



## PROGRAMMA

anno **2025**

gennaio - giugno



# L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

a Ferrara e Modena

## UN LUOGO DI FORMAZIONE

aperto a coloro che vogliono impegnarsi  
per gli altri o che da tempo già lo fanno

## UN LUOGO DI PENSIERO

sul terzo settore e le politiche di welfare



## PROGRAMMA

anno **2025**

gennaio - giugno

UNIVERSITÀ  
del VOLONTARIATO

## Una parola da CSV Terre Estensi

È con grande piacere che anche quest'anno presentiamo il catalogo di UNIVOL, la nostra Università del Volontariato che il Centro Servizi per il Volontariato da 7 anni pre-dispone per sostenere i volontari.

Questo catalogo si riferisce al periodo ottobre/dicembre 2024, altre proposte verranno diffuse nei prossimi mesi per il periodo gennaio/maggio 2025.

In un momento storico particolarmente complesso e delicato com'è quello che stiamo vivendo, la partecipazione dei singoli cittadini viene messa in discussione, ci si sente più impotenti di fronte a eventi estremamente gravi come le guerre ancora più vicine a noi.

Aumenta anche però la consapevolezza che attraverso il volontariato si possa veramente fare la differenza, pur nel "nostro piccolo", nella nostra realtà di città o di paese perché come volontari siamo vicini alle persone, cerchiamo un rapporto vero con loro e cerchiamo di dare voce a chi non ha voce.

Allora diventa un investimento prenderci un po' di tempo "per noi", partecipare agli incontri seminariali o seguire i singoli corsi di formazione, sarà un modo per sentirci meno soli e condividere preoccupazioni e difficoltà ma anche obiettivi e strumenti che ci sostengono nella consapevolezza che, come dice Papa Francesco, *"Il volontariato è la fatica di uscire per aiutare altri. Non c'è un volontariato da scrivania e non c'è un volontariato da televisione. Il volontariato è sempre in uscita, il cuore aperto, la mano tesa, le gambe pronte per andare. Uscire per incontrare e uscire per dare."*

Un particolare ringraziamento a tutti gli operatori che, con competenza e passione, curano le proposte formative di Univol.

Settembre 2024

**Alberto Caldana e Chiara Sapigni**

Presidente e Vice Presidente CSV "Terre Estensi"

## RINGRAZIAMENTI



Un sentito ringraziamento a Emil Banca che desidera sostenere l'anno accademico Univol 2024/2025 sia con docenze pro-bono, sia con un importante contributo economico, segno che il valore della formazione è riconosciuto come un pilastro importante per lo sviluppo del volontariato e della coesione sociale.

## SEDI IN ITALIA

Il percorso è fortemente connotato dalla collaborazione e dal confronto tra i Centri di servizio: aprire una sede di Università del Volontariato® significa entrare a far parte di una rete, collaborare, costruire insieme e, ciascun centro, secondo le proprie caratteristiche, peculiarità e competenze potrà di volta in volta mettere a disposizione il proprio know how o la propria rete di relazioni. In fase di start-up è necessaria una condivisione forte del modello, le sedi italiane rispettano le caratteristiche di fondo, pur tenendo conto delle diverse sfaccettature provinciali e delle peculiarità, a volte molto diverse, del volontariato territoriale locale.

Le sedi in Italia ad oggi sono:

Università del Volontariato® di Milano  
Ciessevi - Centro servizi per il volontariato  
Città Metropolitana di Milano



Università del Volontariato® di Bologna  
VOLABO - Centro servizi per il volontariato  
della provincia di Bologna



Università del Volontariato® di Cosenza  
CSV Cosenza Volontà Solidale - Centro servizi per il volontariato  
della provincia di Cosenza



Università del Volontariato® di Ferrara e Modena  
CSV Terre Estensi odv  
di Ferrara e Modena



Università del Volontariato® di Salerno  
SODALIS - Centro servizi per il volontariato  
della provincia di Salerno



Università del Volontariato® di Treviso  
Volontarinsieme - Centro di servizio per il volontariato  
della provincia di Treviso



# L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO® di Ferrara e Modena

*“L'educazione è l'arma più potente che si possa usare per cambiare il mondo.”*

*(Nelson Mandela)*

## COS'È

È una **proposta formativa coordinata e supportata dal Centro Servizi per il Volontariato**, inserita in un sistema in rete con le altre Università del Volontariato d'Italia: Milano, Bologna, Treviso, Cosenza, Salerno. Da sette anni attiva sul territorio ferrarese e da quattro su quello modenese. Il sito nazionale [www.univol.it](http://www.univol.it) è uno strumento sempre aggiornato, che presenta le proposte delle varie sedi italiane Università del Volontariato®. Consigliamo di visitarne la sezione di Ferrara Modena, anche ad anno accademico iniziato, perché è qui che pubblichiamo gli aggiornamenti dei corsi e presentiamo le nuove opportunità formative.

## COSA NON È

L'Università del Volontariato® non è un'Università riconosciuta dallo Stato Italiano, ovvero dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR). Pertanto non può rilasciare certificati di laurea o con validità legale, ma solo attestati di frequenza.

## A CHI È RIVOLTA

Offriamo la possibilità di frequentare **corsi, seminari e master** a volontari di Enti di tutto il Terzo Settore (organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, ecc.), delle province di Ferrara e Modena, nonché a cittadini interessati ad impegnarsi nel volontariato e nella cittadinanza attiva. Solo nel caso in cui rimanesero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta. In tutti i corsi è prevista un'azione di tutoraggio attraverso un operatore CSV dello staff Univol, così da permettere di frequentare agilmente anche a chi non ha particolari competenze informatiche.

## NOVITA' 2024/2025

La proposta formativa dell'anno accademico 2024/2025 verrà presentata con **due cataloghi**: uno relativo al periodo **ottobre - dicembre 2024** e l'altro relativo al periodo **gennaio - maggio 2025**.

L'abbonamento permette di fruire delle videoregistrazioni relative all'intero anno accademico.

# L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO® di Ferrara e Modena

## SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La pandemia, con le relative misure sanitarie precauzionali, ci ha privato di molti vantaggi, come l'incontrarsi in presenza durante i corsi. Tuttavia, abbiamo riscontrato, anche attraverso la somministrazione di questionari di gradimento e sondaggi, che la gran parte dei corsisti auspicava che la modalità di formazione a distanza rimanesse anche al termine dell'emergenza sanitaria.

La FAD infatti, oltre a favorire una maggiore accessibilità ai corsi (dal mare ferrarese ai monti modenesi), consente un evidente riduzione dell'impatto ambientale: meno carburante, meno denaro, meno tempo impegnato.

## GRATUITÀ

Il CSV Terre Estensi, nell'ottica di facilitare l'accesso alla formazione di base per il volontariato, garantisce per l'anno accademico 2024/2025 una formazione di base gratuita a catalogo.

## ABBONAMENTO

L'Abbonamento consente di avere un valore aggiunto. Sottoscrivendolo potrai usufruire delle seguenti opportunità **valide per l'intero anno accademico 2024/2025**:

- tutti i materiali in un'unica piattaforma
- videoregistrazioni di tutti i corsi 7giorni/7giorni 24h/24h
- contatto preliminare per orientamento sulla formazione
- mail dedicate con promemoria sui vari corsi
- segnalazioni dedicate anche su altri corsi gratuiti
- call center dedicato
- nessun termine di adesione... ti iscrivi quando vuoi :)
- piattaforma accessibile fino al 30 agosto 2025.

### I COSTI DELL'ABBONAMENTO

- 40 € per singolo volontario
- 70 € per singolo collaboratore retribuito
- 150 € per enti terzo settore (fino al massimo 5 persone)

# L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO® di Ferrara e Modena

## COM'È STRUTTURATA L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

### CORSI E SEMINARI

I corsi e seminari sono organizzati per sezioni tematiche e possono essere frequentati singolarmente. A ciascun corso è possibile iscriversi seguendo le modalità specificate nel programma, entro la data segnalata.

Le sezioni tematiche per l'anno accademico 2024/2025 (periodo gennaio - giugno 2024) riguardano:

- Area progettazione e raccolta fondi
- Area giuridico amministrativa
- Area gestione associazione
- Area promozione e partecipazione
- Area volontari digitali

## PER INFORMAZIONI SU UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

CSV Terre Estensi

[formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

[www.univol.it](http://www.univol.it)

# Programma gennaio - giugno 2025

UNIVERSITÀ  
del VOLONTARIATO

CODICE	TITOLO	DATA	ORE	€*	MODALITÀ	VIDEO REG.*	PAG.
<b>AREA PROGETTAZIONE E RACCOLTA FONDI</b>							
<b>FM1324</b>	Le opportunità del crowdfunding per il terzo settore	da definire	6	G	webinar	NO	<u>13</u>
<b>FM1424</b>	L'ABC della progettazione	03/02/25 10/02/25 17/02/25 24/02/25	8	G	webinar	solo per abbonati Univol	<u>15</u>
<b>FM1524</b>	Laboratori di progettazione a FERRARA	03/03/25 10/03/25	4	G	in presenza FE	NO	<u>18</u>
<b>FM1524</b>	Laboratori di progettazione a MODENA	04/03/25 11/03/25	4	G	in presenza MO	NO	<u>18</u>
<b>AREA GIURIDICA - AMMINISTRATIVA</b>							
<b>FM1624</b>	Il rendiconto per cassa degli ETS: il modello D	29/01/25 05/02/25 12/02/25	6	G	webinar	solo per abbonati Univol	<u>21</u>
<b>FM1724</b>	Laboratorio su rendiconto di cassa (MODENA)	19/02/25	2	G	in presenza MO	NO	<u>23</u>
<b>FM1824</b>	Manifestazioni ed eventi	06/03/25	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	<u>25</u>
<b>AREA GESTIONE DELL'ASSOCIAZIONE</b>							
<b>FM1924</b>	"Decisioni Condivise" (MODENA)	05/03/25 12/03/25 19/03/25 26/03/25	8	G	in presenza MO	NO	<u>28</u>
<b>FM2024</b>	Come si gestisce un conflitto? (FERRARA)	20/03/25 27/03/25 03/04/25 10/03/25	10	G	in presenza FE	NO	<u>30</u>
<b>FM2124</b>	Public Speaking (MODENA)	02/04/25 09/04/25 16/04/25	6	G	in presenza MO	NO	<u>32</u>
<b>FM2224</b>	Hanno tutti ragione (FERRARA)	05/05/25 12/05/25 19/05/25 26/05/25	8	G	in presenza FE	NO	<u>34</u>

CODICE	TITOLO	DATA	ORE	€*	MODALITÀ	VIDEO REG.*	PAG.
<b>AREA PROMOZIONE E PARTECIPAZIONE</b>							
<a href="#">FM2324</a>	Promuovere una giustizia di comunità (MODENA)	23/01/25	2	G	in presenza MO	NO	<a href="#">37</a>
<a href="#">FM2424</a>	I patti di collaborazione	12/03/25 07/04/25	5		webinar in presenza FE	NO	<a href="#">39</a>
<a href="#">FM2524</a>	10 buoni motivi per cercare nuovi volontari	29/04/25 06/05/25 13/05/25	6	G	webinar	solo per <u>abbonati</u> Univol	<a href="#">41</a>
<b>AREA VOLONTARI DIGITALI</b>							
<a href="#">FM2624</a>	Identità digitali DIGITALE FACILE	18/03/25	2	G	webinar	disponibile	<a href="#">44</a>
<a href="#">FM2724</a>	Google Workspace DIGITALE FACILE	01/04/25	2	G	webinar	disponibile	<a href="#">47</a>

LEGENDA € = costi • G = gratuito • ets = enti di terzo settore • VIDEO REG. = video registrazione  
 abbonati = [abbonamento](#)

# Area progettazione e raccolta fondi

**UNIVERSITÀ**  
del **VOLONTARIATO**

# Le opportunità del crowdfunding per il terzo settore

Imparare a sviluppare una campagna di raccolta fondi online efficace e ottenere il cofinanziamento di Emil Banca



Promosso da BCC EMILBANCA

## OBIETTIVI

Acquisire le competenze essenziali per realizzare una campagna di crowdfunding a supporto di un progetto no profit.

## CONTENUTI

- Progettare una campagna di reward based crowdfunding per il no profit.
- Individuare il progetto più adatto a questo tipo di raccolta fondi e un obiettivo economico alla tua portata.
- Definire le tempistiche ideali per lanciare la raccolta fondi.
- Raccontare il tuo progetto con testi e video in grado di convincere le persone ad aiutarti.
- Utilizzare le ricompense per stringere un legame profondo con i tuoi donatori, aumentare l'importo medio della donazione e sensibilizzare il territorio.
- Individuare i segmenti dei tuoi donatori e coinvolgerli con una comunicazione memorabile.

Terminato il corso puoi partecipare alla selezione di Emil Banca e presentare il tuo progetto di raccolta fondi per ottenere il contributo economico della banca che moltiplica il valore e l'impatto di ogni donazione raccolta.

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso verrà gestito in forma frontale con la richiesta di confronto con le realtà partecipanti

## DESTINATARI

Associazioni, enti del terzo settore, cooperative e organizzazioni non profit con sede nei comuni in cui è presente una filiale di Emil Banca.

Non è necessario essere già clienti di Emil Banca per iscriversi.

## DOCENTE

Alberto Montanari, responsabile Ufficio Economia Sociale e Terzo Settore Emil Banca Credito Cooperativo

## TEMPI

ORE tot.: 6 ore - Ogni edizione prevede tre incontri di due ore ciascuno.

DATA E ORARI SARANNO COMUNICATI

## Le opportunità del crowdfunding per il terzo settore

Imparare a sviluppare una campagna di raccolta fondi online efficace e ottenere il cofinanziamento di Emil Banca

### MODALITÀ

---

Il corso si terrà in modalità webinar sulla piattaforma Zoom a cura della piattaforma Ginger. Agli iscritti verranno, quindi, mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza direttamente da Ginger. La partecipazione verrà confermata sulla base dei posti disponibili.

### ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Aggiornamenti e iscrizione: cliccando [QUI](#) oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

### INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# L'ABC della progettazione

## Progettare il sociale

CSV  
TERRE ESTENSI<sup>adv</sup>  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1424

Promosso da CSV Terre Estensi

### OBIETTIVI

- Imparare che cos'è un progetto, cosa significa progettare e perché è utile farlo.
- Migliorare la propria capacità di lavorare per obiettivi, definendo gli esiti di un'attività e sapendo valutare se gli obiettivi siano stati raggiunti e in che misura.
- Apprendere metodologie di raccolta e analisi delle informazioni utili a effettuare azioni di monitoraggio e valutazione.
- Affrontare la fase di rendicontazione economica del progetto.

### CONTENUTI

Il percorso è articolato in modo da trattare i temi fondamentali per impostare una buona progettazione all'interno della propria associazione. Il percorso totale comprende sei incontri: quattro online e due laboratori in presenza (vedi FM1524).

#### 1. Lavorare per progetti

Il progetto: definizione e caratteristiche.

Cosa significa lavorare per progetti; le fasi del ciclo di vita di un progetto; dall'analisi dei bisogni alla progettazione degli interventi; strumenti e modalità a supporto dell'analisi dei bisogni.

La logica dell'intervento: obiettivi generali, obiettivi specifici, risultati, attività.

#### 2. Definire gli obiettivi e governare il cambiamento

La misurazione dei risultati: indicatori di impatto, di esito, di attività.

Costruire buoni indicatori: il test SMART.

Avviare e gestire un progetto.

Il processo di pianificazione e controllo del progetto.

#### 3. Monitoraggio, Valutazione, gestione della reportistica

Monitoraggio e Valutazione.

Impatto, efficacia, efficienza, sostenibilità, rilevanza di un progetto.

Costruzione e utilizzo dei report.

#### 4. La rendicontazione economica del progetto

La rendicontazione come parte del ciclo di vita del progetto.

Il budget.

Le regole di rendicontazione.

Il monitoraggio in itinere.

La corretta documentazione di spesa.

# L'ABC della progettazione

## Progettare il sociale

### METODOLOGIE DIDATTICHE

---

Il seminario si articola in diversi moduli, ciascuno dei quali prevede un momento frontale di esposizione del docente ed una parte interattiva dedicata al lavoro in sottogruppo e al confronto. Al termine del percorso online sono previsti due momenti laboratoriali in presenza.

### DESTINATARI

---

Referenti degli enti di terzo settore. Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

### DOCENTI

---

**Barbara Arcari**, esperta nell'accompagnamento di processi di cambiamento attraverso gli strumenti della ricerca sociale, le tecniche per la co-progettazione e la costruzione di risposte partecipate, l'attivazione di processi inclusivi. Si occupa di programmazione strategica, sviluppo organizzativo, innovazione sociale, animazione territoriale, comunicazione sociale e rendicontazione etica, ricerca sociale e valutativa.

**Enrico Ribon**, dal 1997 operatore del CSV Ferrara, del quale è stato referente dell'area consulenze e referente amministrativo. Attualmente co-responsabile amministrativo di CSV Terre Estensi odv

### TEMPI

---

Ore tot.: 8

DATE PERCORSO ONLINE: lunedì 3, 10, 17, 24 febbraio 2025 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

### MODALITÀ

---

Il corso prevede quattro incontri frontali erogati in modalità webinar corredati da esempi, materiali e strumenti utili alla progettazione. Al termine del percorso online, si terranno dei laboratori in presenza (due per la provincia di Ferrara e due per la provincia di Modena), per esercitarsi e sperimentare concretamente gli strumenti appresi per la progettazione.

Agli iscritti del corso verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza. Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

# L'ABC della progettazione

Progettare il sociale

## ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 31 gennaio 2025**

cliccando [QUI](#) oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

## INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# Laboratorio di progettazione

## Progettare il sociale

**CSV**  
**TERRE ESTENSI**<sup>adv</sup>  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

### OBIETTIVI

Il laboratorio, rivolto a coloro che hanno partecipato al corso "ABC della progettazione", intende sperimentare in un contesto formativo gli argomenti trattati ed approfonditi nel corso dei webinar. A partire dalla definizione di progetto, si sperimenterà insieme come poter concretizzare le idee delle associazioni. In questo contesto assumerà una particolare importanza il confronto tra i partecipanti e le loro prassi operative.

### CONTENUTI

Il percorso è articolato in due incontri da due ore ciascuno, utili per impostare una buona progettazione all'interno della propria associazione.

### METODOLOGIE DIDATTICHE

I laboratori si svolgeranno in presenza per poter prendere maggiore confidenza con gli strumenti appresi durante il corso. Sono previsti due appuntamenti per i volontari della provincia di Ferrara e due per i volontari della provincia di Modena, presso le sedi del Csv. Il corso si terrà in via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola) a Ferrara e in viale della Cittadella 30 a Modena.

### DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

### DOCENTE

**Barbara Arcari**, Esperta nell'accompagnamento di processi di cambiamento attraverso gli strumenti della ricerca sociale, le tecniche per la co-progettazione e la costruzione di risposte partecipate, l'attivazione di processi inclusivi. Si occupa di programmazione strategica, sviluppo organizzativo, innovazione sociale, animazione territoriale, comunicazione sociale e rendicontazione etica, ricerca sociale e valutativa.

### TEMPI

ORE tot.: 4

ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

DATE: lunedì 3, 10 marzo 2025 presso la sede Csv di Ferrara

martedì 4, 11 marzo 2025 presso la sede Csv di Modena

# Laboratorio di progettazione

Progettare il sociale

## ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **giovedì 27 febbraio 2025** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

## INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# Area giuridica - amministrativa

# Il rendiconto per cassa degli ETS con ricavi annui inferiori ai 300.000€

Adempimenti contabili e di bilancio per ETS di piccole-medie dimensioni

CSV  
TERRE ESTENSI odv  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1624

Promosso da CSV Terre Estensi

## OBIETTIVI

Fornire indicazioni rispetto alla corretta tenuta della contabilità e alla predisposizione e al deposito nel RUNTS del bilancio annuale, redatto in particolare secondo la forma del rendiconto per cassa, come previsto per gli Enti di Terzo Settore con entrate inferiori a 300.000 euro annui (così come stabilito dalle modifiche apportate con la Legge 104 del 2024).

## CONTENUTI

- Le previsioni del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017)
- Il D.M. 5 marzo 2020 e la modulistica di bilancio obbligatoria per gli ETS
- Le modifiche apportate con la Legge 104 del 2024
- Contabilità per cassa e per competenza (cenni)
- La classificazione di entrate e uscite prevista dal rendiconto per cassa
- Raccolte fondi: il modello di rendiconto per le raccolte occasionali
- Il deposito del bilancio/rendiconto nel RUNTS
- VERIFICO, il gestionale per gli ETS (cenni)

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso prevede parti di esposizione frontale per quanto riguarda le previsioni di legge e le nozioni base di contabilità, e parti interattive nelle quali verrà dato ampio spazio alle domande dei corsisti e ai casi pratici.

## DESTINATARI

Referenti amministrativi di enti di terzo settore con entrate annue inferiori a 300.000€ (60.000€ per gli ETS dotati di personalità giuridica) che redigono il rendiconto per cassa. Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

## DOCENTE

Enrico Ribon, Dal 1997 operatore del CSV Ferrara, del quale è stato referente dell'area consulenze e referente amministrativo. Attualmente co-responsabile amministrativo di CSV Terre Estensi odv.

## TEMPI

ORE tot.: 6

DATE: mercoledì 29 gennaio, 5 e 12 febbraio 2025 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

## Il rendiconto per cassa degli ETS con ricavi annui inferiori ai 300.000€

Adeempimenti contabili e di bilancio  
per ETS di piccole-medie dimensioni

### MODALITÀ

---

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

### ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **sabato 25 gennaio 2025** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

### INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# Il rendiconto per cassa degli ETS con ricavi annui inferiori ai 300.000€

Attività laboratoriale sulla tenuta della contabilità redazione del bilancio e relativi allegati

CSV  
TERRE ESTENSI<sup>odv</sup>  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1724

Promosso da CSV Terre Estensi

## OBIETTIVI

Attraverso un'esperienza di gestione simulata di un ETS iscritto al RUNTS, ottenere informazioni rispetto alla corretta tenuta della contabilità, alla predisposizione del bilancio annuale e relativi allegati (rendiconto separato delle raccolte fondi), redatto in particolare secondo la forma del rendiconto per cassa, come previsto per gli Enti di Terzo Settore con entrate inferiori a 300.000 euro annui (così come stabilito dalle modifiche apportate con la Legge 104 del 2024).

## CONTENUTI

- Contabilità per cassa – registrazioni contabili
- La classificazione di entrate e uscite: compilazione del rendiconto per cassa
- Raccolte fondi: compilazione del modello di rendiconto per le raccolte occasionali
- VERIFICO, il gestionale per gli ETS – simulazione di alcune operazioni

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il laboratorio prevede un'esperienza pratica da parte dei corsisti sulla gestione amministrativa e contabile di un Ente di terzo Settore, con particolare riferimento alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale iscritte al RUNTS.

Verranno affrontate, attraverso il confronto tra i partecipanti, la compilazione dei registri contabili, del rendiconto per cassa e dei rendiconti per le raccolte occasionali di fondi, le principali situazioni gestionali in cui gli amministratori e i tesorieri degli Enti di terzo Settore potranno trovarsi.

## DESTINATARI

Referenti amministrativi di Enti di terzo Settore con entrate annue inferiori a 300.000€ (60.000€ per gli ETS dotati di personalità giuridica) che redigono il rendiconto per cassa. Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

## DOCENTE

Patrizia Baldini, dal 2001 responsabile amministrativa e consulente fiscale/amministrativa del CSV di Modena. Attualmente co-responsabile amministrativa di CSV Terre Estensi odv.

## Il rendiconto per cassa degli ETS con ricavi annui inferiori ai 300.000€

Attività laboratoriale sulla tenuta della contabilità  
redazione del bilancio e relativi allegati

### TEMPI

---

ORE tot.: 2

DATA: mercoledì 19 febbraio 2025 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

### MODALITÀ

---

Il corso si terrà in presenza presso la sede del CSV in Viale della Cittadella n. 30 a Modena.

### ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **sabato 8 febbraio 2025** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

### INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# Manifestazioni ed eventi

Uno sguardo pratico all'organizzazione, tra adempimenti e aspetti burocratici

CSV  
TERRE ESTENSI odv  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1824

Promosso da CSV Terre Estensi

## OBIETTIVI

Il corso informativo/formativo offre la possibilità di conoscere la cornice di riferimento degli adempimenti tecnico/burocratici per l'organizzazione di eventi promossi da enti del terzo settore.

Verranno presentate le principali incombenze pratiche e approfonditi gli aspetti positivi e le criticità che un ente del Terzo settore incontra quando organizza un evento pubblico.

## CONTENUTI

- Che cos'è un evento
- Le autorizzazioni amministrative
- Le attività di raccolta fondi
- Le responsabilità legate all'organizzazione di eventi

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti.

## DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanesse posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

## DOCENTE

Cristina Muzzioli, avvocato e consulente legale di Csv Terre Estensi odv

## TEMPI

ORE tot.: 2

DATA: giovedì 6 marzo 2025 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

## MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza. Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

## Manifestazioni ed eventi

Uno sguardo pratico all'organizzazione,  
tra adempimenti e aspetti burocratici

### ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **domenica 2 marzo 2025** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

### INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# Area gestione dell'associazione

## “Decisioni Condivise”

Come raggiungere il consenso vincendo tutti

**CSV**  
**TERRE ESTENSI**<sub>adv</sub>  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

### OBIETTIVI

La corretta conduzione del processo decisionale consente alle persone di raggiungere il consenso in modo efficace e consapevole, evitando e gestendo i conflitti che si possono presentare e sposando una dinamica win-win che promuove la condivisione.

Apprenderemo a modulare il nostro approccio comportamentale ed al contempo, gestire la relazione, con le sue sfumature e variabili emotive ed emozionali.

### CONTENUTI

Comunicazione e negoziazione per la generazione del consenso; Ostacoli al consenso e soluzioni negoziali; Stili e tecniche di gestione del comportamento.

### METODOLOGIE DIDATTICHE

L'intervento privilegerà modalità interattive, laboratoriali ed esperienziali con giochi a matrice teatrale, con l'obiettivo di portare su di un piano di sperimentazione attiva i contenuti teorici.

### DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanesse posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

### DOCENTE

**Valentina Corradi**, psicologa e Psicoterapeuta Sistemico-relazionale, Responsabile HR, consulente per la formazione e lo sviluppo delle Risorse Umane, ha 17 anni di esperienza nel terzo settore e 7 anni di esperienza teatrale.

### TEMPI

ORE tot.: 8

DATE: mercoledì 5, 12, 19 e 26 marzo 2025 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

### MODALITÀ

Il corso si terrà in presenza presso il CSV Terre Estense di Modena, Viale della Cittadella 30. Minimo 10/Massimo 15 partecipanti.

## “Decisioni Condivise”

Come raggiungere il consenso  
vincendo tutti

### ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **giovedì 27 febbraio 2025** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

### INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# Come si gestisce un conflitto?

Coniugare ideali, risorse e punti di vista nel lavoro di gruppo

**CSV**  
**TERRE ESTENSI** adv  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

## OBIETTIVI

- Conoscere i propri punti di forza e debolezza in contesti interattivi e collaborativi;
- Porsi obiettivi concreti e personali a breve/medio termine per migliorare il proprio benessere personale e relazionale;
- Migliorare la propria competenza nelle interazioni personali e professionali così da migliorarne la qualità e prevenire impasse e conflitti.

## CONTENUTI

**Primo incontro:** attività esperienziale di gruppo in cui è possibile prendere consapevolezza delle proprie e delle altrui modalità di progettazione, comunicazione e interazione, così da aprire un confronto volto alla crescita.

**Secondo incontro:** in continuità con l'incontro precedente, a partire da esperienze concrete, sarà possibile fornire strumenti di consapevolezza e comunicazione per raggiungere gli obiettivi progettuali /interattivi desiderati.

**Terzo incontro:** attività esperienziale di gruppo in cui verranno sperimentati i propri punti di forza e/o limiti nell'interagire e collaborare per un obiettivo comune.

**Quarto incontro:** approfondimenti, esercitazioni pratiche e "ponti sul futuro", a partire dalle esperienze condivise negli incontri precedenti.

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso verrà erogato in presenza, utilizzando tecniche ed esercizi secondo la metodologia del Learning By Doing, ovvero in modalità interattiva e attraverso attività esperienziali.

## DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore della provincia di Ferrara. Massimo 20 persone.

## DOCENTE

**Silvia Donati**, psicologa e psicoterapeuta, collabora con Unife e con il CSV dal 2020 attraverso contratti di docenza. Formata in analisi transazionale ha arricchito la sua esperienza professionale attraverso la partecipazione e/o la conduzione di trainings esperienziali formativi di conduzione gruppi secondo la metodologia del Learning By Doing svolti in Italia, Olanda e Repubblica Ceca.

## TEMPI

ORE tot.: 10

DATE: giovedì 20 e 27 marzo 2025, 3 e 10 aprile 2025 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:30

## Come si gestisce un conflitto?

Coniugare ideali, risorse e punti di vista nel lavoro di gruppo

### MODALITÀ

---

Il corso si terrà in modalità presenza presso la sede di CSV Terre Estensi in via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola) a Ferrara.

### ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 14 marzo 2025** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

### INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

## Public Speaking

“Tutti i grandi oratori furono all’inizio pessimi parlatori”

CSV  
TERRE ESTENSI<sup>adv</sup>  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

### OBIETTIVI

Il Public Speaking si basa sull'autenticità e la naturalezza della comunicazione, sulle capacità espressive del corpo e dello sguardo e sull'attitudine individuale che può sempre essere migliorata.

Parlare in pubblico vuol dire entrare in contatto con i pensieri e le aspettative di chi abbiamo di fronte, assumendoci la responsabilità di quel contatto, ma anche saper esprimere opinioni e accettare critiche, trasmettendo informazioni e visioni attraverso le emozioni.

### CONTENUTI

Strategia e costruzione del messaggio; coinvolgere ed entrare in risonanza col pubblico utilizzando consapevolmente comunicazione verbale e non verbale; assertività, aggressività e gestione delle domande.

### METODOLOGIE DIDATTICHE

L'intervento privilegerà modalità interattive, laboratoriali ed esperienziali con giochi a matrice teatrale, con l'obiettivo di portare su di un piano di sperimentazione attiva i contenuti teorici.

### DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

### DOCENTE

**Valentina Corradi**, psicologa e Psicoterapeuta Sistemico-relazionale, Responsabile HR, consulente per la formazione e lo sviluppo delle Risorse Umane, ha 17 anni di esperienza nel terzo settore e 7 anni di esperienza teatrale.

### TEMPI

ORE tot.: 6

DATE: mercoledì 2, 9 e 16 aprile 2025 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

## Public Speaking

“Tutti i grandi oratori furono all’inizio pessimi parlatori”

### MODALITÀ

---

Il corso si terrà in presenza presso la sede del CSV Terre Estense, Via della Cittadella a Modena. Minimo 10/Massimo 20 iscritti

### ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **giovedì 27 marzo 2024** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

### INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# Hanno tutti ragione

Corso di formazione per implementare la capacità comunicativa

**CSV**  
**TERRE ESTENSI**<sub>adv</sub>  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

## OBIETTIVI

Obiettivo del corso è migliorare la capacità comunicativa dei volontari sia per quanto riguarda le interazioni con i beneficiari dei servizi erogati dalle associazioni di appartenenza, sia per quanto riguarda la comunicazione interna al team stesso. Al termine delle lezioni i partecipanti avranno più chiari i meccanismi che stanno alla base della comunicazione interpersonale riuscendo a produrre una comunicazione sempre più centrata ed efficace verso le finalità dell'organizzazione stessa.

## CONTENUTI

### 1. I sistemi motivazionali

Partendo dalle teorizzazioni di Bowlby, Maclean e Liotti si impareranno a riconoscere gli automatismi che si attivano nella comunicazione interpersonale.

### 2. Canali e stili comunicativi

Verrà spiegato il funzionamento dei canali di comunicazione (verbale, paraverbale e non verbale), nonché degli stili comunicativi più comuni

### 3. Fiducia

Impossibile pretenderla e difficile da guadagnare. Verrà illustrato il funzionamento di questo vissuto fondamentale nell'interazione cooperativa

### 4. Osservazione e conflitto

Si capirà come il conflitto si genera e come i partecipanti osservano il conflitto quando non ne sono toccati

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso prevede una parte frontale ed una parte laboratoriale. Nelle prime due lezioni verranno fornite alcune nozioni utili a comprendere come i partecipanti stessi si pongono nella comunicazione quotidiana. Nella terza e nella quarta lezione verranno coinvolti in una sperimentazione pratica dei concetti esposti nelle prime due lezioni. Nelle prime lezioni la modalità rimane comunque interattiva, per far sì che i partecipanti possano appropriarsi dei concetti esposti anche attraverso il racconto di esperienze personali.

## DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore. Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

## Hanno tutti ragione

Corso di formazione per implementare la capacità comunicativa

### DOCENTE

---

**Davide Della Chiara**, psicologo clinico e di comunità. Ha esperienza di teatro maturata nel corso di vent'anni come attore, regista, formatore. Ha svolto questa attività presso scuole di ogni ordine e grado, Dipartimenti di Salute Mentale, carcere. Educatore d'infanzia per 7 anni, ha condotto diversi interventi di rigenerazione urbana. Dal 2018 è psicologo libero eroga consulenze sulla comunicazione nelle organizzazioni per ottimizzare i processi decisionali. Formatore in comunicazione interpersonale, presso diversi enti. Svolge anche attività di consulente di carriera.

### TEMPI

---

ORE tot.: 4 incontri da due ore ciascuno per un totale di 8 ore

DATE: lunedì 5, 12, 19 e 26 maggio 2025 | ORARIO: dalle 17:30 alle 19:30

### MODALITÀ

---

Il corso si terrà in modalità presenza presso la sede di CSV Terre Estensi in via Ravenna 52 (Ingresso da via Ferrariola) a Ferrara.

### ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro mercoledì **venerdì 2 maggio 2025** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

### INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# Area promozione e partecipazione

# Promuovere una giustizia di comunità

Prassi operative per la gestione dei Lavori di pubblica utilità e Messa alla prova

**CSV**  
**TERRE ESTENSI**<sub>adv</sub>  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM2324

Promosso da CSV Terre Estensi in collaborazione con Ordine degli Avvocati, Camera Penale Carl'Alberto Perroux e ULEPE Modena

## OBIETTIVI

Il CSV in collaborazione con l'Ordine degli Avvocati di Modena, la Camera penale, Ulepe (l'Ufficio locale di esecuzione penale esterna), visto anche i numerosi casi di persone che in provincia di Modena sono soggette a misure e sanzioni di comunità nelle quali sono previste attività di giustizia partecipativa, intendono promuovere la possibilità di accoglienza da parte di associazioni di volontariato, di promozione sociale e altri Enti di Terzo settore.

## CONTENUTI

Incontro di conoscenza e approfondimento sulla norma applicata e il ruolo degli Enti coinvolti. Presentazione del progetto sperimentale sulla Giustizia di comunità nel territorio modenese, esperienze già in essere, dialogo con il Terzo settore e gli attori della comunità.

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso verrà erogato in modalità frontale, in presenza.

Nella fase finale è previsto uno spazio di confronto per domande e chiarimenti sugli argomenti trattati.

## DESTINATARI

Referenti degli Enti di terzo settore delle province di Modena e Ferrara.

## DOCENTI

Introduce **Alberto Caldana**, Presidente CSV Terre Estensi

Saluta **Alberto Rizzo**, Presidente Tribunale di Modena

Ne parleremo con

- **Orietta Maffina**, Direttrice Ulepe Modena
- **Conchita Feo**, Responsabile Area Misure e sanzioni di comunità Ulepe Modena
- **Roberto Mariani**, Presidente Ordine degli Avvocati di Modena
- **Gianpaolo Ronsisvalle**, Responsabile scuola formazione territoriale Camera penale di Modena Carl'Alberto Perroux
- **Sofia Rovatti**, Associazione Porta Aperta Modena

## TEMPI

ORE tot.: 2

DATA: giovedì 23 gennaio 2025 | ORARIO: dalle 17:30 alle 19:30

## Promuovere una giustizia di comunità

Prassi operative per la gestione dei Lavori di pubblica utilità e Messa alla prova

### MODALITÀ

---

Il seminario si terrà in presenza presso la sede conferenze AVIS (terzo piano) via Livio Borri, 40 a Modena.

### ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro mercoledì **venerdì 17 gennaio 2025** cliccando [QUI](#) oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

### INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# I patti di collaborazione

Uno strumento di amministrazione condivisa tra cittadini attivi e enti pubblici

**CSV**  
**TERRE ESTENSI** adv  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM2424

Promosso da CSV Terre Estensi

## OBIETTIVI

Promuovere nel territorio delle Province di Ferrara e Modena la cultura dell'amministrazione condivisa, con l'obiettivo di sensibilizzare la comunità sull'opportunità di collaborare con gli enti pubblici. L'intento è quello di far conoscere la ricchezza e le opportunità offerte dall'amministrazione condivisa, come strumento concreto di partecipazione attiva.

## CONTENUTI

### INCONTRO 1 - AMMINISTRAZIONE CONDIVISA E I PATTI DI COLLABORAZIONE

Un'introduzione ai concetti principali riguardanti l'Amministrazione condivisa permetterà di costruire un linguaggio comune per meglio comprendere i Patti di collaborazione.

### INCONTRO 2 - LABORATORIO - FACCIAMO UN PATTO!

Il laboratorio ha l'obiettivo di sperimentare praticamente l'amministrazione condivisa.

## METODOLOGIE DIDATTICHE

### INCONTRO 1 - AMMINISTRAZIONE CONDIVISA E I PATTI DI COLLABORAZIONE

L'incontro si terrà in **presenza a Ferrara** e verrà privilegiata una modalità interattiva, per favorire il confronto tra i partecipanti. Nel corso dell'incontro verranno portati degli esempi concreti di esperienze di Patti di collaborazione. **Questo primo incontro introduttivo sarà in streaming per i soli volontari, cittadine/i, organizzazioni modenesi.** Nel caso poi, di un'affluenza significativa ed interessata ad approfondire i temi, il CSV provvederà ad organizzare un percorso formativo anche a Modena nell'arco dei mesi successivi.

### INCONTRO 2 - LABORATORIO - FACCIAMO UN PATTO!

Il laboratorio si terrà in presenza a Ferrara e sarà strutturato in modo da permettere ai partecipanti di entrare in contatto con il modello attraverso esercitazioni pratiche e scenari concreti.

## DESTINATARI

Cittadine e cittadini attivi in comitati e gruppi anche non costituiti giuridicamente, enti di terzo settore delle province di Ferrara e Modena.

## DOCENTE

**Pasquale Bonasora**, Presidente di Labsus – Laboratorio per la sussidiarietà APS.

Dal 2014 è componente del consiglio direttivo, referente regionale per la Puglia e le regioni del Mezzogiorno per Labsus e componente della redazione della rivista online con il ruolo di caporedattore della sezione patti di collaborazione fino al 2021.

## I patti di collaborazione

Uno strumento di amministrazione condivisa tra cittadini attivi e enti pubblici

Esperto nella costruzione dei processi di attivazione dei cittadini per la definizione di Patti di Collaborazione, è consulente e formatore per enti pubblici, privati e del terzo settore nei processi di amministrazione condivisa e cura dei beni comuni. Ha coordinato l'adozione del Regolamento per l'amministrazione condivisa e la co-progettazione di Patti di collaborazione in tutta Italia.

### TEMPI

---

ORE tot.: 5

DATE: mercoledì 12 marzo 2025 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

lunedì 7 aprile 2025 | ORARIO: dalle 17:00 alle 20:00

### MODALITÀ

---

Il corso si terrà interamente **in presenza a Ferrara** presso la sede del CSV Terre Estensi di Ferrara in Via Ravenna, 52 (entrata via Ferrariola).

Il **primo incontro introduttivo** sarà **in streaming** per i soli volontari, cittadine/i, organizzazioni modenesi.

### ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro mercoledì **sabato 8 marzo 2025** cliccando **QUI**

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

### INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: **QUI**

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# Come farsi trovare: 10 buoni motivi per cercare nuovi volontari

I metodi che non ti aspetti: come preparare l'arrivo di nuovi volontari

**CSV**  
**TERRE ESTENSI** adv  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM2524

Promosso da CSV Terre Estensi

## OBIETTIVI

- Aiutare le associazioni a riflettere apertamente e in profondità sull'eventuale arrivo di nuove persone
- Contribuire alla definizione della miglior struttura associativa possibile in vista dell'accoglienza di nuovi volontari
- Presentare i criteri di scelta dei canali comunicativi più adatti per raggiungere le persone più interessanti

## CONTENUTI

Partendo dall'analisi sia di strumenti di comunicazione che di casi concreti, verranno fornite informazioni e strategie di comunicazione e promozione per la ricerca di nuovi volontari:

### 1) Quadro teorico

- Bellezza ideale e potenzialità dell'associazione viva VS tristezza e chiusura di una somma di individui tendenti alla sopravvivenza.
- Qual è la relazione attuale tra l'associazione e il contesto territoriale?
- Come vorremmo che fosse?
- Cosa dovremmo fare per iniziare ad attuare l'ideale?

### 2) Analisi strumenti di comunicazione:

- offline per favorire la ricerca di nuovi volontari
- online (es. canali social) per favorire la ricerca di nuovi volontari
- sistema di relazioni che meglio di altre accoglie e accompagna chi vorrebbe aggiungersi e partecipare alla promozione della causa
- comunicare in modo efficace evitando sprechi di aspettative, di tempo e di denaro.

### 3) Analisi casi concreti sollecitati dai partecipanti

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso verrà erogato in parte in modalità frontale e in parte in modalità di tipo laboratoriale, favorendo il dialogo con i partecipanti attraverso l'analisi di casi pratici anche da loro forniti.

## DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanesse posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

# Come farsi trovare: 10 buoni motivi per cercare nuovi volontari

I metodi che non ti aspetti: come preparare l'arrivo di nuovi volontari

## DOCENTI

---

**Carlo Stagnoli**, operatore cresciuto nell'area promozione del CSV di Modena, oggi CSV Terre Estensi, si è occupato di eventi promozionali, di ricerca nuovi volontari, di orientamento, arrivando alla convinzione che le qualità di accoglienza dell'ambiente associativo influenzano notevolmente la permanenza delle persone in associazione.

**Laura Solieri**, giornalista, esperta di comunicazione nel Terzo Settore e social media content creator

## TEMPI

---

ORE tot.: 6

DATE: martedì 29 aprile, 6 e 13 maggio 2025 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

## MODALITÀ

---

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

## ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

---

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro mercoledì **giovedì 24 aprile 2025** cliccando [QUI](#) oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

## INFORMAZIONI

---

CSV Terre Estensi odv - [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2024-25>

# Area volontari digitali

UNIVERSITÀ  
del VOLONTARIATO



# Webinar

## Identità digitale: Spid, CIE, Pec e firma digitale

Cosa occorre per accedere ai servizi della pubblica amministrazione

**Martedì 18 marzo 2025 dalle ore 17:30 alle ore 19:30**

### OBIETTIVI

Gli obiettivi del corso sono quelli di far conoscere ai partecipanti quali sono gli strumenti di identità digitale più utilizzati nelle comunicazioni con la Pubblica Amministrazione (ed esempio Agenzia delle entrate, Fascicolo Sanitario Elettronico, Inps, Registro Unico del Terzo Settore), con focus specifico sull'utilizzo del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), della Carta di Identità Elettronica (CIE), sull'uso della firma digitale classica e remota, sull'utilizzo della posta PEC e sul formato PDF e PDF/a.

### CONTENUTI

- Che cos'è lo SPID, come richiederlo e come utilizzarlo;
- Come attivare e utilizzare la Carta di Identità Elettronica (CIE), firma digitale con CIE
- Che cos'è la firma digitale, quali sono i software, come richiederla e come utilizzarla
- La firma digitale con SPID o firma remota
- La PEC (posta elettronica certificata)
- Il PDF/a, come crearlo e come convertire un documento con la suite di Office365 o tramite piattaforme online gratuite.

### METODOLOGIE DIDATTICHE

È prevista una parte teorica frontale e momenti per le domande dei partecipanti.

I discenti avranno a disposizione slide, appunti e riferimenti a siti e canali di approfondimento.

Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEUREPUBBLICA  
ITALIANADIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

Regione Emilia-Romagna

Università  
TeramoPIATTAFORMA  
DIGITAL  
SKILLS

## DESTINATARI

Cittadini e referenti degli enti di terzo settore.

## DOCENTE

**Rita Seneca** Dopo la laurea in filosofia, Rita Anna Maria ha iniziato un percorso di specializzazione sui nuovi strumenti di comunicazione web, focalizzandosi in particolare sulle tecniche di usabilità dei portali web e progettazione layout user-friendly.

Da 20 anni lavora presso la Cooperativa Anziani e non solo di Carpi (MO) dove si occupa di progettazione e sviluppo di strumenti digitali, grafica e comunicazione. Da 15 anni è impegnata come docente in corsi di formazione per l'alfabetizzazione informatica di base delle fasce più a rischio di digital divide.

## TEMPI

ORE tot.: 2

DATA: **mercoledì 18 marzo 2025**

ORARIO: **dalle 17:30 alle 19:30**

## MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno inviate le indicazioni per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Il webinar verrà videoregistrato.

## ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line **entro lunedì 17 marzo 2025** prenotando sulla piattaforma [affluences.com](https://www.affluences.com).

**ATTENZIONE: entro 2 ore dalla prenotazione occorre confermare tramite e-mail** inviata all'indirizzo comunicato.



## INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv: [digitalefacile@terredargine.it](mailto:digitalefacile@terredargine.it).

Per aggiornamenti: [QUI](#) oppure [QUI](#).



# Webinar

## Google workspace

Le applicazioni gratuite di Google: quali sono e come utilizzarle nella vita quotidiana.

**Martedì 1 aprile 2025 dalle ore 17:30 alle ore 19:30**

### OBIETTIVI

Gli obiettivi del corso sono:

- Fornire una panoramica completa di Google Workspace e delle sue principali applicazioni
- Capire come utilizzare gli strumenti di Google Workspace per aumentare la produttività e la collaborazione online
- Illustrare come gestire documenti, email, calendari e comunicazioni in modo integrato attraverso la suite di Google
- Introdurre alcune buone pratiche per un utilizzo efficiente delle applicazioni e delle funzionalità avanzate di base.

Questo webinar è rivolto ad un pubblico che ha una conoscenza base di strumenti digitali e desidera scoprire come Google Workspace può essere utilizzato nella vita quotidiana.

### CONTENUTI

1 - Breve panoramica su Google Workspace e cosa comprende (Gmail, Drive, Calendar, Docs, Fogli, Presentazioni, Moduli, ecc.).

2 - Introduzione a Gmail e interfaccia utente.

Come inviare, ricevere e organizzare le email (etichettatura, risposte automatiche, filtri).

Funzionalità di ricerca avanzata in Gmail.

Utilizzo delle "Stelle" per evidenziare messaggi importanti.

Pianificare l'invio delle email.

Utilizzare la funzionalità "Snooze" per posticipare la lettura delle email.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
ITALIANA



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Regione Emilia-Romagna



Università  
della  
Bologna



FACOLTÀ  
DIGITALE

Integrazione con Google Calendar e Google Meet.

3 - Cos'è Google Drive e come utilizzarlo per archiviare file.

Creare, caricare e organizzare documenti, cartelle e file su Drive.

Condivisione di file e cartelle con altri utenti (impostazioni di privacy e permessi).

Versioning dei documenti (storico delle versioni).

4 - Google Documenti, Fogli e Presentazioni

Introduzione a Google Docs: creazione di documenti di testo, formattazione e salvataggio automatico.

Lavorare con Google Fogli: creazione e gestione di fogli di calcolo (funzioni di base).

Creazione di Presentazioni con Google Slides (aggiungere testo, immagini e transizioni).

Collaborazione in tempo reale: come condividere e modificare documenti insieme ad altri utenti.

Come usare i modelli e salvare file nei formati desiderati (es. PDF, Word).

5 - Sezione 4: Google Calendar

Introduzione a Google Calendar: creazione di eventi, gestione e invito a partecipanti.

Sincronizzazione tra Google Calendar e altre app.

Organizzare riunioni e attività in modo efficace.

Funzionalità di promemoria e notifiche.

6 - Google Meet e la Collaborazione in Videoconferenza

Come avviare una riunione con Google Meet:

Creare una riunione direttamente da Google Calendar o Gmail.

Condivisione dello schermo, chat e gestione dei partecipanti.

Strumenti di collaborazione durante le videoconferenze:

Utilizzare i sottotitoli automatici e la registrazione delle riunioni.

Domande e Risposte

## METODOLOGIE DIDATTICHE

È prevista una parte teorica frontale e momenti per le domande dei partecipanti.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



I discendenti avranno a disposizione slide, appunti e riferimenti a siti e canali di approfondimento.

## DESTINATARI

Cittadini e referenti degli enti di terzo settore.

## DOCENTE

**Rita Seneca** Dopo la laurea in filosofia, Rita Anna Maria ha iniziato un percorso di specializzazione sui nuovi strumenti di comunicazione web, focalizzandosi in particolare sulle tecniche di usabilità dei portali web e progettazione layout user-friendly.

Da 20 anni lavora presso la Cooperativa Anziani e non solo di Carpi (MO) dove si occupa di progettazione e sviluppo di strumenti digitali, grafica e comunicazione. Da 15 anni è impegnata come docente in corsi di formazione per l'alfabetizzazione informatica di base delle fasce più a rischio di digital divide.

## TEMPI

ORE tot.: 2

DATA: **mercoledì 1 aprile 2025**

ORARIO: **dalle 17:30 alle 19:30**

## MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno inviate le indicazioni per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Il webinar verrà videoregistrato.

## ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line **entro lunedì 31 marzo 2025** prenotando sulla piattaforma [affluences.com](https://www.affluences.com).



ATTENZIONE: **entro 2 ore dalla prenotazione occorre confermare tramite e-mail** inviata all'indirizzo comunicato.

## INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv: [digitalefacile@terredargine.it](mailto:digitalefacile@terredargine.it).

Per aggiornamenti: [QUI](#) oppure [QUI](#).

## Gluo: liberi di collaborare

[www.gluo.org](http://www.gluo.org)



Dall'autunno 2022 CSV Terre Estensi collabora con la piattaforma **Gluo**, promossa da CSVnet, per offrire ai volontari e alle volontarie una proposta formativa aggiuntiva e integrativa rispetto al programma formativo offerto dell'Università del Volontariato.

**Gluo, liberi di collaborare** è la piattaforma collaborativa del volontariato: la sharing economy al servizio delle associazioni.

Alla base del progetto, che finora ha coinvolto 26 Csv di 14 regioni, c'è infatti l'idea che mettere a disposizione di tutti, in modo gratuito, le proprie risorse può arricchire sia chi offre che chi riceve. Così uno strumento digitale può contribuire a raggiungere risultati concreti, perché **attraverso la condivisione e lo scambio possono nascere reti e nuove collaborazioni**, diffondersi o moltiplicarsi delle buone pratiche e le risorse vengono sfruttate al massimo.

**È tutto gratuito?** Sì, grazie alla condivisione: associazioni, aziende, pubblica amministrazione, cittadini e cittadine offrono quello che hanno e che sanno fare.

### **CHE COS'È L'ALVEARE CSV FORMAZIONE?**

All'interno di Gluo è possibile accedere all'**Alveare CSV Formazione**: un **catalogo di webinar** gratuiti, in costante aggiornamento, rivolti alla cittadinanza e **pensati per il mondo del Terzo Settore**. La proposta cerca di offrire un percorso che guardi **a 360 gradi agli aspetti della vita associativa** quotidiana.

Per consultare tutte le proposte formative dell'Alveare formazione: [www.gluo.org](http://www.gluo.org).

Per chiarimenti e supporto nell'iscrizione ai webinar [formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it).

**Università del Volontariato®**  
a Ferrara e Modena

CSV TERRE ESTENSI odv

SEDE DI FERRARA  
via Ravenna, 52  
tel. 0532 205688

SEDE DI MODENA  
viale della Cittadella, 30  
tel. 059 212003

[formazione@csvterrestensi.it](mailto:formazione@csvterrestensi.it)  
[www.univol.it](http://www.univol.it)

