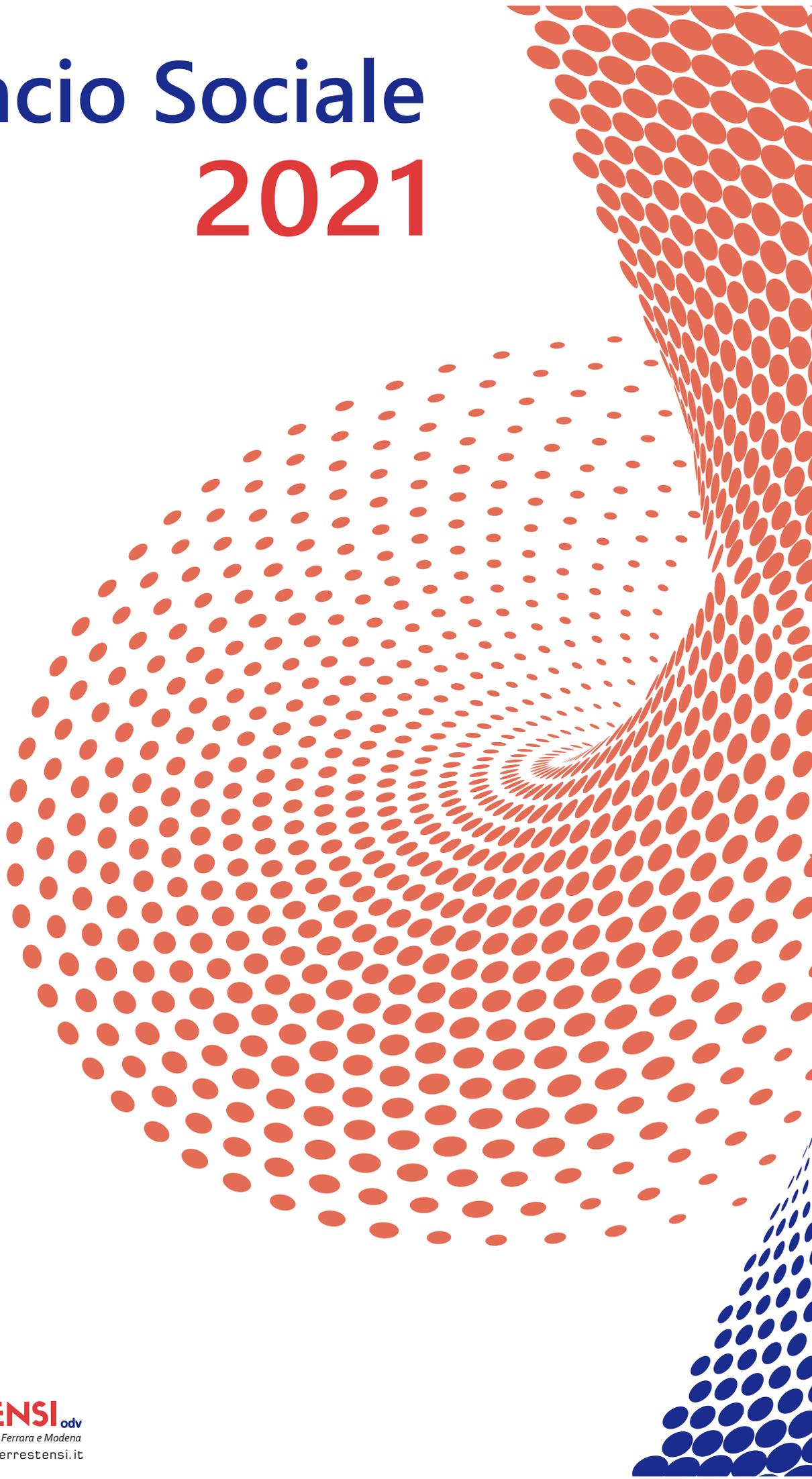


# Bilancio Sociale 2021



# SOMMARIO

<b>1</b>	<b>LETTERA DEL PRESIDENTE E DELLA VICEPRESIDENTE</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>4</b>
	2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	5
<b>3</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	<b>6</b>
	3.1 L'identità dell'organizzazione	6
	3.2 La storia: il nostro impegno nella comunità nel tempo, alcune tappe fondamentali	7
	3.3 La missione: valori e finalità perseguite	9
	3.4 Le attività statutarie	10
	3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	10
	3.6 Il contesto di riferimento	12
<b>4.</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	<b>14</b>
	4.1 La compagine sociale	14
	4.1.1 Consistenza, composizione e rappresentatività della compagine sociale	14
	4.1.2 Ripartizione per localizzazione geografica	14
	4.2 Il sistema di governo e controllo	15
	4.2.1 L'Assemblea dei soci	16
	4.2.2 Il Consiglio direttivo	16
	4.2.3 Il Presidente	17
	4.2.4 L'Organo di controllo	17
	4.2.5 Altri organi sociali previsti dallo statuto	17
	4.3 I portatori di interesse - La nostra rete di relazioni: a chi ci rivolgiamo	18
4.3	Analisi dei portatori di interesse	18
<b>5</b>	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	<b>24</b>
	5.1 Organigramma	24
	5.2 Le risorse umane	26
	5.2.1 Le risorse umane	26
	5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite	26
	5.2.3 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane	26
	5.2.4 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie	26
	5.2.5 Altre risorse umane	26
<b>6</b>	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV</b>	<b>28</b>
	6.1 Obiettivi e attività del CSV	28
	6.1.1 Le aree di bisogno	28
	6.1.2 La programmazione	29
	6.1.3 Gli obiettivi di gestione	30
	6.2 La modalità di erogazione dei servizi	30
	6.3 Le attività	31
	6.3.1 Il quadro generale delle attività	31
	6.3.2 La comunicazione istituzionale	32
	6.3.3 I servizi del CSV	33
	6.3.3.1 Promozione e orientamento	34
	6.3.3.2 Animazione sociale	38
	6.3.3.3 Consulenza	42
	6.3.3.4 Formazione	46
	6.3.3.5 Informazione e comunicazione	49
	6.3.3.6 Ricerca e documentazione	50
	6.3.3.7 Supporto logistico	51
	6.4 Progettualità e reti del CSV	54
	6.5 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	67
<b>7</b>	<b>ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE</b>	<b>68</b>
<b>8</b>	<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	<b>70</b>
<b>9</b>	<b>MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b>	<b>76</b>
	9.1 SEZIONE A - Esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS	76
	9.2 SEZIONE B - Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019 ed eventuali modificazioni	77
	<b>APPENDICE</b>	<b>79</b>
	<b>QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>79</b>



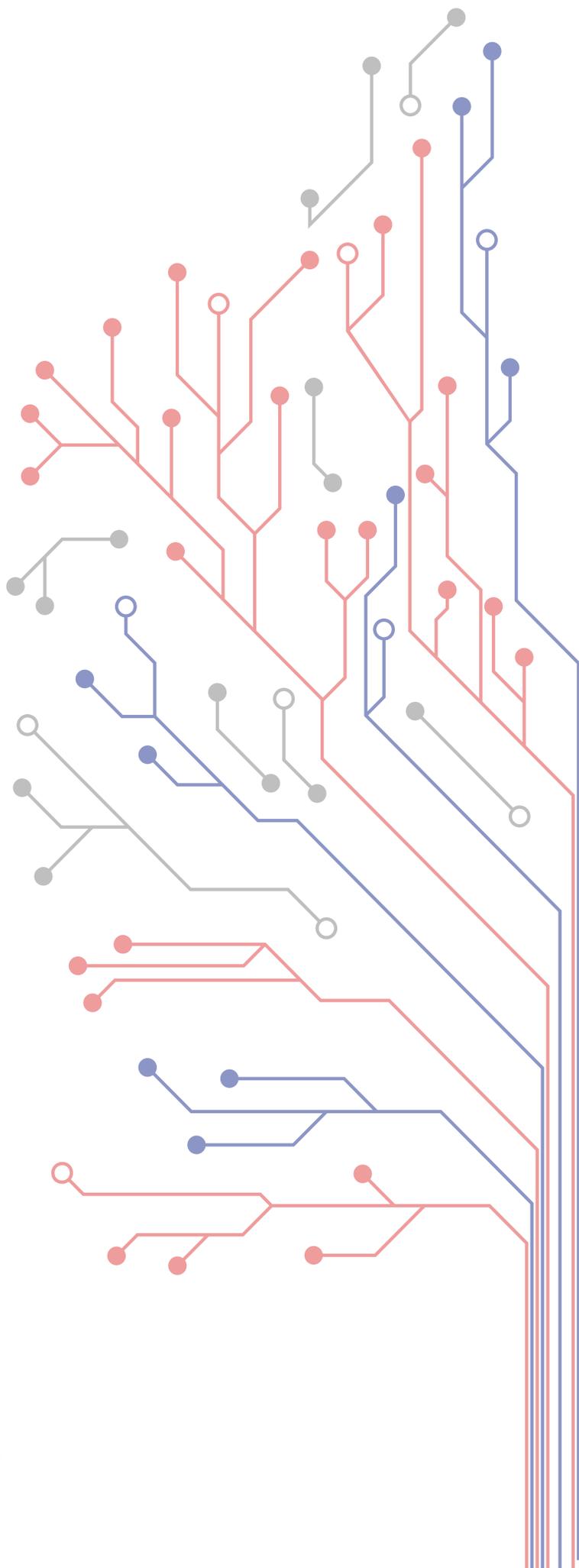
# 1. LETTERA DEL PRESIDENTE E DELLA VICEPRESIDENTE

Il 2021 è stato un anno molto complesso: il prolungarsi della pandemia e il travaglio ancora incompiuto della Riforma del Terzo Settore hanno reso estremamente gravoso il lavoro di noi tutti. Abbiamo cercato di rispondere a queste difficoltà continuando a fornire (ci auguriamo sempre meglio) i nostri servizi, ma abbiamo soprattutto cercato di costruire alleanze sul territorio. Ne sono testimonianza i diversi progetti di rete che sono stati elaborati e, quasi sempre, finanziati, oppure i rapporti positivi di collaborazione che siamo riusciti a instaurare con le Fondazioni di origine bancaria, che hanno avuto come risultato la messa a disposizione di risorse per tutto il Terzo Settore. Molto significative sono state anche le progettualità che si sono sviluppate con tanti Enti pubblici: Comuni, Unioni, Aziende Sanitarie Locali. Quest'ultimo ambito è particolarmente rilevante perché proprio su questo terreno si gioca molto dell'attuazione, anche sui nostri territori, della Riforma del Terzo Settore. Gli articoli 55 e 56 del Codice introducono nel rapporto con gli Enti pubblici gli istituti della co-programmazione e della co-progettazione: si tratta degli elementi più innovativi della Riforma. Su questo saremo particolarmente impegnati in un momento in cui il Volontariato è chiamato ad un grande sforzo per far fronte alla pandemia che non è ancora terminata, ma anche all'accoglienza dei profughi, fra cui quelli provenienti dall'Ucraina.

Le nostre operatrici e operatori non si sono risparmiati, con l'obiettivo di aggregare e unire associazioni e volontari in progettualità comuni e di grande valore sociale, che proprio nella pandemia si sono rivelate determinanti per il benessere delle nostre comunità. Oggi ancora di più il Volontariato ha saputo fare la differenza proprio nella sua determinazione a non arrendersi alle sfide, e come CSV siamo stati ancora più attenti a sostenere soprattutto le piccole realtà associative e di prossimità, in particolare a fronte delle novità del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore e della Riforma che non hanno certo semplificato il loro agire.

Come potrete leggere in questa pubblicazione, anche durante il 2021 il Volontariato delle nostre province è riuscito a rimanere attivo e combattivo. Per noi è più che mai prioritaria la necessità di sostenere il Terzo Settore con tutti gli strumenti possibili per agevolare l'accesso ai nostri servizi. Abbiamo organizzato incontri a distanza senza mai arretrare. Ci siamo scoperti con la gioia di rivederci attraverso lo schermo, e abbiamo mantenuto il nostro cuore aperto e gioioso. Nel 2021 siamo riusciti tra le altre cose, anche a fare nascere un nuovo emporio solidale ad Argenta, realtà al fianco delle famiglie più in difficoltà che va a rafforzare una solida rete regionale.

**Laura Roncagli** - Vicepresidente CSV Terre Estensi Odv  
**Alberto Caldana** - Presidente CSV Terre Estensi Odv





## 2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale rappresenta da oltre 15 anni lo strumento con cui CSV Terre Estensi Odv si racconta.

Da anni, infatti, si è ritenuto fondamentale attivare un **processo interno** che oltre ad affermare la mission, ci consentisse di riflettere sull'organizzazione e, al contempo, di comunicare anche all'esterno il nostro operato, rendendo la comunicazione più chiara, trasparente e comprensibile (anche con l'ausilio di una versione ridotta del documento). Il processo che sta alla base della redazione del bilancio sociale ci aiuta a raccontare al meglio il valore aggiunto generato e la distribuzione sul territorio.

Sono infatti stati oggetto della rendicontazione oltre alla mission, alle strategie e ai programmi, anche l'impiego delle risorse, i risultati prodotti dall'attività dell'organizzazione e gli impatti generati. Il tutto tenendo sempre presenti tre punti fondamentali per la raccolta e successiva lettura dei dati quantitativi e qualitativi:

- la classificazione delle funzioni CSV in base al Codice del terzo Settore
- le risorse derivanti dal FUN ([Fondo Unico Nazionale](#)) e quelle extra FUN
- gli ambiti e le strategie di intervento indicati nella Programmazione 2021, approvata il 26 novembre 2020.

Il processo di redazione, come meglio esplicitato nel paragrafo dedicato, ha cercato di tenere conto di una prospettiva "multi-stakeholder", coinvolgendo i diversi portatori di interesse che, direttamente o indirettamente, influenzano l'operato di CSV Terre Estensi Odv e/o che sono stati influenzati dai percorsi attivati nel corso del 2021.

A livello organizzativo interno, ci si è avvalsi del gruppo di lavoro nato durante il percorso di reciproca conoscenza nelle prime fasi della fusione tra ASVM (Modena) e Agire Sociale (Ferrara) che, come ampiamente illustrato nel precedente bilancio sociale, hanno dato vita nel 2020 a CSV Terre Estensi Odv.

Durante il lavoro di redazione del bilancio sociale 2020 sono stati impostati e condivisi con gli staff di Ferrara e Modena degli strumenti di raccolta dati e di gestione dei processi, adottati e implementati anche per il bilancio sociale 2021. L'impianto creato ci ha reso possibile realizzare il presente documento utilizzando un sistema di rendicontazione già adottato e conosciuto da tutto lo staff, facilitando e rendendo più fluido il processo di rilevazione dei dati.

Le informazioni di tipo quantitativo e qualitativo raccolte sono state successivamente elaborate in base al **Modello di bilancio sociale** realizzato da CSVnet per gli enti gestori dei CSV a seguito della Riforma del Terzo Settore (Decreto 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore). Tuttavia, al fine di dare conto di tutte le attività realizzate da CSV Terre Estensi Odv, soprattutto rispetto all'animazione territoriale e progettuale, è stato riproposto il paragrafo **6.4 Progettualità e Reti del CSV**, inserito già nell'edizione 2020, e che include una specifica sezione parte dedicata a quanto si è continuato a fare per rispondere all'emergenza covid-19.

La redazione del presente bilancio sociale si attiene ai seguenti principi di redazione del bilancio sociale - Linee guida per il bilancio sociale degli enti di terzo Settore ai sensi dell'art. 14 c.1 D.LGS. 117/2017:

- » **i.** rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- » **ii.** completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- » **iii.** trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- » **iv.** neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori di una categoria di portatori di interesse;
- » **v.** competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- » **vi.** comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/ analogo Settore e/o con medie di Settore);
- » **vii.** chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- » **viii.** veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- » **ix.** attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- » **x.** autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il percorso di redazione e approvazione del bilancio sociale di CSV Terre Estensi Odv prevede un primo passaggio in Consiglio direttivo e, dopo l'esame dell'Organo di controllo che lo integra con le informazioni sul monitoraggio e l'attestazione di conformità alle linee guida, un secondo passaggio in Assemblea dei soci ai fini della sua approvazione, congiuntamente al bilancio di esercizio. I due bilanci, in quanto complementari, consentono infatti ai soci di leggere i dati in maniera più completa, circostanziata e fruibile.

Una volta entrato in vigore il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, CSV Terre Estensi Odv provvederà al deposito del bilancio sociale che, attualmente viene pubblicato sul sito istituzionale

 <https://www.csvterrestensi.it/chi-siamo/trasparenza/>

È inoltre possibile visionare il bilancio sociale nella pagina dedicata di CSVnet al link:

 <https://www.csvnet.it/csv/i-bilanci/>

La presente versione integrale del bilancio sociale 2021, in coerenza con il punto sostenibilità ambientale del documento programmatico, sarà **fruibile solo online**. La stampa è prevista in un numero ristretto di copie per la **versione sintetica**. Sarà disponibile per i soci e verrà consegnata ad altri stakeholder in occasione di incontri istituzionali. Il link per visualizzare la **versione integrale online** viene comunicato via email ai soci e diffuso attraverso la **newsletter**.



## 2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Durante il 2021, nonostante il perdurare della pandemia da Covid-19, ma anche grazie alla collaborazione necessaria ad attivare azioni significative sul territorio di pertinenza, è proseguito il processo di integrazione dei due staff di operatori.

Come auspicato nella scorsa edizione, per l'annualità 2021, avendo implementato e reso più omogenei gli strumenti di rilevazione dei servizi, è stato più agevole dare conto sia del processo con cui sono stati identificati i temi rilevanti, sia delle azioni di coinvolgimento degli stakeholder realizzate a tale scopo.

Nel corso del 2022 verrà adottato il gestionale Sistema informativo di CSVnet, strumento realizzato sul modello del bilancio sociale per i CSV. Per la redazione del Bilancio sociale 2022, pertanto, si prevede di presentare un documento sempre più trasparente e di facile fruizione, grazie alla classificazione standardizzata delle informazioni.

In calce al presente documento è stato inserito il [link](#) a un questionario rivolto al lettore. Le risposte che riceveremo ci aiuteranno a organizzare al meglio le informazioni nella prossima edizione.



## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### 3.1 L'Identità dell'organizzazione

Il CSV Terre Estensi Odv nasce a gennaio del 2020 in seguito alla fusione dei due enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato delle province di Ferrara e Modena (rispettivamente Agire Sociale e ASVM - Associazione Servizi Volontariato Modena), per rispondere al requisito richiesto dalla riforma del Terzo Settore, che ha posto il limite della presenza di un CSV per un territorio di almeno 1 milione di abitanti, e svolgere il ruolo affidato dalla Legge ai CSV, ovvero quello di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore.

Nel corso del 2021 si è consolidato maggiormente il senso di identità del nuovo CSV sovraprovinciale e si è data la possibilità a nuove associazioni (tra cui anche Aps) di ampliare la platea dei soci aderenti. Siamo configurati come un'organizzazione di volontariato di secondo livello, ovvero associazione di associazioni, alla quale alla data del 31 dicembre 2021 aderiscono 236 Enti di Terzo Settore diretti e circa 972 indiretti (ovvero aderenti a reti territoriali o tematiche associate al CSV) con sede nei territori di Ferrara e Modena.

Si registra un elevato aumento dei soci indiretti dal 2020 al 2021, che deriva dall'adesione a socio di CSV Terre Estensi Odv nel corso del 2021 di alcune associazioni di secondo livello come Arci, Uisp, CSI, ACLI. Come previsto dallo Statuto e dal Regolamento prima di accogliere le richieste di adesione da parte di reti di grandi dimensioni, nel caso non decidano di aderire solo come associazione di secondo livello, il Consiglio direttivo ha richiesto la presentazione di appositi codici di autoregolamentazione relativi al numero di unità che si intendono fare aderire (cfr. [Statuto](#) Art. 6.4), attivando anche incontri di confronto con tali associazioni. Questo ha fatto sì che le ammissioni di questa tipologia di enti siano avvenute soprattutto nel corso del 2021.

Manteniamo collegate una radicata presenza sul territorio e una più ampia dimensione regionale e nazionale tramite l'adesione al Coordinamento CSV Emilia Romagna Net e l'essere soci di CSVnet, l'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio. In ottemperanza al Codice del Terzo Settore, CSV Terre Estensi Odv ha il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

#### Il CSV svolge le seguenti attività:

- » erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli Enti del Terzo Settore e, in particolare di Organizzazioni di Volontariato
- » opera nel territorio anche mediante partenariati, co-progettazioni, creazione di reti ecc.

**CSV**  
**TERRE ESTENSI**  
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

#### **Codice Fiscale 94063990363**

Organizzazione di Volontariato dotata di personalità giuridica Associazione accreditata CSV da parte dell'ONC ai sensi del D.Lgs 117/2017 art. 101 comma 6

#### **Sede legale**

Viale della Cittadella, 30 - 41123 Modena

#### **Sede operativa di Modena**

Viale della Cittadella, 30 41123 Modena

#### **Sede operativa di Ferrara**

Via Ravenna, 52 - 44124 Ferrara

#### **Territorio di competenza**

Province di Ferrara e Modena

#### I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo Settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV, l'art. 62 del D. Lgs. 117/2017 (cd Codice Terzo Settore) ha stabilito l'istituzione del FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria ed amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'ONC, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.



## 3.2 La storia: il nostro impegno nella comunità nel tempo, alcune tappe fondamentali



### 1 GENNAIO 2020

Nasce ufficialmente il nuovo CSV Terre Estensi Odv di Ferrara e di Modena dalla fusione dell'Associazione Servizi per il Volontariato Modena (ASVM) e Agire Sociale, le due associazioni che gestivano i CSV di Modena e Ferrara



### 26 NOVEMBRE 2020

Eletti i nuovi Organi Sociali di CSV Terre Estensi Odv in carica per il triennio 2020-2022: Consiglio direttivo, Organo di controllo, Commissione di garanzia. Confermati alla guida di CSV Terre Estensi Odv Alberto Caldana Presidente, Laura Roncagli Vicepresidente



### GENNAIO 2021

- Siglato accordo tra CSV Terre Estensi e Cooperativa Mag 6 per lo sviluppo di azioni mutualistiche e progetti di collaborazione nell'ambito dell'economia solidale
- Rinnovato accordo con Fondazione Vita Indipendente di Modena e Forum del Terzo Settore della provincia di Modena per sostegno alla progettazione e segreteria di presidenza
- Rinnovo accordo con Azienda Usl di Modena per presidio varchi sanitari e assicurazione volontari nell'ambito dell'emergenza covid



### FEBBRAIO 2021

- Approvata la nuova Programmazione e la Carta dei Servizi 2021 di CSV Terre Estensi Odv



### APRILE 2021

- Siglato accordo triennale con Fondazione di Modena su co-progettazione e consulenza progettuale ai bandi e progetti della Fondazione rivolti al Terzo Settore
- **CSV Terre Estensi è accreditato da Fondazione ONC**



### MAGGIO 2021

- Approvato il [documento sostenibilità CSVxfuture](#), dove il CSV Terre Estensi sottoscrive il proprio impegno a essere protagonista attivo – in tema di sostenibilità ambientale – della comunità che abita e collettore tra vari “nodi” della rete: enti di terzo Settore, istituzioni, scuole, imprese, cittadini, giovani generazioni



### GIUGNO 2021

- Pubblicato il primo bilancio sociale 2021 di CSV Terre Estensi Odv
- Inaugurata Casa del Volontariato di Cento
- Inaugurato l'Emporio Solidale di Argenta “Solidargenta”- Attivato il bando regionale reti di co-progettazione per progetti a rilevanza locale di Odv e Aps con la facilitazione del CSV



### SETTEMBRE 2021

- Attivata la collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia per la partecipazione a corsi di formazione dell'Università del Volontariato – UNIVOL
- Partecipazione di CSV Terre Estensi al Festival Filosofia a Modena con il laboratorio “Tana libera tutti. Libertà trasmissibili”
- Festeggiato il decennale del Volontariato Accogliente, rete attiva ad Argenta, Ferrara e Portomaggiore a favore delle famiglie con minori e persone con fragilità
- Apertura sportello presso Fondazione Cassa di Risparmio di Mirandola



### OTTOBRE 2021

- Convenzione per il sostegno progettuale ai tavoli di co-progettazione con il Terzo Settore dell'Azienda Usl di Modena



### NOVEMBRE 2021

- Nasce l'Associazione Empori Solidali Emilia Romagna
- Avviata co-progettazione, con modalità partecipative e innovative previste dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore, con il Comune di Vignola per il recupero e ristrutturazione dello spazio ex Macello destinato al progetto “Il Cortile sul fiume”



### DICEMBRE 2021

- Siglato contratto di affidamento del servizio per gestione e coordinamento PUC (progetti utili alla collettività) dell'Unione Terre d'Argine

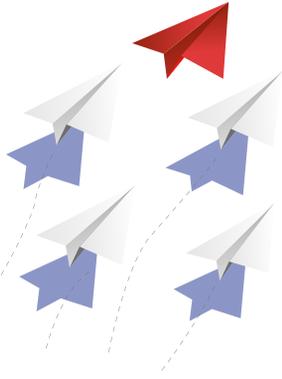
#COMUNITA'SOLIDALE #SOSTENIBILITA'  
#BENESSERESOCIALE #DONO  
#CO-PROGETTARE #CSVXFUTURE  
#AMBIENTE #CITTADINANZATTIVA  
#RESPONSABILITA'SOCIALE #FARERETE



#FORMARE #SERVIZI #INNOVAZIONE  
#VOLONTARIATOVOLONTIERI  
#CAMBIAMENTO #PERSONE  
#CO-PROGRAMMARE #INCONTRO  
#TERZOSETTORE #AVERECURA  
#PROSSIMITA' #CONNETTERE



## 3.3 La missione: valori e finalità perseguite



**Missione** • Prendersi cura della comunità è lo scopo del volontariato, prendersi cura del volontariato è la nostra passione: attiviamo relazioni che favoriscono lo scambio, lo sviluppo e l'innovazione nelle comunità, nella logica della gratuità e nell'etica del bene comune. Aumentiamo il capitale sociale della comunità, producendo e diffondendo conoscenze.

**Visione** • Proponiamo una società in cui i valori di gratuità, dono di sé, partecipazione democratica e sussidiarietà, giustizia globale e pace muovano le scelte individuali e collettive a partire dalle comunità locali di ogni territorio e possano guidare le nuove generazioni alla costruzione del bene comune, contribuendo alla promozione di uno sviluppo sostenibile in tutto il pianeta.

### ● Il nuovo CSV Terre Estensi

**CSV Terre Estensi Odv è nato nel 2020, ma ha radici profonde.**

Dalla fusione dei due CSV di Ferrara e Modena, infatti, si è cercato di realizzare una reale integrazione, non una sommatoria di due organizzazioni dentro una nuova cornice giuridica. A partire da un'osservazione delle migliori esperienze e competenze presenti nel curriculum dei due CSV, si è provato a trarne il meglio da entrambi e, qualora possibile, con le necessarie contestualizzazioni, trasferire queste progettualità positive nell'altra provincia e in altri distretti. Pur nelle difficoltà del 2020 e 2021, anni segnati dalla crisi sanitaria e subito a seguire sociale ed economica, si ritiene che siano stati fatti passaggi importanti, quali l'organizzazione che vede nelle persone con responsabilità, operatori sia di Modena che di Ferrara, valorizzando le competenze maturate nei rispettivi CSV, la programmazione formativa unitaria all'interno dell'Università del Volontariato, il radicamento dell'animazione territoriale in ogni distretto socio sanitario e, soprattutto, lo sguardo prospettico per un CSV che cresca e che abbia come missione il prendersi cura del Volontariato, per farlo maturare nelle competenze e nello sviluppo del lavoro di rete all'interno delle diverse organizzazioni del Terzo Settore.

Naturalmente l'organizzazione è ancora in fase di definizione e revisione, pensando a come le fusioni si realizzano completamente in alcuni anni e sia necessario consolidare e sperimentare integrando principi, obiettivi e prassi operative al fine di apportare le modifiche necessarie alla luce di elementi di criticità che si possono evidenziare solamente dall'analisi dell'operatività quotidiana. Nella fusione e riorganizzazione dei due CSV si è puntato oltre ai ruoli di erogazione dei servizi e promozione del volontariato, alla valorizzazione dell'esperienza della progettazione sociale, dove è centrale il processo di co-progettazione e la dimensione di rete. Continua tutt'oggi tale impegno che ha permesso, soprattutto negli anni della crisi, di sviluppare interventi innovativi, con impatti significativi e riconosciuti anche a livello nazionale (per es. empori solidali, esperienze di impegno sociale per i percettori di sostegno al reddito, nuove forme di abitare sociale per persone con fragilità). Le organizzazioni di volontariato sono ancora gli interlocutori e i partner privilegiati e prioritari del CSV, insieme agli altri Enti del Terzo Settore, tuttavia le progettualità sono caratterizzate da una dimensione più allargata e complessa, multi-attore (es. enti locali, fondazioni, sistema educativo, imprese) e intervengono in un'ottica di lettura, anticipazione e sperimentazione di nuovi servizi e di risposte ai bisogni delle comunità e non solo del Terzo Settore, consolidando il ruolo del CSV di agente di sviluppo del territorio e promotore di reti.

### ● Il Codice del Terzo Settore

Per quanto riguarda i valori e le finalità perseguite, nonché per le attività svolte, CSV Terre Estensi si attiene alle disposizioni previste dal Codice del Terzo Settore agli artt. 61-66

(<https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2017-07-03;117!vig=2019-05-03>).

È utile richiamare i principi che ne guidano l'azione (art. 63, comma 3, CTS), esplicitati anche nel documento di programmazione 2021: qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza.

### ● Il Documento di Mandato

Altro riferimento fondamentale rispetto alle finalità, agli obiettivi di gestione e alle attività - ripresi nel capitolo 6 - è il **Documento di Mandato** approvato dal Consiglio direttivo nel marzo 2021, nel quale sono stati evidenziati 4 Obiettivi strategici, ulteriormente declinati in tematiche di intervento:

- 1. Identità e sostenibilità del CSV:** fusione, vita associativa del CSV e partecipazione, sostenibilità del CSV, nuove opportunità.
- 2. Al fianco degli ETS:** Codice del Terzo Settore, advocacy, formazione, innovazione, la salute degli ETS post Covid.
- 3. Partnership oltre il Terzo Settore:** co-programmazione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, partnership strategiche con soggetti pubblici e privati.
- 4. Il CSV nelle Comunità:** contrasto a povertà e disuguaglianze, sostegno alle fragilità, migrazioni e cooperazione internazionale, giustizia climatica, giovani famiglia e natalità.



## 3.4 Le attività statutarie

L'Associazione, direttamente o tramite accordi e convenzioni con altri soggetti, svolge attività prevalentemente a favore delle realtà del Volontariato e del Terzo Settore delle province di Modena e Ferrara nel rispetto dell'esperienza maturata dalle organizzazioni Agire Sociale Odv e Associazione Servizi Volontariato Modena Odv e delle specificità territoriali delle province in cui opera. L'Associazione svolge in via principale l'attività di cui all'art. 5, comma 1, lett. m) del Codice del Terzo Settore: servizi strumentali ad Enti del Terzo Settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da Enti del Terzo Settore. L'associazione potrà inoltre svolgere attività nei seguenti settori previsti dal Codice del Terzo Settore art 5:

- a) interventi e servizi sociali
- d) educazione, istruzione e formazione professionale e attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali
- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale
- l) formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione e del bullismo, e al contrasto della povertà educativa
- q) alloggio sociale
- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale
- v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici.



(Statuto CSV Terre Estensi Odv approvato dall'assemblea dei soci il 26/11/2020:

<https://www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2021/05/Statuto-CSV-TERRE-ESTENSI-Odv.pdf>)



## 3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Il sistema di relazioni di CSV Terre Estensi nelle due province (e oltre) è complesso e articolato su vari livelli: strategico, organizzativo, progettuale. L'insieme di relazioni, collaborazioni, reti è descritto nel dettaglio anche al paragrafo 4.3.1.2 e al paragrafo 6.4 dedicato alle progettualità e alle reti, per quel che concerne le iniziative del 2021. Si riportano di seguito alcuni esempi di relazioni strutturate, di lungo periodo relative ai livelli locale, regionale e al sistema CSV.

Fin dall'origine i CSV di Ferrara e Modena partecipano attivamente alle molteplici programmazioni socio-sanitarie a livello locale e regionale (Piani di Zona, per la Salute e il Benessere), ai Community Lab promossi dalla Regione Emilia-Romagna, riconosciuti come i contesti in cui esercitare la partecipazione e co-progettazione, così come previsto dalla legge 328/2000. Dal 2018 siamo soggetto accreditato dalla Regione per il supporto alle reti di Odv e Aps partecipanti al Bando derivante dall'art.72 del Codice del Terzo Settore. CSV Terre Estensi gestisce la segreteria tecnico-organizzativa della Rete degli Empori Solidali dell'Emilia-Romagna, riconosciuta con Protocollo d'intesa dalla Regione, Anci regionale e Parti sociali.

Nella provincia di Ferrara, il CSV è tra i soci del CoPrESC (Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile) ed intrattiene relazioni strutturate con Forum Provinciale del Terzo Settore, Comitato Ferrarese Area Disabili, Coordinamento Provinciale dell'Auto mutuo aiuto. Molte anche le collaborazioni e gli accordi formali con enti pubblici di diversa natura (Comuni, Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, Scuole, Università di Ferrara) come meglio evidenziato nel capitolo 6 dedicato alle attività del CSV.

Nella provincia di Modena tra le relazioni più strutturate, oltre alle progettualità e collaborazioni descritte in seguito, si citano: Social Point, Casa delle Culture, Rete Provinciale degli empori solidali, Fondazione Vita Indipendente, Fondazione Casa del Volontariato di Carpi, Fondazione Progetto per la vita, Forum provinciale del Terzo Settore, Fondazione di Modena. Inoltre, numerose sono le collaborazioni e gli accordi - anche formalizzati da percorsi di co-progettazione come da CTS - con gli enti locali (Comuni e Unioni) come evidenziato al paragrafo 6.4.

CSV Terre Estensi concorre ad attuare il principio di integrazione previsto nel CTS nelle relazioni con il sistema regionale e nazionale dei CSV:

**- CSVnet:**

formazione consiglieri e operatori CSV; supporto tecnico e strumentale (software gestionale integrato, software per la rendicontazione economica Sic et simpliciter), consulenza (Servizio Civile Universale, piattaforma riservata area Consulenza), ricerca (dossier tematici e pubblicazioni), convenzioni e accordi, partecipazione a gruppo Scuola, Servizi Tecnico Logistici, Gruppo Europa e altre opportunità che dovessero emergere durante l'arco dell'anno.

**- CSV Emilia-RomagnaNet:**

coordinamento tra CSV dell'Emilia Romagna; Protocollo d'Intesa con la Regione Emilia-Romagna, ANCI e parti sociali per la valorizzazione della Rete Empori Solidali Emilia-Romagna; formazione comune a temi di interesse condiviso; realizzazione sito unico regionale; analisi e rilevazione dei fabbisogni delle associazioni (es. Rilevazione "Terzo Settore tra resistenza e innovazione" in collaborazione con Unimore e Forum TS regionale); attivazione di reti di sistema come già fatto nel 2020 per azioni inerenti emergenza sanitaria da Covid-19.

**- Rete Univol:**

coordinamento in rete con le altre Università del Volontariato italiane grazie alla collaborazione tra CSV Milano, Bologna, Cosenza, Salerno e Treviso.

**- Piattaforma Gluo:**

la sperimentazione di una proposta innovativa (gluo.org), che consente di integrare le risorse formative dei CSV aderenti e di ottimizzarne l'impiego al fine di moltiplicare i servizi offerti. Gluo.org applica il paradigma e i meccanismi della sharing economy (ovvero della condivisione delle risorse) al sistema dei CSV e potrà applicarlo anche alla community rappresentata dal Terzo Settore, sul territorio.



## 3.6 Il contesto di riferimento

Sono riportate le principali caratteristiche socio-economiche dei due territori, le province di Ferrara e Modena, utilizzando alcuni dati significativi anche connessi agli ambiti di intervento del CSV evidenziati nel bilancio sociale. I dati sono tratti da fonti diversificate, tra cui: Camere di Commercio di Ferrara e Modena, Servizio statistica e informazione geografica della Regione Emilia-Romagna, Eurostat, Istat, Caritas Italiana. Questa sintetica analisi tuttavia deve necessariamente tenere conto della crisi pandemica i cui effetti, anche nei territori di riferimento, si stanno manifestando con intensità e tempistiche rapide e ancora incerte.

### Profilo sintetico e analisi comparativa delle Province di Ferrara e Modena

Per una migliore comprensione del contesto e delle interazioni del CSV con esso, sono riportati alcuni ambiti significativi, in una logica comparativa con i livelli regionale e nazionale, anche in considerazione del fatto che entrambe le province, seppur con caratteristiche differenziate, condividono spesso indicatori, assetti e trend comuni agli altri territori dell'Emilia-Romagna.

Di seguito gli ambiti, non esaustivi, identificati per l'analisi:

**Demografico:** La provincia di Ferrara a fine 2020 conta una popolazione residente di 342.061 abitanti, circa la metà di quella modenese che è pari a 703.696 e che si colloca al secondo posto in regione per numero di cittadini residenti, nonostante il calo registrato nel 2021.

**Amministrativo-territoriale:** il modello sia dal punto di vista produttivo, sia dell'articolazione istituzionale e amministrativa è fortemente caratterizzato dalla dimensione distrettuale. Impostazione confermata dal rafforzamento della metodologia dei Piani di Zona (a partire dalla Legge 328/2000), che ha progressivamente integrato in una dimensione distrettuale/zonale i settori sociali dei Comuni e dal recente completamento dell'attivazione delle Unioni dei Comuni. Queste entità e ambiti territoriali rappresentano riferimenti operativi e organizzativi fondamentali per il CSV. Sono 3 i distretti socio-sanitari della provincia di Ferrara:

- **Distretto Ovest:** Comuni di Cento, Bondeno, Terre del Reno, Poggio Renatico, Vigarano Mainarda.
- **Distretto Centro-Nord:** Comuni di Ferrara, Masi Torello, Voghiera, Copparo, Jolanda di Savoia, Riva del Po, Tresignana.
- **Distretto Sud-Est:** Comuni di Portomaggiore, Argenta, Ostellato, Codigoro, Comacchio, Goro, Lagosanto, Mesola, Fiscaglia.
- **Le Unioni presenti nel territorio della provincia di Modena sono 7:**

Comuni del Distretto Ceramico, Comuni delle Terre d'Argine, Comuni Terre dei Castelli, Comuni dell'Area Nord, Comuni del Sorbara, Comuni del Frignano a cui si aggiunge il Comune di Modena e che coincidono parzialmente con i distretti socio-sanitari.

**Economico:** caratteristica peculiare del sistema produttivo ferrarese è l'alta incidenza del Settore agricolo che, con il 24,2%, si colloca al primo posto in regione. Negli anni si è anche assistito ad un processo di progressiva terziarizzazione e a una crescita del Settore turistico e culturale. Il sistema produttivo modenese si caratterizza per una forte presenza del terziario e dell'industria (es. meccanica, automotive, tessile, ceramica, prodotti alimentari) che rappresenta la percentuale più alta in Regione (13,8%). Il tasso di disoccupazione sia di Ferrara (6,9% il secondo peggior dato in Regione), sia di Modena (5,8%) si attestano sotto la media nazionale (9,6%), sebbene superiori a quella regionale del 5,5%, ma con prospettive di riduzione. È prevista una crescita del PIL regionale nel 2021 del 6,5 per cento, che coinvolge anche le due province.

**Povertà:** secondo "Oltre l'ostacolo", il Rapporto 2021 della Caritas Italiana su povertà ed esclusione sociale la graduatoria di rischio nelle province di Ferrara e Modena è rispettivamente di 725 e 767 (minimo rischio Bolzano 1000/massimo Crotone 434). Dall'osservatorio delle reti provinciali degli Empori solidali, sostenute direttamente dal CSV a livello locale e regionale, emergono numeri quasi triplicati di accesso ai market a causa della pandemia.

**Socio-assistenziale:** nonostante il forte stress della pandemia, la percentuale dei presidi residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari attivi e dei posti letto disponibili resta significativamente superiore alla media nazionale.

**Dispersione scolastica/disagio giovanile:** aumenta ancora (9,3% nel 2020) il tasso di ragazzi in età 18-24 anni che non hanno titoli scolastici superiori alla licenza media, non sono in possesso di qualifiche professionali e non frequentano né corsi scolastici né attività formative. Situazione aggravata dalla pandemia che vede i ragazzi come uno dei target più colpito, con aumento di dispersione, accesso a strutture sanitarie, fenomeni di bullismo, violenza o ritiro sociale.

**Popolazione straniera:** la percentuale regionale di stranieri sulla popolazione residente (12,67%) si attesta sopra la media nazionale (8,7%); con Modena al 13,6% e Ferrara al 9,5%.

**Invecchiamento della popolazione:** si confermano alcuni indicatori regionali sopra la media nazionale che evidenziano alte percentuali in particolare per la provincia di Ferrara con un indice di vecchiaia\* di 266,0 – il quarto in Italia (Modena 172,9) - e un indice di dipendenza\*\* del 64% a fronte di una media nazionale del 57,3% (Modena 57,6%).

\* indicatore sintetico del grado di invecchiamento della popolazione, si ottiene rapportando l'ammontare della popolazione anziana (65 anni e oltre) a quella giovanile (da 0 a 14 anni), per 100.

\*\* rapporto percentuale tra la popolazione in età non attiva (0-14 anni e oltre 64 anni) e la popolazione attiva (15-64 anni).

**Distribuzione degli ETS:** come si evince dai dati riportati, il territorio di competenza di CSV Terre Estensi è ricco di ETS. Risulta infatti un rapporto di 1 Odv ogni 1598 abitanti e di 1 Aps ogni 665, su una popolazione totale di 1.046.861. Nel 2021 la Regione Emilia Romagna ha richiesto alle Odv e alle Aps la verifica dei requisiti in vista del passaggio al Registro Unico del Terzo Settore. CSV Terre Estensi si è mobilitato per dare supporto agli ETS in questa delicata fase e garantire la consulenza utile a verificare la documentazione predisposta e l'avvenuta realizzazione degli adempimenti necessari a evitare la cancellazione dell'iscrizione. Nonostante lo scoraggiamento riscontrato tra i volontari, i dati segnalano che le operazioni di controllo sono andate in buona misura a buon fine. Infatti, rispetto al 2020 si registra un incremento sia delle **Odv (+18)** che delle **Aps (+117)**.



Popolazione (territorio CSV Terre Estensi Odv) 1.046.861

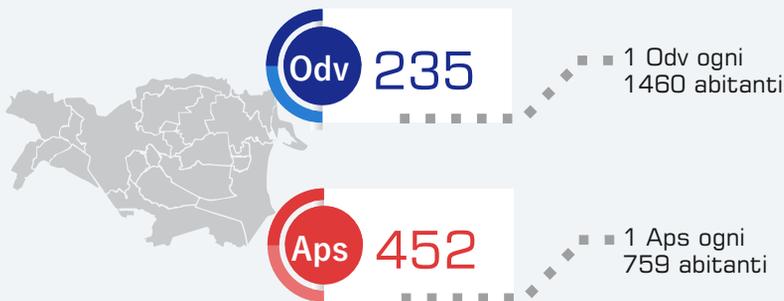


1 Odv ogni 1.598 abitanti

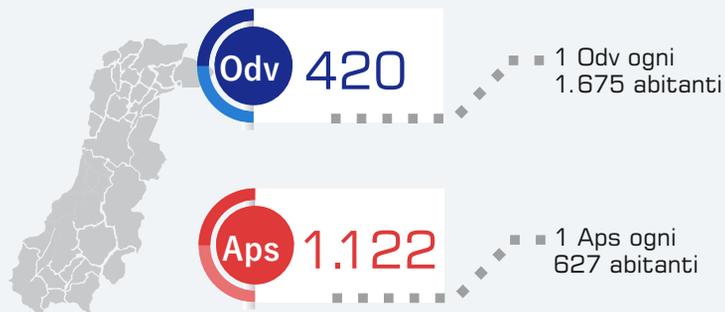


1 Aps ogni 665 abitanti

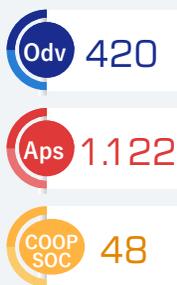
FERRARA - Popolazione: 343.165  
aumento di 1.198 abitanti



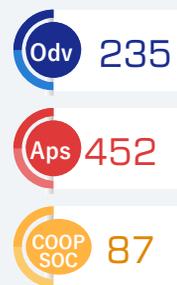
MODENA - Popolazione: 703.696  
calo di 3.423 abitanti



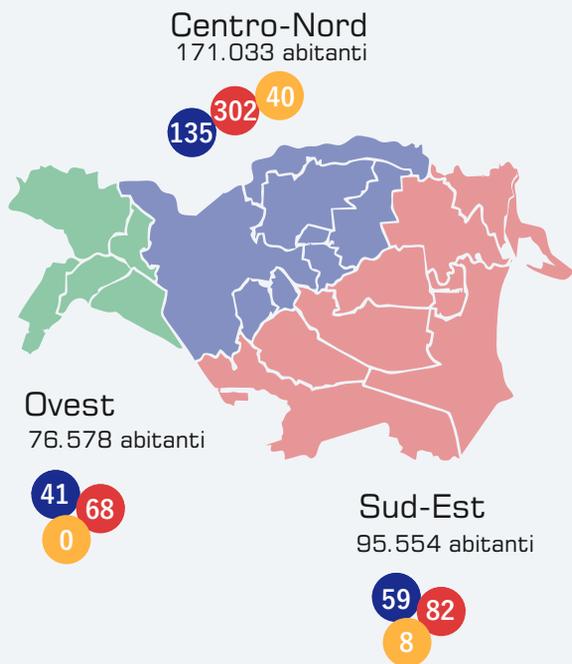
MODENA



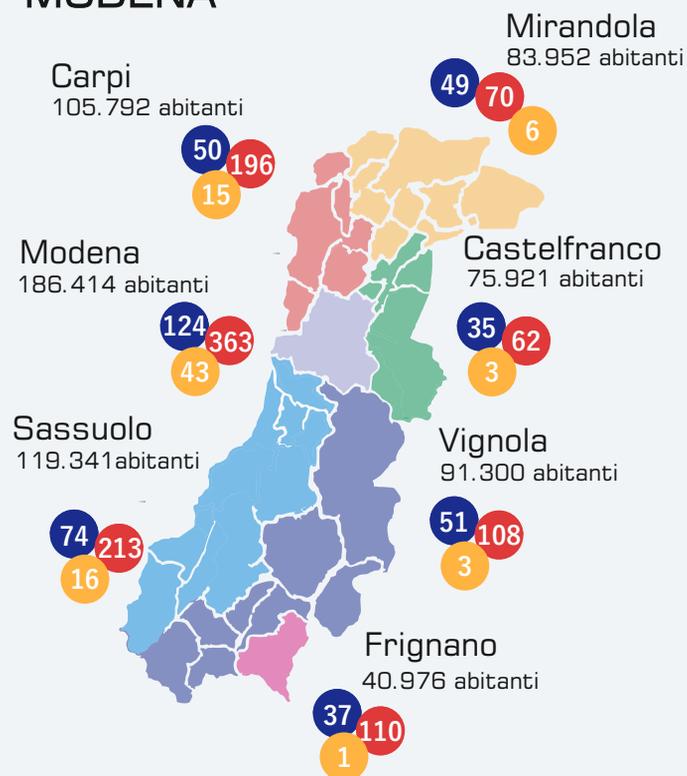
FERRARA



FERRARA



MODENA





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 4.1 La compagine sociale

#### 4.1.1 Consistenza, composizione e rappresentatività della compagine sociale

##### ETS soci per ambito

	Alcolismo e Tossico dipendenza	Disabilità	Terza Età	Natura, Ambiente, Animali	Pace, Tutela dei Diritti, Cooperazione Internazionale	Cultura ed Educazione	Emarginazione e Povertà	Famiglia, Minori, Infanzia	Salute	Immigrazione
FE	1	15	5	15	10	7	17	10	39	1
MO	2	13	7	2	19	11	7	12	32	11

MODENA  n. ETS entrati nel 2021 - **6**  
n. ETS usciti nel 2021 - **2**

FERRARA  n. ETS entrati nel 2021 - **4**  
n. ETS usciti nel 2021 - **0**

#### 4.1.2 Ripartizione per localizzazione geografica

 **236**   
SOCI

MODENA  
Enti di Terzo Settore  
**Soci 116**

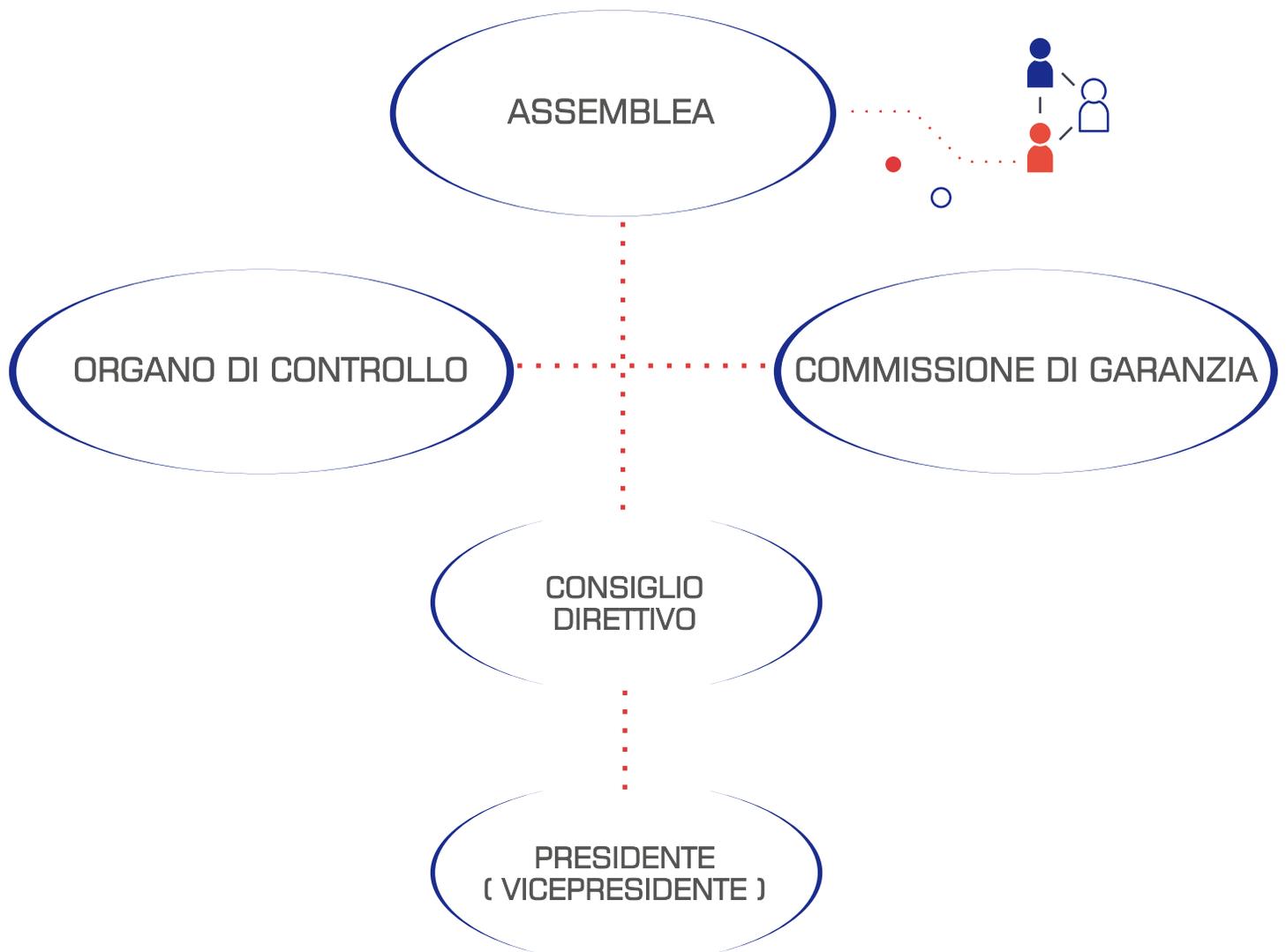
FERRARA  
Enti di Terzo Settore  
**Soci 120**



 <https://modena.csvterrestensi.it/contatti/>  
<https://ferrara.csvterrestensi.it/contatti/>



## 4.2 Il sistema di governo e controllo



Il sistema di governo e controllo: i numeri della partecipazione

	N° Componenti al 31/12/2021	N° totale incontri	Somma dei partecipanti ai singoli incontri	Durata media incontri (ore)	N° medio partecipanti	Ore di impegno complessivo degli organi
a) Assemblea	236	3	130	2	44	6
b) Consiglio direttivo	13	13	162	2	13	26
d) Organo di controllo	3	3	3	2	3	6
e) Commissione di garanzia	3	1	3	2	3	2
<b>Totale</b>					<b>63</b>	

## 4.2.1 L'assemblea dei soci

L'assemblea dei soci è costituita da tutti i rappresentanti delle organizzazioni aderenti all'Associazione. I compiti dell'assemblea sono stabiliti dal Regolamento dell'Associazione CSV Terre Estensi Odv approvato dall'assemblea del 26.11.20.

Il regolamento intende promuovere la massima rappresentatività della base sociale in relazione a: distribuzione territoriale delle organizzazioni di volontariato e degli altri ETS nelle province di Ferrara e Modena, ambiti di intervento, tipologia e dimensione delle organizzazioni (organizzazioni semplici aventi una sola sede, associazioni di livello provinciale, coordinamenti territoriali o di Settore di più organizzazioni differenti ecc.).

In base all'art 15, le cariche sociali sono gratuite. È previsto il rimborso delle spese vive sostenute dai membri degli organi di cui all'articolo 7 per l'esercizio delle loro funzioni.

REGOLAMENTO DELL'ASSOCIAZIONE CSV TERRE ESTENSI Odv:

 [regolamento-approvato-26-11-20.pdf](#)

## 4.2.2 Il Consiglio direttivo

Nome	Associazione proponente	Data prima nomina
Bandieri Maria Rosa	SOS MAMA "SOSTEGNO MAMME" Odv (Formigine - MO)	9/6/2017
Barabani Riccardo	WWF DI FERRARA	26/11/2020
Bregoli Andrea	IL MELOGRANO	24/11/2021
Caldana Alberto - presidente	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO PORTA APERTA - Odv ETS (Modena)	9/6/2017
Davolio Maurizio	AUSER VOLONTARIATO DI MODENA Odv	26/11/2020
Masellis Giuseppe	ASSOCIAZIONE BUONA NASCITA Odv (Carpi - MO)	9/6/2017
Orsini Monica	VENEZUELA VIVA (Pavullo - MO)	9/6/2017
Pichierri Patrizia	ASSOCIAZIONE PORTAMICO DI PORTOMAGGIORE FERRARA	26/11/2020
Poli Michele	CENTRO DI ASCOLTO UOMINI MALTRATTANTI DI FERRARA	26/11/2020
Roncagli Laura- vicepresidente	ASSOCIAZIONE DAMMI LA MANO Aps FAMIGLIE AFFIDATARIE	1/5/2006
Sapigni Chiara	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO GRUPPO LOCALE MONS. FILIPPO FRANCESCHI DI FERRARA	26/11/2020
Tartari Rita	EMPORIO SOLIDALE IL MANTELLO DI FERRARA	26/11/2020
Varotti Rita	COORDINAMENTO ARCISOLIDARIETA' MODENA E ADOTTIVE DI FERRARA	9/6/2017

Il Consiglio direttivo è eletto dall'Assemblea e la sua composizione risponde ai criteri fissati all'Art. 9.4 e garantisce il pluralismo e l'alternanza nelle funzioni di governo, gestione e controllo dell'Associazione e l'equilibrio tra le aree di intervento, i territori di operatività dell'associazione e le dimensioni delle organizzazioni. Il Consiglio Direttivo ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, ed è investito dei più ampi poteri per la gestione dell'Associazione.

Nel corso del 2021 si sono registrate le dimissioni da consigliere di Bedin Domenico, di provenienza ferrarese e al primo consiglio utile, in data 24 novembre si è inserito come nuovo consigliere il membro supplente di provenienza territoriale ferrarese Andrea Bregoli.

A maggio 2021 il Consiglio, a seguito di un lavoro di analisi effettuato dallo Staff di direzione, ha assunto una delibera importante sulla sostenibilità economica del CSV, dando mandato allo staff tecnico di esplorare nuove piste di lavoro, nuovi progetti al fine di intercettare risorse extra FUN e valorizzare le competenze degli operatori anche a favore di progetti di comunità o servizi a rimborso rivolti a ETS, enti locali o imprese.

## 4.2.3 Il Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza legale dell'Associazione a tutti gli effetti di legge. Convoca e presiede di diritto l'Assemblea e il Consiglio Direttivo e provvede all'attuazione delle relative deliberazioni. «Costruire reti, legami, alleanze sul territorio è per il CSV Terre Estensi sempre più importante - dice Alberto Caldana - Proprio su questo terreno si gioca molto dell'attuazione, anche sui nostri territori, della Riforma del Terzo Settore. La co-programmazione e la co-progettazione sono modalità di relazione tra enti pubblici e Terzo Settore ispirate al principio di collaborazione. L'Ente di Terzo Settore si caratterizza infatti per lo svolgimento di attività di interesse generale che lo rendono omologo per finalità all'Ente pubblico: per questo motivo sono previste forme di relazione tra i due soggetti che non presuppongano, come nel caso dei soggetti di mercato, interessi diversi e contrapposti, ma un partenariato per perseguire insieme una finalità condivisa. Co-programmazione e co-progettazione sono quindi modalità concrete con cui Enti pubblici e Terzo Settore possono operare insieme per perseguire uno scopo condiviso nei settori di attività di interesse generale. Ciò avviene mantenendo la piena trasparenza dei rapporti e la necessità di trattare in modo uniforme i soggetti che entrano in relazione con la pubblica amministrazione, da individuare attraverso bandi pubblici e sulla base di criteri coerenti con l'obiettivo da perseguire».

Il Presidente nel corso del 2021, anche a seguito della delibera sulla sostenibilità economica del CSV per gli anni futuri, ha incontrato le quattro Fondazioni di origine bancaria modenesi e Fondazione casa per il volontariato di Carpi, per presentare le diverse problematiche che stanno investendo le associazioni (adempimenti dovuti alla Riforma, difficoltà di ripartenza a seguito della pandemia etc), le difficoltà economiche del CSV per gli anni futuri, visto le incertezze sulla consistenza del FUN e l'utilizzo completo dei fondi di riserva CSV e per proporre la collaborazione su progetti di interesse comune tra Fondazioni e CSV. In particolare Fondazione di Modena, Presidente e Direttore generale, hanno colto con interesse questa disponibilità e grazie all'impegno del Presidente CSV e dello Staff tecnico si è arrivati alla sottoscrizione di un accordo quadro triennale 2021-23 per la valorizzazione delle competenze dello staff CSV per progetti di interesse comune.

## 4.2.4 L'organo di controllo

Al 31 dicembre 2020, l'Organo di controllo di CSV Terre Estensi Odv era composto dal Dott. Vito Rosati, Presidente nominato dall'OTC come disposto dal Codice del Terzo Settore e in carica dal 1 novembre 2020. Le nomine degli altri componenti effettivi e supplenti si sono perfezionate all'inizio del 2021.

Nome	Associazione proponente	Data prima nomina
Rosati Vito - Presidente	NOMINATO DALL'OTC	nominato dal 12/10/2020 in vigore dal 01/11/2020
Scaglioni Antonella	LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI SEZIONE PROVINCIALE DI MODENA Odv	ELETTA 04/03/2021
Pietrogrande Francesco	CALIMERO Odv (FERRARA)	ELETTO 04/03/2021

L'assemblea del 4 marzo 2021 ha anche individuato nella Dott.ssa Daniela Balocchi il revisore legale dei conti, essendo CSV Terre Estensi in obbligo di revisione ai sensi delle norme del Codice del terzo Settore.

## 4.2.5 Altri organi sociali previsti dallo statuto

Lo Statuto prevede anche una Commissione di garanzia, cioè un organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna che interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Ha il compito di:

- deliberare sull'eventuale impugnazione dell'esclusione di associazioni socie;
- dirimere le controversie tra gli aderenti, tra questi e l'Associazione e i suoi organi.

Nome	Associazione proponente	Data prima nomina
Mattioli Bertacchini Christian - Presidente	ALECRIM WORLD (Maranello - MO)	6/6/2017
Pirazzoli Maurizio	AVIS PROVINCIALE DI MODENA Odv	26/11/2020
Tomasi Giuliano	ASSOCIAZIONE BUONINCONTRO DI CODIGORO (FERRARA)	26/11/2020



## 4.3 I portatori di interesse - La nostra rete di relazioni: a chi ci rivolgiamo

### 4.3.1 Analisi dei portatori di interesse

Nel Bilancio Sociale 2017 di ASVM, alla luce dell'approvazione del Codice del terzo Settore (CTS) è stata presentata un'analisi del contesto di riferimento di ASVM. L'analisi è stata sollecitata soprattutto dalla profonda revisione in chiave evolutiva prevista dal CTS per i CSV, che ne riconosce le funzioni svolte nei primi 20 anni della loro esistenza e le adegua al nuovo scenario. A cominciare dall'allargamento della platea a cui i CSV avrebbero dovuto a breve prestare servizi, che coincide con tutti i "volontari negli Enti del Terzo Settore", e non più solo con quelli delle organizzazioni di volontariato definite dalla legge 266/91.

L'analisi è stata rivista e aggiornata nel 2020, considerando le specificità dei territori di Ferrara e Modena al fine di elaborare lo schema proposto al capitolo 4.3.1.2 che rende conto delle diverse tipologie di portatori di interesse con particolare attenzione alle modalità con cui vengono coinvolti: tavoli tematici, di co-progettazione; focus group; assemblee; indagini di customer satisfaction; newsletter; seminari e conferenze; ricerche ad hoc sui progetti più rilevanti.

#### **Federica Rolli**

Direttrice delle Attività Socio Sanitarie dell'Azienda USL di Modena

L'Azienda USL di Modena nel 2021 ha emesso l'Avviso Pubblico per la formazione di un Elenco di Associazioni ed Enti del Terzo Settore, qualificati a collaborare con l'Azienda stessa. Sono stati iscritti 242 enti del terzo Settore. L'Azienda, in collaborazione convenzionale con il Centro Servizi per il Volontariato Terre Estensi, ha avviato i percorsi di co-programmazione, co-progettazione e partnership attraverso l'istituzione di 10 tavoli di lavoro tematici ai quali sono state invitate le associazioni iscritte in elenco afferenti all'area tematica specifica. CSV e Azienda USL di Modena hanno affinato un metodo di lavoro e conduzione dei tavoli con gli obiettivi di:

- . Acquisire informazioni sui bisogni dei pazienti e dei caregiver intercettati dalle associazioni
- . Identificare i bisogni prioritari
- . Individuare le principali azioni d'intervento e relative tempistiche.

Questa esperienza è stata arricchente perché ha riconosciuto il ruolo super partes del CSV e valorizzato la competenza dei professionisti coinvolti nel progetto.

”

### 4.3.1.1 Identificazione e classificazione dei portatori di interesse del CSV

La mappa degli interlocutori coinvolti a vario titolo nell'azione dei CSV risulta senz'altro articolata. L'identificazione dei principali stakeholder non può prescindere dalla disciplina dettata dal CTS (artt. 61-66) in relazione alla missione, al governo, al finanziamento e al controllo dei CSV.

In tal senso, per il CSV Terre Estensi, si possono individuare i seguenti soggetti:

#### **1 - Stakeholder a cui è rivolta la missione del CSV:**

- Organizzazioni di Volontariato (Odv), Associazioni di Promozione Sociale (Aps) e altri Enti di Terzo Settore (ETS)
- Singoli volontari e Comunità sociali delle province di Ferrara e di Modena

#### **2 - Stakeholder finanziatori:**

- Sistema nazionale delle Fondazioni di origine
- Organismo Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC)
- Pubblica amministrazione a livello locale, regionale e nazionale che sostiene progettualità e servizi di varia natura
- Altri soggetti privati, donatori che sostengono progettualità e iniziative del CSV e dei partner

#### **3 - Stakeholders che concorrono direttamente al governo e al controllo di CSV Terre Estensi:**

- Enti di Terzo Settore soci
- Consiglio direttivo
- Organo di controllo
- Commissione di garanzia

#### **4 - Risorse umane:**

- Personale
- Volontari

#### **5 - Stakeholders Partners:**

- Ministeri e Uffici Territoriali del Governo (es. Prefettura, Ministero Giustizia; Ministero Lavoro e politiche sociali)
- Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell'azione del CSV (es. Fondazione Casa del Volontariato di Carpi, Fondazione vita indipendente, Fondazione Progetto per la vita)
- AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara e di Modena
- AUO - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e di Modena
- Scuole Primarie di I e II grado, Istituti di Istruzione Superiore e Licei della provincia di Ferrara e di Modena
- Università (UniMoRe, Unife)
- Pubblica Amministrazione ed Enti locali (Unioni e singoli Comuni di Ferrara e di Modena, Regione Emilia Romagna)
- Fondazioni di origine bancaria della provincia di Ferrara e di Modena
- Altri CSV (CSVnet, CSV Emilia Romagna Net, altri CSV)
- Forum Provinciali del Terzo Settore
- Parrocchie ed enti ecclesiastici della provincia di Ferrara e di Modena
- Fornitori/Imprese/Parti sociali
- Media locali e nazionali

## 4.3.1.2 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i portatori di interesse

### SOGGETTI

### TIPO DI RELAZIONE

#### Stakeholder a cui è rivolta la missione del CSV

<p>Organizzazioni di Volontariato (Odv), Associazioni di Promozione sociale (Aps) e altri Enti di Terzo Settore (ETS)</p>	<p>In particolare si tratta di 655 Odv e 1574 Aps territoriali la cui qualificazione e sostegno costituiscono la ragione di essere di CSV Terre Estensi. Tutti gli Enti di Terzo Settore intercettano bisogni e opportunità nei territori; partecipano alla realizzazione dei progetti e ai gruppi di lavoro attivi sul territorio per rispondere a bisogni emergenti. Usufruiscono della fornitura di servizi vari (consulenza, formazione, promozione, progettazione, comunicazione) nelle province di Ferrara e di Modena attraverso le sedi territoriali, e il coinvolgimento e la promozione di progetti di rete con i diversi soggetti del territorio. Collaborano come partner nei tavoli di lavoro, nell'accoglienza delle persone inviate dagli enti locali (es. PUC/Reddito di cittadinanza), degli studenti di Cantieri Giovani e PCTO (ex alternanza scuola-lavoro).</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> contatto diretto, canali di comunicazione istituzionale del CSV, carta servizi, offerta servizi CSV, incontri formativi, incontri di progetto, eventi comuni, percorsi progettuali di comunità, passaparola.</p>
<p>Singoli volontari e Comunità sociali della provincia di Ferrara e di Modena</p>	<p>Il CSV sostiene e qualifica l'operato dei singoli volontari in associazioni e in reti di progetto e diffonde la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva nelle comunità territoriali, offrendo servizi di orientamento al volontariato e formazione specifica.</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> contatto diretto, servizi CSV di orientamento al volontariato e di formazione alla cittadinanza attiva, canali di comunicazione del CSV (sito, social), comunicati su media e magazine locali, passaparola.</p>

#### Stakeholder finanziatori

<p>Fondazioni di origine bancaria della provincia di Ferrara e di Modena (Carpi, Modena, Mirandola, Vignola, Cento, Ferrara)</p>	<p>Le Fondazioni di origine bancaria finanziano il FUN - Fondo Unico Nazionale attraverso una quota dei propri utili, sostengono progettualità o interventi specifici nei territori in cui il CSV è partner o capofila (es. empori sociali, scuola, emergenza Covid); collaborano con accordi ad hoc (es. Bando Personae con Fondazione di Modena).</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> tavoli di lavoro, collaborazioni su servizi e progettualità, incontri periodici, pubbliche relazioni, aggiornamenti e report progettuali.</p>
<p>Organismo Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC)</p>	<p>L'ONC è una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato che svolge funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV, affinché possano adeguatamente perseguire il compito affidato loro dal CTS. Amministra il FUN (Fondo unico Nazionale alimentato dalle Fondazioni di origine bancaria), assicurandone il corretto funzionamento e utilizzo delle risorse, nel rispetto delle disposizioni del CTS.</p> <p>Per svolgere le sue funzioni, l'ONC si avvale anche dei propri uffici territoriali: gli OTC. Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono anch'essi funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità del Codice del Terzo Settore, dello Statuto e delle direttive dell'ONC</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> invio programmazione annuale, invio bilanci preventivo e consuntivo, invio bilancio sociale, mail dedicate, incontri, canali di comunicazione istituzionale.</p>

## Stakeholders che concorrono direttamente al governo e al controllo di CSV Terre Estensi

Enti di Terzo Settore soci	<p>Si tratta di n. 236 ETS soci (pag 14). CSV Terre Estensi ne promuove la partecipazione e garantisce trasparenza e accesso alle informazioni, favorendo l'ampliamento della base associativa.</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> assemblee, contatto diretto, mailing, canali di comunicazione istituzionale.</p>
Consiglio Direttivo	<p>È costituito da 13 componenti eletti dall'assemblea dei soci (pag 16) e ha il compito di governare, orientare e verificare in modo corretto le attività del CSV</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> contatto diretto, incontri periodici, mail dedicate, assemblee, canali di comunicazione istituzionale.</p>
Commissione di Garanzia	<p>È costituita da 3 componenti eletti dall'assemblea dei soci. Ha il compito di deliberare sull'eventuale impugnazione dell'esclusione di associazioni socie e di dirimere le controversie tra gli aderenti, tra questi e l'Associazione e i suoi organi</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> contatto diretto, incontri periodici, assemblee, canali di comunicazione istituzionale.</p>
Organo di Controllo	<p>È costituito da 3 componenti, di cui il presidente eletto dall'OTC. Ha il compito di vigilare sull'osservanza da parte del CSV della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Monitora l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attestando inoltre che il Bilancio Sociale sia redatto in conformità alle linee guida ministeriali.</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> contatto diretto, incontri periodici, partecipazione alle riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea dei soci, canali di comunicazione istituzionale, invio programmazione annuale, bilanci preventivo e consuntivo, bilancio sociale, mail dedicate.</p>

## Risorse umane

Personale	<p>Il personale è la risorsa più importante del CSV per concretizzare la sua missione nei territori e svolgere le funzioni previste dal Codice del Terzo Settore. Il CSV si impegna a garantire una retribuzione congrua, un ambiente di lavoro gratificante e sicuro, con un'attenzione alla crescita professionale e umana delle proprie operatrici e operatori.</p>
Volontari	<p>I volontari del CSV contribuiscono a gestire, amministrare e dare supporto e sviluppo all'associazione, nel rispetto dei ruoli dello staff operativo, e sono rappresentati in primis da Presidente, Vicepresidente e Consiglieri del CSV Terre Estensi.</p>

## Stakeholders Partner

Altri CSV (CSVnet, CSV Emilia Romagna Net, Altri CSV)	<p>CSV Terre Estensi aderisce alle associazioni regionale e nazionale costituite dai CSV per un costante raccordo e collaborazione (CSVnet e CSV Emilia-Romagna net): scambio di competenze, esperienze e buone prassi; collaborazione per la definizione e realizzazione di strategie, progettualità e attività di comune interesse.</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> pubbliche relazioni, incontri periodici, percorsi informativi e formativi comuni, invio programmazione annuale, bilanci preventivo e consuntivo, bilancio sociale.</p>
Forum Provinciali del Terzo Settore	<p>Collaborano su progetti di interesse comune per gli enti di Terzo Settore, formazione (es. riforma del TS ), ricerche (es. emergenza covid-19). Nella provincia di Modena è in essere un accordo per supporto operativo a rimborso con personale qualificato su progetti e servizi.</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> pubbliche relazioni, incontri periodici, percorsi formativi comuni, tavoli di lavoro.</p>
Parrocchie ed enti ecclesiastici della provincia di Ferrara e di Modena	<p>Collaborazione nelle attività a supporto della popolazione fragile, condivisione delle informazioni e dell'orientamento ai servizi, enti di accoglienza di giovani e persone che possono sperimentare dei percorsi o attività di volontariato, collaborazione nei progetti di promozione dei valori della cittadinanza attiva e della solidarietà, enti di accoglienza del Servizio Civile Universale.</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> contatto diretto, incontri periodici, partecipazione a progetti, informazioni e orientamento.</p>
Fornitori/Imprese/ Parti sociali	<p>Forniscono beni e servizi che il CSV valuta e sceglie anche in un'ottica di sostenibilità e di tutela dell'ambiente; sostengono progettualità con un approccio di RSI (es. empori solidali, Ca' Nostra); beneficiano di servizi e progettualità (es. volontariato d'impresa). Con Zenit Formazione è in atto una collaborazione per la formazione interna finanziata Foncoop.</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> contatto diretto, servizi CSV, incontri e tavoli di lavoro.</p>
Media locali e nazionali	<p>Diffondono informazioni e notizie dal CSV e contribuiscono ad accrescere la conoscenza delle sue attività e servizi e la sua autorevolezza come fonte del Volontariato e Terzo Settore.</p> <p><b>Modalità di coinvolgimento:</b> comunicati stampa, articoli tematici di approfondimento, conferenze stampa, incontri ad hoc con la redazione.</p>

**Alberto Biolcati Rinaldi**

Dirigente del Settore Cultura Turismo e Servizi alla Persona del Comune di Argenta

Non è stata una sorpresa. Con CSV Terre Estensi, in questi anni di disillusione e disimpegno sociale, abbiamo lavorato in controtendenza a importanti progetti di volontariato accogliente. Ma con il progetto Emporio solidale SolidArgenta ho potuto apprezzare a pieno la capacità di CSV Terre Estensi e dei suoi volontari di lavorare a 360° gradi. Dalla lettura del bisogno alla progettazione sociale e anche tecnica del contenitore, che abbiamo individuato per la realizzazione dell'intervento, passando attraverso la cruna del procedimento di co-progettazione, come da ultimo declinato dal Codice del Terzo Settore per le attività di interesse generale. Profondità di analisi, capacità di coinvolgimento del tessuto sociale, professionalità e impegno del comitato direttivo sono stati i tratti distintivi del progetto. Insomma, un partner per lo sviluppo degli Enti del Terzo Settore del territorio che auguro a tutti.

”

## Stakeholders Partner

Ministeri e Uffici Territoriali dello Stato (es. Prefettura, Ministero Giustizia; Ministero Lavoro e politiche sociali)

Finanziano, direttamente o indirettamente tramite bandi, le progettualità. Sono in essere protocolli di intesa e convenzioni per progetti di interesse comune (es. volontariato richiedenti asilo, orientamento a persone in esecuzione penale esterna o misure alternative alla pena).

**Modalità di coinvolgimento:** pubbliche relazioni, incontri, percorsi progettuali.

Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell'azione del CSV (es. Fondazione Casa del Volontariato di Carpi, Fondazione Vita Indipendente, Fondazione Progetto per la vita)

Sostengono progettualità territoriali. Sono in essere convenzioni e accordi per progetti di interesse comune (es. Fondazione Casa Volontariato finanzia Cantieri Giovani per la promozione del volontariato nelle scuole, promozione eventi di formazione e sensibilizzazione sul Dopo di noi e progetti sulla disabilità, segreteria tecnico organizzativa Fondazione Vita Indipendente), collaborazioni su formazione Riforma TS e partecipazione a tavoli di lavoro tematici.

**Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, percorsi formativi e progettuali comuni, eventi.

AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara e di Modena

Partecipa a reti e progettualità nei territori, collabora nelle attività di promozione e sensibilizzazione. Sono in essere un Protocollo d'intesa sulle tematiche dell'Amministratore di sostegno, collaborazioni su co-progettazione con associazioni socio-sanitarie, varchi strutture sanitarie per emergenza covid-19 e su altre iniziative di interesse comune (es. Social Point, M&t, Sinergicamente), formazione su tematiche di interesse sanitario.

**Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, partecipazione a tavoli istituzionali, percorsi formativi comuni, canali di comunicazione istituzionali CSV, eventi, campagne di sensibilizzazione, progettualità.

AUO - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e di Modena

Collaborazioni con i Comitati Consultivi Misti (CCM) e su progetti di interesse comune.

**Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, partecipazione a tavoli istituzionali, percorsi formativi comuni, canali di comunicazione istituzionali CSV, eventi, campagne di sensibilizzazione.

Scuole Primarie di I e II grado, Istituti di Istruzione Superiore e Licei della provincia di Ferrara e di Modena, studenti

Partecipano a reti e progettualità nei territori (es. Cantieri Giovani); beneficiano di progetti e servizi. Sono in essere protocolli d'intesa e collaborazioni su progetti per la promozione del volontariato giovanile, PCTO (ex alternanza scuola-lavoro) e prima conoscenza dei servizi delle organizzazioni di volontariato.

**Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, carta dei servizi, canali di comunicazione istituzionale CSV, mailing, percorsi progettuali e iniziative culturali, formative e di sensibilizzazione ai temi del volontariato, orientamento.

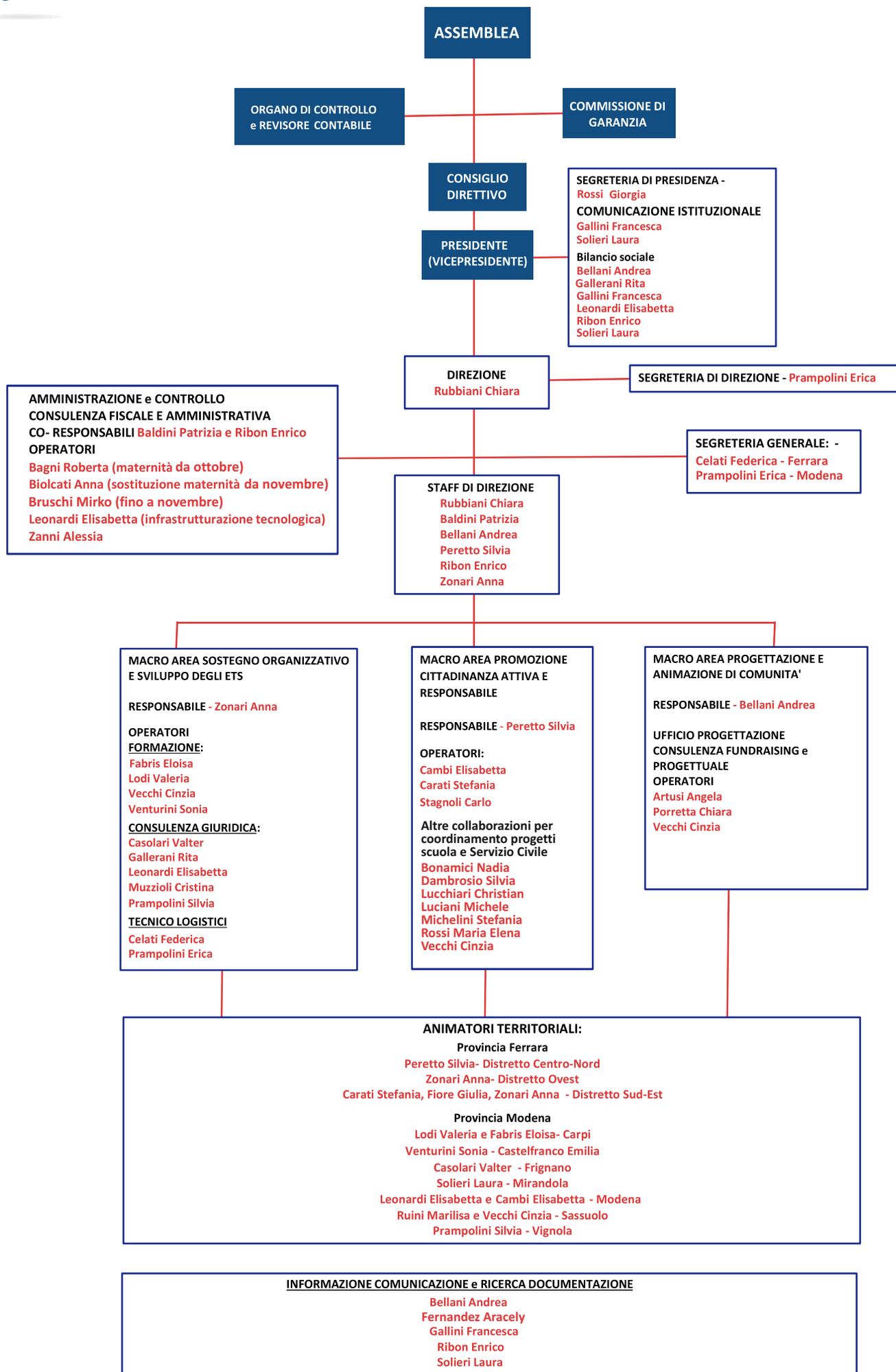
Pubblica Amministrazione ed Enti locali (Unioni e singoli Comuni di Ferrara e di Modena, Regione Emilia-Romagna), ASP - Aziende Servizi alla Persona

Sostengono, anche finanziariamente, e partecipano a reti e progettualità nei territori; beneficiano di progetti e servizi consulenziali e formativi; promuovono accordi (es. protocolli d'intesa provinciali sui temi della scuola); si confrontano con CSV Terre Estensi e le reti nelle sedi deputate (es. Piani di Zona, Piano socio-sanitario RER) per definire e realizzare strategie e interventi territoriali. Sono in essere convenzioni su servizi e progetti di interesse comune - dettagliati al paragrafo 6.4. (es. Bando reti RER, sportello straordinario Comune di Cento, Emporio Argenta, Frignano in rete, Rigenerazione Urbana Vignola, volontariato giovanile).

**Modalità di coinvolgimento:** incontri periodici, incontri di presentazione, partecipazione ai tavoli istituzionali, di lavoro e di co-progettazione, canali di comunicazione del CSV (sito, social, spazi sui media), mailing.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



La struttura organizzativa del CSV Terre Estensi è il frutto di un'ampia riflessione e di una lettura comune avvenuta nel corso del 2019 tra i Presidenti dei CSV di Modena e Ferrara e i responsabili di direzione o di area dei rispettivi CSV, contestualmente condivisa con i relativi consigli direttivi e staff operativi. Questo percorso - realizzato anche grazie alla facilitazione e alla consulenza di CSVnet e proseguito nel 2020 - ha portato ad individuare 17 obiettivi specifici, che sono stati poi accorpati per attinenza in 3 macro-aree strategiche sulla base delle quali è stato ipotizzato il modello organizzativo del nuovo CSV:

- Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS
- Promozione della cittadinanza attiva e responsabile
- Progettazione e animazione di comunità

Ciascuna di queste macro-aree prevede una/un responsabile, che si interfaccia con operatrici ed operatori preposti all'erogazione dei servizi e alla gestione delle progettualità del CSV (consulenza, promozione, formazione, ecc.) e che in questa visione sono diventati funzionali per il raggiungimento degli obiettivi definiti nelle 3 macro-aree. Vi sono poi alcune aree trasversali al servizio di tutto l'operato del Centro, come l'amministrazione, la comunicazione e i servizi di segreteria. Rimane centrale la funzione di direzione, che viene coadiuvata e sostenuta dai responsabili dell'amministrazione e delle tre macro-aree, che vanno a comporre lo Staff di Direzione.

Ad un anno dalla fusione in CSV Terre Estensi è stato confermato l'impianto strategico e organizzativo nelle macro-aree di seguito descritte. Nel corso del 2021 è stato anche avviato un percorso di riflessione e confronto interno al fine analizzare lo stato dell'arte - punti di forza e criticità del modello adottato - e rimodulare l'assetto organizzativo per garantire maggiore prossimità dei servizi e delle progettualità ai territori di riferimento. Percorso che si intende finalizzare nel corso del 2022.



#### **Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS**

Nell'ambito di tale macroarea il CSV offre servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, formazione (anche e soprattutto tramite le attività della sede di Ferrara-Modena dell'Università del Volontariato), supporto tecnico logistico finalizzati al supporto e alla crescita degli ETS e dei volontari operanti sul territorio di riferimento.



#### **Promozione della cittadinanza attiva e responsabile**

Con le attività di questa macroarea si orientano i cittadini e si promuovono i valori del volontariato nella comunità locale, la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.



#### **Progettazione e animazione di comunità**

Il CSV Terre Estensi promuove il valore della prossimità, dell'ascolto, dell'animazione territoriale e della cura delle reti, nello sviluppo di percorsi e progetti di comunità finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini e in rete con gli enti pubblici e privati interessati a promuovere il volontariato e il benessere della comunità.

Vi sono poi alcune aree (amministrazione, segreteria) e funzioni/servizi (informazione e comunicazione, ricerca e documentazione) che sono stati individuati come **trasversali** a tutto l'operato del CSV e delle tre macroaree, e come tali sono al servizio di tutte le attività del Centro stesso.



## 5.2 Le risorse umane

La struttura organizzativa sopra descritta, nel corso del 2021, ha previsto uno staff composto da 27 dipendenti (26 a tempo indeterminato - di cui un dipendente assente con conservazione del posto di lavoro per aspettativa non retribuita per carica pubblica elettiva, una dipendente in congedo di maternità a partire da ottobre ed un dipendente dimissionario dal mese di novembre - e 1 a tempo determinato assunta da novembre con contratto di sostituzione maternità), 9 co.co.co. e 4 liberi professionisti che hanno collaborato stabilmente con l'ente.

27

### PERSONALE DIPENDENTE

di cui  
part time

16

di cui a  
tempo pieno

11

personale  
equivalente  
a tempo pieno

22

di cui  
donne

21

di cui  
uomini

6

di cui 1  
under 30

4%

di cui 16  
tra i 31 e i 50 anni

59%

di cui 10  
over 50

37%

9

### PERSONALE PARASUBORDINATO CO. CO. CO.

di cui  
donne

6

di cui  
uomini

3

di cui  
under 30

2

di cui  
tra i 31 e i 50 anni

7

4

### LIBERI PROFESSIONISTI IN STAFF

## 5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite

La gestione delle attività formative rivolte a operatori/trici è responsabilità della direttrice del CSV che viene coadiuvata dalla responsabile della macro area "Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS".

Durante i primi tre mesi del 2021 si sono portate a termine le attività formative previste dal progetto formativo del Fondo Fon. Coop. Nel corso dei mesi a seguire si sono realizzate attività formative per gli operatori soprattutto inerenti la Riforma del Terzo Settore, e in particolare gli articoli 55 e 56 relativi alla co-programmazione e co-progettazione, anche a seguito dell'approvazione delle Linee guida di marzo 2021. La formazione interna è un fattore molto importante per accompagnare il processo di fusione delle due realtà territoriali di Ferrara e Modena. Negli ultimi mesi del 2021 è proseguita la collaborazione con un ente di formazione di Formigine (Zenit formazione) per partecipare a un nuovo Avviso di Fon. Coop con un progetto, approvato a marzo 2022, che prevede attività di esplorazione di nuovi contesti di servizio e progetti per il CSV, nonché attività di formazione per operatori correlati a tali nuovi ambiti di progettazione.

La rilevazione dei bisogni avviene sulla base di incontri specifici dei responsabili di macro area con gli operatori, incontri generali con tutti gli operatori o su segnalazione diretta.

Oltre alle proposte fatte direttamente dal CSV nel corso del 2021 si è previsto che ogni operatore possa proporre alla direttrice, per approvazione, la partecipazione a corsi e seminari fino a 25 ore annue per il proprio aggiornamento su temi coerenti con il lavoro svolto.

Grazie all'offerta formativa prevista da Univol diversi operatori nel corso del 2021 hanno partecipato ad attività formative rivolte anche agli ETS, per aggiornamento interno su tematiche di rilevanza per il Terzo Settore e per il CSV. Si ritiene sia stato raggiunto un importante incremento di competenze su diverse tematiche, nuovi strumenti e metodi per favorire un efficace lavoro di sostegno del CSV rivolto agli Enti di Terzo Settore e ad altri soggetti del territorio.

Operatori coinvolti nella formazione	2021	2020
dipendenti/cococo	30	30
liberi professionisti in staff	5	5
<b>Totali</b>	<b>35</b>	<b>35</b>

Iniziative formative	2021	2020
Interne	16	38
Esterne	40	12
<b>Totali</b>	<b>56</b>	<b>50</b>

Ore di formazione erogate	2021	2020
Iniziative interne	860,5	227
Iniziative esterne	577,5	114,5
<b>Totali</b>	<b>1.438</b>	<b>339,5</b>

n. totale ore di impegno delle risorse umane per formazione

Complessive	<b>1.438</b>	<b>2.444</b>
Media pro capite	<b>41</b>	<b>69,83</b>

**TEMI TRATTATI:** RUNTS | RIFORMA DEL TERZO SETTORE | COPROGETTAZIONE E COPROGRAMMAZIONE | ASPETTI CONTABILI E FISCALI PER GLI ETS | AMBIENTE ED EMERGENZA CLIMATICA | FONDI UE PER IL TERZO SETTORE | BANDI | FUND RAISING | CROWDFUNDING | VOLONTARIATO DI IMPRESA | RICERCA VOLONTARI E ACCOGLIENZA | NORMATIVA E PROTOCOLLI COVID-19 | HACKATHON NELLA SCUOLA | STRUMENTI DIGITALI PER IL NON PROFIT | INNOVAZIONE, SOSTENIBILITÀ E PNRR

## 5.2.3 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane

Il contratto di lavoro applicato è il Ccnl per le aziende del Settore terziario, della distribuzione e servizi, con orario di lavoro a tempo pieno di 38 ore settimanali. La Direttrice è a livello "quadro", mentre i restanti 26 dipendenti sono inquadrati tra il 4° ed il 1° livello (3 al quarto, 6 al terzo, 9 al secondo e 8 al primo).

Il rapporto tra la retribuzione massima e quella minima è stato pari a 2,28.

## 5.2.4 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Relativamente a tali figure, trattandosi esclusivamente dei volontari operanti all'interno degli organi sociali, si rimanda alla lettura dei dati inseriti al capitolo 4 (Struttura, governo e amministrazione), in particolare alla tabella di pag. 17 "Il sistema di governo e controllo: i numeri della partecipazione".

## 5.2.5 Altre risorse umane

Nel corso dell'anno non vi sono state esperienze quali ad esempio tirocini o progetti di Servizio Civile tramite le quali vi sia stato l'apporto di altre risorse umane presso il CSV.



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITA' DEL CSV

### ● 6.1.1 Le aree di bisogno

Anche il 2021 è stato caratterizzato dai due fattori che hanno influenzato le dimensioni strategica e operativa del CSV: il percorso di fusione conclusosi nel 2020 e la pandemia Covid-19, sebbene non più in ottica emergenziale, ma di convivenza e “adattamento” al virus. Altri fattori determinanti e in parte correlati sono stati: le conseguenze della pandemia sul tessuto socio-economico locale e sul terzo Settore; gli obblighi e le implicazioni del Codice del Terzo Settore; la pluralità di programmazioni di nuovi fondi, politiche e strategie su vari livelli territoriali.

Questi fattori hanno contribuito a definire delle aree di bisogni, di seguito sinteticamente descritte, che hanno indirizzato l'operato del CSV nel 2021, come dettagliato nel Capitolo 6. Aree di bisogni che sono anche connesse e “ispirate” agli Obiettivi ONU dell'Agenda 2030.

**Tra bisogni “tradizionali” e impatto del covid-19:** i bisogni “ordinari” del periodo pre-pandemia sono stati aggravati o mutati nella tipologia, nell'intensità degli effetti sul tessuto associativo e socio-economico dei nostri territori. Si evidenziano a riguardo i principali bisogni specifici intercettati: l'incremento di tradizionali e nuove povertà; l'acuirsi di situazioni di fragilità e vulnerabilità (es. famigliari, disabili e anziani); la persistenza del fenomeno migratorio; la condizione giovanile; l'urgenza della sostenibilità ambientale; la cittadinanza attiva per contrastare dispersione e riduzione dei volontari; il sostegno all'advocacy del Terzo Settore; le criticità organizzative e di risorse per le associazioni; l'esigenza di riadattare e innovare gli interventi nel welfare, sia nei contenuti, sia nelle modalità di collaborazione tra pubblico e privato.

**Obblighi e opportunità del Codice del Terzo Settore:** il 2021 è stato caratterizzato in primis dagli adempimenti necessari all'iscrizione al RUNTS che hanno coinvolto un elevato numero di organizzazioni nelle due province. Si evidenziano inoltre le “sollecitazioni” espresse dagli Artt.55-56 del Codice in merito agli istituti della co-programmazione e co-progettazione che, per la loro natura giuridica innovativa, hanno rappresentato al contempo una significativa opportunità ma anche una criticità per i soggetti pubblici e del terzo Settore coinvolti.

**Nuove programmazioni:** esigenze connesse alla comprensione, funzionamento, advocacy e sviluppo di relazioni e progettualità delle nuove programmazioni in merito a strategie, politiche e fondi, attivate nel 2021 su diversi livelli territoriali che interessano il terzo Settore e i suoi ambiti di intervento. Per il livello locale e regionale si citano i Piani di Zona, il Piano socio-sanitario e di contrasto alle povertà, i fondi strutturali. Per il livello Nazionale il PNRR. Per il livello europeo il quadro finanziario pluriennale 2021-27 dell'Unione Europea.

**Implementazione della fusione CSV Terre Estensi:** processo che anche nel 2021 ha continuato ad influenzare l'assetto istituzionale, organizzativo e operativo interno, determinando le modalità di implementazione e fruizione delle attività all'esterno e nella configurazione dei rapporti e delle interazioni con i beneficiari e i portatori di interesse. Si pensi all'approccio sovra-provinciale adottato per la formazione UNIVOL, le consulenze giuridiche, il sostegno a progettualità (es. Bando Regionale reti, empori solidali). O all'incremento dell'utilizzo delle nuove tecnologie per la comunicazione e il lavoro a distanza per meglio connettere gli operatori di area vasta e i beneficiari dei servizi, nonché “attenuare” le limitazioni imposte dal covid-19.

## 6.1.2 La programmazione

### Programmazione ONC 2021

Le aree di bisogno sopra descritte sono state individuate tramite un processo di programmazione che ha recepito gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC, articolandosi su due livelli: processo interno al CSV, coinvolgimento dei portatori di interesse.

#### **1) Il processo interno al CSV**

Oltre al confronto nel Consiglio direttivo, tra lo staff di direzione e con gli operatori, hanno rappresentato momenti fondamentali le assemblee e gli incontri distrettuali.

Settembre - Novembre 2020: analisi e progettazione dello staff di direzione in collaborazione con gli operatori, relativamente agli aspetti tematici e territoriali; raccordo con il Presidente e la Vice-presidente, in particolare per gli elementi strategici e di carattere finanziario, con incontri e contatti dedicati.

Ottobre 2020: incontri distrettuali con gli ETS soci a cui hanno partecipato circa 120 ETS anche in preparazione della prima assemblea unitaria tra Modena e Ferrara, avvenuta con piattaforma a distanza, il 29.10.2020.

Novembre 2020: approvazione all'unanimità della bozza di Programmazione 2021 e del bilancio preventivo da parte del Consiglio Direttivo in data 19.11.2020; approvazione dell'Assemblea del CSV Terre Estensi il 26.11.2020.

#### **2) Il processo con i portatori di interesse esterni**

I contenuti della programmazione con i vari portatori di interesse sono stati elaborati tramite due linee di intervento:

**2.1.** Confronto, ascolto diretto, sul campo dei soggetti pubblici, privati, del terzo Settore e cittadini coinvolti sia nei servizi, sia nella pluralità di reti e progetti di cui il CSV è promotore o partner. Gli ambiti tematici riportati nel paragrafo 6.4. e le attività connesse hanno permesso una puntuale analisi dei bisogni in itinere, sia rispetto all'andamento delle iniziative (es. tavoli di lavoro, indagini, report), sia per quel che concerne le tematiche affrontate (es. contrasto alle povertà, giovani e cittadinanza attiva, fragilità e vulnerabilità).

**2.2.** Indagini ad hoc, di seguito descritte:

**2.2.1 “Rilevazione attività degli ETS della Regione Emilia-Romagna per l'emergenza Coronavirus”** a cura di CSV Emilia-Romagna Net, attiva dal 25 marzo al 1 aprile 2020. Complessivamente, a livello regionale hanno partecipato alla rilevazione 1.393 ETS, tra Odv, Aps e alcune Cooperative Sociali. Nella provincia di Modena sono state 314 e 166 nella provincia di Ferrara (il più alto numero rispetto alle altre province della regione) e la distribuzione territoriale delle associazioni che hanno risposto è stata rappresentativa di tutti 10 i distretti territoriali.

**2.2.2 Analisi bisogni per la programmazione UNIVOL 2020/21 e 2021/22.** L'analisi dei fabbisogni formativi si è svolta nel mese di maggio attraverso un questionario on line a cui hanno risposto 266 volontari, il 50,6% della provincia di Ferrara e il 40,4% della provincia di Modena. Inoltre, nell'anno accademico 2020/2021 sono stati compilati 588 questionari di gradimento su 933 frequentanti i corsi, che hanno contribuito alla programmazione 2021/22. Infine, sono stati fatti diversi incontri come team Univol, composto da 5 operatori CSV al fine di ricomporre a sintesi l'osservatorio complessivo sull'Università del Volontariato e diverse riflessioni come staff di direzione, in particolare rispetto alle esigenze formative legate alle tre macro aree organizzative del CSV.

**2.2.3 “Ascolto leggero” delle Organizzazioni di Volontariato e altri Enti di Terzo Settore delle provincie di Ferrara e Modena su bisogni e proposte progettuali a favore delle comunità:** attività finalizzata a fare emergere proposte, opportunità, criticità degli ETS in merito a progettualità territoriali anche alla luce dell'emergenza covid-19 e recepire input, fabbisogni, proposte dei portatori di interesse prioritari utili alla programmazione CSV del FUN. Organizzati 9 incontri distrettuali che hanno coinvolto circa 60 ETS.

## 6.1.3 Gli obiettivi di gestione

Gli obiettivi di gestione sono stati individuati partendo dalla missione dei Centri di Servizio per il Volontariato stabilita dal Codice del Terzo Settore, declinandoli sulla base delle attività di confronto interne e nei territori, delle analisi condotte e dei bisogni emersi nelle fasi di programmazione e durante la crisi pandemica. Come già evidenziato nel paragrafo 3.3., determinante a riguardo è il nuovo Documento di Mandato, approvato a marzo 2021 dal Consiglio direttivo, che ha definito obiettivi strategici e tematiche correlate: 1. Identità e sostenibilità del CSV: fusione, vita associativa del CSV e partecipazione, sostenibilità del CSV, nuove opportunità. 2. Al fianco degli ETS: Codice del Terzo Settore, advocacy, formazione, innovazione, la salute degli ETS post Covid. 3. Partnership oltre il Terzo Settore: co-programmazione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, partnership strategiche con soggetti pubblici e privati. 4. Il CSV nelle Comunità: contrasto a povertà e disuguaglianze, sostegno alle fragilità, migrazioni e cooperazione internazionale, giustizia climatica, giovani famiglia e natalità.

La sintesi dei sopracitati elementi, anche per il 2021 ha identificato i seguenti obiettivi di gestione:

- » **1.** Continuità e rafforzamento del percorso di fusione del CSV Terre Estensi: rappresenta un obiettivo trasversale all'insieme delle attività del CSV perseguito, oltre che per gli aspetti istituzionali, tramite l'implementazione della riorganizzazione della struttura e delle responsabilità sulla base delle 3 macro-aree; l'adozione della nuova Carta dei Servizi; l'adattamento e integrazione di modalità organizzative e operative per area vasta; la sostenibilità economica del CSV stesso.
- » **2.** Garantire l'erogazione di servizi da Codice del Terzo Settore in un contesto in cambiamento: ovvero, preservare e rimodulare l'offerta di servizi ai beneficiari e agli altri portatori di interesse nel contesto pandemico e oltre esso, di insorgenza di nuove esigenze e/o acuirsi dei bisogni, nel perimetro della nuova Carta dei Servizi. Con particolare attenzione all'implementazione della funzione dell'animazione territoriale e vicinanza ai territori; alla promozione della cittadinanza attiva e di tematiche solidali; all'acquisizione e potenziamento delle competenze dei volontari tramite i percorsi UNIVOL; all'accompagnamento consulenziale soprattutto riguardo agli adempimenti del Codice.
- » **3.** Essere agente di sviluppo nei territori e del welfare di comunità: ruolo attivo del CSV, come soggetto promotore o partner, nello sviluppo, gestione e facilitazione di reti e progettualità in continuità con l'esperienza pluriennale e il radicamento territoriale dei due CSV di Ferrara e Modena su tematiche afferenti il sostegno alle reti del terzo Settore e alle pubbliche amministrazioni, contrasto alle povertà, inclusione sociale e sostegno alle vulnerabilità, reti familiari e azioni di prossimità, giovani e cittadinanza attiva, sostenibilità ambientale e beni comuni.

Inoltre, è stato riconfermato l'obiettivo trasversale della sostenibilità ambientale perseguito sia a livello interno (es. formazione staff, modalità di lavoro a distanza, riciclo, scelta di forniture a basso impatto ambientale), sia esterno (es. corsi UNIVOL, progettualità dedicate, servizi a distanza).



## 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

Nell'erogazione dei servizi sono recepiti i principi definiti dal CTS, ovvero qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, integrazione. Nel corso del 2021, in un'ottica di trasparenza, CSV Terre Estensi ha adottato la Carta dei Servizi, realizzata alla fine del 2020.

Di seguito i criteri del documento adottati per definire le modalità di erogazione degli interventi, nello specifico: coerenza con le linee strategiche del CSV, impegno e sostenibilità degli operatori coinvolti, livelli differenziati di impegno economico del beneficiario, natura giuridica dell'ente.

Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti dei propri beneficiari e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, rimandando al documento di accesso ai servizi, sempre aggiornato sul sito, che definisce il livello di gratuità o meno del servizio. Il CSV garantisce generalmente un livello base di ascolto/prima risposta/consulenza gratuiti; quando l'impegno richiesto diventa più corposo per la specificità della richiesta o perché necessita una maggiore personalizzazione nella risposta o per complessità e durata dell'accompagnamento, è prevista una compartecipazione alle spese o un rimborso. La richiesta di contribuzione può variare anche a seconda della natura giuridica dell'Ente e ai proventi dello stesso.

**Link alla Carta dei Servizi di CSV Terre Estensi (versione aggiornata 2022):**

<https://www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2022/03/Carta-dei-Servizi-2022-DEF.pdf>





## 6.3 Le attività

### 6.3.1 Il quadro generale delle attività

CSV Terre Estensi, nel rispetto delle funzioni previste dal Codice del Terzo Settore, articola le sue attività in due ambiti principali d'azione correlati tra loro: i servizi e le progettualità/sostegno alle reti (descritti separatamente nei paragrafi seguenti). Questo in considerazione delle specificità che caratterizzano i territori e il tessuto associativo delle due province di Ferrara e di Modena, nonché della storia e dell'esperienza dei due CSV pre-fusione che, ai servizi "tradizionali", hanno sempre affiancato una significativa dimensione progettuale, di attivazione e facilitazione di reti multi-attore e di collaborazioni con altri soggetti pubblici e privati in un'ottica di welfare di comunità.

#### Le macro-aree di intervento

Ad un anno dalla fusione in CSV Terre Estensi è stato confermato l'impianto strategico e organizzativo nelle macro-aree di seguito descritte, che sono espressione attiva delle due dimensioni: servizi e progetti. Nel corso del 2021 è stato anche avviato un percorso di riflessione e confronto interno al fine analizzare lo stato dell'arte - punti di forza e criticità del modello adottato - e rimodulare l'assetto organizzativo per garantire maggiore prossimità dei servizi e delle progettualità ai territori di riferimento. Percorso che si intende portare a compimento nel corso del 2022.

 **Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS:** servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, formazione, supporto tecnico - logistico finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

 **Promozione della cittadinanza attiva e responsabile:** orientamento dei cittadini e promozione dei valori del volontariato nella comunità locale, della crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

 **Progettazione e animazione di comunità:** promozione del valore della prossimità, dell'ascolto, dell'animazione territoriale e della cura delle reti, nello sviluppo di percorsi e progetti di comunità finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini e in rete con gli enti pubblici e privati interessati a promuovere il volontariato e il benessere della comunità.

 **Servizi trasversali:** informazione e comunicazione; promozione di eventi, iniziative e informazioni per/del volontariato e degli ETS; ricerca e documentazione.

## 6.3.2 La comunicazione istituzionale

Nel 2021 si è proseguito con il percorso di costruzione e diffusione dell'identità di CSV Terre Estensi attraverso una strategia tesa a integrare i valori del Centro quali la prossimità territoriale, la sostenibilità e il fare rete. Diversi sono stati i momenti di confronto tra operatori della comunicazione delle due province. In particolare un rilevante fronte di impegno si è concentrato sulla costruzione del nuovo sito web [www.csvterrestensi.it](http://www.csvterrestensi.it), progettato in linea con i siti degli altri CSV emiliano romagnoli, nell'ambito di un restyling grafico finalizzato a cogliere due aspetti comunicativi principali di CSV Terre Estensi, come parte della rete regionale e nazionale dei CSV e come volano locale delle notizie e informazioni che favoriscono la conoscenza del CSV di Ferrara e Modena e l'accesso ai suoi servizi e progetti. Dal sito comune si dipartono i due siti informativi “Modena Sociale” e “Ferrara Sociale”, ideati come due redazioni web sul modello delle testate giornalistiche locali che condividono uno spazio comune nazionale. Ogni sito informativo cura e promuove le notizie e gli eventi sociali e solidali generati dai destinatari del CSV (associazioni, reti associative, enti, scuole, ...) e dal CSV stesso attraverso le rispettive newsletter e i canali social (Facebook, Youtube, Instagram..). In contemporanea nel 2021 è proseguito a livello nazionale il raccordo con il gruppo comunicatori dei CSV, mediato da CSVnet attraverso incontri periodici e webinar informativi.

### **Paolo Cavicchioli**

Presidente Fondazione di Modena

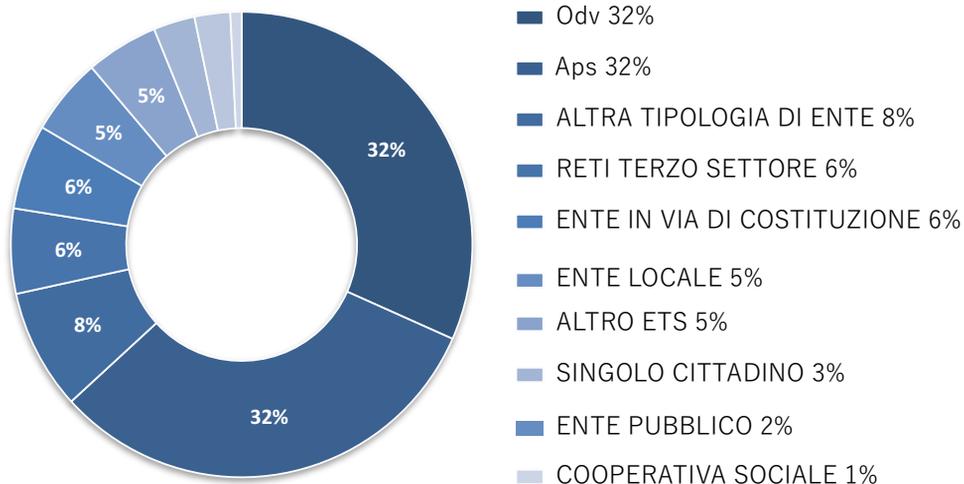
L'attivazione di processi basati sulla collaborazione tra soggetti pubblici e privati è oggi la chiave più efficace per favorire azioni di contrasto alle disuguaglianze e alle fragilità. In questo quadro con il CSV, anche sulla base di uno specifico accordo, lavoriamo con un approccio strutturale per coltivare buone esperienze, favorire un approccio al welfare partecipativo e di comunità, sviluppare sul territorio la cultura progettuale della valutazione d'impatto e della rendicontazione sociale, nell'obiettivo comune di generare benessere condiviso.

”

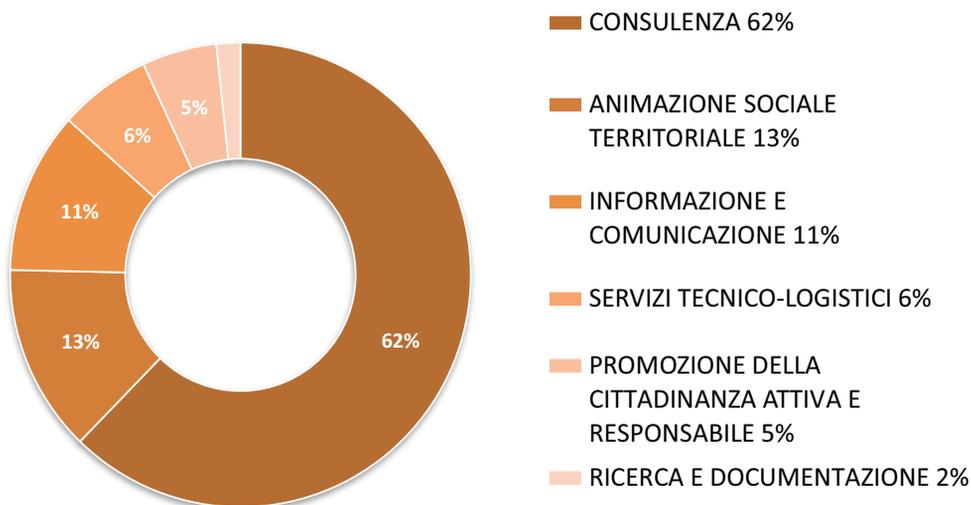
### 6.3.3 I servizi del CSV

TOTALE SERVIZI **4.563**

#### Servizi divisi per beneficiario



#### Servizi divisi per tipologia



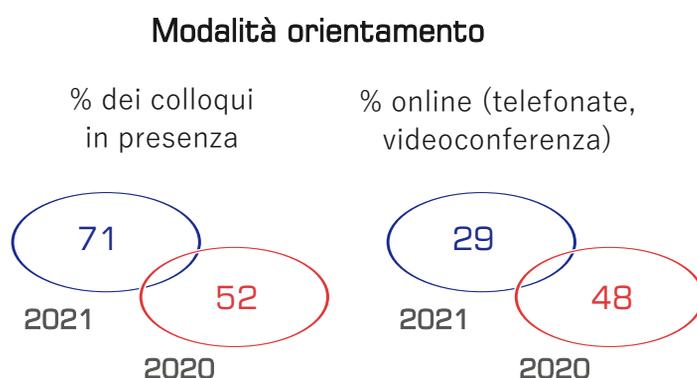
### 6.3.3.1 Promozione e orientamento

Anche il 2021 è stato un anno che ha avuto un impatto importante sui servizi per il procrastinarsi della pandemia che, a più riprese, ha reso necessario in primis per gli ETS il rivedere e continuamente riadattare le proprie attività e chiusure anche all'accoglienza di nuovi volontari. Nonostante queste limitazioni, il servizio di orientamento al volontariato e alla cittadinanza attiva ha visto un leggero incremento rispetto all'anno precedente e molti cittadini hanno offerto la propria disponibilità sia in contesti associativi che per partecipare a progetti di rete strutturati.



In diverse situazioni il CSV ha supportato ricerche mirate per rispondere ai bisogni emergenti e a proposte di collaborazioni avanzate spesso dalle Amministrazioni locali, per facilitare l'inserimento di persone che vivono situazioni di fragilità o svantaggi economici/sociali nello svolgere un'attività di volontariato come occasione di inserimento sociale (es PUC - Progetti Utili alla Collettività).

Orientamenti	2021	2020
FERRARA	64	55
MODENA	136	118
<b>TOTALE</b>	<b>200</b>	<b>173</b>



#### Approfondimento:

**96** cittadini orientati su richiesta di servizi/enti locali

**4** campagne di richiesta volontari

di cui:

- Motor valley - **260** colloqui di orientamento
- Progetto varchi • AUSL Carpi, Mirandola, Vignola - **148** volontari formati
- Frignano in rete - **8** attività socialmente utili
- Time sharing Carpi - **25** stage attivati

#### Promozione del volontariato attraverso i siti istituzionali

Ferrara: **n. 31** aspiranti volontari su **64** che ci hanno contattato tramite i questionari diffusi con il sito internet e canali social  
 Modena: **136** contatti tramite sito e canali social

Ferrara: **16.647** visualizzazioni della sezione Fai volontariato + **62** aspiranti volontari che hanno scritto tramite il sito  
 Modena: **18.245** visualizzazioni della sezione Fai volontariato + **89** persone che hanno scritto tramite il sito

**Modalità di accesso:** il cittadino interessato a conoscere le opportunità di volontariato e a fare un colloquio orientativo contatta il CSV o invia una richiesta attraverso il sito o i canali social, per prenotare un appuntamento diretto presso gli uffici centrali, decentrati oppure a distanza tramite canali online. Periodicamente verifichiamo disponibilità e modalità di accoglienza da parte delle organizzazioni del terzo Settore, per orientare al meglio gli aspiranti volontari sulla base di tempo libero disponibile, interessi, competenze, attitudini.

Spesso gli operatori del CSV vengono contattati dai servizi territoriali pubblici, genitori, educatori che chiedono la possibilità di accogliere presso una realtà associativa persone che necessitano di un orientamento e accompagnamento mirato all'attività di volontariato. In alcuni casi a causa della giovane età del potenziale volontario, in altri per il fatto di provenire da percorsi di fragilità o, a volte, anche per la scarsa conoscenza della lingua italiana. In questi casi è cura dell'operatore CSV del territorio di riferimento accogliere la domanda e valutare la possibilità di attivare un percorso di volontariato presso una realtà disponibile ad accogliere nel modo migliore la persona per un periodo definito. Crediamo, infatti, che la possibilità di sviluppare un'attività di volontariato e creare relazioni positive sia importante sia per il cittadino che lo chiede, sia per l'associazione che accoglie, purché siano presenti alcuni requisiti da verificare di volta in volta.

Per far fronte ad esigenze specifiche gli operatori CSV sono a disposizione per valutare brevi percorsi di orientamento anche a piccoli gruppi, con la collaborazione dell'operatore dei servizi pubblici di riferimento.

## Eventi di promozione del volontariato

Nel corso dell'anno 2021, nonostante la ripresa di molte attività anche post covid, gli eventi in particolare hanno subito gli effetti della chiusura e della cautela dovuti alla pandemia; molti appuntamenti, convegni o feste del volontariato, soprattutto durante i mesi più freddi, sono stati rimandati o aperti ad un pubblico ristretto o ancora organizzati in modalità online o mista per favorire una maggiore fruizione.

	2021	2020
numero eventi	151	11
ETS coinvolti	25	145
presenze	5035	6630
visualizzazioni (eventi online)	740	2605

### Approfondimento:

La rete di associazioni di cooperazione internazionale grazie al patrocinio con contributo del Comune di Modena (e compartecipazione di CSV e associazioni) da 3 anni promuove e sensibilizza la cittadinanza sui temi della cooperazione internazionale e migrazione. Nello specifico è stato effettuato un supporto organizzativo alle 4 iniziative pubbliche proposte dalla rete: una installazione/flash mob "Corridoi di Vita" inserita nel programma del Festival della Migrazione, e tre conferenze in presenza (con partecipazione di relatori come Gad Lerner, Cecilia Strada, Amnesty International e Medici senza Frontiere). Il 12 novembre "Quando si parla di migranti...Fortezza Europa, sostegno alla Libia, criminalizzazione dell'umanitario: news e fakenews" con Gad Lerner; il 30 novembre "Salvare loro per salvare anche noi: il diritto e dovere di soccorrere in mare" con Cecilia Strada; il 10 dicembre "Afghanistan e crisi umanitarie e sanitarie: quali risposte?" con Giampaolo Cadalanu ed un medico afghano Arif Oryakhail e referenti di Amnesty International e Medici senza Frontiere.



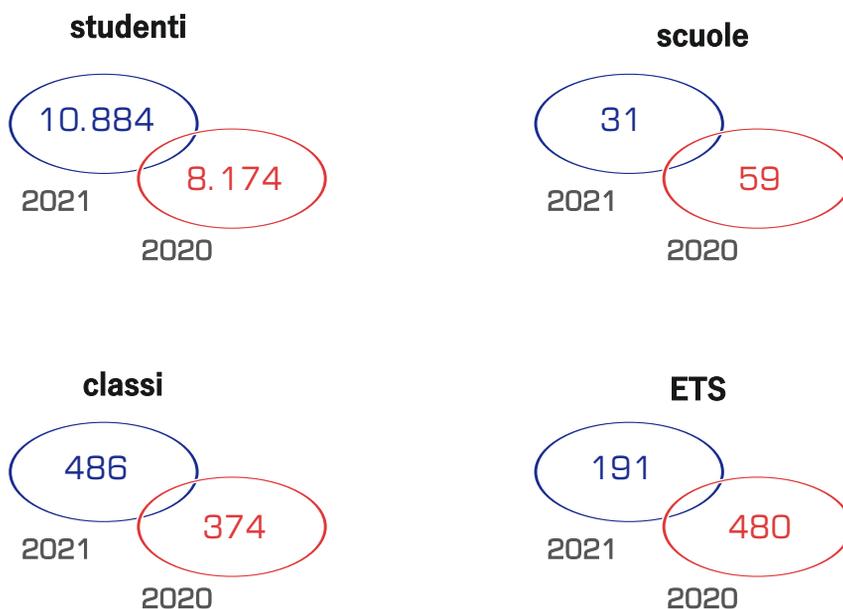
## Attività di promozione scuola/volontariato

Le attività e servizi collegati all'anno scolastico 20/21, in parziale ripresa rispetto al precedente caratterizzato da maggiore chiusura per la situazione sanitaria, risentono fortemente della fragilità del tempo che stiamo attraversando, per diversi aspetti:

- » le scuole vivono anni particolarmente complicati causa continue recrudescenze pandemiche e cambiamenti normativi che non aiutano la programmazione dell'anno scolastico; a volte questo ha portato ad una maggiore chiusura rispetto alle proposte e collaborazioni dall'esterno;
- » i ragazzi mostrano evidenti segnali di sofferenza, che a volte si traducono in esplosioni e comportamenti anche violenti, in altri casi in episodi di ritiro sociale;
- » gli ETS vivono, come tutti, un periodo di importante difficoltà e spesso faticano ad accogliere volontari e giovani come in altri periodi.

In questo contesto come CSV crediamo sia sempre più importante costruire e offrire ai ragazzi luoghi di ascolto e di pratica per facilitare l'opportunità di sperimentarsi e ritrovare stimoli anche al di fuori del contesto scolastico. L'incontro tra giovani e terzo Settore avviene attraverso proposte strutturate, dialoghi, laboratori interattivi (officine della solidarietà e fiere del volontariato), che cercano di tenere nella massima considerazione le esigenze delle scuole, le disponibilità e competenze delle organizzazioni e le coniugano con le aspettative, gli interessi e il tempo di "crescita e di sperimentazione" dei ragazzi. I primi incontri e laboratori esperienziali possono portare a stimolare nei ragazzi la curiosità di intraprendere ulteriori esperienze pratiche di stage e altri percorsi, che possono essere progettati insieme agli insegnanti.

### Sensibilizzazione | Promozione | Incontri in classe di Protezione Civile



#### Approfondimento:

#### Progettazione (stage, pcto, peer, campi protezione civile, sospensione)

31	partner (ETS, scuole, enti locali, fondazioni)
415	studenti inseriti in progetti specifici (stage, volontariato vs sospensione, PCTO, peer)
345	volontari complessivi



## Sistema di monitoraggio e valutazione

Com~~e~~ previsto dalla progettazione annuale, ogni azione dell'area promozione è so ggetta a monitoraggio e a valutazione sulla base di criteri e strumenti diversi da un'azione all'altra. La soddisfazione degli utenti è uno degli indicatori utilizzati e a questo se ne aggiungono altri come, ad esempio, il grado di innovazione, il valore strategico, l'efficacia dell'intervento e la qualità percepita.

### Tamara Calzolari

Assessore Politiche Sociali Comune di Carpi

Con la firma del protocollo con il Centro Servizi Volontariato abbiamo dato il via ad una interessante collaborazione tra i Servizi Sociali dell'Unione Terre d'Argine con le associazioni di volontariato per moltiplicare le occasioni di realizzare Progetti per l'Utilità Collettiva, i cosiddetti PUC. Questi progetti sono obbligatori per chi percepisce il Reddito di Cittadinanza e prevedono la prestazione di un pacchetto da 8 a 16 ore settimanali in attività a beneficio della collettività. Diversi sono i progetti che abbiamo messo in campo come amministrazioni dei 4 Comuni dell'Unione: dal triage presso le strutture vaccinali dell'AUSL, alla sorveglianza degli ingressi delle palestre, al monitoraggio dell'utilizzo delle mascherine da parte degli studenti all'uscita da scuola e tante altre iniziative. La convenzione col Centro Servizi Volontariato ci ha dato la possibilità di estendere queste esperienze anche alle associazioni di volontariato, sostenendole nell'elaborazione dei progetti e nel disbrigo delle pratiche burocratiche e assicurative per consentire alle associazioni di contare su nuovi collaboratori e ai percettori del reddito di cittadinanza di entrare in contatto con esperienze utili a reinserirsi nel mondo del lavoro.

”

### 6.3.3.2 Animazione sociale

Coerentemente con quanto definito nelle linee strategiche, nelle macro-aree di intervento, nell'assetto organizzativo e nella Carta dei Servizi, il CSV Terre Estensi intende l'animazione sociale come promotrice di prossimità, radicamento territoriale, ascolto, cura delle reti, anche al fine di sviluppare percorsi e progetti finalizzati a sostenere e concretizzare i valori del volontariato nelle comunità.

Come evidenziano i dati qui riportati e la ricchezza delle interazioni con una molteplicità di portatori di interesse, l'animazione sociale è dunque una delle funzioni caratterizzanti e distintive dell'organizzazione ed è articolata su due linee di intervento: Animazione sociale territoriale e Animazione sociale progettuale.

La funzione di animazione sociale, nelle sue declinazioni, è fortemente connessa all'ambito delle progettualità e delle reti che coinvolgono - a vario titolo - il CSV e che sono approfondite al paragrafo seguente 6.4 "Progettualità e Reti".

TERRITORIALE **351**  
servizi

PROGETTUALE **330**  
servizi

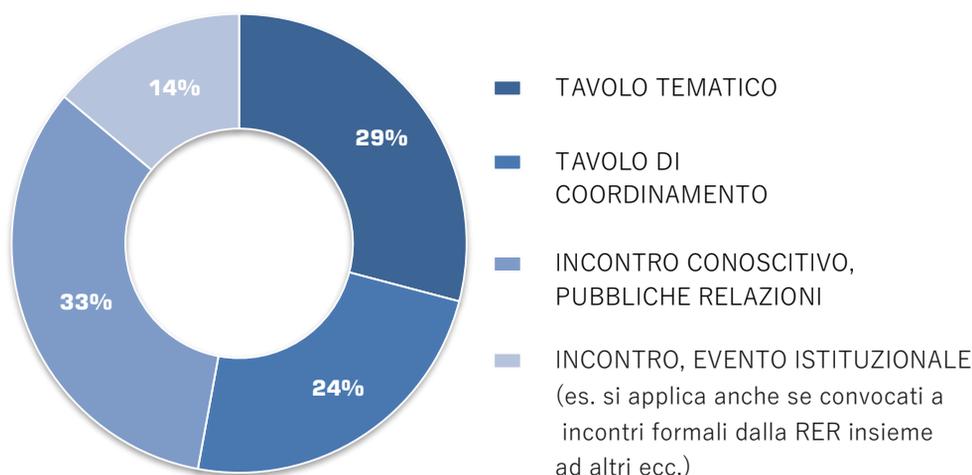
TOTALE **681**  
servizi

#### 6.3.3.2.1 Animazione sociale territoriale

L'Animazione sociale territoriale consiste nello sviluppo e manutenzione delle relazioni, nell'ascolto e analisi delle richieste di tutti i portatori di interesse locali, nella decodificazione dei bisogni e nel successivo orientamento a servizi e progettualità CSV e/o nei territori/comunità. Il servizio è presidiato da animatrici/animatori territoriali presenti nei 10 distretti dell'Area Vasta (3 ferraresi e 7 modenesi).

Nel corso del 2021 sono stati erogati 351 servizi di animazione sociale territoriale.

#### Tipologia servizio Animazione sociale territoriale



#### Ruolo del CSV:

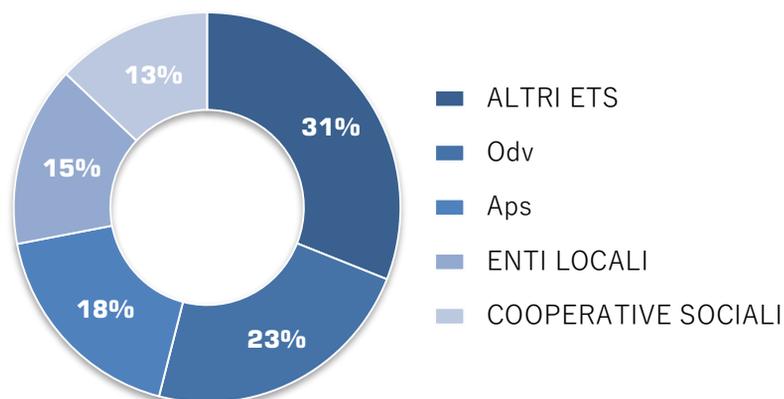


Tavoli di lavoro, incontri istituzionali,  
incontri conoscitivi

351

2021

**131**  
soggetti  
incontrati  
nel 2021



### Chiara Ferrara, Maria Vittoria Govoni, Matteo Graldi

del giovane Team di Incontri Verdi - Ferrara

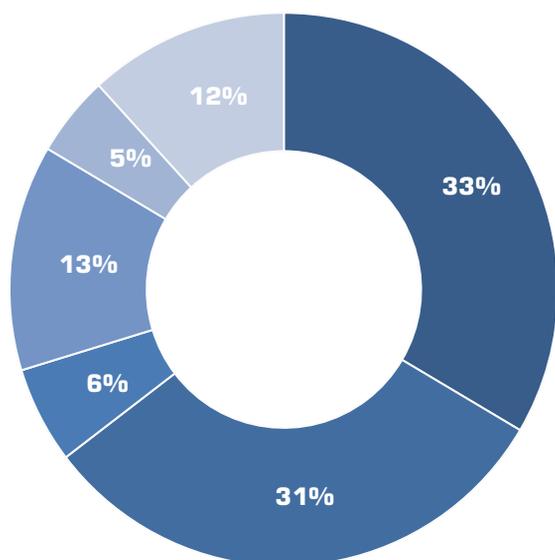
“E’ molto emozionante vedere come le persone abbiano risposto a questa chiamata per sostenere e raccontare in modo diverso il territorio di Ponte e Barco: alla fine attraverso la campagna di crowdfunding siamo riusciti a raccogliere 4456 euro grazie a donazioni di privati cittadini, a cui Banca Etica ha aggiunto 1044 euro in modo da raggiungere l’obiettivo prefissato dei 5500 euro. Certo in questo periodo di pandemia si fa fatica a cogliere l’attenzione delle persone e portarla sui beni comuni, ma lo sforzo può valere il risultato. Non vediamo l’ora di poter intrattenere ed animare i quartieri con l’evento finale di primavera, dove racconteremo gli esiti dei percorsi di Forestazione Urbana e quello di questo stesso crowdfunding. Vedere persone incuriosite e che chiacchierano in una piazza di quartiere di quello che è importante per loro: quello è il vero risultato che speriamo di vedere”.

”

### 6.3.3.2 Animazione sociale progettuale

L'Animazione sociale progettuale include lo sviluppo di collaborazioni, reti e partnership strutturate tra ETS e cittadinanza e tra ETS ed Enti pubblici e privati nei territori, nonché il coinvolgimento del CSV in progetti di comunità in qualità di partner o capofila. Il servizio è presidiato da animatrici/animatori territoriali presenti nei distretti dell'Area Vasta e/o da operatrici/operatori impegnati in specifiche progettualità, sulla base delle competenze maturate e dei ruoli organizzativi. Nel corso del 2021 sono stati erogati 330 servizi di animazione sociale progettuale.

#### Tipologia servizio Animazione sociale progettuale



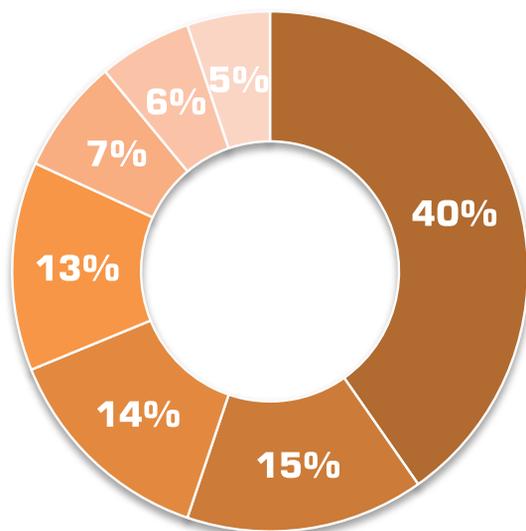
- TAVOLO DI COORDINAMENTO
- ACCOMPAGNAMENTO
- INCONTRO CONOSCITIVO, PUBBLICHE RELAZIONI
- TAVOLO TEMATICO
- INCONTRO, EVENTO ISTITUZIONALE (es. si applica anche se convocati a incontri formali dalla RER insieme ad altri, ecc)
- VARIE

#### Ruolo del CSV:

CSV PROMOTORE  
E ORGANIZZATORE 44,6%

PARTNER,  
PARTECIPANTE,  
FORNITORE 55,4%

## Servizi erogati per tipologia Ente



- ENTE PUBBLICO
- ALTRO ETS
- ALTRA TIPOLOGIA DI ENTE
- ODV
- COOPERATIVA SOCIALE
- ENTE IN VIA DI COSTITUZIONE
- APS

### Luigi Prini

Presidente Associazione Empori Solidali Emilia Romagna Odv

L'Associazione Empori Solidali Emilia Romagna Odv di cui sono presidente, ente di secondo livello che riunisce le associazioni che gestiscono un emporio solidale, non ci sarebbe senza il supporto del CSV. Il percorso per arrivare a questo traguardo, infatti, è durato diversi anni. In particolare, negli ultimi due anni di pandemia, la rete, come i singoli empori, è stata costretta a reinventarsi, cercando di continuare a lavorare con tutti e per tutti, a distanza. L'associazione nasce in un periodo storico complesso, nel quale le disuguaglianze sono sempre più accentuate e occorre rimanere più che mai uniti. Ed è proprio questo che il costante lavoro del CSV consente: il fare insieme, e fare accadere risultati di impatto sociale davvero importante.

”



### Sistema di monitoraggio e valutazione

L'attività di animazione sociale non presenta le caratteristiche di una prestazione tipicamente erogativa (come ad esempio il servizio di consulenza), anche rispetto agli esiti da rilevare che possono afferire agli ambiti conoscitivo, informativo, relazionale o tradursi in attivazione successiva di servizi, progettualità, iniziative, collaborazioni più complesse. Il servizio è puntualmente registrato dagli operatori dedicati e i dati sono confluiti in uno strumento on line di raccolta dati (google form), che ne permette l'estrapolazione aggregata, ad esempio del numero di interazioni attivate, tipologia di soggetti beneficiari, territori, durata dell'attività, modalità di interazione.

### 6.3.3.3 Consulenza

La Consulenza comprende servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

Con il servizio di consulenza, il CSV ha potuto offrire alle organizzazioni informazioni, chiarimenti, supporto e accompagnamento sui principali temi legati alla gestione e sviluppo di un ETS, per un totale di 2825 servizi erogati. Di questi, ben il 61% sono stati di tipo giuridico fiscale.

Rispetto al 2020, abbiamo avuto un incremento del 20%, soprattutto a seguito delle consulenze richieste dalle associazioni per gli adempimenti necessari all'iscrizione al RUNTS.

Due dati da evidenziare dell'annualità 2021:

- » sono stati erogati più servizi di consulenza alle Aps (1139) che alle Odv (1002);
- » nonostante ci siano state meno restrizioni sanitarie date dalla necessità di ridurre i contagi da Covid 19, la modalità di erogazione della consulenza tramite strumenti non vis a vis (videochiamata, telefono, email, ecc.) è stata richiesta dalle associazioni nel 75% dei casi, segno che i benefici della riduzione dei costi (in termini di tempo, carburante, ma anche di impatto ambientale) sono stati apprezzati dagli ETS.



#### Servizi erogati per Distretto

FERRARA	2021		2020	
	centro-nord	485	17%	30
ovest	215	8%	88	5%
sud-est	210	7%	133	7%
Provinciale Ferrara	186	7%	311	16%
<b>MODENA</b>				
Mirandola	118	4%	141	8%
Carpi	253	9%	175	9%
Castelfranco Emilia	61	2%	61	3%
Sassuolo	173	6%	128	7%
Vignola	179	6%	290	15%
Pavullo	201	7%	77	4%
Modena	447	16%	444	23%
Provinciale Modena	297	11%	1.316	
<b>FUORI AREA VASTA</b>				
			13	1%

Tipologia Consulenza	2021		2020	
Giuridica	1427	51%	1018	54%
Fiscale	281	10%	199	10%
Gestionale	285	10%	88	5%
Consulenza del lavoro	12	0%	7	0%
Consulenza assicurativa	78	3%	107	6%
Rendicontazione economica e sociale	79	3%	32	2%
Organizzativa	56	2%	39	2%
Consulenza progettuale	451	16%	162	9%
Ricerca fondi/accesso al credito (es. 5xmille)	61	2%	63	3%
Formativa	4	0%		
Comunicativa	49	2%		
Promozionale	5	0%	176	9%
Altri temi	37	1%		

Natura Giuridica	2021		2020	
Odv	1002	40%	856	46%
Aps	1139	45%	693	37%
Asd	22	1%	5	0%
Altro ETS	43	2%	11	1%
In via di costituzione /singolo cittadino	223	8%	120	6%
Ente pubblico	48	2%	30	2%
Altra tipologia di Ente	43	2%	134	8%

### Luca Righi

Assessore Politiche Giovanili, Sport e Associazionismo, Gemellaggi, Comunicazione e Trasparenza del Comune di Vignola

Un grande lavoro di co-progettazione, con modalità partecipative e innovative previste dal Codice del Terzo Settore, quello che ha visto collaborare insieme il Centro Servizi Volontariato Terre Estensi con il Comune di Vignola per il recupero e ristrutturazione dello spazio ex Macello, destinato al progetto "Il Cortile sul fiume". I nuovi spazi recuperati saranno gestiti da associazioni di volontariato ed Enti del Terzo Settore e abbiamo coinvolto il CSV come ente esperto sul tema della co-progettazione per ideare insieme questo importante percorso rivolto alle associazioni del territorio, costruire l'avviso pubblico andando ad individuare i settori di intervento, fornire consulenza alle associazioni che avevano intenzione di partecipare per supportarle nelle pratiche di candidatura, creare una Commissione di selezione, formare e accompagnare i volontari attraverso personale competente e qualificato per farlo, quale è quello del CSV Terre Estensi.

”

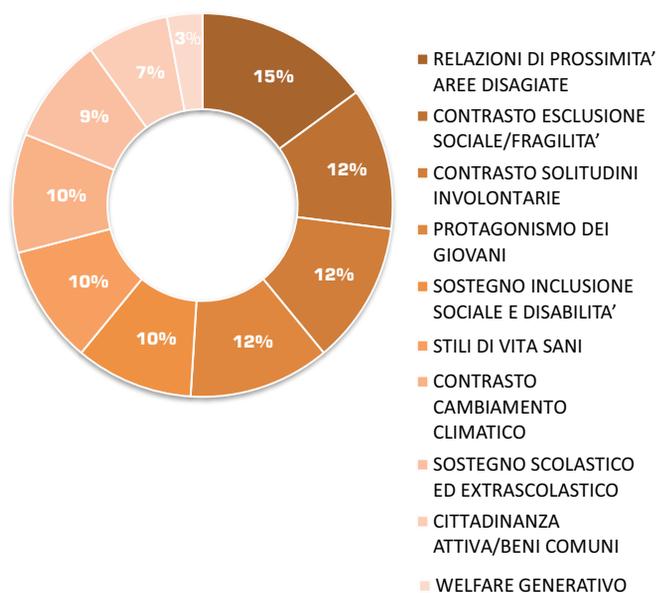
## Consulenze Bando Regionale “Finanziamenti per il sostegno di progetti di rilevanza locale promossi da organizzazioni di volontariato o associazioni di promozione sociale” – DGR 1826/2020

Questa terza edizione del Bando è la prima che il CSV Terre Estensi – risultato dalla fusione dei CSV di Modena e Ferrara – affronta congiuntamente nel suo complesso, fin dalla pubblicazione dunque. Il metodo di lavoro adottato e le modalità di accompagnamento e consulenza delle reti progettuali, nonché il monitoraggio dei progetti approvati, è lo stesso nelle due province, con un percorso condiviso da tutti gli animatori territoriali delle due sedi, dunque con un approccio omogeneo di area vasta. In quest’ottica sono state gestite anche le relazioni con la Regione Emilia-Romagna attraverso la partecipazione a incontri tra Regione e CSV locali e il costante raccordo su quesiti e problematiche inerenti il Bando.

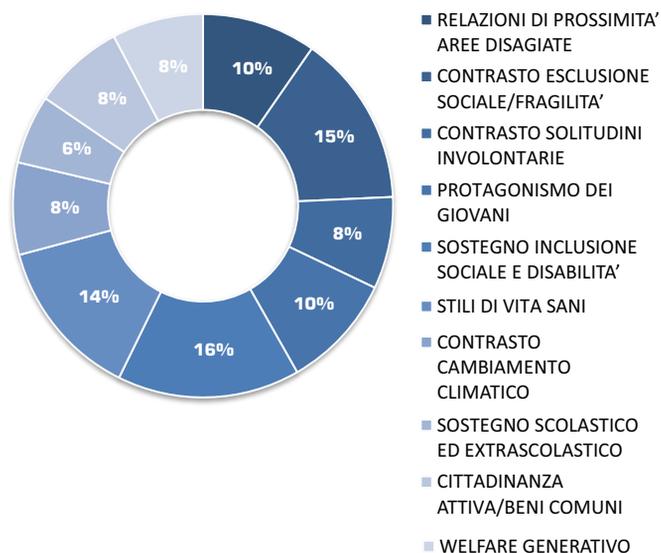
### Il sostegno progettuale del CSV nelle provincie di Ferrara e Modena

	INCONTRI CON UFFICI DI PIANO	INCONTRI DI PROGETTAZIONE	CONSULENZE EROGATE E ANIMAZIONE	ODV CAPOFILA	ODV PARTNER	APS CAPOFILA	APS PARTNER
FERRARA	3	9	70	4	13	22	81
MODENA	5	31	85	19	76	17	82

#### Temi progettuali Ferrara



#### Temi progettuali Modena



### Consulenze finanziarie per accesso al credito - Fondazione di Modena e Banca Etica

CSV Terre Estensi ha fornito consulenze finanziarie e accompagnamento a Odv e Aps rispetto al programma di microcredito, per sostenere le organizzazioni impegnate nell'adeguamento organizzativo e nell'innovazione delle attività a seguito dell'emergenza Covid 19 - attività di promozione e accompagnamento delle organizzazioni all'elaborazione di un progetto di adeguamento organizzativo e/o innovazione delle attività e alla presentazione della domanda di finanziamento di mutuo chirografario. Progetto realizzato in collaborazione con Fondazione di Modena e Banca Etica

#### Il Progetto Diamogli Credito I promotori



Ha messo a disposizione € 150.000 a copertura interessi, spese istruttoria di mutui chirografari erogabili da Banca Etica. Plafond erogabile € 500.000



Effettua la valutazione di merito creditizio delle richieste di affidamento e, successivamente, eroga il finanziamento



Supporta i beneficiari nella consulenza finanziaria e nel processo pratico di richiesta di finanziamento e gestione dell'attività sostenuta dal progetto

#### Obiettivi – caratteristiche del prestito

- Viene promosso un programma di microcredito per sostenere le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale impegnate nell'adeguamento organizzativo e nell'innovazione delle attività a seguito dell'emergenza Covid 19
- Mutuo chirografario:
  - importo massimo di € 30.000
  - durata da 5 a 10 anni con preammortamento di 12 mesi
  - non vengono richieste garanzie personali, la garanzia è prestata dal FEI (Fondo Europeo per gli Investimenti) per il 90% del capitale
  - Interessi e spese di istruttoria sono a carico della Fondazione di Modena

Consulenze erogate	22
Domande di finanziamento presentate	10
N. accrediti	7
N. Odv incontrate	6
N. Aps incontrate	15
Importo totale	€ 181.000,00



#### Sistema di monitoraggio e valutazione

Nell'anno 2020 non è stato introdotto uno strumento di monitoraggio del gradimento delle consulenze, perché il percorso di fusione, associato all'emergenza sanitaria, ha comportato una riorganizzazione complessiva del CSV. Nel corso del 2021 il CSV si è dotato di un questionario di gradimento, composto da 22 domande a scelta multipla, per la valutazione qualitativa del servizio di consulenze. Tale strumento viene proposto, liberamente, al termine delle consulenze. Sono stati raccolti un totale di 250 questionari. Tra i dati più significativi: quasi la totalità (oltre il 90%) delle risposte considera il servizio ricevuto chiaro, completo, capace di soddisfare pienamente il bisogno. Il 94% delle persone sono state ricontattate entro 7 giorni dalla domanda (come da carta dei servizi); oltre il 90% valuta buono o eccellente il tempo che ha ricevuto per la consulenza. Il 79% ritiene che la modalità in videochiamata debba essere mantenuta anche al termine dell'emergenza sanitaria.

### Consulenze - Bando Personae 2021 – Fondazione di Modena

Fondazione di Modena si è avvalsa delle competenze dello staff dell'ufficio progettazione di CSV Terre Estensi, al fine di accompagnare ETS ed Enti locali del territorio di pertinenza nella partecipazione al Bando Personae edizione 2021.

L'azione di CSV Terre Estensi si è svolta in due fasi:

La prima fase ha riguardato la facilitazione di reti, la realizzazione di azioni info-formative e l'erogazione di consulenze progettuali. Complessivamente, in questa prima fase, siamo entrati in contatto con 22 diverse progettualità connesse alle sfide progettuali indicate nel Bando Personae.

#### Sfide principali sviluppate nei progetti

Welfare inclusivo	14
-------------------	----

Comunità educante	5
-------------------	---

Lavoro dignitoso	3
------------------	---

<b>TOTALE</b>	<b>22</b>
---------------	-----------

Nella seconda fase sono state erogate **90 consulenze** in totale, con modalità in presenza, videoconferenza, e-mail/telefono. Inoltre, sono state svolte dallo staff attività di back office per l'organizzazione delle consulenze, la formazione, il monitoraggio del processo e lo sviluppo degli strumenti adottati.

#### Temi delle consulenze in % sul totale delle ore erogate

Facilitazione nella costruzione di reti territoriali: es. ricerca potenziali partner; connessione tra reti e progettualità esistenti	<b>1,5</b>
---	------------

Progettuali: es. coerenza con requisiti del Bando; adeguatezza della struttura del progetto; impatto	<b>86,5</b>
--	-------------

Monitoraggio/valutazione, sviluppo strumenti, altro	<b>12</b>
---	-----------

**100%**

Tipologia degli Enti	N.	%
Odv	2	12
Aps	4	23
ASD	2	12
Cooperative sociali	1	6
Altri ETS	1	6
Enti pubblici/sanitari	7	41

<b>NUMERO TOTALE SOGGETTI</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>
-------------------------------	-----------	-------------

### 6.3.3.4 Formazione

I servizi di formazione sono finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirano ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento. Tali servizi si erogano sia attraverso l'offerta formativa a catalogo dell'[Università del Volontariato](#) (Univol), sia attraverso la progettazione di specifici percorsi extra Univol a rimborso (per singoli ETS, reti, Enti pubblici, ecc.).

La formazione Univol si svolge su anno accademico settembre-giugno e, nell'anno di riferimento 2021/2022, ha visto la programmazione di 12 corsi e 17 seminari in modalità FAD - Formazione a Distanza, per un totale di 201 ore erogate e 1060 partecipanti reali (75% di frequenza sul totale delle ore). L'offerta formativa è stata realizzata anche grazie al prezioso contributo di 7 partner in RSI - Responsabilità Sociale di Impresa.

I servizi formativi Extra Univol sono stati in totale 9 corsi e 4 seminari, di cui 7 in presenza, 5 in FAD e 1 in modalità mista, per un totale di 341 iscritti.

#### Sintesi da Formazione Univol ed extra Univol



#### L'attività formativa UNIVOL

n. corsi	12
n. seminari	17
ore di formazione totale erogate	201
ore formazione uomo	5.602
n. partecipanti reali	1.060
n. dirette Facebook	6
visualizzazioni totali dirette Fb	3.141
n. partner in RSI	7

UNIVOL	
eventi formativi in presenza	0
eventi formativi a distanza (FAD)	29
eventi formativi in modalità mista	0

ISCRITTI	
di cui da Modena	878
di cui da Ferrara	606
di cui da fuori provincia	162
di cui non hanno indicato la provincia	8

## N. Totale Enti raggiunti con i Percorsi Formativi Univol

Odv	252
Aps	209
Altri ETS	85
Altri Enti	55
Enti locali	20
Cittadini	19
Studenti Università	148

## L'attività formativa EXTRA UNIVOL

n. corsi	9
n. seminari	4
ore di formazione totale erogate	117
in presenza	7
FAD	5
mista	1
n iscritti	341
Odv	51
Aps	40
altri ETS	12
altro	81



### Sistema di monitoraggio e valutazione

Al termine di ogni seminario o corso viene sempre somministrato un questionario di gradimento che, a seguito della pandemia e dell'impegno crescente di CSV Terre Estensi nell'ambito della sostenibilità ambientale, è stato integrato da apposite sezioni capaci di valutare anche la soddisfazione rispetto alla formazione a distanza sincrona e all'impatto ambientale (in termini di tempo e risorse risparmiate, non dovendo più raggiungere la sede del corso). Il fatto di aver realizzato "classi", seppur virtuali in modalità on line, ha consentito di avere gruppi geograficamente eterogenei di partecipanti e un miglior scambio di conoscenze tra ETS.

## 6.3.3.5 Informazione e Comunicazione

Il servizio di informazione e comunicazione elabora, propone e diffonde notizie utili ai destinatari del CSV (stakeholder, compresi i media locali e nazionali) e, a partire da un tipo d'informazione che molte volte è di settore e a rischio di restare solo per addetti ai lavori, crea nuovi contenuti attraverso un linguaggio giornalistico più accessibile, adattandoli ai nuovi canali social e del web e a quelli più tradizionali dei media a stampa. In questo modo risponde all'obiettivo di favorire la divulgazione delle notizie di interesse per il Volontariato, di rafforzare il circolo informativo tra Terzo Settore, istituzioni e comunità, di promuovere la conoscenza del CSV nel territorio e supportare la comunicazione del volontariato e del Terzo Settore locali.

Durante il 2021 il servizio ha perfezionato l'utilizzo delle piattaforme e dei social per incontrarsi a distanza con le associazioni e le reti dei territori e organizzare eventi informativi. In particolare il servizio ha confermato la sua natura trasversale, interagendo con tutte le macroaree del CSV e supportando singoli servizi formativi, iniziative di animazione territoriale e progetti attraverso dirette facebook, seminari e incontri on line su varie piattaforme, insieme alle attività di divulgazione e ufficio stampa. Le 'riaperture' iniziate nel 2021 hanno anche segnato una timida ripartenza degli Enti del Terzo Settore, che hanno richiesto un maggiore supporto per darsi visibilità e raccontare la ripresa delle proprie realtà alla luce della pandemia, promuovere iniziative e raccolte fondi attraverso i canali on line e i media locali. Inoltre a metà 2021 ha preso forma ed è andato on-line il nuovo sito del CSV - [www.csvterrestensi.it](http://www.csvterrestensi.it) - con i sottositi informativi "Ferrara Sociale" e "Modena Sociale" dedicati ai territori di Ferrara e Modena e le rispettive newsletter, strumenti importanti che hanno rafforzato una comunicazione istituzionale più unitaria del nostro CSV e delle associazioni delle sue province di riferimento.

servizi totali di informazione  
e comunicazione erogati  
da CSV Terre Estensi

1.213

### FERRARA

N. servizi informazione – comunicazione: 409 per 95 ETS di cui Odv 35; Aps 33; altri ETS 19; Coop sociali 8, a cui si aggiungono n. 16 reti associative e di progetti legati al CSV

N. uscite sulla Nuova Ferrara: 34  
N. uscite sulla Voce di Ferrara - Comacchio: 13

N. articoli che hanno trattato reti e progetti CSV sui media: 49

N. newsletter CSV Terre Estensi - News Sociali Ferraresi: n. 40 + 5 newsletters straordinarie (di cui in totale 11 dal nuovo sito Ferrara Sociale); n. notizie diffuse 604; n. iscritti 820

Pagina Facebook/ferrarasociale: n. 694 post; 2987 like (+ 2%); 267 visualizzazioni medie per post; n. 3036 follower (utenti che hanno scelto di ricevere costantemente notizie e aggiornamenti dalla pagina)

### MODENA

N. servizi informazione – comunicazione: 804 per 205 ETS di cui Odv 116; Aps 75; altri ETS 10; Coop sociali 4, a cui si aggiungono n. 14 reti associative e di progetti legati al CSV

N. uscite sulla Gazzetta di Modena: 52

N. articoli che hanno trattato reti e progetti CSV sui media: 48

N. newsletter CSV Terre Estensi - News Sociali Modenesi: n. 49; n. notizie diffuse 1192; n. iscritti 2500

Pagina Facebook /modenasociale: n. 402 post; n. 6751 like (+ 2,3%); 543 visualizzazioni medie per post

Pagina Instagram CSV Terre Estensi Modena: 1192 follower; 215 post



## Sistema di monitoraggio e valutazione

Il monitoraggio di questo servizio si basa su dati quantitativi, come quelli tracciabili nei siti web e nei canali social, il numero di contenuti e articoli prodotti, la copertura ottenuta sui media, ma anche su dati qualitativi come il gradimento espresso dai destinatari, lo spazio dedicato, le interazioni e conversazioni generate sui canali social, e attraverso canali più convenzionali come telefono e posta elettronica. In particolare nella prima parte del 2021 è continuato un buon trend di accessi ai due siti preesistenti di Ferrara e Modena, che aveva segnato un picco durante il 2020, mentre in contemporanea è proseguita la costruzione del nuovo sito di CSV Terre Estensi, che è poi stato pubblicato a fine settembre. Pertanto la seconda parte del 2021 ha visto un momento di passaggio, dove hanno giocato un ruolo importante i canali social e le nuove newsletter “ferrara sociale” e “modena sociale”, che hanno confermato una comunità di lettori in crescita, costituita soprattutto da cittadini, volontari, rappresentanti di enti e di altri CSV. Con la ripresa delle attività associative e degli eventi, ha segnato un aumento anche la richiesta da parte di associazioni e reti di essere presenti attraverso i nostri canali sui media locali, confermando il CSV come fonte credibile e punto di snodo per l’informazione su Volontariato e Terzo Settore del territorio.

### 6.3.3.6 Ricerca e Documentazione

CSV Terre Estensi dedica ampio spazio al Terzo Settore e alle tematiche sociali, sia sui suoi siti web sia attraverso approfondimenti e produzioni di materiale ad hoc e la messa a disposizione per la collettività ferrarese e modenese, presso le rispettive sedi, di una biblioteca di libera consultazione, dove reperire testi sul Terzo Settore e vari argomenti correlati. Nel 2021 le ricerche e le rilevazioni realizzate si sono concentrate sull’impatto della pandemia sul terzo Settore, attraverso un’indagine condotta a livello regionale che ha coinvolto anche CSV Terre Estensi. L’indagine, il cui report di ricerca è stato redatto dal Dipartimento di Economia Marco Biagi di UniMoRe, è stata finalizzata a far emergere gli effetti della pandemia sulle organizzazioni, i loro bisogni e le sfide future, anche al fine di orientare meglio la programmazione del CSV a supporto principalmente di Odv e Aps.

L’attività di documentazione ha poi visto un forte impegno che si è concentrato sul fronte della comunicazione istituzionale dell’ente neo costituito, con la redazione del primo bilancio sociale integrale secondo le linee guida condivise a livello nazionale e della prima Carta dei Servizi 2021. Un’intensa attività editoriale e di rilevazione ha caratterizzato e arricchito diversi percorsi progettuali di CSV Terre Estensi, in particolare il percorso tematico sulla sostenibilità, ma anche i percorsi con le scuole e alcuni progetti di comunità documentati con una restituzione finale in forma di video, report conclusivo, e-book di testimonianze.

## TITOLO

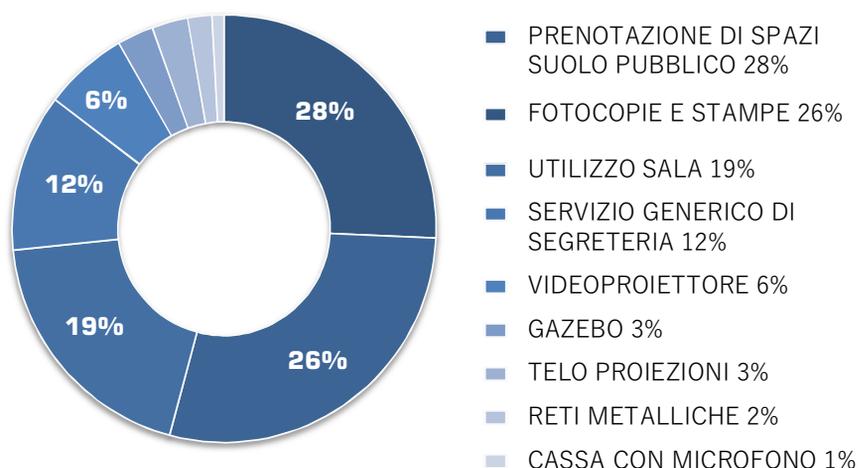
## DESCRIZIONE

Rilevazione regionale per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale "Terzo Settore tra resistenza e innovazione" - a cura di CSV Emilia-Romagna Net e Forum Terzo Settore Emilia-Romagna	Indagine condotta a livello regionale, con carotaggi per singole province, finalizzata a far emergere gli effetti della pandemia sulle organizzazioni, i loro bisogni e le sfide future, anche al fine di orientare meglio la programmazione del CSV a supporto principalmente di Odv e Aps. L'indagine, il cui report di Ricerca è stato redatto dal Dipartimento di Economia Marco Biagi di UniMoRe, include estrazione e analisi dei dati ed Executive Summary sulle seguenti dimensioni: Anagrafica ETS, Stato delle attività e delle risorse e prefigurazioni future, Servizi dei CSV, Tematiche emergenti/Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. La rilevazione si è svolta tra settembre e novembre 2021 e ha coinvolto: a livello regionale 906 soggetti, di cui 52% Odv, 45% Aps, 3% altri ETS. Per le province di Ferrara e Modena hanno partecipato un totale di 180 soggetti: 84 Odv, 91 Aps, 5 altri ETS.
Mappatura sostenibilità ambientale nelle province di Ferrara e Modena - Report sui dati raccolti	Il report raccoglie le risposte rielaborate pervenute attraverso il questionario "Quale sostenibilità ambientale è possibile?". La mappatura ha visto il coinvolgimento di ETS e gruppi informali delle province di Ferrara e Modena: 228 questionari compilati (43,2% Odv; 30% Aps; 9,3% gruppi informali) per identificare azioni e buone prassi già in atto e in progettazione, per migliorare la sostenibilità ambientale.
Pubblicazione degli esiti del Progetto Natalità - Ricerca e sperimentazioni per promuovere politiche a favore della natalità, genitorialità e conciliazione - Provincia di Modena	Analisi della situazione modenese e delle policies adottate dalle imprese per il sostegno alla natalità/genitorialità, curata da UNIMORE e Fondazione Marco Biagi (sono stati prodotti tre report). Fondamentale inoltre è stato l'apporto di Silvia Vegetti Finzi che ha dato forte supporto al lavoro del Comitato di Indirizzo e del Comitato tecnico del progetto.
E-book "Volontariato Accogliente e di Prossimità" - Il Volontariato mi ha cambiato la vita? - Provincia di Ferrara	In occasione del decennale del Volontariato Accogliente, progetto di comunità che conta su una rete di volontariato attiva ad Argenta, Ferrara e Portomaggiore, abbiamo voluto lanciare una traccia di riflessione a volontarie/i sulla loro esperienza di solidarietà e di dono. In tanti ci hanno risposto donandoci testimonianze preziose corredate da immagini, che abbiamo raccolto in questo e-book.
Forestazione Urbana, Insieme per una città sostenibile - Documento di proposta partecipata - Provincia di Ferrara	La pubblicazione documenta il percorso partecipativo di CSV Terre Estensi che ha interessato i quartieri Barco e Pontelagoscuro a Ferrara, finanziato con il contributo della Regione Emilia-Romagna ai sensi della legge 15/2018
"Sinergicamente - La socialità come cura" Video di presentazione - Provincia di Ferrara	Il video documenta il progetto promosso nel 2021 da CSV Terre Estensi con Arci Ferrara Aps e Dipartimento di Salute Mentale Ausl Ferrara, ha visto l'operato sinergico delle associazioni locali Uisp, Ultimo Baluardo Aps, Ferrara Off, UnBelDi, Web Radio Giardino Aps, il sostegno del Comune di Ferrara
"La volontà di aiutarsi a vicenda fa parte del nostro DNA"	L'indagine di approfondimento è stata condotta a partire da un percorso di ascolto degli studenti delle scuole secondarie di II grado di Ferrara e Modena nell'ambito dei progetti scuola "Cantieri Giovani" - Esercizi di partecipazione e di volontariato per l'anno scolastico 2021/2022
Bilancio Sociale 2020 - CSV Terre Estensi Odv	Il bilancio sociale 2020 rappresenta la prima edizione del bilancio sociale integrale per il nuovo CSV Terre Estensi, realizzata secondo le linee guida per la redazione dei bilanci sociali delle Odv
Carta dei Servizi 2021 - CSV Terre Estensi Odv	Nel corso del 2021 è stata redatta anche una prima edizione della Carta dei Servizi di CSV Terre Estensi, messa a disposizione sui relativi siti internet e inviata alle associazioni dei territori provinciali di riferimento

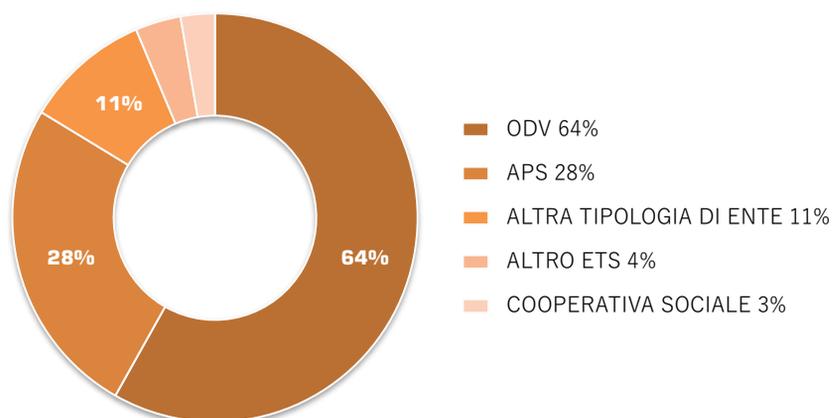
### 6.3.3.7 Supporto logistico

I servizi di supporto tecnico-logistico sono finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature. Come per il 2020, si segnala anche sul 2021, seppur in misura ridotta rispetto all'anno precedente, l'incidenza delle restrizioni per la limitazione della diffusione del Covid-19 sull'operatività degli ETS, in particolar modo relativamente alle attività che prevedevano presenze in luoghi pubblici, contatto con le persone e relativi assembramenti, cioè la categoria di attività che necessita di questa tipologia di supporto. L'aumento registrato nella voce "prestito attrezzature" denota comunque un'aumentata fiducia e una propensione a riprendere il contatto con la comunità, organizzando momenti informativi, culturali e di svago sul territorio usufruendo del servizio offerto dal CSV.

**Prestito Strumentazioni  
Attrezzature**



**Servizi erogati  
per tipologia di Ente**



TIPOLOGIA SERVIZIO	DATI 2021	DATI 2020
prestito attrezzature (proiettore, gazebo, tavoli,..)	62	6
prestito sale riunioni attrezzate*	194	204
stampe e fotocopie	11.212	15.807

TIPO ENTE	prestito attrezzature (proiettore, gazebo, tavoli,..)		utilizzo sale riunioni attrezzate		stampe e fotocopie	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
ODV	39,6%	33%	31%	22%	89%	23%
APS	44%	17%	33%	46%	7%	
COOP SOC	3,4%		5%	1%		
ALTRO	13%	50%	31%	31%	4%	77%



### Casa del Volontariato di Argenta

TOT PRENOTAZIONI: **432**

TOT ENTI: **36**

di cui:

APS: <b>29</b>	ODV: <b>2</b>
EELL: <b>4</b>	ALTRO: <b>1</b>



### Casa del Volontariato di Carpi

TOT PRENOTAZIONI: **753**

TOT ENTI: **44**

di cui:

APS: <b>13</b>	ODV: <b>14</b>	COOP: <b>5</b>
ETS: <b>2</b>	EELL: <b>4</b>	ALTRO: <b>6</b>



## Sistema di monitoraggio e valutazione

Come per il 2020, visto il perdurare della situazione pandemica e delle difficoltà incontrate dalle associazioni, non è stato introdotto uno strumento di monitoraggio del gradimento dei servizi tecnico logistici. È nostra intenzione impostarlo e metterlo a regime una volta cessata l'emergenza sanitaria da Covid-19.



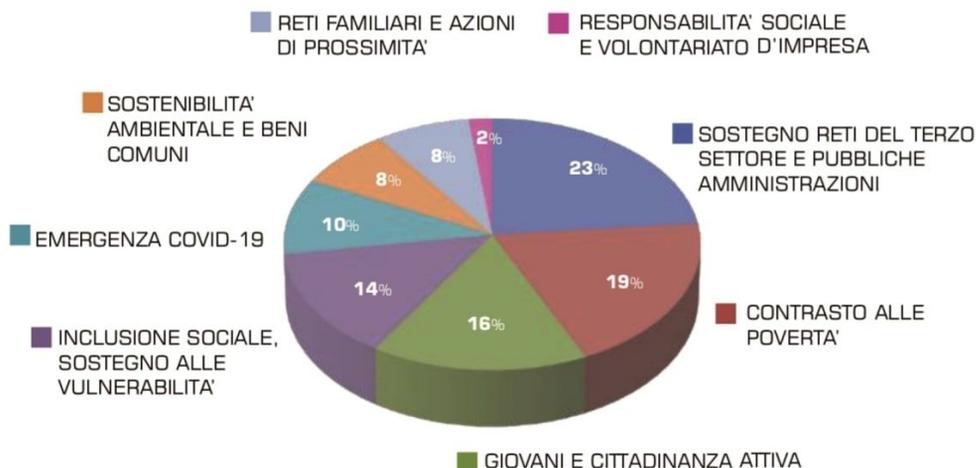
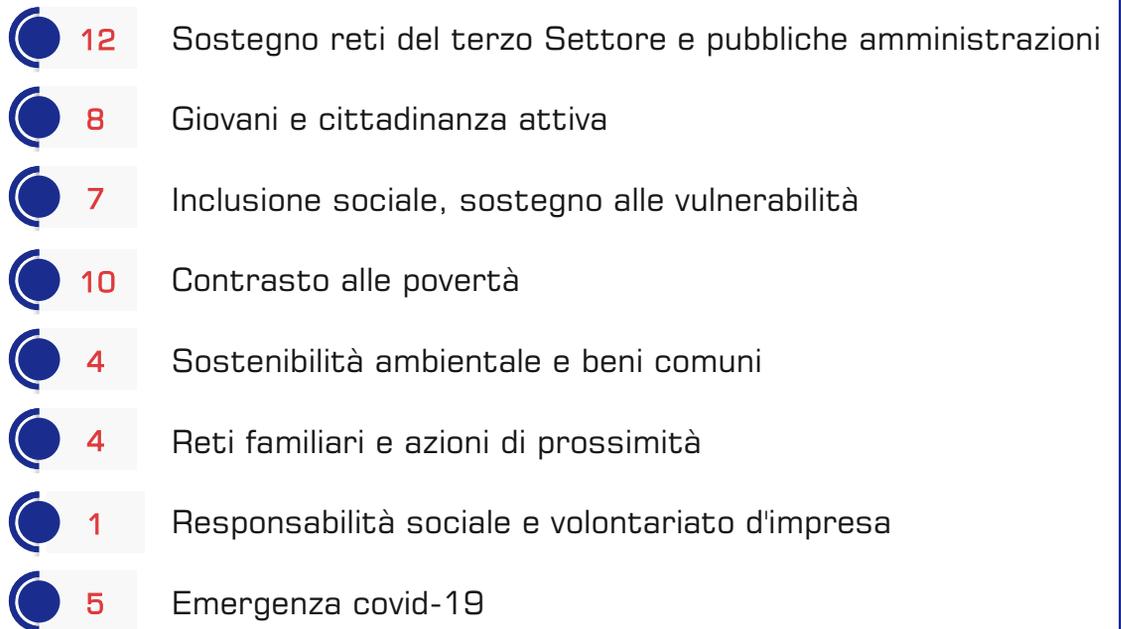
## 6.4 Progettualità e Reti del CSV

Descriviamo qui le progettualità e le reti più strutturate e significative, gestite direttamente o sostenute con partenariati o accompagnamento articolato del CSV nelle due province e a livello interprovinciale e regionale, da considerare in stretta relazione con l'animazione territoriale. Progettualità che caratterizzano l'impegno per le comunità del CSV e ne consolidano il ruolo di agente di sviluppo del territorio su un ampio spettro di temi strategici: sostegno alle reti del Terzo Settore e alle pubbliche amministrazioni, contrasto alle povertà, reti familiari e azioni di prossimità, inclusione sociale e sostegno alle vulnerabilità, giovani e cittadinanza attiva, sostenibilità ambientale e beni comuni, attività connesse all'emergenza covid-19. Inoltre altri temi, come la responsabilità sociale d'impresa, sono presenti trasversalmente in alcuni filoni progettuali (es. la collaborazione con gli empori solidali, donazioni in beni o denaro, partecipazione a indagini e tavoli di lavoro sui temi della natalità e genitorialità).

Di seguito sono sinteticamente descritti progetti e reti sostenuti con i fondi FUN dell'animazione territoriale e da risorse pubbliche e private extra FUN (es. bandi, accordi e convenzioni con enti locali e soggetti privati). Per ragioni di coerenza, completezza e fruibilità del documento, sono incluse sia le attività di interesse generale, sia le iniziative riconducibili alle funzioni CSV.

Totale progetti

51





## INTERPROVINCIALE

### Accreditamento Regione Emilia-Romagna per Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv e Aps (artt. 72-73 Codice Terzo Settore)

Dal 2018 il CSV è accreditato dalla Regione Emilia-Romagna per attività di formazione, supporto consulenziale, monitoraggio e facilitazione relazioni tra reti progettuali, Regione e Uffici di Piano nelle provincie di Ferrara e Modena.

Monitoraggio e accompagnamento alle **25 reti progettuali del Bando 2019**. Per il Bando DGR 1826/2020: ► **3 incontri formativi rivolti a ► 278 partecipanti; supporto consulenziale a ► 62 reti per un totale di ► 112 Odv e ► 202 Aps coinvolte; ► 26 progetti approvati** (18 Modena e 8 Ferrara) con la partecipazione di ► **44 Odv e ► 93 Aps**.

### Together People - Piano Regionale Multi-Azione CASPER II finanziato dal Fondo FAMI 2014-2020

CSV Terre Estensi ha aderito a CASPER II, progetto FAMI con capofila la Regione Emilia-Romagna. Obiettivi del progetto: mappare la presenza di associazioni di persone straniere; rilevare fabbisogni per incrementare l'efficacia dell'azione volontaria; sostenere le associazioni di cittadini stranieri nella promozione di processi di integrazione; fornire conoscenze ed accompagnamento rispetto alla Riforma del Terzo Settore e ai rapporti con il territorio, favorendo l'attivazione di reti. Tramite interviste, sono state ► **mappate 78 organizzazioni di cittadini stranieri di cui ► 24 nella provincia di Ferrara e ► 54 nella provincia di Modena**. Sono inoltre stati effettuati ► **2 focus group con ► 16 partecipanti appartenenti a ► 9 associazioni**. Come sostegno alle associazioni sono state effettuate **23 consulenze** essenzialmente di natura giuridico-amministrativa, in particolare sui temi: costituzione di un nuovo ente, iscrizione al registro, assicurazione e consulenza progettuale. ► **Due associazioni sono state supportate alla partecipazione alla manifestazione del Mandela Day il 18 luglio**.

## PROVINCIA DI FERRARA

### Progetto di coordinamento delle attività della Casa del Volontariato di Argenta

Il coordinamento della Casa del Volontariato favorisce la possibilità di incontro con gli ETS e le istituzioni, al fine di lavorare sempre più in sinergia dando alle associazioni la possibilità di disporre di un luogo in cui incontrarsi. Il CSV si è occupato della gestione operativa delle prenotazioni degli spazi della Casa del Volontariato, assicurandone il rispetto delle norme di sicurezza, offrendo servizi e attività per lo sviluppo delle progettualità civiche. La Casa del Volontariato di Argenta ha concesso spazi gratuiti per le attività del CPIA per i corsi di lingua straniera per adulti per un totale di ► **111 prenotazioni**; ha reso possibile l'attività di aiuto compiti del Volontariato Accogliente per ► **35 studenti** utilizzando le sale per ► **n. 226 prenotazioni**. Ha ospitato i volontari dell'emporio per incontri di formazione e per il coordinamento delle associazioni argentane per un ► **totale di 12 prenotazioni**. **Le prenotazioni delle Aps e Odv sono state ► 30**. Gli spazi della casa nel corso del 2021 sono stati utili anche per ospitare la CNA nei mesi di giugno-luglio-agosto causa loro locali non agibili. Soprattutto nel periodo covid gli spazi della casa sono stati fondamentali per dare la possibilità di continuare lo svolgimento di alcune attività altrimenti impossibili.

### Sportello straordinario - Comune di Cento

Il Comune di Cento ha stretto una convenzione con il CSV per sostenere e sviluppare le competenze degli Enti di Terzo Settore del territorio, in particolare Odv e Aps. **Sono previsti ► 13 incontri di formazione giuridico amministrativi e progettuali rivolti a referenti di ETS e ► 2/3 incontri di formazione rivolti a tecnici e amministratori** del Comune di Cento; è previsto inoltre un servizio di supporto e assistenza alle associazioni del territorio. Beneficiari della formazione sono una ventina di ETS e almeno ► **5 tra dipendenti e amministratori del Comune di Cento**. Con l'apertura del servizio di supporto e accompagnamento alle associazioni e l'erogazione di consulenza si prevede uno sviluppo di competenze dei volontari e referenti degli ETS e lo sviluppo di una rete di associazioni attiva nel territorio centese, che da oltre ► **10 anni ha dato vita ad un coordinamento con la costituzione di un'associazione di secondo livello denominata "Cento Insieme"**.

## PROVINCIA DI MODENA

### Bando Personae 2021 Fondazione di Modena - provinciale

Convenzione con Fondazione di Modena per attività di supporto consulenziale, monitoraggio e facilitazione relazioni tra reti progettuali dei **4 distretti** interessati. Per la Fase 1 del bando sono stati effettuati: ► **2 incontri info-formativi** a cura dello Staff Progettazione e Fondazione di Modena, ► **50 partecipanti in totale**. Per la Fase 2: ► **79 consulenze erogate**, ► **22 progettualità seguite**, ► **9 operatori coinvolti**. **105 le realtà che hanno beneficiato** direttamente o indirettamente (associazioni di II livello, reti) delle **consulenze**: ► **45 odv**, ► **14 Aps**, ► **21 ASD**, ► **6 Cooperative sociali**, ► **12 Enti pubblici**, ► **4 Enti religiosi**.

### Co-progettazione AUSL Modena per rinnovo convenzioni ETS - provinciale

Accompagnamento AUSL Modena nel rinnovo convenzioni con Enti del Terzo Settore accreditati mediante avviso del 30.03.21. Facilitazione di tavoli tematici con Enti del Terzo Settore, preparazione materiali di sintesi a beneficio del percorso partecipato.

► **10 ambiti tematici individuati; partecipazione a ► 10 pre-tavoli con personale AUSL, facilitazione di ► 10 incontri con ► 4 operatori; ► 242 ETS iscritti all'albo e coinvolti nel percorso.**

### Percorso di co-progettazione - Progetto di Rigenerazione urbana dell'ex Macello del Comune di Vignola

Incarico per lo sviluppo e gestione di un percorso di co-progettazione con gli Enti di Terzo Settore locali (Art.55 Codice Terzo Settore), finalizzato alla definizione di idee e attività progettuali per l'utilizzo degli spazi oggetto della riqualificazione. Il CSV ha collaborato con il Comune nella strutturazione delle procedure e nella programmazione delle attività da implementare nel 2022, anche in raccordo con il progetto di ► **790.000 euro** presentato nell'ambito del Bando Rigenerazione Urbana della Regione Emilia-Romagna.

### Progetto di consulenza per adeguamento statuti - Comune di Castelvetro

Progetto a rimborso di formazione e consulenza a sostegno di ETS, Comune e cittadini. Erogati sul 2021 ► **un seminario formativo e ► 9 consulenze** (8 ad associazioni e 1 al Comune per l'adeguamento dei suoi regolamenti).

### Serrattiva - Comune di Serramazzoni

La rete è composta da ETS e realtà parrocchiali e si propone di promuovere la collaborazione tra ETS ed Enti Locali in modo tale che vengano avviati percorsi di sviluppo sociale, cittadinanza attiva e promozione del volontariato. Il Covid aveva di fatto fermato l'attività della rete al punto che i sostenitori temevano lo scioglimento della stessa. **A partire dal mese di settembre del 2021, con il sostegno del CSV, sono stati avviati incontri utili alla definizione di azioni e progetti.**

### Colore dei Passaporti - Rete della cooperazione internazionale di Modena

La rete di associazioni di cooperazione internazionale, grazie al patrocinio con contributo del Comune di Modena (e compartecipazione di CSV e associazioni), **da 3 anni promuove e sensibilizza la cittadinanza sui temi della cooperazione internazionale e migrazione**. Nello specifico è stato effettuato un supporto organizzativo alle 4 iniziative pubbliche proposte dalla rete: una installazione/flash mob "Corridoi di Vita" inserita nel programma del Festival della Migrazione, tre conferenze in presenza presso locali della Parrocchia di Gesù Redentore (con partecipazione di relatori come Gad Lerner, Cecilia Strada, Amnesty International e Medici senza Frontiere). La rete è composta da: ► **12 Odv**, (tra cui una è coordinamento di 15 organizzazioni), ► **4 ONG, 1 associazione di scopo temporanea** (composta da 4 organizzazioni), ► **2 Aps**, ► **1 associazione di promozione culturale**.

### Sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno (ADS) - provinciale

Lo sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno, nato dall'impegno dell'allora Associazione Servizi Volontariato Modena insieme ad Aism, Aistom, Aut aut, Gp Vecchi, Insieme a noi e Tribunale per i diritti del Malato di Modena, ha lo scopo di **informare la cittadinanza sulle pratiche relative all'Amministratore di Sostegno**. Ha operato presso il Tribunale di Modena fino all'inizio della pandemia.

Visto il disorientamento della cittadinanza dovuto all'assenza dello Sportello presso il Tribunale, grazie all'intermediazione di CSV Terre Estensi Odv, è nata una collaborazione tra lo Sportello ADS e Fondazione Vita Indipendente Onlus (FVI) con l'intento di creare sinergie tra chi, nel terzo Settore, offre servizi alla comunità in tema di disabilità. FVI ospita dal 2021 lo **Sportello ADS** presso la propria sede in modo da creare maggiori opportunità di relazione con la cittadinanza che si rivolge agli enti della Casa della Solidarietà.

### Supporto tecnico-organizzativo al Forum del Terzo Settore - provinciale

Nel 2021 è proseguito il rapporto con il Forum del Terzo Settore della provincia di Modena. Nello specifico, visto il momento particolare attraversato dall'ente, è stato dato un **supporto specifico finalizzato a garantire la ripartenza del Forum come ente di rappresentanza del Terzo Settore locale** in un periodo, quello della pandemia, in cui era più che mai sentito come necessario. Si è pertanto arrivati alla definizione di un nuovo consiglio direttivo che, supportato dal personale di CSV Terre Estensi Odv, ha ripreso i lavori di riorganizzazione interna e di revisione dello statuto, oltre ovviamente a riavviare le relazioni sia istituzionali sia con le realtà non profit del territorio.



### INTERPROVINCIALE

#### Segreteria Organizzativa Rete empori solidali Emilia Romagna / Associazione empori Solidali ER Odv

Supporto tecnico-organizzativo per il potenziamento dell'azione e visibilità degli empori solidali su scala regionale. Si è accompagnato il percorso per la costituzione dell'associazione di II livello costituita a novembre 2021, composta da ► **24 empori solidali** (2 incontri con i soci, 4 incontri con gruppi di lavoro statuto e sostenibilità, 2 Consigli Direttivi, 2 incontri con stakeholder). Implementazione del progetto "**Da recupero alimentare a valore aggiunto comunitario**" finanziato tramite bando regionale 2014/2019. Nell'ambito del progetto succitato, realizzazione di **attività di formazione sul fundraising per operatori e volontari**, restyling immagine coordinata e sito web, raccolta di buone prassi attività con le scuole, accompagnamento start-up associazione di II livello.

### PROVINCIA DI FERRARA

#### Rete provinciale empori Ferrara - Bando "solidarietà alimentare" Regione Emilia Romagna

**Promuovere la conoscenza tra i volontari degli empori presenti in provincia di Ferrara**, al fine di stimolare una riflessione condivisa sulle nuove forme di povertà, la lotta allo spreco alimentare e l'andamento di specifici progetti. Inoltre lo scambio reciproco favorirà la condivisione di buone prassi. La rete è composta da ► **due volontari di ogni emporio** e uno degli obiettivi è coinvolgere altri volontari alla partecipazione, in relazione alle tematiche specifiche affrontate in ogni incontro. Dalla riflessione condivisa, è nata l'idea di organizzare ► **un evento provinciale per giugno 2022**, che prevede una conferenza pubblica di approfondimento sulle nuove forme di povertà e un'esperienza laboratoriale di lavoro tematico per i volontari.

#### Gestione SolidArgenta Emporio Solidale - Comune di Argenta

Le attività dell'emporio prevedono: gestione di area market, magazzino, area accoglienza, comunicazione, ricerca fondi e ricerca partner che aderiscano al progetto. Il CSV, inoltre, come ente gestore, coordina le attività ed il gruppo dei volontari. L'emporio è attivo e consente il supporto alimentare ed un affiancamento personalizzato a circa ► **50 famiglie residenti nel Comune di Argenta**. Sono state coinvolte altre ► **26 realtà cittadine**, oltre ai promotori, che offrono beni e servizi gratuiti a favore dei beneficiari dell'emporio. Tra questi vi sono: ► **13 aziende**, ► **11 associazioni** e ► **2 enti**.

#### Il Mantello Emporio Solidale - Comune di Pomposa

Il CSV Terre Estensi, dopo aver coordinato il progetto a partire dal 2018, nel corso del 2021 si è concentrato nel percorso di accompagnamento, che ha consentito ai ► **21 volontari** che gestiscono quotidianamente le attività dell'emporio di far nascere nel mese di dicembre l'associazione "Emporio Solidale Il Mantello Pomposa-Odv", che ne diventerà il nuovo ente gestore.

L'Emporio nel 2021 ha tesserato ► **65 nuclei famigliari** per un totale di ► **178 beneficiari** (di cui 58 minori) e ha coinvolto ► **28 partner pubblici**, privati e del terzo Settore.

### PROVINCIA DI MODENA

#### Coordinamento Rete provinciale degli Empori di Modena

**Scambio di buone prassi tra i ► 7 empori**, organizzazione iniziative congiunte, progettualità comuni soprattutto nel periodo covid. Nel 2021, in particolare: implementazione progetto #noirestiamoinrete, capofila CSV Terre Estensi finanziato dal bando Personae della Fondazione di Modena (► 104.000 euro) e partecipazione a bando solidarietà alimentare della Regione Emilia Romagna con capofila Il Melograno (► 50.000 euro).

Intercettazione risorse per operatività empori e sostegno a famiglie beneficiarie. **Attività di formazione per ► 45 volontari per un totale di 24 ore** (HACCP e relazione di aiuto), sperimentazione software gestionale, relazioni con enti e imprese del territorio per intercettare donazioni di beni e denaro. **Sostegno alla start-up dell'Emporio di San Cesario**, partecipazione a studio di fattibilità hub alimentare "**La dispensa del distretto**" (Distretto Ceramico). ► **7 incontri di coordinamento**.

### PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Distretto di Carpi

Avviato un percorso di confronto con l'amministrazione locale per un progetto di supporto agli ETS nell'avvio dei PUC territoriali, tramite l'avviso pubblico del 15 aprile 2021. Formalizzazione incarico a CSV Terre Estensi Odv per promozione avviso, accompagnamento ETS. Il progetto proposto, per il 2021-23 riguarda: ► **n.40 beneficiari per l'attivazione dei PUC;** ► **n.3 mesi di durata dei PUC per 8/10 ore settimanali;** ► **n. 4 Comuni dell'Unione Terre d'Argine: Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera.**

### Tavolo Casa – Unione Terre d'Argine

La rete ha l'obiettivo di mettere a sistema ed integrare le varie azioni messe in campo da ETS e Enti Locali sul tema dell'abitare in particolare per nuclei in difficoltà economica che faticano a trovare un alloggio in affitto, in quanto le risorse dell'amministrazione locale non sono sufficienti per rispondere al bisogno e il contesto cittadino ha visto una drastica riduzione degli alloggi disponibili per la locazione. Azioni messe in campo: **attività di coordinamento tra i partner a cura del CSV;** ► **Azione 1- integrazione tra Affitto casa garantito e Avere Credito: avviati incontri interlocutori con Acer;** ► **Azione 2 - percorso di formazione per volontari e operatori degli enti presenti sul territorio (associazioni, gruppi caritas...) sul tema delle risorse abitative e degli strumenti già esistenti del supporto all'abitare, informazione circa il progetto stesso, risorse dell'EL;** ► **Azione 3- avvio di un percorso di collaborazione tra ETS con educatore per accompagnamento all'abitare su 1 caso pilota.**

► **8 incontri con i singoli soggetti della rete** per confronto, raccolta di idee e buone prassi ► **2 incontri del tavolo allargato.** Partner: Porta Aperta Odv, Il Mantello Coop Soc, Dedalo Odv, Fondazione Casa Volontariato, Caritas Diocesana, Unione Terre d'Argine.

### Volontariato per il lavoro – Unione Terre d'Argine

La rete, composta da ► **6 partner pubblici e del terzo Settore,** si occupa in particolare dell'attività di accompagnamento alla ricerca del lavoro e di attivare, grazie all'apporto del CSV, esperienze di volontariato presso gli ETS per l'empowerment dei beneficiari. La rete si è occupata soprattutto dell'implementazione delle attività di volontariato a supporto dei cittadini in cerca di occupazione. Si registrano ► **3 incontri dello staff di valutazione** nei primi 6 mesi seguiti da un momento di pausa. Nel corso del 2021 sono stati completati positivamente ► **4 stage iniziati nel 2020** ed è stato avviato e concluso ► **1 ulteriore stage di volontariato.** ► **2 persone hanno trovato impiego** tramite il progetto a distanza di 3-8 mesi, ► **1 persona ha trovato impiego autonomamente.** Con ► **1 persona è stato fatto un percorso di accompagnamento e riorientamento** delle proprie aspettative lavorative.

### Tavolo Povertà - Comune di Soliera

Confronto tra le realtà di terzo Settore del territorio, le comunità parrocchiali e l'amministrazione pubblica per far fronte alle difficoltà economiche dei cittadini di Soliera, che hanno visto peggiorare la propria situazione anche a seguito della pandemia Covid-19. ► **Avviato un confronto tra i partner sulle problematiche emergenti,** su casi particolari, su progettualità in essere e nuove idee da implementare. Invito di altre realtà per far conoscere attività e progetti di interesse per la rete. Rete composta dal Capofila Eortè, Centro di ascolto Caritas Parrocchia di Soliera, Centro di ascolto Caritas Parrocchia di Limidi, CSV, Comune di Soliera, Arci Soliera. 4 incontri online nell'arco dell'anno per un totale di 6 ore.

### Diritto al cibo - Comune di Sassuolo

Percorso di analisi finalizzato al supporto delle realtà del Terzo Settore attive nel sostegno alimentare. Strutturazione tavolo di lavoro (CSV, Ente locale, Il Melograno). Il tavolo si è incontrato settimanalmente da maggio a dicembre 2021. ► **Ha realizzato una mappatura delle realtà esistenti + raccolta dati** (questionario e intervista strutturata) + due iniziative di sensibilizzazione, conoscenza e raccolta bisogni rivolta alle realtà attive sul sostegno alimentare. Esiti: studio di fattibilità, gantt, business plan, relativo a un Hub distrettuale e dispense territoriali per il sostegno alimentare e la lotta allo spreco del cibo. Sviluppo di una maggior conoscenza reciproca fra soggetti operanti nel medesimo ambito.

## PROVINCIA DI FERRARA

### Sinergicamente - la socialità come cura - Comune di Ferrara

Promuovere l'eliminazione dello stigma e auto-stigma legati ai disturbi della salute mentale e l'inclusione di persone inserite in un percorso di cura presso il DSM di Ferrara. Sviluppati progetti di attività aperte alla cittadinanza, progettate e realizzate in collaborazione con DSM e ARCI Ferrara: attività sportiva, laboratorio di falegnameria, rassegna cinematografica, registrazione di audio recensioni, autoritratto realizzato con arti diverse con tecniche teatrali dello studio dell'immagine.

► n. 6 ETS coinvolti in rete; ► n. 15 beneficiari del DSM, ► n.7 esterni al DSM, ► n.13 volontari, ► n.16 incontri di laboratori, ► n. 40 h di laboratori, ► n. 4 eventi pubblici; ► n.2 incontri formativi per gli ETS in rete.

#### **Dott.ssa Maria Paola Carozza**

Psichiatra e Direttore del Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche di Ferrara AUSL

Il progetto "Sinergicamente" presentato da CSV Terre Estensi Odv al Bando 2021 del Comune di Ferrara nell'ambito dei percorsi Salute e Benessere Sociale e successivamente selezionato per gli elementi innovativi e finanziato dal Comune di Ferrara, ha coinvolto fin dalla sua promozione il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Ausl di Ferrara come partner fisso. La collaborazione con CSV ha trovato grande interesse e coinvolgimento da parte di questo Dipartimento con l'obiettivo di avviare, oltre alle esperienze già in essere, un programma condiviso e coordinato per promuovere in modo sinergico e continuativo i diritti di cittadinanza delle persone in cura ai Servizi di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche, in particolare per coloro che hanno superato la fase acuta della malattia, e che spesso si ritrovano in una condizione di vuoto, di isolamento e desocializzazione. La progettualità, che si è sviluppata a partire dal 2021, ha consentito di organizzare un momento formativo per una reciproca conoscenza finalizzata ad ampliare le collaborazioni ed ha riscontrato esiti molto positivi nella vita delle persone sia per quanto attiene al funzionamento individuale e relazionale sia in termini di maggiore autostima. Contestualmente, il progetto ha dato vita ad una serie di eventi collaterali "effetto cascata" quali l'ipotesi di replica dello stesso in tutti i distretti del dipartimento e la nascita di un gruppo di automutuo aiuto tra i partecipanti alla prima edizione. Nello specifico, quest'ultimo fungeva da importante spazio di condivisione e confronto tra pari dell'esperienza e da "traghettatore" verso una nuova progettazione, fortemente voluta da utenti e servizio.

”

## PROVINCIA DI MODENA

### Progetti di cittadinanza attiva rivolti a giovani in situazione di svantaggio socio-economico - Unione Terre dei Castelli

Protocollo triennale con il Servizio Sociale Territoriale dell'Unione per promuovere percorsi di cittadinanza per i giovani in carico al servizio. Orientamento, inserimento e verifica finale dei percorsi in compartecipazione con i servizi e con le associazioni. Il protocollo coinvolge una Fondazione, Odv, Aps e Coop sociali e interessa giovani tra i 14 e i 25 anni in carico ai SST. **Sono stati effettuati ▶ 2 orientamenti per giovani in ritiro sociale inseriti con successo in associazione.**

### KOMBOLELA - Unione Terre d'Argine

Il progetto è finalizzato a contrastare i fenomeni di devianza giovanile, attraverso il recupero dei significati adattivi e archetipi dello stare in gruppo; all'empowerment delle capacità che appartengono all'individuo, al suo sistema famiglia e alle reti primarie, secondarie e informali, con un approccio capacitante rivolto alla comunità educante nel suo complesso. Il progetto, sviluppato all'interno di un percorso di co-progettazione con l'UTdA, vede la collaborazione di **▶ 10 Enti di Terzo Settore del territorio**, tra cui Odv, Aps, Coop sociali, ASD, Onlus, con capofila Eortè Coop Soc. Nel 2021 organizzati **▶ 2 incontri di progettazione con ETS ▶ 1 incontro di coprogettazione con Unione Terre d'Argine.**

### Fondazione Vita Indipendente – Comune di Modena

Fondazione Vita Indipendente Onlus è partecipata dal Comune e raggruppa diverse realtà che si occupano di disabilità sul territorio di Modena, al fine di favorire percorsi di autonomia abitativa per giovani adulti/e con disabilità. Gestisce un appartamento che utilizza come palestra di autonomia per brevi periodi che vanno dai due ai quattro giorni. Organizza inoltre attività di orienteering per muoversi all'interno della città utilizzando i mezzi pubblici e momenti di socializzazione, che favoriscono la crescita nelle competenze (es. gestione del denaro, sapersi relazionare con gli altri in diversi contesti). **L'impegno di CSV Terre Estensi si è focalizzato nel supportare la governance a strutturarsi, in modo da dare continua sostenibilità ai propri percorsi.** Grazie alle competenze messe a disposizione, sono stati gestiti, oltre agli aspetti amministrativi e contabili, tutti i processi di progettazione e gestione progetti dell'anno. Da segnalare l'importante cura delle relazioni, soprattutto con il Comune di Modena, che ha portato alla **▶ creazione di un tavolo di lavoro sui temi della disabilità** finalizzato alla presentazione nel 2022 di un progetto per la Missione 5-Investimento 1.2 del PNRR.

### Tavolo permanente della disabilità - Distretto di Vignola

Dal 2010 il CSV accompagna e coordina il **tavolo composto da ▶ 8 tra Enti di Terzo Settore, familiari e soggetti pubblici** (Unione, Asp, Ausl). Azioni 2021: 1) **▶ accompagnamento progettuale al tavolo;** 2) percorso sul tema "affettività e sessualità nella disabilità": **analisi dei bisogni** rivolto alle persone con disabilità e progettazione della formazione, **avvio del percorso di creazione di un corridoio ad hoc** per accesso ai servizi del consultorio familiare; 3) **Questionario analisi dei bisogni** legati all'emergenza sanitaria in corso.

Dal Tavolo inoltre è nata una Rete a sostegno di progetti di inclusione lavorativa per persone con disabilità che ha sviluppato le seguenti attività: "Chiosco delle Bocce" a sostegno dell'inclusione lavorativa delle persone con disabilità, in collaborazione con Magicamente Liberi, Asp, Unione Terre di Castelli, Comune di Marano, Coop Gulliver; iniziative raccolte fondi congiunte, protocollo di collaborazione.

### Frignano in Rete – Distretto del Frignano

La rete è composta da ETS e organismi parrocchiali del Frignano con gli obiettivi di attivare percorsi di welfare rigenerativo. Ai cittadini che ricevono sostegno economico e psicologico, viene offerta la possibilità di svolgere attività socialmente utili presso Enti locali ed Enti del Terzo Settore. Dopo anni di blocco, causa pandemia o mancanze dell' ETS, **il progetto ha visto un riavvio sostanziale caratterizzato dalla segnalazione di ▶ 12 cittadini interessati a partecipare e l'avvio di ▶ 8 attività socialmente utili.**

### Progetto di Empowerment donne migranti – Distretto di Sassuolo

Promozione del volontariato e partecipazione attiva rivolta a donne migranti in condizione di svantaggio socio-economico. Attività svolte: **raccordo con ETS e servizio SIL, ▶ 1 incontro di orientamento di gruppo di sensibilizzazione, + visite alle associazioni coinvolte (3) + percorsi di inserimento in ETS (coinvolte ▶ 12 donne; attivati ▶ 8 percorsi di volontariato).** Sensibilizzazione/orientamento al volontariato a 12 donne in condizione socio-economica svantaggiata; **Attivazione di percorsi ▶ (8) di inserimento attivo** in associazioni ed Enti del Terzo Settore; collaborazione fra servizi del territorio e ETS; diffusione di informazioni e sensibilizzazione sul volontariato; consolidamento rete sul territorio (3 ETS + Unione/SIL+CSV).

### PROVINCIA DI FERRARA

#### Volontariato Accogliente – Comuni di Argenta-Portomaggiore, Distretto Centro-Nord

Progetti di contrasto e prevenzione delle fragilità familiari con attività di mappatura e attivazione delle risorse territoriali, accoglienza delle segnalazioni e sviluppo di azioni mirate di sostegno (es. accompagnamento a scuola e aiuto compiti, ascolto telefonico) da parte delle associazioni e dei volontari in una logica di prossimità.

**Risultati Argenta-Portomaggiore:** ► aiuto compiti: 52 studenti ► 24 volontari ► 2606 ore di volontariato

► 13 accordi familiari per 11 nuclei, 16 minori seguiti ► 7 volontari attivi e ► 392 ore di volontariato

**Risultati Distretto Centro-Nord:** ► 8 enti coinvolti ► 89 beneficiari ► 50 volontari ► 2.337 ore di volontariato

### PROVINCIA DI MODENA

#### Tavolo Autonomia provinciale

Supporto alle realtà del territorio provinciale che si occupano di favorire l'autonomia dalla famiglia per persone con disabilità, attivare scambio di esperienze, stimolare confronto e attività comuni tra i soggetti della rete.

► **Rete: 1 Odv + 1 Fondazione** (che raccoglie 6 tra Odv e Aps del territorio)

► **3 incontri di coordinamento**

► **1 campagna comunicativa congiunta**

► **6 ore di consulenza congiunta di fundraising** per costruire un cappello comunicativo comune alle due realtà e successivo avvio di un percorso di consulenza individuale (a carico delle singole associazioni) sulla raccolta fondi per i rispettivi progetti.

#### Progetto Natalità - Ricerca e sperimentazioni per promuovere politiche a favore della natalità, genitorialità e conciliazione - provinciale

Il 2021 è stato l'anno di conclusione del progetto che ha visti impegnati CSV Terre Estensi Odv, UNIMORE, CDD e Buona nascita in azioni di ricerca, confronto e co-progettazione con un'ampia platea di portatori di interesse pubblici, privati e del terzo Settore sui temi della natalità e della genitorialità. Sono stati organizzati due momenti di restituzione dei dati, uno rivolto alla cittadinanza e uno ai componenti il Comitato di indirizzo. Entrambi sono stati realizzati online a causa delle restrizioni del periodo. I risultati illustrati ► ([www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2021/11/Progetto-Natalita-web.pdf](http://www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2021/11/Progetto-Natalita-web.pdf)) hanno richiamato l'interesse del Centro per le famiglie di Modena, con cui è nata una collaborazione finalizzata a organizzare un ulteriore evento e a instaurare un rapporto di reciproco scambio di buone prassi.

#### Ca' Nostra - Coabitazione anziani con demenza e deficit cognitivi – Comune di Modena

Il progetto, finanziato in parte tramite bando comunale, ha perseguito anche quest'anno lo scopo di garantire continuità e sostenibilità all'esperienza di coabitazione di anziani con demenza e di collaborazione tra i nuclei familiari a cui essi appartengono. L'emergenza covid e le conseguenti criticità organizzative hanno portato a introdurre elementi nuovi che hanno visto, anche se con difficoltà, un consolidamento della disponibilità a collaborare da parte dei soggetti coinvolti (Enti di Terzo Settore e istituzioni pubbliche).

In particolare si è dato **sostegno e supporto** a: **riprogettare protocolli sanitari; ridefinire un processo condiviso per la ricerca di nuovi potenziali ospiti; ricercare soluzioni adeguate per la gestione delle assistenti familiari (contrattualizzazione, formazione, collaborazioni con agenzie, cooperative); gestire l'appartamento (aspetti organizzativi, amministrativi, assicurativi); presidiare la connessione con la comunità locale (ETS, sindacati pensionati), ricercare opportunità per il sostegno finanziario (consulenze, bandi, fund raising).**

Al 31 dicembre 2021 la Casa ospitava il ► **numero massimo di 6 ospiti**, mai raggiunto prima. E' stata finalizzata la donazione di Confagricoltura di 5000 euro destinata in parte al miglioramento dell'impianto di condizionamento dell'aria.



## INTERPROVINCIALE

### Progetto Cantieri Giovani

Il progetto ha avuto gli obiettivi di: promuovere la cittadinanza attiva dei giovani, facilitare l'incontro tra giovani/scuole e mondo del volontariato attraverso percorsi di crescita e ascolto reciproco; favorire la partecipazione attiva dei giovani anche attraverso la crescita e sviluppo di competenze trasversali che possono maturare nel mondo del Volontariato e del Terzo Settore.

Nell'anno scolastico 20/21 sono stati raggiunti ► **10.800 studenti di 30 scuole** coinvolte nei ► **7 distretti di Modena e nella città di Ferrara** in attività di sensibilizzazione con incontri, laboratori, proposte attive di ascolto e conoscenza del mondo del volontariato e del terzo Settore e della possibilità di essere cittadini attivi anche a partire da propri interessi; ► **altri 415 studenti hanno partecipato a proposte specifiche** (PCTO, stage, peer, volontariato in alternativa alla sospensione); ► **gli ETS coinvolti nelle varie attività sono stati ► 164, altri 30 partner** hanno partecipato a vario titolo alla realizzazione del progetto, tra cui Fondazioni, Enti locali. I percorsi si sono declinati sui territori con modalità diversificate, a partire dall'ascolto dei giovani e delle scuole.

## PROVINCIA DI FERRARA

### Questa storia mi dona - Comune di Ferrara

Il progetto nasce dal confronto con l'Agenzia Informagiovani del Comune di Ferrara, al fine di sperimentare un percorso di accoglienza presso Enti del Terzo Settore a favore di ragazzi/e disorientati o in difficoltà nella scelta di proposte ed esperienze formative e arricchenti, anche come percorso personale. Sono stati individuati ► **7 ragazzi** e fatti ► **5 colloqui** con la referente del CSV, ► **5 incontri con gli Enti di Terzo Settore** per gli inserimenti e ► **4 inserimenti** in altrettanti ETS (**2 Odv - 1 Aps - 1 Coop sociale**). Visti i risultati raggiunti, il progetto verrà replicato nel 2022.

### Questa storia mi dona - Distretto Centro-Nord Ferrara

Obiettivi: promuovere ascolto dei ragazzi, sperimentare azioni possibili malgrado la pandemia, promozione della cittadinanza attiva, incontro con giovani e giovanissimi volontari in attività in presenza/on line/miste. Attività sviluppate: lavori di gruppo nelle classi, gestione autonoma dei ragazzi nella realizzazione di interviste ai volontari, e indagini presso i pari sul disagio percepito e vissuto, modalità di lavoro in rete con gli insegnanti e gli ETS. Risultati conseguiti: ► **9 Classi Ist. Superiori (I-II-III); 243 Studenti;** ► **15 insegnanti;** ► **11 ETS ;** ► **2 altri enti;** ► **18 volontari in classe;** ► **9 incontri di formazione/progettazione con ETS;** ► **7 incontri progettazione e supporto organizzativo insegnanti;** ► **18 filmati prodotti dagli studenti.**

### Donatella Magri

Referente P.C.T.O. Liceo Scientifico "A. Roiti" Ferrara

La collaudata e proficua collaborazione con il CSV Terre Estensi ha permesso a tantissimi studenti di conoscere le numerose e consolidate realtà del territorio ferrarese legate al volontariato. Nel corso degli anni tutti i progetti a cui la scuola ha aderito hanno dato la possibilità ai ragazzi di essere protagonisti attivi rivestendo ruoli organizzativi, di affiancamento a operatori e di divulgatori di buone prassi rivolte ad altri coetanei. La conoscenza e il contatto diretto con gli Enti di Terzo Settore e i loro fruitori hanno indotto confronti e riflessioni, migliorato la consapevolezza e modificato in modo positivo l'atteggiamento nei confronti delle persone che si trovano in difficoltà. Nell'anno scolastico 2020/21 il progetto "Questa storia MI dona" si è svolto regolarmente, pur con le difficoltà legate all'emergenza sanitaria, offrendo sempre le stesse opportunità e occasioni di crescita: la possibilità di intervistare operatori, fruitori del servizio, familiari, di documentarsi con informazioni ricavate dal web e da materiale messo a disposizione dalle associazioni e, infine, di ideare in modo creativo una presentazione multimediale con l'utilizzo di strumenti e tecnologie di varia natura. Si sottolinea come punto di forza la grande diponibilità dei responsabili del CSV nel coinvolgere gli insegnanti fin dalla fase di organizzazione/progettazione, affinché il percorso si adatti al meglio alle caratteristiche specifiche della classe, assecondando i bisogni e le aspettative riferiti anche alla tipologia del corso di studi.

— — ”

## PROVINCIA DI MODENA

### #DONAREMIDONA... FELICITA' - Concorso letterario per scuole secondarie di primo grado - Unione Terre d'Argine

Promozione dei valori del volontariato e della solidarietà in occasione della Giornata del Dono, attraverso un concorso rivolto ai giovani delle scuole secondarie di primo grado. Concorso diviso in due sezioni: racconti brevi e poesie. Premiazione dei primi 3 classificati per ogni categoria. La premiazione è stata duplicata per rispettare le normative covid: ► **2 incontri con l'autore Fabrizio Silei** in occasione delle premiazioni svolte il 4 dicembre 2021 (in occasione della Giornata del Volontariato - 5 dicembre). Coordinamento a cura di Valeria Lodi in collaborazione con Fondazione Casa Volontariato. Coinvolgimento della Consulta B - Attività culturali e celebrative nell'organizzazione e realizzazione dell'evento finale (Artisti per letture e musica). **Partecipazione di ► 2 scuole del territorio ► 32 elaborati (16 poesie e 16 racconti).**

### Time Sharing con Younger Card – Comune di Carpi

Attivazione di percorsi di cittadinanza attiva per adolescenti, in attività di ripetizioni scolastiche rivolte a ragazzi/e delle scuole secondarie di primo grado. Promozione Younger Card presso i giovani delle scuole e gli esercizi commerciali del territorio. Il coordinamento del progetto ha comportato attività di back office da parte del personale del CSV Terre Estensi e la partecipazione a ► **10 incontri di coordinamento** con i referenti del Comune di Carpi – Ufficio Politiche giovanili e la coordinatrice del Centro Giovani Mac'è. Inoltre sono stati svolti 4 incontri di coordinamento tra il personale di CSV Terre Estensi Odv per la realizzazione delle attività previste e la gestione degli aspetti amministrativi e contabili. Nell'anno 2021 sono state coinvolte ► **82 classi nella promozione della Younger Card**, con particolare riferimento alle classi III-IV e V del Liceo Fanti (50), IPSIA Vallauri(12) e IIS Meucci (20). L'attività di promozione è avvenuta sia in DAD che in presenza, oltre ad un recall tramite mail. Alla data del 31/12/2021 sono stati completati ► **25 stage per 20 ore di volontariato ciascuno**. Ad ogni volontario è stata riconosciuta una premialità del valore commerciale di 30 euro, presso esercizi commerciali cittadini convenzionati e attinenti alla filosofia "Younger Card" (beni e servizi etici/solidali/stili di vita sani/cultura e sport).

### Giovani Protagonisti - Distretto Sassuolo

Promozione del volontariato a fasce fragili della popolazione (giovani 18-25 anni inseriti nei PUC). Attività: raccordo con ETS e servizio SIL (proponente), 1 incontro di orientamento di gruppo di sensibilizzazione, + visite alle associazioni coinvolte ► **(3) + articolo di giornale di documentazione/restituzione (coinvolti 14 giovani; attivati 10 percorsi di volontariato)**. Sensibilizzazione/orientamento al volontariato a 14 giovani in condizione socio-economica svantaggiata; attivazione di **percorsi ► (10) di inserimento attivo in associazioni** ed Enti del Terzo Settore; collaborazione fra servizi del territorio e ETS; diffusione di informazioni e sensibilizzazione sul volontariato; rete collaborativa e consolidata ► **(3 ETS + Unione/SIL + CSV)**.

### Officine della solidarietà -Comune di Fiorano

Promozione del volontariato a giovani e studenti. Attività: riunioni di progettazione con ets, incontri di sensibilizzazione/laboratoriali a scuola + attività di monitoraggio e valutazione con strumenti ad hoc. Ampliamento e consolidamento di una rete di associazioni attive su questo ambito; sviluppo di nuove partnership (sia interne sia esterne al progetto) ► **svolti 4 incontri di rete**.

### Obiettivo 2030 - Comune di Maranello

Promozione del volontariato a giovani e studenti. Attività: riunioni di progettazione con ETS, incontri di sensibilizzazione/laboratoriali a scuola + attività di monitoraggio e valutazione con strumenti ad hoc. Ampliamento e consolidamento della rete di associazioni attive ► **svolti 3 incontri di rete + 7 incontri consulenziali**; sviluppo di un progetto "rinnovato" e inserito nell'ambito dell'Agenda 2030 Onu.

### PROVINCIA DI FERRARA

#### Forestazione Urbana, insieme per una città sostenibile – Comune di Ferrara

Percorso partecipativo finalizzato all'individuazione di aree di intervento per il potenziamento degli spazi verdi pubblici in due quartieri popolari, integrando obiettivi di carattere più strettamente ambientale e di adattamento agli effetti dei cambiamenti climatici con esigenze e proposte di carattere sociale, attraverso l'ideazione e gestione di momenti di confronto dialogici da febbraio a giugno, tra tecnici e amministrazione dell'ente locale decisionale, comunità di abitanti, associazioni ecologiste, ricercatori e cittadini interessati. Il progetto ha visto il coinvolgimento volontario diretto di ► **80 persone** che hanno preso parte a gran parte degli appuntamenti di cui: circa ► **25 portavoce di associazioni e gruppi civici del territorio**, ► **3 centri di ricerca universitari**, professionisti dei settori coinvolti, studenti universitari. Sono state registrate circa ► **500 presenze complessive** agli incontri, per un raggiungimento stimato indiretto attraverso la comunicazione online di circa ► **1000 persone**. Sono stati realizzati ► **3 incontri pubblici** di cui ► **1 laboratorio di co-progettazione**, ► **5** incontri di confronto e assunzione decisionale per assenso, ► **1 workshop** a cura di docenti universitari con la partecipazione di studenti e giovani neoprofessionisti. Una comunicazione finale del Comune ufficializza gli impatti nel breve e medio periodo: messa a dimora e cura di una siepe boschiva di ► **1.125 nuove alberature** ed arbusti, messa a dimora e cura di 15 nuove alberature attraverso una convenzione pubblico-privata, progetto di messa a dimora e cura di 80 nuove alberature con ulteriore ricerca fondi extracomunale. Il percorso ha inoltre generato un quadro informativo socio-ambientale e ► **9 tavole di configurazioni metaprogettuali** per possibili interventi futuri di rigenerazione urbana.

#### Incontri verdi. Partecipa al racconto del tuo territorio - Comune di Ferrara

Campagna di comunicazione e sensibilizzazione ambientale per diffondere consapevolezza e conoscenza sull'importanza del verde pubblico per il benessere sociale. Monitoraggio e Comunicazione degli esiti di Forestazione Urbana. Progettazione e gestione di un crowdfunding sulla Piattaforma Produzioni dal basso, previa selezione del progetto dal Bando Impatto+ di Banca Etica per giovani under35. Il progetto è stato sostenuto da 115 donatori tra liberi cittadini e associazioni, per un totale di ► **4.456 euro raccolti, a cui Etica SGR aggiungerà il restante per arrivare a 5.500 euro**, come previsto da budget di progetto. Sono state direttamente informate sul progetto circa 200 realtà del territorio, tra mondo del terzo Settore e micro imprese. Si prevede la realizzazione di un evento pubblico finale nel 2022 rivolto ai quartieri al fine di animarli, di celebrare la fine dei due percorsi e di permettere una rendicontazione trasparente dell'amministrazione pubblica rispetto al percorso partecipativo di Forestazione Urbana.

#### Microcosmi. Agenda 2030, obiettivo biodiversità - Comune di Ferrara

Percorso info-formativo rivolto ai cittadini e alle organizzazioni locali sull'Agenda 2030 e nello specifico sull'"obiettivo 15 - La Vita sulla Terra", in partenariato con il Comune di Ferrara e coordinati con la Regione Emilia-Romagna. Confronto sulle possibili azioni di valorizzazione e protezione delle aree verdi cittadine a cura del Comune e di gruppi di cittadini attivi. Il progetto ha visto la realizzazione di ► **2 incontri pubblici (1 seminario e 1 esplorazione urbana)** e azioni specifiche di valorizzazione della biodiversità locale. Risultati raggiunti: sensibilizzazione e informazione sul tema della biodiversità per un coinvolgimento complessivo di circa ► **450 persone**, con attenzione specifica ai giovani; definizione di ► **8 aree verdi speciali** a gestione differenziata del verde pubblico, con la supervisione scientifica del Museo di Storia Naturale; definizione di un data-base aggiornato sulle principali realtà civiche locali attive in ambito ambientale (circa 200 contatti), potenzialmente interessate ad un Forum Locale sull'Agenda 2030; diffusione della conoscenza su circa ► **20-25 pratiche di cittadinanza attiva locali** e supporto alla creazione di reti relazionali tra i partecipanti al percorso. Sperimentazione di 4 Bee Hotel come arredo pubblico con valore di sensibilizzazione e conoscenza rispetto al tema della biodiversità.

### PROVINCIA DI MODENA

#### Percorso di co-progettazione - Progetto di Rigenerazione urbana dell'ex Macello del Comune di Vignola

Incarico per lo sviluppo e gestione di un percorso di co-progettazione con gli Enti di Terzo Settore locali (Art.55 Codice Terzo Settore), finalizzato alla definizione di idee e attività progettuali per l'utilizzo degli spazi oggetto della riqualificazione. Il CSV ha collaborato con il Comune nella strutturazione delle procedure e nella programmazione delle attività da implementare nel 2022, anche in raccordo con il progetto di ► **790.000 euro** presentato nell'ambito del Bando Rigenerazione Urbana della Regione Emilia-Romagna.

#### Silvia Mazzanti

Comune di Ferrara

Il CSV è stato promotore e ideatore del percorso partecipativo “Forestazione urbana, insieme per una città sostenibile”, che nella primavera 2021 ha visto la collaborazione di numerosi cittadini e realtà associative e culturali della città. L’iniziativa è nata in continuità con le analisi e le ricerche promosse dall’amministrazione nell’ambito di un progetto europeo sul valore ecologico e sociale degli spazi verdi urbani, e ha saputo unire momenti di sensibilizzazione ad attività di co-progettazione di un sistema di aree tra il quartiere Barco e Pontelagoscuro. Come referente del Comune, e come cittadina, ritengo un valore aggiunto la relazione sinergica tra azione amministrativa ed energie propulsive territoriali; inoltre, l’attenta integrazione di incontri a distanza e momenti in presenza ha restituito ai partecipanti un contatto umano e confronto dopo mesi di distanziamento sociale, rendendo il percorso ancora più importante. I vantaggi non si sono fatti attendere: molti degli interventi proposti sono già stati finanziati e attuati, ricordandoci che garantire tangibilità e concretezza è obiettivo comune di chi opera per la comunità.

”

## Responsabilità sociale e volontariato d'impresa

### PROVINCIA DI MODENA

#### Volontariato di impresa - Unione Terre d'Argine

Avviato un percorso di confronto e collaborazione con Fondazione Casa del Volontariato per la promozione di progetti di volontariato di impresa, anche all'interno della convenzione stipulata nel 2018. Sono stati fatti incontri di progettazione comune e si sono **incontrate** ► **3 aziende** del territorio. **Coinvolti** ► **3 ETS** del territorio per proporre progetti congiunti, oltre alla Consulta Ambiente del Comune di Carpi. Purtroppo a causa della situazione pandemica non è stato possibile realizzare i progetti condivisi con le aziende, a causa delle misure di sicurezza che impedivano attività esterne stante lo stato di emergenza sanitaria. Si prevede di riprendere i contatti nel 2022.

Anche nel 2021 il CSV ha operato, in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati dei territori, per far fronte all'emergenza sanitaria che ha colpito le comunità, approntando una serie di servizi e interventi a sostegno del terzo Settore, dei volontari e degli operatori impegnati sul campo, delle fasce della popolazione che più sono state colpite dalla crisi. Di seguito si riportano le attività più significative sviluppate.



### INTERPROVINCIALE

**Rilevazione regionale per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale "Terzo Settore tra resistenza e innovazione" - a cura di CSV Emilia-Romagna Net e Forum Terzo Settore Emilia-Romagna**

Indagine condotta a livello regionale, con carotaggi per singole province, finalizzata a far emergere gli effetti della pandemia sulle organizzazioni, i loro bisogni e le sfide future, anche al fine di orientare meglio la programmazione del CSV a supporto principalmente di Odv e Aps. L'indagine, il cui report di ricerca è stato redatto dal Dipartimento di Economia Marco Biagi di UniMoRe, include estrazione e analisi dei dati ed Executive Summary sulle seguenti dimensioni: Anagrafica ETS, Stato delle attività e delle risorse e prefigurazioni future, Servizi dei CSV, Tematiche emergenti/Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. La rilevazione si è svolta tra settembre e novembre 2021 e ha coinvolto: a livello regionale ► **906 soggetti, di cui 52% Odv, 45% Aps, 3% altri ETS. Per le province di Ferrara e Modena** hanno partecipato un totale di 180 soggetti: ► **84 Odv ► 91 Aps ► 5 altri ETS.**

### Fondo Fondazione di Modena - Copertura assicurativa per Enti di Terzo Settore e volontari

Grazie alla collaborazione della Fondazione di Modena è proseguito nel 2021 il sostegno alle realtà impegnate nell'emergenza Covid-19 tramite un'apposita copertura assicurativa, comprensiva anche delle malattie da contagio. Il CSV ha gestito le risorse a disposizione garantendo la copertura a ► **379 volontari di 44 tra ETS e specifici progetti delle due province.**

## PROVINCIA DI FERRARA

### #Sosteniamo spesa – farmaci – dog sitting – Comune di Ferrara

Il progetto ha avuto lo scopo di dare supporto a situazioni di fragilità per isolamento Covid.

Tra le attività realizzate: creazione e coordinamento rete di ETS, ricerca e coinvolgimento volontari che hanno risposto alle richieste per bisogni primari di persone sole, con disabilità, senza rete di supporto.

► **6 partner di cui 5 Odv e 1 Ente locale ► 136 consegne effettuate ► 23 volontari coinvolti.** Tipologia beneficiari: persone anziane, con disabilità, senza rete di supporto familiare o di vicinato. Tipologia dei servizi offerti: consegna spesa, consegna medicinali; telefonate di ascolto, informazioni sui servizi di trasporto per visite mediche, dog sitting.

## PROVINCIA DI MODENA

### Diamogli credito - Distretti Modena, Sassuolo, Frignano, Castelfranco Emilia

Programma di microcredito per sostenere le Odv e le Aps impegnate nell'adeguamento organizzativo e nell'innovazione delle attività a seguito dell'emergenza Covid 19. Attività di promozione e accompagnamento delle organizzazioni all'elaborazione di un progetto di adeguamento organizzativo e/o innovazione delle attività e alla presentazione della domanda di finanziamento di mutuo chirografario. Progetto realizzato in collaborazione con Fondazione di Modena e Banca Etica. Fondazione di Modena ha messo a disposizione un fondo di 150.000 euro a copertura di interessi e spese di istruttoria per mutui chirografari da erogare ad Odv e Aps. I finanziamenti sono stati erogati da Banca Etica. ► **Consulenze erogate 22 ► domande di finanziamento presentate 10 ► accrediti 7 ► per complessivi € 181.000.**

### Progetto Varchi strutture sanitarie in collaborazione con Ausl Modena - provinciale

L'Azienda USL di Modena ha redatto un'analisi dettagliata degli accessi alle strutture presenti nel territorio aziendale, per i quali è previsto un presidio finalizzato al contenimento della diffusione del virus Covid-19. L'obiettivo principale dell'accordo è supportare, attraverso la collaborazione delle associazioni, l'Azienda USL di Modena nelle proprie articolazioni territoriali nell'attività di presidio degli accessi alle strutture presenti nel territorio provinciale, al fine di contingentare il numero di persone e consentire il rispetto delle disposizioni previste dalla normativa vigente, in ottica di distanziamento interpersonale, e garantire il corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale. È stata attivata una proficua interlocuzione tra AUSL e CSV per identificare forme di collaborazione con gli ETS, che integrino i consolidati rapporti già esistenti con l'Azienda USL di Modena. ► **148 volontari attivati** ed assicurati; ► **3 incontri** organizzativi, di monitoraggio e di ringraziamento per l'attività svolta.



### Strumenti per la qualità

Il biennio 2020-21, oltre all'emergenza sociale e sanitaria, ha rappresentato un anno di transizione dell'assetto organizzativo e degli strumenti e prassi operative adottati dal nuovo CSV, che ha influenzato anche la dimensione del monitoraggio e della valutazione. Lo sforzo messo in atto, anche per l'estrapolazione dei risultati qui riportati, è stato duplice: da una parte l'utilizzo sin dalla fusione di strumenti comuni per la registrazione e la verifica di specifiche attività (es. questionari di gradimento della formazione, file per registrare le consulenze); dall'altra l'integrazione ex post e con modalità dedicate (es. Google form, gruppi di lavoro) dei dati qualitativi e quantitativi rilevati con i precedenti sistemi gestionali (Podio per Ferrara e Social Connection per Modena). Nel corso del 2021 questi strumenti sono stati arricchiti e aggiornati (es. approfondendo la funzione di animazione sociale, articolandola in territoriale e progettuale). A questi sistemi di controllo si aggiungono quelli adottati dagli enti finanziatori su progetti, servizi complessi (es. reportistica su bandi, convenzioni, valutazioni di impatto). Le singole funzioni dettagliate precedentemente hanno presentato, dove esistenti, le descrizioni delle specifiche attività di monitoraggio adottate.

### Obiettivi di miglioramento

Nell'ambito del miglioramento e rafforzamento del percorso di fusione del CSV, tappe fondamentali per la sistematizzazione del monitoraggio, valutazione e rendicontazione delle attività sono la finalizzazione e la piena operatività della nuova Carta dei Servizi, revisionata nel corso dell'anno, e l'adozione del gestionale unico proposto da CSVnet. Verranno inoltre confermati e/o sviluppati strumenti ad hoc, di monitoraggio, come ad esempio questionari di gradimento delle consulenze soprattutto legate a collaborazioni specifiche, nonché saranno attivati percorsi di ascolto dei bisogni propedeutici alla programmazione (es. ricerche ad hoc) degli interventi connessi alle macro-aree, che si affiancheranno al processo già adottato per Univol.



## 7. ALTRE ATTIVITA' DELL'ENTE

Per ragioni di coerenza, completezza e fruibilità del documento, le attività di interesse generale e le iniziative riconducibili alle funzioni CSV sono incluse nel paragrafo 6.4.

Si ritiene tuttavia evidenziare in questa sezione che anche nel 2021 il CSV Terre Estensi ha intrapreso un impegno verso un **percorso di sostenibilità**, che ha coinvolto il consiglio di amministrazione e gli operatori interni in ambito formativo, gestionale e progettuale.

Il consiglio direttivo del CSV, a marzo 2021, ha deliberato un impegno costante in tema di sostenibilità ambientale, con un documento chiamato "CSV for Future", in cui si evidenzia come il CSV, per la natura stessa del suo osservatorio e del suo mandato, desidera essere protagonista attivo della comunità che abita e collettore tra vari "nodi" della rete: Enti di Terzo Settore, istituzioni, scuole, imprese, cittadini, giovani generazioni.

La crisi climatica riguarda tutti: cittadini, volontari, associazioni, movimenti, giovani e non. Ma sono senz'altro le giovani generazioni quelle che si troveranno a pagare gli errori delle generazioni attuali. Il tema è trasversale e dovrebbe andare oltre le tendenze politiche, le ideologie, le mode del momento e oggi si pone come un'emergenza non più procrastinabile. Risulta necessario il contributo attivo e convergente di soggetti privati, cittadini, ETS, Enti pubblici e Istituzioni per un impegno di sensibilizzazione, informazione e attivazione di processi e cambiamenti importanti.

Le azioni significative del 2021 sono state interne ed esterne.

### AZIONI INTERNE AL CSV

- cambio del gestore di energia elettrica con fornitura da fonti rinnovabili 100% nelle sedi di Modena e di Ferrara ed invito al cambio di gestore in tutte le sedi distrettuali in cui sono ospitati i nostri uffici ;
- avvio della procedura per la presentazione della domanda di superbonus 110% per efficientamento energetico degli edifici (cappotto, pompa di calore, infissi, fotovoltaico, ecc.) nella sede di Ferrara;
- sostituzione del monouso di plastica con materiali eco compostabili;
- riduzione dell'uso di carta a favore del digitale (vedi carta dei servizi CSV, catalogo Univol, Bilancio sociale CSV);
- somministrazione di questionari di gradimento ad ETS per la valutazione dell'uso di webinar per la formazione e delle consulenze in videochiamata anche alla fine dell'emergenza sanitaria;
- valutazione e proposta smartworking (anche post pandemia) per funzioni che si possono svolgere anche da remoto per riduzione impatto ambientale da spostamento/viaggi da casa al luogo di lavoro.

## AZIONI ESTERNE AL CSV

### 1. Formazione

- 1.1 In collaborazione con Università di Ferrara e Rete Giustizia Climatica Ferrara è stato organizzato un ciclo di seminari dal titolo "Clima, economia circolare, città ecosostenibili" nell'anno accademico 2020/2021 dell'Università del Volontariato, a cui si sono iscritte quasi 400 persone
- 1.2 All'interno di Univol è stato organizzato un corso dal titolo "Organizzare eventi sostenibili e di successo" che ha visto l'iscrizione di 60 volontari.

**2. Mappatura sostenibilità ambientale** ETS e gruppi informali delle province di Ferrara e Modena: 228 questionari compilati (43,2% Odv; 30% Aps; 9,3% gruppi informali), con azioni e buone prassi già in atto (e in progettazione) per migliorare la sostenibilità ambientale. Report a disposizione.

**3. Seminario on-line** organizzato dal CSV Terre Estensi del 15 ottobre 2021 nell'ambito del [Festival Asvis "Siamo parte del cambiamento. Clima, ambiente, scelte sostenibili per enti di terzo Settore e cittadini"](#). L'iniziativa, patrocinata da CSVnet con la partecipazione della presidente Chiara Tommasini, ha affrontato il tema della crisi climatica e il ruolo dell'associazionismo.

### 4. Scuole e giovani

- 4.1 Formazione sull'Agenda 2030 in collaborazione con UniMoRe rivolta alle associazioni che si vogliono promuovere in diverse situazioni (eventi pubblici, feste, interventi a scuola, ecc), per agganciare e collegare la propria azione agli obiettivi dell'agenda 2030, al fine di promuovere la consapevolezza degli ETS e la sensibilizzazione all'emergenza climatica presso cittadini, scuole e in tutti i contesti.
- 4.2 Presentati due progetti in cui la sostenibilità ambientale è tema trasversale alle azioni di promozione e sensibilizzazione della cittadinanza attiva rivolta a giovani e scuole.

### 5. Progettazione (cfr. paragrafo 6.4)

- 5.1 Forestazione Urbana, insieme per una città sostenibile (Ferrara)
- 5.2 Microcosmi (Ferrara)
- 5.3 Crowdfunding "Incontri Verdi" (Ferrara)
- 5.4 Rigenerazione urbana (Vignola)
- 5.5 Nell'ambito del Bando Reti della Regione Emilia-Romagna: per il primo anno inclusi obiettivi di sostenibilità ambientale che hanno riguardato rispettivamente il 10% Ferrara e l'8% Modena dei 62 progetti presentati.

In ottemperanza alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (DECRETO 4 luglio 2019) si segnala che nel corso del 2021 non si sono registrati contenziosi e controversie.



## 8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nel D. Lgs. 117/2017, Codice del Terzo Settore, l'art. 62 stabilisce le modalità di finanziamento dei Centri di Servizio per il Volontariato. Viene previsto che "al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV è istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria [...] ed amministrato dall'ONC (Organismo Nazionale di Controllo)". Inoltre "L'ONC determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV, anche sulla base del fabbisogno storico e delle mutate esigenze di promozione del volontariato negli enti del Terzo Settore, e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale [...], secondo criteri trasparenti, obiettivi ed equi, definiti anche in relazione alla provenienza delle risorse delle fondazioni di origine bancaria, ad esigenze di perequazione territoriale, nonché all'attribuzione storica delle risorse."

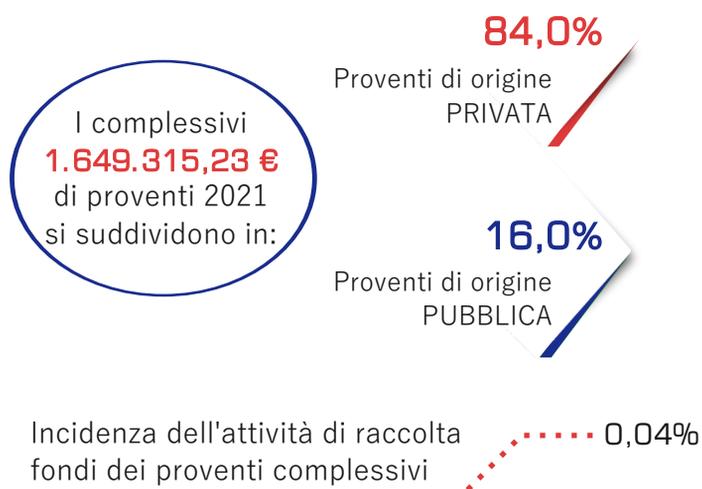
Tali modalità di finanziamento si rivelano purtroppo non sufficienti per coprire il fabbisogno annuale dettato dal complesso delle attività esposte nei capitoli precedenti. In particolare, la crisi iniziata nel 2008 ha portato ad un progressivo calo delle risorse a disposizione ed all'eliminazione di quelle specificatamente dedicate alla progettazione sociale.

Conseguentemente, uno degli ambiti strategici fondamentali per il CSV Terre Estensi è quello del reperimento di risorse alternative a quelle del FUN, perseguito tramite diverse azioni che possono di volta in volta concretizzarsi in:

- » specifiche progettualità locali, regionali e nazionali (contributi su progetti, partecipazione a bandi, ...);
- » accordi e convenzioni con enti locali e privati;
- » fornitura di servizi tipici (es. consulenze, formazione) a compartecipazione o rimborso delle spese;
- » attività di raccolta fondi.

Tutte le attività sono finalizzate a garantire la sostenibilità dell'organizzazione e assicurare la continuità delle progettualità sui territori. Il tema della **sostenibilità** operativa ed economica è infatti cruciale per il futuro prossimo del nuovo CSV: per tutelare i livelli occupazionali e il patrimonio di competenze, la continuità delle attività sui territori a sostegno del terzo Settore e rispondere ai bisogni di welfare espressi dalle comunità nell'attuale periodo storico. Al tema è stata dedicata un'ampia riflessione a tutti i livelli (Consiglio direttivo, altri organi sociali, direzione, macro-aree ed operatori), che ha portato il Consiglio Direttivo ad assumere, nel maggio 2021, un'importante **delibera sulla sostenibilità economica del CSV**, dando mandato allo staff tecnico di esplorare nuove piste di lavoro, nuovi progetti al fine di intercettare risorse extra FUN e valorizzare le competenze degli operatori anche a favore di progetti di comunità o servizi a rimborso rivolti a ETS, enti locali o imprese.

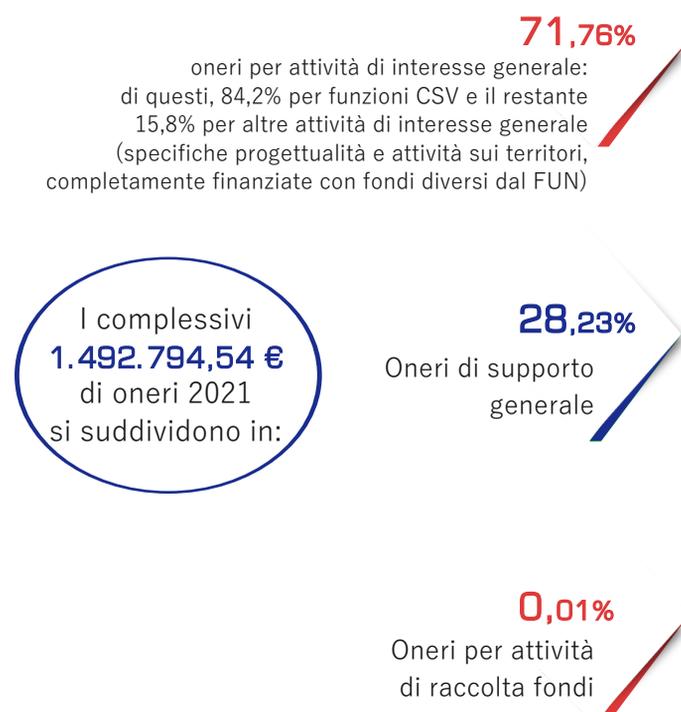
### 8.1.1 Proventi



Le attività di raccolta fondi realizzate nel 2021 sono state destinate ai seguenti progetti ed attività specifiche:

- "Incontri Verdi", campagna di crowdfunding finalizzata a promuovere e far conoscere le azioni di sostenibilità ambientale intraprese nei quartieri di Barco e Pontelagoscuro di Ferrara grazie al percorso partecipativo "Forestazione Urbana"
- "Ottavio Bullo Buono", a sostegno del progetto di promozione del volontariato e contrasto al bullismo nelle scuole

### 8.1.2 Oneri



<b>PROVENTI E RICAVI</b>	<b>Fondi FUN</b>	<b>Fondi diversi da FUN</b>	<b>Totale</b>
<b>A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</b>			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	17.117,63	17.117,63
4) Erogazioni liberali	0,00	1.343,88	1.343,88
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	1.168.567,73	115.967,82	1.284.535,55
6.1) di cui Contributi FUN ex art. 62 D. Lgs. 117/2017	1.166.073,09	0,00	1.166.073,09
6.1.1) di cui attribuzione annuale	886.784,01	0,00	886.784,01
6.1.2) di cui residui liberi da esercizi precedenti	268.356,55	0,00	268.356,55
6.1.3) di cui residui vincolati da esercizi precedenti	42.544,48	0,00	42.544,48
6.1.4) di cui rettifiche da residui finali vincolati	- 31.611,95	0,00	- 31.611,95
6.2) di cui altri contributi da soggetti privati	2.494,64	115.967,82	118.462,46
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	59.090,46	59.090,46
8) Contributi da enti pubblici	0,00	130.274,54	130.274,54
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	127.773,60	127.773,60
10) Altri ricavi, rendite, proventi	0,00	0,00	0,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE A)</b>	<b>1.168.567,73</b>	<b>451.567,93</b>	<b>1.620.135,66</b>
<b>B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE</b>			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite, proventi	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE B)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) RICAVI, RENDITE, PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI</b>			
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	728,14	728,14
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE C)</b>	<b>0,00</b>	<b>728,14</b>	<b>728,14</b>
<b>D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>			
1) Da rapporti bancari	0,00	20,40	20,40
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	3.480,01	3.480,01
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE D)</b>	<b>0,00</b>	<b>3.500,41</b>	<b>3.500,41</b>
<b>E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE</b>			
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	24.951,02	24.951,02
<b>TOTALE E)</b>	<b>0,00</b>	<b>24.951,02</b>	<b>24.951,02</b>
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>1.168.567,73</b>	<b>480.747,50</b>	<b>1.649.315,23</b>

<b>ONERI E COSTI</b>	<b>Fondi FUN</b>	<b>Fondi diversi da FUN</b>	<b>Totale</b>
<b>A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</b>			
<b>1) Oneri da Funzioni CSV</b>			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	321.461,33	204.836,71	526.298,04
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	125.607,99	41.329,24	166.937,23
1.3) Formazione	82.257,97	8.847,22	91.105,19
1.4) Informazione e comunicazione	73.982,86	11.495,00	85.477,86
1.5) Ricerca e Documentazione	4.437,10	1.600,00	6.037,10
1.6) Supporto Tecnico -Logistico	24.109,22	2.574,04	26.683,26
<b>Totale 1) Oneri da funzioni CSV</b>	<b>631.856,47</b>	<b>270.682,21</b>	<b>902.538,68</b>
<b>2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>			
U 07.01.001 - Bando Personae - #noirestiamoinrete	0,00	54.909,25	54.909,25
U 07.01.002 - Emporio Argenta	0,00	41.920,19	41.920,19
U 07.01.004 - Rete Regionale Empori (Caritas Rimini)	0,00	5.000,00	5.000,00
U 07.01.005 - Emporio Pomposa	0,00	19.999,59	19.999,59
U 07.01.100 - Emergenza Covid - Convenzione ASL Modena per accesso varchi	0,00	5.376,61	5.376,61
U 07.01.101 - Emergenza Covid - Progetto Fondazione di Modena per assicurazione ETS	0,00	14.723,20	14.723,20
U 07.02.001 - Volontariato Accogliente Ferrara	0,00	4.508,73	4.508,73
U 07.02.002 - Volontariato Accogliente Argenta e Portomaggiore	0,00	8.212,00	8.212,00
U 07.02.00 - Progetto Natalità FCRMO	0,00	3.616,54	3.616,54
U 07.02.004 - Cà Nostra convenzione Comune Modena	0,00	7.000,00	7.000,00
U 07.02.005 - Cà Nostra spese di gestione da contributi privati	0,00	3.467,27	3.467,27
<b>Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>	<b>0,00</b>	<b>168.733,38</b>	<b>168.733,38</b>
<b>TOTALE A)</b>	<b>631.856,47</b>	<b>439.415,59</b>	<b>1.071.272,06</b>
<b>B) COSTI ED ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE</b>			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE B)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI</b>			
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	81,44	81,44
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE C)</b>	<b>0,00</b>	<b>81,44</b>	<b>81,44</b>
<b>D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>			
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi e oneri	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00

<b>E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	2.815,58	1.000,69	3.816,27
2) Servizi	61.442,55	16.365,58	77.808,13
3) Godimento beni di terzi	3.726,54	0,00	3.726,54
4) Personale	282.140,60	0,00	285.645,60
5) Acquisti in C/Capitale	6.372,33	0,00	6.372,33
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	47.557,10	20,07	47.577,17
<b>TOTALE E)</b>	<b>404.054,70</b>	<b>17.386,34</b>	<b>421.441,04</b>
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>1.035.911,17</b>	<b>456.883,37</b>	<b>1.492.794,54</b>



### 8.1.3 Informazioni patrimoniali

Mantenendo sempre sullo sfondo le problematiche di sostenibilità economica per il medio-lungo periodo, la situazione di CSV Terre Estensi risulta comunque solida sia dal punto di vista patrimoniale (€ 540.720,31 di patrimonio libero - ovvero su cui non grava alcun vincolo specifico di destinazione) che finanziario (disponibilità liquide pari a € 1.010.904,48). Le attività finanziarie non immobilizzate per € 400.000,00 consistono in certificati di deposito valutati al valore nominale.

Tra i maggiori crediti riportati nelle attività si segnalano € 208.494,79 di crediti verso Enti Pubblici (diversi Comuni delle due province, Regione Emilia Romagna) per contributi su progetti ancora da liquidare, visto che la maggior parte di tali liquidazioni avviene a consuntivo al termine dei progetti stessi.

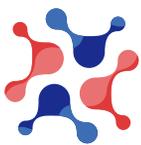
Tra i debiti non si segnalano situazioni particolari, si tratta per la maggior parte di debiti verso fornitori (€ 104.365,49) per fatture ricevute al termine del 2020 o ancora da ricevere, e verso i dipendenti (€ 100.002,95) ed i relativi istituti per le retribuzioni del mese di dicembre.

Tra i fondi accantonati (per le cui specifiche composizioni si rimanda alla relazione di missione del bilancio consuntivo 2021) spiccano:

- » il fondo per completamento azioni FUN per € 31.611,95, contenente residui vincolati derivanti dalla differenza tra quanto attribuito dall'ONC per la realizzazione delle attività programmate e gli oneri sostenuti dal CSV relativamente ad azioni/servizi/attività/progetti che, alla data del 31/12/2021, non si sono concluse e che proseguiranno nel corso dell'esercizio successivo;
- » la voce "altri fondi" per € 65.663,79, contenente altri fondi accantonati dall'ente con risorse di provenienza diversa dal FUN (su cui non grava quindi il vincolo di destinazione di cui all'art 61 CTS);
- » il fondo trattamento di fine rapporto (€ 407.412,23), ovvero il debito maturato nei confronti del personale dipendente che abbia scelto di lasciare il proprio TFR nell'Ente, calcolato a norma di legge e nel rispetto del Ccnl applicato.

<b>ATTIVO</b>	<b>2021</b>
<b>A. QUOTE ASSOCIATIVE O IMPORTI ANCORA DOVUTI</b>	<b>0,00</b>
<b>B. IMMOBILIZZAZIONI</b>	
Immobilizzazioni immateriali	16.716,57
Immobilizzazioni materiali	32.786,41
Immobilizzazioni finanziarie	32.183,55
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>81.686,53</b>
<b>C. ATTIVO CIRCOLANTE</b>	
Rimanenze	0
Crediti	306.596,07
Attività finanziarie non immobilizzate	400.000,00
Disponibilità liquide	1.010.904,48
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	<b>1.717.500,55</b>
<b>D. RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>14.088,52</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>1.813.275,60</b>

PASSIVO	2021
<b>A. PATRIMONIO NETTO</b>	
Fondo di dotazione dell'Ente	0,00
Patrimonio vincolato	269.232,13
Patrimonio libero	540.720,31
Avanzo/Disavanzo d'esercizio	156.520,69
<i>di cui avanzo d'esercizio risorse proprie dell'Ente Gestore</i>	<i>23.864,13</i>
<i>di cui avanzo d'esercizio risorse FUN</i>	<i>132.656,56</i>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)</b>	<b>966.473,13</b>
<b>B. FONDI PER RISCHI E ONERI</b>	
Fondi per completamento azioni FUN	31.611,95
Altri fondi	65.663,79
<b>TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (B)</b>	<b>97.275,74</b>
<b>C. FONDO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>407.412,23</b>
<b>D. DEBITI</b>	
Acconti	37,00
Debiti verso fornitori	104.365,49
Debiti tributari	34.001,34
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	48.988,89
Debiti verso dipendenti e collaboratori	100.002,95
Altri debiti	682,64
<b>TOTALE DEBITI (D)</b>	<b>288.078,31</b>
<b>E. RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	
Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	49.502,98
Altri ratei e risconti passivi	4.533,21
<b>TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (E)</b>	<b>54.036,19</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>1.813.275,60</b>



## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO



### 9.1 SEZIONE A - Esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS

Ai sensi dall'art. 30 del Codice del Terzo Settore e punto 8) - paragrafo 6) - DM 4/7/2019, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Associazione CSV Terre Estensi Odv, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore, tenuto anche conto delle specifiche disposizioni per i Centri di Servizio per il Volontariato e le indicazioni di cui al documento di ricerca del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili del 13/4/2022 in materia di relazione dell'organo di controllo negli enti del terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- » la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- » il rispetto, nelle eventuali attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- » il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.



## 9.2 SEZIONE B - Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019 ed eventuali modificazioni

Si sono svolte verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2021 dell'Associazione CSV Terre Estensi Odv odv in qualità di organo di controllo, descritte nei paragrafi successivi della presente relazione.

La responsabilità della redazione del bilancio sociale in conformità alla linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, indicate nel paragrafo "Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale", compete all'Organo amministrativo. Compete altresì all'Organo amministrativo dell'Associazione CSV Terre Estensi Odv, in ottemperanza alla normativa indicata in intestazione, l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione ed il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel bilancio sociale. E' nostra la responsabilità della redazione della presente relazione in base al lavoro svolto.

La nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli Enti del Terzo Settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

In particolare, si è proceduto a verificare che il bilancio sociale sia redatto secondo le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" ai sensi dell'art. 9, comma 2 del D. Lgs. n. 112 del 2017.

Il bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2021, presentato all'organo di controllo scrivente, sulla base delle informazioni che gli sono state messe a disposizione, risulta essere redatto secondo i principi di:

**Rilevanza:** vengono riportate solamente le informazioni maggiormente significative, in assenza delle quali gli stakeholder avrebbero un quadro informativo insufficiente;

**Completezza:** sono identificati i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'Associazione CSV Terre Estensi Odv e sono inserite le principali informazioni utili alla loro valutazione;

**Trasparenza:** il bilancio sociale espone con chiarezza la proposta dei servizi offerti verso i destinatari e ne dà visibilità attraverso il sito web;

**Neutralità:** le informazioni risultano rappresentate in maniera imparziale, ossia rivolte ad una platea aperta o potenzialmente aperta di soggetti;

**Competenza di periodo:** il bilancio sociale fa riferimento alle attività e ai risultati che si sono verificati nel corso dell'esercizio 2021;

**Comparabilità:** il bilancio sociale è conforme al modello di rendicontazione sostanzialmente invariato rispetto al bilancio sociale relativo all'esercizio precedente, rendendo comparabili i due bilanci. A tale riguardo si precisa che sono state aggiunte alcune informazioni, non presenti nei bilanci precedenti, al fine di allinearsi alle "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" ai sensi dell'art. 9, comma 2 del D. Lgs. n. 112 del 2017;

**Chiarezza:** il linguaggio utilizzato nella redazione del bilancio sociale risulta chiaramente comprensibile anche da lettori meno esperti;

**Veridicità e verificabilità:** si fa riferimento alle fonti informative utilizzate nella redazione del bilancio sociale;

**Attendibilità:** i dati riportati risultano, sulla base delle informazioni a disposizione dell'organo di controllo, coerenti rispetto ai dati a disposizione.

Si espone inoltre che il bilancio dell'Associazione CSV Terre Estensi Odv rispecchia la struttura e il contenuto previsto dall'art. 6 delle medesime "Linee Guida", in quanto contiene:

- » Informazioni sulla metodologia adottata per la sua redazione e gli standard di rendicontazione utilizzati;
- » Informazioni generali sull'ente, quali, a titolo esemplificativo, la qualificazione giuridica ai sensi del Codice del Terzo Settore, la storia, le attività statutarie, il contesto di riferimento, i collegamenti con altri Enti del Terzo Settore;
- » Informazioni sulla struttura, sul governo e sull'amministrazione dell'Ente, mappatura dei principali stakeholder;
- » Informazioni sulle persone che operano per l'Ente, i contratti loro applicati, la struttura dei compensi;
- » Informazioni sugli obiettivi perseguiti dall'Ente e sulle attività svolte nel corso dell'anno 2021;
- » Informazioni sulla situazione economico-finanziaria con informazioni sulla provenienza delle risorse economiche e sulla destinazione delle stesse.

Alla luce delle informazioni messe a disposizione di questo organo, il bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2021, così come redatto dall'Organo amministrativo risulta conforme e rispetta le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" ai sensi dell'art. 9, comma 2, D. Lgs. n. 112/2017, fornendo una rappresentazione chiara, adeguata e corretta delle attività svolte e dell'impatto sociale conseguito dall'associazione nel corso del 2021.

In conclusione, sulla base delle procedure di verifica svolte, si ritiene che il bilancio sociale 2021 dell'Associazione CSV Terre Estensi Odv sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione che ne consentono la valutazione dell'attendibilità. Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio 2021 e gli altri dati e informazioni sono coerenti con tutta la documentazione messa a disposizione per le dovute verifiche dell'organo di controllo.

**Modena, 13/05/2022**  
**Il Collegio Sindacale**  
**Vito Rosati (Presidente)**  
**Antonella Scaglioni (componente)**  
**Francesco Pietrogrande (componente)**



[DECRETO LEGISLATIVO 117/2017 - CODICE DEL TERZO SETTORE](#)

LA TUA OPINIONE PER NOI E' IMPORTANTE! CLICCA



[QUI](#) PER COMPILARE IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

# Ringraziamenti e crediti

La realizzazione di questo bilancio è stata possibile grazie alla collaborazione di tutto lo staff di CSV Terre Estensi, che ha partecipato a diversi livelli fornendo dati, informazioni o elaborando analisi.

**Grazie** a tutti coloro che ci hanno offerto loro contributi, dandoci la possibilità di valorizzare il percorso intrapreso da CSV Terre Estensi nel 2021.

Questo bilancio è redatto a cura di **Andrea Bellani, Rita Gallerani, Francesca Gallini, Elisabetta Leonardi, Enrico Ribon, Laura Solieri** e con il prezioso contributo di tutto lo staff operativo per i dati e le informazioni forniti.

Progetto grafico e impaginazione: **ara/fernandez.com**

### Sede Ferrara

 Via Ravenna 52 - 44124 Ferrara  
(entrata da via Ferrariola)

 0532.205688

 0532.242528

 [segreteria.fe@csvterrestensi.it](mailto:segreteria.fe@csvterrestensi.it)

 CSV Terre Estensi Ferrara

### Sede Modena

 Viale Cittadella 30 - 41123 Modena

 059.212003

 059.238017

 [segreteria.mo@csvterrestensi.it](mailto:segreteria.mo@csvterrestensi.it)

 CSV Terre Estensi Modena