

Bilancio Sociale

2022

SOMMARIO

1. LETTERA DEL PRESIDENTE E DELLA VICEPRESIDENTE	4
2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
3.1 L'identità dell'organizzazione	7
3.2 La storia: il nostro impegno nella comunità nel tempo, alcune tappe fondamentali	9
3.3 La missione: valori e finalità perseguite	11
3.4 Le attività statutarie	12
3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	12
3.6 Il contesto di riferimento	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
4.1 La compagine sociale	16
4.1.1 Consistenza, composizione e rappresentatività della compagine sociale	16
4.1.2 Ripartizione per localizzazione geografica	16
4.2 Il sistema di governo e controllo	17
4.2.1 L'assemblea dei soci	17
4.2.2 Il Consiglio direttivo	18
4.2.3 Il Presidente	18
4.2.4 L'organo di controllo	19
4.2.5 Altri organi sociali previsti dallo statuto	19
4.3 I portatori di interesse: la nostra rete di relazioni e a chi ci rivolgiamo	20
4.3.1 Analisi dei portatori di interesse	20
4.3.1.1 Identificazione e classificazione dei portatori di interesse del CSV	20
4.3.1.2 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i Portatori di interesse	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	26
5.1 Organigramma	26
5.2 Le risorse umane	28
5.2.1 Formazione delle risorse umane retribuite	29
5.2.2 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane	30
5.2.3 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie	31
5.2.4 Altre risorse umane	31

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV	32
6.1. Il processo: dai bisogni agli obiettivi	32
6.1.1 Le aree di bisogno	32
6.1.2 La programmazione	32
6.1.3 Gli obiettivi di gestione	33
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi	34
6.3 Le attività	35
6.3.1 Il quadro generale delle attività	35
6.3.2 La comunicazione istituzionale	35
6.3.3 I servizi del CSV	36
6.3.3.1 Promozione e orientamento	37
6.3.3.2 Animazione	40
6.3.3.2.1 Animazione sociale territoriale	40
6.3.3.2.2 Animazione sociale progettuale	42
6.3.3.3 Consulenza	43
6.3.3.4 Formazione	45
6.3.3.5 Informazione e Comunicazione	47
6.3.3.6 Ricerca e Documentazione	49
6.3.3.7 Supporto logistico	51
6.4 Progettualità e Reti del CSV	52
6.5 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	64
7. ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE	65
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	66
8.1 PROVENTI	67
8.2 ONERI	68
8.3 INFORMAZIONI PATRIMONIALI	70
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	72
9.1 SEZIONE A - Esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS	72
9.2 SEZIONE B - Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019 ed eventuali modificazioni	72
APPENDICE	74



LETTERA DEL PRESIDENTE E DELLA VICEPRESIDENTE

Questo Bilancio Sociale illustra efficacemente la grande mole di attività che il CSV Terre Estensi odv ha messo a disposizione del mondo del terzo settore delle province di Modena e Ferrara, servizi previsti dall'articolo 61 del Codice del Terzo Settore, ma anche, e soprattutto, attività di promozione e sviluppo del volontariato nei nostri territori. I 49 Centri di Servizio per il Volontariato italiani, riuniti a Firenze nel gennaio scorso, hanno lanciato un Manifesto dal titolo "I CSV come agenti di sviluppo del volontariato nei territori. Un manifesto per fare bene insieme", fissando i principi che orienteranno gli sforzi e gli investimenti dei CSV. Abbiamo di fronte due grandi sfide: in primo luogo favorire l'empowerment delle associazioni per fare in modo che sviluppino il loro potenziale organizzativo e la loro capacità di contare su nuove risorse. In secondo luogo, promuovere un lavoro di animazione territoriale per fare sì che le associazioni diventino punto di riferimento per le comunità, ad iniziare dalla Pubblica Amministrazione ma anche per imprese e fondazioni, per co-programmare e co-progettare le politiche di sostegno alle fragilità e di cura del territorio. Co-programmazione e co-progettazione sono le grandi novità del Codice del Terzo Settore, modalità di relazione tra enti pubblici e Terzo settore ispirate al principio di collaborazione. Questo aspetto rimane ancora uno degli ostacoli più importanti (forse il più rilevante) per la piena applicazione del Codice del Terzo Settore. Ciò è testimoniato dall'esiguità di esperienze di co-programmazione e co-progettazione sui nostri territori, ma anche dalla difficoltà per le Pubbliche Amministrazioni di riconoscere il ruolo di pari dignità del volontariato. Un secondo elemento di difficoltà nell'applicazione del Codice è sicuramente il carico burocratico che le associazioni devono sopportare, soprattutto quelle più piccole e meno strutturate. Il malcontento serpeggia e c'è chi, esasperato, chiude o è tentato di farlo. Ma oltre che di difficoltà vogliamo anche parlare di "caparbieta" e "bellezza", due parole chiave del 2022: la caparbieta di un volontariato che non si è arreso alla pandemia, ha affrontato gli adeguamenti statutari e quelli richiesti dal Codice del Terzo Settore compresa la non semplice trasmigrazione al RUNTS. Abbiamo affrontato lo scoppio della guerra in Europa e sostenuto la popolazione ucraina, riorganizzato le nostre comunità per essere ancora più accoglienti, e tutto questo grazie al determinante contributo del volontariato che non lascia indietro nessuno e il CSV è sempre presente e a sostegno di tutto. La bellezza è proprio questo, la capacità del nostro mondo di non arrendersi, cercare nuovi percorsi e nuove strade, coinvolgere chi ancora non ci sta pensando, ma che potrebbe essere determinante. Come CSV Terre Estensi siamo e saremo sempre più impegnati a supportare il mondo del terzo settore con i nostri servizi ma anche con una decisa azione "politica" per salvaguardare quella ricchezza dei nostri territori che è il volontariato.

Alberto Caldana - Presidente CSV Terre Estensi
Laura Roncagli - Vicepresidente CSV Terre Estensi



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta da oltre 15 anni lo strumento con cui CSV Terre Estensi odv si racconta. Da anni, infatti, si è ritenuto fondamentale attivare un **processo interno** che oltre ad affermare la mission, ci consentisse di riflettere sull'organizzazione e, al contempo, di comunicare anche all'esterno il nostro operato, rendendo la comunicazione più chiara, trasparente e comprensibile (anche con l'ausilio di una versione ridotta del documento). Il processo che sta alla base della redazione del Bilancio sociale ci aiuta a raccontare al meglio il valore aggiunto generato e la distribuzione sul territorio.

Sono infatti stati oggetto della rendicontazione oltre alla mission, alle strategie e ai programmi, anche l'impiego delle risorse, i risultati prodotti dall'attività dell'organizzazione e gli impatti generati. Il tutto tenendo sempre presenti tre punti fondamentali per la raccolta e successiva lettura dei dati quantitativi e qualitativi:

- ✓ la classificazione delle funzioni CSV in base al Codice del Terzo Settore
- ✓ le risorse derivanti dal FUN- [Fondo Unico Nazionale](#) e quelle extra FUN
- ✓ gli ambiti e le strategie di intervento indicati nella Programmazione 2022, approvata dall'Assemblea il 21/12/2022

Il processo di redazione, curato dal gruppo di lavoro dedicato al Bilancio sociale, è stato realizzato utilizzando un impianto ormai consolidato: il sistema di rendicontazione adottato è infatti conosciuto da tutto lo staff, facilitando e rendendo più fluido il processo di rilevazione dei dati.

Si è mantenuta come di consueto una prospettiva "multi-stakeholder", coinvolgendo i diversi portatori di interesse che, direttamente o indirettamente, influenzano l'operato di CSV Terre Estensi e/o che sono stati influenzati dai percorsi attivati nel corso del 2022.

Lo strumento utilizzato prevalentemente per la raccolta dei dati è il Gestionale CSVnet (adottato definitivamente dal 2022), in continua evoluzione per venire incontro alle esigenze dei CSV e per rispondere alle richieste della normativa vigente.

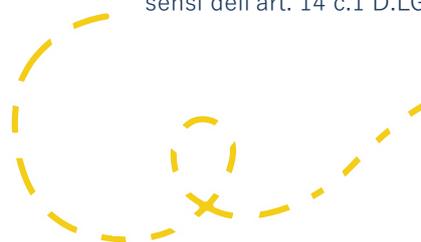
A differenza dei precedenti strumenti utilizzati, il Gestionale CSVnet non consente facilmente l'incrocio di alcuni dati. Non è ad esempio possibile estrarre i dati divisi per distretto o per tipologia di animazione sociale (territoriale e progettuale), per la logistica non è possibile estrarre i dati relativi ai prodotti prestati (gazebo, tavoli, ecc.).

Il confronto con CSVnet per migliorare lo strumento è costante e pertanto si auspica che nel futuro sia più immediata la ricerca di alcuni dati. Al momento, si è ritenuto di non inserire nel presente documento il raffronto con i dati 2021 laddove non fosse possibile reperire elementi confrontabili.

A questa difficoltà si aggiunge anche che i dati sugli ETS estratti dal Registro Regionale Emilia-Romagna al 31/12/2023 sono risultati nettamente differenti a quelli emersi dalla stessa data nel RUNTS. Questo perché nei primi mesi del 2023 molte associazioni sono state cancellate o modificate. Per avere un dato rispondente al numero di enti presenti sul territorio nel corso del 2023 è stato quindi necessario fare una verifica incrociata.

Le informazioni di tipo quantitativo e qualitativo sono state elaborate in base al **Modello di bilancio sociale** realizzato da CSVnet per gli enti gestori dei CSV a seguito della Riforma del Terzo Settore (Decreto 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore). Tuttavia, al fine di dare conto di tutte le attività realizzate da CSV Terre Estensi, soprattutto rispetto all'animazione territoriale e progettuale, è stato riproposto il paragrafo , inserito già dall'edizione 2020, e che include anche una sezione dedicata a interventi specifici messi a punto per rispondere a emergenze contingenti a livello nazionale e internazionale (es. covid-19, conflitto in Ucraina).

La redazione del presente bilancio sociale si attiene ai seguenti principi di redazione del bilancio sociale - Linee guida per il bilancio sociale degli enti di terzo settore ai sensi dell'art. 14 c.1 D.LGS. 117/2017:



- **i.** rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- **ii.** completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **iii.** trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **iv.** neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori di una categoria di portatori di interesse;
- **v.** competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **vi.** comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **vii.** chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **viii.** veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **ix.** attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- **x.** autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il percorso di redazione e approvazione del Bilancio sociale CSV Terre Estensi OdV prevede un primo passaggio in Consiglio direttivo e, dopo l'esame dell'Organo di Controllo che lo integra con le informazioni sul monitoraggio e l'attestazione di conformità alle linee guida, un secondo passaggio in Assemblea dei soci ai fini della sua approvazione, congiuntamente al Bilancio di esercizio. I due bilanci, in quanto complementari, consentono infatti ai soci di leggere i dati in maniera più completa, circostanziata e fruibile.

Come previsto dalla normativa, sia il bilancio economico che quello sociale vengono depositati entro il 30 giugno di ogni anno presso il RUNTS; entrambi, inoltre, sono pubblicati sul sito istituzionale (link: <https://www.csvterrestensi.it/chi-siamo/trasparenza/>). È inoltre possibile visionare il bilancio sociale nella pagina dedicata di CSVnet al link <https://www.csvnet.it/csv/i-bilanci>.

La presente versione integrale del Bilancio Sociale 2022, in coerenza con il punto Sostenibilità ambientale del Documento programmatico, sarà fruibile solo online. La stampa è prevista in un numero ristretto di copie per la versione sintetica che conterà di un massimo di 12 facciate. Sarà disponibile per i soci e verrà consegnata ad altri stakeholder in occasione di incontri istituzionali. Il link per visualizzare la versione integrale online viene comunicato via email ai soci e diffuso attraverso la newsletter. Il Gruppo di lavoro “Bilancio sociale” è composto da Andrea Bellani, Aracely Fernandez, Francesca Gallini, Elisabetta Leonardi, Enrico Ribon, Laura Solieri. Per informazioni/osservazioni sul bilancio sociale scrivere a elisabetta.leonardi@csvterrestensi.it

2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Come auspicato nella scorsa edizione, per l'annualità 2022, l'adozione del Gestionale CSVnet ha reso più omogenei gli strumenti di rilevazione dei servizi e agevolato le operazioni di raccolta dati. Grazie alla classificazione standardizzata delle informazioni si sta infatti pervenendo a un documento sempre più trasparente e di facile fruizione. Lo strumento è in continua fase di implementazione per rispondere alle richieste del Codice del Terzo Settore e dell'ONC. Lo staff di CSV Terre Estensi si rapporta costantemente con CSVnet per inserire funzioni che possano apportare migliorie allo strumento e facilitare la comparazione dei dati. Si prevede pertanto che la collaborazione con CSVnet e con il sistema CSV nazionale permetta in tempi consoni di pervenire a uno strumento il più confacente possibile alle esigenze rendicontative vigenti. In calce al presente documento è stato inserito [a questo link](#) un questionario rivolto al lettore. Le risposte che riceveremo ci aiuteranno a organizzare al meglio le informazioni nella prossima edizione.



INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE

3.1 L'identità dell'organizzazione

Il CSV Terre Estensi OdV nasce a gennaio del 2020 in seguito alla fusione dei due enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato delle province di Ferrara e Modena (rispettivamente Agire Sociale e ASVM - Associazione Servizi Volontariato Modena), per rispondere al requisito richiesto dalla riforma del Terzo Settore che ha posto il limite della presenza di un CSV per un territorio di almeno 1 milione di abitanti e svolgere il ruolo affidato dalla Legge ai CSV, ovvero quello di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore (ETS).

Anche nel corso del 2022 sono stati apportati aggiustamenti all'organizzazione interna (cfr. Cap.5) per adattarsi alle specificità territoriali e agli obiettivi strategici ed operativi prefissati, preservando al contempo identità sovraprovinciale e strategie e approcci su area vasta. Siamo configurati come un'organizzazione di volontariato di secondo livello, ovvero associazione di associazioni, alla quale alla data del 31 dicembre 2022 aderivano 237 Enti di Terzo Settore diretti e circa 972 indiretti (ovvero aderenti a reti territoriali o tematiche associate al CSV) con sede nei territori di Ferrara e Modena.

Come previsto dallo Statuto e dal Regolamento prima di accogliere le richieste di adesione da parte di reti di grandi dimensioni, nel caso non decidano di aderire solo come associazione di secondo livello, il Consiglio direttivo richiede la presentazione di appositi codici di autoregolamentazione relativi al numero di unità di primo livello che si intendono far aderire (cfr. [Statuto](#) Art. 6.4)

	2022	2021
SOCI DIRETTI	237	236
SOCI INDIRETTI	907	972

Si registra una sostanziale conferma rispetto ai dati dell'anno precedente, che si presuppone principalmente dovuta al processo di trasmigrazione dai registri regionali al RUNTS: questo percorso da un lato ha probabilmente assorbito la maggior parte delle energie dei referenti degli ETS in merito agli adempimenti burocratici (energie già messe a dura prova dai due anni di pandemia), dall'altro richiederà al CSV nel corso del 2023 una verifica dell'avvenuto passaggio al RUNTS da parte di tutti i soci (l'iscrizione al RUNTS diventa requisito imprescindibile per l'adesione).

Manteniamo collegate una radicata presenza sul territorio e una più ampia dimensione regionale e nazionale tramite l'adesione al coordinamento CSV Emilia-Romagna Net e l'essere soci di CSVnet, l'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio.

In ottemperanza al Codice del Terzo Settore, CSV Terre Estensi ha il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli Enti del Terzo Settore e, in particolare di Organizzazioni di Volontariato
- opera nel territorio anche mediante partenariati, co-progettazioni, creazione di reti ecc.

Codice Fiscale 94063990363

Organizzazione di Volontariato dotata di personalità giuridica. Associazione accreditata CSV da parte dell'ONC ai sensi del D.Lgs 117/2017 art. 101 comma 6

Sede legale

Viale della Cittadella, 30 - 41123 Modena

Sede operativa di Modena

Viale della Cittadella, 30 41123 Modena

Sede operativa di Ferrara

Via Ravenna, 52 44124 Ferrara

Territorio di competenza

Province di Ferrara e Modena

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV, l'art. 62 del D. Lgs. 117/2017 (cd Codice Terzo Settore) ha stabilito l'istituzione del FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria ed amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'ONC, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 La storia: il nostro impegno nella comunità nel tempo, alcune tappe fondamentali

2020

- Nasce ufficialmente il nuovo CSV Terre Estensi Odv di Ferrara e di Modena dalla fusione dell'Associazione Servizi per il Volontariato Modena (ASVM) e Agire Sociale, le due associazioni che gestivano i CSV di Ferrara e di Modena

2021

- Siglato accordo triennale con Fondazione di Modena su co-progettazione e consulenza progettuale ai bandi e progetti della Fondazione rivolti al terzo settore e agli enti locali. Inaugurato l'Emporio Solidale di Argenta "Solidargenta" coordinato da CSV Terre Estensi all'interno di un progetto triennale. Attivata la collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia per la partecipazione a corsi di formazione dell'Università del Volontariato – UNIVOL
- Festeggiato il decennale del Volontariato Accogliente, rete coordinata dal CSV Terre Estensi attiva ad Argenta, Ferrara e Portomaggiore a favore delle famiglie con minori e persone con fragilità
- Convenzione per il sostegno progettuale ai tavoli di co-progettazione con il terzo settore dell'Azienda Usl di Modena
- Nasce l'Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna di cui il CSV Terre Estensi gestisce la segreteria tecnico-organizzativa
- Avviata co-progettazione, con modalità partecipative e innovative previste dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore, con il Comune di Vignola per il recupero e ristrutturazione dello spazio ex Macello destinato al progetto "Il Cortile sul fiume"
- Siglato contratto di affidamento del servizio per gestione e coordinamento PUC-Progetti utili alla collettività/Reddito di Cittadinanza dell'Unione Terre d'Argine

2022

- Ideazione e gestione del Fondo Accoglienza Ucraina per sostenere le associazioni con risorse messe a disposizione da Fondazione di Modena, Fondazione Cassa di Risparmio di Vignola, Mirandola, Cento e Fondazione Estense
- Si amplia l'impegno sui PUC/Reddito di Cittadinanza ai Comuni di Cento e Modena
- Trasmigrazione al RUNTS con l'iscrizione perfezionata il 12/08/2022, sezione Organizzazioni di Volontariato, numero repertorio 44370
- Prosegue l'impegno sui temi ambientali con il progetto Csv For Future, percorso di sostenibilità ambientale, mappatura, progettazioni in atto nel terzo settore
- Prosegue l'investimento su nuove progettualità: es. collaborazioni con i Comuni di Ferrara e Modena sui fondi PNRR rivolti al sociale; partnership con l'Unione Terre d'Argine per il contrasto del gioco d'azzardo e le Case della comunità

#COMUNITÀ
SOLIDALE

#SOSTENIBILITÀ

#BENESSERE SOCIALE

#CO-PROGETTARE

#CSVXFUTURE

#CITTADINANZA ATTIVA

#RESPONSABILITÀ SOCIALE

#AMBIENTE

#FARERETE

#FORMARE #SERVIZI

#INNOVAZIONE

#VOLONTARIATO
VOLENTIERI

#CAMBIAMENTO #PERSONE

#CO-PROGRAMMARE

#INCONTRO

#DONO

#TERZO SETTORE

#AVERECURA

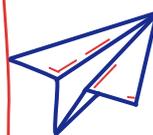
#PROSSIMITÀ #CONNETTERE

3.3 La missione: valori e finalità perseguite



Missione

Prendersi cura della comunità è lo scopo del volontariato, prendersi cura del volontariato è la nostra passione: attiviamo relazioni che favoriscono lo scambio, lo sviluppo e l'innovazione nelle comunità, nella logica della gratuità e nell'etica del bene comune. Aumentiamo il capitale sociale della comunità, producendo e diffondendo conoscenze.



Visione

Proponiamo una società in cui i valori di gratuità, dono di sé, partecipazione democratica e sussidiarietà, giustizia globale e pace muovano le scelte individuali e collettive a partire dalla comunità locali di ogni territorio e possano guidare le nuove generazioni alla costruzione del bene comune, contribuendo alla promozione di uno sviluppo sostenibile in tutto il pianeta.

● Il Codice del Terzo Settore

Per quanto riguarda i valori e le finalità perseguite, nonché per le attività svolte, CSV Terre Estensi si attiene alle disposizioni previste dal Codice del Terzo Settore agli artt. 61-66 (<https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2017-07-03;117!vig=2019-05-0>). È utile richiamare i principi che ne guidano l'azione (art. 63, comma 3, CTS), esplicitati anche nel documento della Programmazione 2021: qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza.

● Il Documento di Mandato

Altro riferimento fondamentale rispetto alle finalità, agli obiettivi di gestione e alle attività - ripresi nel capitolo 6 - è il **Documento di Mandato** approvato dal Consiglio direttivo nel marzo 2021, nel quale sono stati evidenziati 4 Obiettivi strategici, ulteriormente declinati in tematiche di intervento:

- 1. Identità e sostenibilità del CSV:** fusione, vita associativa del CSV e partecipazione, sostenibilità del CSV, nuove opportunità.
- 2. Al fianco degli ETS:** Codice del Terzo Settore, advocacy, formazione, innovazione, la salute degli ETS post Covid.
- 3. Partnership oltre il Terzo settore:** co-programmazione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, partnership strategiche con soggetti pubblici e privati.
- 4. Il CSV nelle Comunità:** contrasto a povertà e disuguaglianze, sostegno alle fragilità, migrazioni e cooperazione internazionale, giustizia climatica, giovani famiglia e natalità.



3.4 Le attività statutarie

L'Associazione, direttamente o tramite accordi e convenzioni con altri soggetti, svolge attività prevalentemente a favore delle realtà del volontariato e del terzo settore delle province di Modena e Ferrara nel rispetto dell'esperienza maturata dalle organizzazioni Agire Sociale ODV e Associazione servizi Volontariato Modena ODV e delle specificità territoriali delle province in cui opera.

L'Associazione svolge in via principale l'attività di cui all'art. 5, comma 1, lett. m) del Codice del terzo settore: servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore. L'associazione potrà inoltre svolgere attività nei seguenti settori previsti dal codice del terzo settore art 5:

- a) interventi e servizi sociali
- d) educazione, istruzione e formazione professionale e attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali
- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale
- l) formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione e del bullismo, e al contrasto della povertà educativa
- q) alloggio sociale
- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale
- v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici.

(Statuto CSV Terre Estensi Odv approvato dall'assemblea dei soci il 26/11/2020: <https://www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2021/05/Statuto-CSV-TERRE-ESTENSI-ODV.pdf>)

3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Il sistema di relazioni di CSV Terre Estensi nelle due province (e oltre) è complesso e articolato su vari livelli: strategico, organizzativo, progettuale. L'insieme di relazioni, collaborazioni, reti è descritto nel dettaglio anche al paragrafo 4.3.1.2 e al paragrafo 6.4 dedicato alle progettualità e alle reti, per quel che concerne le iniziative del 2022. Si riportano di seguito alcuni esempi di relazioni strutturate, di lungo periodo relative ai livelli locale, regionale e al sistema CSV.

Fin dall'origine i CSV di Ferrara e Modena partecipano attivamente alle molteplici programmazioni socio-sanitarie a livello locale e regionale (es. Piani di Zona, per la Salute e il Benessere), ai Community Lab promossi dalla Regione Emilia-Romagna, riconosciuti come i contesti in cui esercitare la partecipazione e co-progettazione, così come previsto dalla legge 328/2000. Dal 2018 siamo soggetto accreditato dalla Regione per il supporto alle reti di Odv e Aps partecipanti al Bando derivante dall'art.72 del Codice del Terzo Settore, accreditamento confermato anche nel 2022. CSV Terre Estensi gestisce la segreteria tecnico-organizzativa dell'Associazione degli Empori Solidali dell'Emilia-Romagna, riconosciuta con Protocollo d'intesa dalla Regione, Anci regionale e parti sociali e costituita come Odv di II° livello nel 2022.

Nella provincia di Ferrara, il CSV è tra i soci del CoPrESC (Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile) ed intrattiene relazioni strutturate con Forum Provinciale del Terzo Settore, Comitato Ferrarese Area Disabili, Coordinamento Provinciale dell'auto mutuo aiuto. Molte anche le collaborazioni e gli accordi formali e informali con enti pubblici di diversa natura (Comuni, Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, Scuole, Università di Ferrara) come meglio evidenziato nel capitolo 6 dedicato alle attività del CSV.

Nella provincia di Modena tra le relazioni più strutturate, oltre alle progettualità e collaborazioni descritte in seguito, si citano: Social Point, Casa delle Culture, Rete Provinciale degli empori solidali, Fondazione Vita Indipendente, Fondazione Casa del Volontariato di Carpi, Fondazione Progetto per la vita, Forum provinciale del Terzo Settore, Fondazione di Modena (con la quale vi è un Accordo Quadro nel periodo 2021-23). Inoltre, numerose sono le collaborazioni e gli accordi - anche formalizzati da percorsi di co-progettazione come da CTS - con gli enti locali (Comuni e Unioni) come evidenziato al paragrafo 6.4.

CSV Terre Estensi concorre ad attuare il principio di integrazione previsto nel CTS nelle relazioni con il sistema regionale e nazionale dei CSV:

- **CSVnet:** formazione consiglieri e operatori CSV; supporto tecnico e strumentale (software gestionale integrato, software per la rendicontazione economica Sic et simpliciter); consulenza (servizio civile universale, piattaforma riservata area Consulenza); ricerca (dossier tematici e pubblicazioni); convenzioni e accordi (tra cui l'adesione al Consorzio mobilità Erasmus+ 2023); partecipazione a gruppo Scuola; servizi tecnico logistici (software gestionale VERIF!CO), Gruppo Europa e altre opportunità che dovessero emergere durante l'arco dell'anno.
- **CSV Net Emilia-Romagna:** coordinamento tra CSV dell'Emilia Romagna; Protocollo d'Intesa con la Regione Emilia-Romagna, ANCI e parti sociali per la valorizzazione della Rete Empori Solidali; formazione comune a temi di interesse condiviso; realizzazione sito unico regionale; analisi e rilevazione dei fabbisogni delle associazioni (es. Rilevazioni 2021 e 2022 in collaborazione con UniMoRe e Forum TS Regionale); attivazione di collaborazioni e reti di sistema (es. percorsi strategici su fondi strutturali, Bando regionale reti art.72).
- **Rete Univol:** coordinamento in rete con le altre Università del Volontariato italiane grazie alla collaborazione tra CSV Milano, Bologna, Cosenza, Salerno e Treviso.
- **Piattaforma Gluo:** sperimentazione di una proposta innovativa (gluo.org), che consente di integrare le risorse formative dei CSV aderenti e di ottimizzarne l'impiego al fine di moltiplicare i servizi offerti. Gluo.org applica il paradigma e i meccanismi della sharing economy al sistema dei CSV e potrà applicarlo anche alla community rappresentata dal terzo settore, sul territorio.



È per me un piacere scrivere questo intervento per il bilancio sociale del Centro Servizi Volontariato Terre Estensi. In ogni occasione, da ultimo con l'impegno per i profughi arrivati dall'Ucraina da un giorno all'altro, poche risorse in tasca e parte della propria famiglia rimasta in patria, e con i nuovi arrivi dalle zone più povere e in difficoltà del pianeta, il mondo del volontariato modenese dimostra il proprio valore. Donne e uomini, adulti e giovani, spesso anche giovanissimi, si rimboccano le maniche donando tempo e risorse per una comunità più unita e giusta. Di questo grande mondo, un indispensabile riferimento è proprio il Centro Servizi per il Volontariato (CSV), con centinaia di associazioni aderenti ed associate. E' un anno importante per il welfare nella nostra città e nel nostro paese, con un PNRR che da noi ha preso gambe ed ali (tutti accolti e finanziati i progetti modenesi). Anche quest'anno il vostro contributo è stato prezioso, dai profughi cui facevo cenno ai PUC, progetti di pubblica utilità, sino a un quotidiano impegno a favore dei poveri, di chi ha bisogno, dell'ambiente e della natura. Insieme, anche in questi tempi difficili possiamo ottenere grandi risultati e confermo l'impegno e la progettualità per una nuova sede, sempre più idonea per le vostre esigenze. Vi ringrazio quindi a nome di tutte e tutti i modenesi per il tanto che avete fatto anche quest'anno, con gratitudine, e con la certezza che saprete rinnovare il vostro impegno anno dopo anno. Un grande abbraccio



3.6 Il contesto di riferimento

Situazione demografica: Il territorio di riferimento di CSV Terre Estensi OdV ha una popolazione di **1.040.998 abitanti**. Nello specifico, la provincia di Ferrara a fine 2022 conta una popolazione residente di 338.477 abitanti (calo di 1.096 unità), circa la metà di quella modenese che è pari a 702.521 (aumento di 770 unità) e che si colloca al secondo posto in regione per numero di cittadini residenti, nonostante il calo registrato nel 2021.

Situazione amministrativa-territoriale: il modello sia dal punto di vista produttivo, sia dell'articolazione istituzionale e amministrativa è fortemente caratterizzato dalla dimensione distrettuale. Impostazione confermata dal rafforzamento della metodologia dei Piani di Zona (a partire dalla Legge 328/2000) che ha progressivamente integrato in una dimensione distrettuale/zonale i settori sociali dei Comuni e dal recente completamento dell'attivazione delle Unioni dei Comuni. Queste entità e ambiti territoriali rappresentano riferimenti operativi e organizzativi fondamentali per il CSV.

I distretti socio-sanitari della provincia di Ferrara sono 3:

- Distretto Ovest: Comuni di Cento, Bondeno, Poggio Renatico, Terre del Reno, Vigarano Mainarda.
- Distretto Centro-Nord: Comuni di Copparo, Ferrara, Iolanda di Savoia, Masi Torello, Riva del Po, Tresignana, Voghiera.
- Distretto Sud-Est: Comuni di Portomaggiore, Argenta, Codigoro, Comacchio, Fiscaglia, Goro, Lagosanto, Mesola, Ostellato.

I distretti socio-sanitari della provincia di Modena sono 7:

- Distretto Ceramico
- Distretto di Carpi
- Distretto di Vignola
- Distretto di Castelfranco Emilia
- Distretto di Mirandola
- Distretto di Modena
- Distretto di Pavullo nel Frignano

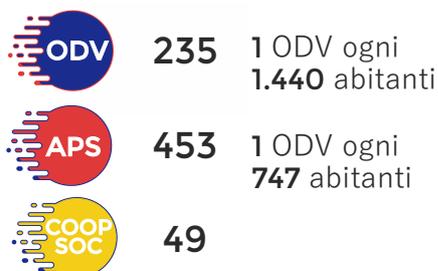
I 7 Distretti modenesi coincidono parzialmente con le Unioni dei Comuni presenti sul territorio provinciale: Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, Comuni delle Terre d'Argine, Comuni Terre dei Castelli, Comuni dell'Area Nord, Comuni del Sorbara, Comuni del Frignano, Comune di Modena.

Distribuzione degli ETS: come si evince dai dati riportati, il territorio di competenza di CSV Terre Estensi è ricco di ETS. Risulta infatti un rapporto di 1 OdV ogni 1.592 abitanti e di 1 APS ogni 769. Nel 2021 la Regione Emilia-Romagna ha iniziato un percorso di verifica dei requisiti di OdV e APS in vista del passaggio al Registro Unico del Terzo Settore. CSV Terre Estensi si è mobilitato per dare supporto agli ETS in questa delicata fase e garantire la consulenza utile a verificare la documentazione predisposta e l'avvenuta realizzazione degli adempimenti necessari a evitare la cancellazione dell'iscrizione. Nel bilancio sociale 2021 si è dato conto dello scoraggiamento riscontrato tra i volontari a causa delle procedure richieste, ma a fine 2021, i dati segnalavano comunque un incremento rispetto al 2020: OdV (+18), APS (+117). Nel 2022 la situazione risulta alquanto stazionaria per quanto riguarda sia le OdV (+1) che le APS (+2). Si aggiunge per il 2022 anche il dato delle Cooperative Sociali in vista di una futura comparazione nelle prossime edizioni.

Il territorio di riferimento di CSV Terre Estensi OdV ha una popolazione di **1.040.998 abitanti**.



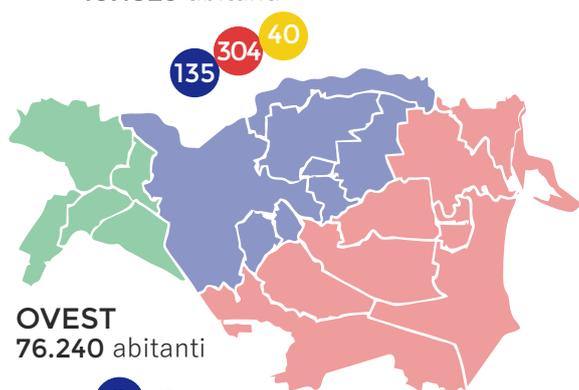
FERRARA Popolazione **338.477**
calo **1.096** abitanti



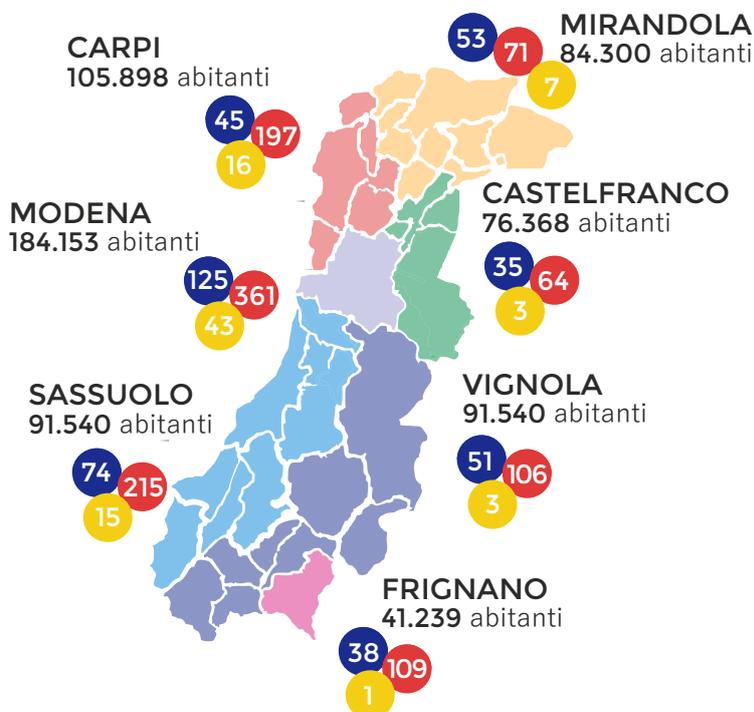
MODENA Popolazione **702.521**
aumento **770** abitanti



CENTRO- NORD
167.829 abitanti



CARPI
105.898 abitanti



Fonti: <http://www.modenastatistiche.it> <https://www.provincia.fe.it/Documenti-e-dati/Documenti-di-supporto/Popolazione-residente>

Fonte dati OdV, APS e Coop Soc. iscritte ai registri: Regione Emilia Romagna Albi e Registri del Terzo Settore - servizi on-line e RUNTS <https://servizi.lavoro.gov.it/runts/it-it/Lista-enti>

Si segnala che, per pervenire al numero di OdV, APS e Cooperative Sociali presenti sul territorio di pertinenza di CSV Terre Estensi OdV, è stato necessario comparare i dati scaricati dagli Albi e Registri del Terzo Settore - servizi on-line della Regione Emilia Romagna al 31/12/2022, con quelli presenti sul RUNTS per l'arco temporale 01/01/2022-31/12/2022. In questo modo è stato possibile ricostruire il dato riferito agli enti effettivamente presenti sul territorio prima di una eventuale cancellazione o modifica della forma giuridica.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

✓ 4.1 La compagine sociale

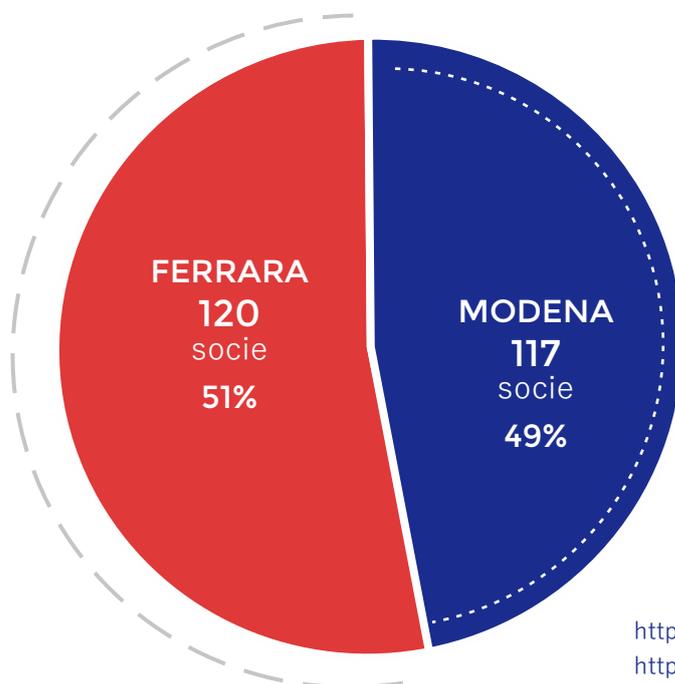
✓ 4.1.1 Consistenza, composizione e rappresentatività della compagine sociale

Associazioni socie per ambito	Modena	Ferrara
Alcolismo e tossicodipendenza	2	1
Disabilità	13	15
Terza età	7	5
Natura, ambiente, animali	2	15
Pace, Tutela dei diritti, Coop int	19	10
Cultura ed educazione	12	9
Emarginazione e povertà	7	17
Famiglia, minori, infanzia	12	10
Salute	32	37
Immigrazione	11	1
TOTALE	117	120

n. ass.ni entrate nel 2022 **MO 1 - FE 2** n. ass.ni uscite nel 2022 **MO 0 - FE 2**

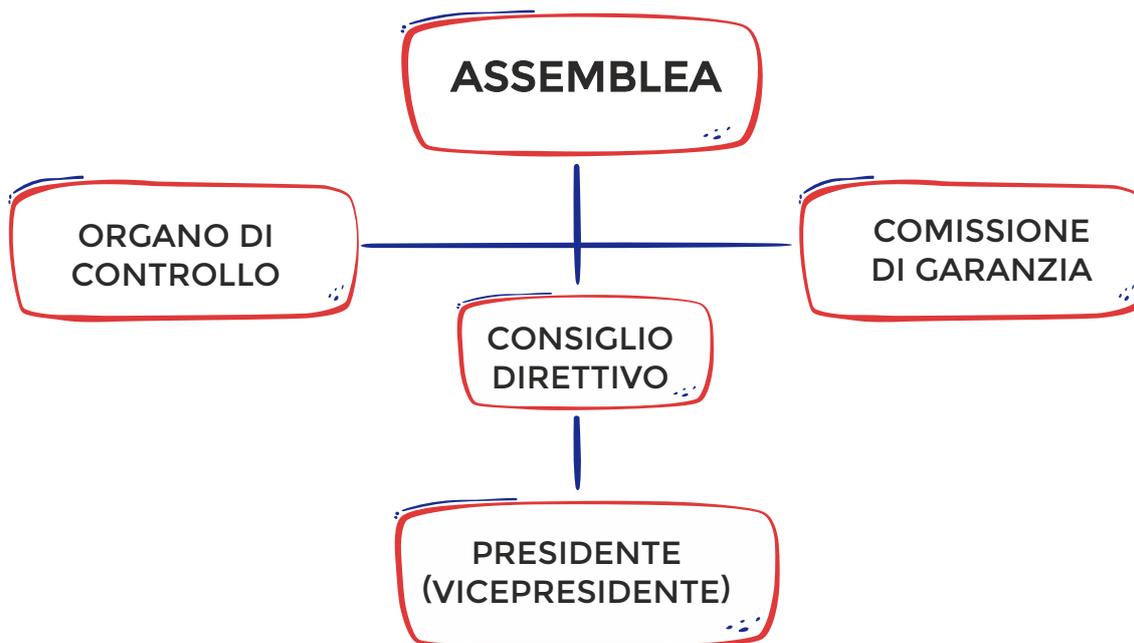
✓ 4.1.2 Ripartizione per localizzazione geografica

237 socie



<https://modena.csvterrestensi.it/contatti/>
<https://ferrara.csvterrestensi.it/contatti/>

✓ 4.2 Il sistema di governo e controllo



	N° Componenti al 31/12/2022 (inserire 0 se non presente)	N° totale incontri nel 2022	Somma dei partecipanti ai singoli incontri nel 2022	Durata media incontri (ore)	N° medio partecipanti	Ore di impegno complessivo degli organi
a) Assemblea	237	2	98	2	49	4
b) Consiglio direttivo	13	8	84	2	11	21
d) Organo di controllo	3	2 (on line)	6	1,5	3	3
e) Commissione di garanzia	3	0	0	0	0	0

✓ 4.2.1 L'assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è costituita da tutti i rappresentanti delle organizzazioni aderenti all'Associazione. I compiti dell'Assemblea sono stabiliti dal REGOLAMENTO DELL'ASSOCIAZIONE CSV TERRE ESTENSI OdV approvato dall'Assemblea del 26.11.20.

Il regolamento intende promuovere la massima rappresentatività della base sociale in relazione a: distribuzione territoriale delle organizzazioni di volontariato nelle province di Modena e Ferrara, ambiti di intervento, tipologia e dimensione delle organizzazioni (organizzazioni semplici aventi una sola sede, associazioni di livello provinciale, coordinamenti territoriali o di settore di più organizzazioni differenti ecc.).

In base all'art 15, le cariche sociali sono gratuite. È previsto il rimborso delle spese vive sostenute dai membri degli organi di cui all'articolo 7 per l'esercizio delle loro funzioni.

REGOLAMENTO DELL'ASSOCIAZIONE CSV TERRE ESTENSI OdV:
[regolamento-approvato-15-12-22.pdf](#)

✓ 4.2.2 Il Consiglio direttivo

Nome	Associazione proponente	Data prima nomina
Bandieri Maria Rosa	SOS MAMA "SOSTEGNO MAMME" Odv (Formigine - MO)	9/6/2017
Barabani Riccardo	WWF DI FERRARA	26/11/2020
Bregoli Andrea	IL MELOGRANO	24/11/2021
Caldana Alberto - presidente	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO PORTA APERTA - Odv ETS (Modena)	9/6/2017
Davolio Maurizio	AUSER VOLONTARIATO DI MODENA Odv	26/11/2020
Masellis Giuseppe	ASSOCIAZIONE BUONA NASCITA Odv (Carpi - MO)	9/6/2017
Orsini Monica	VENEZUELA VIVA (Pavullo - MO)	9/6/2017
Pichierri Patrizia	ASSOCIAZIONE PORTAMICO DI PORTOMAGGIORE FERRARA	26/11/2020
Poli Michele	CENTRO DI ASCOLTO UOMINI MALTRATTANTI DI FERRARA	26/11/2020
Roncagli Laura- vicepresidente	ASSOCIAZIONE DAMMI LA MANO Aps FAMIGLIE AFFIDATARIE	1/5/2006
Sapigni Chiara	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO GRUPPO LOCALE MONS. FILIPPO FRANCESCHI DI FERRARA	26/11/2020
Tartari Rita	EMPORIO SOLIDALE IL MANTELLO DI FERRARA	26/11/2020
Varotti Rita	COORDINAMENTO ARCISOLIDARIETA' MODENA E ADOTTIVE DI FERRARA	9/6/2017

Il Consiglio direttivo è eletto dall'Assemblea e la sua composizione risponde ai criteri fissati all'Art. 9.4 e garantisce il pluralismo e l'alternanza nelle funzioni di governo, gestione e controllo dell'Associazione e l'equilibrio tra le aree di intervento, i territori di operatività dell'Associazione e le dimensioni delle organizzazioni. Il Consiglio Direttivo ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, ed è investito dei più ampi poteri per la gestione dell'Associazione. Il Consiglio direttivo nel corso del 2022 ha nominato Riccardo Barabani come rappresentante del CSV Terre Estensi nel Consiglio direttivo dell'Associazione regionale CSV net Emilia-Romagna.

✓ 4.2.3 Il Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza legale dell'Associazione a tutti gli effetti di legge. Convoca e presiede di diritto l'Assemblea e il Consiglio Direttivo e provvede all'attuazione delle relative deliberazioni. «Prosegue l'impegno di CSV Terre Estensi nella costruzione oltre che nel mantenimento di reti, legami, alleanze sul territorio in un'ottica sempre più di co-programmazione e co-progettazione - dice il presidente Alberto Caldana - Come sappiamo, è su questo terreno che si gioca molto dell'attuazione della Riforma del Terzo Settore, nella relazione sempre più collaborativa tra enti pubblici e Terzo settore all'insegna di un partenariato volto a perseguire finalità condivise per accrescere il benessere di una comunità. Riteniamo occorra andare sempre più verso questa direzione, ovvero verso l'attuazione di modalità concrete con cui enti pubblici e Terzo settore operano insieme per perseguire uno scopo condiviso nei settori di attività di interesse generale. Ciò avviene mantenendo la piena trasparenza dei rapporti e la necessità di trattare in modo uniforme i soggetti che entrano in relazione con la pubblica amministrazione, da individuare attraverso bandi pubblici e sulla base di criteri coerenti con l'obiettivo da perseguire».

✓ 4.2.4 L'organo di controllo

Il Presidente, con la collaborazione della Vice-presidente, ha proseguito anche nel corso del 2022 il lavoro di tessitura di reti e relazioni con gli enti pubblici e privati del territorio, incontrando Regione, Comuni, Fondazioni e altre realtà locali, sia per presentare le diverse problematiche che hanno investito gli ETS (in particolare gli appesantimenti burocratici dovuti alla Riforma e le difficoltà economiche dovute ai forti rincari energetici), sia per porre l'attenzione sulle difficoltà economiche del CSV per gli anni futuri (viste le incertezze sulla consistenza del FUN e la conseguente continua "erosione" dei fondi di riserva CSV), sia per proporre la collaborazione su progetti di interesse comune tra i vari enti citati ed il CSV.

Nome	Associazione proponente	Data prima nomina
Rosati Vito - Presidente	NOMINATO DALL'OTC	nominato dal 12/10/2020 in vigore dal 01/11/2020
Scaglioni Antonella	LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI SEZIONE PROVINCIALE DI MODENA Odv	ELETTA 04/03/2021
Pietrogrande Francesco	CALIMERO Odv (FERRARA)	ELETTO 04/03/2021

L'assemblea del 4 marzo 2021 ha anche individuato nella Dott.ssa Daniela Balocchi il revisore legale dei conti, essendo CSV Terre Estensi in obbligo di revisione ai sensi delle norme del Codice del terzo Settore.

✓ 4.2.5 Altri organi sociali previsti dallo statuto

Lo Statuto prevede anche una Commissione di garanzia, cioè un organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna che interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione.

Ha il compito di:

- deliberare sull'eventuale impugnazione dell'esclusione di associazioni socie;
- dirimere le controversie tra gli aderenti, tra questi e l'Associazione e i suoi organi.

Nome	Associazione proponente	Data prima nomina
Mattioli Bertacchini Christian - Presidente	ALECRIM WORLD (Maranello - MO)	6/6/2017
Pirazzoli Maurizio	AVIS PROVINCIALE DI MODENA Odv	26/11/2020
Tomasi Giuliano	ASSOCIAZIONE BUONINCONTRO DI CODIGORO (FERRARA)	26/11/2020

4.3 I portatori di interesse: la nostra rete di relazioni e a chi ci rivolgiamo

4.3.1 Analisi dei portatori di interesse

Nei paragrafi che seguono è riportata l'analisi dei portatori di interesse che è stata perfezionata a partire dal 2017, alla luce dell'approvazione del Codice del Terzo Settore, tenendo conto della profonda revisione in chiave evolutiva prevista dal CTS per i CSV, soprattutto rispetto all'allargamento della platea (tutti i "volontari negli Enti del Terzo settore", quindi non più solo le organizzazioni di volontariato definite dalla legge 266/91).

Lo schema proposto al capitolo 4.3.1.2 rende conto delle diverse tipologie di portatori di interesse con particolare attenzione alle modalità con cui vengono coinvolti: tavoli tematici, di co-progettazione, focus group, assemblee, indagini di customer satisfaction, newsletter, seminari e conferenze, ricerche ad hoc sui progetti più rilevanti.



Massimo Brunetti

**Direttore Servizio di Comunicazione e Promozione
della salute Azienda USL di Modena**

Il ruolo delle comunità sta assumendo un peso sempre più importante nelle strategie di promozione della salute e del benessere delle persone. In questa logica i progetti di animazione territoriale con il mondo del terzo settore assumono un ruolo sempre più significativo, perché consentono di renderlo protagonista della risposta ai bisogni espressi dai singoli, dalle famiglie, dai caregiver.

4.3.1.1 Identificazione e classificazione dei portatori di interesse del CSV

La mappa degli interlocutori coinvolti a vario titolo nell'azione dei CSV risulta senz'altro articolata.

L'identificazione dei principali portatori di interesse, termine sinonimo dell'inglese "stakeholder", non può prescindere dalla disciplina dettata dal CTS (artt. 61-66) in relazione alla missione, al governo, al finanziamento, al controllo e al funzionamento dei CSV.

In tal senso, per il CSV Terre Estensi, si possono individuare i seguenti portatori di interesse:

Soggetti prioritari a cui è rivolta la missione del CSV:

- Organizzazioni di Volontariato (OdV), Associazioni di Promozione sociale (Aps), altri Enti di Terzo Settore (ETS)
- Singoli volontari e Comunità sociali delle province di Ferrara e di Modena

Finanziatori:

- Sistema nazionale delle Fondazioni di origine bancaria
- Fondazioni di origine bancaria della province di Ferrara e di Modena (Carpi, Cento, Ferrara, Modena, Mirandola, Vignola)
- Organismi Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC)
- Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale
- Altri Soggetti privati, Donatori

Soggetti che concorrono direttamente al governo, al controllo e al funzionamento di CSV Terre Estensi:

- Organizzazioni socie
- Consiglio Direttivo
- Commissione di Garanzia
- Organo di Controllo
- CSVnet
- Personale
- Volontari

Partner:

- Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale
- Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell'azione del CSV
- AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara e di Modena
- AUO - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e di Modena
- Scuole Primarie di I e II grado, Istituti di Istruzione Superiore e Licei delle province di Ferrara e di Modena
- Università (UniMoRe, Unife), Agenzie formative
- Altri CSV
- Forum Regionale e Provinciali del Terzo Settore
- Parrocchie ed Enti ecclesiastici della provincia di Ferrara e di Modena
- Fornitori/Imprese/Parti sociali
- Media locali e nazionali

Avvocata Marianna Pellegrini, Fondazione Estense

"In questo delicato momento storico di ripartenza post-pandemia, anche Ferrara ha dimostrato di avere un tessuto sociale ricco di cittadini che si attivano nella solidarietà, capaci di intercettare nuovi bisogni e disponibili a prendere parte a progetti in grado di lasciare un segno profondo sul territorio. In questo ambito viene certamente riconosciuto un ruolo importante al CSV, ente che ha dimostrato negli anni di avere le competenze per stimolare lo sviluppo di progetti innovativi di coesione sociale. Anche Fondazione Estense ha individuato in CSV un partner capace di far crescere una comunità sempre più solidale, aderendo a progetti da esso coordinati, come per esempio il "Fondo Accoglienza Ucraina", che attraverso il sostegno anche di altre fondazioni bancarie e l'operosità di diversi enti del terzo settore, è riuscito a dare risposta ai bisogni di tante mamme e bambini arrivati anche nella provincia ferrarese in fuga dalla guerra. Da non dimenticare è anche il sostegno dato al c.d. "volontariato accogliente e di prossimità", progetto attivo nel ferrarese da oltre 10 anni ma che necessitava di un restyling della propria comunicazione esterna per stimolare una maggiore partecipazione al progetto stesso. Nato originariamente a favore dei minori e di famiglie fragili, sulla spinta dell'emergenza pandemica si è dimostrato flessibile e ha colto nuovi bisogni emergenti, come la solitudine di molti anziani. Con l'intento di favorire nuove sinergie e rafforzare le reti di volontariato, si è finanziata una campagna di promozione del volontariato "di prossimità" che ha previsto anche l'organizzazione di incontri informali in cui il pubblico ha potuto proporre nuove idee e suggerimenti per vivere al meglio i propri quartieri di residenza. Il progetto, improntato alla cura del bene comune e allo stimolo della solidarietà, è risultato fino da subito perfettamente aderente alle finalità istituzionali di Fondazione Estense ed è stato particolarmente apprezzato in quanto volto a promuovere una educazione al volontariato, al fine di moltiplicare le forze coinvolte sul territorio per poter maggiormente incidere su situazioni di disagio, a sostegno di persone in difficoltà per il particolare momento storico, o comunque di per sé fragili"

✓ 4.3.1.2 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i portatori di interesse

Portatori di interesse	Tipo di relazione
✓ Soggetti a cui è rivolta la missione del CSV	
Organizzazioni di Volontariato (OdV), Associazioni di Promozione sociale (Aps) e altri Enti di Terzo Settore (ETS)	In particolare si tratta di 656 OdV e 1576 Aps territoriali la cui qualificazione e sostegno costituiscono la ragione di essere di CSV Terre Estensi. Tutti gli Enti di Terzo Settore intercettano bisogni e opportunità nei territori e partecipano alla realizzazione dei progetti e ai gruppi di lavoro attivi per rispondere a bisogni emergenti. Usufruiscono della fornitura di servizi vari (consulenza, formazione, promozione, progettazione, comunicazione) nelle province di Ferrara e di Modena attraverso le sedi territoriali, il coinvolgimento e promozione di progetti di rete con i diversi soggetti del territorio. Collaborano come partner nei tavoli di lavoro, nell'accoglienza delle persone inviate dagli enti locali (es. PUC/Reddito di cittadinanza) e degli studenti di Cantieri Giovani e PCTO (ex alternanza scuola-lavoro). Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, canali di comunicazione del CSV (sito, social), mailing istituzionale, carta servizi, offerta servizi CSV, incontri formativi, incontri di progetto, eventi comuni, percorsi progettuali di comunità, passaparola.
Singoli volontari e Comunità sociali delle province di Ferrara e Modena	Il CSV sostiene e qualifica l'operato dei singoli volontari in associazioni e in reti di progetto e diffonde la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva nelle comunità territoriali, offrendo servizi di orientamento al volontariato. Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, servizi CSV di orientamento al volontariato e di formazione alla cittadinanza attiva, animazione territoriale, tavoli progettuali, canali di comunicazione del CSV (sito, social), comunicati su media e magazine locali, passaparola.
✓ Finanziatori	
Sistema nazionale delle Fondazioni di origine bancaria	Le Fondazioni di origine bancaria versano il FUN - Fondo Unico Nazionale attraverso una quota dei propri utili, in questo modo assicurano il finanziamento stabile dei CSV. Modalità di coinvolgimento: CSVnet, tavoli di lavoro, collaborazioni su servizi e progettualità, incontri periodici, pubbliche relazioni, aggiornamenti e report progettuali.
Fondazioni di origine bancaria della province di Ferrara e Modena (Carpi, Cento, Ferrara, Modena, Mirandola, Vignola)	Le Fondazioni di origine bancaria contribuiscono ad alimentare il FUN - Fondo Unico Nazionale attraverso una quota dei propri utili; collaborano inoltre sui territori con accordi ad hoc (es. Accordo quadro 2021-23 con Fondazione di Modena, Fondo Accoglienza Ucraina 2022). Modalità di coinvolgimento: tavoli di lavoro, collaborazioni su servizi e progettualità, incontri periodici, pubbliche relazioni, aggiornamenti e report progettuali.
Organismi Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC)	L'ONC è una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato che svolge funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV, affinché possano adeguatamente perseguire il compito affidato loro dal CTS. Amministra il FUN (Fondo Unico Nazionale alimentato dalle Fondazioni di origine bancaria), assicurandone il corretto funzionamento e utilizzo delle risorse, nel rispetto delle disposizioni del CTS. Per svolgere le sue funzioni, l'ONC si avvale anche dei propri uffici territoriali: gli OTC. Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono anch'essi funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità del Codice del Terzo settore, dello Statuto e delle direttive dell'ONC. Modalità di coinvolgimento: invio programmazione annuale, intermedia e finale, invio bilanci preventivo e consuntivo, invio bilancio sociale, mail dedicate, incontri, canali di comunicazione istituzionale.
Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale	La Pubblica Amministrazione a livello locale, regionale e nazionale sostiene progettualità e servizi di varia natura gestiti e/o facilitati dal CSV insieme alle organizzazioni del terzo settore e volontari (es. nel 2022 PNRR, PUC/Reddito di cittadinanza). Sono da considerarsi anche partner del CSV con diverse modalità di collaborazione. Modalità di coinvolgimento: tavoli istituzionali, incontri, partecipazione a bandi, accordi e convenzioni, co-programmazione e co-progettazione, canali di comunicazione istituzionale.

Altri soggetti privati,
donatori

Soggetti privati (es. banche, aziende) o singoli donatori possono concorrere a sostenere progettualità e iniziative promosse e gestite dal CSV e da organizzazioni partner. **Modalità di coinvolgimento:** incontri, tavoli di lavoro, mailing di promozione della causa, campagne di sensibilizzazione e comunicazione, canali di comunicazione istituzionale.



Soggetti che concorrono direttamente al governo, al controllo e al funzionamento di CSV Terre Estensi

Organizzazioni socie

Si tratta di n. 237 organizzazioni socie (pag. 16). CSV Terre Estensi ne promuove la partecipazione e garantisce trasparenza e accesso alle informazioni, favorendo l'ampliamento della base associativa. **Modalità di coinvolgimento:** assemblee, contatto diretto, mailing, canali di comunicazione istituzionale.

Consiglio Direttivo

È costituito da 13 componenti eletti dall'Assemblea dei soci (pag. 18) e ha il compito di governare, orientare e verificare in modo corretto le attività del CSV. **Modalità di coinvolgimento:** contatto diretto, incontri periodici, mail dedicate, assemblee, canali di comunicazione istituzionale.

Commissione di
Garanzia

È costituita da 3 componenti eletti dall'Assemblea dei soci. Ha il compito di deliberare sull'eventuale impugnazione dell'esclusione di associazioni socie e di dirimere le controversie tra gli aderenti, tra questi e l'Associazione e i suoi organi. **Modalità di coinvolgimento:** contatto diretto, incontri periodici, assemblee, canali di comunicazione istituzionale.

Organo di Controllo

È costituito da 3 componenti, di cui il presidente eletto dall'OTC. Ha il compito di vigilare sull'osservanza da parte del CSV della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Monitora l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attestando inoltre che il Bilancio Sociale sia redatto in conformità alle linee guida ministeriali. **Modalità di coinvolgimento:** contatto diretto, incontri periodici, partecipazione alle riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea dei soci, canali di comunicazione istituzionale, invio programmazione annuale, intermedia e finale, bilanci preventivo e consuntivo, bilancio sociale, mail e cartella drive dedicate.

CSVnet

CSVnet è l'associazione nazionale dei Centri di servizio per il Volontariato. Nata nel gennaio 2003, associa 49 Csv attivi in Italia e punta a rafforzarne la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze per meglio realizzarne le finalità. A questo scopo fornisce vari servizi di consulenza, formazione e sostegno e opera per promuovere la cultura del volontariato e fare in modo che la rete dei CSV, con il contributo delle fondazioni di origine bancaria, si consolidi quale sistema di "agenzie per lo sviluppo del volontariato sui territori".

Personale

Il personale è la risorsa più importante del CSV per concretizzare la sua missione nei territori e svolgere le funzioni previste dal Codice del Terzo Settore. Il CSV si impegna a garantire una retribuzione congrua, un ambiente di lavoro gratificante e sicuro, con un'attenzione alla crescita professionale e umana delle proprie operatrici e operatori.

Volontari

I volontari del CSV contribuiscono a gestire, amministrare e dare supporto e sviluppo all'associazione, nel rispetto dei ruoli dello staff operativo, e sono rappresentati in primis da Presidente, Vicepresidente e Consiglieri del CSV Terre Estensi.

 Partner

Pubblica
Amministrazione locale,
regionale e nazionale

La Pubblica Amministrazione a livello locale, regionale e nazionale sostiene e collabora a progettualità e servizi di varia natura gestiti e/o facilitati dal CSV insieme alle organizzazioni del terzo settore e volontari (es. nel 2022 PNRR, PUC/Reddito di cittadinanza). **Modalità di coinvolgimento:** tavoli istituzionali, incontri, partecipazione a bandi, accordi e convenzioni, co-programmazione e co-progettazione, canali di comunicazione istituzionale.

Altri Enti di natura
pubblica o privata
coinvolti nell'azione del
CSV (es. Empori solidali,
Fondazione Casa del
Volontariato di Carpi,
Fondazione Vita Indipendente)

Sostengono progettualità territoriali. Sono in essere convenzioni e accordi per progetti di interesse comune, collaborazioni su formazione, riforma Terzo Settore e partecipazione a tavoli di lavoro tematici. **Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, percorsi formativi e progettuali comuni, eventi.

AUSL - Azienda Unità
Sanitaria Locale di
Ferrara e Modena

Partecipa a reti e progettualità nei territori, collabora nelle attività di promozione e sensibilizzazione. Sono state attivati un Protocollo d'intesa sulle tematiche dell'Amministratore di sostegno, collaborazioni su co-progettazione con associazioni socio-sanitarie, varchi strutture sanitarie per emergenza covid-19 e su altre iniziative di interesse comune (es. Social Point, Mât, Sinergicamente, Case della comunità), formazione su tematiche di interesse sanitario. **Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, partecipazione a tavoli istituzionali, percorsi formativi comuni, canali di comunicazione istituzionali CSV, eventi, campagne di sensibilizzazione, progettualità.

AUO - Azienda
Ospedaliero-
Universitaria di Ferrara
e di Modena

Collaborazioni con i Comitati Consultivi Misti (CCM) e su progetti di interesse comune. **Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, partecipazione a tavoli istituzionali, percorsi formativi comuni, canali di comunicazione istituzionali CSV, eventi, campagne di sensibilizzazione.

Scuole Primarie di I e II
grado, Istituti di
Istruzione Superiore e
Licei della provincia di
Ferrara e di Modena,
studenti

Partecipano a reti e progettualità nei territori (es. Cantieri Giovani); beneficiano di progetti e servizi. Sono in essere Protocolli d'intesa e collaborazioni su progetti per la promozione del volontariato giovanile, PCTO (ex alternanza scuola-lavoro), e prima conoscenza dei servizi delle organizzazioni di volontariato. **Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, carta dei servizi, canali di comunicazione istituzionale CSV, mailing, percorsi progettuali e iniziative culturali, formative e di sensibilizzazione ai temi del volontariato, orientamento.

Università (UniMoRe,
Unife), Agenzie
Formative

Collaborazioni nell'ambito di percorsi formativi (es. UNIVOL) rivolti e aperti al volontariato, su attività di ricerca, su eventi e su progetti di interesse comune. Collaborazione con UniMoRe per la rilevazione regionale "Attraversare le crisi per rinnovarsi". Con Zenit Formazione è in atto una collaborazione per la formazione interna finanziata Foncoop. **Modalità di coinvolgimento:** incontri, tavoli di lavoro, ricerche, canali di comunicazione istituzionali del CSV, eventi.

Altri CSV

CSV Terre Estensi aderisce alle associazioni regionale e nazionale costituite dai CSV per un costante raccordo e collaborazione (CSVnet e CSV Emilia-Romagna net): scambio di competenze, esperienze e buone prassi; collaborazione per la definizione e realizzazione di strategie, progettualità e attività di comune interesse. **Modalità di coinvolgimento:** pubbliche relazioni, incontri periodici, percorsi informativi e formativi comuni, programmazione annuale, bilancio preventivo e consuntivo, bilancio sociale.

Forum Regionale e Provinciali del Terzo Settore

Collaborano su progetti di interesse comune per gli enti di Terzo settore, formazione (es. riforma del TS), ricerche (es. emergenza covid-19). Nella provincia di Modena è in essere un accordo per supporto operativo a rimborso con personale qualificato su progetti e servizi. **Modalità di coinvolgimento:** pubbliche relazioni, incontri periodici, percorsi formativi comuni, ricerche, tavoli di lavoro.

Parrocchie ed enti ecclesiastici della provincia di Ferrara e di Modena

Collaborazione nelle attività a supporto della popolazione fragile, condivisione delle informazioni e dell'orientamento ai servizi, enti di accoglienza di giovani e persone che possono sperimentare dei percorsi o attività di volontariato, collaborazione nei progetti di promozione dei valori della cittadinanza attiva e della solidarietà, enti di accoglienza del Servizio Civile Universale. **Modalità di coinvolgimento:** contatto diretto, incontri periodici, partecipazione a progetti, informazioni e orientamento.

Fornitori/Imprese/Parti sociali

Forniscono beni e servizi che il CSV valuta e sceglie anche in un'ottica di sostenibilità e di tutela dell'ambiente; sostengono progettualità con un approccio di RSI - Responsabilità Sociale d'Impresa (es. empori solidali, Ca' Nostra); beneficiano di servizi e progettualità (es. volontariato d'impresa). **Modalità di coinvolgimento:** Contatto diretto, Servizi CSV; incontri e tavoli di lavoro.

Media locali e nazionali

Diffondono le informazioni e notizie dal CSV e contribuiscono ad accrescere la conoscenza delle sue attività e servizi e la sua autorevolezza come fonte del volontariato e terzo settore locale. **Modalità di coinvolgimento:** comunicati stampa, articoli tematici di approfondimento, conferenze stampa, incontri ad hoc con la redazione.



Gianluca Roma,

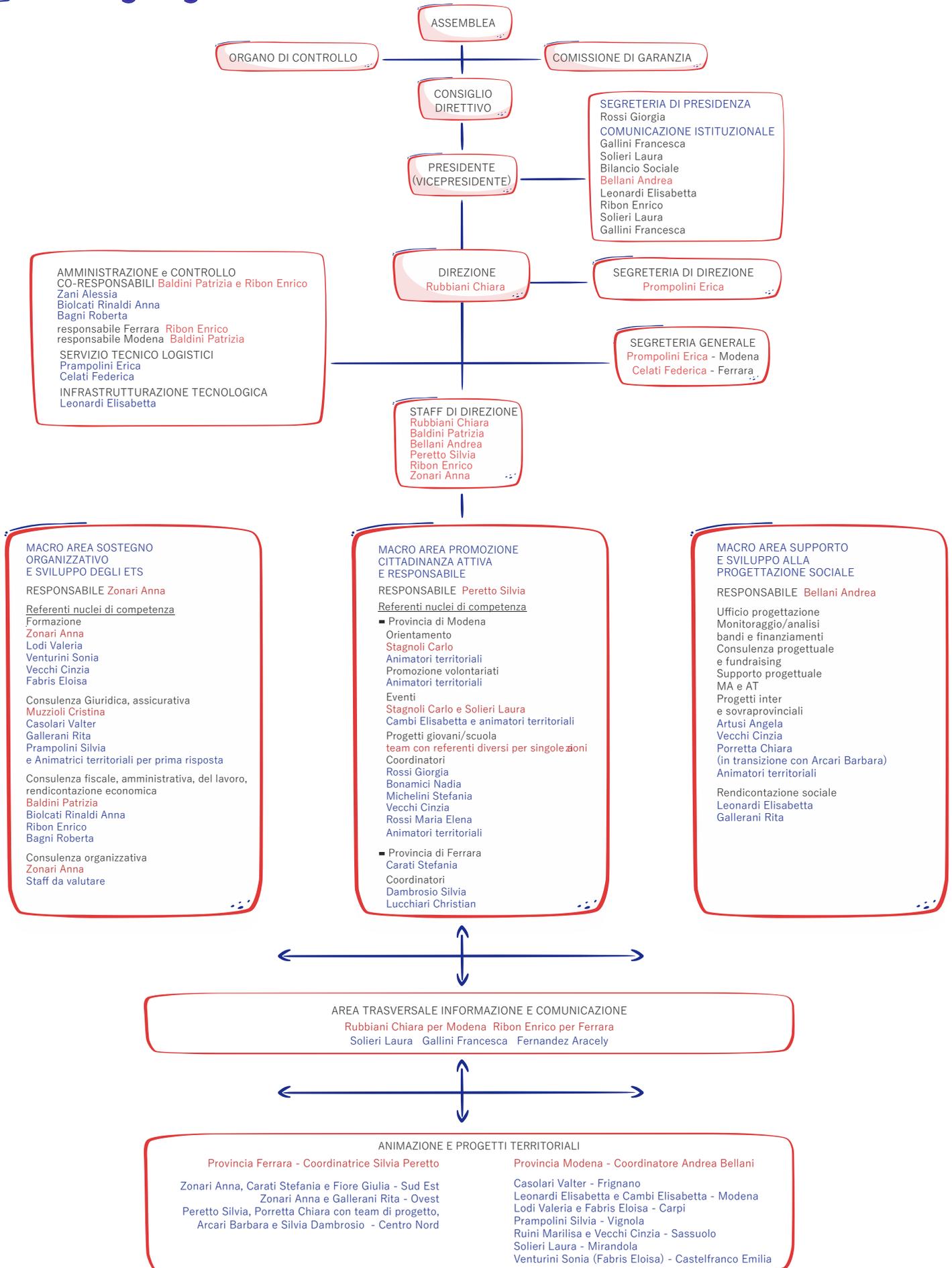
**Assessore Politiche giovanili, Volontariato e Associazionismo,
Città viva ed eventi, Antica Fiera di Portomaggiore, Referente per la
funzione Protezione civile conferita all'Unione dei Comuni Valli e Delizie**

"Costruire interventi per la comunità e una costante collaborazione tra il Comune di Portomaggiore e CSV Terre Estensi hanno prodotto risultati importanti in termini di coesione sociale e qualità delle azioni, elementi fondamentali per una piccola comunità come la nostra. Da anni CSV è presente sul nostro territorio con un punto di ascolto capace di offrire servizi mirati ad accompagnare e sviluppare le realtà associative del territorio per le quali è diventato un punto di riferimento fondamentale. Il ruolo di collante tra PA e Terzo settore svolto da CSV ha contribuito a promuovere a Portomaggiore la cultura della solidarietà, fortificare il senso di appartenenza e costruire reti sociali. Dal 2010 ad oggi sono molteplici le iniziative e i progetti di comunità che hanno visto il CSV impegnato a favore della collettività, come è accaduto con le attività di animazione del territorio o le azioni di volontariato accogliente capaci di creare una rete di cittadini e associazioni pronte ad aiutare le famiglie più fragili. CSV, inoltre, è da anni partner del Comune nella organizzazione della Festa dell'Agricoltura e del Volontariato, appuntamento ormai consolidato e capace di attrarre ogni anno sempre più soggetti del terzo settore, una vera e propria vetrina delle eccellenze del territorio".



5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 Organigramma



La struttura organizzativa del CSV Terre Estensi odv è il frutto di un'ampia riflessione e di una lettura comune avviata nel 2019 tra i Presidenti dei CSV di Modena e Ferrara e i responsabili di direzione o di area dei rispettivi CSV, contestualmente condivisa con i relativi consigli direttivi e staff operativi. Questo percorso è stato revisionato annualmente in fase di programmazione, pur mantenendo l'impostazione iniziale di articolazione in 3 macro-aree strategiche che, nel 2022, sono state rimodulate, ampliando al contempo la presenza delle aree trasversali:

I criteri guida che hanno improntato le scelte di riorganizzazione del 2022 sono:

- la ricerca della migliore efficacia dell'operatività dello staff di direzione, che si traduce in proposte operative quali maggior tempo dedicato alla progettazione e animazione territoriale delle due responsabili di area ferraresi;
- l'attenzione costante alla sostenibilità economica del CSV, alle competenze degli operatori che possono rivestire un ruolo fondamentale nella ricerca di progetti e servizi sostenuti da fondi extra FUN, soprattutto alla luce delle incertezze sulla consistenza del FUN per gli anni futuri;
- l'attenzione alle scelte organizzative dal punto di vista della sostenibilità dei carichi di lavoro dei responsabili e dei colleghi per proporre eventualmente di integrare l'organizzazione con nuovi coordinatori di progetto/operatori, qualora necessario, e non sostenibile con l'attuale gruppo di lavoro;
- la valorizzazione delle esperienze positive e la proposta di cambiamenti degli aspetti di criticità riscontrati nei due anni di lavoro post fusione.

Le macro aree, oltre a quella dell'Amministrazione e controllo, in cui si è rivisitata l'organizzazione sono:

- Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS
- Promozione della cittadinanza attiva e responsabile
- Supporto e sviluppo alla progettazione sociale

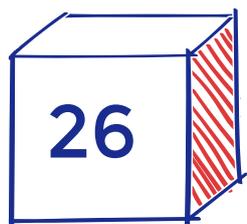
Ciascuna di queste macro-aree prevede una/un responsabile, che si interfaccia con operatrici ed operatori preposti all'erogazione dei servizi e alla gestione delle progettualità del CSV (consulenza, promozione, formazione, ecc.) e che in questa visione sono diventati funzionali per il raggiungimento degli obiettivi definiti nelle 3 macro-aree. Sono state poi ampliate le aree trasversali, al servizio di tutto l'operato del CSV, come l'Amministrazione, l'Informazione e comunicazione, i servizi di Segreteria, alle quali si è aggiunta l'Animazione e Progetti territoriali. Rimane centrale la funzione di direzione, che viene coadiuvata e sostenuta dai responsabili dell'amministrazione e delle tre macro-aree, che vanno a comporre lo Staff di Direzione.

- ✔ **Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS.** Nell'ambito di tale macroarea il CSV offre servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, formazione (anche e soprattutto tramite le attività della sede di Ferrara-Modena dell'Università del Volontariato), finalizzati al supporto e alla crescita degli Enti di Terzo Settore e dei volontari operanti sul territorio di riferimento.
- ✔ **Promozione della cittadinanza attiva e responsabile.** Con le attività di questa macroarea si orientano i cittadini e si promuovono i valori del volontariato nella comunità locale, la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.
- ✔ **Supporto e sviluppo alla progettazione sociale.** CSV Terre Estensi sostiene e accompagna volontari ed Enti di Terzo Settore nello sviluppo di reti e progettualità nei territori e nella ricerca e attivazione di risorse, facilitando l'incontro e la collaborazione con soggetti pubblici e privati interessati a promuovere il volontariato e il benessere della comunità, favorendo logiche di co-progettazione, trasparenza, impatto sociale e innovazione degli interventi.
- ✔ **Aree trasversali.** Nella rimodulazione organizzativa sono state confermate le Aree Segreteria, Informazione e Comunicazione, Amministrazione e Controllo alla quale, nel nuovo organigramma, fanno riferimento anche i servizi tecnico-logistici e l'infrastrutturazione tecnologica. In considerazione della strategicità del valore della prossimità, dell'ascolto, dell'animazione territoriale, alle suddette aree si è ri-configurata l'Area Animazione e Progetti territoriali, le cui responsabilità sono suddivise per provincia.

A seguito dell'approvazione da parte del Consiglio direttivo della proposta di riorganizzazione formulata dallo Staff di direzione si è deciso di recepire nel Regolamento CSV i cambiamenti intervenuti nell'organizzazione, in particolare per alcuni aspetti legati alla delega prevista per il co-responsabile amministrativo ferrarese su acquisti fino a 1.500 € riguardanti il territorio di Ferrara. Le proposte di modifica al Regolamento sono state sottoposte all'approvazione dell'Assemblea a dicembre 2022.

5.2 Le risorse umane

La struttura organizzativa sopra descritta, nel corso del 2022, ha previsto uno staff composto da 26 dipendenti a tempo indeterminato (di cui uno assente con conservazione del posto di lavoro per aspettativa non retribuita per carica pubblica elettiva, tre dimissionari - di cui due in area amministrazione - rispettivamente dai mesi di luglio, settembre e novembre e uno a tempo determinato trasformato da marzo in tempo indeterminato), 7 co.co.co. e 7 liberi professionisti che hanno collaborato stabilmente con l'ente. Anche tra il personale con contratti atipici vi sono state alcune rinunce e cambiamenti negli incarichi, in particolare relativi alla progettazione e animazione territoriale. L'area che ha maggiormente risentito del turn over del personale è stata negli ultimi anni quella amministrativa anche perché la ricerca di nuovi operatori con specifiche competenze amministrative nel campo del Terzo Settore nel corso del 2022 è stata molto difficoltosa.



**PERSONALE
DIPENDENTE**

di cui
part time

15

di cui a
tempo pieno

11

personale
equivalente
a tempo pieno

21

di cui
donne

21

di cui
uomini

5

di cui 1
under 30

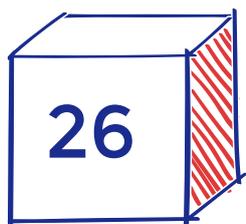
4%

di cui 16
tra i 31 e i 50 anni

58%

di cui 10
over 50

38%



**PERSONALE
DIPENDENTE
PERSONALE
PARASUBORDINATO
CO.CO.CO.**

di cui
donne

5

di cui
uomini

2

di cui 1
under 30

2

di cui 16
tra i 31 e i 50 anni

5



LIBERI PROFESSIONISTI IN STAFF

✓ 5.2.1 Formazione delle risorse umane retribuite

La gestione delle attività formative rivolte a operatori/trici è responsabilità della direttrice del CSV che viene coadiuvata dalla responsabile della macro area "Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS" e da una collega dello staff formazione.

La formazione interna è un fattore molto importante per accompagnare il processo di fusione delle due realtà territoriali di Modena e Ferrara e per aggiornare le competenze degli operatori, alla luce delle novità introdotte dalla Riforma del Terzo settore.

La rilevazione dei bisogni avviene sulla base di incontri specifici dei responsabili di macro area con gli operatori. Anche durante l'equipe possono emergere bisogni formativi su temi specifici.

Oltre alle proposte fatte dal CSV nel corso dell'anno si è previsto che ogni operatore possa proporre alla direttrice per approvazione, la partecipazione a corsi e seminari fino a 25 ore annue per il proprio aggiornamento su temi coerenti con il lavoro svolto.

Grazie all'offerta formativa prevista da Univol diversi operatori nel corso del 2022 hanno partecipato ad attività formative rivolte anche agli ETS, per aggiornamento interno su tematiche di rilevanza per il TS e per il CSV. Si ritiene sia stato raggiunto un importante incremento di competenze su diverse tematiche, nuovi strumenti e metodi per favorire un efficace lavoro di sostegno del CSV rivolto agli Enti di Terzo settore e ad altri soggetti del territorio.

Le ore di formazione interna del 2022 rispetto a quelle dell'anno precedente sono state notevolmente inferiori, perché nel 2021 si è concluso un piano formativo che era slittato rispetto all'anno del covid, finanziato dal Fondo Fon.Coop. che ha impegnato la maggior parte degli operatori per molte ore.

Nel corso degli ultimi mesi del 2022 si è avviata un'attività di analisi del contesto su possibili ambiti di sviluppo per il CSV, all'interno di un progetto sostenuto sempre dal Fondo Fon.Coop. a cui nel corso del 2023 seguirà la formazione sui temi individuati come rilevanti.

Infatti l'avviso strategico 48 di Fon.Coop, all'interno del quale è finanziato il progetto del CSV, si caratterizza per essere un programma di azioni formative e di attività ad esse propedeutiche, strettamente integrate e finalizzate a supportare sia i cambiamenti organizzativi gestionali interni all'azienda (attraverso specifici interventi formativi volti all'acquisizione e diffusione di nuove competenze), sia a creare le condizioni esterne per ripensare modelli di collaborazione e opportunità di sviluppo capaci di incidere nei contesti territoriali e/o produttivi di riferimento.

In particolare nella fase di analisi, che ha coinvolto lo Staff di direzione con una consulente di Zenit formazione, sono stati individuati i seguenti nuclei di lavoro:

- 1.** ideazione di nuovi servizi e progettualità e consolidamento di quelli in essere per lo sviluppo del territorio basati sulla collaborazione con gli enti locali, soggetti privati (es. fondazioni, imprese, ets) con particolare attenzione alle co-progettazioni e partnership su innovazione sociale e programmazione fondi locali, nazionali, europei (es. Piano socio-sanitario ER, fondi strutturali, PNRR, programmi comunitari);
- 2.** sviluppo dei servizi formativi in un'ottica di Agenzia formativa: sia per ETS che per altri stakeholders, come scuole, ordini professionali, etc. su temi inerenti volontariato, welfare, rendicontazione, etc.;
- 3.** sviluppo dei servizi di assistenza contabile, consulenza amministrativa agli ETS (anche in collaborazione/convenzione con commercialisti);
- 4.** sviluppo area sostenibilità ambientale, in particolare riferita a consulenze per aumentare impatto ambientale CSV, servizi per ets e competenze interne.

Operatori coinvolti nella formazione	2022	2021	Iniziative formative	2022	2021
dipendenti/cococo	27	30	Interne	17	16
liberi professionisti in staff	7	5	Esterne	42	40
totali	34	35	totali	59	56

Ore di formazione erogate	2022	2021	n. totale ore di impegno delle risorse umane per formazione
Iniziative interne	419	861	Complessive
Iniziative esterne	222	578	Media procapite
totali	641	1.438	

Temati trattati

- adolescenti tra presente e futuro
- ambiente ed emergenza climatica
- aspetti contabili e fiscali per gli ets
- bandi
- biblioteca sociale startup
- comunicazione per il terzo settore
- co-progettazione e co-programmazione
- fondi ue per il terzo settore
- gestionale csv
- le sfide del volontariato nell'era contemporanea
- normativa e protocolli covid-19
- politiche abitative
- privacy
- raccolta fondi per ets
- riforma del terzo settore
- runts
- sicurezza negli ambienti di lavoro (primo soccorso/antincendio)
- sociocrazia
- sovraindebitamento e gioco d'azzardo
- strumenti digitali per il non profit
- tutor volontari per l'integrazione
- valutazione di impatto

✓ 5.2.2 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane

Il contratto di lavoro **applicato** è il Ccnl per le aziende del settore terziario, della distribuzione e servizi, con orario di lavoro a tempo pieno di 38 ore settimanali.

La Direttrice è a livello "quadro", mentre i restanti 25 dipendenti sono inquadrati tra il 4° ed il 1° livello (1 al quarto, 6 al terzo, 9 al secondo e 8 al primo).

Il rapporto tra la retribuzione massima e quella minima è stato pari a **3,31**.

✓ 5.2.3 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Relativamente a tali figure, trattandosi principalmente dei volontari operanti all'interno degli organi sociali, si rimanda alla lettura dei dati inseriti al capitolo 4 (Struttura, governo e amministrazione), in particolare alla tabella di pag. 17 "Il sistema di governo e controllo: i numeri della partecipazione".

Alcuni dei progetti, illustrati al successivo Cap. 6 (in particolare al paragrafo 6.4 "Progettualità e reti del CSV") hanno visto il fattivo impegno di volontari attivatisi specificatamente per il CSV Terre Estensi. Nello specifico nel corso del 2022 hanno operato stabilmente **96 volontari**, così suddivisi nei seguenti progetti:

- Volontariato Accogliente Ferrara: **44**
- Volontariato Accogliente Argenta-Portomaggiore: **13**
- Emporio Solidale Argenta: **15**
- Sportello Amministratore di Sostegno: **6**
- Time Sharing: **18**

✓ 5.2.4 Altre risorse umane

NUMERO TIROCINI 3 - ore complessive di tirocinio 525

Nel periodo giugno-settembre 2022 sono stati attivati **3 tirocini curriculari** con altrettante studentesse del corso di laurea **Scienze filosofiche e dell'educazione** dell'Università degli Studi di Ferrara, ciascuna di esse impegnata per 175 ore. Obiettivi principali sono stati il favorire l'integrazione e l'inclusione di minori e loro famiglie (con particolare attenzione ai profughi provenienti dall'Ucraina), tramite attività socializzanti, ludiche, ricreative, educative e sportive per minori tra i 6 e gli 11 anni e loro famiglie, in condizioni di fragilità economica e sociale, nell'ambito del progetto Volontariato Accogliente e di prossimità Ferrara.

SERVIZIO CIVILE - 46 operatori di Servizio Civile avviati nel 2022 in 7 progetti e 12 sedi di accoglienza

In qualità di ente aggregatore di diversi enti di accoglienza diffusi sul territorio provinciale di Ferrara, sulla base dei programmi e dei singoli progetti ammessi a finanziamento, CSV Terre Estensi ha visto nel corso del 2022 la collaborazione dei seguenti volontari di Servizio Civile.

Servizio Civile Universale

- progetto Educarete (Programma Inside Out, sedi accoglienza CEDIS e Parrocchia SS. Pietro e Paolo) **3 volontari**
- progetto Side by side (Programma Inside Out, sedi accoglienza Fondazione Zanotti e Parrocchia S. Martino Vescovo) **6 volontari**
- progetto Tutti dentro nessuno indietro (Programma Inside Out, sedi accoglienza Coop. Soc. Mondo Piccolo e Parrocchia S. Agostino) **6 volontari**

Servizio Civile Digitale

- progetto Digife (sede accoglienza Comune di Ferrara) **7 volontari**
- progetto Orientamento digitale (sede accoglienza Azienda USL Ferrara) **5 volontari**
- progetto Rete in Comune (sede accoglienza Comune Portomaggiore) **6 volontari**

Servizio Civile Regionale

- progetto Percorsi di autonomia (sede accoglienza Comune di Ferrara) **6 volontari**
- progetto Percorsi di autonomia (sede accoglienza Azienda USL Ferrara) **4 volontari**
- progetto Percorsi di autonomia (sede accoglienza Gruppo Sportivo Terapeutico ANFFAS) **3 volontari**



OBIETTIVI E ATTIVITA' DEL CSV

✓ 6.1. Il processo: dai bisogni agli obiettivi

Di seguito si descrive il processo che ha identificato i bisogni, definito gli obiettivi di gestione e caratterizzato la Programmazione 2022 del CSV Terre Estensi.

✓ 6.1.1 Le aree di bisogno

Le aree di bisogno sono state individuate da un ampio osservatorio che, tra il 2020 e il 2021 nelle province di Ferrara e Modena, ha attivato molteplici strumenti di indagine, coinvolgendo portatori di interesse diversificati, in primis Odv e Aps, ma anche altri Ets, Pubblica Amministrazione (enti locali, Ausl, scuole), Fondazioni di origine bancaria, cittadini e altri soggetti (es. Forum del Terzo settore).

Considerata l'ampia mole di iniziative attivate e i dati raccolti, si citano le indagini più significative in termini qualitativi e quantitativi.

“Terzo Settore tra resistenza e innovazione” - Rilevazione per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di promozione sociale a cura di CSV Emilia-Romagna Net e Forum Terzo Settore Emilia-Romagna con la collaborazione del Dipartimento di Economia Marco Biagi di UniMoRe. Indagine condotta a livello regionale tra settembre e dicembre 2021, finalizzata a far emergere gli effetti della pandemia sulle organizzazioni, i loro bisogni e le sfide future, anche al fine di orientare la programmazione del CSV. Sono stati coinvolti a livello regionale 906 soggetti, di cui 52% Odv, 45% Aps, 3% altri Ets. Per le province di Ferrara e Modena hanno partecipato un totale di 180 soggetti: 84 Odv, 91 Aps, 5 altri Ets.

Indagini specifiche relative alle funzioni CSV definite dal Codice del Terzo Settore, con particolare attenzione a Promozione e orientamento (es. questionari ricerca volontari per ETS e interessi dei giovani); Animazione (es. Report Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv e Aps artt. 72-73 CdS); Formazione (es. questionari on line di gradimento di fine corso, analisi fabbisogni formativi UNIVOL); Consulenza (es. questionari di gradimento consulenze).

Da questo osservatorio sono emersi molteplici bisogni e opportunità che possono essere sintetizzati in due macro-dimensioni:

- La Riforma del Terzo Settore e la pandemia (sebbene non più in ottica emergenziale) hanno sollecitato le associazioni dal punto di vista organizzativo e operativo, in termini di potenziamento/adeguamento delle competenze, delle modalità di intervento, degli strumenti, della gestione e ricerca di nuove risorse (es. volontari, finanziarie).
- Welfare di comunità, dialogo sociale, collaborazioni multi-attore sono considerati ambiti fondamentali nel percorso di ripresa e di riposizionamento sui territori e per rispondere ai temi/bisogni - tradizionali e nuovi - delle comunità.

Queste dimensioni sono state confermate dagli effetti del conflitto in Ucraina, non previsti in sede di programmazione (es. impegno umanitario, crisi energetica, aumento del costo della vita), che hanno generato un impatto significativo nei territori, sul terzo settore, sull'operato del CSV nel corso del 2022.

✓ 6.1.2 La programmazione

Programmazione ONC 2022

Le aree di bisogno sopra descritte e gli obiettivi di intervento identificati sono stati individuati tramite un processo di programmazione che ha recepito gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC, articolandosi su due livelli: processo interno al CSV, coinvolgimento dei portatori di interesse.

1) Il processo interno al CSV

Si è articolato in momenti di confronto con il Consiglio Direttivo, tra lo staff di Direzione e con gli operatori, e l'Assemblea.

Settembre-Novembre 2021: analisi e progettazione dello Staff di Direzione in collaborazione con gli operatori, relativamente agli aspetti tematici e territoriali; raccordo con il Presidente e la Vice-presidente, in particolare per gli elementi strategici e di carattere finanziario, con incontri e contatti dedicati.

Novembre-Dicembre 2021: approvazione della Programmazione 2022 e del bilancio preventivo da parte del Consiglio Direttivo in data 24.11.2021; approvazione dell'Assemblea del CSV Terre Estensi il 21.12.2021.

2) Il processo con i portatori di interesse esterni

I contenuti della programmazione con i vari portatori di interesse sono stati elaborati tramite due linee di intervento:

2.1. Indagini ad hoc, descritte nel paragrafo precedente: "Terzo Settore tra resistenza e innovazione" - Rilevazione regionale per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di promozione sociale (180 soggetti nelle due province: 84 Odv, 91 Aps, 5 altri Ets); indagini specifiche relative alle funzioni CSV definite dal Codice del Terzo Settore, con particolare attenzione a Promozione e orientamento; Animazione; Formazione; Consulenza.

2.2. Attività di animazione territoriale, confronto, ascolto diretto, sul campo dei soggetti pubblici, privati, del terzo settore e cittadini coinvolti sia nei servizi, sia nella pluralità di reti e progetti di cui il CSV è promotore o partner. Gli ambiti tematici riportati nel paragrafo 6.4. e le attività connesse hanno permesso una puntuale analisi dei bisogni in itinere, sia rispetto all'andamento delle iniziative (es. tavoli di lavoro, indagini, report), sia per quel che concerne le tematiche affrontate (es. contrasto alle povertà, giovani e cittadinanza attiva, fragilità e vulnerabilità).

✓ 6.1.3 Gli obiettivi di gestione

Gli obiettivi di gestione sono stati individuati partendo inevitabilmente dalla missione dei Centri di Servizio per il Volontariato stabilita dal Codice del Terzo Settore, declinandoli sulla base delle attività di confronto interne e nei territori, delle analisi condotte e dei bisogni emersi nelle fasi di programmazione. Come già evidenziato, determinante a riguardo è il nuovo Documento di Mandato, approvato a marzo 2021 dal Consiglio direttivo, che ha definito Obiettivi strategici e tematiche correlate: 1. Identità e sostenibilità del CSV: fusione, vita associativa del CSV e partecipazione, sostenibilità del CSV, nuove opportunità. 2. Al fianco degli ETS: Codice del Terzo Settore, advocacy, formazione, innovazione, la salute degli ETS post Covid. 3. Partnership oltre il Terzo settore: co-programmazione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, partnership strategiche con soggetti pubblici e privati. 4. Il CSV nelle Comunità: contrasto a povertà e disuguaglianze, sostegno alle fragilità, migrazioni e cooperazione internazionale, giustizia climatica, giovani famiglia e natalità.

Inoltre, gli obiettivi strategici sono a loro volta declinati in obiettivi specifici definiti per singola funzione del CSV, così come previsto dal Codice del terzo Settore e come esplicitato nella Programmazione 2022.

1. Garantire l'erogazione dei servizi CSV da Codice del Terzo Settore in un contesto in cambiamento: ovvero, preservare e rimodulare l'offerta di servizi ai beneficiari e agli altri portatori di interesse nella complessità dell'attuale situazione storica, di insorgenza di nuove esigenze e/o acuirsi dei bisogni, nel perimetro della nuova Carta dei Servizi. Con particolare attenzione all'implementazione della funzione dell'animazione territoriale e vicinanza ai territori; alla promozione della cittadinanza attiva e di tematiche solidali; all'acquisizione e potenziamento delle competenze dei volontari tramite i percorsi UNIVOL; all'accompagnamento consulenziale soprattutto riguardo agli adempimenti del Codice.

2. Essere agente di sviluppo del volontariato nei territori: ruolo attivo del CSV, come soggetto promotore o partner, nello sviluppo, gestione e facilitazione di reti e progettualità di welfare di comunità, in continuità con l'esperienza pluriennale e il radicamento territoriale dei due CSV di Ferrara e Modena su tematiche afferenti il sostegno alle reti del terzo settore e alle pubbliche amministrazioni, contrasto alle povertà, inclusione sociale e sostegno alle vulnerabilità, reti familiari e azioni di prossimità, giovani e cittadinanza attiva, sostenibilità ambientale e beni comuni. Nel 2022 un focus particolare è stato posto su linee innovative tra cui: co-progettazione artt.55-56 CdS, PNRR, Reddito di Cittadinanza, approfondimento opportunità fondi strutturali, interventi sull'emergenza Ucraina, Case della comunità.

3. Continuità e rafforzamento del percorso di fusione del CSV Terre Estensi: rappresenta un obiettivo trasversale all'insieme delle attività del CSV perseguito, oltre che per gli aspetti istituzionali, tramite l'implementazione e l'aggiornamento della riorganizzazione della struttura e delle responsabilità sulla base delle 3 macro-aree; la rimodulazione della Carta dei Servizi; l'adattamento e integrazione di modalità organizzative e operative per area vasta; la sostenibilità economica del CSV stesso.

Inoltre, è stato riconfermato l'obiettivo trasversale della **sostenibilità ambientale** perseguito sia a livello interno (es. formazione staff, modalità di lavoro a distanza, riciclo, scelta di forniture a basso impatto ambientale), sia esterno (es. corsi UNIVOL, progettualità dedicate, servizi a distanza).

6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle Fondazioni di origine bancaria. Nell'erogazione dei servizi sono recepiti i principi definiti dal CTS, ovvero qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, integrazione. Nel corso del 2021, in un'ottica di trasparenza, CSV Terre Estensi ha adottato la Carta dei Servizi, realizzata nel 2020.

Di seguito i criteri del documento adottati per definire le modalità di erogazione degli interventi, nello specifico: coerenza con le linee strategiche del CSV, impegno e sostenibilità degli operatori coinvolti, livelli differenziati di impegno economico del beneficiario, natura giuridica dell'ente.

Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti dei propri beneficiari e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, rimandando al documento di accesso ai servizi, sempre aggiornato sul sito, che rispondendo al principio della trasparenza descrive dettagliatamente tutti i servizi, i principi sottesi e quali i livelli di gratuità o rimborso del servizio. Il CSV garantisce generalmente un livello base di ascolto/prima risposta/consulenza gratuiti con un'attenzione particolare in un tetto massimo di ore gratuite più elevate attribuito alle ODV rispetto alle APS e ad altri ETS; quando l'impegno richiesto diventa più consistente per la specificità della richiesta, o perché necessita una maggiore personalizzazione nella risposta o per complessità e durata dell'accompagnamento, è previsto un rimborso previo preventivo. Nella Carta dei servizi 2022 si è previsto che i servizi di consulenza a rimborso siano a 45 € orari, senza distinzione nel caso il servizio sia erogato da personale dipendente o liberi professionisti, inoltre si è introdotto un più elevato numero di ore gratuite per gli ETS con proventi annui inferiori a 2.000 €, per sostenere le piccole organizzazioni in un percorso di sviluppo. La Carta dei servizi, a seguito dell'approvazione della programmazione da parte dell'OTC, si è correlata alla Programmazione annuale, da cui discende, e quindi a seguito dell'approvazione da parte del Consiglio, è entrata in vigore dal mese di marzo 2022.



Link alla Carta dei Servizi di CSV Terre Estensi:
<https://www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2022/03/Carta-dei-Servizi-2022-DEF.pdf>

✓ 6.3 Le attività

✓ 6.3.1 Il quadro generale delle attività

CSV Terre Estensi, nel rispetto delle funzioni previste dal Codice del Terzo Settore, articola le sue attività in due ambiti principali d'azione correlati tra loro: **i servizi e le progettualità/sostegno alle reti**. Questo in considerazione delle specificità che caratterizzano i territori e il tessuto associativo delle due province di Ferrara e di Modena, nonché della storia e dell'esperienza dei due CSV pre-fusione che, ai servizi "tradizionali", hanno sempre affiancato una significativa dimensione progettuale, di attivazione e facilitazione di reti multi-attore e di collaborazioni con altri soggetti pubblici e privati in un'ottica di welfare di comunità. A due anni dalla fusione il CSV Terre Estensi ha confermato l'impianto strategico e organizzativo nelle macro-aree precedentemente trattate, che agiscono su servizi e progettualità/reti, qui descritti separatamente nei paragrafi seguenti. Anche nel corso del 2022 sono continuati percorsi di riflessione e confronto interno al fine analizzare lo stato dell'arte - punti di forza e criticità del modello adottato - e rimodulare l'assetto organizzativo per garantire maggiore prossimità dei servizi e delle progettualità ai territori di riferimento.

Si confermano dunque le macro-aree di intervento che, come evidenziato nel Capitolo 5, sono state revisionate insieme ad alcune **Aree trasversali** (es. Amministrazione e Controllo, Animazione e progetti territoriali): **Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS, Promozione della cittadinanza attiva e responsabile, Supporto e sviluppo alla progettazione sociale.**

✓ 6.3.2 La comunicazione istituzionale

Durante il 2022 la costruzione e il rafforzamento dell'identità di CSV Terre Estensi hanno trovato continuità attraverso un percorso strategico mirato a dare visibilità e diffusione ai servizi e al ruolo del CSV verso i destinatari e i portatori di interesse del Centro, ma anche a valorizzare le iniziative di promozione di volontariato e cittadinanza attiva facilitate dal CSV nei territori. Tale strategia ha integrato più ambiti, da quello istituzionale (carta dei servizi, bilancio sociale, sito istituzionale, ..) fino alla prossimità dei territori (promozione coordinata su più canali interni e media locali di iniziative, co-progettazioni, reti di volontariato e cittadini attivi), intorno a un volano culturale che mette al centro i valori legati alla sussidiarietà, alla dimensione di rete del CSV, alla sostenibilità. Diversi sono stati i momenti di confronto tra le operatrici della comunicazione delle due province, mentre è ripreso con più costanza il percorso formativo e di confronto tra comunicatori dei CSV a livello nazionale e regionale mediato da CSVnet. Il nuovo sito web www.csvterrestensi.it, progettato in linea con i siti degli altri CSV emiliano romagnoli, in sinergia con i due sotto-siti informativi "**Modena Sociale**" e "**Ferrara Sociale**", ideati come due redazioni web sul modello delle testate giornalistiche locali che condividono uno spazio comune nazionale, si è confermato uno strumento efficace per veicolare notizie e informazioni che favoriscono la conoscenza del CSV di Ferrara e Modena e l'accesso ai suoi servizi e progetti. Ne attestano la validità i dati di traffico in aumento e la percentuale di rimbalzo nella norma (64%), segno che i visitatori del sito ci ritornano per aggiornarsi e trovare contenuti utili. Le informazioni dal CSV sono state diffuse e promosse attraverso gli strumenti delle newsletter ordinarie e straordinarie, punto spesso di collegamento e scambio anche a livello regionale e nazionale tra vari attori pubblici e privati, oltre al mailing diretto, canali social e chat di collegamento, inoltre numerosi sono stati gli approfondimenti su media locali e nazionali.



Luigi Benedetti,
Direttore Generale Fondazione di Modena

Abbiamo saputo agire come parti di un sistema partecipativo, con una lettura congiunta dei bisogni, integrando le nostre risorse alla capacità operativa del Csv: il Fondo Ucraina ne è un bell'esempio. Cresciamo insieme, anche attingendo alle competenze presenti nei Csv per i bandi tesi al sociale. Csv ci avvicina ulteriormente a chi opera nella comunità e vuole contribuire alla piena realizzazione degli indirizzi strategici di Fondazione. Ci sono sfide che solo insieme possono essere alla nostra portata, e sono sfide che meritano di essere accettate.

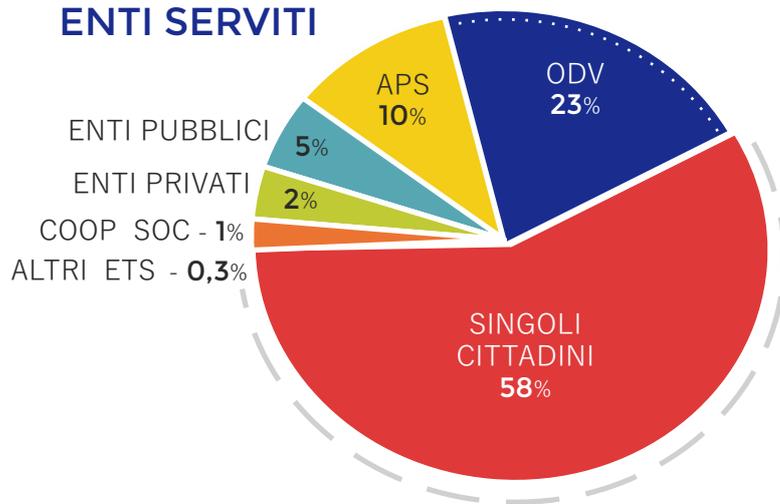
✓ 6.3.3 I servizi del CSV

NUMERO SERVIZI DIVISI PER TIPOLOGIA



		ODV	APS	COOP SOC	ALTRI ETS	ENTI PUBBLICI	SINGOLI CITTADINI	ENTI PRIVATI
Consulenza	2.432	319	136	5	4	26	79	10
Animazione Sociale Territoriale	898	155	70	15	1	60	31	13
Comunicazione e Informazione	606	82	48	6	1	14	3	2
Formazione	40	208	171	20	55	8	105	29
Promozione della Cittadinanza Attiva e Responsabile	624	68	13	1	1	15	291	3
Servizi Tecnico-Logistici	1.347	91	35	9	2	12	16	8
Ricerca e Documentazione	29	26	14	2	0	14	8	0

ENTI SERVITI



NUMERO SERVIZI DIVISI PER TIPOLOGIA



✓ 6.3.3.1 Promozione e orientamento

Orientamento al volontariato



Una "bacheca" del volontariato



Organizzazione di eventi, convegni, mostre, campagne



Supporto per organizzazione di feste, campagne, concorsi di idee



Partecipazione a convegni, feste, campagne promozionali



Nel 2022 si sono registrati accessi al servizio di orientamento paragonabili agli anni precedenti la pandemia; le modalità di orientamento sono rimaste miste (in presenza oppure online), anche per rispondere maggiormente alle esigenze dei cittadini, facilitati sia per gli orari che per gli spostamenti. Si registrano molti accessi (26%) da parte di persone inviate da servizi o per percorsi di giustizia, confermando il trend degli ultimi anni nel considerare le Associazioni e gli Enti del terzo settore come un fondamentale luogo in cui anche le persone in difficoltà possono, se accompagnate e valorizzate, affrontare meglio e in alcuni casi arginare le situazioni di fragilità o esclusione. Risulta altrettanto importante sostenere i volontari e le associazioni in questo compito a volte non semplice attraverso percorsi e progetti (es. PUC di Modena, Carpi e Cento, percorsi di inclusione a favore di persone con fragilità nel Frignano e a Ferrara).

Orientamento al Volontariato:

FERRARA **87** (di cui 68 orientamenti ordinari e 19 per persone segnalate da servizi)

MODENA **206** (di cui 148 orientamenti ordinari, 58 su segnalazione di servizi)

293 orientamenti totali
143 ETS coinvolti
(di cui **80** su MO, **63** su FE)

Modalità orientamento **2022** **2021**

n. colloqui in presenza	200	71	63 micro-eventi - campagne di ricerca volontari (social, sito)	di cui: 1 per ente locale 3 per progetti /reti 59 per ETS
n. online (telefonate, videoconferenza)	93	29		

Promozione del Volontariato - Annunci tramite il sito

138 aspiranti volontari che hanno inviato i questionari tramite sito (di cui 53 a Ferrara e 85 a Modena)
16.228 visualizzazioni nelle bacheche "fai volontariato" del sito e rispettivi annunci ferraresi e modenesi dal sito



Modalità di accesso: il cittadino interessato a conoscere le opportunità di volontariato e a fare un colloquio orientativo contatta il Csv o invia una richiesta attraverso il sito, per prenotare un appuntamento diretto presso gli uffici centrali o decentrati oppure a distanza tramite i canali online. Periodicamente verifichiamo disponibilità e modalità di accoglienza da parte delle organizzazioni del terzo settore, per orientare al meglio gli aspiranti volontari sulla base di tempo libero disponibile, interessi, competenze, attitudini.

Spesso gli operatori del Csv vengono contattati dai servizi territoriali pubblici, genitori, educatori, che chiedono la possibilità di accogliere presso una realtà associativa persone che necessitano di un orientamento e accompagnamento mirato all'attività di volontariato. In alcuni casi si tratta della giovane età del potenziale volontario, in altri del fatto di provenire da percorsi di fragilità o, a volte, anche nella non conoscenza della lingua italiana. In questi casi è cura dell'operatore Csv del territorio di riferimento accogliere la domanda e valutare la possibilità di attivare un percorso di volontariato presso una realtà disponibile ad accogliere nel modo migliore la persona per un periodo definito. Crediamo, infatti, che la possibilità di sviluppare un'attività di volontariato e creare relazioni positive sia importante sia per il cittadino che lo chiede sia per l'associazione che accoglie, purché ci siano alcuni requisiti da verificare di volta in volta. Per far fronte ad esigenze specifiche gli operatori Csv sono a disposizione per valutare brevi percorsi di orientamento anche a piccoli gruppi, con la collaborazione dell'operatore dei servizi pubblici di riferimento.

Eventi di promozione del volontariato:

	2022	2021
numero eventi	43	15
ets coinvolti	259	125
presenze	9843	5035
visualizzazioni (eventi online)	500	740

Molti gli eventi organizzati come CSV Terre Estensi o in collaborazione con altre programmazioni, ritornati in presenza anche se spesso è mantenuta la possibilità di collegamento online per una maggiore fruizione. Il Festival della Migrazione, tradizionale per Modena e Carpi, alla VII edizione nel 2022 è approdato anche a Ferrara, sul tema "Accoglienza, cittadinanza, nuove opportunità: come fratelli.

Partecipazione al Festival della Filosofia di Modena e Sassuolo, con azioni in piazza e per le scuole, di approfondimento e sensibilizzazione intorno al tema Giustizia. Feste ed eventi di promozione del volontariato in diversi distretti; eventi di sensibilizzazione su progetti di comunità (es. Festival e convegno su empori a Ferrara e Modena, Volontariato accogliente e di prossimità a Ferrara, Giovani e partecipazione a Ferrara e Mirandola, Cohousing Modena). Eventi legati al Volontariato d'impresa (Carpi, Modena, Argenta), o per la sensibilizzazione rispetto a progetti innovativi sui quali stimolare l'interesse dell'associazionismo (es. PUC a Modena, Carpi).

Attività di promozione scuola/volontariato:

L'anno scolastico 21/22 ha visto una sostanziale ripresa della possibilità di svolgere le attività in presenza, anche se in molti casi il perdurare di contagi intermittenti dovuti alla pandemia hanno portato a svolgere ancora parte delle attività a distanza, con l'ausilio di piattaforme, quiz, video testimonianze, ecc.



Trasversale ai territori è la volontà di mettere al centro i giovani e il loro ascolto, chiedendo loro, per prima cosa "come state? Cosa desiderate?", e in seconda battuta "che cosa ti piacerebbe fare per essere un cittadino attivo?" Questo approccio, insieme con il confronto continuo e la progettazione con Scuole, Fondazioni ed EELL, ha portato ad esempio a Vignola a dei laboratori sul tema dei disturbi del comportamento alimentare; alla realizzazione di un laboratorio con il legno a Ferrara per superare difficoltà relazionali in classe, "costruendo" un lavoro insieme; a Carpi e Mirandola le arti fotografiche e grafiche sono state utilizzate come linguaggio per leggere il mondo del volontariato da parte dei giovani e dare voce ai pensieri dei ragazzi considerati "difficili". Altri temi importanti sono la cura dell'ambiente che ha ispirato l'amministrazione di Maranello a centrare l'attività dell'anno sul tema dell'agenda 2030, con forte intreccio con il sociale a tutto tondo; a Modena un sondaggio tra gli studenti ha ribadito l'interesse per l'ambiente, l'inquinamento dei mari, acquisti consapevoli, allevamenti intensivi, consumo critico, mafia, sfruttamento del lavoro, disturbi alimentari, sport e correlazione con i disturbi alimentari, richiesta di maggiore attenzione verso i giovani.

Sempre a Modena in aumento la richiesta di attivare percorsi di volontariato alternativi alla sospensione per dare la possibilità di riscatto a studenti che non trovano nella scuola un contesto adatto; in diversi territori si evidenzia l'importanza di realizzare percorsi extra scolastici per venire in contatto con realtà e contesti che offrano la possibilità di esprimere le proprie emozioni e toccare con mano esempi di solidarietà vissuta.

Partecipazione ai progetti giovani/scuole

	2022	2021
sensibilizzazione/promo/officine/ incontri in classe di prot civile		
studenti	10057	10884
classi	345	486
scuole	49	31
ets	171	191
eell, fondaz, scuole	89	

progettazione (stage, pcto, peer, campi protezione civile, sospensione)
partner (ETS, scuole, enti locali, fondazioni) - **260**

studenti inseriti in progetti specifici (stage, volon vs sospensione,
PCTO, peer - **1376**

STUDENTI COMPLESSIVI COINVOLTI E CONTATTATI NEI VARI
PROGETTI SCUOLA - **11.433**

VOLONTARI COMPLESSIVI COINVOLTI - **380**

Percorsi che coinvolgono i giovani come protagonisti di azioni per la comunità;

progetto/territorio	ambito	n. giovani coinvolti	ets /altri enti coinvolti
Giovani protagonisti ed empowerment donne /sassuolo	Promozione del volontariato a giovani e donne con fragilità (con reddito di cittadinanza - PUC)	16 giovani 16 donne	11 ets /Unione dei comuni (SIL - servizio inserimento lavorativo)
Giovalnfe /Ferrara	Coinvolgimento e Partecipazione di giovani	70 giovani attivi	Comune + cittadinanza
SCU / Ferrara	Servizio civile Universale	60 volontari (avviati nel 2021) + 86 nuovi posti giovani nei 7 progetti approvati in autunno	30 enti
Kombolela / Carpi	percorsi di comunità per azioni di contrasto devianza giovanile	18 minorenni coinvolti	10 ets + Unione Terre d'Argine
Time Sharing /Carpi	attivazione di giovani in attività di sostegno ai compiti a favore di ragazzi/e del territorio	11 giovani percorsi di volontariato	Comune di carpi, spazio giovani
Volontariato accogliente e di prossimità / Ferrara	supporto a laboratori, attività di aiuto compiti per bambini in situazioni di disagio e per emergenza ucraina	65 giovani attivi	cittadinanza, Comune
Peer senior /distretti di Modena	promozione attiva e supporto a progetti da parte di giovani con esperienza nel volontariato	17 giovani tra i 18-25 anni	scuole e progetti dei territori



Sistema di monitoraggio e valutazione. Come previsto dalla programmazione annuale, ogni azione della funzione Promozione è soggetta a monitoraggio e valutazione sulla base di criteri e strumenti diversi da un'azione all'altra. La soddisfazione degli utenti è uno degli indicatori utilizzati e a questo se ne aggiungono altri come, ad esempio, il grado di innovazione, il valore strategico, l'efficacia dell'intervento e la qualità percepita. Nel corso dell'anno scolastico 21/22 si sono raccolti 1400 questionari di soddisfazione dagli studenti partecipanti alle attività.

alcune frasi dei ragazzi

"... A me è piaciuto il fatto che questo campo coinvolge tutti e c'è lavoro di squadra"

"È stato molto bello essere coinvolti nelle attività dei ragazzi con disabilità dell'associazione e ha funzionato molto l'aiuto che ci hanno dato insegnandoci i lavori che dovevamo fare insieme: ci hanno accolto e ci hanno fatto sentire a casa"

"Sento che mi piacerebbe molto fare volontariato perché (sembra una banalità) sono felice sapendo che altre persone sono felici (anche grazie a me), e farei le cose che servono, pulire, cucinare, tagliare l'erba o altro, con loro"



Paola Elisa Rossetti,
responsabile Ufficio di piano amministrazione e controllo Unione Terre d'Argine

Il territorio dell'Unione Terre d'Argine, grazie a una specifica scelta degli amministratori, da anni collabora proficuamente con il CSV su molti progetti. Il CSV rappresenta, infatti, un importante punto di riferimento per il volontariato e, più in generale, per il Terzo Settore. In tale contesto due progettualità condivise fra UTDA e AUSL di Modena – Distretto di Carpi meritano di essere ricordate per il livello di innovatività e di coinvolgimento che le caratterizzano: Un Argine all'Azzardo e il percorso partecipativo per le Case della Comunità. In entrambi i casi il ruolo del CSV è stato decisivo nella costruzione della rete e nella definizione di proposte e interventi condivisi, in una logica di integrazione fra Sociale, Sanità e Volontariato/Terzo Settore (le famose tre gambe su cui costruire la rete della nostra comunità). Nella co-progettazione che ha portato alla costruzione del vasto partenariato del progetto Un Argine all'Azzardo, volto a contrastare il Gioco d'Azzardo Patologico, il CSV si è posto come punto di riferimento e di raccordo della rete (composta da Associazioni di Volontariato e Cooperazione) presente sul territorio. Ne è nato un progetto che oltre a fare sintesi delle diverse iniziative in essere ha esteso le stesse a tutto il territorio dell'Unione in maniera uniforme, favorendo una contaminazione fra le diverse progettualità e definendone di nuove ed innovative. Allo stesso modo il percorso partecipato ha portato a una rilettura del ruolo delle Case della Comunità come luogo di cura dei più fragili e di promozione del benessere attraverso la creazione di una rete di prossimità, informale ma organizzata e integrata con i servizi sociali e sanitari in cui il volontariato diventa protagonista, insieme ai servizi socio-sanitari, nello sviluppo di una comunità che si prende cura.

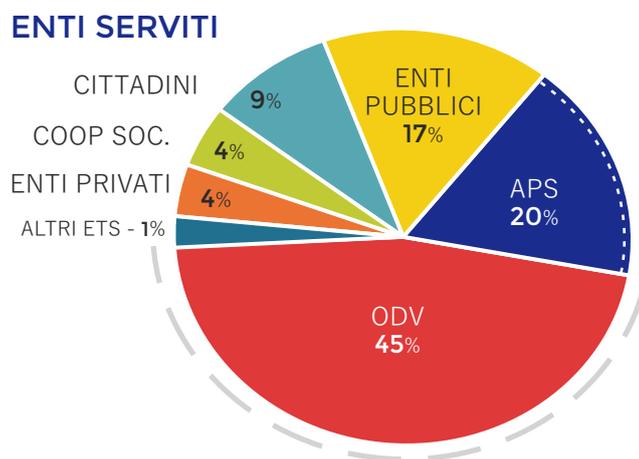
✓ 6.3.3.2 Animazione sociale

Coerentemente con quanto definito nelle linee strategiche, nelle macro-aree di intervento, nell'assetto organizzativo e nella Carta dei Servizi, il CSV Terre Estensi intende l'animazione sociale come funzione che promuove prossimità, radicamento territoriale, ascolto, cura delle reti, anche al fine di sviluppare percorsi e progetti finalizzati a sostenere e concretizzare i valori del volontariato nelle comunità.

Come evidenziano i dati qui riportati e la ricchezza delle interazioni con una molteplicità di portatori di interesse, l'animazione sociale è dunque una delle funzioni caratterizzanti e distintive dell'organizzazione ed è articolata su due linee di intervento: Animazione sociale territoriale e Animazione sociale progettuale.

La funzione di animazione sociale, nelle sue declinazioni, è fortemente connessa all'ambito delle progettualità e delle reti che coinvolgono - a vario titolo - il CSV e che sono approfondite al paragrafo seguente 6.4 "Progettualità e Reti".

Il numero dell'insieme di attività connesse all'animazione sociale è aumentato di ca. il 30% rispetto al 2021. Questo dato è riconducibile soprattutto all'incremento di relazioni, interazioni e tavoli di lavoro su nuove opportunità e co-progettazioni (es. PNRR, PUC/Reddito di cittadinanza), collaborazioni di sistema per il sostegno alle reti del terzo settore (es. Bando Personae Fondazione Modena, Bando Reti Emilia-Romagna), che si aggiungono a interventi consolidati (es. Volontariato accogliente nel ferrarese, supporto alle reti degli empori solidali) e alla ordinaria attività di animazione territoriale. Inoltre, la rimodulazione organizzativa che ha portato alla definizione dell'area trasversale "Animazione e progetti territoriali" ha avvicinato ulteriormente ai territori l'implementazione di questa funzione.



✓ 6.3.3.2.1 Animazione sociale territoriale

L'Animazione sociale territoriale consiste nello sviluppo e manutenzione delle relazioni, nell'ascolto e analisi delle richieste di tutti i portatori di interesse locali, nella decodificazione dei bisogni e nel successivo orientamento a servizi e progettualità CSV e/o nei territori/comunità. Il servizio è presidiato dalle animatrici/animatori territoriali presenti nei 10 distretti dell'Area Vasta (3 ferraresi e 7 modenesi).

Nel corso del 2022 sono stati erogati 375 servizi di animazione sociale territoriale.

	2022	2021		2022	2021
Tavoli di lavoro, incontri istituzionali, incontri conoscitivi	375	351	Soggetti incontrati	171	131
ODV	39%	23%	ALTRI ETS	0%	31%
ENTI LOCALI	20%	15%	COOP SOCIALI	2%	13%
APS	22%	18%			

Tipologia servizio Animazione sociale territoriale

Promozione e organizzazione di tavoli di coordinamento	→	92
Promozione e organizzazione di pubbliche relazioni	→	11
Promozione e organizzazione di incontri conoscitivi e istituzionali	→	104
Promozione e organizzazione gruppi di lavoro tematici	→	47
Promozione e organizzazione incontri di mediazione	→	8
Promozione e organizzazione di promozione della causa	→	13
Promozione e organizzazione di trattative bilaterali	→	7
Partecipazione su invito di incontri conoscitivi e istituzionali	→	40
Partecipazione su invito di promozione della causa	→	5
Partecipazione su invito di pubbliche relazioni	→	4
Partecipazione su invito di tavoli di coordinamento	→	33
Partecipazione su invito di tavoli tematici	→	10
Partecipazione su invito di trattative bilaterali	→	1

Ruolo del CSV:

Partecipazione
su invito



Promozione e
organizzazione



Cristiana Varchi,

volontaria e presidente dell'Associazione Auto-Mutuo Aiuto in rete ODV

L'Associazione Auto-Mutuo Aiuto in rete ODV di cui sono presidente incarna il profondo desiderio dei soci che hanno voluto dare continuità alla rete dei gruppi di auto aiuto, ma anche all'ascolto dei bisogni di tutti coloro che nel nostro territorio potrebbero beneficiare proprio dell'auto aiuto. Il percorso dal coordinamento delle realtà di auto mutuo aiuto ferraresi fino all'associazione che dà a questa rete il riconoscimento giuridico per interfacciarsi con le istituzioni, non sarebbe stato possibile senza il CSV. Anch'io faccio parte di un gruppo di auto aiuto, all'inizio ero disorientata, poi sono entrata in un percorso fatto di persone che hanno creduto in me, mi sono formata nella conduzione del gruppo, oggi mi sento più forte. E' una relazione di affetto quella che mi lega al CSV, una presenza al nostro fianco di accompagnamento, di servizi preziosi per formare i facilitatori, figure essenziali per la tenuta dei gruppi di auto aiuto, per conoscere e comunicare all'esterno che cosa è l'auto aiuto e i benefici che dà alla persona, per imparare a costituire nuovi gruppi, e infine per affrontare tutte le complesse procedure burocratiche legate alla riforma del terzo settore e costituirci in associazione. Ed è proprio questo che il costante lavoro del Csv consente: coltivare il fare insieme, una sfida non facile che si dipana tra benefici e criticità da affrontare, un percorso necessario al cuore dei gruppi che formano cittadini attivi e consapevoli.

✓ 6.3.3.2 Animazione sociale progettuale

L'Animazione sociale progettuale include lo sviluppo di collaborazioni, reti e partnership strutturate tra ETS e cittadinanza e tra ETS ed Enti pubblici e privati nei territori, nonché il coinvolgimento del CSV in progetti di comunità in qualità di partner o capofila. Il servizio è presidiato dalle animatrici/animatori territoriali presenti nei distretti dell'Area vasta e/o da operatori impegnati in specifiche progettualità, in primis dello Staff Progettazione, sulla base delle competenze maturate e dei ruoli organizzativi.

Nel corso del 2022 sono stati erogati 523 servizi di animazione sociale progettuale.

Tipologia servizio Animazione sociale progettuale

Promozione e organizzazione di tavoli di coordinamento	→	204
Promozione e organizzazione di pubbliche relazioni	→	1
Promozione e organizzazione di incontri conoscitivi e istituzionali	→	108
Promozione e organizzazione gruppi di lavoro tematici	→	85
Promozione e organizzazione incontri di mediazione	→	24
Promozione e organizzazione di promozione della causa	→	14
Promozione e organizzazione di trattative bilaterali	→	19
Partecipazione su invito di incontri conoscitivi e istituzionali	→	15
Partecipazione su invito di pubbliche relazioni	→	1
Partecipazione su invito di tavoli di coordinamento	→	27
Partecipazione su invito di tavoli tematici	→	25

Ruolo del CSV:

Partecipazione
su invito



Promozione e
organizzazione



Sistema di monitoraggio e valutazione. L'attività di animazione sociale non presenta le caratteristiche di una prestazione tipicamente erogativa (come ad esempio il servizio di consulenza), anche rispetto agli esiti da rilevare che possono afferire agli ambiti conoscitivo, informativo, relazionale o tradursi in attivazione successiva di servizi, progettualità, iniziative, collaborazioni più complesse.

Nel corso del 2022 è stato confermato il sistema di monitoraggio e valutazione dell'insieme delle attività della funzione di animazione: utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet; incontri tra responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione con cadenza regolare a livello distrettuale, provinciale e di area vasta Ferrara-Modena; utilizzo di altra documentazione, quando pertinente, ad esempio per conduzione tavoli di lavoro, partecipazione a incontri, coordinamento reti e progettualità (es. questionari di valutazione, verbali, strumenti di project management, Gantt, WBS); report intermedi e finali, prodotti (es. slide, ricerche, mappature, materiale promozionale).

✓ 6.3.3.3 Consulenza

Sono inclusi servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi. Nel 2022 sono stati erogati 2508 servizi di consulenza, di cui il 52% nell'ambito giuridico-fiscale.

Le consulenze legali sono state incentrate principalmente sulla trasmigrazione al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS), che spesso ha richiesto alle associazioni di operare nuove modifiche ai propri statuti, sulle prime iscrizioni al registro e sugli adempimenti richiesti alle associazioni trasigrate.

Un altro tema di grande impatto è stato l'adeguamento agli schemi di bilancio come previsti dal decreto ministeriale del 5 marzo 2021 che hanno reso obbligatorio per tutti gli enti del terzo settore l'adozione di uno schema unico, diverso in base alle dimensioni delle associazioni, per l'adozione del rendiconto del 2021. Sono stati 206 i cittadini che si sono rivolti al CSV per una consulenza relativa alla costituzione di un nuovo ente o sull'inquadramento legale o fiscale delle attività associative.

Per quel che concerne le "consulenze di sviluppo", che comprendono quelle di carattere progettuale, di accesso al credito e ricerca fondi, si conferma un dato stabile (al netto dell'assenza del Bando Regionale "Reti"), dopo la crescita del 2021. Si segnalano di particolare importanza le consulenze erogate per la richiesta di rimborsi del Fondo Accoglienza Ucraina (approfondimenti al Cap. 6.4), gestito in collaborazione con le Fondazioni modenesi e ferraresi; nonché l'accompagnamento in convenzione a ETS ed enti locali nell'ambito del Bando Personae di Fondazione Modena che ha stanziato 4,5 milioni di euro sul territorio.

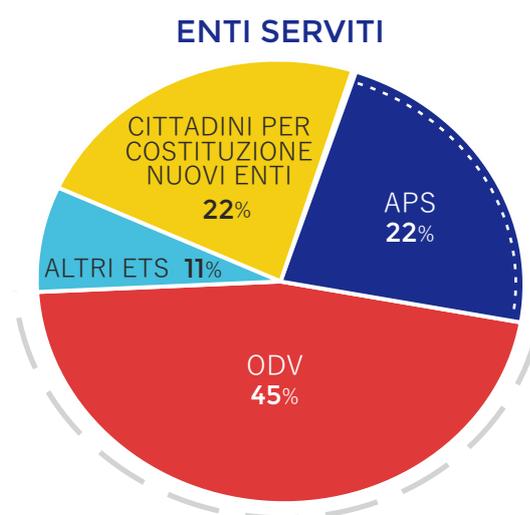
Il 45% delle consulenze complessive sono state erogate ad organizzazioni di volontariato, il 22% ad associazioni di promozione sociale, il 22% a cittadini per la costituzione di nuovi enti e la rimanente percentuale ad altre tipologie di enti di terzo settore.

UTENTI CONSULENZA PER DISTRETTO

FERRARA	
centro-nord →	140
ovest →	57
sud-est →	51
MODENA	
Modena →	182
Mirandola →	49
Carpi →	100
Castelfranco Emilia →	39
Sassuolo →	87
Vignola →	59
Pavullo →	50

SERVIZI EROGATI

Consulenze 2.508



Tipologia consulenza

Giuridica	→	52%
Fiscale		
Gestionale	→	15%
Consulenza del lavoro	→	1%
Consulenza assicurativa	→	1%
Rendicontazione economica e sociale	→	10%
Organizzativa	→	3%
Consulenza progettuale	→	10%
Ricerca fondi/accesso al credito (es. 5xmille)	→	3%
Formativa	→	0%
Comunicativa	→	2%
Promozionale	→	0%
Altri temi	→	3%

Natura Giuridica

Odv	367	45%
Aps	179	22%
Coop Soc	4	1%
Altro Ets	5	1%
In via di costituzione/ singolo cittadino	181	22%
Ente pubblico	48	6%
Altra tipologia di Ente	30	3%



APPROFONDIMENTO: ASSISTENZA CONTABILE. A fronte delle richieste specifiche introdotte dal Codice del Terzo Settore, degli schemi (cioè della “modulistica” di cui all’art. 13 del codice del Terzo settore) previsti dal **decreto ministeriale 5 marzo 2020** e dal **principio contabile** degli ETS, nel corso del 2022 si è registrato un aumento della richiesta di assistenza contabile.

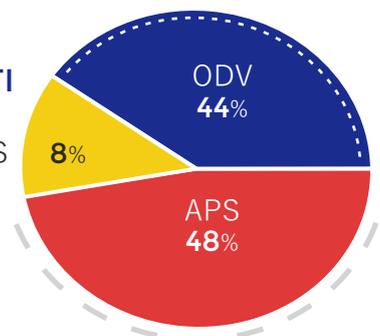
Le novità introdotte infatti, richiedono competenze che molti ETS non sono in grado di mettere in campo (sia come opera volontaria che con personale specializzato incaricato ad hoc). Per venire incontro a questa esigenza, CSV Terre Estensi, oltre a offrire strumenti per rendere autonome le organizzazioni, anche attraverso occasioni di formazione specifica e consulenza, ha predisposto un servizio di assistenza contabile a rimborso (che non rientra nella attività dei CSV e non viene svolta con fondi FUN).

SERVIZI EROGATI

assistenza contabile 25

ENTI SERVITI

ALTRI ETS



Sistema di monitoraggio e valutazione. Nell’anno 2022 è stato somministrato non in maniera continuativa, ma a campione, uno strumento di monitoraggio del gradimento delle consulenze. Non in maniera continuativa, perchè molti ets chiedono più consulenze durante l’arco dello stesso anno e rischia di appesantire la relazione con l’ets, chiedere ripetutamente una compilazione. Soprattutto perchè il campione, comunque significativo, evidenzia valutazioni molto positive. I questionari somministrati sono stati nell’arco dell’anno 178 in totale. Il google form è composto da 22 domande a scelta multipla. Tale strumento viene proposto, liberamente, al termine delle consulenze. Tra i dati più significativi:

- a) ti sei sentito a tuo agio durante la consulenza: il 72% ha risposto moltissimo, il 27% molto;
- b) la consulenza ricevuta ha permesso di soddisfare il bisogno/problema per cui ti sei rivolto al CSV: il 97% ha risposto moltissimo;
- c) il 98% delle persone sono state ricontattate entro 7 giorni dalla domanda (come da carta dei servizi); oltre il 90% valuta buono o eccellente il tempo che ha ricevuto per la consulenza.

Il 70% delle consulenze monitorate sono state svolte in modalità prevalentemente non vis a vis (videochiamata/telefono/email) e il 90% ritiene che la modalità in videochiamata debba essere mantenuta anche al termine dell’emergenza sanitaria, con relativo risparmio sia da un punto di vista economico (spese carburante) che di tempo (risparmio sugli spostamenti).

✓ 6.3.3.4 Formazione

I servizi di formazione sono finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirano ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento. Tali servizi si erogano sia attraverso due modalità:

- formazione a catalogo dell'**Università del Volontariato di Ferrara** e Modena (Univol): una formazione su tematiche prevalentemente trasversali, essenzialmente in FAD e su area vasta. I corsi e seminari all'interno del Catalogo Univol sono organizzati per anno accademico da settembre a giugno. Sono raccolti in sezioni tematiche, ma possono essere frequentati singolarmente. A ciascun corso è possibile iscriversi on line seguendo le modalità specificate nel programma, entro la data segnalata (di solito 3-5 giorni prima).
- formazione extra Univol, ovvero che non rientra nel catalogo Univol e che viene svolta compatibilmente con disponibilità di fondi extra FUN: moduli progettati per rispondere a specifiche richieste di singoli ets o territoriali, come nel caso dei Comuni e delle Unioni dei Comuni (interessati a formare tutti gli ets della propria area di riferimento, a titolo esemplificativo sui temi della riforma del terzo settore, co-programmazione, co-progettazione), enti locali e socio sanitari.

La formazione Univol rendicontata è relativa all'anno accademico settembre 2021 - giugno 2022 e all'attività extra Univol 2022. In totale (Univol ed extra Univol) sono stati realizzati 19 corsi e 20 seminari a 936 partecipanti reali, per complessive 253 ore di formazione erogate.

Il numero complessivo di ore di formazione erogate con il Catalogo Univol è stato di 165 ore.

Prevalentemente hanno partecipato volontari di enti di terzo settore delle province di Ferrara e Modena.

Il numero dei candidati al Catalogo Univol è stato di 971 persone. Di queste sono 590 le persone formate, con almeno il 70% di frequenza, (660 persone reali), per un totale di 2542 ore uomo.

Per quanto riguarda la formazione extra Univol, le ore complessivamente erogate sono state 88.

Il numero dei candidati alla formazione extra Univol è stato di 316 persone. Di queste, 233 sono le persone formate, con almeno il 70% di frequenza, (270 partecipanti reali), per un totale di 1474 ore uomo.

SERVIZI EROGATI



Sintesi dati Formazione Univol ed Extra Univol

99

L'attività formativa	2022	2021	L'attività formativa UNIVOL	2022	2021
n. corsi	19	11	n. corsi	11	12
n. seminari	20	21	n. seminari	12	17
ore di formazione totale erogate	253	418	ore di formazione totale erogate	165	201
n. partecipanti reali	936	1401	n. partecipanti reali	666	1060
			n. partecipanti formati	590	
			n. dirette Facebook		6
			visualizzazioni totali dirette Fb		3141
			n. partner in RSI	5	7

L'attività formativa EXTRA UNIVOL	2022	2021
n. corsi	8	9
n. seminari	8	4
ore di formazione totale erogate	88	117
n. partecipanti reali	270	
n. partecipanti formati	233	
in presenza	12	7
FAD	4	5
mista	0	1
n iscritti	316	341
odv	62	51
aps	48	40
altri ETS	19	12
altro	18	81

UNIVOL	2022	2021
eventi formativi in presenza	1	0
eventi formativi a distanza (FAD)	20	29
eventi formativi in modalità mista	0	0
ISCRITTI	971	1659
n. Totale Enti raggiunti con i percorsi formativi UNIVOL		
ODV	146	252
APS	123	209
ALTRI ETS	55	85
ALTRI ENTI	11	55
ENTI LOCALI	4	20
Cittadini	80	19
Studenti Università	25	148
TOTALE	444	788



Sistema di monitoraggio e valutazione. Al termine di ogni seminario o corso viene sempre somministrato un questionario di gradimento che, a seguito della pandemia e dell'impegno crescente di CSV Terre Estensi nell'ambito della sostenibilità ambientale, è stato integrato da apposite sezioni capaci di valutare anche la soddisfazione rispetto alla formazione sincrona e all'impatto ambientale (in termini di tempo e risorse risparmiate, non dovendo più raggiungere la sede del corso). Il fatto di aver realizzato "classi", seppur virtuali in modalità on line, ha consentito di avere gruppi geograficamente eterogenei di partecipanti e un miglior scambio di conoscenze tra ETS.

✓ 6.3.3.5 Informazione e Comunicazione

Il Servizio di Informazione e Comunicazione elabora, propone e diffonde notizie utili ai destinatari del CSV (in primis organizzazioni del terzo settore e tutti i cittadini/e interessati a conoscere la solidarietà del territorio e a come partecipare), a partire da un'informazione che viene resa più fruibile attraverso attraverso un linguaggio giornalistico e semplice, adattando i contenuti alle testate giornalistiche più tradizionali a stampa e a quelle on line, ma anche ricercando e avvalendosi di nuovi canali partecipativi, come blog e redazioni diffuse, dei canali social (facebook, youtube, ...) ma anche di piattaforme gratuite innovative, quali strumenti utili per amplificare e diffondere le informazioni. In questo modo il servizio risponde all'obiettivo di favorire la divulgazione delle notizie di interesse per il volontariato, di rafforzare il circolo informativo tra terzo settore, istituzioni e comunità, di promuovere la conoscenza del CSV nel territorio e supportare la comunicazione del volontariato e del terzo settore locali. Offrendo siti di riferimento ma anche canali diversificati, l'Ufficio comunicazione supporta i volontari delle organizzazioni del terzo settore a rafforzare la propria visibilità, ascolta i loro bisogni, li aiuta e li orienta a gestire al meglio la comunicazione della loro realtà, di eventi, di raccolte fondi, ecc.

Durante il 2022, con la progressiva apertura post pandemica di tante attività e la ripartenza delle associazioni, l'ufficio comunicazione del CSV presente nei due territori ha visto infatti un aumento dei servizi e ha cercato di tendere verso un equilibrio tra partecipazione e digitalizzazione, attraverso il supporto a eventi misti in presenza e on line. Viene inoltre confermata anche nel 2022 la natura trasversale di questo servizio, dove le operatrici hanno interagito in sinergia con le aree del CSV (formazione, promozione, consulenza, progetti), supportando diverse iniziative promosse da reti associative e di volontariato facilitate dal CSV. Il nuovo sito del CSV - www.csvterrestensi.it - con i sotto-siti informativi "Ferrara Sociale" e "Modena Sociale" dedicati ai territori di Ferrara e Modena, tutti on line dalla metà del 2021, hanno continuato a garantire, con le rispettive newsletter e canali social, un'informazione costante e di raccordo tra diversi destinatari pubblici e privati, confermandosi canali di comunicazione a doppio binario efficaci a rafforzare visibilità e conoscenza del terzo settore locale.

servizi totali di informazione e comunicazione erogati da CSV Terre Estensi

1.282

FERRARA

N. servizi informazione – comunicazione: **476** per **118** ETS di cui ODV **41**; Aps **44**; altri ETS **31**; Coop sociali **2**, a cui si aggiungono n. **12** reti associative e di progetti legati al CSV

N. uscite sulla Nuova Ferrara: **42**
N. uscite sulla Voce di Ferrara - Comacchio: **11**

N. articoli che hanno trattato reti e progetti Csv sui media: **60**

N. newsletter CSV Terre Estensi - News Sociali Ferraresi: n. **48** + **9** newsletters straordinarie; n. notizie diffuse **672**; n. iscritti **1012**

Pagina Facebook/ferrarasociale: n. **496** post; **3082** like (+ 3%); **270** visualizzazioni medie per post; n. **3111** follower (utenti che hanno scelto di ricevere costantemente notizie e aggiornamenti dalla pagina)

MODENA

N. servizi informazione – comunicazione: **806** per **217** ETS di cui ODV **117**; Aps **83**; altri ETS **15**; Coop sociali **2**, a cui si aggiungono n. **8** reti associative e di progetti legati al CSV

N. uscite sulla Gazzetta di Modena: **96**

N. articoli che hanno trattato reti e progetti Csv sui media: **45**

N. newsletter CSV Terre Estensi - News Sociali Modenesi: n. **48** + **3** newsletter straordinarie; n. notizie diffuse **681**; n. iscritti **2574**

Pagina Facebook/modenasociale: n. **303** post; n. **6875** like (+ 3%); **512** visualizzazioni medie per post

Pagina Instagram Csv Terre Estensi Modena: **1372** follower; in media **10** storie al giorno



Sistema di monitoraggio e valutazione. Il monitoraggio di questo servizio si basa su dati quantitativi, come quelli tracciabili nei siti web e nei canali social, il numero di contenuti e articoli prodotti, la copertura ottenuta sui media, ma anche su dati qualitativi come il gradimento espresso dai destinatari, lo spazio dedicato, le interazioni e conversazioni generate sui canali social, ma anche attraverso canali più convenzionali come telefono e posta elettronica.

In particolare durante il 2022 l'andamento degli accessi al nuovo sito www.csvterrestensi.it e ai due sotto-siti informativi **"Ferrarasociale"** e **"Modenasociale"** si è attestato su dati soddisfacenti di traffico, confermandosi uno strumento che serve alle comunità dei lettori on line (principalmente volontari, associazioni, referenti di enti pubblici, altri Csv, ma anche tanti altri cittadini a livello locale e nazionale) per aggiornarsi su ciò che si muove nel terzo settore e nei territori, ma anche un canale di comunicazione utile alle associazioni per dare visibilità e diffusione alle iniziative, in particolare attraverso ai rispettivi canali social e newsletter di CSV che ne amplificano l'effetto e la divulgazione ai territori.

Inoltre diversi sono stati anche gli approfondimenti mediati dal CSV su testate locali e nazionali, confermandolo fonte credibile e volano per l'informazione su volontariato e terzo settore, che ha contribuito a una narrazione attendibile e di speranza dell'impegno e dei valori del terzo settore locale, tante realtà non profit che, durante il 2022, hanno affrontato una difficile ripartenza e un'ulteriore emergenza, legata al conflitto in Ucraina.



Paolo Fontana,
Associazione Chernobyl Maranello, Fiorano, Formigine odv

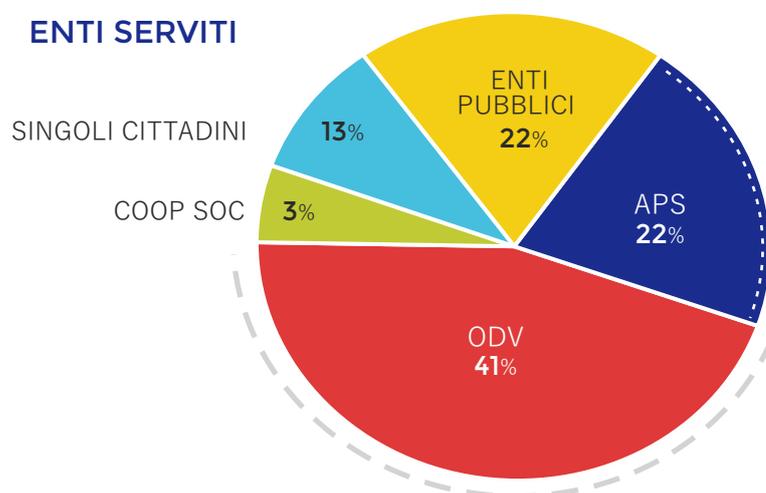
Da marzo 2022 la nostra associazione è stata impegnata in modo molto forte sull'emergenza Ucraina con il sostegno e aiuto ai profughi arrivati nel nostro territorio dopo l'inizio della guerra. L'impegno per una piccola associazione come la nostra è stato grande e il sostegno del Centro Servizi Volontariato Terre Estensi è stato fondamentale per i contributi economici ai quali abbiamo potuto accedere attraverso il Fondo Ucraina e per tutto il supporto di consulenza su vari questioni come la gestione dei contratti di affitto degli appartamenti che abbiamo messo a disposizione dei profughi dopo la prima fase emergenziale. Da sempre la nostra associazione collabora attivamente con il CSV in varie attività a partire da Cantieri Giovani, in particolare per le scuole secondarie dei comuni di Maranello e Fiorano, inoltre partecipiamo attivamente anche alle attività di formazione che vengono proposte e coordinate dal CSV che riteniamo molto importanti per il mondo del volontariato in una società in continua evoluzione. Per questo motivo riteniamo importante partecipare in modo attivo alla programmazione delle attività del CSV e da sempre siamo soci, portando il nostro contributo alla definizione degli indirizzi e alle linee guida di tutte le attività.

✓ 6.3.3.6 Ricerca e Documentazione

Il servizio ha accolto nel complesso richieste dirette di 42 ETS, tuttavia molti di più sono stati i soggetti coinvolti tra partecipanti a indagini e ricerche (es. 267 della Rilevazione regionale con CSVnet Emilia-Romagna, Forum Regionale Terzo Settore, UniMoRe) e beneficiari di diverse tipologie della diffusione dei prodotti di documentazione (es. oltre 3.500 iscritti alla newsletter, oltre 300 contatti medi giornalieri al sito).

Il servizio nel corso del 2022 ha confermato gli ambiti di intervento programmati: messa a disposizione di informazioni e banche dati sul Terzo Settore e tematiche connesse, realizzazione di ricerche/mappature, documentazione specifica di progetti e attività. Sono inoltre state rese disponibili nelle due sedi di Ferrara e Modena le piccole “biblioteche del volontariato” per consultazioni, prestiti e ricerche.

erogazioni documentazione 29



Il servizio ha accolto nel complesso richieste dirette di 42 ETS, tuttavia molti di più sono stati i soggetti coinvolti tra partecipanti a indagini e ricerche (es. 267 della Rilevazione regionale con CSVnet Emilia-Romagna, Forum Regionale Terzo Settore, UniMoRe) e beneficiari di diverse tipologie della diffusione dei prodotti di documentazione (es. oltre 3.500 iscritti alla newsletter, oltre 300 contatti medi giornalieri al sito).

Il servizio nel corso del 2022 ha confermato gli ambiti di intervento programmati: messa a disposizione di informazioni e banche dati sul Terzo Settore e tematiche connesse, realizzazione di ricerche/mappature, documentazione specifica di progetti e attività. Sono inoltre state rese disponibili nelle due sedi di Ferrara e Modena le piccole “biblioteche del volontariato” per consultazioni, prestiti e ricerche.

Oltre all’interrogazione di database e la risposta a richieste specifiche afferenti la funzione in oggetto, per quel che concerne lo sviluppo, la pubblicazione e la promozione di documentazione e ricerche, si articolano le seguenti dimensioni con le principali attività connesse:

Istituzionale

- Carta Servizi 2021 di CSV Terre Estensi
- Bilancio integrale e sintetico 2021 di CSV Terre Estensi

Progetti e iniziative specifiche

- Emergenza Ucraina - mappatura iniziative e vademecum
- Brochure Youth4Change
- Guida ai gruppi Auto Mutuo Aiuto della provincia di Ferrara
- Relazione finale Bando Regionale “Finanziamenti per il sostegno di progetti di rilevanza locale promossi da organizzazioni di volontariato o associazioni di promozione sociale” – DGR 1826/2020 - Province di Ferrara e Modena
- Installazioni, riproduzioni tridimensionali e raccolta testimonianze realizzate sul tema della giustizia per l’evento “Sbilanciamoci - E tu da che parte stai?” - Festival della filosofia Modena
- Pubblicazione 10 lettere inviate dai giovani partecipanti a “Io dono così - Giovani che cambiano il mondo” - Bergamo capitale del volontariato 2022
- Linee Guida 2023 per la conduzione dei tavoli da assaggio - Consorceria dell'aceto balsamico tradizionale di Spilamberto.

Ricerche, indagini

- “Attraversare le crisi per rinnovarsi” - Rilevazione per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale in collaborazione con CSVnet Emilia-Romagna, Forum Regionale Terzo Settore, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (coinvolti a livello regionale 1.255 soggetti/267 soggetti (21,4%) per Ferrara e Modena - 143 Odv, 109 Aps, 15 altri Ets).
- Rilevazione qualitativa stato dell’arte e fabbisogni dei soci dell’Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna.
- Indagine “Propensioni, pratiche e percorsi del dono tra le persone di origine immigrata” a cura del Centro Studi Medi e con la collaborazione di CSVnet e dei CSV a livello nazionale.

Diffusione altre ricerche e indagini

Attraverso newsletter e canali social di CSV Terre Estensi sono state promosse e diffuse nel 2022 le seguenti ricerche, su richiesta di CSVnet: Indagine Nazionale sulle condizioni sociali ed economiche delle famiglie dei pazienti con demenza – Istituto Superiore di Sanità; Indagine sul volontariato – Università cattolica Sacro Cuore di Milano; Indagine Istituto Italiano Donazione sull’andamento delle Raccolte Fondi – XX Edizione; Censimento Permanente Istat sulle Istituzioni Non profit.



Sistema di monitoraggio e valutazione. Il sistema di monitoraggio e valutazione ha seguito l’impianto generale del CSV, ovvero: utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet; incontri tra referenti del servizio, responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione con cadenza periodica. Si aggiungono specifici strumenti e indicatori di monitoraggio e valutazione relativi alle azioni specifiche attivate (es. ricerche, mappature), dalla tipologia di soggetti coinvolti (es. committente, partner, co-finanziatore): es. report intermedi e finali, questionari di valutazione, strumenti di project management (es. Gantt, WBS), visualizzazioni sui canali CSV, disseminazione della documentazione prodotta.

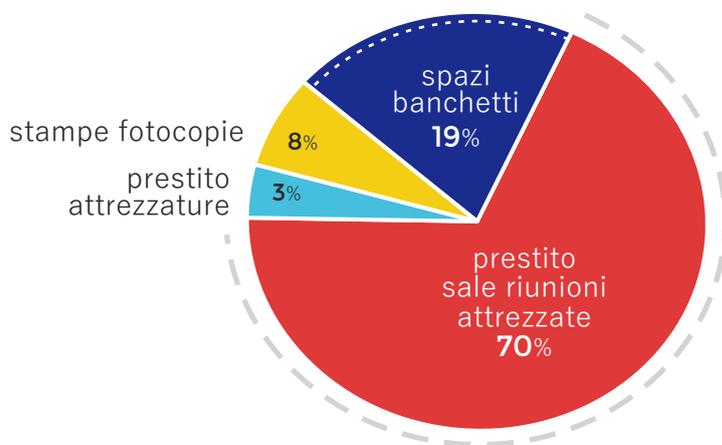
✓ 6.3.3.7 Supporto logistico

I servizi di supporto tecnico-logistico sono finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Dai dati relativi ai servizi tecnico logistici, risulta evidente un incremento del prestito delle sale riunioni, spiegato senz'altro dalla ripresa, con la progressiva regressione della pandemia da covid-19, delle riunioni in presenza e delle attività di promozione degli eventi (incremento del numero di fotocopie, solitamente volantini e locandine). Gli enti di terzo settore che hanno beneficiato di questi servizi durante l'arco dell'anno sono stati in totale 298.

Numero totale servizi logistica: 1.331

TIPO	2022	2021
prestito attrezzature (proiettore, gazebo, tavoli,..)	41	62
prestito sale riunioni attrezzate	937	194
spazi/banchetti	254	243
stampe e fotocopie	18.112	11.212



TIPO	prestito attrezzature (proiettore, gazebo, tavoli,..)		prestito sale riunioni attrezzate		stampe fotocopie	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
ODV	73%	39,6%	48%	31%	61%	89%
APS	18%	44%	19%	33%	35%	7%
COOP		3,4%	8%	5%		
ALTRO	9%	13%	25%	31%	4%	4%



Sistema di monitoraggio e valutazione. Non è stato introdotto uno strumento di monitoraggio del gradimento dei servizi tecnico logistici.

6.4 Progettualità e Reti del CSV

Sono qui descritte sinteticamente le progettualità e le reti più strutturate e significative, gestite direttamente o sostenute con partenariati o accompagnamento articolato del Csv Terre Estensi nelle due province e a livello interprovinciale e regionale, da considerare in stretta relazione con l'animazione territoriale.

Progettualità che caratterizzano l'impegno per le comunità del Csv e ne consolidano il ruolo di agente di sviluppo del volontariato nei territori su un ampio spettro di temi strategici: sostegno alle reti del terzo settore e alle pubbliche amministrazioni, contrasto alle povertà, reti familiari e azioni di prossimità, inclusione sociale e sostegno alle vulnerabilità, giovani e cittadinanza attiva, sostenibilità ambientale e beni comuni. Inoltre altri temi, come la responsabilità sociale d'impresa, sono presenti trasversalmente in alcuni filoni progettuali e servizi (es. promozione del volontariato; collaborazione con gli empori solidali, donazioni in beni o denaro).

Rispetto alle annualità precedenti si evidenzia una situazione stabile delle progettualità/reti a fronte della riduzione delle iniziative rivolte all'emergenza covid-19 e della conclusione di alcuni progetti. La tenuta è dovuta in particolare all'impegno, nelle due province, su linee inedite come ad esempio il PNRR e i PUC del Reddito di cittadinanza e alle azioni rivolte alla crisi causata dal conflitto in Ucraina.

Di seguito sono sinteticamente descritti progetti e reti sostenuti con i fondi FUN dell'animazione territoriale e da risorse pubbliche e private extra FUN (es. bandi, accordi e convenzioni con enti locali e soggetti privati). Per ragioni di coerenza, completezza e fruibilità del documento, sono incluse sia le attività di interesse generale, sia le iniziative riconducibili alle funzioni CSV.

	TEMI	reti progetti	%
	EMERGENZA UCRAINA	→ 2	→ 4%
Sostegno reti del terzo settore e pubbliche amministrazioni		→ 13	→ 25%
	Contrasto alle povertà	→ 10	→ 19%
	Reti familiari e azioni di prossimità	→ 4	→ 8%
	Inclusione sociale, sostegno alle vulnerabilità	→ 9	→ 18%
	Giovani e cittadinanza attiva	→ 7	→ 14%
	Sostenibilità ambientale e beni comuni	→ 1	→ 2%
	Responsabilità sociale e volontariato d'impresa	→ 1	→ 2%
	EMERGENZA COVID-19	→ 2	→ 2%



Emergenza Ucraina

In primo piano si evidenziano le numerose attività progettuali e di rete implementate nei territori sull'emergenza causata dal conflitto in Ucraina.



INTERPROVINCIALE

Fondo Accoglienza Ucraina

Le Fondazioni di Modena, Cassa di Risparmio di Mirandola, di Vignola, Estense e Cassa di Risparmio di Cento hanno promosso la costituzione del Fondo Accoglienza Ucraina di **→ 115.000** euro, ideato da CSV Terre Estensi che è stato anche soggetto gestore. Il Fondo intende sostenere le spese emergenziali relative a interventi in favore dell'accoglienza dei profughi della crisi Ucraina, realizzati da soggetti privati senza scopo di lucro, nei territori di competenza delle Fondazioni promotrici. Nel 2022 sono state presentate **→ 23** richieste per iniziative di accoglienza di enti di terzo settore e parrocchie, per ca. **→ 2.300** persone/**→ 950** minori, per un totale di **→ 75.054,55** euro. La previsione per il 2023 è di raggiungere il finanziamento di **→ 35** interventi complessivi per la totalità delle risorse del Fondo.

Sostegno alle realtà impegnate nell'emergenza Ucraina

- ▣ Estensione della polizza assicurativa precedentemente stipulata per emergenza covid-19 e finanziata dalla Fondazione di Modena, rivolta agli Ets che hanno operato nelle province di Modena e Ferrara a favore dell'accoglienza della popolazione ucraina, per le raccolte alimentari, distribuzione farmaci, ecc.
- ▣ Raccolta e diffusione delle informazioni sul sostegno del terzo settore e degli enti locali alla popolazione ucraina (profughi e nel paese), tramite sito web e newsletter nelle due province.
- ▣ Partecipazione ai tavoli di lavoro con la Regione Emilia-Romagna e Forum Regionale Terzo Settore, nell'ambito dell'Avviso della Protezione Civile per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per attività di accoglienza diffusa nel territorio nazionale.
- ▣ Supporto alle reti provinciali degli empori e all'Associazione Empori solidali Emilia-Romagna nel sostenere l'approvvigionamento e la distribuzione di generi di prima necessità, sia a livello locale, sia in Ucraina.
- ▣ Supporto al coordinamento delle reti ferraresi degli ETS, sia per fronteggiare le principali necessità, sia per favorire un maggiore raccordo con Prefettura, Regione, Protezione civile e Comune di Ferrara. Avvio di tavoli per favorire il supporto beni di prima necessità, il trasporto, la mappatura delle associazioni e risorse disponibili, apertura di uno sportello gestito da UNIFE per la prima accoglienza e informazione per le pratiche legali. Sono stati realizzati 9 incontri di rete, 30 Enti coinvolti, realizzazione di 1 Vademecum per emergenza Ucraina, con aggiornamenti per tutta la durata dell'emergenza.
- ▣ Volontariato Accogliente Argenta e Portomaggiore: istituito un gruppo di attività ludiche e supporto compiti per bambini ucraini con il sostegno di 7 studenti delle scuole superiori di Argenta presso il Centro Culturale i Cappuccini (assicurazione carico del CSV).



Raffaella Cavicchi,
Presidente della Fondazione Cassa di Risparmio di Cento

Dopo l'incubo della pandemia, ci siamo trovati di fronte ad un'emergenza nuova ed inaspettata, quella relativa allo scoppio della guerra in Ucraina, che testimonia la fragilità dello scenario socio-economico-politico che stiamo vivendo. Riteniamo che, soprattutto in questi momenti, riuscire a fare sistema con tutte le forze e le competenze presenti intorno a noi sia una necessità ed un dovere. Per questi motivi la Fondazione CR Cento ha subito condiviso le importanti finalità dell'iniziativa "Fondo Emergenza Ucraina", ritenendo che la collaborazione con le altre Fondazioni di Origine Bancaria che operano su territori limitrofi possa accrescere la forza di questo progetto, mentre la collaborazione con il CSV possa garantire la trasparenza necessaria oltre a massimizzarne i benefici.



Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv e Aps (artt. 72-73 Codice Terzo Settore)

Dal 2018 il CSV è accreditato dalla Regione Emilia-Romagna per attività di formazione, supporto consulenziale, monitoraggio e facilitazione relazioni tra reti progettuali, Regione e Uffici di Piano nelle province di Ferrara e Modena. Per il Bando DGR 1826/2020 nel 2022 sono state svolte le seguenti azioni: monitoraggio intermedio dei → 26 progetti approvati, consulenze al bisogno, stesura report intermedio per la Regione Emilia-Romagna, supporto alla rendicontazione finale dei progetti. Per il Bando DGR 2241/2022, uscito a dicembre, programmazione del percorso formativo e consulenziale a beneficio degli enti proponenti da realizzarsi nel 2023.



PROVINCIA DI FERRARA

Progetto di coordinamento delle attività della Casa del Volontariato di Argenta

Il coordinamento della Casa del Volontariato favorisce la possibilità di incontro con gli ETS e le istituzioni al fine di lavorare sempre più in sinergia e offre la possibilità alle associazioni di incontrarsi in un luogo. Nel 2022 le prenotazioni totali delle sale sono state → **669**. La casa del Volontariato di Argenta ha concesso spazi gratuiti per le attività del CPIA per i corsi di lingua straniera per adulti per un totale di → **87** prenotazioni; ha reso possibile l'attività di aiuto compiti del Volontariato Accogliente per → **56** studenti utilizzando le sale per → **300** prenotazioni. Le prenotazioni delle APS e ODV sono state → **157**, per i privati → **107**, per enti pubblici → **7** in uso gratuito.

Co-progettazione Trasporto persone fragili - Comuni di Cento e Terre Del Reno

Azioni di accompagnamento al Comune di Cento per la definizione dell'Avviso pubblico e le strategie di promozione oltre ad azioni di accompagnamento ad Enti del Terzo Settore del Distretto Ovest. Effettuata la mappatura degli Enti che svolgono il servizio o disponibili ad effettuarlo. Sono stati avviati contatti diretti con i → **6** Enti di Terzo Settore (→ **2** odv e → **4** aps) rilevati, per → **2** dei quali (→ **1** odv e → **1** aps) c'è stata attività di supporto e accompagnamento diretto sulla rilettura/supervisione della documentazione per la partecipazione all'Avviso pubblico.

PPC - Progetto Partecipazione Comacchio

In accordo con l'amministrazione comunale, si è sviluppato un progetto con l'obiettivo di rivitalizzare il tessuto associativo Comacchiese, lavorando sulla condivisione ed il confronto di esperienze e bisogni comuni. Sono stati realizzati → **6** incontri che hanno coinvolto → **26** associazioni per la definizione di un progetto comune. Per avere una chiara visione dello "stato di salute" delle associazioni è stato realizzato anche un questionario che mirasse alla mappatura dei bisogni. Alla fine del percorso, è stato prodotto un documento che è stato poi sottoposto all'amministrazione comunale e che ha illustrato l'esigenza di avere una casa del volontariato come spazio capace non solo di dare una sede alle associazioni, ma anche di condivisione ed incubatore progettuale.

PNRR Ferrara - Centro Nord

Supporto nella predisposizione e realizzazione delle proposte di intervento che sono state presentate per l'ATS Centro Nord, al fine di accedere alle misure economiche del PNRR - missione 5 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Linee disabilità, autonomia anziani, Pippi - fragilità familiari, Housing first, dimissioni protette. → **45** incontri con ETS, enti pubblici; → **22** ETS coinvolti nella fase di coprogettazione, → **6** organismi di secondo livello, → **5** enti pubblici.

Bando Personae 2022 - Fondazione di Modena

Convenzione per attività di supporto consulenziale, monitoraggio e facilitazione relazioni tra reti progettuali dei → 4 distretti interessati. Per la Fase → 1 del bando sono stati effettuati: → 1 incontro di presentazione a cura di Fondazione di Modena, → 1 incontro di formazione sulla co-progettazione organizzato dallo Staff Progettazione, → 3 consulenze propedeutiche alla presentazione. Per la Fase 2: → 100 consulenze erogate, → 27 progettualità seguite. I 27 progetti sono stati presentati da → 14 Enti Locali, → 1 Ausl, → 12 ETS (→ 3 Aps, → 5 Odv, → 2 Asd, → 1 Cooperativa Sociale, → 1 altro ETS).

Forum del Terzo Settore - Provincia di Modena

Supportato il nuovo consiglio direttivo nella ripresa dei lavori di riorganizzazione interna e di revisione dello statuto, nel riavviare le relazioni sia istituzionali sia con le realtà non profit del territorio, dopo il lungo periodo di inattività del Forum partito a fine 2019.

Sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno - Provincia di Modena

Lo sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno ha lo scopo di informare la cittadinanza sulle pratiche relative all'istituto. Ha operato presso il Tribunale di Modena fino all'inizio della pandemia. Grazie all'intermediazione di CSV Terre Estensi, Fondazione Vita Indipendente ospita dal 2021 lo Sportello ADS presso la sua sede, in modo da creare maggiori opportunità di relazione con la cittadinanza che si rivolge agli enti della Casa della Solidarietà. Lo Sportello riceve anche presso la sede di Modena del CSV.

Casa della Comunità - Distretto di Carpi

Da settembre 2022 è stato avviato un percorso di collaborazione con Unione Terre d'Argine e Azienda USL di Modena per avviare un progetto partecipato in vista dell'apertura della Casa della Comunità di Carpi, che sarà una casa Hub per il distretto. Il ruolo del CSV è stato di supporto logistico e coordinamento rispetto al coinvolgimento degli enti di terzo settore, nonché di partecipazione alla progettazione del percorso. Questa struttura si è riproposta nei gruppi di lavoro a cui hanno partecipato → 90 persone tra operatori, cittadini, enti di terzo settore. Sono stati realizzati: → 9 incontri della cabina di regia e dello staff degli operatori, → 1 evento pubblico di presentazione del percorso, successivamente sono stati costituiti → 3 gruppi di lavoro che si sono incontrati ciascuno → 2 volte.

Fondazione Vita Indipendente (FVI) - Comune di Modena

Accompagnamento nell'ampliamento e cura delle relazioni con soggetti pubblici e del privato sociale. Supporto alla governance a strutturarsi, partecipare a bandi e a tavoli. Gestiti aspetti amministrativi e contabili, processi di progettazione e gestione progetti dell'anno. Si segnala la costituzione di una ATS per la gestione del progetto per la Missione 5-Investimento 1.2 del PNRR.

PNRR Comune di Modena

Supporto all'Amministrazione locale e agli ETS nella disamina dell'avviso su Missione 5-Investimento 1.2 del PNRR e successivo coordinamento di un tavolo di confronto sul tema. Partecipazione diretta insieme ad altri ETS all'avviso di coprogettazione del Comune di Modena e successiva costituzione di una ATS - insieme a Fondazione Vita Indipendente, Coop. InTandem e Cooperativa OnYva - per la gestione di un progetto di autonomia abitativa per persone con disabilità.

Colore dei Passaporti - Rete della cooperazione internazionale di Modena

La rete delle → 20 associazioni di cooperazione internazionale, con il patrocinio del Comune di Modena, da → 4 anni promuove e sensibilizza la cittadinanza sui temi della cooperazione internazionale e migrazione. Nello specifico è stato effettuato supporto organizzativo e organizzati → 2 eventi formativi.

Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Vignola

Percorso di coprogettazione finalizzato ad accompagnare una rete di Ets per progettare l'utilizzo degli spazi oggetto della riqualificazione e quali attività "collaterali" farvi all'interno. Attività di co-progettazione con → 11 Ets coinvolti, → 18 incontri diretti di coprogettazione, → 15 incontri di raccordo con il Comune.

**Segreteria tecnico-organizzativa Associazione Empori Solidali Emilia Romagna Odv**

Accompagnamento alla start-up dell'Associazione di II livello che riunisce → **18** empori solidali in Regione. Collaborazione con il Consiglio Direttivo partecipando ai 13 CD. Partecipazione a bando regionale recupero alimentare, intercettate risorse per → **100.000** euro con i quali saranno realizzate azioni di approvvigionamento per tutti i soci (→ **50.000** euro), formazione per i volontari, co-finanziamento di almeno → **3** eventi locali o sovra-locali, organizzazione di → **1** evento regionale, raccolta dati e mappatura empori in via di costituzione, azioni di comunicazione mirate. Supporto alla raccolta fondi: donazione di Hera di → **7.000** euro a beneficio degli empori soci, proseguimento dei rapporti con grandi donatori, es. BPER.

**PROVINCIA DI FERRARA****Rete provinciale empori Ferrara - Bando "solidarietà alimentare" Regione Emilia-Romagna**

Promuove la collaborazione tra i volontari degli empori della provincia di Ferrara, al fine di stimolare una riflessione condivisa sulle nuove povertà, la lotta allo spreco alimentare e l'andamento di specifici progetti. La rete è composta da almeno due volontari per emporio. A giugno si è svolto il primo festival provinciale presso l'Abbazia di Pomposa. Dopo questa esperienza che ha visto la numerosa partecipazione di volontari, cittadini e rappresentanti delle istituzioni, si è deciso di lavorare insieme anche al secondo festival provinciale che si terrà a Cento nella primavera del 2023 e che unirà la tematica della cura degli altri a quella dell'ambiente.

Gestione SolidArgenta Emporio Solidale - Comune di Argenta

Le attività dell'emporio prevedono: gestione di area market, magazzino, area accoglienza, comunicazione, ricerca fondi e ricerca partner che aderiscano al progetto. Il CSV, inoltre, come ente gestore, coordina attività e gruppo dei volontari. L'emporio consente il supporto alimentare ed un affiancamento personalizzato a circa → **50** famiglie del Comune di Argenta. Sono state coinvolte altre → **40** realtà cittadine che offrono beni e servizi gratuiti. Tra questi vi sono: → **17** aziende, → **20** associazioni e → **3** enti. Allo scoppio della guerra in Ucraina ed al conseguente arrivo di profughi, è stato siglato un protocollo con il Comune che ha sancito il supporto dell'emporio a → **49** famiglie. Per consentire di avere una buona disponibilità di prodotti è stata aperta una raccolta fondi che ha permesso di raccogliere circa → **11** mila euro in donazioni cittadine.

PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Distretto Ovest

Azioni di accompagnamento ad Enti del Terzo Settore finalizzate alla presentazione di manifestazione di interesse per co-progettazione relativa all'avviso pubblico per progetti utili alla collettività (PUC) con il coinvolgimento di beneficiari del reddito di cittadinanza. Effettuata attività di sensibilizzazione sulla tematica e, in collaborazione con l'Udp, è stato organizzato 1 incontro info-formativo. Sono stati avviati contatti diretti con i → **20** Ets. Presentata una manifestazione d'interesse.

Coordinamento rete empori solidali - Provincia di Modena

Scambio di buone prassi tra gli 8 empori della provincia, a maggio 2022 ha infatti aperto l'emporio di Carpi Cibùm, che va ad aggiungersi agli altri già esistenti. → 7 incontri di coordinamento, supporto all'emporio Il Melograno nella gestione e rendicontazione del progetto "In rete contro la povertà" finanziato dalla Regione Emilia-Romagna per → 50.000 euro. Acquisti congiunti di DPI e prodotti di difficile reperibilità per tutti gli empori grazie a fondi Heralab. Partecipazione al percorso verso l'hub alimentare "La dispensa del Distretto" (Distretto Ceramico).

Volontariato per il lavoro – Unione Terre d'Argine

La rete, composta da → 6 partner pubblici e del terzo settore, si occupa dell'accompagnamento alla ricerca del lavoro e di attivare esperienze di volontariato negli ETS per l'empowerment dei beneficiari. Si registrano n. → 2 incontri dello staff. Hanno preso contatti → 9 persone di cui: → 1 si è dichiarato non interessato, → 8 hanno iniziato e completato positivamente lo stage, → 1 persona ha iniziato nel mese di dicembre 2022. Per → 7 persone è stato attivato il tutoraggio nella revisione del CV, → 2 persone hanno trovato un impiego a tempo determinato.

Tavolo Casa – Unione Terre d'Argine

La rete ha l'obiettivo di mettere a sistema ed integrare le varie azioni messe in campo da ETS e Enti Locali sul tema dell'abitare in particolare per nuclei in difficoltà economica che faticano a trovare un alloggio in affitto, in quanto le risorse dell'amministrazione locale non sono sufficienti per rispondere al bisogno e il contesto cittadino ha visto una drastica riduzione degli alloggi disponibili per la locazione. Attività realizzate nel 2022: incontri di coordinamento della rete a cura di CSV.

PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Distretto di Carpi

Attivo dal 2021 il progetto, nel 2022 sono stati coinvolti → 10 Ets di cui → 7 hanno presentato altrettanti PUC. Nel mese di dicembre 2022 è iniziato il primo progetto presso un Ets della rete. Obiettivo è di coinvolgere → 40 beneficiari.

PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Comune di Modena

Costituzione di una rete di soggetti del terzo settore disponibili ad accogliere i beneficiari del Reddito di Cittadinanza. Il Comune di Modena ha affidato il progetto al CSV da giugno 2022 a fine febbraio 2024, è prevista l'attivazione di → 100 beneficiari. Realizzati → 2 incontri di promozione per enti accoglienti; → 4 incontri a tavolo con il Comune di Modena e Coop. Gulliver; → 7 incontri interni organizzativi. → 10 soggetti accoglienti che hanno individuato → 12 proposte progettuali. Tra novembre e dicembre 2022 sono stati attivati → 5 percorsi PUC, e organizzati altri → 5 per inizio 2023. Metà dei beneficiari sono disponibili a continuare l'esperienza di volontariato.

Diritto al cibo - Unione Distretto Ceramico

Percorso di analisi finalizzato allo studio di fattibilità e sviluppo progettuale di un HUB distrettuale a sostegno degli enti attivi nel sostegno alimentare. Prosecuzione tavolo di lavoro (Csv, Enti locali, Melograno). → 22 incontri del tavolo tecnico + → 5 incontri con EELL/Unione. Tra i risultati conseguiti: studio di fattibilità, gantt, business plan relativo ad un Hub distrettuale e dispense territoriali per il sostegno alimentare e la lotta allo spreco. Definizione di una convenzione a supporto e sostegno del progetto (→ 70 mila euro).

PROVINCIA DI FERRARA

Volontariato Accogliente e di Prossimità - Ferrara

Progetti di contrasto e prevenzione delle fragilità familiari con attività di mappatura e attivazione delle risorse territoriali e formazione strutturata, accoglienza delle segnalazioni e sviluppo di azioni mirate di sostegno (es. accompagnamento a scuola e aiuto compiti, ascolto telefonico, emergenza profughi ucraini) da parte delle associazioni e dei volontari in una logica di prossimità. → **194** beneficiari, → **49** volontari, → **1511** ore di volontariato (di cui per Emergenza Ucraina: 98 beneficiari, → **22** volontari, → **870** ore). Formazione per **19** volontari accoglienti, → **9** ore in presenza presso la sede. Eventi di Promozione Progetto: → **5** in → **5** diversi quartieri della Città (Barco-Ponte-Krasnodar-Gad-Centro) per un totale di → **26** volontari, → **244** partecipanti, → **16** ore di volontariato.

Volontariato Accogliente - Argenta e Portomaggiore

Aiuto compiti: → **78** studenti → **22** volontari → **2993** ore di volontariato. → **4** accordi familiari per → **3** nuclei, → **5** minori seguiti, → **5** volontari attivi e → **312** ore di volontariato. Collaborazione con Pubblica Assistenza Ferrarese per trasporto minore scuola/domicilio. Prestito gratuito della sala per → **33** incontri protetti minori da parte di ASP Portomaggiore. Partecipazione alla Festa del Volontariato di Portomaggiore e Argenta; laboratorio artistico in collaborazione con l'ass. La Fedeltà. Emergenza Ucraina: gruppo di attività ludiche e supporto compiti per bambini ucraini con il sostegno di → **7** studenti delle scuole superiori di Argenta, assicurazione a carico CSV. Collaborazione con Sportello Viola del Centro donna Giustizia per mamme in difficoltà: attivata rete di solidarietà con Mamme che aiutano mamme, Caritas ed Emporio Solidale Argenta. → **4** incontri con le scuole e le istituzioni per presentare le attività. → **29** incontri della coordinatrice del progetto per facilitare le attività con le famiglie, i volontari e le istituzioni.

PROVINCIA DI MODENA

Ca' Nostra - Coabitazione anziani con demenza e deficit cognitivi – Comune di Modena

Il progetto attivo dal 2016, finanziato in parte tramite bando comunale, ha perseguito anche quest'anno lo scopo di garantire continuità e sostenibilità all'esperienza di coabitazione di anziani con demenza, di collaborazione tra i nuclei familiari e coordinamento dei vari soggetti della rete. Si è dato sostegno a: accompagnamento all'autonomia gestionale Associazione G.P. Vecchi; coordinamento Comitato di Monitoraggio con Comune di Modena e Ausl; ricerca nuovi potenziali ospiti; ricerca soluzioni adeguate per la gestione delle assistenti familiari; ricerca opportunità di sostegno finanziario (consulenze, bandi, fund raising); promozione e diffusione dell'iniziativa.

Tavolo sostegno alla Natalità - Comune di Modena

Partecipazione al Tavolo del Centro per le Famiglie del Comune di Modena che riparte dagli esiti del Progetto Pilota Natalità. Il tavolo ha l'obiettivo di diffondere informazione rispetto ai temi ai luoghi della natalità e delle genitorialità, in modo da raggiungere chiunque abbia necessità di aiuto o accompagnamento sia prima che dopo la nascita dei figli. Oltre a Terzo Settore, Comune e AUSL, il tavolo coinvolge pediatri di libera scelta, pediatria di comunità, consultori, fondazione Cresci@Mo, emporio solidale Portobello.

PROVINCIA DI FERRARA

Sinergicamente - Comune di Ferrara

Percorso in collaborazione con DSM e Arci Ferrara, con il coordinamento CSV per organizzare e gestire offerte di inclusione sociale per persone segnalate dai servizi di salute mentale in contesti cittadini. Nel corso dell'anno si sono organizzati → 4 incontri di verifica e riprogettazione delle proposte, da ri-attivare nel 2023.

La comunità si prende cura - Sostegno dei caregiver - Distretto Sud-Est

Obiettivo è stato favorire l'emersione di caregiver difficilmente raggiungibili dai servizi socio-sanitari attraverso la realizzazione di azioni comunicative, informative e formative. A seguito di uno spot radiofonico ed attività promozionali, sono state contattate le → 14 persone riconosciutesi nel ruolo di caregiver. A un colloquio conoscitivo è seguito un percorso di gruppo con una psicologa con "pacchetti benessere" attraverso cicli di incontri on line, incentrati sull'attivazione di risorse personali e la promozione di pensieri e azioni volte alla cura di sé nel quotidiano.



Catia Fabbri,
presidente del Centro Le Contrade APS di Portomaggiore

"La collaborazione con CSV Terre Estensi ha radici antiche, infatti già nel 2010 è stato realizzato insieme il progetto "Il filo della memoria". Da allora, attraverso gli stimoli ed il supporto del CSV, che ha sempre costituito un raccordo tra tutte le associazioni di Portomaggiore, da diverso tempo abbiamo imparato a lavorare in rete. Nel 2022, oltre a Portamico, tramite il CSV la rete è stata allargata anche a due associazioni di Argenta: Pangea e Jonas Pronto Soccorso Emotivo, con i quali è stato realizzato il progetto "Insieme... si può". E' stato un progetto finalizzato alle persone fragili, in particolare anziani e donne e cito, tra le altre iniziative, un corso relativo alla violenza contro le donne, rivolto alla prima ITE di Portomaggiore. In quest'ultimo caso il CSV ci ha messo in contatto con l'associazione di donne maltrattate "Dire Basta", le cui testimonianze hanno lasciato un segno profondo nei ragazzi e nelle ragazze ed anche negli altri partecipanti. Sempre nell'ultimo anno è continuata la collaborazione nell'ambito del progetto "Volontariato Accogliente", nel quale il Centro Le Contrade ha messo a disposizione alcuni locali per l'aiuto compiti e dopo il quale alcuni volontari hanno iniziato una preziosa collaborazione con il nostro Centro. Credo che "Insieme... si può" sia significativo di tutto ciò che è possibile per il volontariato, se lavora in rete".

PROVINCIA DI MODENA

Un Argine all'azzardo - Unione Terre d'Argine

Percorso di co-progettazione tra Unione Terre d'Argine ed Ets tramite avviso pubblico per la realizzazione di un progetto di contrasto al gioco d'azzardo patologico. CSV Terre Estensi è ente capofila, in partenariato con altri → 4 enti riuniti in Associazione temporanea di scopo: CEIS A.R.T.E., Coop. Soc. Centro Sociale Papa Giovanni XXIII S.C.S. Onlus, Dedalo odv, Federconsumatori Provincia di Modena Aps. Azioni previste: creazione rete tra soggetti del territorio che si occupano di gioco d'azzardo, attività di promozione, sensibilizzazione e comunicazione, con particolare riferimento alla popolazione giovanile in ambito scolastico ed extrascolastico, iniziative rivolte ai docenti delle scuole secondarie e ai genitori, attività di ricerca e analisi dei dati sul gioco d'azzardo, incontri con gli esercenti. Realizzati → 19 incontri di coordinamento per la progettazione, → 2 incontri di coprogettazione con l'Unione, → 9 incontri dei tavoli di lavoro.

KOMBOLELA - Unione Terre d'Argine

Contrasto ai fenomeni di devianza giovanile, attraverso il recupero dei significati adattivi e archetipi dello stare in gruppo; all'empowerment delle capacità individuali, al sistema famiglia e alle reti primarie, secondarie e informali, con un approccio capacitante rivolto alla comunità educante. Collaborazione di → 10 Enti di Terzo Settore del territorio con capofila Eortè Coop Soc. Nel 2022 organizzati → 15 incontri del nucleo di valutazione, inviati e valutati dal nucleo → 18 minori, di cui → 10 inseriti in progetti dedicati per → 378 ore di attività. Organizzati → 2 incontri con altri partner del territorio per allargare la rete, 1 incontro di valutazione e rendicontazione, → 1 incontro con il tavolo adolescenza UTdA per condividere le risorse.

Frignano in Rete - Unione Comuni del Frignano

Orientamento e accompagnamento presso Ets di soggetti fragili a rischio esclusione sociale che usufruiscono di servizi di sostegno economico dagli EE.LL e Psichiatrici dall'AUSL. Al 31 dicembre sono stati segnalati → 35 cittadini potenzialmente coinvolgibili di cui → 35 colloqui realizzati - → 22 stage di volontariato attivati - → 13 stage sospesi o non avviati.

Empowerment Donne - Unione del Distretto Ceramico

Promozione del volontariato e partecipazione attiva rivolta a donne in condizione di svantaggio socio-economico. Attività svolte: → 2 incontri di raccordo con Ets e servizio SIL, → 2 incontri di orientamento di gruppo di sensibilizzazione, visite alle → 3 associazioni, → 16 donne coinvolte in percorsi negli Ets; diffusione di informazioni e sensibilizzazione sul volontariato; rete collaborativa consolidata (→ 3 ets, Unione/Sil, Csv).

Protocollo CSV-SST per percorsi di cittadinanza attiva giovani 14-25 anni - Unione Terre dei Castelli

Protocollo triennale con il SST dell'Unione per promuovere percorsi di cittadinanza per i giovani in carico al servizio. Realizzate attività di orientamento, inserimento e verifica finale dei percorsi in compartecipazione con i servizi e con le associazioni. Rimborso dei costi di assicurazione a cura dell'Utcd. Nel 2022 sono stati effettuati → 2 orientamenti per giovani in ritiro sociale inseriti con successo in associazione.

Tavolo Permanente della disabilità - Distretto di Vignola

Nasce nel 2010 come luogo di lavoro stabile in cui associazioni, familiari di persone con disabilità e Servizi Pubblici del Distretto lavorano insieme a partire dalle necessità delle persone fragili. Il CSV ha avuto da sempre un ruolo di coordinamento e accompagnamento. Azioni realizzate: accompagnamento progettuale, attivazione di un corridoio ad hoc per accesso ai servizi del consultorio familiare, corsi di formazione per persone con disabilità su sessualità e affettività, questionario analisi dei bisogni legati all'emergenza sanitaria, programmazione azioni 2023. I numeri: → 3 odv, → 1 aps, → 1 altro Ets, → 3 Eell, Asp, Ausl, → 15 incontri realizzati.

Rete della disabilità - Distretto di Vignola

Supporto alla rete a sostegno di progetti di inclusione lavorativa per persone con disabilità, nata dal tavolo della disabilità e protocollo di collaborazione di → 3 associazioni Magicamente Liberi, Insieme a noi tutti, Tutti insieme con gioia. Realizzati il Progetto Chiosco delle bocce e iniziative di raccolte fondi congiunte.

Progetto Cantieri Giovani a.s. 21/22 - Provincia di Modena e Comune di Ferrara

Progetto di promozione del volontariato e di cittadinanza attiva tramite la realizzazione di esperienze nel terzo settore di studenti degli istituti superiori di II grado. Coinvolti → **11.433** studenti in percorsi di sensibilizzazione e campi di protezione civile e → **1.376** in progetti specifici (es. stage di volontariato, alternativa alla sospensione scolastica, PCTO, peer education), → **345** classi, → **49** scuole, → **211** partner (Ets, enti locali, fondazioni), → **380** volontari.

 **PROVINCIA DI FERRARA****GiovaInfe - Comune di Ferrara**

Percorso sperimentale per stimolare, accompagnare e supportare idee e proposte rivolte alle comunità giovanili, attraverso momenti di co-progettazione, ascolto e relazione con altri giovani del territorio, associazioni e istituzioni locali. Registrati → **70** ragazzi; → **3** pillole formative su progettazione e comunicazione, → **3** eventi laboratoriali. Emerse → **2** proposte progettuali presentate al bando regionale su orientamento lavorativo e utilizzo spazi per giovani.

 **PROVINCIA DI MODENA****Time Sharing con Younger Card – Comune di Carpi**

Attivazione di percorsi di cittadinanza attiva per adolescenti, in attività di ripetizioni scolastiche rivolte a ragazzi/e delle scuole secondarie di I° grado. Promozione Younger Card presso i giovani delle scuole e gli esercizi commerciali. Tavolo di lavoro congiunto tra CSV, ufficio Politiche Giovanili, Centro giovani Mac'è. Nell'anno 2022 la promozione è stata fatta in → **3** scuole su → **46** classi per un totale di circa → **1235** ragazzi. Attivati → **11** nuovi percorsi di volontariato, aggiunti ai → **5** in corso. Completati → **5** stage. Partecipazione → **4** volontari al weekend di formazione per i peer educator di Cantieri Giovani. → **3** hanno continuato il percorso di testimonianza nelle classi.

Giovani protagonisti - Unione del Distretto Ceramicco

Promozione del volontariato a giovani 18-25 anni inseriti nei PUC. Attività: → **2** incontri di raccordo con ets e servizio SIL, → **2** incontri di orientamento di gruppo di sensibilizzazione, visite alle → **3** associazioni coinvolte, → **16** giovani coinvolti. Attivazione di percorsi di inserimento in Ets; collaborazione fra servizi ed Ets; diffusione di informazioni e sensibilizzazione sul volontariato; rete collaborativa consolidata (→ **3** ets, Unione/Sil, Csv).

Officine della solidarietà - Fiorano Modenese

Promozione del volontariato a giovani della scuola secondaria di I grado del Comune di Fiorano Modenese. → **18** Ets coinvolti, su → **2** Istituti scolastici. Attività: → **4** riunioni di progettazione con Ets, → **13** classi coinvolte in incontri di sensibilizzazione/laboratoriali a scuola per un totale di → **278** studenti e → **60** volontari, attività di monitoraggio e valutazione.

Progetto Obiettivo 2030 - Maranello

Promozione del volontariato a giovani della scuola secondaria di I grado del Comune di Maranello. → **11** Ets coinvolti, su → **1** Istituto scolastico. Attività: → **3** riunioni di progettazione con Ets e → **7** incontri consulenziali. → **9** classi coinvolte in incontri di sensibilizzazione/laboratoriali a scuola per un totale di → **215** studenti e → **30** volontari, attività di monitoraggio e valutazione.



Sostenibilità ambientale e beni comuni

PROVINCIA DI MODENA

Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi

Fondazione Casa del Volontariato ha dato il via ad un progetto, con il confronto con il CSV, per rendere la struttura più sostenibile da un punto di vista ambientale. Sono stati coinvolti → **6** enti (Legambiente UTdA, Fiab, GGEV, Il mantello coop soc, Consulta Ambiente, PandaCarpi) per raccogliere sollecitazioni e idee. Coinvolgimento di Aimag che, come azione di RSI, ha messo a disposizione competenze per: migliorare l'efficientamento energetico della struttura, divulgare buone prassi di risparmio energetico, risparmio idrico e di risorse, gestione dei rifiuti tra le associazioni che hanno sede presso la Casa. In totale svolti → **3** incontri.

Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Vignola

Percorso di coprogettazione finalizzato ad accompagnare una rete di Ets per capire come utilizzare gli spazi oggetto della riqualificazione e quali attività "collaterali" farvi all'interno. Attività di co-progettazione con → **11** ets coinvolti, → **18** incontri diretti di coprogettazione, → **15** incontri di raccordo con il Comune.



Responsabilità sociale e volontariato d'impresa

PROVINCIA DI MODENA

Volontariato di impresa - Unione Terre d'Argine

E' proseguito il percorso di collaborazione con Fondazione Casa del Volontariato avviato nel 2021 per la promozione di progetti di volontariato di impresa. E' stato realizzato un progetto presso l'azienda Medtronic (sede di Rolo - RE) in collaborazione con Legambiente Unione Terre d'Argine e Legambiente Reggio Emilia. L'8 giugno è stata organizzata la pulizia della zona industriale adiacente la sede aziendale e di alcune aree cittadine del Comune di Rolo. Hanno partecipato → **16** dipendenti per → **4** ore, insieme a → **6** volontari delle associazioni. In totale sono stati raccolti → **150** kg di rifiuti. La collaborazione tra l'azienda e il circolo di Legambiente è proseguita successivamente in altre iniziative analoghe.



Emergenza Covid-19

PROVINCIA DI MODENA

Presidio dei volontari ai varchi Ausl - Provincia di Modena

L'Azienda USL di Modena ha attivato una proficua interlocuzione con il CSV per prevedere un presidio finalizzato al contenimento della diffusione del virus covid-19 grazie alla collaborazione delle associazioni del territorio provinciale. L'obiettivo principale è supportare il presidio degli accessi alle strutture sanitarie, al fine di contingentarne il numero nel rispetto della normativa covid. Realizzati → **2** incontri organizzativi più momenti di aggiornamenti telefonici per monitorare, aggiornare e proseguire la progettualità. Impiegate → **30** ore di contatti con le associazioni e garantire la copertura assicurativa dei → **148** volontari.

Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2023 di CSVnet

Tavoli di lavoro e adesione al Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2023 di CSVnet nell'ambito dell'accREDITamento per l'Agenzia Nazionale Indire per progetti di mobilità KA1 - Educazione degli adulti, rivolti a operatori CSV e volontari.

PROVINCIA DI MODENA

Festival Filosofia

Iniziativa culturale, a scopo promozionale e di sensibilizzazione. Coordinamento e accompagnamento rete finalizzato alla partecipazione all'evento; coinvolgimento scuole superiori, realizzazione iniziativa, realizzazione materiali. Rete: → 4 Ets, Comune, scuole; → 7 riunioni, → 22 volontari coinvolti, → 90 cittadini partecipanti, → 54 studenti coinvolti.

Progetto SOGN(A)ZIONE - Sogni in azione: dialogo tra Italia e Brasile per un'assistenza territoriale orientata alla comunità

Co-progettazione e tavoli di lavoro nel progetto regionale, presentato da COSPE in partnership con enti locali e del terzo settore (Unione del Frignano, Ausl per la provincia di Modena), nell'ambito degli **interventi regionali per la cooperazione con i Paesi in via di sviluppo**, la solidarietà internazionale e la promozione di una cultura di pace.

 **Francesca Audino,**
presidente ARCI Ferrara APS

"Arci Ferrara aps ha all'attivo progetti e collaborazioni con il Centro Servizi volontariato sull'annualità 2022 che hanno consentito di realizzare attività sul territorio di rilievo per la comunità. Questo sia per le attività presentate in collaborazione sia per il lavoro di rete e di reciproco sostegno e partecipazione.

"Sinergicamente" è un progetto nato nel 2021, strutturato per coinvolgere enti pubblici (tra cui il Comune e il Dipartimento di salute mentale) ed associazioni, che ha consentito di realizzare a Ferrara laboratori dalla falegnameria allo sport alla composizione creativa a sostegno e sensibilizzazione sui temi della salute mentale e della fragilità psichica. La presenza e il coordinamento del Csv è stata fondamentale per la costruzione del lavoro in sinergia e per consentire, in collaborazione, la realizzazione di una nuova edizione in corso di svolgimento nel 2023.

In linea generale lo scambio reciproco non è circoscritto a progetti specifici ma abbraccia una serie di interventi ed attività in continuità sul territorio, come è avvenuto a titolo di esempio nel talk "Vedere Oltre" di novembre, dove si è avviata una riflessione sul significato profondo del volontariato, dell'associazionismo e in generale sulla costruzione di un senso di comunità condiviso".

6.5 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione



Strumenti per la qualità

Il 2022 ha rappresentato l'anno di adozione del gestionale CSVnet, condiviso da tutto il personale dell'organizzazione, come unico strumento per la registrazione e la rilevazione dei dati quantitativi e qualitativi delle attività, articolate in funzioni CSV. A riguardo, oltre a seguire istruzioni e formazione di CSVnet e interloquire con esso per migliorare l'utilizzo del gestionale, sono stati organizzati momenti formativi per il personale e messi a disposizione supporti ad hoc (es. slide con istruzioni specifiche per ogni tipologia di inserimento, documenti) e un help desk interno dedicato per facilitare la transizione alle nuove modalità di monitoraggio e verifica.

Come già evidenziato nel Cap.2 l'adozione del gestionale e l'impegno per il suo corretto utilizzo non è stato privo di criticità, tra le quali si sottolineano: la complessità e il tempo richiesto per l'inserimento delle erogazioni; la parzialità dei dati da estrarre; le modifiche intercorse con il RUNTS; la resistenza, da parte degli operatori, al passaggio alle nuove modalità di registrazione e le ancora presenti modalità differenziate utilizzate precedentemente nei territori di Ferrara e Modena. Per questi motivi anche il Bilancio Sociale 2022 è ancora da considerarsi un documento non privo di incongruenze, dati parziali e che non risponde pienamente a un approccio comparativo con le annualità precedenti, nelle quali appunto venivano utilizzate altre modalità di registrazione.

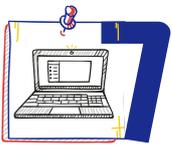
Si ritiene tuttavia che il complesso dei dati forniti e delle elaborazioni conseguenti, rappresentino già un livello affidabile di verifica e valutazione ai fini della rendicontazione sociale e che il gestionale, con gli opportuni aggiustamenti, sia uno strumento indispensabile sia per registrare, monitorare e supportare l'analisi quali-quantitativa dell'operato del CSV, sia per sostenere il processo di programmazione del FUN - ex ante, in itinere ed ex post.

Al gestionale CSVnet, si aggiungono altri strumenti di monitoraggio e valutazione, realizzati ex novo da CSV Terre Estensi o adottati dagli enti finanziatori soprattutto in riferimento a progetti e servizi complessi (es. reportistica su bandi, convenzioni, valutazioni di impatto). Si citano, a titolo di esempio, la reportistica per il "Bando regionale reti", il Fondo Accoglienza Ucraina, il Bando Personae 2022; i sistemi di controllo di Rigenerazione Urbana Vignola e dei Progetti Scuola; i questionari di gradimento UNIVOL e delle consulenze.



Obiettivi di miglioramento

Nel contesto sopra descritto, l'obiettivo prioritario di miglioramento in merito al sistema di monitoraggio e valutazione è quello dell'utilizzo sempre più proficuo e corretto del Gestionale CSVnet, sia continuando l'interloquazione con CSVnet, sia rafforzando il presidio e l'accompagnamento degli operatori nell'uso adeguato e puntuale dello strumento. Lo stesso documento di rendicontazione sociale beneficerà dei miglioramenti apportati al gestionale, soprattutto in termini di correttezza e diversificazione dei dati elaborati e presentati. Contestualmente si procederà ad eventuali aggiornamenti della Carta dei Servizi. Verranno inoltre confermati e/o sviluppati strumenti di monitoraggio e valutazione ad hoc relativi ad iniziative, progettualità e servizi complessi, come già descritto.



ALTRE ATTIVITA' DELL'ENTE

Per ragioni di coerenza, completezza e fruibilità del documento, le attività di interesse generale e le iniziative riconducibili alle funzioni CSV sono incluse principalmente nel paragrafo 6.4.

Si ritiene tuttavia evidenziare in questa sezione che anche nel 2022 il CSV Terre Estensi ha proseguito nel suo impegno verso un percorso di sostenibilità ambientale, in coerenza con il documento deliberato dal Consiglio direttivo nel marzo 2021, denominato  **CSV for Future**. La crisi climatica riguarda tutti: cittadini, volontari, associazioni, movimenti, giovani e non. Ma sono senz'altro le giovani generazioni quelle che si troveranno a pagare gli errori delle generazioni attuali. Il tema è trasversale e dovrebbe andare oltre le tendenze politiche, le ideologie, le mode del momento e oggi si pone come un'emergenza non più procrastinabile. Risulta necessario il contributo attivo e convergente di soggetti privati, cittadini, ETS, enti pubblici e istituzioni per un impegno di sensibilizzazione, informazione e attivazione di processi e cambiamenti importanti.

Sono state confermate le azioni interne del percorso intrapreso, es.: sostituzione del monouso di plastica con materiali eco compostabili; riduzione dell'uso di carta a favore del digitale (Carta dei servizi CSV, Catalogo Univol, Bilancio sociale CSV); uso di webinar per la formazione e delle consulenze in videochiamata anche alla fine dell'emergenza sanitaria; valutazione e proposta smartworking per riduzione impatto ambientale e conciliazione tempi di vita e lavoro, compatibilmente con le responsabilità degli operatori e la garanzia dell'erogazione dei servizi. Oltre a progettualità dirette come la Casa del Volontariato sostenibile di Carpi e Rigenerazione urbana Vignola, le azioni esterne significative del 2022 sono state:

 **Ciclo formativo CRISI CLIMATICA, SFRUTTAMENTO E DIRITTI UMANI.** In collaborazione con Università di Ferrara e Università di Modena e Reggio Emilia, un ciclo di 6 incontri di 2 ore ciascuno. Con questo ciclo, in continuità con gli anni precedenti, CSV Terre Estensi, chiede all'Università di aiutare il mondo del terzo settore a comprendere come la dimensione economica, sociale ed economica siano strettamente correlate, anche se non sempre nel dibattito sulla crisi climatica questi legami risultano evidenziati con forza. Le risorse del pianeta non sono sufficienti, ma il vero tema è a chi sono destinate e a quali condizioni di sfruttamento. Una politica ambientale che non si occupi al tempo stesso di politica sociale ed economica non è sostenibile. Per questo sono urgenti interventi radicali e di sistema capaci di orientare la società ad un nuovo modello economico e sociale.

 **Inaugurazione anno accademico Università del Volontariato 2022/2023.** Quali sfide per il volontariato nella società contemporanea Prof. Magatti, Università Cattolica Sacro Cuore di Milano (6 ottobre 2022). La società contemporanea si sta delineando come una società sempre più complessa e digitalizzata, una "super società", caratterizzata da una vita individuale e collettiva sempre più dipendente dalla tecnica e dalla tecnologia. Assistiamo a mutamenti sociali rapidi, spesso difficili da leggere, che richiederebbero risposte ugualmente rapide, ma che nei fatti producono incertezza ed insicurezza. Il futuro appare precario, difficile, in continuo peggioramento. Il mondo del volontariato e del terzo settore non è esente da questo sconcerto e pare aver perso il suo ruolo di Advocacy, spesso schiacciato da adempimenti burocratici e richieste di professionalizzazione crescenti. Le associazioni più piccole non riescono a stare al passo. Parallelamente, a livello globale, assistiamo attoniti ad un succedersi di crisi: sanitaria, con la recente pandemia, da cui ancora si stenta ad uscire; ecologica e climatica, con eventi estremi, crisi idrica, siccità; economica e sociale, anche a seguito della recente guerra.

Ad ottobre 2022 sono stati organizzati, nell'ambito dell'Università del Volontariato due webinar:

 **Energia sta cambiando tutto. Elementi per orientarsi.** Il webinar ha fornito le conoscenze di base per avviare una riflessione su come l'energia può diventare un asse strategico per orientare le nostre scelte individuali e collettive. Si è parlato di "elettrificazione dei consumi", dell'importanza dell'autoconsumo, con e senza accumulo, e del nuovo concetto di "condivisione dell'energia" che sta alla base delle Comunità Energetiche. Concetti introdotti dalla recente riforma del nostro sistema energetico.

 **La gestione delle eccedenze alimentari come strumento di lotta agli sprechi alimentari - Disposizioni normative in materia di Sicurezza Alimentare e responsabilità.** Durante i tre webinar gestiti da AUSL Modena e AUSL Ferrara sono state trasmesse conoscenze normative, gestionali, di igiene degli alimenti e di nutrizione finalizzate a promuovere il recupero di alimenti donati per fini di solidarietà sociale nel rispetto della sicurezza alimentare all'utilizzo. Sono state condivise le linee guida nazionali finalizzate a promuovere una dieta sana, sicura e sostenibile e su come sia possibile ridurre gli impatti negativi sull'ambiente mediante la diminuzione dei rifiuti prodotti.



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nel D. Lgs. 117/2017, Codice del Terzo Settore, l'art. 62 stabilisce le modalità di finanziamento dei Centri di Servizio per il Volontariato. Viene previsto che "al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV è istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria [...] ed amministrato dall'ONC (Organismo Nazionale di Controllo)". Inoltre "L'ONC determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV, anche sulla base del fabbisogno storico e delle mutate esigenze di promozione del volontariato negli enti del Terzo settore, e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale [...], secondo criteri trasparenti, obiettivi ed equi, definiti anche in relazione alla provenienza delle risorse delle fondazioni di origine bancaria, ad esigenze di perequazione territoriale, nonché all'attribuzione storica delle risorse." Tali modalità di finanziamento si rivelano purtroppo non sufficienti per coprire il fabbisogno annuale dettato dal complesso delle attività esposte nei capitoli precedenti. In particolare, la crisi iniziata nel 2008 ha portato ad un progressivo calo delle risorse a disposizione ed all'eliminazione di quelle specificatamente dedicate alla progettazione sociale. In tale contesto, si inserisce inoltre dal 2021 l'aumento dei costi di struttura legati all'energia elettrica ed al riscaldamento, ulteriore elemento sul quale porre attenzione.

Conseguentemente, uno degli ambiti strategici fondamentali per il CSV Terre Estensi è quello del reperimento di risorse alternative a quelle del FUN, perseguito tramite diverse azioni che possono di volta in volta concretizzarsi in:

- specifiche progettualità locali, regionali e nazionali (contributi su progetti, partecipazione a bandi, ...);
- accordi e convenzioni con enti locali e privati;
- fornitura di servizi tipici (es. consulenze, formazione) a compartecipazione o rimborso delle spese;
- attività di raccolta fondi.

Tutte le attività sono finalizzate a garantire la sostenibilità dell'organizzazione e assicurare la continuità delle progettualità sui territori. Il tema della sostenibilità operativa ed economica è infatti cruciale per il futuro prossimo del nuovo CSV: per tutelare e retribuire equamente i livelli occupazionali e il patrimonio di competenze, la continuità delle attività sui territori a sostegno del terzo settore e rispondere ai bisogni di welfare espressi dalle comunità nell'attuale periodo storico. Al tema è stata dedicata un'ampia riflessione a tutti i livelli (Consiglio direttivo, altri organi sociali, direzione, macro-aree ed operatori), che ha portato il Consiglio Direttivo ad assumere, nel maggio 2021, un'importante **delibera sulla sostenibilità economica del CSV**, dando mandato allo staff tecnico di esplorare nuove piste di lavoro, nuovi progetti al fine di intercettare risorse extra FUN e valorizzare le competenze degli operatori anche a favore di progetti di comunità o servizi a rimborso rivolti a ETS, enti locali o imprese.

PROVENTI

I complessivi

1.563.072,19 €
 di proventi 2022
 (1.649.315,23 € nel 2021)
 si suddividono in:

Proventi di origine PRIVATA
 → **83,6%** (84,0% nel 2021)

Proventi **FUN 62,3%** (70,9% nel 2021) di questi: 91,2% da attribuzione annuale (75,9% nel 2021) / 7,7% da residui (liberi e vincolati) anni precedenti (23,9% nel 2021) / 1,1% da sopravvenienze attive (0,2% nel 2021)

Proventi di origine PUBBLICA
 → **16,4%** (16,0% nel 2021)

Proventi **extra FUN 37,7%** (29,1% nel 2021) di questi: 43,4% di origine pubblica (54,7% nel 2021) / 56,6% di origine privata (45,3% nel 2021)

Incidenza dell'attività di raccolta fondi → **1,07%** dei proventi complessivi (0,04% nel 2021) → **2,82%** dei proventi extra FUN
 Le attività di raccolta fondi realizzate nel 2022 sono state destinate ai seguenti progetti ed attività specifiche:

- "Incontri Verdi", campagna di crowdfunding finalizzata a promuovere e far conoscere le azioni di sostenibilità ambientale intraprese nei quartieri di Barco e Pontelagoscuro di Ferrara grazie al percorso partecipativo "Forestazione Urbana"
- "SolidArgenta per Emergenza Ucraina", a sostegno dell'approvvigionamento mirato dell'emporio solidale di Argenta a favore dell'accoglienza dei profughi ucraini giunti nel territorio argentano

ONERI

I complessivi

1.491.958,97 €
 di oneri 2022
 (1.492.794,54€ nel 2021)
 si suddividono in:

- **75,24%** oneri per attività di interesse generale (71,76% nel 2021) (di questi, **76,6%** per funzioni CSV (84,2% nel 2021) e il restante 23,4% (15,8% nel 2021) per altre attività di interesse generale (specifiche progettualità e attività sui territori, completamente finanziate con fondi diversi dal FUN)
- **24,74%** oneri di supporto generale (28,23% nel 2021)
- **0,02%** oneri per attività di raccolta fondi (0,01% nel 2021)

8.1 PROVENTI

PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	21.083,64	21.083,64
4) Erogazioni liberali	0,00	11.493,24	11.493,24
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	961.959,75	205.858,72	1.167.818,47
6.1) di cui Contributi FUN ex art. 62 D. Lgs. 117/2017	961.959,75	0,00	961.959,75
6.1.1) di cui attribuzione annuale	886.784,02	0,00	886.784,02
6.1.2) di cui residui liberi da esercizi precedenti	58.223,78	0,00	58.223,78
6.1.3) di cui residui vincolati da esercizi precedenti	31.611,95	0,00	31.611,95
6.1.4) di cui rettifiche da residui finali vincolati	- 14.660,00	0,00	- 14.660,00
6.2) di cui altri contributi da soggetti privati	0,00	205.858,72	205.858,72
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	67.205,30	67.205,30
8) Contributi da enti pubblici	0,00	75.886,54	75.886,54
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	179.925,91	179.925,91
10) Altri ricavi, rendite, proventi	11.066,84	1.920,11	12.986,95
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
TOTALE A)	973.026,59	563.373,46	1.536.400,05
B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite, proventi	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
TOTALE B)	0,00	0,00	0,00
C) RICAVI, RENDITE, PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	16.666,33	16.666,33
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
TOTALE C)	0,00	16.666,33	16.666,33
D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
1) Da rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	2.379,29	2.379,29
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
TOTALE D)	0,00	2.379,29	2.379,29
E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE			
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	7.626,52	7.626,52
TOTALE E)	0,00	7.626,52	7.626,52
TOTALE PROVENTI	973.026,59	590.045,60	1.563.072,19

8.2 ONERI

ONERI E COSTI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	309.253,00	222.862,39	532.115,39
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	137.654,53	25.402,58	163.057,11
1.3) Formazione	52.151,97	15.131,93	67.283,90
1.4) Informazione e comunicazione	53.511,07	12.900,00	66.411,07
1.5) Ricerca e Documentazione	5.068,00	0,00	5.068,00
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	16.748,20	8.943,31	25.691,51
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	574.386,77	285.240,21	859.626,98
2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
U 07.01.001 - Bando Personae - #noirestiamoinrete	0,00	49.913,25	49.913,25
U 07.01.002 - Emporio Argenta	0,00	35.670,59	35.670,59
U 07.01.004 - Associazione Rete Regionale Empori Solidali ER - bando aiuti alimentari	0,00	5.000,00	5.000,00
U 07.01.005 - Emporio Pomposa	0,00	15.000,00	15.000,00
U 07.01.006 - Progetto di contrasto alle povertà sostenuto dalla donazione HeraLab	0,00	2.996,00	2.996,00
U 07.01.007 - Bando solidarietà alimentare - Capofila Il Melograno	0,00	5.000,00	5.000,00
U 07.01.009 - Emporio Argenta - Quota coperta da bando aiuti alimentari (capofila Mantello FE)	0,00	4.706,44	4.706,44
U 07.01.010 - Sviluppo rete provinciale empori FE (su bando aiuti alimentari)	0,00	400,00	400,00
U 07.01.011 - Emergenza Ucraina - Fondo Ucraina Fondazione Modena	0,00	56.192,95	56.192,95
U 07.01.012 - Emporio Argenta - Quota coperta da Fondo Ucraina FCRMO	0,00	5.000,00	5.000,00
U 07.01.100 - Emergenza Covid - Convenzione ASL Modena per accesso varchi	0,00	5.750,66	5.750,66
U 07.01.101 - Emergenza Covid - Progetto Fondazione di Modena per assicurazione ETS	0,00	4.244,82	4.244,82
U 07.02.001 - Volontariato Accogliente Ferrara	0,00	15.155,30	15.155,30
U 07.02.002 - Volontariato Accogliente Argenta e Portomaggiore	0,00	7.019,05	7.019,05
U 07.02.004 - Cà Nostra convenzione Comune Modena	0,00	6.402,83	6.402,83
U 07.02.005 - Cà Nostra spese di gestione da contributi privati	0,00	1.380,76	1.380,76
U 07.03.001 - MO - Frignano in rete (Volontari-beneficiari Emporio)	0,00	7.429,99	7.429,99
U 07.03.002 - MO - PUC Carpi	0,00	5.500,00	5.500,00
U 07.03.003 - FE - Progetto CareGiver Distretto Sud-Est	0,00	8.177,86	8.177,86
U 07.03.004 - FE - PUC Distretto Ovest (Cento)	0,00	3.000,00	3.000,00
U 07.03.005 - MO - PUC Modena	0,00	10.029,01	10.029,01
U 07.03.007 - MO - GAP Un Argine d'azzardo UTDA	0,00	564,75	564,75
U 07.03.010 - FE - FAMI PICS ER (Tandem linguistico)	0,00	3.749,88	3.749,88
U 07.04.001 - Assistenza contabile Protezione del gatto	0,00	1.050,00	1.050,00
U 07.04.002 - Assistenza contabile Gruppo Donne e Giustizia	0,00	530,00	530,00
U 07.04.003 - Assistenza contabile Buondomani	0,00	300,00	300,00
U 07.04.004 - Assistenza contabile Vita che rinasce	0,00	220,00	220,00
U 07.04.005 - Assistenza per amministrazione Insieme per le missioni	0,00	135,00	135,00
U 07.04.012 - Assistenza per amministrazione Quo Vadis	0,00	250,00	250,00
U 07.04.100 - Assistenza per amministrazione associazioni Ferrara	0,00	2.012,50	2.012,50
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	262.781,64	262.781,64
TOTALE A)	574.386,77	548.021,85	1.122.408,62

B) COSTI ED ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00
. TOTALE B)	0,00	0,00	0,00

C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	244,90	244,90
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
. TOTALE C)	0,00	244,90	244,90

D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi e oneri	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
. TOTALE D)	0,00	0,00	0,00

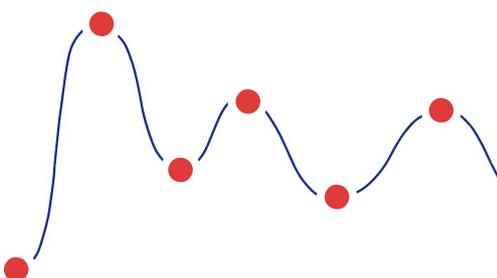
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	3.771,91	274,97	4.046,88
2) Servizi	52.981,20	19.752,12	72.733,32
3) Godimento beni di terzi	1.525,45	0,00	1.525,45
4) Personale	251.881,88	0,00	251.881,88
5) Acquisti in C/Capitale	3.835,52	0,00	3.835,52
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	32.259,20	3.023,20	35.282,40
1. TOTALE E)	346.255,16	23.050,29	369.305,45

TOTALE ONERI

920.641,93

571.317,04 1.491.958,97

RISULTATO GESTIONALE 2022

Fondi FUN
52.384,66

**Fondi diversi
da FUN**
18.728,56

Totale
71.113,22

8.3 Informazioni Patrimoniali

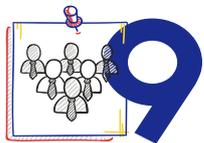
Mantenendo sempre sullo sfondo le problematiche di sostenibilità economica per il medio-lungo periodo, la situazione di CSV Terre Estensi risulta comunque solida sia dal punto di vista patrimoniale (restano invariati rispetto all'anno precedente i 540.720,31€ di patrimonio libero - ovvero su cui non grava alcun vincolo specifico di destinazione) che finanziario (disponibilità liquide di poco inferiori al milione di euro, pari a € 978.430,59). Le attività finanziarie non immobilizzate per € 400.000,00 consistono in sottoscrizioni di quote di fondi obbligazionari flessibili, valutati valutati prudenzialmente al valore di sottoscrizione.

Tra i maggiori crediti riportati nelle attività si segnalano € 228.295,42 di crediti verso Enti Pubblici (diversi Comuni e Unioni di Comuni, Regione Emilia Romagna, scuole pubbliche) per contributi su progetti ancora da liquidare, visto che la maggior parte di tali liquidazioni avviene a consuntivo, al termine dei progetti stessi. Tra i debiti non si segnalano situazioni particolari, si tratta per la maggior parte di debiti verso fornitori (€ 120.678,45) per fatture ricevute al termine del 2022 o ancora da ricevere, e verso i dipendenti (€ 87.516,37) ed i relativi istituti per le retribuzioni del mese di dicembre. Il totale complessivo dei debiti (poco più di 287mila euro) è comunque di gran lunga inferiore alle sopra citate disponibilità liquide dell'ente. Tra i fondi accantonati (per le cui specifiche composizioni si rimanda alla relazione di missione del bilancio consuntivo 2022) spiccano:

- il fondo per completamento azioni FUN per € 14.660,00, contenente residui vincolati derivanti dalla differenza tra quanto attribuito dall'ONC per la realizzazione delle attività programmate e gli oneri sostenuti dal CSV relativamente ad azioni/servizi/attività/progetti che, alla data del 31/12/2022, non si sono concluse e che proseguiranno nel corso dell'esercizio successivo;
- la voce "altri fondi" per € 56.583,08, contenente altri fondi accantonati dall'ente con risorse di provenienza diversa dal FUN (su cui non grava quindi il vincolo di destinazione di cui all'art 61 CTS), da destinare a specifiche progettazioni o attività;
- il fondo trattamento di fine rapporto (€ 453.823,54), ovvero il debito maturato nei confronti del personale dipendente che abbia scelto di lasciare il proprio TFR nell'Ente, calcolato a norma di legge e nel rispetto del Ccnl applicato.

ATTIVO	2022	2021	%
QUOTE ASSOCIATIVE O IMPORTI ANCORA DOVUTI	0,00	0,00	0,00%
B. IMMOBILIZZAZIONI			
Immobilizzazioni immateriali	11.336,31	16.716,57	
Immobilizzazioni materiali	17.971,27	32.786,41	
Immobilizzazioni finanziarie	32.183,55	32.183,55	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	61.491,13	81.686,53	-24,72%
C. ATTIVO CIRCOLANTE			
Rimanenze	0	0	
Crediti	357.059,30	306.596,07	
Attività finanziarie non immobilizzate	400.000,00	400.000,00	
Disponibilità liquide	978.430,59	1.010.904,48	
TOTALE ATTIVOCIRCOLANTE (C)	1.735.490,25	1.717.500,55	+1,04%
D. RATEI E RISCONTI ATTIVI	20.680,12	14.088,52	+46,78%
TOTALE ATTIVO	1.817.661,50	1.813.275,60	+0,24%

PASSIVO	2022	2021	%
A. PATRIMONIO NETTO			
.....	0,00	0,00	
Patrimonio vincolato	360.194,42	269.232,13	
Patrimonio libero	540.720,31	540.720,31	
Avanzo/Disavanzo d'esercizio	71.113,22	156.520,69	
di cui avanzo d'esercizio risorse proprie dell'Ente Gestore	18.728,56	23.864,13	
di cui avanzo d'esercizio risorse FU	52.384,66	132.656,56	
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	972.027,95	966.473,13	+0,57%
B. FONDI PER RISCHI E ONERI			
Fondi per completamento azioni FUN	14.660,00	31.611,95	
Altri fondi	56.583,08	65.663,79	
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (B)	71.243,08	97.275,74	-26,76%
C. FONDO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO			
	453.823,54	407.412,23	+11,39%
D. DEBITI			
Acconti	63,00	37,00	
Debiti verso fornitori	120.678,45	104.365,49	
Debiti tributari	31.378,46	34.001,34	
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	46.174,11	48.988,89	
Debiti verso dipendenti e collaboratori	87.516,37	100.002,95	
Altri debiti	1.736,57	682,64	
TOTALE DEBITI (D)	287.546,96	288.078,31	-0,18%
E. RATEI E RISCONTI PASSIVI			
Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	29.307,58	49.502,98	
Altri ratei e risconti passivi	3.712,39	4.533,21	
TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (E)	33.019,97	54.036,19	-38,89%
TOTALE PASSIVO	1.817.661,50	1.813.275,60	+0,24%



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

✓ 9.1 SEZIONE A - Esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS

Ai sensi dell'art. 30 del Codice del Terzo Settore e punto 8) - paragrafo 6) - DM 4/7/2019, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del "CSV Terre Estensi OdV", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore, tenuto anche conto delle specifiche disposizioni per i Centri di Servizio per il Volontariato e le indicazioni di cui al documento di ricerca del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili del 13/4/2022 in materia di relazione dell'organo di controllo negli enti del terzo settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle eventuali attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

✓ 9.2 SEZIONE B - Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019 ed eventuali modificazioni

Si sono svolte verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2022 dell'Associazione CSV TERRE ESTENSI odv in qualità di organo di controllo, descritte nei paragrafi successivi della presente relazione.

La responsabilità della redazione del bilancio sociale in conformità alla linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, indicate nel paragrafo "Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale", compete all'Organo amministrativo. Compete altresì all'Organo amministrativo dell'Associazione CSV TERRE ESTENSI odv, in ottemperanza alla normativa indicata in intestazione, l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione ed il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel bilancio sociale. E' nostra la responsabilità della redazione della presente relazione in base al lavoro svolto.

La nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli Enti del Terzo Settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

In particolare, si è proceduto a verificare che il bilancio sociale sia redatto secondo le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" ai sensi dell'art. 9, comma 2 del D. Lgs. n. 112 del 2017.

Il bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2022, presentato all'organo di controllo scrivente, sulla base delle informazioni che gli sono state messe a disposizione, risulta essere redatto secondo i principi di:

- **rilevanza:** vengono riportate solamente le informazioni maggiormente significative, in assenza delle quali gli stakeholder avrebbero un quadro informativo insufficiente;
- **completezza:** sono identificati i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'Associazione CSV TERRE ESTENSI odv e sono inserite le principali informazioni utili alla loro valutazione;
- **trasparenza:** il bilancio sociale espone con chiarezza la proposta dei servizi offerti verso i destinatari e ne dà visibilità attraverso il sito web;
- **neutralità:** le informazioni risultano rappresentate in maniera imparziale, ossia rivolte ad una platea aperta o potenzialmente aperta di soggetti;
- **competenza di periodo:** il bilancio sociale fa riferimento alle attività e ai risultati che si sono verificati nel corso dell'esercizio 2022;
- **comparabilità:** il bilancio sociale è conforme al modello di rendicontazione sostanzialmente invariato rispetto al bilancio sociale relativo all'esercizio precedente, rendendo comparabili i due bilanci. A tale riguardo si precisa che sono state aggiunte alcune informazioni, non presenti nei bilanci precedenti, al fine di allinearsi alle "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" ai sensi dell'art. 9, comma 2 del D. Lgs. n. 112 del 2017;
- **chiarezza:** il linguaggio utilizzato nella redazione del bilancio sociale risulta chiaramente comprensibile anche da lettori meno esperti;
- **veridicità e verificabilità:** si fa riferimento alle fonti informative utilizzate nella redazione del bilancio sociale;
- **attendibilità:** i dati riportati risultano, sulla base delle informazioni a disposizione dell'organo di controllo, coerenti rispetto ai dati a disposizione.

Si espone inoltre che il bilancio dell'Associazione CSV TERRE ESTENSI odv rispecchia la struttura e il contenuto previsto dall'art. 6 delle medesime "Linee Guida", in quanto contiene:

- informazioni sulla metodologia adottata per la sua redazione e gli standard di rendicontazione utilizzati;
- informazioni generali sull'ente, quali, a titolo esemplificativo, la qualificazione giuridica ai sensi del Codice del Terzo Settore, la storia, le attività statutarie, il contesto di riferimento, i collegamenti con altri enti del Terzo Settore;
- informazioni sulla struttura, sul governo e sull'amministrazione dell'Ente, mappatura dei principali stakeholder;
- informazioni sulle persone che operano per l'Ente, i contratti loro applicati, la struttura dei compensi;
- informazioni sugli obiettivi perseguiti dall'Ente e sulle attività svolte nel corso dell'anno 2022;
- informazioni sulla situazione economico-finanziaria con informazioni sulla provenienza delle risorse economiche e sulla destinazione delle stesse.

Alla luce delle informazioni messe a disposizione di questo organo, il bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2022, così come redatto dall'Organo amministrativo risulta conforme e rispetta le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" ai sensi dell'art. 9, comma 2, D. Lgs. n. 112/2017, fornendo una rappresentazione chiara, adeguata e corretta delle attività svolte e dell'impatto sociale conseguito dall'associazione nel corso del 2022.

In conclusione, sulla base delle procedure di verifica svolte, si ritiene che il bilancio sociale 2022 dell'Associazione CSV TERRE ESTENSI odv sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione che ne consentono la valutazione dell'attendibilità. Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio 2022 e gli altri dati e informazioni sono coerenti con tutta la documentazione messa a disposizione per le dovute verifiche dell'organo di controllo.

Modena, 24/05/2023

Il Collegio Sindacale
Vito Rosati (Presidente)
Antonella Scaglioni (componente)
Francesco Pietrogrande (componente)

[DECRETO LEGISLATIVO 117/2017 - CODICE DEL TERZO SETTORE](#)

LA TUA OPINIONE PER NOI E' IMPORTANTE! CLICCA [QUI](#) PER COMPILARE IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO - 2022 BILANCIO SOCIALE CSV TERRE ESTENSI

La tua opinione per noi è importante! Aiutaci a migliorare la qualità del bilancio sociale compilando il nostro questionario di gradimento. E' un gesto che richiede pochi minuti e ci darai un contributo veramente prezioso

RINGRAZIAMENTI E CREDITI

Questo bilancio è redatto a cura di Andrea Bellani, Francesca Gallini, Elisabetta Leonardi, Enrico Ribon, Laura Solieri.

Si ringrazia lo staff di CSV Terre Estensi per la collaborazione, le informazioni e i dati forniti.
Progetto grafico e impaginazione [ara/fernandez.com](http://arafernandez.com)

Bilancio Sociale

2022

CSV TERRE ESTENSI ODV

- Ente gestore del Centro Servizi
Volontariato di Modena e Ferrara

⇒ MODENA

Viale della Cittadella, 30
41123 Modena
Tel 059 212003

⇒ FERRARA

Via Ravenna 52
44124 Ferrara
Tel 0532 205688

www.csvterrestensi.it