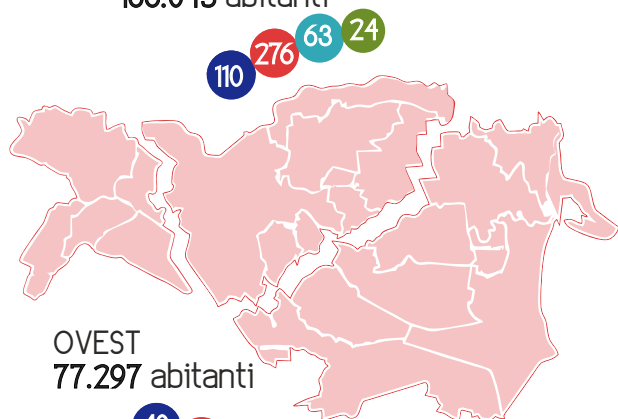
Odv	201	1 Odv ogni 1.692 abitanti
Aps	439	1 Aps ogni 774 abitanti
IMPR SOC	81	
ALTRI	36	Altri iscritti al RUNTS

MODENA Popolazione **709.149**
aumento **2.177** abitanti



Odv	395	1 Odv ogni 1.795 abitanti
Aps	926	1 Aps ogni 766 abitanti
IMPR SOC	133	
ALTRI	87	Altri iscritti al RUNTS

CENTRO- NORD
168.045 abitanti



OVEST
77.297 abitanti



SUD-EST
94.657 abitanti



CARPI
107.636 abitanti



MODENA
184.739 abitanti



SASSUOLO
119.357 abitanti



MIRANDOLA
85.971 abitanti



CASTELFRANCO
77.044 abitanti



VIGNOLA
92.625 abitanti



FRIGNANO
41.777 abitanti



Fonti dati demografici: <https://www.modenastatistiche.it>
<https://demo.istat.it/?l=it>

Fonte dati RUNTS: <https://servizi.lavoro.gov.it/runts/it-it/Lista-enti>

4. Struttura, Governo e Amministrazione

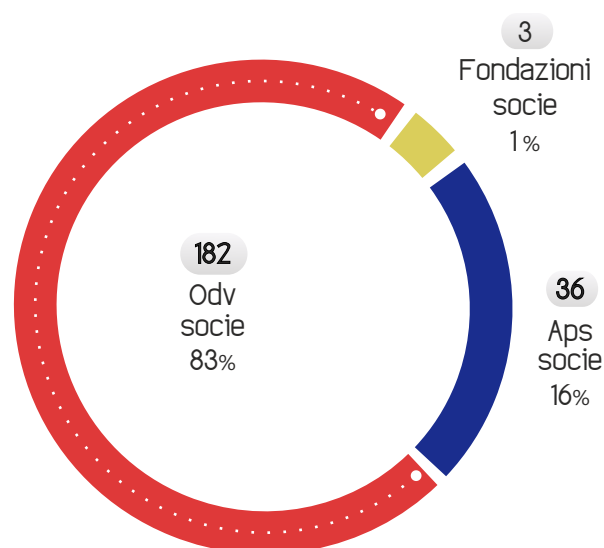
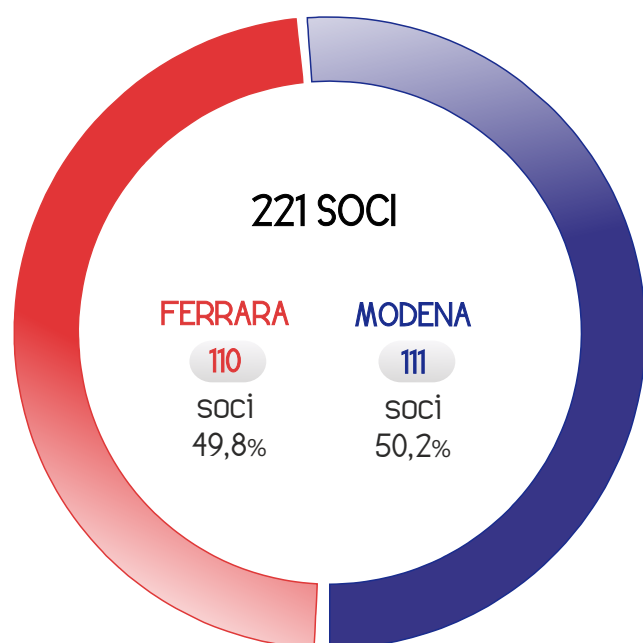
4.1 La compagine sociale

4.1.1 Consistenza, composizione e rappresentatività della compagine sociale

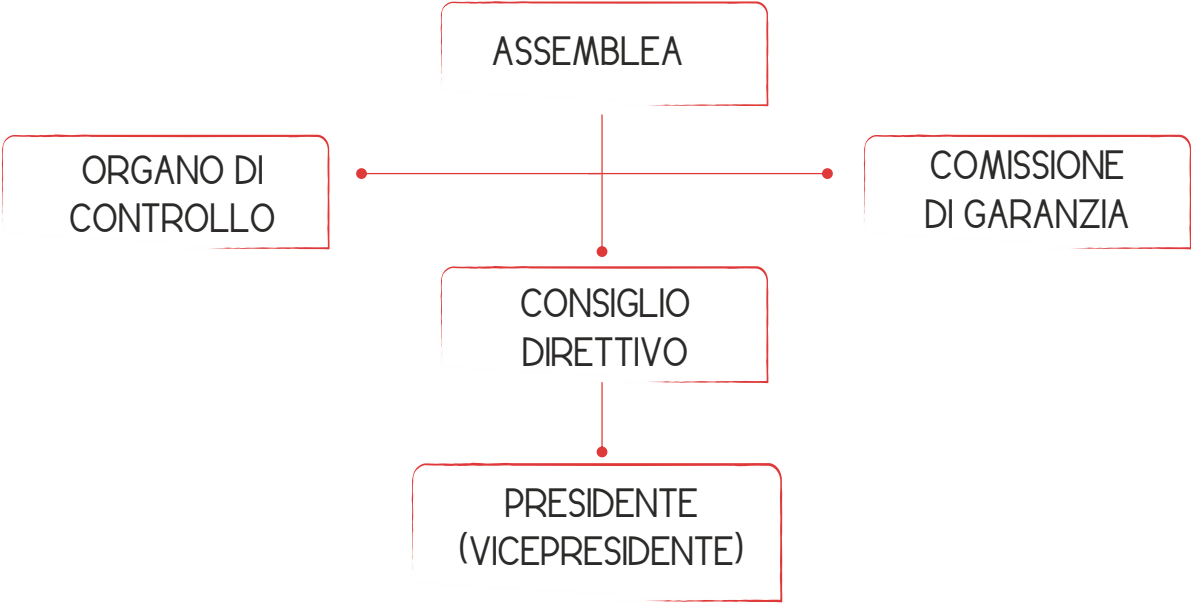
Enti di Terzo Settore per ambito	Modena	Ferrara
Alcolismo e tossicodipendenza	2	1
Disabilità	10	18
Terza età	6	4
Natura, ambiente, animali	5	14
Pace, Tutela dei diritti, Coop internazionale	14	10
Cultura ed educazione	10	9
Emarginazione e povertà	8	16
Famiglia, minori, infanzia	12	8
Salute	42	29
Immigrazione	2	1
TOTALE	111	110

Ferrara: n. ETS entrati 3 - n. ETS usciti 5 **Modena:** n. ETS entrati 4 - n. ETS usciti 3

4.1.2 Ripartizione per localizzazione geografica e tipologia di ETS



4.2 Il sistema di governo e controllo



	N° Componenti al 31/12/2024	N° totale incontri nel 2024	Somma dei partecipanti ai singoli incontri nel 2024	Durata media incontri (ore)	N° medio partecipanti	Ore di impegno complessivo degli organi
a) Assemblea	221	2	71	2	35	4
b) Consiglio direttivo	13	7	72	2	10	14
d) Organo di controllo	3	5	15	1	3	5
e) Commissione	3	0	0	0	0	0

4.2.1 L'assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è costituita da tutti i rappresentanti delle organizzazioni aderenti all'Associazione. I compiti dell'Assemblea sono stabiliti dal REGOLAMENTO DELL'ASSOCIAZIONE CSV TERRE ESTENSI Odv, la cui versione più recente è stata approvata dall'Assemblea il 15 dicembre 2022.

Il regolamento intende promuovere la massima rappresentatività della base sociale in relazione a: distribuzione territoriale delle organizzazioni di volontariato nelle province di Modena e Ferrara, ambiti di intervento, tipologia e dimensione delle organizzazioni (organizzazioni semplici aventi una sola sede, associazioni di livello provinciale, coordinamenti territoriali o di settore di più organizzazioni differenti ecc.).

In base all'art. 15, le cariche sociali sono gratuite. È previsto il rimborso delle spese vive sostenute dai membri degli organi di cui all'art. 7 per l'esercizio delle loro funzioni.

REGOLAMENTO DELL'ASSOCIAZIONE CSV TERRE ESTENSI Odv:

[regolamento-approvato-15-12-22.pdf](#)

4.2.2 Il Consiglio direttivo

Nome	Associazione Proponente	Data prima nomina
Ansaloni Mario	AVIS COMUNALE Odv DI TRESIGNANA (Tresignana – FE)	16/11/2023
Bandieri Maria Rosa	SOS MAMA "SOSTEGNO MAMME" Odv (Formigine - MO)	9/6/2017
Barabani Riccardo	WWF DI FERRARA (Ferrara)	26/11/2020
Bisaccia Gerardo	ARCI MODENA (Modena)	16/11/2023
Bregoli Andrea	ASSOCIAZIONE IL MELOGRANO ODV (Tresignana - FE)	13/05/2024
Caldana Alberto - presidente	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO PORTA APERTA - Odv ETS (Modena)	9/6/2017
Davolio Maurizio	AUSER VOLONTARIATO DI MODENA Odv (Modena)	26/11/2020
Ferrari Loredano	ASSOCIAZIONE AMICI DELLA FUNDACION TIERRA NUEVA Odv (Ferrara)	16/11/2023
Ferrari Stefano	MAI DA SOLI Odv DI FERRARA (Ferrara)	16/11/2023
Lugaresi Anna	EMPORIO SOLIDALE IL MANTELLO Aps DI FERRARA (Ferrara)	16/11/2023
Masellis Giuseppe	ASSOCIAZIONE BUONA NASCITA Odv (Carpi - MO)	9/6/2017
Orsini Monica	PICCOLO PRINCIPE DEL FRIGNANO (Pavullo - MO)	9/6/2017
Sapigni Chiara - Vicepresidente CSV	ASSOCIAZIONE VIALE K Odv (Ferrara)	26/11/2020

Il Consiglio direttivo è eletto dall'Assemblea e la sua composizione risponde ai criteri fissati all'Art. 9.4 e garantisce il pluralismo e l'alternanza nelle funzioni di governo, gestione e controllo dell'Associazione e l'equilibrio tra le aree di intervento, i territori di operatività dell'Associazione e le dimensioni delle organizzazioni. Il Consiglio Direttivo ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, ed è investito dei più ampi poteri per la gestione dell'Associazione. La sua composizione conferma l'equa rappresentanza territoriale dell'area vasta: ne fanno parte infatti 6 rappresentanti di ETS soci della provincia di Modena e 7 della provincia di Ferrara.

Purtroppo nel corso del 2024 si è verificata la triste circostanza del decesso di una consigliera del territorio ferrarese, che è stata quindi sostituita con un consigliere supplente.

4.2.3 Il Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza legale dell'Associazione a tutti gli effetti di legge. Convoca e presiede di diritto l'Assemblea e il Consiglio Direttivo e provvede all'attuazione delle relative deliberazioni. A seguito delle ultime elezioni è stato confermato alla Presidenza per il triennio novembre 2023 - novembre 2026 Alberto Caldana, dell'Associazione di Volontariato Porta Aperta di Modena.

4.2.4 L'organo di controllo

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione e sul suo concreto funzionamento.

L'Organo di Controllo in carica è costituito da tre componenti, ed il suo presidente viene nominato dall'OTC, essendo l'associazione CSV Terre Estensi accreditata alla gestione del Centro di Servizio per il volontariato dei territori provinciali di Ferrara e Modena.

Il 29 maggio 2024 l'Assemblea dei Soci ha eletto i componenti dell'Organo di Controllo effettivi e supplenti di sua competenza, che resteranno in carica per il prossimo triennio, affidando contestualmente all'Organo anche l'incarico di revisione legale dei conti, così come previsto dall'art. 31 del D. Lgs. 117/2017 (Codice Terzo Settore).

Nome	Associazione Proponente	Data prima nomina
Rosati Vito - Presidente	NOMINATO DALL'OTC	12/10/2020
Balocchi Daniela	ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI Odv (Pavullo nel Frignano - MO)	29/05/2024
Pietrogrande Francesco	COMITATO ALBA NUOVA Odv (Ferrara)	04/03/2021

4.2.5 Altri organi sociali previsti dallo statuto

Lo Statuto prevede anche una Commissione di garanzia, cioè un organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna che interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Ha il compito di:

- deliberare sull'eventuale impugnazione dell'esclusione di associazioni socie;
- dirimere le controversie tra gli aderenti, tra questi e l'Associazione e i suoi organi.

Anche quest'organo è stato rinnovato nel corso del 2023 e dura in carica 3 anni.

Nome	Associazione Proponente	Data prima nomina
Mattioli Bertacchini Christian - Presidente	ALECRIM WORLD (Maranello - MO)	6/6/2017
Tomasi Giuliano	ASSOCIAZIONE BUONINCONTRO DI CODIGORO (FERRARA)	26/11/2020
Vellani Carlo	ASSOCIAZIONE CRISTIANA ATTIVITA'	16/11/2023

4.3 I portatori di interesse: la nostra rete di relazioni e a chi ci rivolgiamo

4.3.1 Analisi dei portatori di interesse

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione e sul suo concreto funzionamento.

L'Organo di Controllo in carica è costituito da tre componenti, ed il suo presidente viene nominato dall'OTC, essendo l'associazione CSV Terre Estensi accreditata alla gestione del Centro di Servizio per il Volontariato dei territori provinciali di Ferrara e Modena.

4.3.1.1 Identificazione e classificazione dei portatori di interesse

La mappa degli interlocutori coinvolti a vario titolo nell'azione dei CSV risulta articolata. L'identificazione dei principali portatori di interesse, termine sinonimo dell'inglese "stakeholder", non può prescindere dalla disciplina dettata dal CTS (artt. 61-66) in relazione alla missione, al governo, al finanziamento, al controllo e al funzionamento dei CSV. In tal senso, per il CSV Terre Estensi, si possono individuare i seguenti portatori di interesse:

- **Soggetti prioritari a cui è rivolta la missione del CSV:** → Organizzazioni di Volontariato (Odv), Associazioni di Promozione sociale (Aps), altri Enti di Terzo Settore (ETS) → Singoli volontari e Comunità sociali delle province di Ferrara e di Modena
- **Finanziatori:** Sistema nazionale delle Fondazioni di origine bancaria → Fondazioni di origine bancaria della province di Ferrara e di Modena (Carpi, Cento, Ferrara, Mirandola, Modena, Vignola) → Organismi Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC) → Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale → Altri Soggetti privati, donatori
- **Soggetti che concorrono direttamente al governo, al controllo e al funzionamento di CSV Terre Estensi:** → Organizzazioni socie → Consiglio Direttivo → Commissione di Garanzia → Organo di Controllo → Organismi Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC) → CSVnet → Personale → Volontari
- **Partner:** → Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale → Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell'azione del CSV → AUSL- Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara e di Modena → AUO- Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e di Modena → Scuole Primarie di I e II grado, Istituti di Istruzione Superiore e Licei delle province di Ferrara e di Modena → Università (UniMoRe, Unife), Agenzie formative → Altri CSV → Forum Regionale e Provinciali del Terzo Settore → Parrocchie ed Enti ecclesiastici della provincia di Ferrara e di Modena → Fornitori/Imprese/Parti sociali → Media locali e nazionali



Marina Marti • Responsabile Servizio Sociale Associato e
UDP Unione dei Comuni del Frignano

Il progetto Agenti di Prossimità è il frutto di un lungo percorso di riflessione organizzativa avviato nel 2022 nel territorio del Frignano, orientato all'elaborazione di strategie collaborative innovative tra Servizi territoriali e cittadini. Nel contesto locale, il CSV ha sempre ricoperto un ruolo fondamentale di collegamento tra l'Ente pubblico e il Terzo Settore, diventando un osservatore privilegiato del tessuto sociale e quindi un nodo strategico della rete delle collaborazioni attive sul territorio. L'Unione dei Comuni del Frignano ha infatti sostenuto con risorse proprie le attività di animazione delle reti sociali, di attivazione di percorsi partecipativi e di formazione alla cittadinanza svolte dal CSV in questo progetto di welfare di comunità, in uno stretto rapporto quotidiano di supporto e collaborazione. Questa strategia è risultata vincente anche nella prosecuzione del progetto nell'ambito del percorso regionale Casa Community Lab, all'interno del quale, per ogni Distretto, sono stati invitati a presentare percorsi progettuali collaborativi proprio i soggetti che nel Frignano stavano già collaborando al progetto Agenti di Prossimità (Unione dei Comuni, AUSL e CSV).

4.3.12 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i portatori di interesse

Portatori di interesse	Tipo di relazione
Soggetti a cui è rivolta la missione del CSV	
Organizzazioni di Volontariato (Odv), Associazioni di Promozione sociale (Aps) e altri Enti di Terzo Settore (ETS)	Sono quei soggetti la cui qualificazione e sostegno costituiscono la ragione di essere di CSV Terre Estensi. Tutti gli Enti di Terzo Settore intercettano bisogni e opportunità nei territori e partecipano alla realizzazione dei progetti e ai gruppi di lavoro attivi per rispondere a bisogni emergenti. Usuiscono della fornitura di servizi vari (consulenza, formazione, promozione, animazione, progettazione, comunicazione) nelle province di Ferrara e di Modena attraverso le sedi territoriali, il coinvolgimento e l'attivazione di progetti di rete con i diversi soggetti del territorio. Collaborano come partner nei tavoli di lavoro, nell'accoglienza delle persone inviate dagli enti locali (es. PUC/Reddito di cittadinanza) e degli studenti di Cantieri Giovani e PCTO (ex alternanza scuola-lavoro). Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, canali di comunicazione del CSV (sito, social), mailing istituzionale, carta servizi, offerta servizi CSV, incontri formativi, tavoli di lavoro, eventi comuni, percorsi progettuali di comunità, passaparola.
Singoli volontari e Comunità sociali delle province di Ferrara e Modena	Il CSV sostiene e qualifica l'operato dei singoli volontari in associazioni e in reti di progetto e diffonde la cultura del dono, della solidarietà e della cittadinanza attiva nelle comunità territoriali, offrendo servizi di orientamento al volontariato e coinvolgendo la cittadinanza in iniziative dedicate; attiva inoltre relazioni con volontari non aderenti a organizzazioni costituite (es. volontariato episodico, "liquido"). Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, servizi CSV di orientamento al volontariato e di formazione alla cittadinanza attiva, animazione territoriale, tavoli progettuali, canali di comunicazione del CSV (sito, social), comunicati su media e magazine locali, passaparola.
Finanziatori	
Sistema nazionale delle Fondazioni di origine bancaria	Le Fondazioni di origine bancaria versano annualmente nel FUN - Fondo Unico Nazionale una quota dei propri utili, assicurando in questo modo il finanziamento stabile dei CSV. Modalità di coinvolgimento: CSVnet, tavoli di lavoro, collaborazioni su servizi e progettualità, incontri periodici, pubbliche relazioni, aggiornamenti e report progettuali.
Fondazioni di origine bancaria delle province di Ferrara e Modena (Carpi, Cento, Ferrara, Modena, Mirandola, Vignola)	Le Fondazioni di origine bancaria contribuiscono ad alimentare il FUN - Fondo Unico Nazionale attraverso una quota annuale dei propri utili; collaborano inoltre sui territori con accordi ad hoc (es. Accordi quadro con Fondazione di Modena). Modalità di coinvolgimento: tavoli di lavoro, collaborazioni su servizi e progettualità, incontri periodici, pubbliche relazioni, aggiornamenti e report progettuali.
Organismi Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC)	L'ONC è una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato che svolge funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV, affinché possano adeguatamente perseguire il compito affidato loro dal CTS. Amministra il FUN (Fondo Unico Nazionale alimentato dalle Fondazioni di origine bancaria), assicurandone il corretto funzionamento e utilizzo delle risorse, nel rispetto delle disposizioni del CTS. Per svolgere le sue funzioni, l'ONC si avvale anche dei propri uffici territoriali: gli OTC. Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono anch'essi funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità del CTS, dello Statuto e delle direttive dell'ONC. Modalità di coinvolgimento: invio programmazione annuale, intermedia e finale, invio bilanci preventivo e consuntivo, invio bilancio sociale, mail dedicate, incontri, canali di comunicazione istituzionale.
Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale, Unione Europea	La Pubblica Amministrazione a livello locale, regionale e nazionale (es. Enti locali, Regione, AUSL, sistema educativo) partecipa a e/o sostiene progettualità e servizi di varia natura gestiti e/o facilitati dal CSV insieme alle organizzazioni del terzo settore e volontari (es. nel 2024 PNRR, Case della Comunità). Sono da considerarsi anche partner del CSV con diverse modalità di collaborazione. Modalità di coinvolgimento: tavoli istituzionali e di lavoro, partecipazione a bandi, accordi e convenzioni, co-programmazione e co-progettazione, canali di comunicazione istituzionale.
Altri soggetti privati, donatori	Soggetti privati (es. banche, aziende) o singoli donatori possono concorrere a sostenere progettualità e iniziative promosse e gestite dal CSV e da organizzazioni partner. Modalità di coinvolgimento: incontri, tavoli di lavoro, mailing di promozione della causa, campagne di sensibilizzazione e comunicazione, canali di comunicazione istituzionale, donazioni.

Soggetti che concorrono direttamente al governo, al controllo e al funzionamento di CSV Terre Estensi

Organizzazioni socie

Si tratta di n. 221 ETS soci che si impegnano per concorrere al raggiungimento degli scopi dell'organizzazione, nel rispetto dei principi, dei valori e delle norme statutarie. CSV Terre Estensi Odv ne promuove la partecipazione e garantisce trasparenza e accesso alle informazioni, favorendo l'ampliamento della base associativa. **Modalità di coinvolgimento:** assemblee, contatto diretto, mailing, canali di comunicazione istituzionale.

Consiglio Direttivo

È costituito da 13 componenti eletti dall'Assemblea dei Soci e ha il compito di governare, orientare e verificare in modo corretto le attività del CSV. **Modalità di coinvolgimento:** incontri del CD, contatto diretto, incontri periodici, mail dedicate, assemblee, canali di comunicazione istituzionale.

Commissione di Garanzia

È costituita da 3 componenti eletti dall'Assemblea dei Soci. Ha il compito di deliberare sull'eventuale impugnazione dell'esclusione di associazioni socie e di dirimere le controversie tra gli aderenti, tra questi e il CSV e i suoi organi. **Modalità di coinvolgimento:** incontri con il CD, contatto diretto, incontri periodici, assemblee, canali di comunicazione istituzionale.

Organo di Controllo

È costituito da 3 componenti, di cui il presidente eletto dall'OTC. Ha il compito di vigilare sull'osservanza da parte del CSV della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Monitora l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attestando inoltre che il Bilancio Sociale sia redatto in conformità alle linee guida ministeriali. **Modalità di coinvolgimento:** contatto diretto, incontri periodici, partecipazione alle riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea dei soci, canali di comunicazione istituzionale, invio programmazione annuale, intermedia e finale, bilanci preventivo e consuntivo, bilancio sociale, mail e cartella drive dedicate.

Organismi Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC)

L'ONC è una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato che svolge funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV, affinché possano adeguatamente perseguire il compito affidato loro dal CTS. Amministra il FUN (Fondo Unico Nazionale alimentato dalle Fondazioni di origine bancaria), assicurandone il corretto funzionamento e utilizzo delle risorse, nel rispetto delle disposizioni del CTS. Per svolgere le sue funzioni, l'ONC si avvale anche dei propri uffici territoriali: gli OTC. Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono anch'essi funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità del CTS, dello Statuto e delle direttive dell'ONC. **Modalità di coinvolgimento:** invio programmazione annuale, intermedia e finale, invio bilanci preventivo e consuntivo, invio bilancio sociale, mail dedicate, incontri, canali di comunicazione istituzionale.

CSVnet

CSVnet è l'associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Nata nel gennaio 2003, associa 49 CSV attivi in Italia e punta a rafforzarne la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze per meglio realizzarne le finalità. A questo scopo fornisce vari servizi di consulenza, formazione e sostegno e opera per promuovere la cultura del volontariato e fare in modo che la rete dei CSV, con il contributo delle Fondazioni di origine bancaria, si consolidi quale sistema di "agenzie per lo sviluppo del volontariato sui territori". **Modalità di coinvolgimento:** contatto diretto, tavoli di lavoro, eventi, formazione, programmazione annuale dei CSV.

Personale

Il personale è la risorsa più importante del CSV per concretizzare la sua missione nei territori e svolgere le funzioni previste dal Codice del Terzo Settore. Il CSV si impegna a garantire una retribuzione congrua, un ambiente di lavoro gratificante e sicuro, con un'attenzione alla crescita professionale e umana delle proprie operatrici e operatori. **Modalità di coinvolgimento:** incontri e tavoli di lavoro tecnici periodici, equipe generali, staff di direzione, partecipazione assemblee e CD.

Volontari

I volontari del CSV contribuiscono a gestire, amministrare e dare supporto e sviluppo all'Associazione e alle sue attività e progetti, nel rispetto dei ruoli dello staff operativo, e sono rappresentati in primis da Presidente, Vicepresidente e Consiglieri. **Modalità di coinvolgimento:** incontri del CD, contatto diretto, incontri periodici, mail dedicate, assemblee, canali di comunicazione istituzionale.

Partner

Pubblica
Amministrazione locale,
regionale e nazionale,
Unione Europea

La Pubblica Amministrazione a livello locale, regionale e nazionale sostiene e collabora a progettualità e servizi di varia natura gestiti e/o facilitati dal CSV insieme alle organizzazioni del terzo settore e volontari. **Modalità di coinvolgimento:** tavoli istituzionali, incontri, partecipazione a bandi, accordi e convenzioni, co-programmazione e co-progettazione, canali di comunicazione istituzionale.

Altri Enti di natura
pubblica o privata
coinvolti nell'azione del
CSV (es. Empori solidali,
Fondazione Casa del
Volontariato di Carpi, Parrocchie)

Sostengono e collaborano a progettualità territoriali. Sono in essere convenzioni e accordi per progetti di interesse comune, collaborazioni su formazione, Riforma Terzo Settore e partecipazione a tavoli di lavoro tematici. **Modalità di coinvolgimento:** tavoli di lavoro, percorsi formativi e progettuali comuni, eventi.

AUSL - Azienda Unità
Sanitaria Locale di
Ferrara e Modena

Partecipa a reti e progettualità nei territori, collabora nelle attività di promozione e sensibilizzazione. Negli anni sono stati attivati: un Protocollo d'intesa sulle tematiche dell'Amministratore di sostegno a Modena, collaborazioni su co-progettazione con associazioni socio-sanitarie, varchi strutture sanitarie per emergenza covid-19 e su altre iniziative di interesse comune (es. Social Point, Mèt, Sinergicamente, Case della Comunità, gioco d'azzardo), formazione su tematiche di interesse sanitario. **Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, partecipazione a tavoli istituzionali, percorsi formativi comuni, canali di comunicazione istituzionali CSV, eventi, campagne di sensibilizzazione, progettualità.

AUO - Azienda
Ospedaliero-
Universitaria di Ferrara

Collaborazioni con i Comitati Consultivi Misti (CCM) e su progetti di interesse comune. **Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, partecipazione a tavoli istituzionali, percorsi formativi comuni, canali di comunicazione istituzionali CSV, eventi, campagne di sensibilizzazione.

Scuole Primarie di I e II
grado, Istituti di
Istruzione Superiore e
Licei della provincia di
Ferrara e di Modena,
Studenti

Partecipano a reti e progettualità nei territori (es. Cantieri Giovani); beneficiano di progetti e servizi. Sono in essere Protocolli d'intesa e collaborazioni su progetti per la promozione del volontariato giovanile, PCTO (ex alternanza scuola-lavoro), e prima conoscenza dei servizi delle organizzazioni di volontariato. **Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, carta dei servizi, canali di comunicazione istituzionale CSV, mailing, percorsi progettuali e iniziative culturali, formative e di sensibilizzazione ai temi del volontariato, orientamento.

Università (UniMoRe,
Unife), Agenzie
Formative

Collaborazioni nell'ambito di percorsi formativi (es. UNIVOL) rivolti e aperti al volontariato, su attività di ricerca, su eventi e su progetti di interesse comune. Collaborazione con UniMoRe per la Rilevazione regionale annuale. Formazione interna (es. Bando Foncoop con Zenit Formazione) e progettualità con agenzie formative (es. IFOA). **Modalità di coinvolgimento:** incontri, tavoli di lavoro, ricerche, canali di comunicazione istituzionali del CSV, eventi, percorsi formativi e progettuali.

Sistema CSV

CSV Terre Estensi aderisce alle associazioni regionale e nazionale costituite dai CSV per un costante raccordo e collaborazione (CSVnet e CSVnet Emilia-Romagna): scambio di competenze, esperienze e buone prassi; collaborazione per la definizione e realizzazione di strategie, progettualità e attività di comune interesse (es. Accreditamento Bando regionale per progetti di rilevanza locale, #CasaCommunityLab). **Modalità di coinvolgimento:** pubbliche relazioni, incontri periodici, percorsi informativi e formativi comuni, programmazione annuale, bilancio preventivo e consuntivo, bilancio sociale, sviluppo di progetti e strumenti condivisi.

Partner

Forum Regionale e Provinciali del Terzo Settore	Collaborano su progetti di interesse comune per gli Enti di Terzo settore, formazione (es. riforma del TS), ricerche (es. Rilevazione regionale). Nelle due province sono in essere accordi per supporto operativo a rimborso con personale qualificato su progetti e servizi. Modalità di coinvolgimento: pubbliche relazioni, incontri periodici, percorsi formativi e progettuali comuni, ricerche, tavoli di lavoro.
Parrocchie ed Enti ecclesiastici della provincia di Ferrara e di Modena	Collaborazione nelle attività a supporto della popolazione fragile, condivisione delle informazioni e dell'orientamento ai servizi, enti di accoglienza di giovani e persone che possono sperimentare dei percorsi o attività di volontariato, collaborazione nei progetti di promozione dei valori della cittadinanza attiva e della solidarietà, enti di accoglienza del Servizio Civile Universale. Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, incontri periodici, partecipazione a progetti, informazioni e orientamento.
Fornitori/Imprese/Parti sociali	Forniscono beni e servizi che il CSV valuta e sceglie anche in un'ottica di sostenibilità e di tutela dell'ambiente; sostengono progettualità con un approccio di RSI -Responsabilità Sociale d'Impresa (es. empori solidali); beneficiano di servizi e progettualità (es. volontariato d'impresa). Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, servizi CSV; incontri e tavoli di lavoro, percorsi progettuali.
Media locali e nazionali	Diffondono le informazioni e notizie dal CSV e contribuiscono ad accrescere la conoscenza delle sue attività e servizi e la sua autorevolezza come fonte di informazione sul volontariato e il terzo settore. Modalità di coinvolgimento: comunicati stampa, articoli tematici di approfondimento, conferenze stampa, incontri ad hoc con la redazione, eventi.

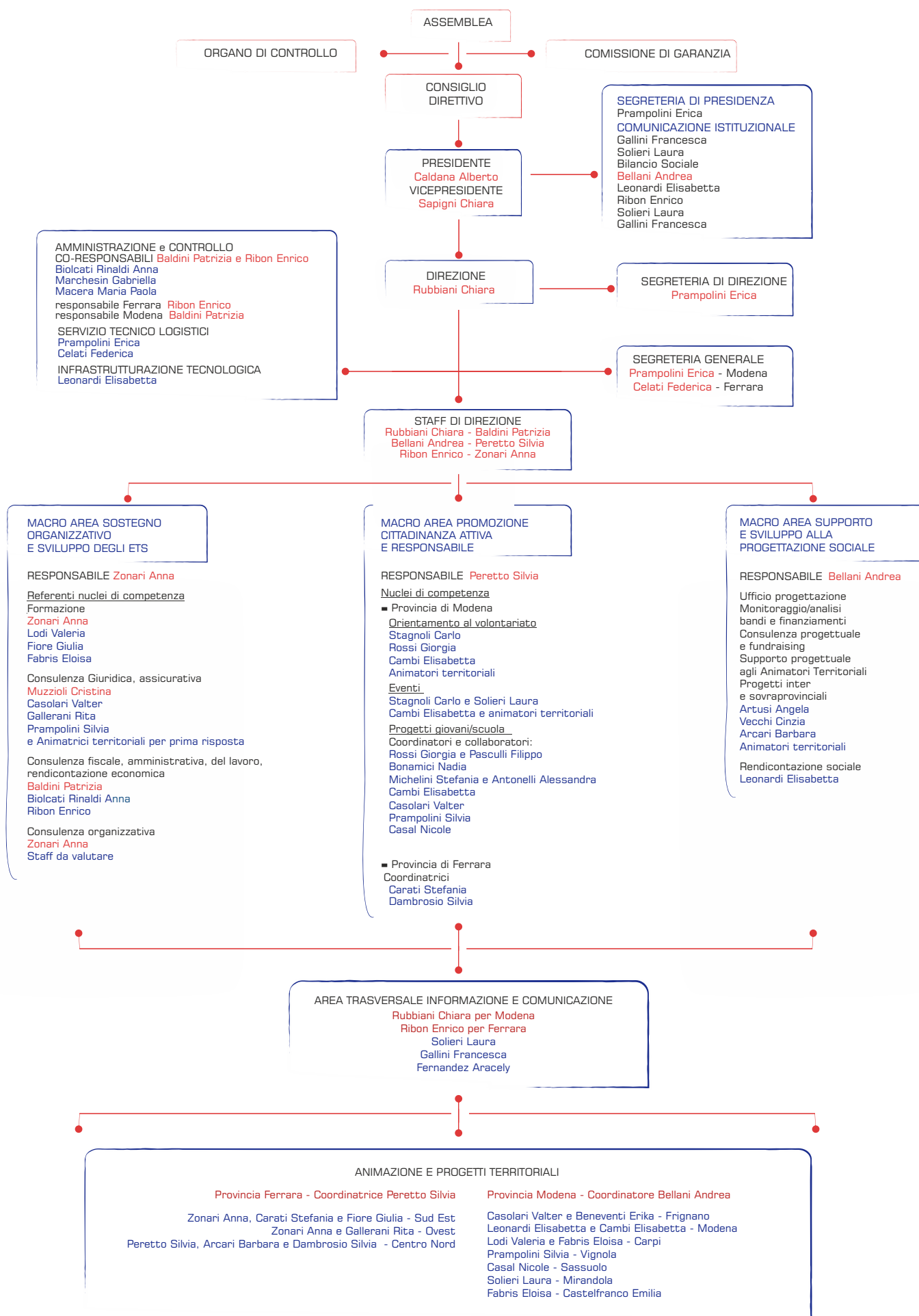


Gian Luca Roma • Assessore Comune di Portomaggiore, Assessore alle Politiche giovanili, Volontariato ed Associazionismo, Città Viva ed Eventi, Antica Fiera, Referente per la funzione Protezione Civile conferita all'Unione dei Comuni Valli e Delizie, per il Comune di Portomaggiore

"L'Amministrazione Comunale di Portomaggiore e il Centro Servizi per il Volontariato CSV Terre Estensi rinnovano il loro impegno a collaborare per la crescita della comunità locale, condividendo valori e obiettivi comuni, come il sostegno al volontariato, la promozione della cittadinanza attiva e l'inclusione sociale. Le due realtà intendono lavorare fianco a fianco per favorire la partecipazione dei cittadini e il rafforzamento del tessuto sociale del territorio, attraverso progetti, iniziative e percorsi formativi. L'Amministrazione e il CSV confermano la volontà di costruire insieme una comunità più solidale e coesa. Il CSV Terre Estensi svolge un ruolo fondamentale nel supportare, promuovere e qualificare l'attività delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale affinché possano operare in modo efficace e sostenibile, offrendo servizi di consulenza, formazione, comunicazione e progettazione, agendo come punto di riferimento per il volontariato locale, favorendo la partecipazione attiva dei cittadini e contribuendo a rafforzare la rete solidale della comunità. Tra i progetti che hanno visto la collaborazione tra il CSV e l'Amministrazione Comunale di Portomaggiore ricordiamo: l'Aiuto Compiti-progetto "Volontariato Accogliente" che è stato ampliato con un nuovo punto di aiuto compiti all'interno della scuola primaria "Federico Bernagozzi" offrendo sostegno educativo ai bambini in difficoltà e alle loro famiglie. Attualmente, il servizio portuense coinvolge una decina di volontari che affiancano circa trenta alunni. Il volontariato accogliente, anche tramite gli accudimenti e accompagnamenti di minori nelle attività quotidiane a sostegno delle famiglie, risulta fondamentale anche in programmi di sostegno alla genitorialità come il Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (PIPI) ed è davvero un caposaldo rispetto alle esigenze di aiuto che oggi si manifestano. E poi la Festa dell'Agricoltura e del Volontariato che si svolge a Portomaggiore nel mese di maggio e vede una tre giorni in cui le associazioni di volontariato sono le protagoniste. Coordinate dal CSV Terre Estensi, le realtà associazionistiche del territorio hanno la possibilità di mettersi in "vetrina" e illustrare ai cittadini tutte le iniziative messe in campo, all'interno delle loro sedi, durante l'anno, un'opportunità per farsi conoscere e per valorizzare il loro operato nel sociale. Il CSV ci aiuta a mantenere forte e in salute la rete del volontariato in tempi molto complicati, con un effetto diretto sulla qualità del tessuto sociale. Mettere le associazioni in comunicazione e connessione tra di loro aiuta a far convergere le energie e a condividere gli obiettivi. Si pensi semplicemente anche - ad esempio - all'organizzazione dei corsi obbligatori per mantenere le associazioni efficienti e attive, come quelli antincendio e primo soccorso, indispensabili perché i volontari possano proporre ed organizzare attività e gestire i luoghi delle attività stesse. Ecco perché ci auguriamo che questa collaborazione possa rinsaldarsi sempre più e continuare."

5. Persone che operano per l'Ente

5.1 Organigramma



La struttura organizzativa del CSV Terre Estensi Odv - confermata anche nel 2024 - è il frutto di un'ampia riflessione e di una lettura comune avviata nel 2019 tra i Presidenti dei CSV di Modena e Ferrara e i responsabili di direzione o di area dei rispettivi CSV, contestualmente condivisa con i relativi consigli direttivi e staff operativi. Questo percorso è stato revisionato annualmente in fase di programmazione, pur mantenendo l'impostazione iniziale di articolazione in 3 macro-aree strategiche che, nel 2022, sono state rimodulate, ampliando al contempo la presenza delle aree trasversali:

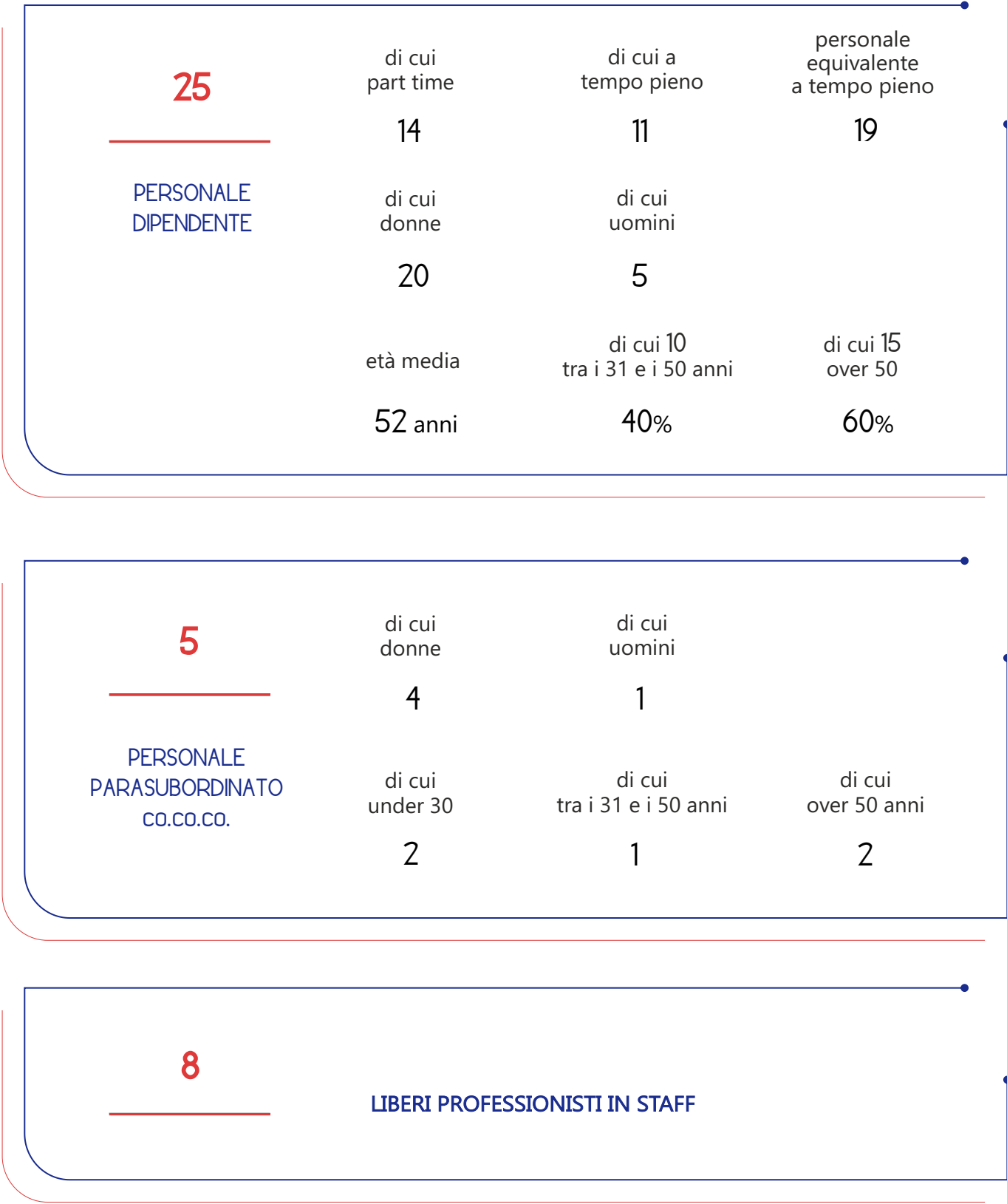
- Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS
- Promozione della cittadinanza attiva e responsabile
- Supporto e sviluppo alla progettazione sociale

Ciascuna di queste macro-aree prevede una/un responsabile, che si interfaccia con operatrici ed operatori preposti all'erogazione dei servizi e alla gestione delle progettualità del CSV (consulenza, promozione, formazione, ecc.) e che in questa visione sono diventati funzionali per il raggiungimento degli obiettivi definiti nelle 3 macro-aree. Sono state poi ampliate le aree trasversali, al servizio di tutto l'operato del CSV, come l'Amministrazione, l'Informazione e comunicazione, i servizi di Segreteria, alle quali si è aggiunta l'Animazione e Progetti territoriali. Rimane centrale la funzione di direzione, che viene coadiuvata e sostenuta dai responsabili dell'amministrazione e delle tre macro-aree, che vanno a comporre lo Staff di Direzione.

- **Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS.** Nell'ambito di tale macroarea il CSV offre servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, formazione (anche e soprattutto tramite le attività della sede di Ferrara-Modena dell'Università del Volontariato), finalizzati al supporto e alla crescita degli Enti di Terzo Settore e dei volontari operanti sul territorio di riferimento.
- **Promozione della cittadinanza attiva e responsabile.** Con le attività di questa macroarea si orientano i cittadini e si promuovono i valori del volontariato nella comunità locale, la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.
- **Supporto e sviluppo alla progettazione sociale.** CSV Terre Estensi sostiene e accompagna volontari ed Enti di Terzo Settore nello sviluppo di reti e progettualità nei territori e nella ricerca e attivazione di risorse, facilitando l'incontro e la collaborazione con soggetti pubblici e privati interessati a promuovere il volontariato e il benessere della comunità, favorendo logiche di co-progettazione, trasparenza, impatto sociale e innovazione degli interventi.
- **Aree trasversali.** Includono le Aree Segreteria, Informazione e Comunicazione, Amministrazione e Controllo (alla quale fanno riferimento anche i servizi tecnico-logistici e l'infrastrutturazione tecnologica) l'Area Animazione e Progetti territoriali, in considerazione della strategicità del valore della prossimità, dell'ascolto, dell'animazione territoriale, le cui responsabilità sono suddivise per provincia.

5.2 Le risorse umane

La struttura organizzativa sopra descritta, dopo alcuni cambiamenti subiti negli anni precedenti, nel corso del 2024 si è relativamente stabilizzata e ha previsto uno staff composto nel corso dell'anno da 25 dipendenti a tempo indeterminato (di cui uno assente con conservazione del posto di lavoro per aspettativa non retribuita per carica pubblica elettiva per tutti i 12 mesi ed un altro assente per analoghe motivazioni dal mese di luglio), che al 31/12/2024 equivaleva a **19,21 ULA** (Unità Lavorative Annue), a cui vanno aggiunti 5 co.co.co. e 8 liberi professionisti che hanno collaborato stabilmente con l'ente.



5.2.1 Formazione delle risorse umane retribuite

La gestione delle attività formative rivolte a operatori/trici è responsabilità della direttrice del CSV che viene coadiuvata dalla responsabile della macro area "Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS" che, tra i diversi servizi, coordina anche la formazione interna.

La formazione interna è un ambito organizzativo molto importante per aggiornare le competenze degli operatori, alla luce delle novità introdotte dalla Riforma del Terzo settore e soprattutto per sostenere processi di innovazione dei servizi che possono essere messi a disposizione di partnership territoriali per collaborazioni con altri enti pubblici e privati, per essere parte di progetti complessi sul welfare di comunità e su altre tematiche, in cui il CSV può giocare un ruolo di competenza e di coordinamento degli ETS.

La rilevazione dei bisogni avviene annualmente sulla base di incontri specifici dei responsabili di macro area con tutti gli operatori. Anche durante le équipe generali possono emergere bisogni formativi su temi particolari.

Nel corso del 2024 sono stati realizzati n. 3 percorsi dell'“anno accademico” 2023-2024 e n. 6 percorsi dell'“anno accademico” 2024-2025 all'interno di un progetto sostenuto dal Fondo Fon.Coop. che prevede un programma di azioni formative e di attività ad esse propedeutiche, strettamente integrate e finalizzate a supportare sia i cambiamenti organizzativi gestionali interni all'azienda (attraverso specifici interventi formativi volti all'acquisizione e diffusione di nuove competenze), sia a creare le condizioni esterne per ripensare modelli di collaborazione e opportunità di sviluppo capaci di incidere nei contesti territoriali e/o produttivi di riferimento. È stato declinato il tema del ripensare i servizi elaborando servizi innovativi in risposta a bisogni emergenti, anche imparando a utilizzare al meglio il digitale e l'intelligenza artificiale.

Complessivamente, nel 2024 si sono realizzate n. 11 iniziative formative interne e si è preso parte come operatori a 36 iniziative formative esterne (rispetto alle 26 dell'anno precedente). Oltre alla formazione proposta dal CSV, si è previsto, come negli anni precedenti, che ogni operatore potesse proporre alla direttrice, per approvazione, la partecipazione a corsi e seminari fino a 25 ore annue per il proprio aggiornamento su temi coerenti con il lavoro svolto. Grazie all'offerta formativa prevista da Univol diversi operatori hanno anche partecipato ad attività formative rivolte agli ETS, per aggiornamento interno su tematiche di rilevanza per il Terzo Settore e per il CSV.

La formazione interna ha consentito agli operatori e alle operatrici di acquisire nuove competenze su diverse tematiche, migliorando strumenti e metodi per ottimizzare il supporto del CSV agli Enti del Terzo Settore e ad altri soggetti del territorio: la formazione interna è una leva strategica per la crescita professionale, che rafforza il ruolo del CSV e amplia le sue opportunità di intervento. L'efficacia della formazione è inoltre testimoniata dai numerosi ambiti e progetti in cui, nel 2024, il CSV ha concretizzato la propria attività, contribuendo al miglioramento complessivo del sistema di sostegno agli ETS.

Operatori coinvolti nella formazione	2024 2023		Iniziative formative	2024 2023		Ore di formazione erogate	2024 2023	
dipendenti	24	19	Interne	11	15	Iniziative interne	101	153
cococo	3	3	Esterne	36	26	Iniziative esterne	140	119
liberi professionisti	10	6						
totali	37	23	totali	47	41	totali	246	272

Temi trattati: - adolescenti tra presente e futuro - percorso regionale youth worker - comunità educanti e patti di collaborazione- bande giovanili in Emilia-Romagna- "ESG, Generatività sociale, valore condiviso e sostenibilità contributiva"-ambiente ed emergenza climatica- aspetti contabili e fiscali per gli ets - bandi - comunicazione per il terzo settore - co- progettazione e co-programmazione - amministrazione condivisa- fondi ue per il terzo settore- gestionale CSV- raccolta fondi per ets- riforma del terzo settore- runs- verif!co- sicurezza negli ambienti di lavoro (primo soccorso/antincendio)- sociocrazia- sovraindebitamento e gioco d'azzardo- strumenti digitali per il non profit- valutazione di impatto- principi di base di comunicazione e marketing - formazione formatori e didattica a distanza - Percorso regionale partecipato case di comunità- gestione delle risorse umane- facilitazione del lavoro di gruppo- la gestione delle eccedenze alimentari - programmi di produttività aziendale - competenze e strumenti per il networking - certificazione Iso 9001 - sviluppo della biblioteca digitale - organizzare eventi e l'accesso unitario- grafica pubblicitaria.

5.2.2 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane

Il contratto di lavoro applicato è il Ccnl per le aziende del settore terziario, della distribuzione e servizi, con orario di lavoro a tempo pieno di 38 ore settimanali. La Direttrice è a livello "quadro", mentre i restanti 24 dipendenti sono inquadrati tra il 3° ed il 1° livello (5 al terzo, 11 al secondo e 8 al primo). Il rapporto tra la retribuzione massima e quella minima è stato pari a **3,78**

5.2.3 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Relativamente a tali figure, trattandosi principalmente dei volontari operanti all'interno degli organi sociali, si rimanda alla lettura dei dati inseriti al capitolo 4 "Struttura, governo e amministrazione", in particolare alla tabella di pag. 18 "Il sistema di governo e controllo: i numeri della partecipazione".

Alcuni dei progetti, illustrati al successivo Cap. 6 (in particolare al paragrafo 6.4 "Progettualità e reti del CSV") hanno visto il fattivo impegno di volontari impegnati specificatamente per il CSV Terre Estensi. Nello specifico nel corso del 2024 hanno operato stabilmente 146 volontari, così suddivisi nei seguenti progetti:

- Volontariato Accogliente Ferrara: **64**
- Volontariato Accogliente Argenta-Portomaggiore: **32**
- Frignano in rete: **21**
- Emporio Solidale Argenta: **18**
- Sportello Amministratore di Sostegno: **6**
- Time Sharing: **5**

5.2.4 Altre risorse umane

N. 3 TIROCINI FORMATIVI

Nella sede di Modena è proseguito il tirocinio attivato nel periodo novembre 2023 con durata fino a gennaio 2024, segnalato nella scorsa edizione del bilancio sociale. Successivamente sono stati attivati due tirocini con una nuova persona: i primi 4 mesi (dal 01/03/2024 al 30/06/2024) sono stati effettuati su richiesta e in collaborazione con il SIL (Servizio di inclusione lavorativa del Comune di Modena) e il secondo periodo di 6 mesi (dall'01/07/2024 al 31/12/2024) con un tirocinio direttamente attivato dal CSV TE.

La persona ha svolto attività di supporto alla segreteria generale, banche dati, amministrazione per il CSV e attività di comunicazione istituzionale e per iniziative specifiche, supporto per l'organizzazione di eventi di raccolta fondi, segreteria generale per FVI (in virtù dell'accordo in essere tra i due enti).

Sul territorio di Ferrara è invece stato attivato un tirocinio di 4 mesi (dal 01/11/2024) per una persona che ha svolto attività per 15 ore settimanali presso l'Emporio di Argenta.

6. Obiettivi e attività del CSV

6.1 Il processo: dai bisogni agli obiettivi

Di seguito si descrive il processo che ha identificato i bisogni, definito gli obiettivi di gestione e caratterizzato la Programmazione 2024 del CSV Terre Estensi.

6.1.1 Le aree di bisogno

Le aree di bisogno sono state individuate da un ampio osservatorio che, nel 2023 nelle province di Ferrara e Modena, ha attivato molteplici strumenti di indagine, coinvolgendo portatori di interesse diversificati, in primis Odv e Aps, ma anche altri ETS, Pubblica Amministrazione (enti locali, Ausl, scuole), Fondazioni di origine bancaria, cittadini e altri soggetti (es. Forum del Terzo settore).

Considerata l'ampia mole di iniziative attivate e i dati raccolti, si citano le indagini più significative in termini qualitativi e quantitativi.

“Rilevazione per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di promozione sociale 2023 - Terzo Settore: consolidarsi per tornare a innovare” a cura di CSV Emilia-Romagna Net e Forum Terzo Settore Emilia-Romagna con la collaborazione del Dipartimento di Economia Marco Biagi di UniMoRe. Indagine condotta a livello regionale tra agosto e ottobre 2023, finalizzata a fornire un quadro anagrafico e delle caratteristiche di Odv e Aps; far emergere tematiche rilevanti; identificare gli scenari futuri; rilevare bisogni e aspettative sui servizi CSV. Nel complesso, si evidenzia un trend positivo nelle risposte - 1.355 nel 2023 (erano 1.255 nel 2022, 906 nel 2021), con una buona distribuzione per aree territoriali CSV e per soggetti coinvolti (54% Odv e 42,7% Aps, di cui il 96% ha concluso la procedura di iscrizione/trasmigrazione al RUNTS). Nelle province di Ferrara e Modena hanno partecipato alla rilevazione 222 ETS, di cui 109 Aps, 109 Odv, 4 altri enti di terzo settore.

Indagini specifiche relative alle funzioni CSV definite dal Codice del Terzo Settore, con particolare attenzione a Promozione e orientamento (es. questionari ricerca volontari per ETS e interessi dei giovani, consuntivo dei dati dei “progetti Scuola”); Animazione (es. Report Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv e Aps artt. 72-73 CTS); Formazione (es. questionari on line di gradimento di fine corso, analisi fabbisogni formativi UNIVOL); Consulenza (es. analisi richieste consulenze).

Da questo osservatorio sono emersi molteplici elementi e bisogni che hanno definito gli obiettivi strategici che il CSV ha inteso perseguire nel 2024, i quali, in una visione prospettica rispetto alle indagini precedenti, possono essere così sintetizzati:

- Si conferma che il mondo del volontariato regionale (e provinciale) è composto prevalentemente da organizzazioni di medie e piccole dimensioni, con una base sociale attiva limitata (rispetto al numero formale delle persone socie), un numero molto limitato di personale dipendente e un budget contenuto.
- L'andamento dei dati denota una ripresa della partecipazione alle attività di volontariato dopo il netto calo registrato negli anni della pandemia.
- Emerge come la riduzione delle entrate, conseguente al periodo pandemico, non abbia trovato ancora un riequilibrio, confermando una riduzione complessiva delle risorse economiche rispetto al 2019.
- L'attività dei CSV viene riconosciuta molto importante nell'area della consulenza (per quasi il 70% del totale), con particolare riferimento agli aspetti burocratico/amministrativi e nello specifico la Riforma del Terzo Settore, la contabilità, il bilancio e la rendicontazione.
- Sono altresì importanti i servizi di informazione/comunicazione, promozione del volontariato e della formazione (per circa il 50% del totale), dell'animazione territoriale (tra il 30 e il 40% del totale).
- Si conferma come le attività di supporto dei CSV siano ritenute particolarmente rilevanti per la promozione di reti territoriali e il coinvolgimento degli enti pubblici, la condivisione di strategie per intercettare nuovi bisogni, la promozione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva, sia nei confronti dei singoli (cittadini) che di altre organizzazioni (es. scuole). Queste funzioni diventano strategiche se lette insieme al ricambio generazionale necessario per dare sostenibilità nel futuro al volontariato organizzato, anche immaginando forme diverse di coinvolgimento.

6.1.2 La programmazione

Programmazione ONC 2024

Le aree di bisogno e gli obiettivi di intervento identificati, sono stati individuati tramite un processo di programmazione che ha recepito gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC, articolandosi su due livelli: percorso interno al CSV, coinvolgimento dei portatori di interesse.

1) Il processo interno al CSV

Si è articolato in momenti di confronto con il Consiglio Direttivo, tra lo staff di direzione e con gli operatori, e l'Assemblea.

Settembre-Novembre 2023: analisi e progettazione dello staff di direzione in collaborazione con gli operatori, relativamente agli aspetti tematici e territoriali; raccordo con il Presidente e la Vice-presidente, in particolare per gli elementi strategici e di carattere finanziario, con incontri e contatti dedicati.

Novembre-Dicembre 2023: approvazione della Programmazione 2024 e del bilancio preventivo da parte del Consiglio Direttivo in data 07.11.2023; approvazione dell'Assemblea del CSV Terre Estensi il 16.11.2023.

2) Il processo con i portatori di interesse esterni

I contenuti della programmazione con i vari portatori di interesse sono stati elaborati tramite due linee di intervento:

2.1. Indagini ad hoc, descritte nel paragrafo precedente: "Rilevazione per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di promozione sociale 2023"; indagini specifiche relative alle funzioni CSV definite dal Codice del Terzo Settore, con particolare attenzione a Promozione e orientamento; Animazione; Formazione; Consulenza.

2.2. Attività di animazione territoriale, confronto, ascolto diretto, sul campo dei soggetti pubblici, privati, del terzo settore e cittadini coinvolti sia nei servizi, sia nella pluralità di reti e progetti di cui il CSV è promotore o partner. Gli ambiti tematici riportati nel paragrafo 6.4. e le attività connesse hanno permesso una puntuale analisi dei bisogni in itinere, sia rispetto all'andamento delle iniziative (es. tavoli di lavoro, indagini, report), sia per quel che concerne le tematiche affrontate (es. contrasto alle povertà, giovani e cittadinanza attiva, fragilità e vulnerabilità).

2.3. Il Bilancio Sociale di CSV Terre Estensi prevede l'apporto di contributi di vari portatori di interesse inclusi nel documento sotto forma di testimonianze in merito all'operato CSV dell'annualità interessata; nonché coinvolti come relatori e partecipanti agli eventi ufficiali di presentazione del Bilancio Sociale.

6.1.3 Gli obiettivi di gestione

Gli obiettivi di gestione sono stati individuati partendo inevitabilmente dalla missione dei Centri di Servizio per il Volontariato stabilita dal Codice del Terzo Settore, declinandoli sulla base delle attività di confronto interne e nei territori, delle analisi condotte e dei bisogni emersi nelle fasi di programmazione. Come già evidenziato, determinante a riguardo è la continuità con il Documento di Mandato, approvato a marzo 2021 dal Consiglio Direttivo, che ha definito Obiettivi strategici e tematiche correlate pluriennali: **1.** Identità e sostenibilità del CSV: fusione, vita associativa del CSV e partecipazione, sostenibilità del CSV, nuove opportunità. **2.** Al fianco degli ETS: Codice del Terzo Settore, advocacy, formazione, innovazione, la salute degli ETS post Covid. **3.** Partnership oltre il Terzo settore: co-programmazione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, partnership strategiche con soggetti pubblici e privati. **4.** Il CSV nelle Comunità: contrasto a povertà e disuguaglianze, sostegno alle fragilità, migrazioni e cooperazione internazionale, giustizia climatica, giovani, famiglia e natalità.

Per il 2024 sono stati definiti i seguenti obiettivi strategici:

1. La Riforma del Terzo Settore (es. RUNTS) e le instabilità del contesto esterno (es. crisi pandemica, energetica, economica e conflitti) sollecitano ancora le associazioni dal punto di vista organizzativo, amministrativo e operativo, in termini di adeguamento delle competenze, delle modalità di intervento, degli strumenti, della gestione e ricerca di nuove risorse (es. volontari, finanziarie).

- L'insieme dei servizi CSV è fondamentale per garantire (ri)organizzazione, adeguamento normativo e continuità/innovazione operativa delle associazioni.

2. Welfare di comunità, dialogo sociale, collaborazioni multi-attore sono ambiti fondamentali per il posizionamento del Terzo Settore sui territori e per fornire risposte adeguate e competenti ai temi e bisogni delle comunità.

- Il ruolo del CSV di agente di sviluppo del volontariato nei territori è importante per connettere soggetti diversificati, costruire e alimentare collaborazioni, attivare e gestire processi partecipativi e di co-progettazione, rispondere alle nuove opportunità (es. PNRR, Case della Comunità).

Inoltre, gli obiettivi strategici sono a loro volta declinati in obiettivi specifici definiti per singola funzione del CSV, così come previsto dal Codice del Terzo Settore e come esplicitato nella Programmazione 2024. Nel complesso le rilevazioni hanno confermato che i CSV rappresentano un punto di riferimento per il terzo settore e le comunità, per gli ambiti in cui agiscono il loro ruolo strategico. Inoltre, è stato riconfermato l'obiettivo trasversale della sostenibilità sociale e ambientale perseguito sia a livello interno (es. formazione staff, modalità di lavoro a distanza, riciclo, scelta di forniture a basso impatto ambientale), sia esterno (es. corsi UNIVOL, progettualità dedicate, servizi a distanza).

6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN - Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato da contributi annuali delle Fondazioni di origine bancaria. Nell'erogazione dei servizi sono recepiti i principi definiti dal CTS, ovvero qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza. Proprio in osservanza di quest'ultimo principio è previsto che i CSV adottino una carta dei servizi mediante la quale rendere trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Poiché tale carta discende direttamente dalla programmazione annuale, CSV Terre Estensi pubblica ogni anno indicativamente nel mese di marzo la propria Carta dei Servizi aggiornata. Di seguito i criteri del documento adottati per definire le modalità di erogazione degli interventi, nello specifico: coerenza con le linee strategiche del CSV, impegno e sostenibilità degli operatori coinvolti, livelli differenziati di impegno economico del beneficiario, natura giuridica dell'ente richiedente il servizio.

Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti dei propri beneficiari e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, i principi sottesi e quali i livelli di gratuità o rimborso sono previsti per un determinato servizio. Il CSV garantisce generalmente un livello base di ascolto/prima risposta/consulenza gratuiti con un'attenzione particolare in un tetto massimo di ore gratuite più elevate attribuito alle Odv rispetto alle Aps e ad altri ETS; quando l'impegno richiesto diventa più consistente per la specificità della richiesta, o perché necessita una maggiore personalizzazione nella risposta o per complessità e durata dell'accompagnamento, è previsto un rimborso previo preventivo. Nella Carta dei servizi 2024 si è previsto un importo di 45€ orari per i servizi di consulenza a rimborso, senza distinzione nel caso il servizio sia erogato da personale dipendente o liberi professionisti; inoltre, al fine di sostenere le piccole organizzazioni in un percorso di sviluppo, gli ETS con proventi annui inferiori a 2.000 €, fornendo un'autocertificazione, possono usufruire di un monte ore annuo di n. 20 ore gratuite.

Come anticipato sopra, la Carta dei Servizi 2024, a seguito dell'approvazione della programmazione da parte dell'OTC, si è correlata alla Programmazione annuale, da cui discende, e quindi a seguito dell'approvazione da parte del Consiglio Direttivo è entrata in vigore a partire dal mese di marzo 2024.



Link alla Carta dei Servizi di CSV Terre Estensi 2024:

<https://www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2024/03/Carta-dei-Servizi-2024-CSV-Terre-Estensi.pdf>

6.3 Le attività

6.3.1 Il quadro generale delle attività

CSV Terre Estensi, nel rispetto delle funzioni previste dal Codice del Terzo Settore, articola le sue attività in due ambiti principali d'azione correlati tra loro: i servizi e le progettualità/sostegno alle reti. Questo in considerazione delle specificità che caratterizzano i territori e il tessuto associativo delle due province di Ferrara e di Modena, nonché della storia e dell'esperienza dei due CSV pre-fusione che, ai servizi "tradizionali", hanno sempre affiancato una significativa dimensione progettuale, di attivazione e facilitazione di reti multi-attore e di collaborazioni con altri soggetti pubblici e privati in un'ottica di welfare di comunità. Dalla fusione il CSV Terre Estensi ha confermato l'impianto strategico e organizzativo delle macro-aree precedentemente trattate, che agiscono su servizi e progettualità/reti, descritti separatamente nei paragrafi seguenti. Si confermano dunque le macro-aree di intervento che, come evidenziato nel Capitolo 5, sono integrate ad alcune **Aree trasversali** (es. Amministrazione e Controllo, Animazione e progetti territoriali): Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS, Promozione della cittadinanza attiva e responsabile, Supporto e sviluppo alla progettazione sociale.

6.3.2 La comunicazione istituzionale

Nel corso del 2024, il rafforzamento dell'identità di CSV Terre Estensi come agenzia di sviluppo del volontariato nei territori di riferimento di Ferrara e di Modena e punto di riferimento per gli enti del terzo settore e i singoli volontari, ha proseguito il proprio cammino attraverso una strategia comunicativa integrata. L'obiettivo è stato quello di valorizzare i servizi e il ruolo del CSV nei confronti dei suoi stakeholder, effettivi e potenziali, nonché promuovere le iniziative di volontariato e cittadinanza attiva facilitate dal CSV nei territori, con un'attenzione particolare alla prossimità e alla conoscenza delle comunità locali.

La strategia ha coinvolto diversi ambiti, da quello istituzionale, attraverso strumenti come la Carta dei Servizi, il Bilancio Sociale e il sito istituzionale www.csvterrestensi.it fino alla dimensione territoriale, mediante una promozione coordinata delle iniziative sui canali online del CSV e sui media locali. Sono stati inoltre valorizzati i percorsi di co-progettazione, le reti di volontariato e le esperienze di cittadinanza attiva, con la presenza diretta delle referenti dell'ufficio comunicazione in incontri e seminari locali promossi da enti pubblici e privati. In occasione della presentazione del Bilancio Sociale 2023, sono stati organizzati eventi dedicati nei due territori, con focus specifici e personalizzati nelle due province, che nel modenese si sono concentrate sul costruire comunità e fare lavoro di rete, nel ferrarese sul CSV a fianco della comunità che cambia e le nuove forme di volontariato.

Il confronto tra le operatrici della comunicazione delle province di Ferrara e Modena è stato costante, così come è proseguita la partecipazione al percorso formativo e di collegamento nazionale e regionale della community dei comunicatori CSV promosso da **CSVnet**, finalizzato a promuovere il collegamento tra i comunicatori dei CSV e a rafforzare l'identità della rete dei CSV a livello nazionale. Nel 2024 sono stati effettuati 13 incontri on line di redazione diffusa, per un totale di circa 20 ore di scambio di attività, progetti e iniziative tra gli operatori dei CSV, condividendo tematiche sociali e promuovendo una comunicazione più coordinata e coerente nei linguaggi e nei contenuti diffusi sui canali social dei singoli CSV e di CSVnet nazionale, ma anche nelle newsletter territoriali e nazionali e in approfondimenti su testate nazionali come Corriere Buone Notizie (Corriere della Sera) e Avvenire.

Tra le principali iniziative condivise anche livello regionale tra i CSV emiliano-romagnoli e rilanciato sul sito **CSVnet Emilia Romagna** si segnalano: la 4° Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità "Terzo Settore: apprendimenti per una programmazione consapevole - Rilevazione per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale", in collaborazione con Forum Regionale Terzo Settore, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia; la campagna di ricerca volontari AVO, l'avviso scadenza iscrizione Runts; il bilancio dell'associazione regionale Empori Solidali; il progetto europeo We Neet EU; il Festival provinciale degli empori ferraresi; il dibattito sul volontariato liquido e migrante che si è svolto a Ferrara nella Giornata Internazionale del Volontariato il 5 dicembre; il rinnovo del Consiglio direttivo Empori Solidali Emilia Romagna Odv.

Inoltre nel 2024 c'è stato un importante confronto e scambio tra i comunicatori dei CSV emiliano romagnoli per cercare di uniformare gli indicatori quantitativi e qualitativi delle attività di informazione e comunicazione e promuovere una formazione comune.

Un importante strumento di visibilità è stato il sito web www.csvterrestensi.it, progettato in armonia con quelli degli altri CSV dell'Emilia-Romagna e in sinergia con i due sotto-siti informativi "[Modena Sociale](#)" e "[Ferrara Sociale](#)". Questi ultimi, strutturati come redazioni web sul modello delle testate giornalistiche locali, condividono uno spazio comune a livello nazionale e si sono rivelati strumenti efficaci per veicolare notizie, promuovere servizi e progetti, e rafforzare la conoscenza del CSV nei territori di Ferrara e Modena.

L'efficacia di questi strumenti è confermata dai dati di visite web in costante aumento. Le informazioni comuni e rilevanti di interesse collettivo per il terzo settore nazionale e regionale, provenienti da CSVnet e da CSVnet regionale, sono state diffuse anche tramite newsletter ordinarie e straordinarie, mailing diretto, social network e canali di messaggistica, contribuendo a una rete comunicativa estesa e interconnessa, sia a livello regionale che nazionale. Diversi sono stati anche gli approfondimenti su attività e progetti di CSV Terre Estensi apparsi su testate locali e nazionali, a testimonianza della crescente visibilità dell'ente.

6.3.3 I servizi del CSV

2024

totali servizi:

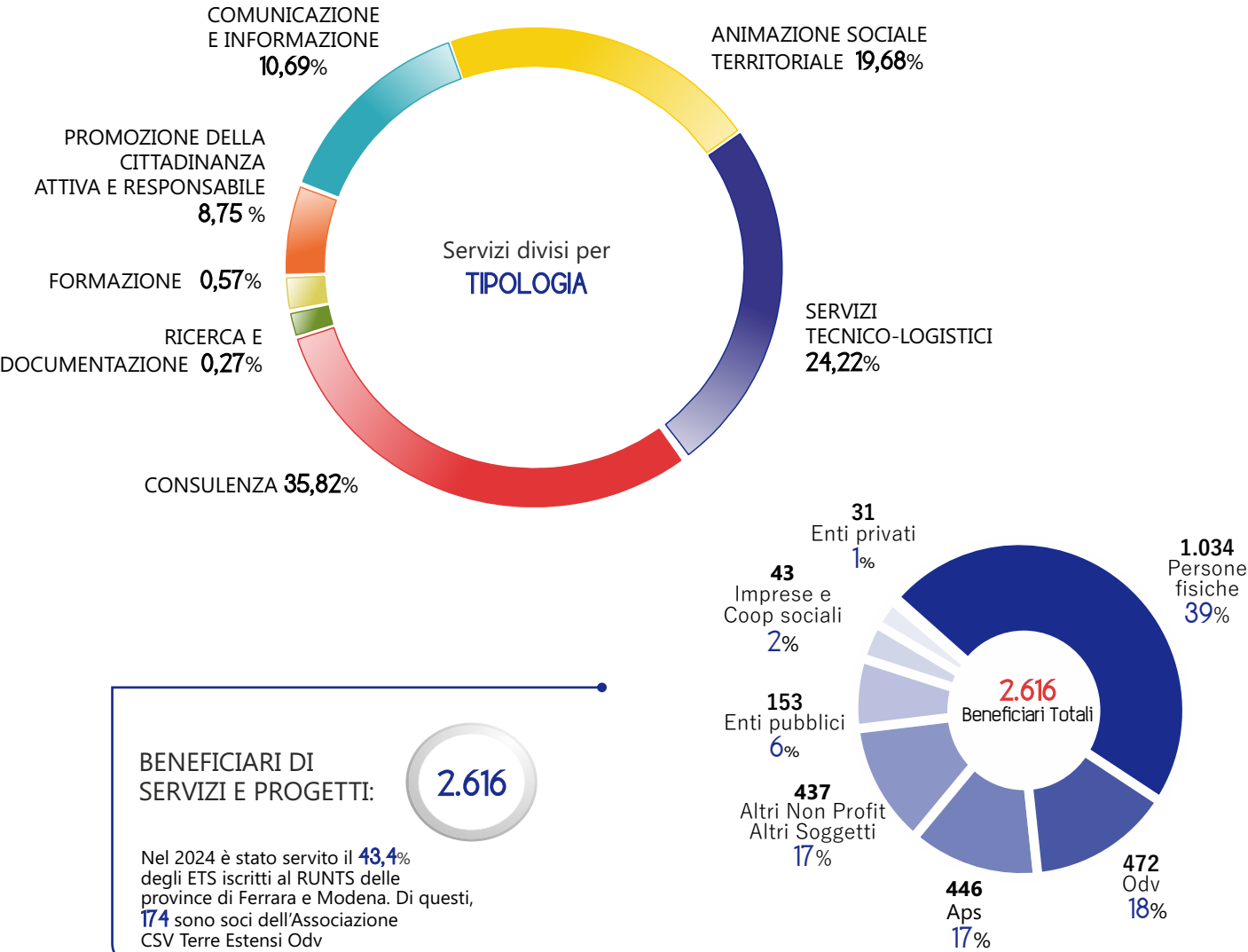
6.503

2023

6.409

SERVIZI	#	BENEFICIARI				TIPOLOGIA ETS BENEFICIARI			
		PERSONE FISICHE	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	ETS TOTALI	Odv	Aps	Imprese e Coop Sociali	Altri Non Profit Altri Soggetti
Consulenza	2.329	145	22	3	837	→ di cui 302	371	17	147
Animazione Sociale Territoriale	1.280	23	118	15	577	→ di cui 283	160	45	89
Comunicazione e Informazione	695	7	45	5	363	→ di cui 125	107	13	118
Formazione*	37	63	16	0	358	→ di cui 177	181	34	116
Promozione della Cittadinanza Attiva e Responsabile**	569	305	29	3	226	→ di cui 132	43	10	41
Servizi Tecnico-Logistici	1.575	5	11	11	233	→ di cui 89	50	8	86
Ricerca e Documentazione	18	1	5	0	8	→ di cui 2	0	0	6

* si intende singolo corso di formazione/seminario
** per i dati relativi ai percorsi nelle scuole e con i giovani cfr Attività di promozione scuola/volontariato (pag. 37)



6.3.3.1 Promozione e orientamento

ORIENTAMENTO: 305 persone orientate, di cui

- 218 in attività di orientamento ordinario
- 47 su invio da servizi pubblici (17 in ambito di giustizia di comunità, 4 dal servizi di salute mentale, 26 da altri servizi)
- 40 all'interno di percorsi progettuali (progetti per giovani, supporto a donne o a persone che vivono situazioni di fragilità)

Modalità: 195 con un incontro vis a vis; 47 audiovideo sincrono; 13 tramite mail o telefono;

Si registra una sostanziale continuità dell'accesso al servizio di orientamento al volontariato; sempre importanti come numero e come complessità di lavoro le persone che vengono segnalate dai servizi, in leggera diminuzione sull'orientamento ordinario, per le quali si sono avviati percorsi specifici visto l'accompagnamento mirato che è necessario strutturare. Si segnala, inoltre, la continuità in alcuni territori di attività di orientamento all'interno di progetti a supporto di donne, giovani o altre persone che condividono situazioni di fragilità e l'avvio di una sperimentazione a Modena di un percorso di Giustizia di comunità che coinvolge tutti i distretti e gli Enti preposti attraverso una convenzione che avrà piena attuazione nel 2025.

FE	orientamento da servizi ordinari	13
		78
MO	orientamento da servizi	18
	percorsi giustizia riparativa	16
	su progetti	40
	ordinari	140

RICERCHE VOLONTARI: totale 99 ricerche (n. 38 annunci Fe + n. 61 MO)

- + 29 annunci totali condivisi e postati sui canali social
- n. 8.575 visualizzazioni nel 2024 per annunci bacheche/pagine Fare Volontariato (fare volontariato: 3018 visualizzazioni - 2.893 visualizzazioni per annunci modena - 2.664 per annunci ferrara)

Modalità di accesso: il cittadino interessato a conoscere le opportunità di volontariato e a fare un colloquio orientativo contatta il CSV o invia una richiesta attraverso il sito, per prenotare un appuntamento diretto presso gli uffici centrali o decentrati oppure a distanza tramite i canali online. Periodicamente verifichiamo disponibilità e modalità di accoglienza da parte delle organizzazioni del terzo settore, per orientare al meglio gli aspiranti volontari sulla base di tempo libero disponibile, interessi, competenze, attitudini.

A questa modalità "ordinaria" si affiancano ricerche mirate di Enti disponibili ed interessati a partecipare a progetti che hanno come finalità il facilitare la partecipazione a persone e cittadini che vivono situazioni di fragilità sociale o personale: è sempre più evidente che la socializzazione e il fare volontariato in contesti accoglienti siano fonte di un importante beneficio per tutti e, in particolare, che per chi vive momenti di disagio può essere un prezioso elemento di prevenzione di maggiori fragilità. Allo stesso tempo come operatori valutiamo che sia altrettanto importante sostenere in particolare le associazioni in queste accoglienze, sia per facilitare loro il compito, sia per supportare le relazioni e il coordinamento con i diversi soggetti coinvolti e invianti affinché l'esperienza sia positiva per tutti.

Eventi di promozione del volontariato:	2024	2023	2022
numero eventi	49	42	43
ETS coinvolti	166	165	259
presenze	5.000	6.210	9.843
Altri enti coinvolti (Pubblici e privati)	15		

EVENTI: **49** eventi che hanno visto coinvolto il CSV con varia intensità di collaborazione e/o gestione.

- In particolare tra questi, **24** sono stati organizzati direttamente dal CSV, altri **10** in partnership con diversi soggetti dei territori coinvolti, con una partecipazione di pubblico di circa **5.000** persone. Gli eventi più significativi: la rassegna de “Il colore dei Passaporti” e la partecipazione al Festival della Filosofia di Modena e Sassuolo, le Feste del Volontariato a Ferrara, Argenta, Portomaggiore, il Festival degli Empori Solidali, Eventi legati al percorso di sviluppo e supporto delle Case della Comunità (in particolare a Carpi, Bondeno), Eventi all’interno del percorso di Rigenerazione urbana a Vignola, una fiaccolata per la pace a Carpi.
- Si segnalano inoltre eventi in collaborazione con il Garante regionale per i diritti delle persone detenute, con il coordinamento CSV ERnet

Con la partecipazione e la collaborazione di **166** Enti Non profit e **13** enti pubblici.

Attività di promozione scuola/volontariato:

Nell’anno scolastico considerato 2023/24 si evidenzia un sostanziale aumento delle attività realizzate con le scuole in quasi tutti gli ambiti, sia rispetto alle attività promozionali generali che rispetto ai progetti specifici in cui ai ragazzi viene proposto un coinvolgimento attivo nelle attività (stage, partecipazione ai campi di protezione civile, PCTO).

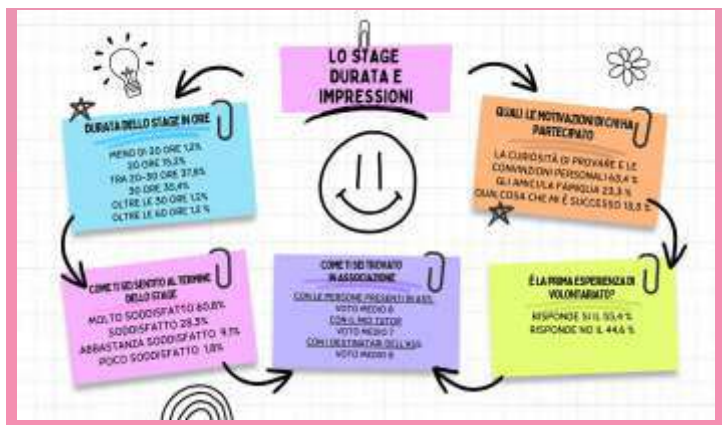
Si registra anche un aumento (da 88 a 107) dei progetti educativi in alternativa alla sospensione scolastica che vengono proposti dagli insegnanti delle scuole che aderiscono e che hanno un notevole impatto per il ragazzo che partecipa generalmente con buoni risultati. Nonostante le difficoltà e l’allarme spesso raccolti verso il mondo giovanile, riscontriamo e constatiamo che spesso l’accoglienza, l’ascolto e la proposta di un “fare” in equilibrio tra l’affiancamento e il favorire l’autonomia e il protagonismo dei ragazzi, siano importanti elementi per favorire il confronto tra generazioni e un aumento dell’autoconsapevolezza da parte dei giovani e degli adulti che li affiancano delle proprie competenze e capacità.

Le attività previste e che si realizzano sono costantemente aggiornate per rispondere al meglio alle proposte e bisogni dei ragazzi e degli insegnanti, cercando di coinvolgere al meglio la “comunità educante” con i soggetti che la compongono.

DATI COMPLESSIVI	as 23/24	as 22/23
classi	532	362
Istituti scolastici	63	57
ETS	273	251
volontari (presenze)	742	545
studenti incontrati complessivamente	11.029	10.555
Di cui coinvolti in PERCORSI SPECIFICI (progetti, stage, pcto, alternativa alla sospensione,...)	1.222	1.567

alcuni dati significativi

- **468** studenti hanno partecipato a progetti di stage come scelta volontaria, per un complessivo di circa 11.000 ore di stage;
- **423** studenti hanno realizzato stage e formazione nei progetti di PCTO (percorsi per le competenze trasversali e l’orientamento) per un complessivo di 12.690 ore
- **107** studenti attivati in attività di volontariato in alternativa alla sospensione, con percorsi differenziati a seconda del contesto, dei giorni di sospensione (da 3 a 20 giorni) e delle disponibilità degli enti aderenti



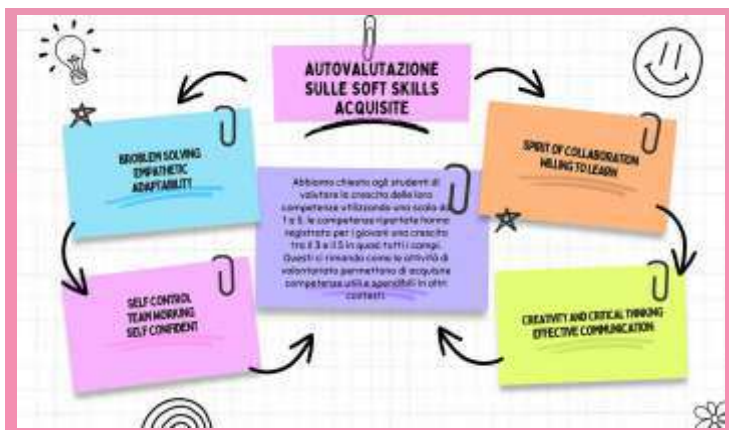
DICONO I RAGAZZI/E

Com'è andato l'intervento in classe con i volontari?

"...mi è piaciuta la modalità interattiva e di gioco e che sono riusciti a trasmettere la passione per ciò che fanno e ad essere convincenti".

"Poter condividere le mie opinioni senza sentirmi giudicato".

"In quanto ragazzo di origini Rom, apprezzo tutto quanto fate per persone che, come me, vivono in difficoltà costante".



Come è andato il campo di Protezione Civile?

"... E' andato tutto benissimo! E' una esperienza che sto cercando di consigliare a tutti perché fa bene al cuore e ti fa sentire una persona migliore. Ho imparato davvero tante cose, è stata una lezione di vita, in più ho conosciuto tante persone speciali. Grazie di tutto!"

Altri progetti rivolti a giovani in ambito extrascolastico (es. Kombolela e Time sharing) sono riportati nel Capitolo 6.4 dedicato al tema progetti e reti.

Incontri in Classe: il Parere dei Docenti



QUALE PARTE DELL'INTERVENTO IN CLASSE RITIENI CHE SIA STATA PIÙ EFFICACE?

- La conoscenza delle organizzazioni di volontariato e il concetto di "dare una mano".
- La parte di lavoro di gruppo interattivo.
- Il coinvolgimento dei volontari che si sono proposti con modalità accattivanti.
- I laboratori sono stati molto efficaci per catalizzare l'attenzione dei ragazzi.
- Il confronto è il dialogo con gli studenti.
- I ragazzi hanno dato prova di grande sensibilità verso il tema della solidarietà e della beneficenza, dimostrando interesse e chiedendo informazioni utili ad una loro eventuale futura partecipazione al volontariato.

Sistema di monitoraggio e valutazione.

Nel corso dell'anno scolastico 23/24 l'impegno degli operatori scuola nell'utilizzo dei sistemi di valutazione a studenti, insegnanti e volontari ha registrato un significativo incremento: si è passati dai 1533 questionari degli studenti, 67 dei docenti, 14 dei volontari, ai 2016 degli studenti, 77 docenti, 94 volontari. La raccolta è ancora piuttosto complessa... ma l'impegno sta dando i primi incoraggianti risultati.



Matteo Tiezzi • Presidente Fondazione di Modena

Con il CSV abbiamo portato avanti diverse iniziative nel 2024. Una di quelle che ci sta più a cuore riguarda i ragazzi: una progettualità che ha saputo unire l'impegno educativo della scuola con il valore trasformativo del volontariato. Attraverso percorsi mirati diversi giovani hanno potuto vivere un'esperienza di volontariato come alternativa alla sospensione scolastica, riscoprendo competenze, responsabilità e appartenenza. Significa investire fattivamente nel contrasto al fenomeno della dispersione scolastica, intesa anche come una mancanza di interesse nell'apprendimento e di connessione emotiva con la scuola. La comunità educante, se supportata, ha gli strumenti per ampliarsi, per affrontare il disagio e confermarsi motore di inclusione e crescita. È una strada, quella del sostegno al protagonismo giovanile, che con il CSV vogliamo continuare a percorrere attraverso idee, capacità di sperimentare e di agire.

6.3.3.2 Animazione sociale

Coerentemente con quanto definito nelle linee strategiche, nelle macro-aree di intervento, nell'assetto organizzativo e nella Carta dei Servizi, il CSV Terre Estensi intende l'animazione sociale come funzione che promuove prossimità, radicamento territoriale, ascolto, cura delle reti, anche al fine di sviluppare percorsi e progetti finalizzati a sostenere e concretizzare i valori del volontariato nelle comunità.

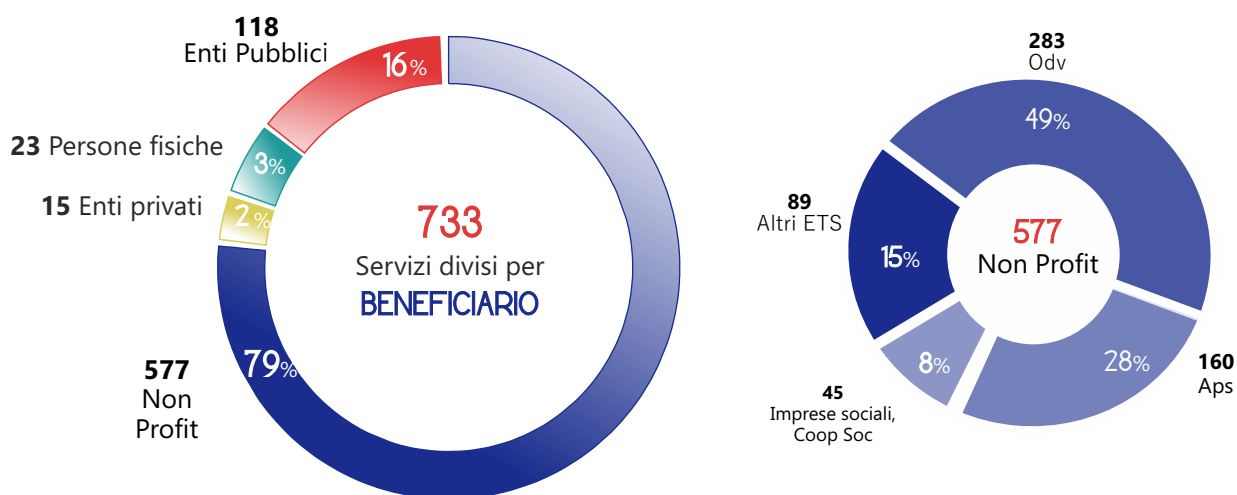
Come evidenziano i dati qui riportati e la ricchezza delle interazioni con una molteplicità di portatori di interesse, l'animazione sociale è dunque una delle funzioni caratterizzanti e distintive dell'organizzazione ed è articolata su due linee di intervento: Animazione sociale territoriale e Animazione sociale progettuale. La funzione di animazione sociale, nelle sue declinazioni, è fortemente connessa all'ambito delle progettualità e delle reti che coinvolgono - a vario titolo - il CSV e che sono approfondite al paragrafo seguente 6.4 "Progettualità e Reti".

Nel corso del 2024 sono stati erogati **1.280 servizi di animazione sociale territoriale e progettuale**, con un aumento di ca. il 40% rispetto ai 908 del 2023. Questo dato va interpretato con diverse chiavi di analisi: il miglioramento nelle modalità di registrazione delle erogazioni nel gestionale; l'aumento di attività su alcune progettualità che sono entrate nelle fasi più impegnative nel corso del 2024 (es. Percorso regionale Case della Comunità, Bando Regionale progetti di rilevanza locale); la stabilità e continuità dei servizi di animazione e delle progettualità che rappresentano una delle attività maggiormente caratterizzanti e richieste di CSV Terre Estensi.

I beneficiari diretti dei servizi di animazione sono stati **733** (rispetto ai 612 del 2023), con una netta prevalenza dei soggetti non profit - **577** (di cui 283 Odv, 160 Aps). Si segnala tuttavia anche l'importante presenza degli enti pubblici - **118**, dato indicativo della capacità di costruire partenariati multi-attore nelle comunità dove il CSV opera, oltre il terzo settore, soprattutto nelle reti territoriali e nelle progettualità.

Animazione sociale territoriale. L'Animazione sociale territoriale consiste nello sviluppo e manutenzione delle relazioni, nell'ascolto e analisi delle richieste di tutti i portatori di interesse locali, nella decodificazione dei bisogni e nel successivo orientamento a servizi e progettualità CSV e/o nei territori/comunità. Il servizio è presidiato dalle animatrici/animatori territoriali presenti nei 10 distretti dell'Area Vasta (3 ferraresi e 7 modenesi). Nel corso del 2024 sono stati erogati 533 servizi di animazione sociale territoriale, 273 nel 2023

Animazione sociale progettuale. L'Animazione sociale progettuale include lo sviluppo di collaborazioni, reti e partnership strutturate tra ETS e cittadinanza e tra ETS ed Enti pubblici e privati nei territori, nonché il coinvolgimento del CSV in progetti di comunità in qualità di partner o capofila. Il servizio è presidiato dalle animatrici/animatori territoriali presenti nei distretti dell'Area vasta e/o da operatori impegnati in specifiche progettualità, in primis dello Staff Progettazione, sulla base delle competenze maturate e dei ruoli organizzativi. Nel corso del 2024 sono stati erogati 747 servizi di animazione sociale progettuale, 635 nel 2023



Sistema di monitoraggio e valutazione. L'attività di animazione sociale non presenta le caratteristiche di una prestazione tipicamente erogativa (come ad esempio il servizio di consulenza), anche rispetto agli esiti da rilevare che possono afferire agli ambiti conoscitivo, informativo, relazionale o tradursi in attivazione successiva di servizi, progettualità, iniziative, collaborazioni più complesse. Nel corso del 2024 è stato confermato il sistema di monitoraggio e valutazione dell'insieme delle attività della funzione di animazione: utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet; incontri tra responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione con cadenza regolare a livello distrettuale, provinciale e di area vasta Ferrara-Modena; utilizzo di altra documentazione, quando pertinente, ad esempio per conduzione tavoli di lavoro, partecipazione a incontri, coordinamento reti e progettualità (es. questionari di valutazione, verbali, strumenti di project management, Gantt, WBS); report intermedi e finali, prodotti (es. slide, ricerche, mappature, ecc)

6.3.3.3 Consulenza

I servizi di consulenza rappresentano una delle colonne portanti dell'attività di CSV Terre Estensi, configurandosi come un sostegno tecnico e specialistico fondamentale per gli Enti del Terzo Settore (ETS) e per i volontari che li animano. L'obiettivo è rafforzare competenze, garantire conformità normativa e supportare lo sviluppo organizzativo, progettuale e di innovazione delle realtà associative del territorio.

Nel corso del 2024, l'attività di consulenza ha visto l'erogazione di 2.329 servizi, raggiungendo complessivamente 1.007 beneficiari, confermando la capacità del servizio di raggiungere un numero elevato e ampio di soggetti.

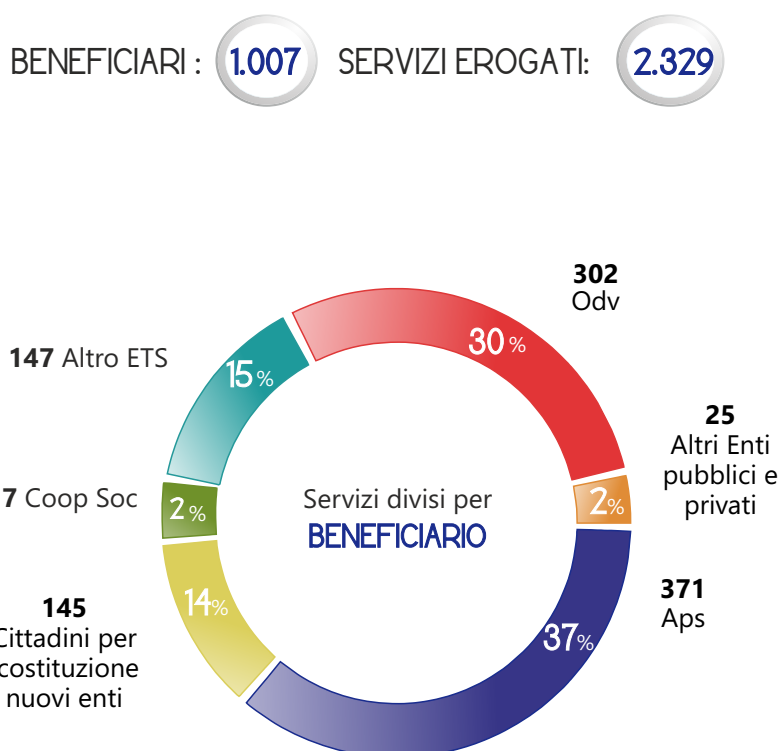
L'analisi per tipologia di servizio offerto nel 2024 conferma l'elevata richiesta di supporto in ambito normativo e amministrativo. Le consulenze relative alle aree giuridica e fiscale si attestano come le più richieste, riportate entrambe al 54% della distribuzione per tipologia, a testimonianza della costante necessità di accompagnamento degli ETS nell'affrontare le complessità legate al Codice del Terzo Settore e ai relativi adempimenti. Seguono, le consulenze gestionali (14%), quelle sulla rendicontazione economica e sociale (13%) e la consulenza progettuale (13%), ambiti cruciali per la sostenibilità e lo sviluppo degli enti.

La composizione dei beneficiari dei servizi di consulenza nel 2024 conferma come l'attività sia rivolta principalmente agli Enti del Terzo Settore (837 beneficiari tra Odv, Aps, Altri ETS e Cooperative Sociali), con una leggera prevalenza, per la prima volta, di Aps rispetto alle Odv. È rilevante anche il numero di cittadini (145 beneficiari) che si sono rivolti al CSV per supporto nella costituzione di nuovi enti.

Merita una menzione specifica il servizio di Assistenza Contabile/Amministrativa, erogato a rimborso e non coperto dai fondi FUN. Questo servizio è vitale per gli enti, specialmente quelli di minori dimensioni, che spesso non dispongono delle risorse interne per gestire autonomamente le incombenze contabili e di bilancio richieste dalla normativa. Nel 2024, sono stati erogati 119 servizi di assistenza contabile, con un aumento significativo rispetto ai 79 servizi forniti nel 2023. Questo incremento sottolinea la persistente e forse crescente difficoltà che gli ETS incontrano in questo ambito e la rilevanza del supporto offerto dal CSV.

L'attività di consulenza, come tutte le funzioni del CSV, è costantemente monitorata e valutata per assicurarne l'efficacia e l'aderenza ai bisogni del territorio, anche attraverso l'utilizzo del gestionale CSVnet e momenti di confronto interno tra gli operatori.

I dati del 2024 confermano il CSV Terre Estensi come un attore fondamentale nel sistema di supporto al Terzo Settore, con una domanda costante di consulenza specialistica e un ruolo crescente nell'assistenza amministrativa, adattandosi alle mutevoli esigenze del contesto.



DATI COMPLESSIVI		NATURA GIURIDICA	
Giuridica Fiscale	54 %	Odv	302
Gestionale	14 %	Aps	371
Consulenza del lavoro	0 %	Coop Soc	17
Consulenza assicurativa	1 %	Altro ETS	147
Rendicontazione economica e sociale	13 %	Cittadini per costituzione nuovi enti	145
Organizzativa	2 %		
Consulenza progettuale	13 %		
Ricerca fondi/accesso al credito (es. 5xmille)	1 %		
Altri temi	2 %		

Come anticipato nella scorsa edizione, le nuove norme contabili del Codice del Terzo Settore hanno avuto come conseguenza un aumento delle richieste di assistenza amministrativa degli ETS. Molti ETS, infatti, faticano a gestire le novità per mancanza di risorse. CSV Terre Estensi ha pertanto deciso di offrire, oltre a formazione e consulenze per l'autonomia, anche un servizio di assistenza contabile a rimborso per piccoli ETS, coprendo gestione, rendicontazione e riclassificazione dei bilanci.

I servizi erogati nel 2024 ammontano a

119



Giorgio Amadessi • Presidente Rock No War

Rock No War Odv si è avvalsa dei servizi offerti dal CSV Terre Estensi per accompagnarci nella redazione del bilancio sociale relativo all'anno 2023, primo anno in cui abbiamo deciso di predisporre questo documento. Il supporto del CSV è stato fondamentale per aiutarci a comprendere quali fossero le informazioni obbligatorie e la modalità corretta di inserirle all'interno di questo importante documento. L'affiancamento di Elisabetta e dei colleghi del CSV è stato prezioso per redigere il bilancio in modo accurato, chiaro ed esaustivo, in conformità con quanto previsto dalla Riforma del Terzo Settore. Lo staff del CSV si è sempre dimostrato disponibile a dettagliare e motivare le richieste, fornendoci così gli strumenti necessari per procedere con maggiore autonomia nella redazione del bilancio sociale 2024. Dopo il primo anno di esperienza, il processo si è rivelato sicuramente più rapido e semplice, grazie anche al supporto continuo del loro team.

Sistema di monitoraggio e valutazione. Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal Gestionale CSV, permette di registrare per ciascuna consulenza, la tipologia di ETS che richiede il servizio, la durata, la localizzazione geografica dell'ETS, la necessità di attivazione di un secondo operatore (team CSV o collaboratore esterno), gli esiti della consulenza e il gradimento della stessa.

Il sistema di monitoraggio e valutazione dell'insieme delle consulenze giuridiche, fiscali, amministrative, organizzative e della rendicontazione sociale prevede periodici incontri dei team dedicati e, in base al principio di integrazione, anche confronti costanti con gli altri CSV sia regionali che nazionali.

6.3.3.4 Formazione

I servizi di formazione sono finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirano ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento. Tali servizi si erogano attraverso due modalità:

- **formazione a catalogo dell'Università del Volontariato di Ferrara e Modena (Univol):** una formazione su tematiche prevalentemente trasversali, essenzialmente in FAD e su area vasta. I corsi e seminari all'interno del Catalogo Univol sono organizzati per anno accademico da settembre a giugno. Sono raccolti in sezioni tematiche, ma possono essere frequentati singolarmente. A ciascun corso è possibile iscriversi on line seguendo le modalità specificate nel programma, entro la data segnalata (di solito 3-5 giorni prima). Occasionalmente e per eventuali necessità che intervenissero durante il corso dell'anno (ad esempio per aggiornamenti normativi o altre richieste dai territori) è possibile attivare ulteriori percorsi formativi o seminari.
- **formazione extra Univol, ovvero che non rientra nel catalogo Univol e che nel 2024 si è svolta esclusivamente con fondi extra FUN:** moduli progettati per rispondere a specifiche richieste di singoli ets o territoriali, come nel caso dei Comuni e delle Unioni dei Comuni (interessati a formare tutti gli ets della propria area di riferimento, a titolo esemplificativo sui temi della riforma del terzo settore, co-programmazione, co-progettazione), enti locali e socio sanitari. A questo tipo di formazione, nell'anno 2024, si sono aggiunte, per rispondere al principio di integrazione, alcune attività di concerto tra i CSV della regione e i CSV aderenti al progetto Gluo di CSVnet.

La formazione Univol rendicontata è relativa all'anno solare 2024, su cui "cadono" due anni accademici: gennaio-maggio (anno accademico 2023/2024) e settembre- dicembre (anno accademico 2024/2025) e all attività extra Univol 2024. Nel complesso sono stati organizzati 31 percorsi formativi Univol (11 corsi e 20 seminari), per un totale di 117 ore erogate, nelle quali rientra la seconda edizione del Master sulla sostenibilità ambientale, un percorso di quattro moduli formativi co progettato con le altre Università del Volontariato italiane, che ha visto la frequenza di 41 partecipanti di Ferrara Modena.

Nell'ambito dei 6 percorsi formativi Extra Univol (sono stati realizzati 5 corsi e 1 seminario), per un totale di 40 ore erogate. La formazione Univol è stata prevalentemente in FAD Formazione A Distanza (23 percorsi) e 7 percorsi in presenza più un percorso in modalità mista, mentre dei 6 percorsi Extra Univol 5 sono stati svolti in presenza e 1 è stato svolto online.

Il numero complessivo di iscritti ai corsi Univol è stato di 1335, ma solo 727 hanno conseguito la frequenza al 60% di ore complessive, in linea con quanto si riscontra a livello nazionale, ovvero una significativa discrepanza tra chi si iscrive ad un corso e chi lo segue realmente. Al contempo, si continua a registrare una difficoltà a partecipare agli incontri in presenza, come dimostra il fatto che sono stati annullati 2 corsi per insufficiente numero di iscritti. Anche questo trend è in linea con quanto avviene a livello nazionale.

Differente la situazione dei percorsi Extra Univol: 5 sono stati realizzati in presenza (3 in provincia di Modena e 2 in provincia di Ferrara) e 1 online per un'associazione della provincia di Modena: 137 iscritti ai 6 corsi in totale, di cui 99 partecipanti hanno frequentato almeno il 60% delle lezioni per un totale di 40 ore erogate.

I partecipanti complessivi provengono da 512 organizzazioni, di cui 389 ETS. Prevalentemente hanno partecipato volontari di enti di terzo settore delle province di Ferrara e Modena. Del totale degli ETS coinvolti nella formazione, 177 sono Odv e 181 Aps, quindi tendenzialmente in egual misura, 63 gli iscritti che non fanno parte di nessuna organizzazione.

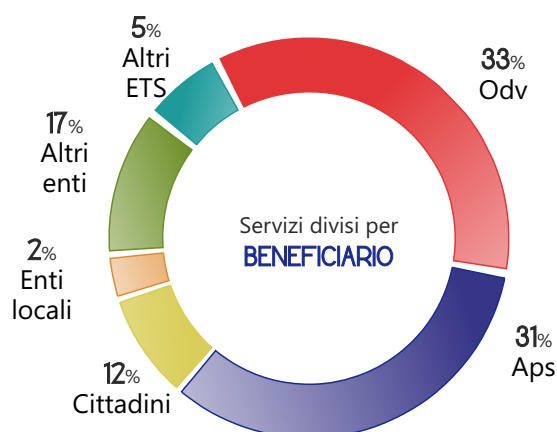
SERVIZI EROGATI 37

SINTESI DATI FORMAZIONE UNIVOL ED EXTRA UNIVOL

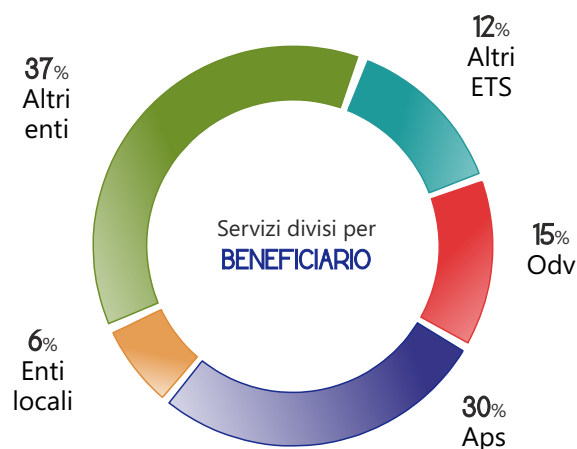
L'attività formativa	2024	2023
n. corsi	16	18
n. seminari	21	11
ore di formazione totale erogate	157	142,5
n. partecipanti reali	826	755

	UNIVOL		EXTRA UNIVOL	
	2024	2023	2024	2023
corsi	11	14	5	4
seminari	20	9	1	2
ore di formazione erogate	117	89,5	40	53
iscritti	1335	1260	137	124
partecipanti formati (frequenza > 60%)	727	653	99	102
eventi formativi in presenza	7	6	5	6
eventi formativi a distanza (FAD)	23	17	1	0
eventi formativi in modalità mista	1	0	0	0
Odv di provenienza degli iscritti	172	164	10	11
Aps di provenienza degli iscritti	164	162	20	14
altri ETS di provenienza degli iscritti	26	28	8	1
altri enti di provenienza degli iscritti	92	78	24	11
enti locali di provenienza degli iscritti	12	3	4	0
cittadini	63	66	0	0

provenienza degli iscritti
CORSI UNIVOL



provenienza degli iscritti
CORSI EXTRA UNIVOL



Sistema di monitoraggio e valutazione. Al termine di ogni seminario o corso viene sempre somministrato un questionario di gradimento che, a seguito della pandemia e dell'impegno crescente di CSV Terre Estensi nell'ambito della sostenibilità ambientale, è stato integrato da apposite sezioni capaci di valutare anche la soddisfazione rispetto alla formazione sincrona e all'impatto ambientale (in termini di tempo e risorse risparmiate, non dovendo più raggiungere la sede del corso). Il fatto di aver realizzato "classi", seppur virtuali in modalità on line, ha consentito di avere gruppi geograficamente eterogenei di partecipanti e un miglior scambio di conoscenze tra ETS.

6.3.3.5 Informazione e Comunicazione

Nel corso del 2024, con l'attività di Informazione e Comunicazione: "Informazione DAL e PER il Terzo Settore – Sostegno alle attività di ufficio stampa degli ETS" Il CSV Terre Estensi ha consolidato la propria strategia comunicativa, con l'obiettivo di favorire un flusso informativo bidirezionale tra gli Enti del Terzo Settore (ETS), gli stakeholder (enti e soggetti che collaborano con il CSV e il Terzo settore o sono interessati ad avvicinarsi a queste realtà) e la comunità locale.

La comunicazione è stata orientata su due linee principali: da un lato, promuovere lo scambio di notizie e buone pratiche tra ETS e tra i diversi soggetti che operano o desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato; dall'altro, supportare le realtà associative nella promozione delle proprie attività e progetti, rafforzando la loro visibilità e sensibilizzando la cittadinanza alla cultura del volontariato.

Tale strategia si è basata su un linguaggio chiaro e accessibile, capace di adattarsi ai diversi canali di comunicazione: dal web e social media alle testate giornalistiche tradizionali, sia cartacee che online, senza trascurare canali alternativi come blog e redazioni diffuse.

Durante l'anno 2024, l'ufficio comunicazione del CSV Terre Estensi, attivo nei due territori di riferimento, ha registrato una significativa domanda di servizi da parte delle associazioni e delle reti di volontariato, che risulta in linea con quella del 2023, a conferma di una buona ripresa delle attività associative nei territori.

Le referenti del servizio hanno continuato ad ascoltare i bisogni comunicativi di volontarie e volontari, offrendo supporto nell'organizzazione, comunicazione e promozione di eventi, campagne di raccolta fondi, attività associative, ma anche nella costruzione e divulgazione mediatica di esperienze, testimonianze e progetti, rafforzando così la presenza delle associazioni nella comunità locale attraverso: il supporto all'informazione e sensibilizzazione dei siti web del CSV, il supporto all'accesso ai media e ad altri canali divulgativi, i servizi personalizzati, come consulenze comunicative, moderazione di incontri, realizzazione di grafiche e rassegne stampa. L'attività ha mantenuto la sua natura trasversale, integrandosi con le altre aree del CSV (formazione, promozione, consulenza, animazione territoriale), contribuendo alla promozione di iniziative in rete e di animazione territoriale e al supporto concreto di associazioni e volontari.

Di particolare rilievo si conferma anche il rapporto costante e proficuo con i media locali, elemento strategico per favorire un dialogo aperto e valorizzare la pluralità dei mezzi di informazione.

Servizi totali di informazione e comunicazione erogati da CSV Terre Estensi

695

FERRARA

N. uscite sulla Nuova Ferrara: **11**
N. uscite sulla Voce di Ferrara- Comacchio: **20**
N. articoli che hanno trattato reti e progetti CSV sui media: **66**
N. newsletter CSV Terre Estensi- News Sociali Ferraresi: n. **48** + 12 newsletters straordinarie; n. notizie diffuse **851**; n. iscritti **1.773**
Pagina Facebook/ferrarasociale: n. **600** post; 3328 like (+ 4%); **85** visualizzazioni medie giornaliere per post; n. **3.647** follower (utenti che hanno scelto di ricevere costantemente notizie e aggiornamenti dalla pagina) +2,7%
Pagina Instagram/ferrarasociale (aperta a metà 2024): n. post/storie **145**; n. follower **311**

MODENA

N. uscite sulla Gazzetta di Modena: **37**
N. articoli che hanno trattato reti e progetti CSV sui media: **45**
N. newsletter CSV Terre Estensi- News Sociali Modenesi: n. **45**; n. notizie diffuse **504**; n. iscritti **3.806**
Pagina Facebook/modenasociale: n. **203** post; n. **6.905** like (+ 1%); 95 visualizzazioni medie giornaliere per post; n. **7.363** follower (utenti che hanno scelto di ricevere costantemente notizie e aggiornamenti dalla pagina) +0,3%
Pagina Instagram/modenasociale: n. post/storie **133**; n. follower **1.810** +16%

Sistema di monitoraggio e valutazione. Il monitoraggio del servizio si basa su un insieme articolato di dati quantitativi e qualitativi. I dati quantitativi includono quelli rilevabili dai siti web e dai canali social, il numero di contenuti e articoli prodotti, la copertura ottenuta sui media, mentre i dati qualitativi comprendono il gradimento espresso dai destinatari, lo spazio dedicato, le interazioni e le conversazioni generate sui social media, oltre alle comunicazioni più tradizionali tramite telefono ed e-mail.

Nel corso del 2024, l'andamento degli accessi al sito www.csvterrestensi.it e ai due sotto-siti informativi **"Ferrarasociale"** e **"Modenasociale"** ha mantenuto buoni livelli di visite (4956 visite medie settimanali), confermandosi uno strumento efficace di informazione, connessione, aggregazione sociale e partecipazione, mentre le newsletter hanno avuto un aumento complessivo del 20% degli iscritti con una buona percentuale di lettura (1673 visualizzazioni medie settimanali totali). Questi spazi e strumenti digitali si sono rivelati importanti per le comunità di lettori online, utenti del sito e iscritti alle newsletter composti principalmente da volontari, associazioni, referenti di enti pubblici, altri CSV e cittadini interessati ai temi sociali e ambientali, offrendo aggiornamenti costanti sulle dinamiche del terzo settore e CSV e promuovendo la partecipazione a eventi e attività delle associazioni.

I siti si sono anche affermati come strumenti di comunicazione strategica per le associazioni stesse, offrendo visibilità alle iniziative grazie alla sinergia con i canali social e con le newsletter del CSV che, attraverso contenuti adattati, ne amplificano la diffusione e l'impatto.

Nel 2024, il CSV ha inoltre fornito numerosi servizi di comunicazione a supporto delle realtà associative, sia singolarmente che in rete tra loro e con altri soggetti territoriali, realizzando approfondimenti, articoli e comunicati stampa pubblicati su testate locali e nazionali. Questo impegno ha contribuito a rafforzare la percezione del volontariato e del terzo settore come fonte credibile e autorevole per i media, alimentando una narrazione positiva sull'impegno civico e sui valori della cittadinanza attiva.

Nonostante le difficoltà ereditate dalla pandemia, che ha inciso profondamente sulla socialità dei territori, e le ulteriori criticità affrontate nel corso del 2024, come quelle legate all'adeguamento alle nuove normative del terzo settore, o l'aumentato costo delle utenze di luce e gas per le sedi associative, le realtà non profit hanno continuato a rappresentare un punto di riferimento fondamentale per la comunità, dimostrando resilienza e capacità di adattamento.

6.3.3.6 Ricerca e Documentazione

Nel corso del 2024 sono state accolte 18 richieste specifiche da parte di 14 soggetti, di cui 8 ETS, numeri in calo rispetto all'anno precedente. Tuttavia molti di più sono stati i soggetti coinvolti tra partecipanti a indagini e ricerche (es. 366 della Rilevazione regionale con CSVnet Emilia- Romagna, Forum Regionale Terzo Settore, UniMoRe) e beneficiari di diverse tipologie della diffusione dei prodotti di documentazione (al 31.12.2024 1673 visualizzazioni medie settimanali delle newsletter e 4956 visite settimanali al sito internet del CSV, rafforzate dalla diffusione via social).

Il servizio nel corso del 2024 ha confermato gli ambiti di intervento programmati: messa a disposizione di informazioni e banche dati sul Terzo Settore e tematiche connesse, realizzazione di ricerche/mappature, documentazione specifica di progetti e attività. Sono inoltre state rese disponibili nelle due sedi di Ferrara e Modena le piccole "biblioteche del volontariato" per consultazioni, prestiti e ricerche.

Erogazioni dirette di documentazione: **18**



Gabriella Artioli • presidente Corale "G. Pierluigi da Palestrina" di Carpi

Inizialmente ho avuto bisogno della consulenza degli esperti del CSV spinta dalla necessità di mettere a norma lo Statuto della Corale, per l'iscrizione al RUNTS. Successivamente, dal 2021 in poi, ho seguito tutti i corsi formativi dell'Università del Volontariato del CSV sui temi amministrativi e contabili. Si è trattato e si tratta di una formazione per noi indispensabile, anche per una persona come me, che qualcosa nel corso della vita lavorativa ha "masticato" di adempimenti contabili! Grazie ai corsi frequentati, ho potuto procedere in modo più rilassato, consapevole e informato nei vari adempimenti richiesti per la corretta gestione della Corale.

Oltre all'interrogazione di database e la risposta a richieste specifiche afferenti la funzione in oggetto, per quel che concerne lo sviluppo, la pubblicazione e la promozione di documentazione e ricerche, si articolano le seguenti dimensioni con le principali attività connesse:

Istituzionale:

- Carta dei Servizi 2024
- Bilancio sociale 2023 CSV Terre Estensi.

Progetti e iniziative specifiche:

- Mappatura e Report dei 57 progetti presentati e dei 142 ETS coinvolti nel Bando regionale per progetti di rilevanza locale 2024, DGR 903 - Artt. 72-72 CdTS (cfr. scheda Animazione sociale e territoriale).
- Pubblicazione "Un CSV for future: sostenibilità sociale e ambientale del Centro Servizi per il Volontariato Terre Estensi" su **Annuario CDS 2024**
- Guida alle Associazioni promotrici di "Volontariato in FEsta", la Festa del Volontariato di Ferrara, disponibile a questa pagina web: <https://ferrara.CSVterrestensi.it/festa-del-volontariato-di-ferrara-2024/>
- Report attività per il Bando Personae 2024 di Fondazione di Modena: analisi degli elementi qualitativi e quantitativi emersi dall'accompagnamento delle reti di soggetti pubblici e del terzo settore partecipanti al Bando che eroga oltre 4,5 milioni di euro nei territori di pertinenza della Fondazione (cfr. scheda Animazione sociale e territoriale).

Ricerche, indagini:

- Per il quarto anno consecutivo è stata svolta dal coordinamento regionale CSVnet Emilia-Romagna, anche nel rispetto del principio di integrazione dichiarato in sede di Programmazione, la 4° Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità "Terzo Settore: apprendimenti per una programmazione consapevole - Rilevazione per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale", in collaborazione con Forum Regionale Terzo Settore, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia. La Rilevazione ha confermato i soggetti coinvolti, 1.330, erano 1.355 nel 2023, 1.255 nel 2022, 906 nel 2021, con una buona distribuzione per aree territoriali CSV e per soggetti coinvolti. Nelle province di Ferrara e Modena hanno partecipato alla rilevazione 366 organizzazioni (il 17,3% del bacino di riferimento, di cui 190 Odv, 148 Aps, 28 altri ETS). Il 24,1% è impegnato in ambito culturale e ricreativo e il 22.1% su tematiche di carattere sociale e sanitario. La Rilevazione ha rappresentato anche uno degli strumenti principali per l'analisi dei fabbisogni per la Programmazione FUN 2025.

Diffusione altre ricerche e indagini:

- Promosse e diffuse le seguenti ricerche, anche in collaborazione con CSVnet e all'interno di progetti CSV: IID – Ricerca "Indagine sull'andamento delle raccolte fondi nelle organizzazioni non profit" - Questionario IID raccolte fondi 2024 – XXII edizione; Questionario Volacross. Volontari, crisi ed innovazione sociale: un'analisi comparata e longitudinale – Università di Modena e di Parma con CSV Milano e CSVnet; Indagine sul rapporto tra ETS e il mondo finanziario, bancario e assicurativo di Forum Terzo Settore e Banca Etica

Sistema di monitoraggio e valutazione. Il sistema di monitoraggio e valutazione ha seguito l'impianto generale del CSV, ovvero: utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet; incontri tra referenti del servizio, responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione con cadenza periodica. Si aggiungono specifici strumenti e indicatori di monitoraggio e valutazione relativi alle azioni specifiche attivate (es. ricerche, mappature), dalla tipologia di soggetti coinvolti (es. committente, partner, co- finanziatore): es. report intermedi e finali, questionari di valutazione, strumenti di project management (es. Gantt, WBS), visualizzazioni sui canali CSV, disseminazione della documentazione prodotta.

6.3.3.7 Supporto logistico

I servizi di supporto tecnico-logistico sono finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature. Dai dati relativi ai servizi tecnico logistici, risulta un calo del numero dei beneficiari (da 378 del 2023 a 260 del 2024) e di servizi (da 1676 del 2023 a 1575 del 2024).

Nel 2024 è inoltre proseguito l'impegno di CSV Terre Estensi nel progetto VERIFICO che, tramite la collaborazione con CSVnet e Terzo Settore Digitale srl, propone un sistema completo di servizi per la trasformazione digitale del terzo settore, integrando lo strumento software gestionale in cloud con supporti qualificati di accompagnamento e capacitazione degli Enti di Terzo Settore offerti dal CSV. Un gestionale modulare per gestire a diversi livelli contabilità e bilancio, anagrafiche, soci, organi sociali, libri sociali, 5 x 1000, progetti, mailing e altre attività. Al 31 dicembre 2024 erano 51 gli ETS con sede nelle province di Ferrara e Modena con una licenza VERIFICO attiva, rispetto ai 21 dell'anno precedente.

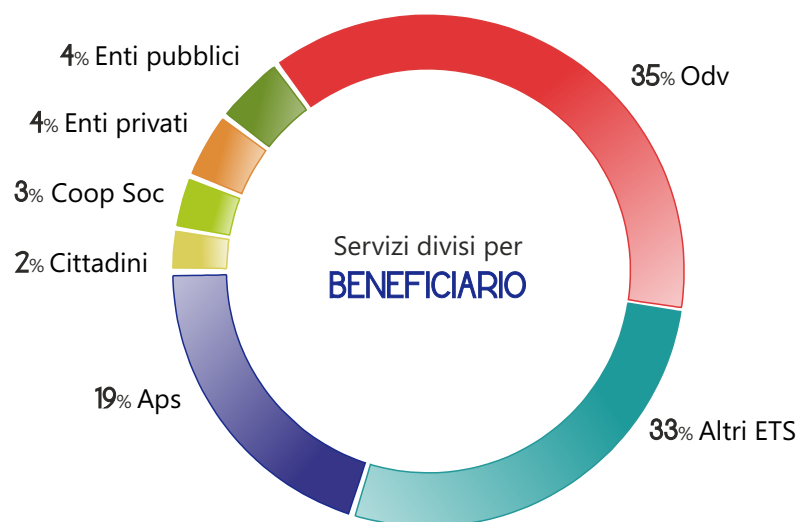
Si registrano pertanto un aumento considerevole sul servizio di assistenza a VERIFICO e anche sul servizio fotocopie, mentre si registra un leggero calo relativo ai prestiti sala e attrezzature, probabilmente legato sia a un maggior utilizzo delle riunioni in videoconferenza sia alla più facile reperibilità a costi contenuti di videoproiettori e altri strumenti. Si evidenzia che, rispetto al 2023, si è verificato un calo del servizio di prestito dei gazebo in concomitanza dell'aumento della temperatura esterna. In quei casi le associazioni hanno rinunciato alle uscite in piazza. Questo dato, seppur non sia numericamente significativo rispetto all'andamento generale del prestito attrezzature, lo diventa in quanto campanello d'allarme sul cambiamento climatico e le sue conseguenze.

Nell'arco del 2024 hanno usufruito di tutti questi servizi un totale di 260 beneficiari, di cui 233 tra ETS e altri enti non profit. Segnaliamo inoltre che tra i servizi tecnico-logistici è compresa l'ospitalità:

- presso i propri locali della sede di Modena, con una convenzione onerosa, lo sportello Social Point, uno sportello del Centro di Salute Mentale in cui utenti, familiari, cittadini, volontari, operatori lavorano insieme per promuovere una cultura di inclusione delle persone con disagio psichico, sensibilizzando e informando la cittadinanza sui vari aspetti della malattia mentale;
- presso i propri locali della sede di Ferrara, con una convenzione gratuita, lo sportello del Copresc- Coordinamento Provinciale Enti di Servizio Civile, associazione che ad oggi associa 43 enti pubblici e del terzo settore interessati e decisi a promuovere il Servizio Civile Universale nell'intero territorio provinciale.

Numero totale servizi logistica: 1.575

	2024	2023
prestito attrezzature	45	54
(proiettore, gazebo, tavoli,...)	1.172	1.184
prestito sale riunioni attrezzate		
spazi/banchetti	179	227
altro/varie stampe e fotocopie	128	42
assistenza e supporto VERIFICO		



	prestito attrezzature (proiettore, gazebo, tavoli,...)		prestito sale riunioni attrezzate		stampe fotocopie	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Odv	57%	41%	33%	26%	50%	53%
Aps	33%	14%	24%	19%	20%	8%
COOP SOC/IMPR SOC	0%	n.r.	3%	n.r.	3%	n.r.
ALTRI ENTI NON PROFIT	7%	37%	27%	42%	27%	31%
ALTRO (enti locali, cittadini, enti privati)	3%	8%	13%	13%	0%	3%

Sistema di monitoraggio e valutazione. Non è stato introdotto uno strumento di monitoraggio del gradimento dei servizi tecnico logistici

6.4 Progettualità e Reti del CSV

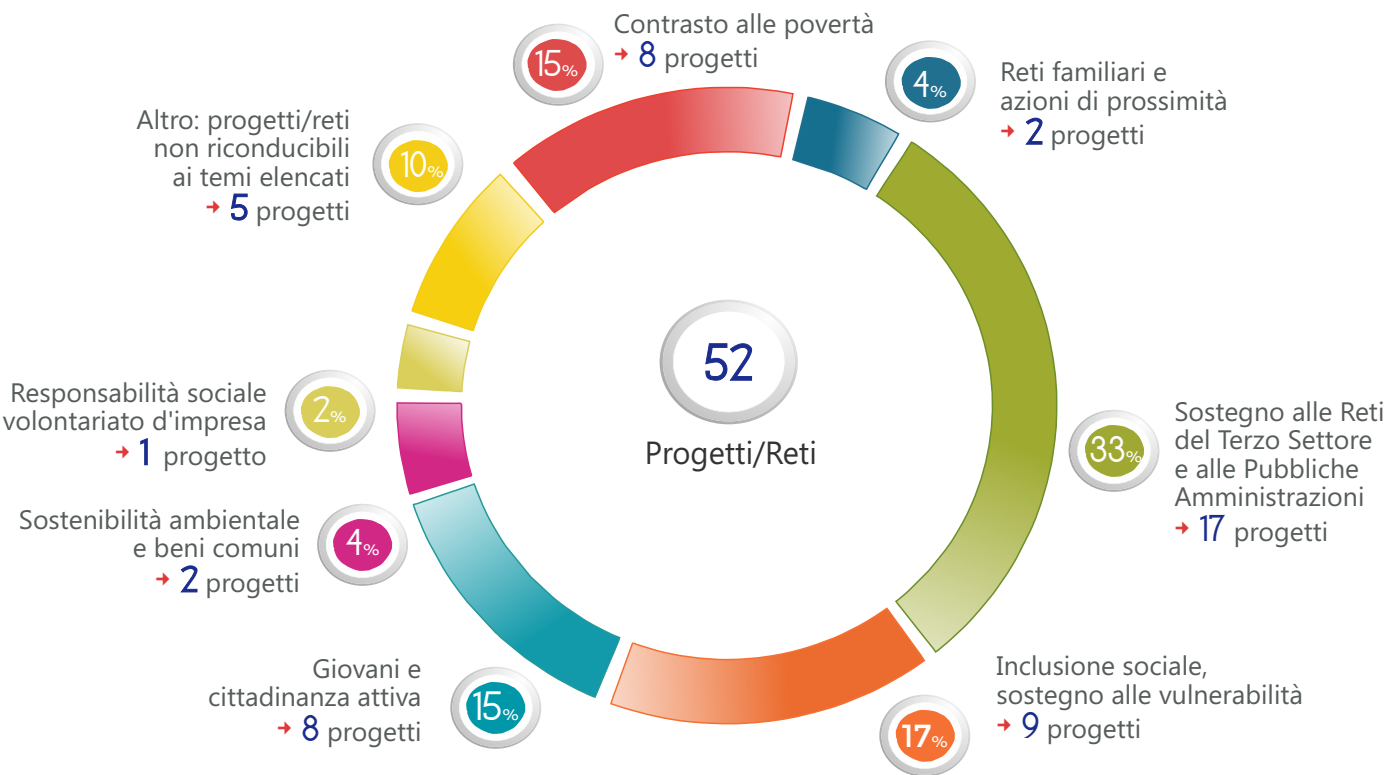
Sono qui descritte sinteticamente le progettualità e le reti più strutturate e significative, gestite direttamente o sostenute con partenariati o accompagnamento articolato del CSV Terre Estensi nelle due province e a livello interprovinciale e regionale, da considerare in stretta relazione con l'animazione territoriale.

Progettualità che caratterizzano l'impegno per le comunità del CSV e ne consolidano il ruolo di agente di sviluppo del volontariato nei territori su un ampio spettro di temi strategici: sostegno alle reti del terzo settore e alle pubbliche amministrazioni, contrasto alle povertà, reti familiari e azioni di prossimità, inclusione sociale e sostegno alle vulnerabilità, giovani e cittadinanza attiva, sostenibilità ambientale e beni comuni. Inoltre altri temi, come la responsabilità sociale d'impresa, sono presenti trasversalmente in alcuni filoni progettuali e servizi (es. promozione del volontariato, collaborazione con gli empori solidali, donazioni in beni o denaro).

Rispetto al 2023 si evidenzia un lieve calo delle progettualità/reti, a fronte della conclusione di alcune iniziative che hanno caratterizzato le ultime annualità (es. Fondo accoglienza Ucraina, Servizio Civile Universale e Regionale, PUC/Reddito di cittadinanza). Nel complesso vi è comunque una sostanziale tenuta dei progetti e delle reti che anche nel 2024 superano le 50 iniziative, grazie anche all'avvio di nuove progettualità (es. PNRR/Digitale Facile nel Distretto di Carpi, "Fuori dai giochi" nell'Unione Area Nord per il contrasto al gioco d'azzardo, "Fuori Radar" rivolto ai NEET del Comune di Modena).

Di seguito sono sinteticamente descritti progetti e reti sostenuti con i fondi FUN dell'animazione territoriale e da risorse pubbliche e private extra FUN (es. bandi, accordi e convenzioni con enti locali e soggetti privati). Per ragioni di coerenza, completezza e fruibilità del documento, sono incluse sia le attività di interesse generale, sia le iniziative riconducibili alle funzioni CSV.

TEMI	PROGETTI	%
Contrasto alle povertà	8	15 %
Reti familiari e azioni di prossimità	2	4 %
Sostegno reti del terzo settore e pubbliche amministrazioni	17	33 %
Inclusione sociale, sostegno alle vulnerabilità	9	17 %
Giovani e cittadinanza attiva	8	15 %
Sostenibilità ambientale e beni comuni	2	4 %
Responsabilità sociale e volontariato d'impresa	1	2 %
Altro: progetti/reti non riconducibili ai temi elencati	5	10 %



INTERPROVINCIALE

Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv, Aps, Fondazioni (artt. 72-73 Codice Terzo Settore) - Dal 2018 il CSV svolge su incarico della Regione Emilia-Romagna attività di formazione, consulenza, monitoraggio e facilitazione delle reti progettuali e con Regione e Uffici di Piano nelle province di Ferrara e Modena. Nel 2024, sono state svolte azioni di supporto a due edizioni del Bando Dgr 2241/2022: monitoraggio intermedio dei 30 progetti approvati e relative consulenze, stesura report intermedio, organizzazione visite dei funzionari regionali a 5 progetti, partecipazione a 1 webinar preparatorio alla rendicontazione finale e relativo supporto. Dgr 903/2024: 1 incontro organizzativo con i referenti della RER, 2 webinar di presentazione del bando con la partecipazione di 190 persone, consulenze e accompagnamento di 49 reti (142 ETS) fino al 31.07.24, scadenza del Bando.

#CasaCommunityLab - Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità - Regione Emilia-Romagna

- Partecipazione al percorso per l'accompagnamento del passaggio dalle Case della Salute alle Case di Comunità nei 10 distretti delle province di Ferrara e Modena, nell'ambito dei processi di adeguamento del Sistema Sanitario Regionale, nonché degli obiettivi del PNRR Missione 6 per valorizzare il lavoro di rete, l'inter-professionalità, la multi-disciplinarietà, la prossimità e la partecipazione della comunità nella definizione del progetto di salute dei territori. Nel 2023 il sistema regionale dei CSV è stato accreditato dalla Regione Emilia-Romagna come soggetto di supporto a enti locali e AUSL per l'implementazione del percorso. Attività/Risultati 2024: Partecipazione a 8 incontri organizzati dalla Regione (Laboratori regionali-locali, giornate di coaching, Cabina di regia); 91 Cabine di regia distrettuali con Ausl e Servizi sociali; 63 sotto-gruppi di lavoro su attività/tematiche specifiche (es. organizzazione eventi, interviste); 102 attività che hanno coinvolto portatori di interesse esterni (es. eventi per la cittadinanza, formazioni, analisi/ricerche, interviste/focus group al terzo settore, collaborazioni con le scuole), con la partecipazione di ca. 350 soggetti.



Mary Guerzoni • Responsabile Organizzativo Case della Salute Distretto di Mirandola

"Non solo mattoni, professionalità e competenze, ma anche idee condivise e un lavoro di collaborazione con il tessuto sociale mirandolese frutto della sinergia tra CSV e Azienda USL di Modena. E' stata realizzata così la Casa della Comunità "Norina Galavotti", oggi punto di riferimento distrettuale per l'assistenza di prossimità in particolare sulla cronicità. Il percorso partecipato si è sviluppato su due fronti, uno legato al mondo del volontariato e l'altro a quello della scuola, in particolare gli studenti dell'Istituto di istruzione superiore Luosi di Mirandola a indirizzo socio sanitario, ma anche quelli della scuola secondaria di primo grado F. Montanari, che hanno realizzato i disegni che sono stati utilizzati per creare pannelli da affiggere alle pareti delle sale d'attesa e i corridoi degli ambulatori di Ortopedia e Traumatologia della Casa di Comunità. Sono stati momenti formativi di grande significato, come sempre accade quando si lavora con i giovani. Per quanto riguarda il volontariato, la partecipazione delle associazioni si è confermata sempre più fondamentale nel ruolo di accoglienza e guida ai servizi. L'ascolto dei bisogni della cittadinanza, nelle sue diverse declinazioni, per noi è fondamentale per costruire servizi sempre più su misura".

PROVINCIA DI FERRARA

Progetto di coordinamento delle attività della Casa del Volontariato di Argenta - L'obiettivo del progetto è supportare le organizzazioni del terzo settore nelle loro progettualità, coordinamento, gestione delle prenotazioni degli spazi della Casa, delle due sale, assicurandone il rispetto delle norme di sicurezza. Il coordinamento della Casa del Volontariato favorisce la possibilità di incontro tra gli ETS e le istituzioni al fine di lavorare sempre più in sinergia e dà la possibilità alle associazioni di incontrarsi in un luogo fisico adeguato e attrezzato. Nel 2024 le prenotazioni totali delle sale sono state n. 482; sono stati concessi spazi gratuiti per le attività delle scuole ed enti pubblici. La Casa del Volontariato ha reso possibile l'attività di aiuto compiti del Volontariato Accogliente per circa 71 studenti, utilizzando le sale per n. 145 prenotazioni. Le prenotazioni sale per gli ETS sono state 119, prenotazioni ad en priva n. 142, n. 45 per fondazioni."

PNRR - supporto progetti sociali Missione 5 - Ferrara - Centro Nord - Nel corso dell'anno, il CSV ha accompagnato lo sviluppo delle linee di intervento definite dall'amministrazione comunale nell'ambito della Missione 5 del PNRR (disabilità, anziani, housing first, genitorialità) attraverso azioni di facilitazione, animazione territoriale e interventi di monitoraggio. L'obiettivo è quello di accompagnare la realizzazione delle progettualità, favorendo lo scambio e il confronto. La rete comprende 10 Enti di Terzo Settore e 5 Enti pubblici. Durante il 2024, sono stati complessivamente realizzati 15 incontri, valorizzando diverse modalità (incontri in presenza, coordinamenti online; incontri plenari, per singola linea o con i singoli referenti), così da aumentare efficienza ed efficacia nella propria azione.

Attività di assistenza e formazione a enti del terzo settore - Comune di Cento - Convenzione con il CSV, già attiva nel 2023, per sostenere e sviluppare le competenze degli Enti No Profit del territorio, in particolare Odv e Aps attraverso un servizio di supporto/assistenza alle associazioni. In particolare nel 2024 sono state erogate n. 96 consulenze totali: 87 consulenze ad Enti del territorio concluse positivamente oltre a 9 consulenze a cittadini o gruppi informali di persone interessate alla costituzione di Enti no profit. Attraverso questo servizio di supporto e l'erogazione di consulenza si è previsto uno sviluppo di competenze dei volontari delle associazioni. Prevista anche un'attività di formazione partecipata per la stesura di un Regolamento sul rapporto fra enti locali ed enti di terzo settore. Beneficiari della formazione sono state 55 persone per 290 ore.

Casa e Festa del Volontariato - Comune di Ferrara - Oltre alle attività di gestione "ordinaria" (es. supporto organizzativo alle associazioni, prenotazioni sala, incontri) nel corso del 2024 si è svolto un percorso di riflessione e condivisione con le 50 Associazioni e gruppi informali che abitano e hanno sede nella Casa del volontariato a fronte della richiesta del Comune di spostare la sede in altro luogo dislocato nella prima periferia. Si sono realizzati 2 sondaggi (ad associazioni e cittadini/volontari) con rispettivamente 49 e 127 contributi. La Festa del Volontariato in Piazza Ariostea ha visto il coinvolgimento di ca. 70 ETS nelle varie modalità e interventi e una partecipazione di pubblico di ca. 300 persone.



Comitato Genitori M.M. Boiardo. Grazie alla collaborazione con il CSV Terre Estensi, abbiamo avuto l'opportunità di avvicinare i ragazzi delle scuole secondarie di primo grado (fascia 10-13 anni) al mondo del volontariato, offrendo loro occasioni concrete per scoprirne il valore e il significato. È stata una grande soddisfazione vedere come, anche in età così giovane, i ragazzi possano appassionarsi a una realtà così fondamentale per la nostra comunità. Partecipare alla Festa del Volontariato di Ferrara in Piazza Ariostea è stata un'esperienza che ha lasciato il segno: non solo ha rappresentato un'occasione per i più giovani di "toccare con mano" il volontariato, ma ha anche aperto la strada a relazioni nuove e stimolanti per noi adulti del comitato. Abbiamo infatti avuto il piacere di instaurare collaborazioni preziose con diverse associazioni, come IBO Italia, con cui abbiamo realizzato iniziative concrete, e continuiamo a collaborare tuttora con numerose realtà incontrate proprio grazie al CSV. Il CSV Terre Estensi ha svolto un ruolo centrale come facilitatore e "ponte" tra famiglie, scuola e mondo del volontariato, contribuendo alla creazione di una rete che, oggi più che mai, sentiamo viva, utile e ricca di valore per tutta la comunità.

PROVINCIA DI MODENA

Bando Personae 2024 - Convenzione Operativa 2024 - Fondazione di Modena - Convenzione per attività di supporto consulenziale, monitoraggio e facilitazione relazioni tra reti progettuali dei 4 distretti interessati. Organizzata 1 formazione per la presentazione del Bando; erogate 68 consulenze progettuali per 100 ore totali a 39 proposte presentate da 7 Enti Locali, 2 Enti di Servizi Sanitari, 1 ASP e 29 Enti di terzo settore (5 Odv, 12 Aps, 4 Asd-Aps, 4 Coop. soc., 2 Fondazioni). Coperti tutti i 4 Distretti della provincia di Modena, oltre al Comune di Campogalliano. Inoltre, sono state realizzate attività di supporto alla rilevazione degli esiti dei Progetti Bando Personae 2022 e il supporto a progetti Personae 2022-23.

Altre attività Convenzione Operativa 2024 - Fondazione di Modena - Si sono svolte le seguenti attività: ideazione e realizzazione di iniziative capaci di avvicinare i giovani al mondo del volontariato e sostenerne le attività in tale ambito; promozione di iniziative al fine di avvicinare il mondo profit delle aziende e gli Enti di Terzo Settore. Sull'ambito "giovani": a) progettazione e avvio del Progetto relativo al "Volontariato come strumento di prevenzione di comportamenti sanzionabili e percorso alternativo alla sospensione scolastica" negli istituti tecnici e professionali di II° grado aderenti nei distretti di Castelfranco, Frignano, Modena e Sassuolo. b) progettazione della Call per la promozione del volontariato e del protagonismo sociale delle giovani generazioni articolata in 2 linee di intervento dedicate a "Percorsi individuali di cittadinanza attiva e volontariato" e a "Percorsi di protagonismo sociale giovanile".

Forum del Terzo Settore di Modena ETS - Nel 2024 sono proseguiti il supporto relativo agli adempimenti richiesti dal RUNTS, la consulenza progettuale e il supporto alla governance. Il Forum è stato coinvolto in diversi tavoli di confronto e di coprogettazione, supportato nella stesura del progetto "Conosco" e nel percorso di individuazione degli enti rappresentativi delle Regione Emilia-Romagna che ha portato il Forum a essere selezionato come ente rappresentativo a livello provinciale in attuazione dell'art. 7 comma 3 della legge regionale 13 aprile 2023, n.3.

Sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno - Provincia di Modena - Lo Sportello ha lo scopo di informare la cittadinanza sulle pratiche relative all'amministratore di sostegno. Ha operato presso il Tribunale di Modena fino all'inizio della pandemia. Il CSV ha successivamente messo in rete i volontari con FVI e ora lo sportello presso il CSV e presso FVI, in modo da creare maggiori opportunità di relazione con la cittadinanza che si rivolge agli enti della Casa della Solidarietà.

Casa della Comunità - Distretto di Carpi - E' proseguito il percorso partecipato per l'apertura della Casa della Comunità di Carpi, casa Hub per il distretto. Il ruolo di CSV TE è stato di supporto logistico e coordinamento rispetto al coinvolgimento degli ETS, nonché di partecipazione alla progettazione del percorso partecipato. Il percorso ha visto la partecipazione di AUSL, il servizio sociale dell'Unione Terre d'Argine e del terzo settore (CSV e Fondazione casa del volontariato). Questa struttura si è riproposta nei gruppi di lavoro a cui hanno partecipato 90 persone tra operatori, cittadini, ETS. La casa di Comunità è stata inaugurata a marzo 2024. I lavori di gruppo sono proseguiti nei 3 gruppi di lavoro (Promozione, Giovani, Nodi della rete). Sono stati realizzati 12 incontri tra staff della cabina di regia e operatori, incontri del percorso partecipato e incontri di sottogruppi di lavoro. E' stato realizzato 1 laboratorio rivolto ad adolescenti/preadolescenti sul tema della violenza di genere.

Fondazione Vita Indipendente (FVI) - Comune di Modena - Accompagnamento nell'ampliamento e cura delle relazioni con soggetti pubblici e del privato sociale. Amministrazione, contabilità, progettazione, ricerca fondi. Si segnalano l'avvio dello Sportello giuridico, il supporto al Crowdfunding di Emilbanca, all'organizzazione del concerto di raccolta fondi Be Rock Be Kind e la collaborazione in ATS del progetto di cohousing per la M.5-Inv.1.2 del PNRR.

PNRR - Missione 5 - Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" - Comune di Modena - Gestione in Associazione Temporanea di Scopo (con Fondazione Vita Indipendente, InTandem e Onyva) di un progetto di autonomia abitativa per persone con disabilità. Nel 2024, oltre ai diversi adempimenti burocratici, il focus si è concentrato sulle attività di supervisione e formazione per permettere ai due gruppi di beneficiarie/i di iniziare l'esperienza di cohousing. Tra le fasi preparatorie, si segnala l'accompagnamento ragionato alla scelta e alla disposizione degli arredi, la creazione e la gestione di una cassa comune per le spese condivise.

Il Colore dei Passaporti - Rete della Cooperazione internazionale - Comune di Modena - Supporto alla rete di 18 organizzazioni di cooperazione internazionale che, con il patrocinio del Comune di Modena, da 6 anni promuove e sensibilizza la cittadinanza sui temi della cooperazione internazionale e della migrazione. Nello specifico sono stati organizzati 4 eventi pubblici su: "Palestina, quale futuro?", "Migranti d'Emilia", "Bambini in prima Pagina - l'immagine dei minori nella cooperazione internazionale" con interventi di giornalisti, docenti universitari, artisti e volontari impegnati in progetti di cooperazione internazionale.

Percorso di coprogettazione con il terzo settore per gestione Circolo Arcobaleno - Comune di Medolla - Ultimato l'incarico ricevuto dal Comune di Medolla su un percorso di co-progettazione con 9 associazioni del territorio che ha portato alla stipula di una convenzione e di un regolamento tra terzo settore e comune suddetto per la gestione dei locali del Circolo Arcobaleno sito a Medolla.

Insieme per gli altri - Distretto del Frignano - L'associazione di secondo Insieme per gli altri Aps, composta da circa 28 associazioni che operano nei comuni di Serramazzoni, Pavullo e Sestola, ha promosso la collaborazione con altre realtà del Frignano. Nel 2024 la collaborazione ha portato all'attivazione di diversi percorsi progettuali tra cui: Bando Personae – progetto "Questa volta il treno si fa!" Capofila: Insieme per gli altri Aps – Obiettivo: potenziare luoghi di socializzazione e animazione territoriale La collaborazione ha portato anche alla realizzazione di diverse azioni di animazione territoriale e raccolta fondi finalizzate a sostenere azioni di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale.

Digitale facile - P.N.R.R. Misura 1.7.2. "Centri di facilitazione digitale" - Distretto di Carpi - Co-progettazione con Unione Terre d'Argine in collaborazione con Il Mantello coop sociale, Anziani e non solo coop soc, La Fontana Fossoli Aps. Realizzazione di attività di facilitazione digitale individuale e seminari formativi su temi inerenti la digitalizzazione e l'utilizzo dei servizi digitali della pubblica amministrazione. Aperti 5 punti di facilitazione digitale sul territorio, per un totale di 8 sportelli di cui uno "itinerante" ospitato alternativamente da associazioni, servizi pubblici e circoli/centri sociali. Organizzate diverse iniziative per promuovere il progetto: es. postazione di informazione/facilitazione presso un Centro Commerciale, incontro con la stampa, 6 Open Day dei Punti di facilitazione digitale. Sostegno a 594 cittadini, erogati 9 corsi di facilitazione di base per un totale di 133 iscritti.

INTERPROVINCIALE

Segreteria tecnico-organizzativa Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna Odv - Rendicontazione progetto "Crescere insieme per contrastare la povertà" (100mila euro), presentazione progetto "Facciamo squadra contro la povertà" (richiesti 100mila euro, finanziati 88mila) con fondi provengono della Regione Emilia-Romagna tramite il "Bando aiuti alimentari". Raccolta dati annuale, partecipazione a 8 CD, organizzazione di 2 assemblee dei soci (approvazione bilancio e rinnovo cariche), organizzazione di attività formative (85 partecipanti). Relazioni con referenti della Regione su diversi temi e/o modalità di supporto all'Associazione, che conta attualmente 24 empori associati.

PROVINCIA DI FERRARA

Rete provinciale empori Ferrara - Bando "solidarietà alimentare" Regione Emilia-Romagna - Promuove la collaborazione tra i volontari degli empori della provincia di Ferrara, al fine di stimolare una riflessione condivisa sulle nuove povertà, la lotta allo spreco alimentare e l'andamento di specifici progetti. La rete è composta da almeno due volontari per emporio. A maggio 2024 si è svolto il 3° Festival provinciale e questo è diventato un appuntamento annuale costante poiché la partecipazione di volontari, cittadini/e e rappresentanti delle istituzioni è sempre alta. Il Festival è l'occasione per sensibilizzare la cittadinanza e confrontarsi e condividere tematiche inerenti le nuove forme di povertà e le strategie per contrastarle.

Gestione SolidArgenta Emporio Solidale - Comune di Argenta - Le attività dell'emporio prevedono: gestione di area market, magazzino, area accoglienza, comunicazione, ricerca fondi e ricerca partner che aderiscono al progetto. Il CSV, inoltre, come ente gestore, coordina attività e gruppo dei volontari. L'emporio consente il supporto alimentare ed un affiancamento personalizzato a 187 famiglie del Comune di Argenta in condizione di difficoltà socio economica. Sono state coinvolte altre 85 realtà cittadine che offrono beni e servizi gratuiti. Tra questi vi sono: 39 aziende, 43 associazioni e 3 enti.

PROVINCIA DI MODENA

Coordinamento rete empori solidali - Provincia di Modena - Coordinamento rete informale dei 9 empori della provincia di Modena. Organizzazione raccolta alimentare in collaborazione con Conad (marzo 2024), 3 incontri plenari per confronto su temi organizzativi e scambio di buone prassi, consulenze specifiche al bisogno.

Volontariato per il lavoro - Distretto di Carpi - La rete, composta da 6 partner pubblici e del terzo settore, si occupa in particolare dell'attività di accompagnamento alla ricerca del lavoro e dell'attivazione di esperienze di volontariato presso gli ETS per l'empowerment dei beneficiari. Si registrano n. 2 incontri dello staff di valutazione; contatti con il progetto di 6 persone di cui 3 hanno completato lo stage. 1 persona ha avuto un contratto di lavoro presso un ETS e per 2 persone è stato attivato il servizio di tutoraggio nella revisione del CV. 1 incontro con l'equipe del servizio sociale tutela minori dell'UTdA per abbassare l'età di accesso al progetto ai 16 anni, per offrire ai giovani che non studiano e non lavorano un'opportunità di fare esperienze ponte verso il mondo del lavoro. In particolare si è pensato di rivolgere la proposta ai giovani con difficoltà di socializzazione, a rischio di ritiro sociale o con condotte a rischio devianza.

Tavolo Casa - Distretto di Carpi - La rete ha l'obiettivo di mettere a sistema ed integrare le varie azioni messe in campo da ETS, UTdA e Enti Locali sul tema dell'abitare in particolare per nuclei in difficoltà economica che faticano a trovare un alloggio in affitto, in quanto le risorse dell'amministrazione locale non sono sufficienti per rispondere al bisogno e il contesto cittadino ha visto una drastica riduzione degli alloggi disponibili per la locazione. Attività realizzate nel 2024: n. 1 incontro di coordinamento della rete a cura di CSV.

PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Comune di Modena - Il Progetto, realizzato in collaborazione con il Comune di Modena e Coop Gulliver, ha avuto come obiettivo la costruzione e l'attivazione di una rete di soggetti non profit, impegnati in attività di carattere sociale, educativo, sportivo, culturale, disponibili ad accogliere i beneficiari del Reddito di Cittadinanza (RDC), residenti nel Comune di Modena, per i Progetti Utili alla Collettività (PUC). Sono stati complessivamente 11 gli ETS coinvolti per un totale di 13 proposte progettuali. Sono stati effettuati 18 incontri organizzativi con il Comune e Coop. Gulliver, nonché 16 incontri con gli ETS accoglienti. Gestiti 80 beneficiari di cui: 63 percorsi conclusi, 13 non disponibili o non attivabili nel percorso, 2 non hanno terminato per motivi personali, 2 non hanno iniziato per momentanea indisponibilità dell'ente accogliente assegnato.

Hub - La dispensa del distretto - Distretto di Sassuolo - Percorso di accompagnamento e sviluppo progettuale di un HUB distrettuale a sostegno degli enti attivi nel sostegno alimentare. Prosecuzione del tavolo di lavoro (CSV, Unione, Enti locali, Ass. Il Melograno): 21 incontri del tavolo tecnico 1 incontro plenari con la rete. Tra i risultati conseguiti: individuazione sede logistica provvisoria; avvio gruppi operativi volontari: FR, comunicazione/educazione; organizzazione; rilevazione e analisi da sulla distribuzione alimentare nel distretto ceramico; definizione partecipata dell'organizzazione funzionale dell'Hub e del nome del progetto.

Reti familiari e azioni di prossimità

PROVINCIA DI FERRARA

Volontariato Accogliente e di Prossimità - Ferrara - Offrire sostegno e un aiuto nella quotidianità alle famiglie con bambini o anziani che vivono situazioni di fragilità e isolamento economico e sociale, e avvicinare queste famiglie alla loro comunità di appartenenza, coinvolgendo nuovi cittadini come volontari, facilitando l'attivazione di reti di prossimità che si autoalimentano e facilitano il benessere dei singoli e della comunità. Sono stati 134 i beneficiari per diverse attività: accompagnamenti, accudimento bimbi, aiuto compiti, compagnia ad anziani, pari a 86 nuclei familiari (10 in collaborazione con ASP, 6 inviati da Infermieri di Prossimità e Comunità, 38 da Istituti scolastici, 2 da Centro per le Famiglie), con 83 minori, 13 anziani o persone con fragilità. Per queste attività sono stati coinvolti 123 volontari per 2.168 ore.

Volontariato Accogliente - Argenta e Portomaggiore - Progetto di comunità che aiuta famiglie fragili a far fronte ai bisogni quotidiani della famiglia. Attività svolte: Aiuto compiti - 106 studenti 36 volontari 8.096 ore di volontariato; accordi familiari - 7 minori - 14 volontari 38 ore di volontariato; raccolta alimentare scuole di Portomaggiore; laboratorio di lettura: 10 studenti, 03 volontari per n. 48 ore di volontariato; progetto Giovani Portomaggiore: 10 studenti, 03 volontari, n. 16 ore di volontariato; formazione - 3 incontri ad Argenta n. 23 volontari + 3 incontri a Portomaggiore con n. 10 volontari; realizzazione di un video; Incontri pubblici 7 ottobre 2024 a Portomaggiore e il 30 ottobre ad Argenta; realizzazione del calendario 2024; collaborazione costante con le reti delle associazioni di Argenta e Portomaggiore.

Inclusione sociale, sostegno alle vulnerabilità

NAZIONALE/EUROPEO

Progetto Europeo We NEET EU - Social Innovation Initiative del Fondo Sociale Europeo - Progetto di innovazione sociale con l'obiettivo di reintegrare i giovani NEET attraverso la mobilità professionale all'estero. Coordinato da IFOA, in partenariato con Regione Emilia-Romagna, Unioncamere Regionale, CSV Terre Estensi e Impact Hub, ha formato e inserito gratuitamente in aziende estere 24 giovani tra i 18 e i 29 anni. Il CSV ha partecipato alle attività di promozione, identificazione del profilo dei partecipanti e ne ha supportato la selezione.

PROVINCIA DI FERRARA

Sinergicamente 2024 - Comune di Ferrara - Progettare e offrire contesti di benessere per tutti i cittadini, a partire da interessi comuni e dal desiderio di apprendere e facilitare relazioni positive, andando oltre gli stereotipi legati alle fragilità e alla salute mentale, con il coordinamento di un'equipe trasversale di operatrici CSV - AUSL e il costante raccordo con enti e professionisti coinvolti. Sono stati organizzati 10 laboratori; altre 10 associazioni hanno accolto nelle loro proposte ordinarie persone con fragilità; 2 eventi di monitoraggio e fine progetto. Hanno partecipato 122 persone, di cui 44 inviate dai servizi, 78 cittadini che si sono iscritti attraverso i canali informativi degli enti coinvolti. 13 enti del Terzo Settore coinvolti.



Dott.ssa Simona Massaro • Funzionario regionale dell'Area Infanzia e Adolescenza, Pari opportunità e Terzo Settore

La preziosa collaborazione che i Centri di servizio per il volontariato forniscono alla Regione (in particolare tramite il raccordo con l'Ufficio Terzo settore facente parte dell'Area Infanzia, Adolescenza, Pari opportunità e Terzo Settore) sul c.d. "Bando Reti", è iniziata nel 2018, quando è stato pubblicato il primo bando per il finanziamento di progetti sociali di rilevanza locale. Il bando viene appunto chiamato anche "bando reti" oppure "bando distrettuale" in quanto prevede la partecipazione di Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione sociale oppure di Fondazioni del Terzo settore in numero minimo di tre, che devono presentare un progetto in partnership tra loro. I progetti devono essere radicati sul territorio, in particolare nell'ambito del distretto socio-sanitario.

La Regione Emilia-Romagna, per garantire la qualità delle progettazioni, ha scelto dall'inizio di affidare l'accompagnamento e il sostegno alle reti, dalla fase di progettazione a quella di rendicontazione, ai Centri di servizio per il volontariato per le loro competenze di facilitazione dei percorsi e per la conoscenza del territorio e dell'associazionismo locale. Un altro apporto fondamentale e fortemente apprezzato dalla Regione è stato il continuo lavoro di raccordo con gli Uffici della programmazione socio-sanitaria distrettuali, che nella fase iniziale hanno il compito di fornire le priorità sociali su cui è bene che i progetti si focalizzino, e che valutano nel merito i progetti in modo che possano integrarsi al meglio nella programmazione sociale e sanitaria locale. Nel 2024, anno di uscita del quinto "bando reti", il ruolo svolto dai CSV è ormai un punto di valore della governance di questo bando, alquanto complessa, ma portatrice di grande valore per la comunità in cui si svolgono le azioni dei progetti finanziati.

PROVINCIA DI MODENA

Un Argine all'azzardo - Unione Terre d'Argine (UTdA) - Realizzati n. 13 incontri di coordinamento e n.3 incontri di co-progettazione, a seguito di un rinnovo della convenzione con Unione Terre d'Argine, che ha visto in parte la rimodulazione delle azioni progettuali iniziali. Tra le azioni realizzate: promozione del progetto con campagna comunicativa dedicata, advertising, sito web, email e numero verde dedicato, pagina Fb e IG, 1 comunicato stampa e 2 conferenze stampa. Eventi di sensibilizzazione: 2 incontri di presentazione del progetto e dei servizi, n. 4 eventi ricreativi e culturali sul tema specifico (mostra umoristica sull'azzardo), 2 eventi di formazione e sensibilizzazione. Scuole e giovani: predisposizione di un catalogo di proposte formative per le scuole secondarie; interventi in 36 classi e 842 studenti; 1 seminario formativo per i docenti delle scuole secondarie (15 partecipanti); realizzazione di 2 indagini sulle abitudini di adolescenti e preadolescenti nel tempo libero, realizzazione report e presentazione pubblica dei dati. Servizi dedicati: n. 5 sportelli di consulenza per il sovraindebitamento, 2 sportelli di consulenza psicologica; 1 gruppo di sostegno per giocatori, 1 gruppo di sostegno per familiari. n.1 indagine sul gioco d'azzardo nell'Unione Terre d'Argine.

KOMBOLELA - Unione Terre d'Argine - Il progetto è finalizzato a contrastare i fenomeni di devianza giovanile, attraverso il recupero dei significati adattivi e archetipi dello stare in gruppo; all'empowerment delle capacità che appartengono all'individuo, al suo sistema famiglia e alle reti primarie, secondarie e informali, con un approccio capacitante rivolto alla comunità educante nel suo complesso. Il progetto si rivolge a minori dai 13 ai 17 anni e, dal 2024, è stata ampliata la fascia d'età fino a 19 anni. Obiettivo è la costruzione di progetti personalizzati, attraverso un lavoro di rete tra i servizi formali e informali del territorio. Il progetto, sviluppato all'interno di un percorso di co-progettazione con l'UTdA, vede la collaborazione di n. 10 ETS con capofila Eortè Coop Soc. Nel 2024 il progetto ha terminato i primi 3 anni di attività e continuità con nuovo avviso di coprogettazione per altri 3 anni. Nel 2024 sono stati organizzati: 1 conferenza stampa, 9 incontri del nucleo di valutazione e 3 incontri di riprogettazione con la rete delle associazioni. Inviati al progetto 26 minori; attivati progetti educativi per 15 ragazzi/e di cui 10 terminati, 1 sospeso; orientati ad attività di volontariato n. 1 adolescenti /preadolescenti.

Frignano in rete/Sognanzione/Agenti di prossimità - Unione Comuni del Frignano - La rete è composta da ETS, AUSL, Unione dei Comuni del Frignano ed altre realtà non profit operanti nel territorio. Il progetto ha visto la fusione di diverse azioni in un unico progetto finalizzato al potenziamento della cittadinanza attiva e del contrasto all'esclusione sociale. Le azioni sono state articolate in: 1. attività socialmente utile presso enti locali ed enti del terzo settore da parte di cittadini fragili o a rischio fragilità 2. promozione e sensibilizzazione della cittadinanza attiva in 2 sub-ambiti territoriali composti dai comuni di Pievrelago/Riolunato/Fiumalbo e Fanano/Sestola/Montecreto. Il CSV ha coordinato e gestito il progetto e a seguito dell'individuazione dei cittadini interessati; sono stati attivati percorsi formativi per l'acquisizione di competenze utili a ricoprire il ruolo di agenti di prossimità.

Empowerment Donne - Unione del Distretto Ceramico - Promozione del volontariato e partecipazione attiva rivolta a donne in condizione di svantaggio socio-economico. Attività svolte: → 2 incontri di raccordo con ETS e servizio SIL, → 2 incontri di orientamento di gruppo di sensibilizzazione, visite alle → 2 associazioni, → 14 donne coinvolte in percorsi negli ETS; diffusione di informazioni e sensibilizzazione sul volontariato; rete collaborava consolidata (→ CSV, 2 ets, Unione/SEI).

Tavolo Permanente della disabilità - Distretto di Vignola - Nasce nel 2010 come luogo di lavoro stabile in cui associazioni, familiari di persone con disabilità e Servizi Pubblici del Distretto lavorano insieme a partire dalle necessità delle persone fragili. Il CSV ha avuto da sempre un ruolo di coordinamento e accompagnamento. Azioni realizzate: accompagnamento progettuale, attivazione di un corridoio ad hoc per accesso ai servizi del consultorio familiare, corsi di formazione per persone con disabilità su sessualità e affettività, programmazione azioni 2024, collaborazione con direzione didattica di Vignola per i progetti Pause differenti e Andare oltre inclusione fuori e dentro la scuola. I numeri: → 3 Odv, → 2 Aps, → 1 altro ETS, → 3 Eell, Asp, Ausl, → 20 incontri realizzati.

Gap Uzman - Fuori dai giochi - Unione Comuni Area Nord - Nel 2024 il CSV, insieme a coop. Dolce e Federconsumatori Modena ha proseguito una convenzione con UCMAN per una progettualità relativa al contrasto del gioco d'azzardo estesa a tutti i comuni di questa Unione e a varie categorie di interesse, dalla scuola alla cittadinanza in generale.

"Fuori Radar" - APE: Attivazione di Percorsi ed Esperienze di solidarietà e partecipazione - Comune di Modena - Obiettivo di (Ri)attivazione dei NEET (ragazzi dai 14 ai 34 anni che non studiano e non lavorano) tramite iniziative di orientamento su terzo settore locale e cultura della solidarietà; percorsi esperienziali di volontariato e cittadinanza attiva nelle associazioni, per il potenziamento delle competenze sociali, relazionali e degli aspetti motivazionali, in una logica di integrazione con altre azioni del progetto (es. lavoro, formazione). Progetto finanziato da ANCI in collaborazione con il Comune di Modena, attivazione prevista per circa 30 giovani; costruzione della rete accogliente di 15/20 associazioni del territorio modenese; realizzazione di almeno 20 ore di attività di volontariato per le singole esperienze.

INTERPROVINCIALE

Progetto Cantieri Giovani a.s. 23/24 - Provincia di Modena e Comune di Ferrara - Promozione volontariato e cittadinanza attiva nelle scuole superiori di I-II grado: 12.248 studenti incontrati in attività di diverso tipo, di cui 468 in stage, 128 in progetti di PCTO, 88 in attività in alternativa alla sospensione, 87 in percorsi specifici per il disagio giovanile e antidispersione scolastica. Partecipazione attiva di 1.320 volontari, 177 ETS, 63 scuole e 532 classi.

Volontariato come strumento di prevenzione di comportamenti sanzionabili e percorso alternativo alla sospensione scolastica - Fondazione di Modena - Co-progettazione per la realizzazione insieme agli istituti scolastici e gli enti di terzo settore nei distretti di Modena, Frignano, Castelfranco e Sassuolo due tipi di azioni relative alle sospensioni scolastiche: 1) Percorsi laboratoriali (n° 15 lab. realizzabili per circa 100 studenti) volti alla prevenzione di comportamenti sanzionabili, destinati a piccoli gruppi di ragazzi individuati dai tutor scolastici. Attraverso attività creative e laboratoriali (a scelta tra 8 proposte), gli studenti potranno riscoprire nuove modalità di collaborazione, utilizzando un linguaggio non conflittuale. 2) Percorsi alternativi alla sospensione scolastica (n° circa 100 studenti): progettazione di percorsi personalizzati presso ETS territoriali per ogni studente sospeso, per dimostrare le proprie capacità anche in contesti diversi da quelli abituali; l'aumento e il riconoscimento delle proprie competenze sono aspetti fondamentali da sostenere e migliorare. Sono circa 20 le associazioni accoglienti.

PROVINCIA DI MODENA

Time Sharing con Younger Card - Comune di Carpi - Attivazione di percorsi di cittadinanza attiva per adolescenti, in attività di ripetizioni scolastiche rivolte a ragazzi/e delle scuole secondarie di primo grado oltre alla possibilità per i giovani di partecipare in maniera attiva e propositiva a tutte le attività in essere presso lo spazio giovani Mac'è (ciclofficina, Radio Macello). Costituito un tavolo di lavoro congiunto tra CSV, Ufficio Politiche Giovanili del Comune di Carpi, Centro giovani Mac'è. Attivati laboratori di slang inglese, recupero/decorazione di panchine finalizzate alla sensibilizzazione contro la violenza di genere in collaborazione con il percorso partecipato Casa di Comunità, un laboratorio dedicato al FestivalFilosofia 2024. Promozione Younger Card presso i giovani delle scuole e gli esercizi commerciali del territorio: 4 scuole (Liceo Fanti, IPSIA Vallauri, ISS Meucci e ITI Da Vinci) su 49 classi per un totale di circa 1.248 ragazzi; 37 premialità, per altrettanti stage relativamente alle attività di ciclofficina, Radio Macello, studio/aiuto compiti, laboratorio violenza di genere, percorso partecipato Casa della Comunità.

Giovani protagonisti - Unione del Distretto Ceramico - Promozione del volontariato a giovani 18-25 anni Attività: → 2 incontri di raccordo con ETS e servizio SEI, → 2 incontri di orientamento di gruppo di sensibilizzazione, visite alle → 2 associazioni coinvolte, → 15 giovani coinvolti. Attivazione di percorsi di inserimento in ETS; collaborazione fra servizi ed ETS; diffusione di informazioni e sensibilizzazione sul volontariato; rete collaborativa consolidata (→ CSV, 2 ETS, Unione/SEI).

Officine della solidarietà - Fiorano Modenese - Promozione del volontariato a giovani della scuola secondaria di I grado del Comune di Fiorano Modenese: → 13 ETS coinvolti, su → 2 Istituti scolastici. Attività: → 4 riunioni di progettazione con ETS, → 17 classi coinvolte in incontri di sensibilizzazione/laboratoriali a scuola per un totale di → 363 studenti e → 32 volontari, attività di monitoraggio e valutazione.

Progetto Obiettivo 2030 - Maranello - Promozione del volontariato a giovani della scuola secondaria di I grado del Comune di Maranello: → 11 ETS coinvolti, su → 2 Istituti scolastici. Attività: → 3 riunioni di progettazione con ETS → 9 classi coinvolte in incontri di sensibilizzazione/laboratoriali a scuola per un totale di → 511 studenti e → 46 volontari, attività di monitoraggio e valutazione.

Progetto Una splendida giornata - IIS Volta Sassuolo - Promozione del volontariato a giovani della scuola secondaria di II grado del Comune di Sassuolo: → 14 ETS coinvolti, 16 PEER su → 1 Istituto scolastico. Attività: → 14 riunioni di progettazione → 14 classi coinvolte in un evento di sensibilizzazione/laboratori esperienziali a scuola per un totale di → 243 studenti e → 45 volontari, attività di monitoraggio e valutazione.

Officine della Solidarietà di Modena - Vetrina sul mondo del volontariato → 7 mattine presso la Polisportiva Gino Pini di attività laboratoriali per promuovere la solidarietà ed il volontariato a giovani delle scuole secondarie di primo e secondo grado del Comune di Modena: → coinvolti: 102 volontari di 26 ETS → partecipanti: 1288 studenti di 60 classi di 8 scuole: 2 medie con 10 classi e 6 superiori con 50 classi.

Sostenibilità ambientale e beni comuni

PROVINCIA DI MODENA

Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Comune di Vignola - Percorso di coprogettazione finalizzato ad accompagnare una rete di ETS per progettare l'utilizzo degli spazi oggetto della riqualificazione e quali attività "collaterali" farvi all'interno. Attività di coprogettazione con 11 ETS coinvolti, → 22 incontri diretti di coprogettazione, → 15 incontri di raccordo con il Comune → 4 eventi aperti alla cittadinanza, → 1 visita a spazi "rigenerati" ex Cartiera Burgo Lama di Reno a Marzabotto → attività didattiche con 3B del liceo scientifico Paradisi-Allegretti di Vignola → promozione, immagine coordinata, logo.

Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi - E' proseguito il progetto della Fondazione Casa del Volontariato per rendere la struttura più sostenibile da un punto di vista ambientale, nonché per la promozione e sensibilizzazione di associazioni e cittadini a stili di vita più sostenibili. Coinvolti 6 enti (Legambiente UTdA, Fiab, GGEV, Il mantello coop soc, Consulta Ambiente, PandaCarpi) e Aimag che, come azione di RSI, ha messo a disposizione le proprie competenze per: migliorare l'efficientamento energetico della struttura, divulgare buone prassi di risparmio energetico, risparmio idrico e di risorse, gestione dei rifiuti tra le associazioni che hanno sede presso la Casa. Prodotta 1 guida alle buone prassi per il risparmio energetico e tramite Aimag è stata realizzata un'analisi dell'efficienza energetica della struttura, per future valutazioni e implementazioni. Organizzato 1 evento di sensibilizzazione "M'illumino di meno" a febbraio 2024. 4 incontri del tavolo di lavoro che hanno approfondito altre tematiche tra cui il problema dell'abbandono dei rifiuti ed in particolare dei mozziconi di sigarette, ipotizzando proposte progettuali per la città e dialogo con il Comune di Carpi per una proposta formativa di educazione civica rivolta alle scuole.

Responsabilità sociale e volontariato d'impresa

PROVINCIA DI MODENA

Facciamo cose belle - Distretto di Vignola - Nasce nel 2023 su sollecitazione dell'azienda "LA CÀ DAL NÔN" che cercava un collegamento con soggetti del territorio per mettere a disposizione un parte di terreno per coltivazioni sociali. Il CSV ha avuto un ruolo di attivatore della rete che si è costituita che coinvolge la cà dal nôn, Insieme a noi tutti Odv, Tutti insieme con gioia Odv, Magicamente liberi, Istituto Lazzaro spallanzani, Il progetto si è ulteriormente sviluppato visto che l'azienda ha preso la qualifica regionale di fattoria sociale. Al momento si è sottoscritto un protocollo operativo tra associazioni e azienda e scuola. Sono stati attivati i percorsi educativi nell'ambito della fattoria sociale. 2 persone con fragilità hanno realizzato il tirocinio formativo.

NAZIONALE/EUROPEO

Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2024 di CSVnet - Tavoli di lavoro e adesione al Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2024 di CSVnet, nell'ambito dell'accreditamento per l'Agenzia Nazionale Indire per progetti di mobilità KA1 - Educazione degli adulti, rivolti a operatori CSV e volontari. Mobilità europea in Spagna di 2 operatori CSV + 2 volontari.

PROVINCIA DI FERRARA

Alleanza digitale - Comune di Ferrara - Progetto di sensibilizzazione e formazione al corretto uso degli strumenti digitali sostenuto dalla Fondazione Estense, in partnership con Comune di Ferrara, Società sportive e pediatri del territorio, con l'obiettivo di sottoscrivere un "Patto sociale sull'utilizzo consapevole del tempo e delle tecnologie". Il progetto è rivolto in particolare ai giovani e loro genitori/educatori/trainer sportivi. Supporto del CSV all'amministrazione, rendicontazione, promozione delle iniziative e accoglienza presso la Casa del Volontariato di incontri di formazione e di consulenza del progetto. Svolti 14 incontri di formazione - 3 eventi pubblici.



Avv. Marianna Pellegrini • Segretario Generale Fondazione Estense

Come Fondazione Estense riconosciamo nel CSV Terre Estensi un partner prezioso e competente, con cui condividiamo l'obiettivo di costruire una comunità educante, in particolare attraverso il coinvolgimento attivo delle istituzioni, del mondo del Terzo Settore, delle giovani generazioni e delle loro famiglie. Ne è esempio concreto la collaborazione quale partner ad "Alleanza Digitale", progetto educativo che mira a sensibilizzare ragazzi e genitori sull'uso consapevole della tecnologia, offrendo alternative concrete e promuovendo una "pedagogia della proposta" anziché del divieto, una volta resi consapevoli che l'abuso, soprattutto degli smartphone, altera la percezione di spazio e tempo e sminuisce l'importanza della presenza fisica e della comunicazione non verbale, tutti elementi fondamentali per uno sviluppo psico fisico equilibrato.

Questa esperienza ha messo in luce il valore aggiunto che il CSV porta: capacità di connessione, presenza costante e conoscenza profonda del volontariato locale. Guardando al futuro, riteniamo che la collaborazione con il CSV sia strategica per continuare a investire su progetti educativi, generativi e comunitari, capaci di dare voce ai giovani e rispondere ai nuovi bisogni sociali. Il CSV si è infatti confermato capace di offrire non solo supporto amministrativo qualificato, ma anche di contribuire a facilitare il dialogo con le realtà del Terzo Settore e con le reti educative del territorio.

PROVINCIA DI MODENA

PacificAzioni - Comune di Carpi - Nel corso del 2023 si è costituito a Carpi un comitato per la pace, intesa in tutte le sue forme e declinazioni: in contesti di conflitto (Ucraina, Medioriente), ma anche nei contesti familiari, scolastici, comunitari. CSV Terre estensi ha aderito formalmente al comitato e partecipa ai gruppi di lavoro sostenendone l'attività. Iniziative realizzate: costituzione comitato, lancio e promozione dell'adesione; realizzazione di una mostra itinerante; Fiaccolata per la pace.

Festival Filosofia - Modena - Iniziativa culturale, a scopo promozionale e di sensibilizzazione. Coordinamento e accompagnamento rete finalizzato alla partecipazione all'evento; realizzazione iniziativa, realizzazione installazione presente in piazza Matteotti per tre giorni. Rete: → 2 ETS → 9 riunioni → 11 volontari coinvolti → 1500 cittadini partecipanti.

Festival Filosofia - Sassuolo - Iniziativa culturale a scopo promozionale e di sensibilizzazione. Supporto all'accompagnamento rete finalizzato alla partecipazione all'evento + realizzazione materiali. Rete: → 15 ETS/tavolo fragilità, Unione distretto ceramico → 5 riunioni, → 15 volontari, coinvolti 18 utenti dei servizi, → 848 cittadini partecipanti.

6.5 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Strumenti per la qualità

Il 2024 è stato il terzo anno di adozione del gestionale CSVnet, condiviso da tutto il personale dell'organizzazione, come unico strumento per la registrazione e la rilevazione dei dati quantitativi e qualitativi delle attività, articolate in funzioni CSV. A riguardo, oltre a seguire istruzioni e formazione di CSVnet e interloquire con esso per migliorare l'utilizzo del gestionale, anche nel 2024 sono stati organizzati momenti formativi per il personale e messi a disposizione supporti ad hoc (es. slide con istruzioni specifiche per ogni tipologia di inserimento, documenti) e un help desk interno dedicato per facilitare la transizione alle nuove modalità di monitoraggio e verifica.

Come già evidenziato nel Cap.2, l'adozione del gestionale e l'impegno per il suo corretto utilizzo non è stato privo di criticità, tra le quali si sottolineano: la complessità e il tempo richiesto per l'inserimento delle erogazioni; la parzialità dei dati da estrarre; le modifiche intercorse con il RUNTS; la resistenza, da parte degli operatori, al passaggio alle nuove modalità di registrazione; la complessità e numerosità delle attività e progettualità gestite, differenziate per livelli territoriali (provinciali, interprovinciali), per fonti di finanziamento FUN ed extra FUN, per Schede Attività richieste dalla Programmazione. Tuttavia, sebbene permangano criticità (es. l'estrazione degli ETS totali beneficiari riporta anche enti non classificati), in questo Bilancio Sociale 2024 si iniziano a cogliere segnali di continuità e miglioramento rispetto alle annualità precedenti, che favoriscono anche un più corretto approccio comparativo con le precedenti edizioni.

Si ritiene, dunque, che il complesso dei dati forniti e delle elaborazioni conseguenti rappresentino già un livello affidabile di verifica e valutazione ai fini della rendicontazione sociale. Il gestionale, con gli opportuni aggiustamenti, rappresenta uno strumento indispensabile sia per registrare, monitorare e supportare l'analisi quali-quantitativa dell'operato del CSV, sia per sostenere il processo di programmazione del FUN e dell'extra FUN- ex ante, in itinere ed ex post.

Al gestionale CSVnet, si aggiungono altri strumenti di monitoraggio e valutazione, realizzati ex novo da CSV Terre Estensi o adottati dagli enti finanziatori soprattutto in riferimento a progetti e servizi complessi (es. reportistica su bandi, convenzioni, valutazioni di impatto). Si citano, a titolo di esempio, la reportistica per il "Bando regionale reti", il Bando Personae 2024; i sistemi di controllo dei Progetti Scuola; i questionari di gradimento UNIVOL e delle Consulenze.

Obiettivi di miglioramento

Nel contesto sopra descritto, l'obiettivo prioritario di miglioramento in merito al sistema di monitoraggio e valutazione si conferma quello dell'utilizzo sempre più proficuo e corretto del Gestionale, sia continuando l'interlocuzione con CSVnet-partecipando anche ai gruppi di lavoro dedicati-, sia rafforzando il presidio e l'accompagnamento degli operatori nell'uso adeguato e puntuale dello strumento (es. prevedendo la continuità dei momenti di formazione interna). Lo stesso documento di rendicontazione sociale beneficerà dei miglioramenti apportati al gestionale, soprattutto in termini di correttezza e diversificazione dei dati elaborati e presentati. Contestualmente si procederà ad eventuali aggiornamenti della Carta dei Servizi. Verranno inoltre confermati e/o sviluppati strumenti di monitoraggio e valutazione ad hoc relativi ad iniziative, progettualità e servizi complessi (es. orientamento), come già descritto.

7. Sostenibilità Sociale e Ambientale

A partire dal documento **"CSV for Future"** approvato all'unanimità a marzo 2021 dal Consiglio Direttivo di CSV Terre Estensi, si conferma anche nel 2024 l'impegno costante di questo Centro di Servizio per il Volontariato in tema di sostenibilità ambientale e sociale, per essere protagonista attivo della comunità che abita e collettore tra vari "nodi" della rete: enti di terzo settore, istituzioni, scuole, imprese, cittadini, giovani generazioni.

Tale percorso di sostenibilità ha coinvolto il consiglio di amministrazione e gli operatori interni in ambito formativo, gestionale e progettuale.

A seguito del succedersi dei conflitti internazionali e delle emergenze di questi anni di carattere sanitario, climatico, socio-economico (es. pandemia, conflitti in Ucraina e israelo-palestinese, alluvione del 2023 che ha colpito la Romagna), è andata maturando ancora di più nel terzo settore ferrarese e modenese la consapevolezza dell'interdipendenza tra temi sociali e ambientali, che rende trasversale il concetto di sostenibilità in un'ottica di giustizia sociale, tra popoli e tra generazioni, sollecitando nel territorio diverse iniziative partecipate che hanno coniugato cura dei quartieri, dei beni comuni e fragilità.

Le azioni significative del 2024 sono state interne ed esterne al CSV.

AZIONI INTERNE AL CSV

- Gestore di energia elettrica con fornitura da fonti rinnovabili 100% nelle sedi di Modena e di Ferrara;
- Sostituzione del monouso di plastica con materiali eco compostabili;
- Riduzione dell'uso di carta a favore del digitale (vedi carta dei servizi CSV, catalogo Univol, Bilancio sociale CSV);
- Somministrazione annuale di questionari di gradimento ad ETS per la valutazione dell'uso di webinar per la formazione e delle consulenze in videochiamata;
- Rinnovo annuale dello smart-working, tramite un accordo tra Consiglio Direttivo e Sindacati, confermato per un massimo del 40% dell'orario lavorativo, per funzioni che si possono svolgere anche da remoto, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale da spostamento/viaggi da casa al luogo di lavoro. Dopo l'emergenza covid lo smart working si è rivelato utile anche per favorire la conciliazione dei tempi di lavoro e cura della famiglia, considerando soprattutto il fatto che oltre il 90% dei dipendenti di CSV Terre Estensi sono donne, e ugualmente produttivo assicurando lo stesso livello di servizi e reperibilità, risparmiando il tempo per gli spostamenti;
- Corsi di formazione interna Foncoop per operatori di CSV Terre Estensi su: "Innovazioni per la Sostenibilità ambientale" - IRESS, febbraio; "Immersione in foresta", novembre; "ESRS e Sostenibilità Contributiva Territoriale" - P. Pezzana, dicembre.

AZIONI ESTERNE AL CSV

1. Formazione

- Tra marzo e giugno 2024 si è svolta la seconda edizione del Master di Sostenibilità per Enti del Terzo Settore, promosso in collaborazione con Univol e intitolato "Teniamoci pronti!". Il percorso formativo ha rappresentato un'importante occasione di approfondimento, confronto e riflessione sulle misure e sui piani d'intervento utili ad affrontare con consapevolezza e preparazione le conseguenze delle calamità naturali su persone e comunità. Il Master ha registrato una significativa partecipazione, con un totale di 215 iscritti, di cui 41 provenienti dal CSV Terre Estensi: 11 da Ferrara e 30 da Modena. Ben 32 partecipanti hanno seguito l'intero percorso formativo, dimostrando un forte interesse e impegno sui temi trattati.

2. Eventi, iniziative

- Da anni Cento Insieme, il coordinamento delle associazioni centesi, ha a cuore la tutela e la salvaguardia dell'ambiente. Nel 2024 all'interno della 16° Festa del Volontariato che si è svolta a Cento nel secondo weekend di settembre, in particolare nella mattinata di domenica 15, si è tenuto l'annuale appuntamento della "raccolta di mozziconi" con la partecipazione di cittadini e volontari accompagnati da Plasticfree Cento che si sono ritrovati in Piazza Guercino e in circa un'ora hanno raccolto per le vie del centro della città e nei due polmoni verdi ai confini di Via Guercino circa 2500 mozziconi di sigarette.
- Manifestazioni come la seconda edizione di "Volontariato in FEsta" a Ferrara o il "Villaggio del Volontariato" ad Argenta, insieme alla Festa del Volontariato di Cento e alla Festa dell'agricoltura e del Volontariato di Portomaggiore, hanno offerto spazi per promuovere stili di vita sostenibili, cultura della pace e valori della cittadinanza attiva, con un coinvolgimento importante di scuole e giovani.

3. Giovani e scuola

- Ferrara Cantieri Giovani – Laboratori del Fare (EXTRA FUN)
- Presso l'ITI Copernico Carpeggiani, gli studenti della classe II A IPSIA indirizzo meccanica, con il supporto di docenti ed esperti del CSV, hanno trasformato materiali di recupero (sedie, banchi rotti e pallet) in arredi creativi per lo spazio verde scolastico. Il laboratorio valorizza fantasia, collaborazione, e competenze pratiche, dimostrando come anche ciò che è rotto o scartato possa rinascere in nuove forme utili e accoglienti.
- La raccolta alimentare scolastica 2024 a Portomaggiore ha visto protagonisti studenti e insegnanti nella lotta alla povertà e allo spreco.

4. Progetti e Reti

- Gli Obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 sono stati declinati nel dettaglio rispetto a tutte le progettualità e le reti descritte al punto 6.4.
- Si segnalano nello specifico 2 iniziative direttamente collegate al tema della sostenibilità ambientale e dei beni comuni (cfr. 6.4): la Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi; la co-progettazione nell'ambito della Rigenerazione Urbana dell'Ex Macello - Comune di Vignola.
- Nell'ambito del Bando regionale per progetti di rilevanza locale 2024-26, Dgr 903/2024 (Artt. 72-72 CdTS), in cui il CSV ha fornito sostegno a Odv, Aps, Fondazioni del Terzo Settore, sono stati affrontati gli obiettivi prioritari dell'Agenda 2030, tra cui la promozione di progettualità per contrastare il cambiamento climatico (8,7%).
- Progetto Sinergicamente 3: il progetto ha offerto 20 attività inclusive, compresi laboratori aperti alla cittadinanza di benessere psicofisico, attività creative con materiali di riciclo, camminate e immersioni nella natura, promuovendo salute e benessere, inclusione e consumo responsabile.



Monica Malagolini . Assessora all'Istruzione, Formazione e Servizi Educativi, Associazionismo, Cultura del Comune di Argenta

Il CSV è davvero un punto di riferimento importante per il nostro territorio. È sempre presente, affidabile, pronto a collaborare con tutte le realtà del volontariato argentino. Con loro abbiamo condiviso tanti progetti che hanno fatto la differenza, soprattutto per chi ha più bisogno. Penso, ad esempio, al progetto di aiuto compiti all'Istituto Don Minzoni: grazie ai volontari, siamo riusciti a offrire un supporto concreto ai ragazzi e ai bambini delle scuole elementari e medie. È stato il primo passo per realizzare l'idea di una "scuola aperta" e attenta alle fragilità, un luogo accessibile a tutti anche fuori dall'orario scolastico, pensato per crescere insieme. Anche l'Emporio Solidale è un esempio bellissimo: un servizio attento, sensibile e discreto, capace di aiutare tante persone in difficoltà. E non solo: organizza iniziative contro lo spreco alimentare e coinvolge anche i più piccoli, perché educare alla solidarietà fin da bambini è fondamentale per diventare adulti consapevoli. La Festa del Volontariato, poi, è un appuntamento che racchiude tanti valori: inclusione, rispetto per l'ambiente, valorizzazione della cultura e del nostro paesaggio. Un momento di festa che racconta bene quanto sia viva e ricca la nostra comunità. Il CSV è un alleato prezioso per chi crede in un territorio solidale, accogliente e attento alle persone.

									
SOSTEGNO ALLE RETI DEL TERZO SETTORE E ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI									
#CasaCommunityLab - Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità - Regione Emilia-Romagna			■						
Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv, Aps, Fondazioni (artt. 72-73 Codice Terzo Settore)	■		■	■	■		■	■	
Casa della Comunità - Distretto di Carpi			■						
Digitale facile - PNRR Misura 1.7.2. "Centri di facilitazione digitale" - Distretto di Carpi				■					
PNRR - Missione 5 - Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" - Comune di Modena			■	■				■	
PNRR - supporto progetti sociali Missione 5 - Ferrara - Centro Nord	■							■	
Forum del Terzo Settore di Modena Ets									
Fondazione Vita Indipendente (FVI) - Comune di Modena			■	■				■	
Sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno - Provincia di Modena									
Attività di assistenza e formazione a enti del terzo settore - Comune di Cento									
Casa e Festa del Volontariato - Comune di Ferrara									
Progetto di coordinamento delle attività della Casa del Volontariato di Argenta									
Bando Personae 2024 - Convenzione Operativa 2024 - Fondazione di Modena	■		■	■	■		■	■	
Altre attività Convenzione Operativa 2024 - Fondazione di Modena			■					■	
Percorso di co-progettazione con il terzo settore per gestione Circolo Arcobaleno - Comune di Medolla									
Insieme per gli altri - Distretto del Frignano									
Il Colore dei Passaporti - Rete della Cooperazione internazionale - Comune di Modena									
CONTRASTO ALLE POVERTÀ									
Segreteria tecnico-organizzativa Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna Odv	■	■	■						
Coordinamento rete empori solidali - Provincia di Modena	■	■	■						
Tavolo Casa – Unione Terre d'Argine									
Volontariato per il lavoro – Unione Terre d'Argine								■	
Hub – La dispensa del distretto - Unione Distretto Ceramicco	■	■	■						
SolidArgenta Emporio Solidale - Comune di Argenta	■	■	■						
Rete provinciale empori Ferrara - Bando regionale "solidarietà alimentare"	■	■	■						
PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Comune di Modena	■								
RETI FAMILIARI E AZIONI DI PROSSIMITÀ									
Volontariato Accogliente e di Prossimità 2024				■	■				
Volontariato Accogliente Argenta e Portomaggiore				■	■				
INCLUSIONE SOCIALE, SOSTEGNO ALLE VULNERABILITÀ									
Progetto Europeo We NEET EU - Social Innovation Initiative del Fondo Sociale Europeo				■				■	
KOMBOLELA - Unione Terre d'Argine				■					
GAP - Un argine all'azzardo - Unione Terre d'Argine			■						
Empowerment Donne - Unione del Distretto Ceramicco					■				
"Fuori Radar" - APE: Attivazione di Percorsi ed Esperienze di solidarietà e partecipazione - Comune di Modena				■				■	
Sinergicamente 2024 - Comune di Ferrara			■						
Gap - Fuori dai giochi - Unione Comuni Area Nord			■						
Frignano in rete/Sognazione/Agenti di prossimità - Unione Comuni del Frignano	■		■						
Tavolo Permanente della disabilità - Distretto di Vignola			■						
GIOVANI E CITTADINANZA ATTIVA									
Cantieri Giovani a.s. 23/24 - Provincia di Modena e Comune di Ferrara				■					
Volontariato come strumento di prevenzione di comportamenti sanzionabili e alternativo alla sospensione scolastica- Fondazione di Modena				■					
Giovani protagonisti - Unione del Distretto Ceramicco				■					
Officine della solidarietà - Fiorano Modenese				■					
Officine della solidarietà - Modena				■					
Progetto Obiettivo 2030 - Maranello				■					
Progetto Una splendida giornata - IIS Volta Sassuolo				■					
Time Sharing con Younger Card – Comune di Carpi				■					
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E BENI COMUNI									
Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi							■		
Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Comune di Vignola	■		■	■			■	■	
RESPONSABILITÀ SOCIALE E VOLONTARIATO D'IMPRESA									
Facciamo cose belle - Distretto di Vignola			■					■	
ALTRE PROGETTUALITÀ E RETI									
Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2024 di CSVnet									
PacificAzioni - Comune di Carpi									
Festival Filosofia - Comune di Modena									
Alleanza digitale - Comune di Ferrara				■					
Festival Filosofia - Comune di Sassuolo									

								
SOSTEGNO ALLE RETI DEL TERZO SETTORE E ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI								
#CasaCommunityLab - Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità - Regione Emilia-Romagna								
Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv, Aps, Fondazioni (artt. 72-73 Codice Terzo Settore)	■	■	■	■		■	■	
Casa della Comunità - Distretto di Carpi								
Digitale facile - PNRR Misura 1.7.2. "Centri di facilitazione digitale" - Distretto di Carpi	■							
PNRR - Missione 5 - Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" - Comune di Modena		■						
PNRR - supporto progetti sociali Missione 5 - Ferrara - Centro Nord	■	■						
Forum del Terzo Settore di Modena Ets	■						■	
Fondazione Vita Indipendente (FVI) - Comune di Modena		■					■	
Sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno - Provincia di Modena	■							
Attività di assistenza e formazione a enti del terzo settore - Comune di Cento	■							
Casa e Festa del Volontariato - Comune di Ferrara	■	■						
Progetto di coordinamento delle attività della Casa del Volontariato di Argenta	■	■						
Bando Personae 2024 - Convenzione Operativa 2024 - Fondazione di Modena	■	■	■	■		■	■	
Altre attività Convenzione Operativa 2024 - Fondazione di Modena	■							
Percorso di co-progettazione con il terzo settore per gestione Circolo Arcobaleno - Comune di Medolla		■						
Insieme per gli altri - Distretto del Frignano	■							
Il Colore dei Passaporti - Rete della Cooperazione internazionale - Comune di Modena	■						■	■
CONTRASTO ALLE POVERTÀ								
Segreteria tecnico-organizzativa Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna Odv	■		■					
Coordinamento rete empori solidali - Provincia di Modena	■		■					
Tavolo Casa – Unione Terre d'Argine	■	■						
Volontariato per il lavoro – Unione Terre d'Argine	■							
Hub – La dispensa del distretto - Unione Distretto Ceramico	■		■					
SolidArgenta Emporio Solidale - Comune di Argenta	■		■					
Rete provinciale empori Ferrara - Bando regionale "solidarietà alimentare"	■		■					
PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Comune di Modena	■							
RETI FAMILIARI E AZIONI DI PROSSIMITÀ								
Volontariato Accogliente e di Prossimità 2024	■							
Volontariato Accogliente Argenta e Portomaggiore	■							
INCLUSIONE SOCIALE, SOSTEGNO ALLE VULNERABILITÀ								
Progetto Europeo We NEET EU - Social Innovation Initiative del Fondo Sociale Europeo	■							
KOMBOLELA - Unione Terre d'Argine								
GAP - Un argine all'azzardo - Unione Terre d'Argine								
Empowerment Donne - Unione del Distretto Ceramico	■							
"Fuori Radar" - APE: Attivazione di Percorsi ed Esperienze di solidarietà e partecipazione - Comune di Modena	■							
Sinergicamente 2024 - Comune di Ferrara	■	■						
Gap - Fuori dai giochi - Unione Comuni Area Nord								
Frignano in rete/Sognanzione/Agenti di prossimità - Unione Comuni del Frignano	■							
Tavolo Permanente della disabilità - Distretto di Vignola	■							
GIOVANI E CITTADINANZA ATTIVA								
Cantieri Giovani a.s. 23/24 - Provincia di Modena e Comune di Ferrara	■							
Volontariato come strumento di prevenzione di comportamenti sanzionabili e alternativo alla sospensione scolastica- Fondazione di Modena	■							
Giovani protagonisti - Unione del Distretto Ceramico	■							
Officine della solidarietà - Fiorano Modenese	■							
Officine della solidarietà - Modena	■							
Progetto Obiettivo 2030 - Maranello	■							
Progetto Una splendida giornata - IIS Volta Sassuolo	■							
Time Sharing con Younger Card – Comune di Carpi	■							
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E BENI COMUNI								
Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi		■		■				
Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Comune di Vignola	■	■	■	■		■		
RESPONSABILITÀ SOCIALE E VOLONTARIATO D'IMPRESA								
Facciamo cose belle - Distretto di Vignola			■	■		■		
ALTRE PROGETTUALITÀ E RETI								
Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2024 di CSVnet								
PacificAzioni - Comune di Carpi							■	
Festival Filosofia - Comune di Modena								
Alleanza digitale - Comune di Ferrara	■							
Festival Filosofia - Comune di Sassuolo								

8. Situazione Economico-Finanziaria

Nel D. Lgs. 117/2017, Codice del Terzo Settore, l'art. 62 stabilisce le modalità di finanziamento dei Centri di Servizio per il Volontariato. Viene previsto che "al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV è istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria [...] ed amministrato dall'ONC (Organismo Nazionale di Controllo)". Inoltre "L'ONC determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV, anche sulla base del fabbisogno storico e delle mutate esigenze di promozione del volontariato negli enti del Terzo settore, e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale [...], secondo criteri trasparenti, obiettivi ed equi, definiti anche in relazione alla provenienza delle risorse delle fondazioni di origine bancaria, ad esigenze di perequazione territoriale, nonché all'attribuzione storica delle risorse." Tali modalità di finanziamento si rivelano purtroppo non completamente sufficienti per coprire il fabbisogno annuale dettato dal complesso delle attività esposte nei capitoli precedenti. In particolare, la crisi iniziata nel 2008 ha portato ad un progressivo calo delle risorse a disposizione ed all'eliminazione di quelle specificatamente dedicate alla progettazione sociale. In tale contesto, si inserisce inoltre dal 2021 il progressivo aumento dei costi di struttura, in particolare per quelli legati all'energia elettrica ed al riscaldamento: ulteriore elemento sul quale porre attenzione.

Conseguentemente, uno degli ambiti strategici fondamentali per il CSV Terre Estensi è quello del reperimento di risorse alternative a quelle del FUN, perseguito tramite diverse azioni che possono di volta in volta concretizzarsi in:

- specifiche progettualità locali, regionali e nazionali (contributi su progetti, partecipazione a bandi, ...);
- accordi e convenzioni con enti locali e privati;
- fornitura di servizi tipici (es. consulenze, formazione) a compartecipazione o rimborso delle spese;
- attività di raccolta fondi.

Tutte le attività sono finalizzate a garantire la sostenibilità dell'organizzazione e assicurare la continuità delle progettualità sui territori. Il tema della sostenibilità operativa ed economica è infatti cruciale per il futuro prossimo del nuovo CSV: per tutelare e retribuire equamente i livelli occupazionali e il patrimonio di competenze, la continuità delle attività sui territori a sostegno del terzo settore e rispondere ai bisogni di welfare espressi dalle comunità nell'attuale periodo storico e non ultimo per poter realizzare in concreto il **"Manifesto dei CSV"** promosso da CSVnet, che declina i Centri di Servizio quali agenti di sviluppo sul territorio. Al tema è stata dedicata un'ampia riflessione a tutti i livelli (Consiglio direttivo, altri organi sociali, direzione, macro-aree ed operatori), che ha portato il Consiglio Direttivo ad assumere, nel maggio 2021, un'importante delibera sulla sostenibilità economica del CSV, dando mandato allo staff tecnico di esplorare nuove piste di lavoro, nuovi progetti al fine di intercettare risorse extra FUN e valorizzare le competenze degli operatori anche a favore di progetti di comunità o servizi a rimborso rivolti a ETS, enti locali o imprese.

I numeri confermano la validità di tale impianto di lavoro, con una crescita dei proventi extra FUN che è passata dal 29,1% del totale dei proventi del 2021, al 37,7% del 2022, al 41% del 2023 per assestarsi sul 43,4% di quest'ultimo anno.

Proventi

I complessivi **1.601.353,55 euro** di proventi 2024

(1.748.586,53 € nel 2023) si suddividono in:

Proventi di origine **PRIVATA** → **72,4%** (77,1% nel 2023)

Proventi di origine **PUBBLICA** → **27,6%** (22,9% nel 2023)

Proventi **FUN 56,6%** (59% nel 2023). Di questi: 92,7% da attribuzione annuale (85,9% nel 2023) / 6,8% da residui (liberi e vincolati) anni precedenti / 0,5% da sopravvenienze attive

Proventi **extra FUN 43,4%** (41% nel 2023). Di questi: 63,7% di origine pubblica (55,9% nel 2023) / 36,3% di origine privata (44,1% nel 2023)

Incidenza dell'attività di raccolta fondi → 1,46% dei proventi complessivi (2,38% nel 2023) → 5,27% dei proventi extra FUN

L'attività di raccolta fondi realizzata nell'anno è stata destinata ai seguenti progetti ed attività specifiche:

- **prosecuzione delle attività legate all'“Emergenza Alluvione”, per il sostegno diretto a cittadini ed attività economiche della zona di Campotto colpiti dalla nuova ondata dell'autunno 2024.**

Oneri

I complessivi **1.547.748,94 euro** di oneri 2024

(1.538.193,43 € nel 2023) si suddividono in:

76,32% oneri per attività di interesse generale (77,51% nel 2023) (di questi, **70,8% per funzioni CSV** (68,5% nel 2022) e il restante 29,2% (31,5% nel 2023) per altre attività di interesse generale (specifiche progettualità e attività sui territori, completamente finanziate con fondi diversi dal FUN)

23,68% oneri di supporto generale (22,49% nel 2023)

8.1 PROVENTI

PROVENTI E RICAVI 2024	FONDI FUN	FONDI DIVERSI DA FUN	TOTALE
A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	4.300,00	4.300,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	33.857,04	33.857,04
4) Erogazioni liberali	0,00	20.897,58	20.897,58
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	895.164,08	86.220,04	981.384,12
6.1) di cui Contributi FUN ex art. 62 D. Lgs. 117/2017	895.164,08	0,00	895.164,08
6.1.1) di cui attribuzione annuale	840.608,05	0,00	840.608,05
6.1.2) di cui fondo unico FUN in attesa di destinazione	55.556,03	0,00	55.556,03
6.1.3) di cui fondo per completamento azioni	0,00	0,00	0,00
6.1.4) di cui rettifiche per fondo completamento azioni	0,00	0,00	0,00
6.2) di cui altri contributi da soggetti privati	0,00	86.220,04	86.220,04
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	73.004,57	73.004,57
8) Contributi da enti pubblici	0,00	94.888,23	94.888,23
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	347.297,32	347.297,32
10) Altri ricavi, rendite, proventi	4.831,76	7.176,35	12.008,11
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
TOTALE A)	899.995,84	667.641,13	1.567.636,97
B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite, proventi	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
TOTALE B)	0,00	0,00	0,00
C) RICAVI, RENDITE, PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	23.307,50	23.307,50
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
TOTALE C)	0,00	23.307,50	23.307,50
D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
1) Da rapporti bancari	0,00	2,62	2,62
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
TOTALE D)	0,00	2,62	2,62
E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE			
1) Proventi da distacco del personale	0,00	2.781,56	2.781,56
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	715,17	715,17
TOTALE E)	0,00	3.496,71	3.496,71
TOTALE PROVENTI	899.995,84	694.447,96	1.594.443,80

ONERI E COSTI 2024	FONDI FUN	FONDI DIVERSI DA FUN	TOTALE
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	285.570,79	242.488,26	528.059,05
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	117.860,84	21.524,87	139.385,71
1.3) Formazione	61.573,13	7.481,07	69.054,20
1.4) Informazione e comunicazione	57.499,76	14.337,00	71.836,76
1.5) Ricerca e Documentazione	1.521,76	0,00	1.521,76
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	17.964,23	8.322,12	26.286,35
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	541.990,51	294.153,32	836.143,83
2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
U 07.01.001 - Emporio Argenta – Emergenza alluvione	0,00	17.007,50	17.007,50
U 07.01.002 - Emporio Argenta	0,00	64.624,01	64.624,01
U 07.01.004 - Associazione Rete Regionale Empori Solidali ER - bando aiuti alimentari	0,00	10.000,00	10.000,00
U 07.01.007bis – HUB Distretto Ceramico Bando solidarietà alimentare - Capofila Il Melograno	0,00	3.145,00	3.145,00
U 07.01.009 - Affiancamento all'Emporio Solidale Il Mantello FE	0,00	6.300,00	6.300,00
U 07.01.010 - Sviluppo rete provinciale empori FE (su bando aiuti alimentari)	0,00	1.166,60	1.166,60
U 07.02.001 - Volontariato Accogliente Ferrara	0,00	11.147,84	11.147,84
U 07.02.002 - Volontariato Accogliente Argenta e Portomaggiore	0,00	8.212,00	8.212,00
U 07.02.007 - Convenzione supporto domiciliarità Comune Modena (Cà Nostra, PNRR, ecc.)	0,00	11.000,00	11.000,00
U 07.02.009 - Alleanza Digitale con fondi Associazione Fondazioni ER	0,00	6.264,20	6.264,20
U 07.03.001 - MO - Frignano in rete (Volontari-beneficiari Emporio)	0,00	8.145,02	8.145,02
U 07.03.005 - MO - PUC Modena	0,00	809,39	809,39
U 07.03.006 - MO - PNRR Modena – Missione 5 – investimento 1-2	0,00	67.910,49	67.910,49
U 07.03.007 - MO - GAP Un Argine d'azzardo UTDA	0,00	64.086,17	64.086,17
U 07.03.008 - MO - PNRR Carpi - Missione 1 - Facilitazione Digitale	0,00	9.968,71	9.968,71
U 07.03.009 - FE – Sinergicamente	0,00	15.000,00	15.000,00
U 07.03.011 - Progetto europeo ALMA FSE (IFOA)	0,00	5.120,00	5.120,00
U 07.03.012 - MO - Sognazione - Unione del Frignano	0,00	4.900,00	4.900,00
U 07.03.013 - MO - GAP UCMAN	0,00	16.497,14	16.497,14
U 07.03.014 - MO - PNRR MO - Utenze e spese Via Fleming	0,00	617,87	617,87
U 07.03.015 - MO - PNRR MO - Utenze e spese Via Stoppani	0,00	507,99	507,99
U 07.04.013 - Assistenza per amministrazione associazioni di Modena	0,00	13.248,43	13.248,43
U 07.04.100 - Assistenza per amministrazione associazioni Ferrara	0,00	4.965,00	4.965,00
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	350.643,36	350.643,36
TOTALE A)	541.990,51	644.796,68	1.186.787,19

B) COSTI ED ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00
TOTALE B)	0,00	0,00	0,00
C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
TOTALE C)	0,00	0,00	0,00
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi e oneri	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
TOTALE D)	0,00	0,00	0,00
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	3.260,67	0,00	3.260,67
2) Servizi	53.130,39	11.994,69	65.125,08
3) Godimento beni di terzi	1.642,94	2.000,00	3.642,94
4) Personale	242.640,33	2.326,32	244.966,65
5) Acquisti in C/Capitale	5.812,16	0,00	5.812,16
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	30.617,03	627,47	31.244,50
TOTALE E)	337.103,52	16.948,48	354.052,00
TOTALE ONERI	879.094,03	661.745,16	1.540.839,19

RISULTATO GESTIONALE 2024



8.3 Informazioni Patrimoniali

Pur mantenendo sullo sfondo le problematiche di sostenibilità economica per il medio-lungo periodo, anche in virtù dei risultati positivi degli ultimi anni che sono stati confermati, seppur in misura minore, anche per il 2024, la situazione di CSV Terre Estensi risulta solida sia dal punto di vista patrimoniale (restano invariati rispetto all'anno precedente i 540.720,31€ di patrimonio libero - ovvero su cui non grava alcun vincolo specifico di destinazione) che finanziario (disponibilità liquide di poco inferiori al milione di euro, pari a € 990.008,57). Le attività finanziarie non immobilizzate per € 550.000,00 (aumentate di 150.000€ rispetto all'annualità precedente) consistono in sottoscrizioni di quote di fondi obbligazionari flessibili, valutati prudenzialmente al valore di sottoscrizione ma le cui proiezioni di fine anno davano rivalutate attorno all'8%.

Tra i maggiori crediti riportati nelle attività si segnalano più di 200mila euro di crediti verso Enti Pubblici (diversi Comuni e Unioni di Comuni, Regione Emilia Romagna, scuole pubbliche) per contributi su progetti già deliberati ma ancora da liquidare, visto che la maggior parte di tali liquidazioni avviene a consuntivo, al termine dei progetti stessi. Tra i debiti non si segnalano situazioni particolari, si tratta per la maggior parte di debiti verso fornitori (€ 114.110,24) per fatture ricevute al termine del 2024 o ancora da ricevere, e verso i dipendenti (€ 90.584,90) ed i relativi istituti per le retribuzioni del mese di dicembre. Il totale complessivo dei debiti (poco meno di 316mila euro) è comunque di gran lunga inferiore alle sopra citate disponibilità liquide dell'ente.

Tra i fondi accantonati (per le cui specifiche composizioni si rimanda alla relazione di missione del bilancio consuntivo 2024) spiccano:

- la voce "altri fondi" per € 76.420,21, contenente altri fondi accantonati dall'associazione con risorse di provenienza diversa dal FUN (su cui non grava quindi il vincolo di destinazione di cui all'art 61 CTS), da destinare a specifiche progettazioni o attività;
- il fondo trattamento di fine rapporto (€ 533.765,07), ovvero il debito maturato nei confronti del personale dipendente che abbia scelto di lasciare il proprio TFR nell'Ente, calcolato a norma di legge e nel rispetto del Ccnl applicato.

ATTIVO	2024	2023	%
A. QUOTE ASSOCIATIVE O IMPORTI ANCORA DOVUTI	0,00	0,00	0,00%
B. IMMOBILIZZAZIONI			
Immobilizzazioni immateriali	8.061,93	11.911,74	
Immobilizzazioni materiali	17.455,58	20.515,52	
Immobilizzazioni finanziarie	32.183,55	32.183,55	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	57.701,06	64.610,81	-10,69%
C. ATTIVO CIRCOLANTE			
Rimanenze	0,00	0,00	
Crediti	365.142,96	484.736,91	
Attività finanziarie non immobilizzate	550.000,00	400.000,00	
Disponibilità liquide	990.008,57	969.611,10	
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	1.905.151,53	1.854.348,01	+2,73%
D. RATEI E RISCONTI ATTIVI	16.459,04	17.605,61	-6,51%
TOTALE ATTIVO	1.979.311,63	1.936.564,43	+2,20%

PASSIVO	2024	2023	%
A. PATRIMONIO NETTO			
Fondo di dotazione dell'Ente	0,00	0,00	
Patrimonio vincolato	422.489,38	283.825,54	
Patrimonio libero	540.720,31	540.720,31	
Avanzo/Disavanzo d'esercizio	53.604,61	210.393,10	
di cui avanzo d'esercizio risorse proprie dell'Ente Gestore	32.702,80	35.430,80	
di cui avanzo d'esercizio risorse FUN	20.901,81	174.962,30	
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	1.016.814,30	1.034.938,95	-1,75%
B. FONDI PER RISCHI E ONERI			
Fondi per completamento azioni FUN	0,00	0,00	
Altri fondi	76.420,21	34.064,91	
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (B)	76.420,21	34.064,91	+124,33%
1. FONDO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	533.765,07	486.315,18	+9,75%
1. DEBITI			
Acconti	11,00	63,00	
Debiti verso fornitori	114.110,24	128.228,23	
Debiti tributari	36.098,78	27.751,81	
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	48.979,55	47.184,90	
Debiti verso dipendenti e collaboratori	90.584,90	92.113,55	
Altri debiti	26.033,90	38.515,24	
TOTALE DEBITI (D)	315.818,37	333.856,73	-5,40%
1. RATEI E RISCONTI PASSIVI			
Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	25.517,51	32.427,26	
Altri ratei e risconti passivi	10.976,17	14.961,40	
TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (E)	36.493,68	47.388,66	-22,99%
TOTALE PASSIVO	1.979.311,63	1.936.564,43	+2,20%

9. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

9.1 SEZIONE A - Esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS

Ai sensi dell'art. 30 del Codice del Terzo Settore e punto 8)- paragrafo 6)- DM 4/7/2019, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Associazione "CSV Terre Estensi Odv", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore, tenuto anche conto delle specifiche disposizioni per i Centri di Servizio per il Volontariato e le indicazioni di cui al documento di ricerca del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili del 13/4/2022 in materia di relazione dell'organo di controllo negli enti del terzo settore. Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;

il rispetto, nelle eventuali attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, si è basata su quanto previsto e indicato dalle Linee Guida per la raccolta fondi degli ETS Enti del Terzo Settore adottate con D.M. 09.06.2022;

il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

9.1 SEZIONE B - Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019 ed eventuali modificazioni

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dall'Associazione CSV Terre Estensi Odv, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con d.m. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo settore.

L'ente ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Abbiamo, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'Associazione CSV Terre Estensi Odv dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al d.m. 4.7.2019.

Modena, 22/05/2025

IL COLLEGIO SINDACALE
Vito Rosati (Presidente)
Daniela Ballocchi (Componente)
Francesco Pietrogrande (Componente)

DECRETO LEGISLATIVO 117/2017 - CODICE DEL TERZO SETTORE

LA TUA OPINIONE PER NOI E' IMPORTANTE! CLICCA QUI PER
COMPILARE IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO BILANCIO SOCIALE CSV TERRE ESTENSI 2024

La tua opinione per noi è importante! Aiutaci a migliorare la qualità del bilancio sociale compilando il nostro questionario di gradimento. E' un gesto che richiede pochi minuti e ci darai un contributo veramente prezioso

Legge regionale 13 aprile 2023, n.3 “Norme per la promozione ed il sostegno del Terzo settore, dell’Amministrazione condivisa e della Cittadinanza attiva”

RINGRAZIAMENTI E CREDITI

Il Bilancio sociale 2024 di CSV Terre Estensi Odv è redatto a cura di Andrea Bellani, Francesca Gallini, Elisabetta Leonardi, Enrico Ribon, Laura Solieri.

Si ringrazia lo staff di CSV Terre Estensi per la collaborazione, le informazioni e i dati forniti. Progetto grafico e impaginazione [ara/fernandez.com](http://ara.fernandez.com)



CSV TERRE ESTENSI Odv
- Ente gestore del Centro Servizi
Volontariato di Modena e Ferrara

FERRARA

Via Ravenna 52
44124 Ferrara
Tel 0532 205688

MODENA

Viale della Cittadella, 30
41123 Modena
Tel 059 212003

www.csvterrestensi.it