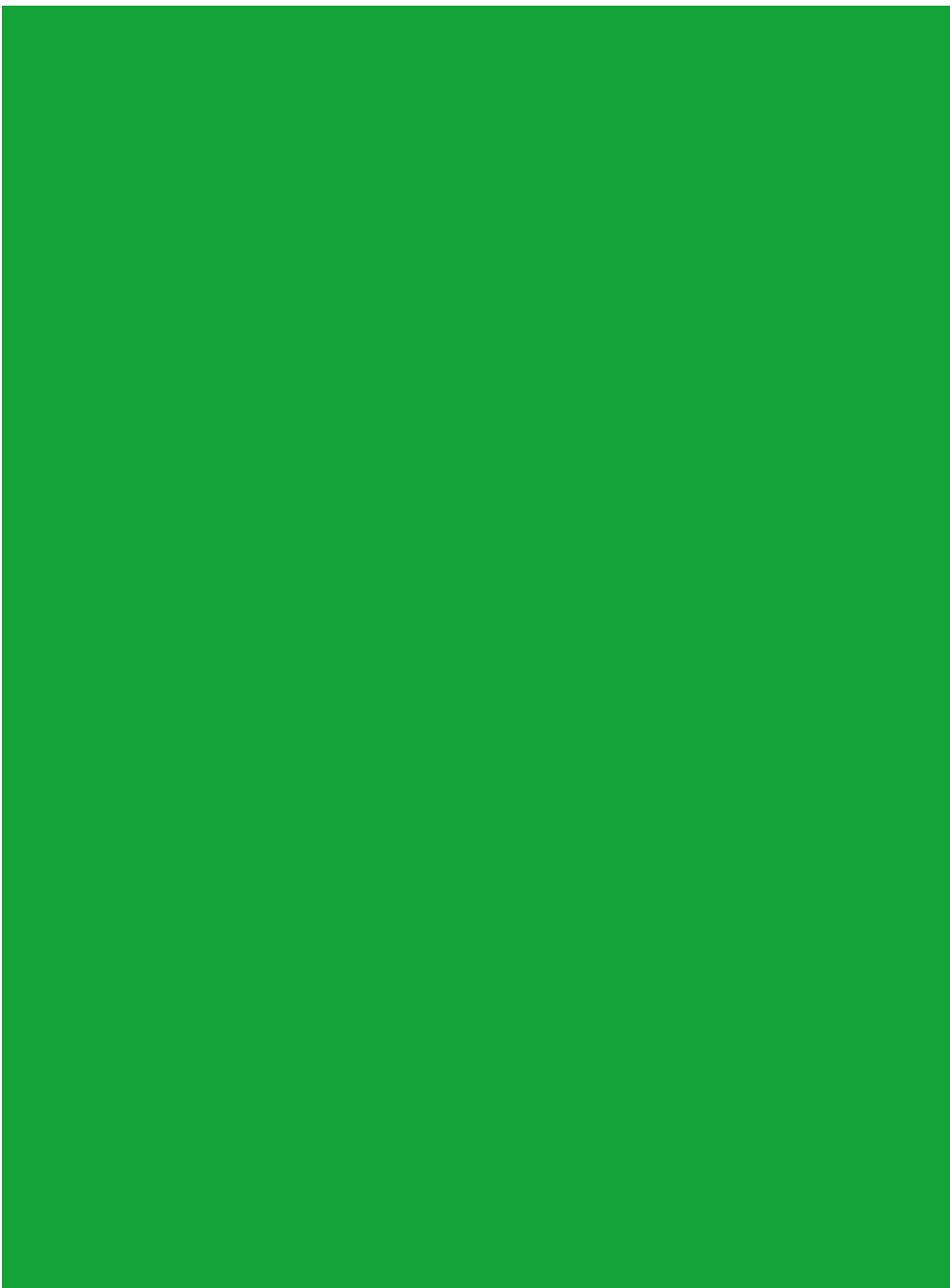




PROGRAMMA

anno **2023/2024**



L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

a Ferrara e Modena

UN LUOGO DI FORMAZIONE

aperto a coloro che vogliono impegnarsi
per gli altri o che da tempo già lo fanno

UN LUOGO DI PENSIERO

sul terzo settore e le politiche di welfare



PROGRAMMA

anno **2023/2024**

UNIVERSITÀ
del VOLONTARIATO

Una parola da CSV Terre Estensi

Il Volontariato è immerso nei travagli del proprio momento storico. Non è infatti una realtà disincantata, avulsa dalle dinamiche più generali sul versante sociale, culturale, economico e politico. I volontari sono figli della società del loro tempo e le organizzazioni di volontariato condividono le ansie e si nutrono delle speranze del cammino dell'umanità.

Le drammatiche condizioni in cui versano interi popoli, le disuguaglianze disseminate nei contesti urbani e nelle aree interne delle società occidentali, gli esodi biblici degli immigrati che giungono in condizioni terribili sulle nostre coste, le tantissime guerre diffuse nel mondo, gli innumerevoli episodi di discriminazioni di genere e generazionali, i devastanti cambiamenti climatici, la diffusione delle dipendenze sia da sostanze che da comportamenti, il ruolo sempre più pervasivo delle mafie sono solo alcuni dei problemi nodali che caratterizzano il contesto in cui il Volontariato fa esperienza quotidiana di accoglienza, di dono, di condivisione, di promozione dei diritti e delle nuove relazioni di comunità. Che sia impegnato in una stazione ferroviaria ad alleviare i mali dei senza fissa dimora, che agisca in un quartiere a rischio a sostegno dei bambini in difficoltà, che operi nelle comunità terapeutiche, che attivi i principali beni comuni, rimane sempre dentro il vortice e le contraddizioni del cambiamento. Che voglia o no, è partecipe delle difficoltà delle persone e della ricerca di nuovi percorsi di solidarietà e fraternariato.

Nella società globalizzata di oggi, a maggior ragione il Volontariato avverte l'esigenza di capire di più e di alimentare meglio quella cultura e politica della liberazione dai profondi mali presenti nella società. Ecco perché è necessario anche per il Volontariato ripensare e riprogettare il proprio cammino, mettendosi in gioco a tutto tondo, restando tuttavia con i piedi ben piantati nella propria identità.

Ma c'è di più. Nel contesto globalizzato il Volontariato avverte l'urgenza di strutturare un pensiero e una progettualità di più ampio respiro, visto che oggi tutto è concatenato, formando una sorta di interdipendenza a maglie strette tra i vari drammi e le speranze del nostro travagliato tempo storico.

Un contesto complesso, quindi, in cui gioca un ruolo fondamentale la formazione che è una dimensione centrale del lavoro che il CSV Terre Estensi mette a disposizione del Volontariato ferrarese e modenese.

Un sentito ringraziamento agli operatori che, con competenza e passione, hanno costruito il presente catalogo di Univol.

Settembre 2023

Alberto Caldana

*Presidente
CSV "Terre Estensi"*

SEDI IN ITALIA

Il percorso è fortemente connotato dalla collaborazione e dal confronto tra i Centri di servizio: aprire una sede di Università del Volontariato® significa entrare a far parte di una rete, collaborare, costruire insieme e, ciascun centro, secondo le proprie caratteristiche, peculiarità e competenze potrà di volta in volta mettere a disposizione il proprio know how o la propria rete di relazioni. In fase di start-up è necessaria una condivisione forte del modello, le sedi italiane rispettano le caratteristiche di fondo, pur tenendo conto delle diverse sfaccettature provinciali e delle peculiarità, a volte molto diverse, del volontariato territoriale locale.

Le sedi in Italia ad oggi sono:

Università del Volontariato® di Milano

Ciessevi - Centro servizi per il volontariato
Città Metropolitana di Milano



Università del Volontariato® di Bologna

VOLABO - Centro servizi per il volontariato
della provincia di Bologna



Università del Volontariato® di Cosenza

CSV Cosenza Volontà Solidale - Centro servizi per il volontariato
della provincia di Cosenza



Università del Volontariato® di Ferrara e Modena

CSV Terre Estensi odv
di Ferrara e Modena



Università del Volontariato® di Salerno

SODALIS - Centro servizi per il volontariato
della provincia di Salerno



Università del Volontariato® di Treviso

Volontarinsieme - Centro di servizio per il volontariato
della provincia di Treviso



L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO® di Ferrara e Modena

*"L'educazione è l'arma più potente che si possa usare per cambiare il mondo."
(Nelson Mandela)*

COS'È

È una **proposta formativa coordinata e supportata dal Centro Servizi per il Volontariato**, inserita in un sistema in rete con le altre Università del Volontariato d'Italia: Milano, Bologna, Treviso, Cosenza, Salerno. Da sei anni attiva sul territorio ferrarese e da tre su quello modenese.

Il sito nazionale www.univol.it è uno strumento sempre aggiornato, che presenta le proposte delle varie sedi italiane Università del Volontariato®. Consigliamo di visitarne la sezione di Ferrara Modena, anche ad anno accademico iniziato, perché è qui che pubblichiamo gli aggiornamenti dei corsi e presentiamo le nuove opportunità formative.

COSA NON È

L'Università del Volontariato® non è un'Università riconosciuta dallo Stato Italiano, ovvero dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR). Pertanto non può rilasciare certificati di laurea o con validità legale, ma solo attestati di frequenza.

A CHI È RIVOLTA

Offriamo la possibilità di frequentare **corsi, seminari e master** a volontari di Enti di tutto il Terzo Settore (organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, ecc.), delle province di Ferrara e Modena, nonché a cittadini interessati ad impegnarsi nel volontariato e nella cittadinanza attiva. Solo nel caso in cui rimanesero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

In tutti i corsi è prevista un'azione di tutoraggio attraverso un operatore CSV dello staff Univol, così da permettere di frequentare agilmente anche a chi non ha particolari competenze informatiche.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La pandemia, con le relative misure sanitarie precauzionali, ci ha privato di molti vantaggi, come l'incontrarsi in presenza durante i corsi. Tuttavia, abbiamo riscontrato, anche

L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO® di Ferrara e Modena

attraverso la somministrazione di questionari di gradimento e sondaggi, che la gran parte dei corsisti auspicava che la modalità di formazione a distanza rimanesse anche al termine dell'emergenza sanitaria. La FAD infatti, oltre a favorire una maggiore accessibilità ai corsi (dal mare ferrarese ai monti modenesi), consente un evidente riduzione dell'impatto ambientale: meno carburante, meno denaro, meno tempo impegnato.

GRATUITÀ

Il CSV Terre Estensi, nell'ottica di facilitare l'accesso alla formazione di base per il volontariato, garantisce per l'anno accademico 2023/2024 una **formazione di base gratuita** a catalogo: **44 ore di formazione, 19 webinar/corsi.**

ABBONAMENTO

L'Abbonamento consente di avere un valore aggiunto. Sottoscrivendolo potrai usufruire delle seguenti opportunità:

- tutti i materiali in un'unica piattaforma
- videoregistrazioni di tutti i corsi 7giorni/7giorni 24h/24h
- contatto preliminare per orientamento sulla formazione
- mail dedicate con promemoria sui vari corsi
- segnalazioni dedicate anche su altri corsi gratuiti
- call center dedicato
- nessun termine di adesione... ti iscrivi quando vuoi :)
- piattaforma accessibile fino al 30 agosto 2024.

I COSTI DELL'ABBONAMENTO

40 € per singolo volontario

70 € per singolo collaboratore retribuito

150 € per enti terzo settore (fino al massimo 5 persone)

COM'È STRUTTURATA L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

CORSI E SEMINARI

I corsi e seminari sono organizzati per sezioni tematiche e possono essere frequentati singolarmente. A ciascun corso è possibile iscriversi seguendo le modalità specificate nel programma, entro la data segnalata.

L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO® di Ferrara e Modena

Le sezioni tematiche per l'anno accademico 2023/2024 riguardano:

- Area Progettazione e Raccolta fondi
- Area Giuridica-Amministrativa
- Area Gestione dell'Associazione
- Area Promozione e Cittadinanza attiva.

PER INFORMAZIONI SU UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

È previsto un incontro di presentazione dell'Università del volontariato, **lunedì 25 settembre 2023 alle ore 18:00** tramite **diretta facebook** dalle pagine di CSV Terre Estensi Ferrara e CSV Terre Estensi Modena.

In questa occasione verrà illustrata l'offerta formativa dell'Università del volontariato e sarà possibile fare domande e richiedere chiarimenti.

Questo incontro sarà registrato così che chi non possa partecipare alla diretta, possa richiederlo tramite email.

Per ulteriori informazioni:

CSV Terre Estensi

formazione@csvterrestensi.it

www.univol.it

Anno
accademico
2023/2024

CODICE	TITOLO	DATA	ORE	€*	MODALITÀ	VIDEO REG.*	PAG.
	Presentazione catalogo Univol 2023/2024	25/09/23	-	G	Diretta fb (dalle pagine di CSV Terre Estensi)	disponibile su richiesta	

AREA PROGETTAZIONE E RACCOLTA FONDI

FM0123	A caccia di risorse	22/02/24	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	13
FM0223	Parola d'ordine: rendicontare tutto	29/02/24	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	15
FM0323	Le basi della raccolta fondi	07/03/24	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	17
FM0423	Database e contatti	14/03/24	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	19
FM0523	Banchetti e piccole iniziative	21/03/24	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	21
FM0623	Crowdfunding	04/04/24	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	23
FM0723	Bandi e opportunità di finanziamento	11/04/24	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	25

AREA GIURIDICA - AMMINISTRATIVA

FM0823	Alla scoperta del RUNTS	19/10/23	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	28
FM0923	La gestione dell'ets	09/11/23 16/11/23 23/11/23	6	G	webinar	solo per abbonati Univol	29
FM1023	Il rendiconto per cassa degli ets con ricavi annui inferiori ai 200.000 euro	25/01/24 01/02/24 08/02/24	6	G	webinar	solo per abbonati Univol	31
FM1123	Legge delega sulla non autosufficienza	18/03/24	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	33

CODICE	TITOLO	DATA	ORE	€*	MODALITÀ	VIDEO REG.*	PAG.
AREA GESTIONE DELL'ASSOCIAZIONE							
FM1223	Gestire le riunioni	09/10/23 16/10/23 23/10/23 30/10/23	8	G	webinar	disponibile su richiesta	36
FM1323	Strumenti per la gestione del conflitto in associazione	12/04/24 19/04/24 03/05/24 10/05/24	12	G	in presenza MO	NO	38
FM1423	Come si costruisce un sogno?	18/04/24 02/05/24 16/05/24 30/05/24	10	G	in presenza FE	NO	40
AREA PROMOZIONE E CITTADINANZA ATTIVA							
FM1523	Accogliere e ricercare volontari in associazione	06/02/24 13/02/24 20/02/24	7,5	G	webinar	NO	43
FM1623	Volontari... di tutti i tipi!	27/02/24 05/03/24 12/03/24	6	G	in presenza FE	NO	45
FM1723	Introduzione all'uso dei social network	09/04/24 16/04/24 23/04/24 30/04/24 07/05/24	10	G	webinar	solo per abbonati Univol	47
FM1823	Instagram e visual storytelling	14/05/24 21/05/24	4	G	webinar	solo per abbonati Univol	49
FM1923	Protezione dei dati e Privacy sul WEB	28/05/24	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	51

LEGENDA € = costi • G = gratuito • ets = enti di terzo settore • VIDEO REG. = video registrazione
abbonati = abbonamento

Area progettazione e raccolta fondi

UNIVERSITÀ
del **VOLONTARIATO**

A caccia di risorse

Inquadramento giuridico e legale della raccolta fondi

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM0123

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

L'attività di raccolta fondi è importantissima, sia per le piccole sia per le grandi organizzazioni visto che per la realizzazione delle attività le risorse economiche sono importanti quasi al pari delle risorse umane.

Le piccole organizzazioni a volte sono più in difficoltà nel seguire gli adempimenti legati alle attività che implicano una messa in campo attiva per reperire risorse economiche. Inoltre un'eccessiva imprenditorialità dell'ente potrebbe mettere in discussione la sua natura di ente non commerciale.

Per destreggiarsi in questo quadro articolato il seminario intende offrire una panoramica sugli aspetti legali e giuridici della raccolta fondi, sui suoi limiti e sugli adempimenti amministrativi richiesti dall'attuale normativa in materia di terzo settore.

CONTENUTI

- Che cos'è e cosa non è raccolta fondi;
- I contenuti delle linee guida sulle attività di raccolta fondi;
- Cosa fare prima, dopo e durante la raccolta fondi;
- La rendicontazione della raccolta fondi e il rendiconto degli enti.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti.

A seguito del percorso verranno messi a disposizione materiali utili per l'organizzazione delle attività di raccolta fondi della propria organizzazione.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Cristina Muzzioli Avvocato e consulente legale di Csv Terre Estensi odv.

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: giovedì 22 febbraio 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

A caccia di risorse

Inquadramento giuridico e legale della raccolta fondi

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **venerdì 16 febbraio 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/a_caccia_di_risorse/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Parola d'ordine: rendicontare tutto 5x1000 e adempimenti fiscali per la raccolta fondi

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM0223

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Un filo rosso della normativa sul terzo settore è la rendicontazione. Ogni anno il rendiconto dell'associazione deve essere redatto in base agli schemi ministeriali e depositato al Runts, le risorse ricevute con l'istituto del 5 per mille sono da rendicontare, le attività di raccolta fondi sono da rendicontare, i contributi pubblici sono da rendicontare e pubblicare.

Questi adempimenti trovano giustificazione nel fatto che le entrate degli enti del terzo settore sono vincolate all'assenza di scopo di lucro e al fatto di essere utilizzate per finalità d'interesse generale e quindi di essere, in qualche modo, della "comunità" e non di un singolo soggetto.

Nell'ottica di rendere conto alla "comunità" sono previsti una serie di adempimenti a carico degli enti del terzo settore che godono di una serie di agevolazioni a fronte di una serie di vincoli di trasparenza.

Il seminario si propone di accompagnare gli enti del terzo settore nel seguire il filo rosso della rendicontazione nelle sue varie applicazioni pratiche con una particolare attenzione al 5 per mille e alla raccolta fondi.

CONTENUTI

- Le espressioni della rendicontazione nella riforma del terzo settore;
- Il cinque per mille e la rendicontazione delle somme ricevute;
- Le attività di raccolta fondi e la loro rendicontazione;
- Trasparenza e senso degli adempimenti.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Cristina Muzzioli Avvocato e consulente legale di Csv Terre Estensi odv

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: giovedì 29 febbraio 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

Parola d'ordine: rendicontare tutto 5x1000 e adempimenti fiscali per la raccolta fondi

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **venerdì 23 febbraio 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/?post_type=u_cour-se&p=8662&preview=true

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Le basi della raccolta fondi

Fundraising e azioni concrete per piccole associazioni

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM0323

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

La finalità di questo percorso è trasferire alle piccole realtà associative conoscenze rispetto alle possibilità e modalità di raccolta fondi svolta dagli enti di dimensioni modeste, assieme a indicazioni di merito su precise buone pratiche da loro attuabili con semplicità e immediatezza, a rinforzo e miglioramento del loro fare attuale.

CONTENUTI

- Cosa motiva le persone a donare;
- Dove si trovano le donazioni in Italia;
- Quali priorità fissare e cosa tralasciare;
- Quali approcci funzionano meglio per una piccola o piccolissima realtà.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti. Per chi frequenta almeno 3 corsi tra FM0323 - FM0423 - FM0523 - FM0623 e FM0723 sarà possibile richiedere una consulenza gratuita personalizzata di 1 ora con i consulenti di Officine Buone Cause da svolgere entro 60 giorni dal termine della formazione.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTI

Riccardo Friede Esperto di riferimento in Italia nel fundraising per le piccole e medie organizzazioni non profit, responsabile generale di Officine Buone Cause.

Isabella Lalli Specialista in comunicazione a misura di piccola organizzazione e community manager, responsabile del programma di membership "Cantiere Fundraising".

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: giovedì 7 marzo 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

Le basi della raccolta fondi

Fundraising e azioni concrete
per piccole associazioni

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **venerdì 1 marzo 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/le_basi_della_raccolta_fondi/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Database e contatti

Come gestire donatori nuovi e storici

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM0423

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

La finalità di questo percorso è trasferire alle piccole realtà associative conoscenze di merito rispetto alla gestione dei contatti, siano essi nuovi o storici donatori. Verranno approfondite le modalità per coltivare la relazione con i donatori e verrà esplorato lo strumento del database.

CONTENUTI

- Conoscere e usare un database (con dimostrazione dal vivo);
- Ringraziare puntualmente e nel modo giusto;
- Come comunicare un appello nelle maniere più adeguate.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti. Per chi frequenta almeno 3 corsi tra FM0323 - FM0423 - FM0523 - FM0623 e FM0723 sarà possibile richiedere una consulenza gratuita personalizzata di 1 ora con i consulenti di Officine Buone Cause da svolgere entro 60 giorni dal termine della formazione.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTI

Isabella Lalli Specialista in comunicazione a misura di piccola organizzazione e community manager, responsabile del programma di membership "Cantiere Fundraising".

Giulia Romagnoli Specialista nell'implementazione di tecnologie negli enti del terzo settore di dimensioni modeste e nella guida al loro utilizzo.

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: giovedì 14 marzo 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

Database e contatti

Come gestire donatori nuovi e storici

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **venerdì 8 marzo 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/?post_type=u_course&p=8668&preview=true

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Banchetti e piccole iniziative

Come farsi notare e raccogliere fondi di persona

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM0523

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

La finalità di questo percorso è trasferire alle piccole realtà associative conoscenze di merito rispetto alla gestione di banchetti e/o piccoli eventi di raccolta fondi in presenza. Verranno approfondite tecniche di comunicazione e relazione per approcciarsi nel modo migliore al donatore, di modo che ogni passante diventi più facilmente anche un donatore!

CONTENUTI

- Fare raccolta fondi coi banchetti: come coinvolgere anche il passante più distratto?
- Cosa proporre per fare breccia;
- Come risultare convincenti;
- Come raccogliere fondi e contatti in modo ordinato, trasparente e semplice per tutti.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti. Per chi frequenta almeno 3 corsi tra FM0323 - FM0423 - FM0523 - FM0623 e FM0723 sarà possibile richiedere una consulenza gratuita personalizzata di 1 ora con i consulenti di Officine Buone Cause da svolgere entro 60 giorni dal termine della formazione.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanesse posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Riccardo Friede Esperto di riferimento in Italia nel fundraising per le piccole e medie organizzazioni non profit, responsabile generale di Officine Buone Cause.

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: giovedì 21 marzo 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

Banchetti e piccole iniziative

Come farsi notare e raccogliere fondi di persona

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **venerdì 15 marzo 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/banchetti_e_piccole_iniziative/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Crowdfunding

La raccolta fondi si fa anche online!

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM0623

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

La finalità di questo percorso è trasferire alle piccole realtà associative conoscenze di merito rispetto alla gestione di campagne di crowdfunding ("raccolta fondi dalla folla", cioè da molti piccoli sostenitori), da svolgere attraverso piattaforme online. Verranno approfondite tecniche di comunicazione e relazione per approcciarsi nel modo migliore al donatore anche tramite il digitale.

CONTENUTI

- Come fare raccolta fondi online grazie al crowdfunding;
- Come gestire piattaforme di donazione online;
- Come curare la comunicazione digitale per una campagna di crowdfunding;
- Come unire dimensione digitale e reale.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti. Per chi frequenta almeno 3 corsi tra FM0323 - FM0423 - FM0523 - FM0623 e FM0723 sarà possibile richiedere una consulenza gratuita personalizzata di 1 ora con i consulenti di Officine Buone Cause da svolgere entro 60 giorni dal termine della formazione.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Isabella Lalli Specialista in comunicazione a misura di piccola organizzazione e community manager, responsabile del programma di membership "Cantiere Fundraising".

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: giovedì 04 aprile 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

Crowdfunding

La raccolta fondi si fa anche online!

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **venerdì 29 marzo 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito <https://www.univol.it/corsi/crowdfunding/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Bandi e opportunità di finanziamento

Come fare ricerca e selezione efficaci

CSV
TERRE ESTENSI adv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM0723

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

La finalità di questo percorso è trasferire alle piccole realtà associative conoscenze di merito rispetto alla modalità di ricerca e selezione di bandi e opportunità di finanziamento, orientandosi tra le molteplici proposte di tipo locale e nazionale. Verranno forniti gli strumenti per selezionare al meglio le opportunità di finanziamento adeguate per la propria realtà.

CONTENUTI

- Come ricercare le opportunità di bandi e finanziamento;
- Come valutare e scegliere a quali bandi candidarsi;
- Come approcciarsi alla scrittura di un progetto.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti. Per chi frequenta almeno 3 corsi tra FM0323 - FM0423 - FM0523 - FM0623 e FM0723 sarà possibile richiedere una consulenza gratuita personalizzata di 1 ora con i consulenti di Officine Buone Cause da svolgere entro 60 giorni dal termine della formazione.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Isabella Lalli Specialista in comunicazione a misura di piccola organizzazione e community manager, responsabile del programma di membership "Cantiere Fundraising".

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: giovedì 11 aprile 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

Bandi e opportunità di finanziamento

Come fare ricerca e selezione efficaci

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **venerdì 5 aprile 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito [https://www.univol.it/corsi/bandi e opportunita di finanziamento/](https://www.univol.it/corsi/bandi_e_opportunita_di_finanziamento/)

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Area giuridica - amministrativa

Alla scoperta dei Runts

Viaggio nel registro unico del terzo settore

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Il registro Unico del terzo settore è ormai operativo ed è uno strumento con cui le associazioni devono rapportarsi in modo continuativo per comunicare tutte le informazioni rilevanti in relazione alla vita associativa. Il registro unico del terzo settore inoltre costituisce un passaggio obbligato per potersi definire ente del terzo settore. Il corso intende offrire una panoramica sul funzionamento del Registro unico del terzo settore e sugli adempimenti che comporta per gli enti iscritti.

CONTENUTI

- Il registro unico nel quadro del diritto del terzo settore;
- Che cosa è e a cosa serve;
- Come iscriversi;
- Cosa comunicare annualmente;
- Perché è uno strumento di trasparenza;
- La dotazione tecnologica per comunicare con il Runts.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore. Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Cristina Muzzioli Avvocato e consulente legale di Csv Terre Estensi odv.

TEMPI

ORE tot.: 2 | DATA: giovedì 19 ottobre 2023 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza. Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **sabato 14 ottobre 2023** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/alla_scoperta_del_runts/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

La gestione dell'Ente di terzo settore

Aspetti legali e fiscali della vita quotidiana degli enti del terzo settore

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM0923

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

La corretta gestione amministrativa di un ente del terzo settore rappresenta sempre più una sfida per chi se ne occupa in quanto gli adempimenti richiesti sono sempre di più. Per un ente del terzo settore inoltre la correttezza amministrativa e la trasparenza nell'operare assumono, se possibile, una rilevanza ancora maggiore che per gli altri soggetti viste le finalità d'interesse generale che lo contraddistinguono e la fiducia riposta nell'ente da coloro che si impegnano attivamente con attività di volontariato o con risorse economiche nella realizzazione dei progetti.

Il corso è volto a fornire a chi si occupa degli aspetti amministrativi dell'associazione una formazione base sugli aspetti fondamentali della gestione amministrativa di un'associazione.

Nell'ambito del percorso verranno esaminate le caratteristiche degli enti del terzo settore, gli adempimenti annuali e gli adempimenti legati ad attività particolari al fine di avere un quadro d'insieme sul cosa significa gestire in modo corretto un ente del terzo settore.

CONTENUTI

- Gli enti del terzo settore: caratteristiche e differenze;
- La vita quotidiana dell'ente dal punto di vista legale e amministrativo;
- La trasparenza e le responsabilità di soci e amministratori.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore. Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Cristina Muzzioli Avvocato e consulente legale di Csv Terre Estensi odv.

TEMPI

ORE tot.: 6 | DATA: giovedì 9, 16, 23 novembre 2023 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

La gestione dell'Ente di terzo settore

Aspetti legali e fiscali della vita quotidiana degli enti del terzo settore

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **sabato 4 novembre 2023** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/la_gestione_dell_ente_di_terzosettore/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Il rendiconto per cassa degli ETS con ricavi annui inferiori ai 220.000 €

Adempimenti contabili e di bilancio per ETS di piccole-medie dimensioni

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1023

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Fornire indicazioni rispetto alla corretta tenuta della contabilità e alla predisposizione e al deposito nel RUNTS del bilancio annuale, redatto in particolare secondo la forma del rendiconto per cassa, come previsto dal D.M. 5 marzo 2020 per gli Enti di Terzo Settore con entrate inferiori a 220.000 euro annui.

CONTENUTI

- Le previsioni del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017);
- Il D.M. 5 marzo 2020 e la modulistica di bilancio obbligatoria per gli ETS;
- Contabilità per cassa e per competenza (cenni);
- La classificazione di entrate e uscite prevista dal rendiconto per cassa;
- Raccolte fondi: linee guida ministeriali (cenni) e modello di rendiconto per le raccolte occasionali;
- Il deposito del bilancio/rendiconto nel RUNTS;
- VERIFICO, il gestionale per gli ETS (cenni).

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso prevede parti di esposizione frontale per quanto riguarda le previsioni di legge e le nozioni base di contabilità, e parti interattive nelle quali verrà dato ampio spazio alle domande dei corsisti e ai casi pratici.

DESTINATARI

Referenti amministrativi di enti di terzo settore con entrate annue inferiori a 220.000 euro che redigono il rendiconto per cassa. Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Enrico Ribon Dal 1997 operatore del CSV Ferrara, del quale è stato referente dell'area consulenze e referente amministrativo. Attualmente co-responsabile amministrativo di CSV Terre Estensi odv.

TEMPI

ORE tot.: 6

DATA: giovedì 25 gennaio, 1 e 8 febbraio 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza. Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

Il rendiconto per cassa degli ETS con ricavi annui inferiori ai 220.000 €

Adempimenti contabili e di bilancio
per ETS di piccole-medie dimensioni

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **sabato 20 gennaio 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/rendiconto_per_cassa_degli_ets

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Legge delega sulla non autosufficienza

A che punto siamo?

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1123

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Nell'ambito dell'attuazione della Missione 5 "Inclusione e Coesione" del Piano nazionale di ripresa e di resilienza (Pnrr) il 31 marzo scorso è entrata in vigore la legge delega per la non autosufficienza (legge n. 33 del 23 marzo 2023), che mira a semplificare le attuali politiche per gli anziani e promuovere il coordinamento dell'assistenza agli anziani.

Il tema è di grandissima rilevanza in quanto si andrà a riformare uno dei settori cruciali del welfare e per le caratteristiche demografiche del nostro paese caratterizzato da un forte invecchiamento della popolazione.

Il provvedimento contiene tre principali deleghe al Governo su cui entro gennaio 2024 dovranno essere emessi uno più decreti legislativi, riguardanti:

- la materia dell'invecchiamento attivo, della promozione dell'inclusione sociale e della prevenzione della fragilità;
- la materia dell'assistenza sociale, sanitaria e sociosanitaria per le persone anziane non autosufficienti;
- le politiche per la sostenibilità economica e la flessibilità dei servizi di cura e assistenza a lungo termine per le persone anziane, anche non autosufficienti.

Molti enti del terzo settore sono attivi su questi temi. Il seminario intende offrire agli enti del terzo settore degli strumenti per capire meglio i principi previsti dalla legge delega e i potenziali contenuti dei decreti attuativi per potere andare incontro al cambiamento in modo consapevole.

CONTENUTI

- I contenuti della legge delega sulle politiche a favore degli anziani;
- Linee di lavoro dei decreti attuativi;
- Temi aperti in merito di invecchiamento attivo e assistenza agli anziani.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il seminario si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Cristiano Gori professore ordinario del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Trento.

Legge delega sulla non autosufficienza

A che punto siamo?

TEMPI

ORE tot.: 2

DATA: lunedì 18 marzo 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **mercoledì 13 marzo 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/legge_delega_non_auto_sufficienza/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Area gestione dell'associazione

Gestire le riunioni senza disperdersi... troppo!

**CSV
TERRE ESTENSI**
adv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

Le riunioni sono uno dei principali strumenti operativi utilizzati in associazione: permettono ai volontari di confrontarsi, riflettere, individuare obiettivi, modalità ed azioni. Tuttavia, capita che risultino dispersive, inconcludenti, improvvisate o disertate. Al contempo negli ultimi anni, l'uso di chat è diventato frequentemente un modo di pianificare informazioni, scambiarsi e coordinarsi, a detta di molti, non sempre efficace.

Il corso consente di verificare le fasi principali di un processo di lavoro volontario capace di orientare le riunioni verso risultati soddisfacenti e condivisi.

OBIETTIVI

Comprendere le finalità di una riunione e la reale necessità di una riunione, individuandone gli obiettivi e curandone la preparazione prima, durante e dopo:

- Individuare i contenuti, gli invitati, l'ordine del giorno;
- Condurre al meglio la riunione e gli eventuali contrasti;
- Chiudere la riunione;
- Rendere realmente operative le decisioni prese.

CONTENUTI

I. Tipologie di riunioni in base agli obiettivi.

II. Prima, durante, dopo la riunione: la cura del processo.

III. Attivatori di risorse: dall'individuo al team. Ascolto del clima interno e la gestione delle obiezioni.

IV. La gestione delle chat e di altri strumenti utili.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso è svolto on line, con una modalità volutamente interattiva, per facilitare l'autoapprendimento a partire dalle concrete esperienze dei partecipanti.

Verranno utilizzate slide.

Tutti gli incontri saranno on line su piattaforma Zoom e video registrati.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Il corso è aperto ai volontari delle province di Ferrara e Modena e afferenti ai CSV che aderiscono alla piattaforma nazionale GLUO Alveare.

DOCENTE

Anna Zonari Psicologa clinica e di comunità, con ventennale esperienza nella formazione, coordinamento e facilitazione di gruppi di volontariato. Responsabile per CSV Terre Estensi dell'Area Sviluppo e Sostegno Enti di Terzo Settore e dell'Università del Volontariato di Ferrara e Modena.

Gestire le riunioni senza disperdersi... troppo!

TEMPI

ORE tot.: 8

DATE: lunedì 9, 16, 23 e 30 ottobre 2023 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **lunedì 2 ottobre 2023** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/gestire_le_riunioni/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Strumenti per la gestione del conflitto in associazione

Conflitto: Crisi o opportunità?

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

- Fornire strumenti l'ascolto attivo ed empatico;
- Fornire strumenti per l'analisi e la gestione del conflitto;
- Fornire per una comunicazione efficace;
- Fornire per la valutazione dei bisogni di supporto nella gestione delle conflittualità.

CONTENUTI

Elementi dell'Ascolto attivo ed empatico, gestione della comunicazione, analisi del conflitto, strumenti per la gestione del conflitto in ambito formale ed informale.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il percorso si struttura in quattro incontri di tre ore in cui si alterneranno momenti di approfondimento teorico a momenti di formazione laboratoriale.

Il metodo formativo scelto privilegia le attività laboratoriali e role-playing; metodi estremamente efficaci per la comprensione dei contenuti teorici e per l'applicazione delle tecniche utilizzate nella mediazione dei conflitti.

Essa fa riferimento ed intreccia vari approcci teorici: Scuola umanistica di J. Morineau, Ascolto attivo ed empatico, Comunicazione efficace.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore della provincia di Modena. Massimo 20 persone.

DOCENTE

Samuele Mollicone Formatore laureato in psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Presidente della cooperativa Mediando. Ha una specifica preparazione nell'ambito della mediazione aziendale provenendo anch'egli dal mondo del management, si è poi formato sulla mediazione scolastica e sulla formazione adulti. Con 15 anni di esperienza si occupa di gestione di conflitti in diversi ambiti tra cui quelli aziendali e quelli scolastici, si occupa della formazione di ragazzi, insegnanti, dirigenti, amministratori condominiali, allenatori sportivi, volontari di associazioni e gruppi aziendali.

TEMPI

ORE tot.: 12

DATE: venerdì 12 aprile e 19 aprile, venerdì 3 e 10 maggio 2024

ORARIO: dalle 17:30 alle 20:30

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità presenza presso la sede di CSV Terre Estensi in via Cittadella, 30 a Modena.

Strumenti per la gestione del conflitto in associazione

Conflitto: Crisi o opportunità?

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **venerdì 5 aprile 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/strumenti_per_la_gestione_del_conflitto/.

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Come si costruisce un sogno?

Coniugare ideali, risorse e punti di vista all'interno di una progettualità condivisa



Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

- Conoscere i propri punti di forza e debolezza in contesti interattivi e collaborativi;
- Conoscere i propri "trigger" relazionali, generatori di malessere e precursori di potenziale conflittualità;
- Acquisire la capacità di riconoscere i trigger in azione e disinnescarli, o prevenirne l'innescio;
- Porsi obiettivi concreti e personali a breve/medio termine per migliorare il proprio benessere personale e relazionale;
- Migliorare la propria competenza nelle interazioni personali e professionali così da migliorarne la qualità e prevenire impasse e conflitti.

CONTENUTI

- Attività esperienziale di gruppo in cui è possibile prendere consapevolezza delle proprie e delle altrui modalità di progettazione, comunicazione e interazione, così da aprire un confronto volto alla crescita.
- In continuità con l'incontro precedente, a partire da esperienze concrete, sarà possibile fornire strumenti di consapevolezza e comunicazione per raggiungere gli obiettivi progettuali /interattivi desiderati.
- Attività esperienziale di gruppo in cui verranno sperimentati i propri punti di forza e/o limiti nell'interagire e collaborare per un obiettivo comune.
- Approfondimenti, esercitazioni pratiche e "ponti sul futuro", a partire dalle esperienze condivise negli incontri precedenti.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso verrà erogato in presenza, utilizzando tecniche ed esercizi secondo la metodologia del Learning By Doing, ovvero in modalità interattiva e attraverso attività esperienziali.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore della provincia di Ferrara. Massimo 20 persone.

DOCENTE

Silvia Donati Psicologa e psicoterapeuta, collabora con UniFe e con il CSV dal 2020 attraverso contratti di docenza. Formata in analisi transazionale ha arricchito la sua esperienza professionale attraverso la partecipazione e/o la conduzione di training esperienziali formativi di conduzione gruppi secondo la metodologia del Learning By Doing svolti in Italia, Olanda e Repubblica Ceca.

Come si costruisce un sogno?

Coniugare ideali, risorse e punti di vista all'interno di una progettualità condivisa

TEMPI

ORE tot.: 10

DATE: giovedì 18 aprile, giovedì 2, 16 e 30 maggio 2024 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:30

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità presenza presso la sede di CSV Terre Estensi in via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola) a Ferrara.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **giovedì 11 aprile 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/?post_type=u_course&p=8691&preview=true

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Area promozione e cittadinanza attiva

UNIVERSITÀ
del **VOLONTARIATO**

Accogliere e ricercare volontari in associazione

Percorso formativo per associazioni interessate ad accogliere nuovi volontari

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1523

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Il percorso formativo intende offrire le competenze di base per accogliere cittadini interessati a fare volontariato nelle associazioni.

Gli obiettivi sono quindi:

1. approfondire il senso e l'utilità dell'accoglienza di nuovi volontari, tra vincoli e risorse;
2. riconoscere la molteplicità delle motivazioni oggi portate dai nuovi volontari, a fronte di un mutato contesto di complessità sociale, ambientale ed economica;
3. irrobustire la progettualità del gruppo associativo nell'accogliere i nuovi volontari.

CONTENUTI

1° incontro: **La sfida**

Accogliere volontari in un tempo complesso: il senso di una parola ricca di significati contrapposti, le ragioni delle associazioni di volontariato.

2° incontro: **di noialtri volontari**

Le associazioni chi accolgono oggi? Tipologie diverse di motivazioni al volontariato, in parte simili, in parte diverse da quelle precedenti.

3° incontro: **per progettare insieme il servizio**

Come possiamo progettare l'accoglienza di nuove visioni e idee di servizio? Elementi di base per un'accoglienza orientata al progettare con i nuovi volontari.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Nel percorso online verranno utilizzate metodologie attive quali: esercitazioni individuali e di gruppo, role playing, analisi di caso. Verranno inoltre proposte lezioni attive di rielaborazione dei contenuti. Al termine del percorso, ai partecipanti verrà offerta una bibliografia di riferimento rispetto ai temi maggiormente approfonditi.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Simona Nicolini Formatrice e consulente per l'organizzazione con esperienza in servizi ad alto livello di complessità. Collabora con imprese sociali, associazioni e enti pubblici, con enti di formazione e Università sui temi della progettazione organizzativa, del lavoro in équipe, dell'orientamento al cliente. È stata Responsabile dell'area formazione del Csv di Modena.

Accogliere e ricercare volontari in associazione

Percorso formativo per associazioni
interessate ad accogliere nuovi volontari

TEMPI

ORE tot.: 7,5

DATE: martedì 6, 13, 20 febbraio 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:30

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Gli incontri non verranno videoregistrati.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **giovedì 1 febbraio 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/accogliere_e_ricerca-re_volontari/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Volontari... di tutti i tipi!

Vuoi saperne di più? Partecipa e scoprirai cosa puoi fare...e ricevere!

**CSV
TERRE ESTENSI** odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

- Analizzare i luoghi comuni legati al Volontariato: è per chi si annoia?
- Rilevare il livello di attenzione verso la gratuità, per le relazioni sociali e per le persone in generale, utilizzando l'empatia come strumento privilegiato;
- Rafforzare la consapevolezza degli effetti del volontariato: in che modo allena le soft skills?
- Indagare e fare emergere il bisogno di contribuire: possiamo essere il cambiamento che vogliamo portare nel mondo?

CONTENUTI

- 1) Coltivare la felicità Il volontariato aiuta a contrastare gli effetti di stress, rabbia e ansia. È stato verificato che più diamo, più ci sentiamo felici. (FONTI [Volontariato e felicità](#) i sorprendenti benefici per la tua vita).
- 2) Sviluppare talenti Il volontariato dà l'opportunità di esercitare preziose competenze valorizzabili nel Curriculum Vitae e che allungano le ali al lavoro se sviluppate nel volontario.
- 3) Incontriamo chi fa volontariato per un'organizzazione in cui si crede vivendo un'esperienza che consente di contribuire in modo significativo alla propria vita. (FONTI [Coltivare la felicità](#) e da [Campagna 2018 UILDM](#)).

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso verrà erogato in modalità frontale, laboratoriale, interattiva, utilizzando tecniche della comunicazione empatica: ascolto attivo, non giudizio, rinforzo positivo.

Verranno utilizzate proiezioni di video clips, slides, proposti lavori a piccoli gruppi con momenti di brainstorming e confluenza dei feedback nel grande gruppo.

Spazio quesiti per la volta successiva.

Saranno previsti dei momenti di conoscenza diretta di alcuni referenti delle associazioni del territorio.

DESTINATARI

Giovani, Studenti, cittadini che vivono, anche temporaneamente, nella provincia di Ferrara. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTI

Carlo Stagnoli Operatore cresciuto nell'area promozione del CSV di Modena, oggi CSV Terre Estensi, si è occupato di eventi promozionali, di ricerca nuovi volontari, di orientamento arrivando alla convinzione che le qualità di accoglienza dell'ambiente associativo influenzano notevolmente la permanenza delle persone in associazione.

Volontari... di tutti i tipi!

Vuoi saperne di più? Partecipa e scoprirai cosa puoi fare...e ricevere!

Silvia Dambrosio Animatrice Territoriale - 20 anni di Attività di Promozione alla Cittadinanza Attiva - Formatrice di tecniche di interpretazione teatrale - Segue formazione di Linguaggio di Comunicazione Empatica.

TEMPI

ORE tot.: 6

DATE: martedì 27 febbraio, 5 e 12 marzo 2024 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità presenza presso la sede di Ferrara di CSV Terre Estensi, in via Ravenna 52 (Ingresso da via Ferrariola) a Ferrara

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **giovedì 22 febbraio 2024** cliccando **QUI** oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/volontari_di_tutti_i_tipi/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Introduzione all'uso dei social network

Progettare l'identità online

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1723

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Il percorso formativo è rivolto a principianti e si pone l'obiettivo di fornire le conoscenze di base per comunicare le attività della propria associazione all'esterno in modo professionale, realizzando campagne di comunicazione moderne e accattivanti, sfruttando in particolare i canali social più adeguati.

CONTENUTI

Introduzione alla comunicazione professionale

Il webinar rappresenta un punto di partenza per conoscere le basi della comunicazione on-line, per la definizione di una strategia di comunicazione e per acquisire le competenze utili ad elaborare un piano editoriale per la propria associazione.

I canali social e le loro caratteristiche

Due incontri per approfondire i temi trattati nell'incontro precedente attraverso l'utilizzo dei principali canali social, la definizione di un piano editoriale ad hoc e la lettura delle performance.

Comunicazione organica e advertising nei canali social

Due incontri per introdurre l'utilizzo di Meta Business Suite per la gestione dell'advertising, delle inserzioni e la lettura degli insight, sia per Facebook che per Instagram.

METODOLOGIE DIDATTICHE

I percorsi verranno erogati online su piattaforma dedicata, è prevista una parte teorica frontale e momenti di approfondimento pratico sui canali social dei partecipanti. I discenti avranno a disposizione slide, appunti e riferimenti a siti e canali di approfondimento.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTI

Alexs Puntin Formatore certificato ECDL core e advanced, Microsoft IC3, Microsoft Expert, Microsoft Professional, Microsoft Office Master e Microsoft Office Master Istruttore. Da oltre 22 anni propone corsi Office, programmazione Office, Comunicazione Web e Social ed è consulente aziendale per analisi dati e sviluppo di applicazioni. È inoltre regista e produttore di documentari su piattaforma SKY, Amazon Prime Video e digitale terrestre, specializzato in fotografia e video editing.

Introduzione all'uso dei social network

Progettare l'identità online

Luca Feole Giornalista e scrittore per Dazn News, social media specialist e docente di web marketing. Laureatosi in legge a pieni voti, per lui scrivere e leggere sono bisogni essenziali come lo sport. Straniero come tutti, vive tra Udine, Milano, Roma e Napoli e viaggia a più non posso. Vive la sua vita un quarto di pizza alla volta e per questo gli piace (deve...) andare a correre!

TEMPI

ORE tot.: 10

DATE: martedì 9 aprile, 16, 23, 30 aprile e 7 maggio 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **giovedì 4 aprile 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/introduzione_all_uso_dei_social_network-2/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Instagram e visual storytelling

Raccontarsi con le immagini

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1823

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Obiettivo del percorso formativo è quello di mettere i partecipanti nelle condizioni di saper progettare, gestire e monitorare campagne di comunicazione su Instagram, utilizzando le tecniche più innovative del web marketing e del social advertising.

CONTENUTI

- a) Panoramica, ruolo, storia ed evoluzione di Instagram;
- b) Condividere audio, foto, album e video;
- c) Utilizzare i filtri di Instagram (IG);
- d) Conoscere e utilizzare gli hashtag;
- e) Le stories di IG;
- f) Instagram analytics;
- g) App per produrre contenuti;
- h) Personal branding;
- i) IG per le associazioni.

METODOLOGIE DIDATTICHE

I percorsi verranno erogati online su piattaforma dedicata, è prevista una parte teorica frontale e momenti di approfondimento pratico sui canali social dei partecipanti. I discenti avranno a disposizione slide, appunti e riferimenti a siti e canali di approfondimento.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Andrea Antoni Social Media Manager, specializzato in grafica, graffiti ed Instagram.

Laureato in Scienze e Tecnologie Multimediali nel 2017 lancia il progetto IG #STAILTone diventando trend topic di tutti i principali portali di grafica, architettura e arte a livello mondiale. Artista conosciuto a livello nazionale ed internazionale nel campo della street art e dei graffiti con lo pseudonimo di Style1. È anche l'ideatore e creator del profilo IG "Cose brutte impaginate belle" e scrittore del libro "La Situa - il disagio dell'Italia in lockdown".

TEMPI

ORE tot.: 4

DATE: martedì 14 e 21 e maggio 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

Instagram e visual storytelling

Raccontarsi con le immagini

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza. Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **giovedì 9 maggio 2024** cliccando [QUI](#) oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito https://www.univol.it/corsi/instagram_visual_storytelling/

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi [pagina 07](#).

Protezione dei dati e Privacy sul WEB

Comunicazione e GDPR

**CSV
TERRE ESTENSI** odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1923

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Il percorso formativo è dedicato a chi gestisce pagine web o canali social per un'associazione e vuole comprendere quali sono le implicazioni legali derivanti dalla gestione della comunicazione. Verranno introdotti i concetti principali del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), quali sono i soggetti, i diritti connessi alla protezione dei dati personali, i requisiti e gli adempimenti. All'interno del percorso verranno trattate anche le nozioni di base sul diritto d'autore e sul copyright in rete.

CONTENUTI

- a) La normativa UE e quella nazionale;
- b) Le tipologie di dati;
- c) Soggetti e ruoli;
- d) Le informative;
- e) Il consenso;
- f) I diritti degli interessati;
- g) La Sicurezza delle Informazioni sul web;
- h) Privacy e posta elettronica: spamming e opt-in/out;
- i) Privacy nei social network e diffamazione;
- j) La tutela della privacy dei minori e categorie protette;
- k) Il ruolo del Garante della Privacy;
- l) Cookie law (normativa, adempimenti, casi pratici);
- m) La tutela della proprietà intellettuale
- n) Il diritto d'autore e il Copyright in rete.

METODOLOGIE DIDATTICHE

I percorsi verranno erogati online su piattaforma dedicata, è prevista una parte teorica frontale e momenti di approfondimento pratico sui canali social dei partecipanti. I discenti avranno a disposizione slide, appunti e riferimenti a siti e canali di approfondimento.

DESTINATARI

Referenti degli enti di terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Andrea Ruffini Professionista del web e formatore, aiuta imprenditori e professionisti a chiarirsi le idee, a capire come realizzare i loro progetti, a superare le incertezze strategi-

FM1923 Protezione dei dati e Privacy sul WEB

Comunicazione e GDPR

che e le difficoltà operative, ad allenare le loro competenze per affrontare nuove sfide che i mercati lanciano ogni giorno. Esperto di trasformazione digitale, product design experience, pianificazione strategica della comunicazione, branding e autorevolezza, visibilità e posizionamento.

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: martedì 28 maggio 2024 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto. Iscrizione on line entro **giovedì 23 maggio 2024** cliccando **[QUI](#)** oppure, anche per **aggiornamenti**, sul sito **<https://www.univol.it/corsi/protezione-dei-dati-privacy-sul-web/>**

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - **formazione@csvterrestensi.it**

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi **[pagina 07](#)**.



Università del Volontariato®
a Ferrara e Modena

CSV TERRE ESTENSI odv

SEDE DI FERRARA
via Ravenna, 52
tel. 0532 205688

SEDE DI MODENA
viale della Cittadella, 30
tel. 059 212003

formazione@csvterrestensi.it
www.univol.it

