



Il Volontariato accogliente, attivo dal 2011 sul territorio di Ferrara, Argenta e Portomaggiore, si caratterizza e specifica come un progetto di comunità flessibile, una rete di cittadini ed associazioni che aiuta famiglie con aspetti di vulnerabilità o fragilità, prive di una rete parentale o amicale e che faticano a far fronte ai bisogni quotidiani della famiglia. I volontari che si rendono disponibili, a seconda del proprio tempo e interesse, possono partecipare a diversi progetti realizzati in collaborazione con altre associazioni o enti del territorio. Molte iniziative nascono dall'incontro tra interessi, competenze di cittadini e bisogni di altri. Di seguito una sintetica relazione delle attività realizzate.

ACCOMPAGNAMENTI, ACCUDIMENTI e AIUTOCOMPITI, PRESTITO DEVICE

Un aiuto per affrontare alcune difficoltà quotidiane, rivolto a famiglie con minori in situazioni di difficoltà sociale, familiare, economica. In collaborazione e/o su richiesta dei servizi, nel corso del 2020 sono stati realizzati i seguenti interventi:

cifre dal 2020



attivati

23

per accompagnamenti (a scuola/casa/sport/doposcuola) e accudimenti in attesa dell'arrivo dei genitori di ritorno al lavoro



ACCORDI attivati

27

per aiutocompiti (in presenza prima dell'epidemia, on line dal lockdown in poi)



NUCLEI familiari

38

MINORI beneficiari

71



DEVICE prestati

6

durante il lockdown e dopo Hi phone - Lap top Personal Computer



VOLONTARI coinvolti

73

ORE Di volontariato

1,684

ASCOLTO TELEFONICO

Un'esigenza messa in risalto dal Lock Down di Febbraio 2020, quella del bisogno di compagnia delle persone anziane sole impossibilitate ad uscire e ad accogliere persone in casa per tutelare la propria salute. In collaborazione con C.R.I. Sezione Provinciale di Ferrara e Agesci Ferrara, CSV ha organizzato, formato i volontari e coordinato il servizio di ascolto telefonico 4 CHIACCHIERE ALL'ORA DEL TE che ha accolto richieste di persone anziane del territorio, ma anche di vicini e dei servizi, che hanno inviato segnalazioni, e promosso contatti.



27 **BENEFICIARI**



20 **VOLONTARI**



231 **CHIAMATE EFFETTUATE**



116 **ORE Di TELEFONATE**



6 **ORE Di FORMAZIONE**

CONSULENZE/INVII MODULI PER BONUS O ISCRIZIONI/ SPESE ALIMENTARI

Durante i mesi trascorsi chiusi in casa le situazioni di povertà sono aumentate e il CSV si è messo in rete con le associazioni del territorio per gestire la situazione, integrando le donazioni dei volontari accoglienti con il loro aiuto.



63 **BENEFICIARI**



26 **VOLONTARI**



18 **SPESE ALIMENTARI DONATE**



6 **CONSULENZE e per moduli, bonus, iscrizioni**

REPORT 2020 ACCORDI DI VOLONTARIATO ACCOGLIENTE PRE LOCK DOWN + DATI LOCK DOWN

N. Beneficari Pre Lock Down	44
Tempo Covid	116
N. Volontari Pre Lock Down	52
Tempo Covid	67
N. Accordi Di Accompagnamento Accudimento	16
N. Accordi Di Aiuto Compiti Pre lockdown	9
Totale Accordi	25
Totale N. Beneficari Totale 44+116	160
Totale N.Volontari 52-67	119
Totale Ore Accordi 1043 + Covid 778	1.821

Oltre ai Volontari Accoglienti, le attività presentate sono il risultato di una collaborazione con persone, associazioni ed enti pubblici, in rete, per il territorio: Il Mantello Emporio Solidale Ferrara – Viale K – Agesci – C.R.I. - Caritas San Benedetto – Centro Solidarietà Carità – Intorno a Te – Caritas Diocesana – Dammi la Mano – Gruppo Studenti Musulmani - Parrocchie: Sant Agostino - Pontelagoscuro - Malborghetto - San Benedetto