CARTA dei SERVIZI 2022

CSV TERRE ESTENSI odv

Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

INDICE

1 LA CARTA DEI SERVIZI

3 CHI SIAMO

7 I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

12 DESTINATARI

13 CANALI DI ACCESSO

15 DISTRETTI SOCIO-SANITARI

17 SERVIZI E ATTIVITÀ

Sostegno organizzativo e sviluppo ETS
- consulenze
- formazione
- supporto tecnico-logistico

Promozione della cittadinanza attiva e responsabile
- orientamento e ricerca volontari
- volontariato d'impresa
- eventi, convegni, attività promozionali
- promozione a giovani, scuole, università

Progettazione e animazione di comunità
- sviluppo e supporto a reti, processi partecipativi
- progetti sociali, welfare di comunità
- RSI - Responsabilità sociale d'impresa

Informazione e documentazione

Opportunità CSVnet

47 MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

LA CARTA dei SERVIZI

CARATTERISTICHE
DESTINATARI DEI SERVIZI
MODALITÀ DI EROGAZIONE
CRITERI DI ACCESSO
STANDARD PREVISTI

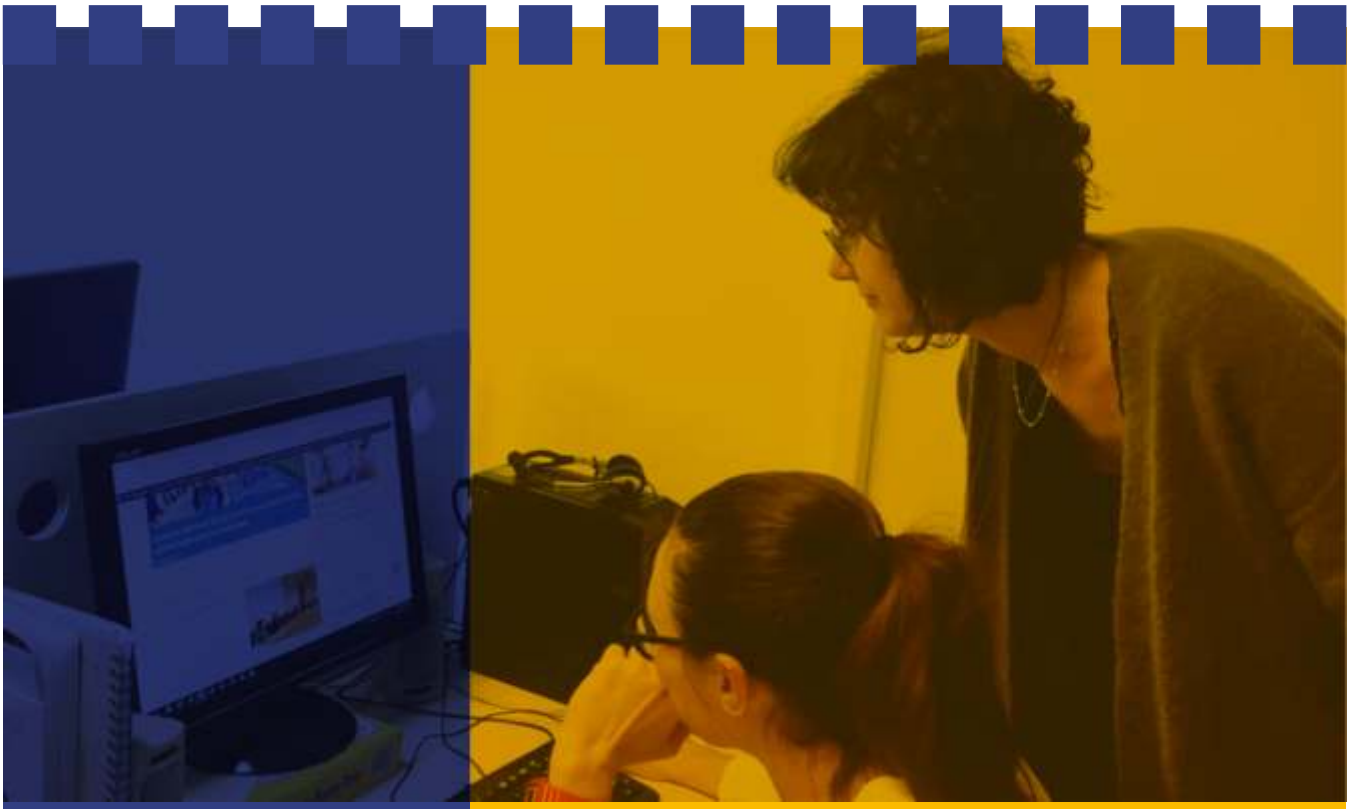
La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che il CSV Terre Estensi realizza, illustrandone le modalità di accesso. **La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore.**

APS: Associazioni di Promozione Sociale
CSV: Centro Servizi per il Volontariato
ETS: Enti di Terzo Settore
ODV: Organizzazioni di Volontariato

Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti dei propri beneficiari e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, rimandando al documento di accesso ai servizi, sempre aggiornato sul sito, che definisce il livello di gratuità o meno del servizio.

IN PARTICOLARE SONO PREVISTI:

- un livello base di ascolto/ prima risposta/ consulenza gratuiti;
- una compartecipazione alle spese o un rimborso quando l'impegno richiesto diventa più corposo per la specificità della richiesta o perché necessita una maggiore personalizzazione nella risposta o per complessità e durata dell'accompagnamento. La richiesta di contribuzione può variare anche a seconda della natura giuridica dell'Ente e ai proventi dello stesso.
- pacchetti a rimborso su determinate tipologie di consulenze



Si rimanda al sito:
www.csvterrestensi.it

Al **Bilancio Sociale** e al documento di accesso ai servizi per eventuali informazioni di dettaglio aggiuntive.

Chi SiAMO

CSV TERRE ESTENSI odv

Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Codice Fiscale
94063990363

Associazione riconosciuta
ODV

CSV accreditato con delibera della fondazione ONC del 30/03/2021 iscritto al n.9 dell'elenco nazionale dei CSV

Sede legale
Viale della Cittadella, 30
41123 Modena

Sede operativa di Modena
Viale della Cittadella, 30
41123 Modena

Sede operativa di Ferrara
Via Ravenna, 52
44124 Ferrara

Territorio di competenza
Province di Ferrara e Modena

CSV Terre Estensi odv
è nato il 1/1/2020 dalla fusione
tra gli enti gestori dei CSV
delle province di Ferrara e Modena

NATURA GIURIDICA

Il CSV Terre Estensi nasce all'inizio del 2020 in seguito alla fusione dei due enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato delle province di Ferrara e Modena (rispettivamente Agire Sociale e ASVM - Associazione Servizi Volontariato Modena), per rispondere al requisito richiesto dalla riforma del Terzo Settore che ha posto il limite della presenza di un CSV per un territorio di almeno 1 milione di abitanti e svolgere il ruolo affidato dalla Legge ai CSV, ovvero quello di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore.

Siamo configurati come un'organizzazione di volontariato di secondo livello, ovvero associazione di associazioni, alla quale ad oggi (dicembre 2021) aderiscono **236** Enti di Terzo Settore diretti e **972** indiretti (ovvero aderenti a reti territoriali o tematiche associate al CSV) con sede nei territori di Ferrara e Modena. Manteniamo collegate una radicata presenza sul territorio e una più ampia dimensione regionale e nazionale tramite l'adesione al coordinamento CSV Emilia Romagna Net e l'essere soci di CSVnet, l'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio.

MISSIONE

Prendersi cura della comunità è lo scopo del volontariato, prendersi cura del volontariato è la nostra passione: attiviamo relazioni che favoriscono lo scambio, lo sviluppo e l'innovazione nella comunità, nella logica della gratuità e nell'etica del bene comune. Aumentiamo il capitale sociale della comunità, producendo e diffondendo conoscenze.

VISIONE

Proponiamo una società in cui i valori di gratuità, dono di sé, partecipazione democratica e sussidiarietà, giustizia globale e pace muovano le scelte individuali e collettive a partire dalle comunità locali di ogni territorio e possano guidare le nuove generazioni alla costruzione del bene comune, contribuendo alla promozione di uno sviluppo sostenibile in tutto il pianeta.

Chi SONO I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

CSV TERRE ESTENSI odv

Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli Enti del Terzo Settore e, in particolare di Organizzazioni di Volontariato
- opera nel territorio anche mediante partenariati, coprogettazioni, creazione di reti ecc.

I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

NELLA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ E SERVIZI, I CSV SI CONFORMANO AI PRINCIPI INDICATI DAL CODICE DEL TERZO SETTORE (ART. 63)

Principio di qualità:

i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili;
i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

Principio di economicità:

i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

Principio di territorialità e di prossimità:

i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:

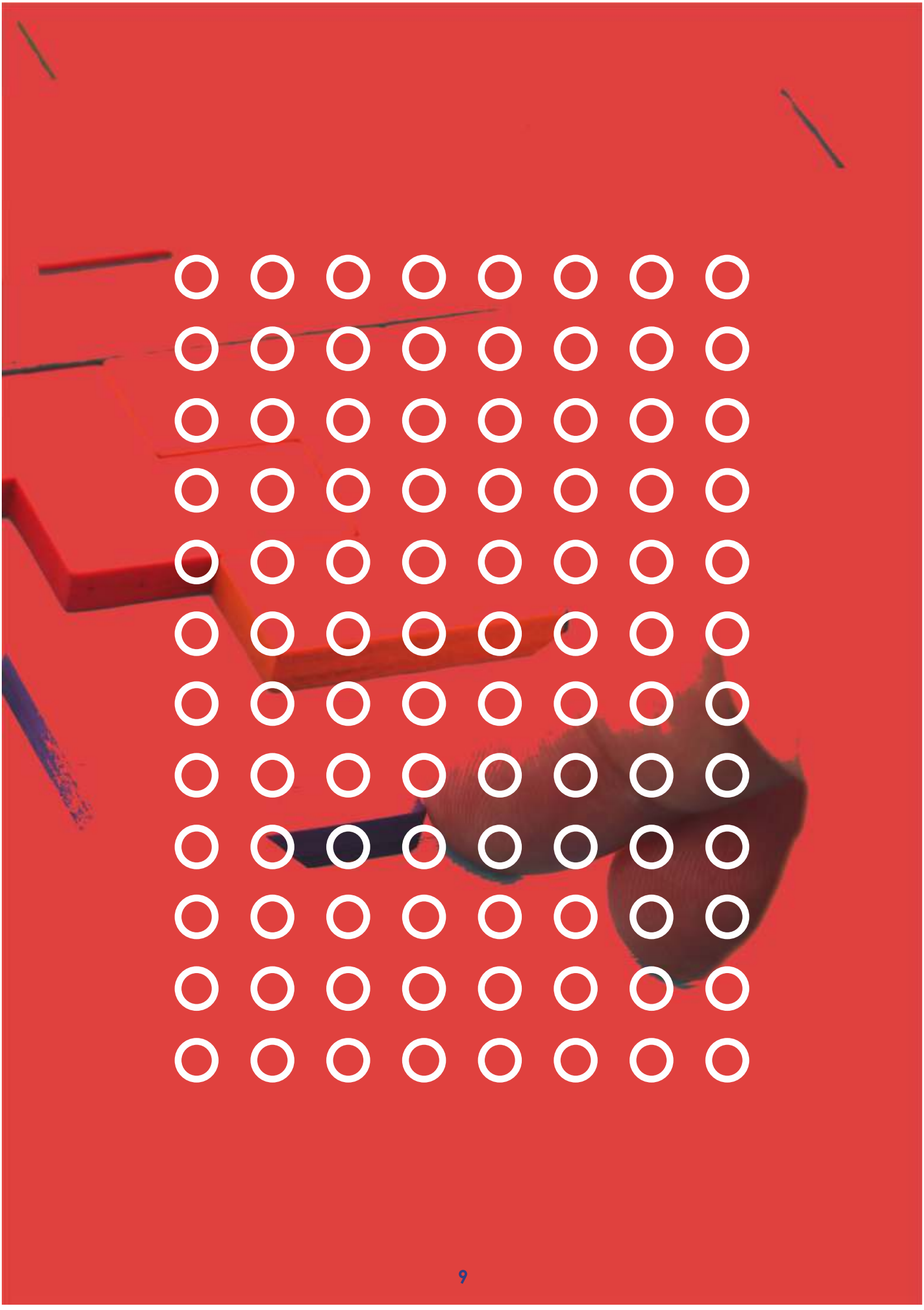
i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

Principio di integrazione:

i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

Principio di pubblicità e trasparenza:

i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.



I CSV utilizzano le risorse del FUN (Fondo Unico Nazionale) loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato.

Per definire le tipologie dei servizi e la migliore qualità degli stessi, tenendo conto delle risorse a disposizione, abbiamo scelto di adottare un insieme di criteri per definire la loro modalità di erogazione:

- **COERENZA CON LA PROGRAMMAZIONE ANNUALE DEL CSV**
- **IMPEGNO E SOSTENIBILITÀ DEGLI OPERATORI COINVOLTI**
- **EROGAZIONE GRATUITA, COMPARTECIPAZIONE O RIMBORSO COMPLETO DEL COSTO DEL SERVIZIO**
- **NATURA GIURIDICA DELL'ENTE**

Il CSV può altresì utilizzare altri fondi extra FUN provenienti da bandi e convenzioni, compartecipazione ai servizi, al fine di arricchire e qualificare i servizi.

DESTINATARI

- **ODV**
  ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO
- **APS**
  ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE
- **ALTRI ETS**
  ENTI DI TERZO SETTORE
- **ENTI PUBBLICI**
- **SCUOLE/UNIVERSITÀ**
- **CITTADINI**
- **IMPRESE**

CANALI di ACCESSO

DOVE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO, I PRINCIPALI CANALI DI ACCESSO SONO:

CONTATTO DIRETTO

CSV TERRE ESTENSI SEDE FERRARA

Via Ravenna 52
44124 Ferrara

Telefono 0532 205688
Fax 0532 242528

segreteria.fe@csvterrestensi.it
www.csvterrestensi.it
FB: CSV Terre Estensi Ferrara

CSV TERRE ESTENSI SEDE MODENA

Viale Cittadella 30
41123 Modena

Telefono 059 212003
Fax 059 238017

segreteria.mo@csvterrestensi.it
www.csvterrestensi.it
FB: CSV Terre Estensi Modena

SU APPUNTAMENTO

IN VIDEO CONFERENZA / IN PRESENZA

Presso le sedi del CSV o in altri luoghi concordati
(compatibilmente con le disposizioni sanitarie)

RISPOSTA

Tempi di attesa previsti per la prima risposta

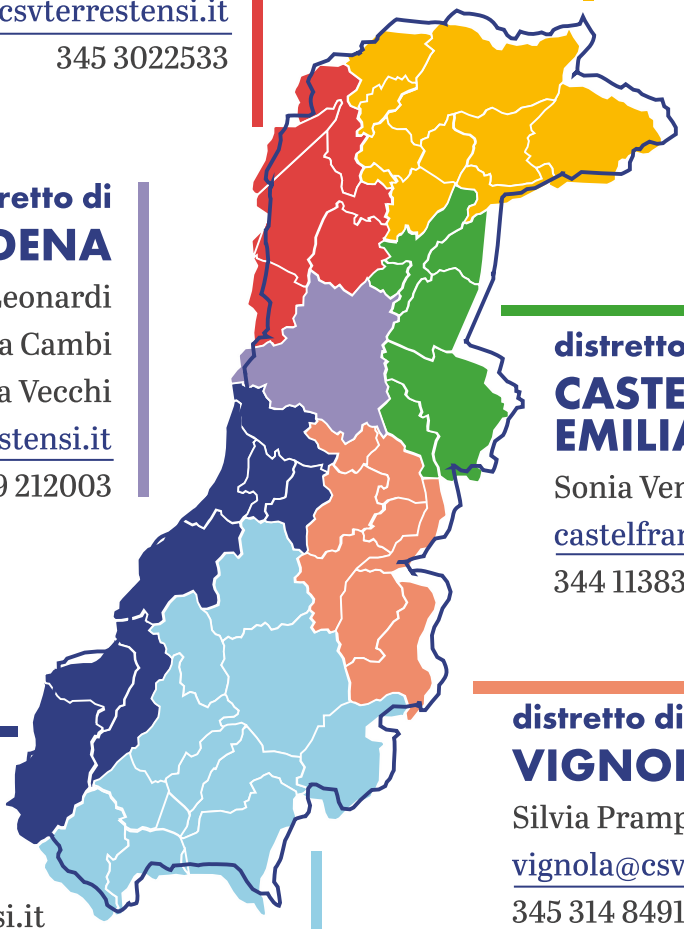
ENTRO MASSIMO 7 GIORNI DALLA RICHIESTA

DISTRETTI SOCIO SANITARI

PROVINCIA DI MODENA

distretto di
MIRANDOLA
Laura Solieri
mirandola@csvterrestensi.it
329 7236079

distretto di
CARPI
Valeria Lodi
carpi@csvterrestensi.it
345 3022533



distretto di
MODENA
Elisabetta Leonardi
Elisabetta Cambi
Cinzia Vecchi
modena@csvterrestensi.it
059 212003

distretto di
CASTELFRANCO EMILIA
Sonia Venturini
castelfranco@csvterrestensi.it
344 1138333

distretto di
VIGNOLA
Silvia Prampolini
vignola@csvterrestensi.it
345 314 8491

distretto di
SASSUOLO
Marilisa Ruini
sassuolo@csvterrestensi.it
347 7115360

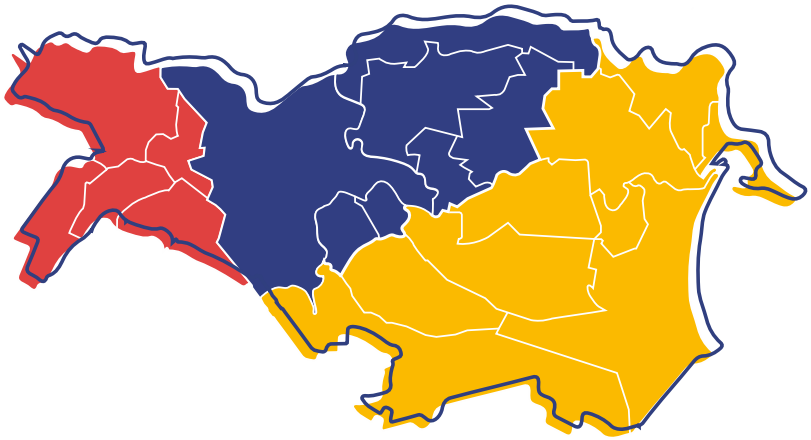
distretto di
PAVULLO
Valter Casolari
frignano@csvterrestensi.it
348 4941354

Il CSV Terre Estensi è presente con i suoi operatori in ciascun distretto della provincia di Ferrara e di Modena.

PROVINCIA DI FERRARA

distretto
OVEST
Rita Gallerani
rita.gallerani@csvterrestensi.it
370 374 4602

distretto
CENTRO-NORD
segreteria.fe@csvterrestensi.it
0532 205688



distretto
SUD-EST
Stefania Carati
stefania.carati@csvterrestensi.it
333 913 8935 (Comuni delle Valli e Delizie)

Giulia Fiore
giulia.fiore@csvterrestensi.it
(Codigoro, Comacchio, Goro, Lagosanto, Mesola, Fiscaglia)

AREA 1

SOSTEGNO ORGANIZZATIVO e SVILUPPO enti di Terzo Settore

Il CSV Terre Estensi offre servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

PER CHI

PER TUTTI GLI ENTI DI TERZO SETTORE E ASSOCIAZIONI SENZA SCOPO DI LUCRO

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Le consulenze possono avvenire in videoconferenza/call o in presenza presso la sede territoriale del CSV (o presso altre sedi concordate). Si rimanda al documento di accesso ai servizi sempre aggiornato sul sito per verificare il livello di gratuità di ogni singolo servizio.

ACCESSO

Per le consulenze giuridiche, fiscali, gestionali, assicurative e del lavoro è previsto un monte ore annuale di consulenza gratuita (superato il quale, le consulenze sono tutte a rimborso), così differenziato:

- Organizzazioni di volontariato: 12 ore annuali
- Associazioni di promozione sociale: 8 ore annuali
- Altri enti di terzo settore: 5 ore annuali

Enti di Terzo Settore con proventi annui inferiori a 2000 €, fornendo un autocertificazione (vedi allegato), possono beneficiare di un monte ore annuo di 20 ore gratuite (superato il quale, le consulenze sono tutte a rimborso)

Tutte le consulenze avvengono solo su appuntamento
Ferrara: segreteria.fe@csvterrestensi.it - tel. 0532205688
Modena: segreteria.mo@csvterrestensi.it - tel. 059212003

CONSULENZA GIURIDICA

COSTITUZIONE DI ENTE NON PROFIT O ETS: consulenza individuale o di gruppo per la costituzione di un'associazione o un Ente del Terzo Settore in base alla recente riforma (informazioni, normative, procedure, passaggi e documenti necessari).

ADEGUAMENTO E MODIFICHE STATUTI: consulenza individuale o di gruppo per le realtà non profit rispetto alle modifiche statutarie per: esigenze interne; necessarie a eventuale iscrizione al RUNTS; richieste dalle Associazioni senza scopo di lucro sulla normativa vigente.

PROCEDURA REGISTRI regionali (regime transitorio) e Registro Unico Nazionale (quando sarà operativo): consulenza rivolta agli Enti del Terzo Settore di nuova costituzione che dovranno iscriversi ai registri regionali in regime transitorio e al Registro Unico Nazionale quando questo sarà operativo.

PRIMO ORIENTAMENTO IN MATERIA DI PRIVACY: servizio di supporto per l'adempimento di quanto previsto dalla normativa in merito alla tutela e riservatezza dei dati personali all'interno dell'associazione.

INFORMAZIONI sulla personalità giuridica

CONSULENZA AMMINISTRATIVA E FISCALE

CHECK UP ENTI NON PROFIT ED ETS: servizio di consulenza sulla corretta tenuta della documentazione, dei libri sociali e sugli adempimenti fiscali dell'associazione degli Enti non Profit e degli ETS per verificare il corretto andamento dell'attività associativa e il corretto adempimento degli obblighi previsti dalla normativa.

INQUADRAMENTO LEGALE E FISCALE DELLE ATTIVITÀ: servizio di consulenza sul corretto inquadramento delle attività delle associazioni (convenzioni con gli enti pubblici, adempimenti amministrativi e fiscali per l'avvio di nuove attività).

CONSULENZA GESTIONALE

GESTIONE DI UN ENTE DEL TERZO SETTORE: consulenza per ETS su quesiti contabili, amministrativi, fiscali e civilistici (ad esempio su tematiche relative ai libri sociali, alle responsabilità degli amministratori degli enti, alla vita associativa).

CONSULENZA ASSICURATIVA

CONSULENZA rispetto agli obblighi normativi degli ETS e orientamento alla **POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO** che rappresenta un'opportunità dedicata alle esigenze degli enti che hanno l'obbligo di assicurare i propri volontari contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento delle attività di volontariato, oltre che garantire la responsabilità civile per i danni causati a terzi.

CONSULENZA DEL LAVORO

DIRITTO DEL LAVORO E CONTRATTUALISTICA:

Prima risposta e orientamento sui rapporti di lavoro e le forme contrattuali.

CONSULENZA ALLA RENDICONTAZIONE ECONOMICA E SOCIALE

BILANCIO E CONTABILITÀ

consulenza alla scelta del sistema contabile più adatto alle caratteristiche del proprio ETS. Supporto alla redazione del rendiconto per cassa o del bilancio d'esercizio (stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione) in base alle disposizioni di legge.

BILANCIO SOCIALE, RENDICONTAZIONE SOCIALE:

supporto alla redazione del bilancio sociale, alla relazione di missione o alla rendicontazione sociale (anche per ETS senza obbligatorietà).

CONSULENZA PROGETTUALE

ANALISI DEL CONTESTO E DELLE OPPORTUNITÀ (es. bandi, premi). Individuazione possibilità di finanziamento locali, nazionali ed europee. Verifica criteri di ammissibilità e fattibilità. Supporto alla definizione di finalità e obiettivi. Controllo e supporto alla definizione dei contenuti e delle attività e budget. Orientamento e supporto alla costruzione partnership.

CONSULENZA ORGANIZZATIVA

CONSULENZA PER: MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE INTERNA DELL'ENTE, sviluppare servizi e attività, favorire il lavoro di rete, costruire partnership con enti pubblici e privati, promuovere all'esterno l'organizzazione, ricambio generazionale, ricerca e cura dei volontari, gestione di conflitti.

CONSULENZA INFORMATICA e telematica.

RICERCA FONDI, ACCESSO AL CREDITO

ANALISI DEL CONTESTO E DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E FINANZIARIA DEL DESTINATARIO. Informazione e orientamento su opportunità e modalità di ricerca fondi.Analisi e supporto per lo sviluppo dei materiali e di strumenti utili per la ricerca fondi.Supporto alla definizione di piani di raccolta fondi e di percorsi formativi adeguati.

CONSULENZA ALLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Il concetto di sostenibilità viene spesso associato unicamente agli aspetti "ambientali", legati all'ecosistema o all'utilizzo di risorse rinnovabili. Ciò è indubbiamente vero ma non è esaustivo, in quanto comprende anche aspetti economici e sociali.

Il servizio di consulenza, a seguito di una analisi iniziale, **FORNISCE GLI STRUMENTI E LE INDICAZIONI NECESSARIE PER RENDERE VIA VIA PIÙ SOSTENIBILE LA PROPRIA ORGANIZZAZIONE**, supportando l'Ente di Terzo Settore nello sviluppo di attività, servizi, eventi conformi con gli standard internazionali di riferimento.

PACCHETTI DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO A RIMBORSO

- Accompagnamento alla personalità giuridica
- Pratiche telematiche (modello EAS, nuovi codici fiscali e modifiche, estinzione): € 50,00
- Assistenza privacy
- Redazione di pareri legali a rimborso orario
- Redazione di documenti individualizzati (contratti, convenzioni, moduli, scritture private, regolamenti) rimborso orario
- Supporto alla redazione del rendiconto per cassa o al bilancio d'esercizio
- Servizio di tenuta contabilità e assistenza amministrativa (anche con utilizzo di licenze d'uso di software gestionali intestate agli ETS)
- Rendicontazione 5 per mille
- Percorsi di formazione, consulenza e accompagnamento per supportare gli ETS nella realizzazione della propria Rendicontazione sociale, sia per chi ha l'obbligo (Bilancio sociale o Relazione di Missione), sia per chi vuole arricchire gli strumenti a propria disposizione per relazionarsi con i propri interlocutori.
- Consulenza progettuale: compilazione e stesura diretta di formulari, budget e documentazione, previa valutazione della sostenibilità organizzativa, economica e della coerenza con la programmazione CSV.
- Ricerca fondi/accesso al credito: gestione e sviluppo diretto di attività e strumenti di ricerca fondi / accesso al credito, previa valutazione della sostenibilità organizzativa, economica e della coerenza con la programmazione CSV.
- Percorsi di formazione, consulenza e accompagnamento individualizzato per supportare gli ETS nella realizzazione della propria rendicontazione sociale, sia per chi ha l'obbligo (Bilancio sociale o Relazione di Missione), sia per chi vuole arricchire gli strumenti a propria disposizione per relazionarsi con i propri interlocutori.
- Consulenza organizzativa e di processo

FORMAZIONE

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

L'Università del volontariato è un'opportunità formativa organizzata per anno accademico (ottobre/giugno) sui temi legati al volontariato, tematiche sociali, rapporti Pubblico-Privato sociale. L'offerta è a catalogo e co-progettata con altre Organizzazioni del Terzo Settore, Istituzioni, Imprese, Università.

PER CHI

Enti di Terzo settore (ETS), volontari, cittadini, enti locali.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Prevalentemente tramite FAD (formazione a distanza).La proposta formativa sempre aggiornata è visionabile sul sito nazionale: www.univol.it
Si rimanda al documento di accesso ai servizi sempre aggiornato sul sito per verificare il livello di gratuità di ogni singolo master/corso/seminario

ACCESSO

E' possibile iscriversi ai singoli master/corsi/seminari compilando l'apposito modulo di iscrizione abbinato a ciascun percorso su www.univol.com
Per altre info: formazione@csvterrestensi.it

CONSULENZA FORMATIVA

Primo orientamento all'analisi dei fabbisogni formativi di ETS e Reti

ORGANIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI

ad hoc Per ETS, Reti, Enti pubblici

SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

Servizi finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la **MESSA A DISPOSIZIONE TEMPORANEA DI SPAZI, STRUMENTI ED ATTREZZATURE**.

Presso le sedi del Centro di Servizio per il Volontariato di Modena e Ferrara sono disponibili per il prestito diverse attrezzature, quali: gazebo, videoproiettori, videocamera e fotocamere (solo Modena), espositori per manifesti (solo Modena) e quanto altro occorra per organizzare le iniziative degli ETS.

PER CHI

Per tutti gli Enti di Terzo settore e Associazioni senza scopo di lucro.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Prenotazione con un anticipo di almeno 5 giorni lavorativi.
Le prenotazioni possono essere inoltrate alla sede di Modena
o alle sedi decentrate e alla sede di Ferrara.
Condizioni dei prestiti consultabili sul documento di accesso ai servizi.

ACCESSO

Ferrara: segreteria.fe@csvterrestensi.it tel. 0532 205688

Modena: segreteria.mo@csvterrestensi.it tel 059 212003

AREA 2

PROMOZIONE della CITTADINANZA attiva e responsabile

Il CSV Terre Estensi orienta i cittadini e promuove i valori del volontariato nella comunità locale, la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

I colloqui/incontri possono avvenire in videoconferenza/call o in presenza presso la sede territoriale del CSV (o presso altre sedi concordate), su appuntamento.

ACCESSO

È possibile prendere contatti per fissare un appuntamento con:
Ferrara: segreteria.fe@csvterrestensi.it tel. 0532.205688
Modena: segreteria.mo@csvterrestensi.it tel 059.212003
Si rimanda al documento di accesso ai servizi sempre aggiornato sul sito per verificare il livello di gratuità di ogni singolo servizio.

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO E ALLA CITTADINANZA ATTIVA DEI CITTADINI

INFORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO AI CITTADINI interessati a svolgere un'attività di volontariato presso ETS o altre realtà del territorio. Attraverso un colloquio vengono individuati uno o più ETS accoglienti adatti; le proposte di volontariato sono in continuo aggiornamento e promosse anche sul sito del CSV. Alla sezione FARE VOLONTARIATO

PER CHI

cittadini, ODV, ETS

ACCOMPAGNAMENTO ALLA RICERCA VOLONTARI

Supporto e accompagnamento alla ricerca e accoglienza volontari in progetti di comunità o in ETS che desiderino implementare la propria compagine sociale. Diversi i livelli di accompagnamento: dalla promozione con canali di comunicazione del CSV, ad un vero e proprio progetto di consulenza organizzativa per la ricerca e l'accoglienza volontari.

PER CHI

ETS, progetti di comunità

ACCESSO

contatto diretto e incontro con operatori del CSV (segreterie, animatori territoriali) per valutare e analizzare la proposta, promuovere e supportare l'accoglienza presso ETS all'interno di un progetto.

PROGETTI DI ORIENTAMENTO E ACCOGLIENZA SPECIFICI

(giustizia riparativa, povertà, salute mentale, minori non accompagnati, immigrazione...)

Progetti di accoglienza in associazioni ed ETS di persone che, su suggerimento o indicazione di enti pubblici e/o privati, chiedono l'inserimento in un percorso di volontariato al fine di trarre beneficio personale in termini riparativi o di benessere sociale e personale. Tali percorsi meritano un impegno e una competenza specifica che richiede un lavoro minuzioso e la definizione di un percorso individualizzato, da organizzare all'interno di accordi e progetti, con i relativi servizi di riferimento (Dipartimento salute mentale, Tribunale - Uepe, servizi sociali).

PER CHI

servizi pubblici, avvocati, cittadini, ETS

ACCESSO

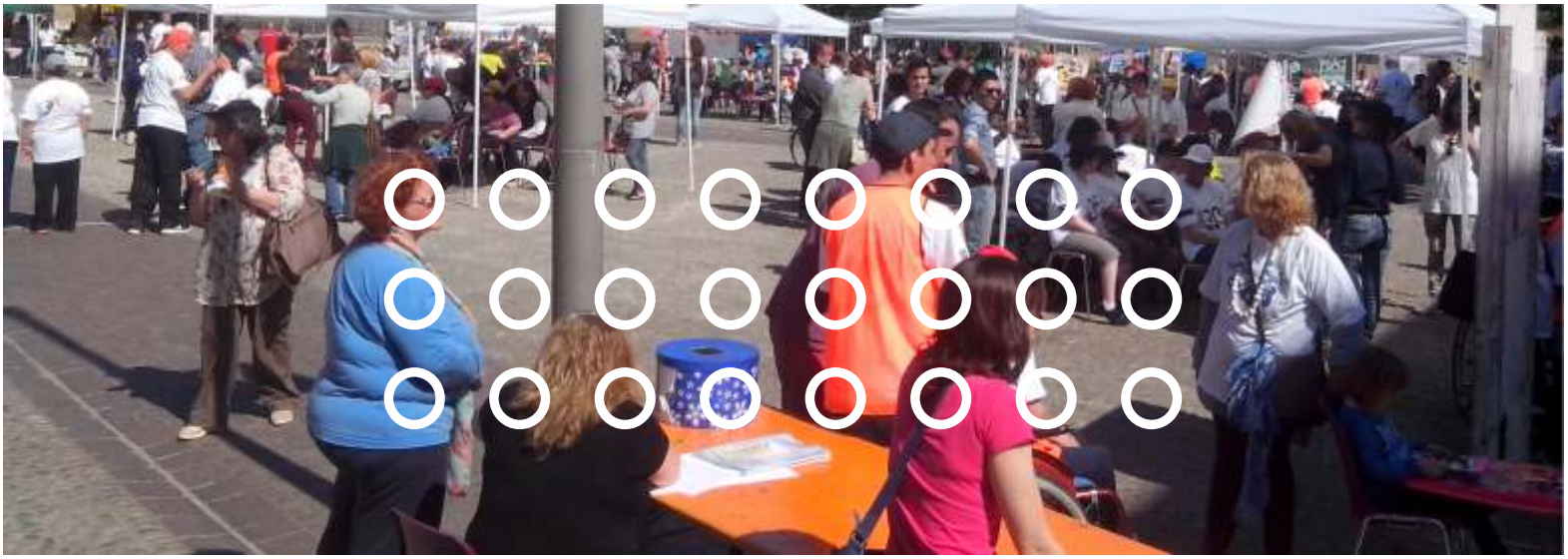
contatto diretto e incontro con operatori del CSV (segreterie, animatori territoriali) per valutare e analizzare la proposta, promuovere e supportare l'accoglienza presso ETS all'interno di un progetto.

VOLONTARIATO D'IMPRESA

INFORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO ALLE AZIENDE che intendano proporre esperienze di volontariato ai propri dipendenti come progetto di RSI – Responsabilità Sociale d'Impresa.

PER CHI

imprese, ODV, ETS



EVENTI, CONVEGNI, ATTIVITÀ PROMOZIONALI

SOSTEGNO E SVILUPPO DI INIZIATIVE LEGATE AL MONDO DEL VOLONTARIATO e per diffondere il più possibile una cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva e responsabile.
Gli eventi possono essere supportati con alcuni servizi del CSV (consulenza, comunicazione, supporto streaming, moderazione incontri) oppure essere co-progettati con una rete di soggetti.

PER CHI

ETS, Enti pubblici, Istituti scolastici, enti privati, aziende

ACCESSO

La richiesta avviene tramite contatto diretto con operatori e animatori del CSV. Per eventi complessi si definisce un patto di coprogettazione per condividere ruoli, risorse, impegni reciproci. È importante avanzare la richiesta almeno 3 mesi rispetto alla data dell'evento.

GIOVANI, SCUOLE, UNIVERSITÀ

Le proposte diversificate per ordine e grado, tipologia di Istituto e contesto territoriale, offrono la possibilità a studenti ed insegnanti di conoscere il mondo del volontariato, sperimentare competenze, abilità e approfondire tematiche attraverso esperienze pratiche di solidarietà, incontri e laboratori, stage, ecc... Gli interventi vengono co-progettati con le scuole, gli insegnanti e gli ETS del territorio e hanno come obiettivo il mettere al centro il giovane, favorendo ponti con progetti ed esperienze di cittadinanza attiva. In sintesi due macro interventi: Giovani e cittadinanza attiva

- **PRIMO AGGANCIO/SENSIBILIZZAZIONE ALLA CITTADINANZA ATTIVA** attraverso attività laboratoriali, fiere e officine della solidarietà, testimonianze, giochi, esperienze pratiche, uscite, incontri tematici, promozione al SCU - Servizio Civile Universale

• PERCORSI SPECIFICI STRUTTURATI

Alternativa alla sospensione o proposte di prevenzione all'abbandono scolastico: attraverso micro percorsi presso ETS accoglienti costruiti su misura per i ragazzi raggiunti da procedimenti disciplinari o in situazione di difficoltà scolastica, gli studenti possono ritrovare fiducia e sperimentare proprie abilità e competenze

PCTO - ex alternanza scuola lavoro - percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento nel Terzo Settore; le sedi degli stage presso Enti del Terzo Settore vengono attivati da operatori CSV per favorire la distribuzione degli studenti all'interno di un calendario annuale concordato con le scuole; in questo modo si amplia la gamma delle possibilità di scelta per gli studenti e si offrono garanzie sulla qualità dell'esperienza di stage

Peer: percorso di accompagnamento e formazione continua dei ragazzi che hanno già svolto con soddisfazione attività di cittadinanza e di volontariato presso ETS o in progetti coordinati dal CSV o attivi sui territori di appartenenza, per favorire la trasmissione di competenze e la testimonianza tra pari, con valore molto più efficace di scambio di esperienza per i giovani nelle scuole

Stage presso ETS, durante l'anno e in estate

Collaborazioni con Enti e Reti specifici: in alcuni territori vengono realizzati eventi e percorsi in collaborazione con le associazioni di protezione civile, o di promozione della Younger card o del servizio civile attraverso modalità condivise

Attività per le scuole primarie: percorso di formazione all'utilizzo degli strumenti testati da diversi anni presso le scuole di Modena, rivolto a volontari, tirocinanti, insegnanti al fine di ampliare e divulgare le buone prassi.

PER CHI

cittadini, ODV, ETS, scuole, studenti, giovani

ACCESSO

contatto diretto e incontro con operatori del CSV per valutare e analizzare la proposta progettare il percorso migliore da attivare e supportare l'accoglienza di giovani e studenti presso ETS all'interno di un progetto.

AREA 3

PROGETTAZIONE e ANIMAZIONE di COMUNITÀ

Il CSV Terre Estensi promuove il valore della prossimità, dell'ascolto, dell'animazione territoriale e della cura delle reti, nello sviluppo di percorsi e progetti di comunità finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo settore con i cittadini e in rete con gli enti pubblici e privati interessati a promuovere il volontariato e il benessere della comunità.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Si rimanda al documento di accesso ai servizi sempre aggiornato sul sito per verificare il livello di gratuità di ogni singolo servizio

ACCESSO

I colloqui/incontri possono avvenire in videoconferenza/call
o in presenza presso la sede territoriale del CSV (o presso altre sedi concordate)
È possibile fissare un appuntamento con l'animatore/animatrice territoriale
di riferimento o contattando:

Ferrara: segreteria.fe@csvterrestensi.it tel. 0532 205688

Modena: segreteria.mo@csvterrestensi.it tel. 059 212003

ASCOLTO E ANALISI DEI BISOGNI

A un primo livello di ascolto e analisi delle richieste da parte di tutti i portatori di interesse dei territori, segue la decodificazione dei bisogni emersi e il successivo orientamento a servizi e progettualità CSV e/o nei territori/comunità.

PER CHI

Enti di Terzo Settore , associazioni e gruppi informali, cittadini,
Enti pubblici, scuole e università, imprese

ACCESSO

contatti diretti con l'animatore/animatrice territoriale e/o la segreteria centrale;
accesso diretto in sede negli orari di apertura e/o su appuntamento.

SVILUPPO RETI E PROCESSI PARTECIPATIVI

Facilitazione allo sviluppo di relazioni, collaborazioni, reti e partnership tra ETS e cittadinanza e tra ETS ed Enti pubblici e privati nei territori, attraverso:

- analisi e mappatura portatori di interesse e partner del territorio
- informazione e approfondimento su tematiche specifiche e opportunità
- sostegno alla costruzione di gruppi di lavoro, reti, partnership
- supporto a processi partecipativi, collaborativi, di co-programmazione e co-progettazione tra diversi portatori di interesse, reti, coordinamenti formali, informali, su progetti e iniziative
- accompagnamento e manutenzione gruppi di lavoro formali e informali, reti, partenariato

PER CHI

Enti di Terzo Settore, associazioni e gruppi informali, cittadini,
Enti pubblici, scuole e università, imprese

ACCESSO

contatti diretti con l'animatore/animatrice territoriale e/o la segreteria centrale;
accesso diretto in sede negli orari di apertura e/o su appuntamento.

PROGETTI SOCIALI, WELFARE DI COMUNITÀ

Supporto di progetti di comunità attraverso:

- studio di fattibilità e analisi economica, dati, temi, bisogni, opportunità, portatori di interesse
- ricerca, sviluppo e costruzione relazioni e partenariati
- coordinamento e/o partecipazione tavoli di progettazione
- supporto a e/o redazione diretta di tracce di lavoro, bozze e proposte progettuali (es. contenuti, budget)
- identificazione eventuali fonti di finanziamento
- partecipazione come partner a progettualità, iniziative con altri soggetti (ETS, enti pubblici e privati)
- coordinamento diretto di progetti e iniziative

PER CHI

Enti di Terzo Settore, associazioni e gruppi informali, cittadini,
Enti pubblici, scuole e università, imprese

ACCESSO

contatti diretti con l'animatore/animatrice territoriale e/o la segreteria centrale;
accesso diretto in sede negli orari di apertura e/o su appuntamento.

RSI RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Sviluppo e promozione di progetti e attività di RSI, in accordo con la domanda dell'azienda e delle possibilità del territorio:

- campagne informative e promozionali su valori, temi, progetti del volontariato
- azioni di informazione e formazione rivolte alle imprese e al Terzo Settore sui temi di reciproco interesse
- accompagnamento alla collaborazione in progetti e iniziative di RSI

PER CHI

Enti di Terzo Settore, associazioni e gruppi informali, cittadini, imprese e associazioni di categoria

ACCESSO

Contatti diretti con l'animatore/animatrice territoriale e/o la segreteria centrale; accesso diretto in sede negli orari di apertura e/o su appuntamento.

CONSULENZA PROGETTUALE

RICERCA FONDI E ACCESSO AL CREDITO

Vedi area 1

Informazione e DOCUMENTAZIONE

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

PROMOZIONE DI EVENTI, INIZIATIVE ED INFORMAZIONI DEL VOLONTARIATO, DEGLI ETS E PER IL VOLONTARIATO

Raccolta, selezione, produzione e pubblicazione notizie sui vari canali comunicativi del CSV (sito internet, social network, ...)

Redazione e invio newsletter informativa settimanale personalizzata per i due territori provinciali; pubblicazione di approfondimenti in rubriche su media locali e nazionali.

ASSISTENZA COMUNICATIVA

INDIVIDUALE O IN PICCOLI GRUPPI

Supporto alle comunicazione per assistere gli ETS nella definizione e implementazione di una strategia comunicativa efficace, nella creazione e gestione di relazioni favorevoli con gli stakeholder e nella scelta degli strumenti più appropriati per promuovere la propria mission, servizi e prodotti.

PER CHI

Enti di Terzo Settore, volontari, cittadini,
Pubblica Amministrazione, scuola e università, imprese

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

BANCHE DATI: indicazioni su banche dati nazionali, regionali, locali esistenti; estrapolazione dati in nostro possesso; ricerche su richiesta (raccolta e fornitura elenchi e dati specifici)

RICERCHE/MAPPATURE SU TEMI E PROGETTUALITÀ DI INTERESSE SOCIALE: produzione report - realizzazione opuscoli informativi, mini-guide aggiornabili, quaderni di documentazione, pubblicazioni, sezioni sito internet, ecc.

DOCUMENTAZIONE GRAFICA/AUDIOVISIVA DI PROGETTI E ATTIVITÀ: supporto nella sistematizzazione del patrimonio documentario (documenti, foto, video, ecc.) dell'ETS; supporto alla realizzazione di opuscoli, pubblicazioni, video.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Gli incontri/prime consulenze possono avvenire in videoconferenza/call o in presenza presso la sede territoriale del CSV (o presso altre sedi concordate). Si rimanda al documento di accesso ai servizi sempre aggiornato sul sito per verificare il livello di gratuità di ogni singolo servizio.

PER CHI

ETS, volontari, cittadini, Pubblica Amministrazione, scuola e università, imprese, organi di informazione

ACCESSO

Ferrara: francesca.gallini@csvterrestensi.it
Modena: laura.solieri@csvterrestensi.it

SOSTEGNO ALLE ATTIVITÀ DI UFFICIO STAMPA

- Comunicati stampa ad hoc- Supporto alla comunicazione social
- Supporto al rapporto con gli organi di informazione
- Organizzazione di conferenze stampa
- Moderazione di incontri e dibatti

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Gli incontri/prime consulenze possono avvenire in videoconferenza/call o in presenza presso la sede territoriale del CSV (o presso altre sedi concordate). Si rimanda al documento di accesso ai servizi sempre aggiornato sul sito per verificare il livello di gratuità di ogni singolo servizio.

ACCESSO

Ferrara: francesca.gallini@csvterrestensi.it
Modena: laura.solieri@csvterrestensi.it

PER CHI

Enti di Terzo Settore

OPPORTUNITÀ CSVNET

CSVnet, l'associazione dei CSV italiani, grazie ad una serie di convenzioni ed accordi, mette a disposizione degli ETS le seguenti opportunità:

VERYFICO: IL GESTIONALE PER GLI ETS

Software multifunzione disponibile in cloud, sviluppato in collaborazione con la rete dei CSV italiani (che forniscono supporto e assistenza), per sostenere gli ETS nei loro adempimenti istituzionali. Disponibile nella versione integrale (299€ annui, IVA compresa) o in versione "mini" (gestione contabilità per cassa e redazione del relativo rendiconto, 99€ annui, IVA compresa). La quota prevede anche l'assistenza funzionale da parte di CSV Terre Estensi (presa in carico delle richieste relative all'utilizzo del gestionale).

CONTRATTI DI SISTEMA

Accordi, contratti e convenzioni a livello nazionale per offrire agli ETS più scelta, migliore qualità e condizioni economiche agevolate su prodotti e servizi di comunicazione digitale (PEC, SPID, ecc.), telefonia, hardware, materiali da ufficio, mobili, energia elettrica, ecc.

POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

Polizza pensata appositamente per il volontariato per rispondere alle disposizioni di legge a condizioni favorevoli, con ampia copertura dei rischi, in convenzione con l'Agenzia Cattolica Cavarretta Assicurazioni srl.

RETE DEGLI AVVOCATI PRO BONO

Consulenza gratuita degli studi legali aderenti alla rete degli avvocati Pro Bono Italia su tematiche specialistiche

CONVENZIONE CON L'ORDINE DEI COMMERCIALISTI

Il Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili e CSVnet promuovono, a livello nazionale e locale, iniziative sulla Riforma del Terzo Settore.

CONTATTACI PER ULTERIORI INFORMAZIONI!

MODALITÀ di ACCESSO ai SERVIZI 2022

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Articolo 1
FINALITÀ, TITOLARITÀ E CARATTERISTICHE

1. Le presenti indicazioni normano l'accesso ai servizi dell'Associazione CSV Terre Estensi ODV, ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato delle province di Ferrara e Modena ai sensi del D. Lgs. 117/2017.

2. CSV Terre Estensi ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.

3. Resta ferma la responsabilità personale delle persone fisiche che hanno agito in nome e per conto dell'Ente richiedente e della relativa persona giuridica per le scelte assunte e gli atti connessi.

4. I servizi sono riferiti all'anno 2022

Articolo 2
SOGGETTI DESTINATARI DEI SERVIZI

1. Nel rispetto della normativa[1] che istituisce i Centri di Servizio per il Volontariato e il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore RUNTS e nelle more della sua piena operatività il CSV Terre Estensi si rivolge prevalentemente (dove non diversamente specificato) a soggetti aventi sede legale ed operatività principale nelle province di Ferrara e Modena, con la seguente natura giuridica:

a) alle Organizzazioni di Volontariato (ODV) iscritte al Registro del Volontariato tenuto dalla Regione Emilia Romagna o al RUNTS;

b) alle Associazioni di Promozione Sociale (APS) iscritte nel Registro delle Associazioni di Promozione Sociale tenuto dalla Regione Emilia Romagna o, per il tramite di una rete nazionale, al Registro nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale o al RUNTS e che si avvalgono di volontari;

c) alle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità sociale (ONLUS) iscritte all'Anagrafe delle ONLUS e che si avvalgono di volontari;

d) alle Coop Sociali iscritte all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali dell'Emilia Romagna o al RUNTS e che si avvalgono di volontari;

e) Reti associative con presenza di ETS e che si avvalgono di volontari;

f) altri soggetti inquadrabili come Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. 117/2017 che si avvalgono di volontari.

Per le tipologie di servizio loro rivolte, il CSV Terre Estensi fornisce inoltre servizi a:

a) gruppi di persone intenzionate a costituire un'associazione, che intendono verificare la possibilità e opportunità di utilizzare la forma dell'ODV o una delle altre forme di ETS che si avvalgono di volontari;

b) singoli cittadini, che si qualificano come volontari o aspiranti volontari.

[1] Art 63, comma 1, D. Lgs. 117/2017: I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dallVONC ai sensi dellVarticolo 64, comma 5, lettera d).

Articolo 3
TIPOLOGIA E COSTO DEI SERVIZI

1. Per i destinatari di cui all'art. 2, i servizi di cui all'art. 63 D.lgs. 117/2017 erogati dal CSV sono classificati secondo 3 tipologie:
   a) totalmente gratuiti;
   b) in compartecipazione (parziale contribuzione al costo sostenuto da CSV Terre Estensi per l'erogazione del servizio);
   c) a rimborso completo del costo sostenuto da CSV Terre Estensi per l'erogazione del servizio.

2. Per alcune tipologie di servizi, sono previste condizioni di miglior favore per ETS con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate inferiori ai 2.000€ annui (tali condizioni sono espressamente esplicitate nel seguito del documento, alla descrizione dei servizi interessati da tali agevolazioni).

3. Per ogni altra tipologia di destinatari i servizi sono erogati dietro corrispettivo a rimborso delle spese sostenute.

LEGENDA

ETS Enti di Terzo Settore comprende:
ODV Organizzazioni Di Volontariato
APS Associazioni di Promozione Sociale
Altri ETS:
cooperative sociali, Fondazioni, enti filantropici, imprese sociali, reti associative, SOMS, associazioni non riconosciute iscritte al RUNTS (vd codice terzo settore art. 4)

Articolo 4
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

1. CSV Terre Estensi può procedere, prima dell'erogazione dei servizi, alla verifica del possesso dei corretti requisiti richiesti in capo al destinatario del servizio stesso.
2. Gli ETS con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate inferiori ai 2.000€ annui che intendano avvalersi delle condizioni di miglior favore ad esse riservate dovranno compilare e consegnare un'apposita autodichiarazione (vedi Allegato 1).

Articolo 5
SERVIZI NON EROGABILI

1. CSV Terre Estensi si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'organizzazione non abbia i requisiti previsti all'art. 2 del presente documento, o svolga attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/o con le leggi vigenti.
2. L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi di CSV Terre Estensi o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.

IL PRESENTE DOCUMENTO ENTRA IN VIGORE
25 MARZO 2022

AREA 1

SOSTEGNO ORGANIZZATIVO e SVILUPPO enti di terzo settore

Il CSV Terre Estensi offre servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

SERVIZI DI CONSULENZA GRATUITI

Superato il monte ore di consulenza gratuita, per tipologia di consulenza, le ore ulteriori sono a rimborso.

Il CSV per i servizi di consulenza a rimborso prevede un costo di €45/ora, fatto salvo per le consulenze complesse per le quali verrà fatto un preventivo ad hoc.

Attività	ODV	APS	Altri ETS e/o altri Enti
GIURIDICA • Costituzione di un ente non profit o ente di terzo settore • Adeguamento e modifiche statuti • Procedura RUNTS Registro Unico Nazionale • Primo orientamento in materia di Privacy • Informazioni sulla personalità giuridica **GIURIDICA E FISCALE** • Check up enti non profit ed enti di terzo settore • Inquadramento legale e fiscale delle attività **GESTIONALE** • Gestione di un ente di terzo settore **DEL LAVORO** • Prima risposta su Diritto del lavoro e Contrattualistica **ASSICURATIVA** • Prima risposta su normativa e gestione dei rischi	Monte ore annuale di consulenza gratuita (superato il quale, le consulenze sono tutte a rimborso) : Organizzazioni di volontariato: 12 ore annuali	Associazioni di promozione sociale: 8 ore annuali	Altri enti di terzo settore: 5 ore annuali Enti di Terzo Settore con proventi annui inferiori a 2.000 euro, fornendo un autocertificazione (vedi Allegato), possono beneficiare di un monte ore annuo di 20 ore gratuite (superato il quale, le consulenze sono tutte a rimborso)

Attività	ODV	APS	Altri ETS e/o altri Enti
RENDICONTAZIONE ECONOMICA E SOCIALE Bilancio e contabilità,	Prima ora di informazione sulle disposizioni di legge per tutti gli ETS		
Bilancio sociale, relazione di missione, rendicontazione sociale	Massimo 3 ore per tutti gli ets Oltre vedi Pacchetti a rimborso/preventivo		
ORGANIZZATIVA Organizzazione, sviluppo associativo	Massimo 2 ore di orientamento gratuito per tutti gli ETS. Oltre a rimborso/preventivo		
PROGETTUALE ■ Analisi del contesto e delle opportunità (es. bandi, premi) ■ Individuazione possibilità di finanziamento locali nazionali ed europee. ■ Verifica criteri ammissibilità e fattibilità. ■ Supporto alla definizione di finalità ed obiettivi. ■ Controllo e supporto alla definizione dei contenuti delle attività a budget. ■ Orientamento e supporto alla costruzione di partnership.	Per ODV, APS e Reti: 6 ore gratuite.		Per tutti gli altri destinatari: a rimborso/preventivo.
RICERCA FONDI **ACCESSO AL CREDITO** ■ Analisi del contesto e della struttura organizzativa e finanziaria del destinatario. ■ Informazione e orientamento su opportunità e modalità di ricerca fondi e accesso al credito. ■ Analisi e supporto per lo sviluppo dei materiali e strumenti utili per la ricerca fondi e accesso al credito. ■ Supporto alla definizione di piani di raccolta fondi e di percorsi formativi adeguati. ■ Analisi sulle opportunità di accesso al credito e relativo sostegno agli ets.	Per ODV, APS: 6 ore gratuite.		Per Altri Ets, gruppi informali, associazioni non iscritte a Registro, reti: 2 ore gratuite. Per tutti gli altri destinatari: a rimborso
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE Il servizio di consulenza, a seguito di un'analisi iniziale, fornisce gli strumenti e le indicazioni necessarie per rendere via via più sostenibile la propria organizzazione, supportando l'Ente di Terzo Settore nello sviluppo di attività, servizi, eventi conformi con gli standard internazionali di riferimento	Per maggiori informazioni ci si può rivolgere alle sedi di Ferrara e di Modena		

PACCHETTI DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO A RIMBORSO *

- Accompagnamento alla personalità giuridica
- Pratiche telematiche (modello EAS, nuovi codici fiscali e modifiche, estinzione): € 50,00
- Assistenza privacy
- Redazione di pareri legali a rimborso orario
- Redazione di documenti individualizzati (contratti, convenzioni, moduli, scritture private, regolamenti) rimborso orario
- Supporto alla redazione del rendiconto per cassa o al bilancio d'esercizio
- Servizio di tenuta contabilità e assistenza amministrativa (anche con utilizzo di licenze d'uso di software gestionali intestate agli ETS)
- Rendicontazione 5 per mille
- Percorsi di formazione, consulenza e accompagnamento per supportare gli ETS nella realizzazione della propria Rendicontazione sociale, sia per chi ha l'obbligo (Bilancio sociale o Relazione di Missione), sia per chi vuole arricchire gli strumenti a propria disposizione per relazionarsi con i propri interlocutori.
- Consulenza progettuale: compilazione e stesura diretta di formulari, budget e documentazione, previa valutazione della sostenibilità organizzativa, economica e della coerenza con la programmazione CSV.
- Ricerca fondi/accesso al credito: gestione e sviluppo diretto di attività e strumenti di ricerca fondi / accesso al credito, previa valutazione della sostenibilità organizzativa, economica e della coerenza con la programmazione CSV.
- Percorsi di formazione, consulenza e accompagnamento individualizzato per supportare gli ETS nella realizzazione della propria rendicontazione sociale, sia per chi ha l'obbligo (Bilancio sociale o Relazione di Missione), sia per chi vuole arricchire gli strumenti a propria disposizione per relazionarsi con i propri interlocutori.
- Consulenza organizzativa e di processo

* Il CSV per i servizi di consulenza a rimborso prevede un costo di €45/ora, fatto salvo per le consulenze complesse per le quali verrà fatto un preventivo ad hoc.

SERVIZI DI FORMAZIONE

Attività	ODV	APS	Altri ETS e/o altri Enti
Università del Volontariato Ferrara e Modena	Il sito www.univol.it è sempre aggiornato con l'offerta formativa e le modalità di accesso. È possibile richiedere il catalogo con tutti i corsi in programma scrivendo a formazione@csvterrestensi.it La formazione è gratuita per tutti gli ETS, rispetto ai temi di base; viene richiesto invece un contributo in compartecipazione per i corsi specialistici e/o master. All'inizio dell'anno accademico è anche possibile sottoscrivere un abbonamento che permette di iscriversi a qualsiasi seminario e corso in catalogo, compresi quelli in compartecipazione (ad eccezione dei master) e di ricevere le video registrazioni, laddove previste. Le sezioni tematiche per l'anno accademico 2021/2022 riguardano: – Area Progettazione e Raccolta fondi – Area Giuridica-Amministrativa – Area Comunicazione e Gestione dei conflitti – Area Promozione e Cittadinanza attiva – Area Agenda 2030 Dall'anno accademico 2022/2023 sarà possibile richiedere le videoregistrazioni con un contributo.		
Consulenza formativa	2 ore di consulenza gratuita per ODV e APS. Le successive ore a rimborso.		A rimborso
Organizzazione di percorsi formativi ad hoc (per ETS, Reti, Enti Pubblici)	Analisi fabbisogni formativi, progettazione, individuazione docenti, tutoraggio, sale/piattaforme on line. A rimborso completo su preventivo.		

SERVIZI TECNICO-LOGISTICI

Attività	ODV	APS	Altri ETS e/o altri Enti
Prestito strumentazione/ attrezzature: videoproiettori, videocamera e fotocamere (solo Modena), espositori per manifesti (solo Modena) e quanto altro occorra per organizzare le iniziative delle associazioni.	Servizio gratuito. N.B. È prevista una penale per chi non riporta il materiale richiesto nei tempi concordati o danneggiato.	Prestito da 1 a 7 giorni rimborso di 10 euro per attrezzatura singola; rimborso di 15 euro per più di un'attrezzatura; prestito da 8 a 14 giorni rimborso di 20 euro per attrezzatura singola; rimborso di 25 euro per più di unVattrezzatura. **N.B.** E' prevista una penale per chi non riporta il materiale richiesto nei tempi concordati o danneggiato.	
Prestito gazebo	Da 1 a 7 giorni di prestito il contributo richiesto è di 5 euro a gazebo; da 8 a 14 giorni è previsto un contributo di 10 euro a gazebo. N.B. È prevista una penale per chi non riporta il materiale richiesto nei tempi concordati o danneggiato	Da 1 a 7 giorni di prestito il contributo richiesto è di 10 euro a gazebo; da 8 a 14 giorni è previsto un contributo di 20 euro a gazebo. **N.B.** È prevista una penale per chi non riporta il materiale richiesto nei tempi concordati o danneggiato.	

Attività	ODV	APS	Altri ETS e/o altri Enti
Prestito automezzo: panda 4x4 (solo Modena e provincia)	- prestito solo il sabato e la domenica (con consegna delle chiavi il venerdì mattina e restituzione delle chiavi il lunedì mattina) - contratto di comodato d'uso o comunque modulo da compilare e firmare con assunzione di responsabilità - ritiro da parte del presidente o suo delegato provvisto di carta identità - cauzione preventiva - prestito non per le attività ordinarie dell'associazione - consegna con serbatoio pieno	Non previsto prestito.	
Servizio di stampe e fotocopie. Per Modena: è possibile fruire del bonus fotocopie o in alternativa di un bonus di pari valore in tipografia	Servizio gratuito: 1000 A4 b/n 400 A4 colore 50 A3 colore Per le stampe e le copie eccedenti è previsto un contributo di 0,10 € per il b/n; di 0,20 € per il colore	a rimborso secondo i costi esposti a fianco per le copie eccedenti (ODV).	
Sale riunioni (dotate di attrezzature informatiche e multimediali) di Argenta, di Ferrara, di Modena	Servizio gratuito/a compartecipazione/a rimborso a seconda della sala, dellVorario e della tipologia dell'ente richiedente. Per informazioni specifiche contattare la segreteria. **N.B.** È prevista una penale per chi non riporta le chiavi nei tempi previsti e non comunica la disdetta.		
Prenotazione di 6 spazi suolo pubblico per banchetti ed iniziative (solo a Ferrara)	Gratuito per tutti gli ETS.		

AREA 2

PROMOZIONE della CITTADINANZA attiva e responsabile

Il CSV Terre Estensi orienta i cittadini e promuove i valori del volontariato nella comunità locale, la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, e di formazione e nelle università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli Enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

ORIENTAMENTO E RICERCA NUOVI VOLONTARI

Attività	ODV	APS	Altri ETS e/o altri Enti
orientamento al volontariato e alla cittadinanza attiva	Aspiranti volontari: 1 ora colloquio di orientamento (per 1-4 persone massimo) e accompagnamento successivo.ODV/APS: monitoraggio bisogni di volontari. Gratuito per tutti.		
bacheca annunci cerco/offro volontari	gratuita PER TUTTI		
accompagnamento alla ricerca volontari	4 ore gratuite per prima analisi e supporto nella ricerca Le successive a rimborso		Percorso da definire a rimborso/ preventivo
progetti di orientamento /accoglienza specifici	es. in collaborazione e/o su richiesta di Dipartimento salute mentale, tribunale, Uepe, Servizi sociali) Primo incontro gratuito. Se si valuta la fattibilità, eventuale co-progettazione a rimborso.		

VOLONTARIATO D'IMPRESA

Attività	ODV	APS	Altri ETS e/o altri Enti
Volontariato d'impresa	Per le imprese: prime 2 ore gratuite, le successive a rimborso personalizzato sulla base del progetto.		

EVENTI

Attività	ODV	APS	Altri ETS e/o altri Enti
Sostegno alla promozione e comunicazione (sito e canali social CSV, newsletter CSV) vd Informazione e comunicazione	Gratuito per tutti, previa valutazione dei contenuti da parte della redazione		
Supporto e primo accompagnamento all'organizzazione di un evento	2 ore gratuite Le successive a rimborso o su progetto		Per una rete di ETS: 4 ore gratuite, poi a rimborsoPer Enti privati o pubblici a rimborso
Co-progettazione di eventi	Per eventi complessi è necessario presentare la proposta con un congruo anticipo, preferibilmente tra i 3 e i 6 mesi prima della realizzazione dell'evento.verrà valutato il supporto degli operatori del csv, compatibilmente con la complessità della richiesta e la sostenibilità operativa		

SCUOLE, GIOVANI UNIVERSITÀ

Attività	ODV	APS	Altri ETS e/o altri Enti
Sensibilizzazione alla cittadinanza attiva dei giovani. Percorsi specifici: - volontariato in alternativa alla sospensione scolastica e/o proposte di prevenzione dell'abbandono scolastico - PCTO - ex alternanza scuola lavoro- percorso peer - stage presso ETS, durante l'anno e in estate - percorsi da progettare insieme con le scuole e le realtà del territorio - attività di conoscenza del Terzo settore e laboratoriali per le scuole primarie	percorsi e progetti a compartecipazione /rimborso, in collaborazione con Enti Locali, Istituti scolastici, Fondazioni ed altri soggetti dei territori		

AREA 3

PROGETTAZIONE E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il CSV Terre Estensi promuove il valore della prossimità, dell'ascolto, dell'animazione territoriale e della cura delle reti, nello sviluppo di percorsi e progetti di comunità finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini e in rete con gli Enti pubblici e privati interessati a promuovere il volontariato e il benessere della comunità.

Attività	Enti di Terzo Settore (ODV, APS, altri ETS), associazioni e gruppi informali	Enti pubblici, scuole e università, imprese, cittadini
Primo ascolto e analisi dei bisogni	Gratuito per tutti i destinatari	
Sviluppo reti e processi partecipativi	Gratuito per tutti i destinatari per le attività di analisi, informazione, costruzione contatti e relazioni, attivazione/partecipazione a incontri di varia tipologia. Sostegno leggero gratuito per gruppi, reti di ETS ecc. che prevedono protagonismo e partecipazione di ODV, APS, volontari e in linea con strategie e temi del CSV. Si valuta modalità a rimborso/preventivo in caso di attività più strutturate, di lungo periodo che richiedono impegno di risorse umane continuativo e qualificato.	Gratuito per tutti i destinatari per le attività di analisi, informazione, costruzione contatti e relazioni, attivazione/partecipazione a incontri di varia tipologia. Rimborso/preventivo per il supporto e il coordinamento di processipartecipativi, di co-programmazione e co-progettazione ecc... previa valutazione della sostenibilità organizzativa, economica e della coerenza con la programmazione CSV.
Progetti sociali, welfare di comunità	Gratuità per tutti i destinatari per le attività di analisi, informazione, costruzione contatti e relazioni, attivazione/partecipazione a incontri di varia tipologia. Accompagnamento progettuale gratuito – previa valutazione della sostenibilità organizzativa, economica e della coerenza con la programmazione - per progetti che prevedono il finanziamento e/o il partenariato del CSV. Altre tipologie sono assimilabili alla consulenza progettuale e possono prevedere rimborso/preventivo delle spese.	
RSI - Responsabilità sociale d'impresa	Gratuito per: • attività di analisi, promozione, informazione e orientamento, partecipazione a incontri; • tutte le attività se sostengono progetti e iniziative strategiche per il CSV e le reti di volontariato (es. Empori solidali). Per progettualità di singoli ETS non inseriti in reti ampie e strategiche per il CSV: 4 ore di accompagnamento gratuito per ODV e APS per interventi complessi (es. progettazione, formazione) a seguire compartecipazione/rimborso alle spese, 2 ore di accompagnamento gratuito per altri ETS, a seguire rimborso.	Gratuito per: • attività di analisi, promozione, informazione e orientamento, partecipazione a incontri; • tutte le attività se sostengono progetti e iniziative strategiche per il CSV e le reti di volontariato (es. Empori solidali). Interventi complessi (es. progettazione, formazione) a rimborso per imprese e associazioni di categoria, previa valutazione strategica rispetto a priorità CSV e Terzo Settore locale.
Consulenza progettuale	Vedi pagina 52	
Ricerca fondi/accesso al credito	Vedi pagina 52	

Informazione e DOCUMENTAZIONE

Attività	ODV	APS	Altri ETS e/o altri Enti
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Promozione di eventi, iniziative ed informazioni dagli ETS e per gli ETS	Redazione e diffusione on line / carta stampata gratuite, previa valutazione dei contenuti da parte della Redazione.		
Sostegno alle attività di ufficio stampa (comunicati stampa, comunicazione social anche tramite "dirette", rapporto con altri organi di informazione, conferenze stampa, moderazione incontri e dibattiti, ...)	4 ore annue gratuite, le successive a rimborso		A rimborso
Grafica di base (sistemazione grafica di semplici volantini, locandine, ecc.)	2 ore annue gratuite, le successive a rimborso		Per altri ETS 2 ore annue gratuite, le successive a rimborso. Per tutti gli altri soggetti a rimborso
Assistenza alla comunicazione (supporto personalizzato all'ETS nella definizione e implementazione di strategie comunicative efficaci e nella scelta degli strumenti più appropriati per promuovere mission, servizi, eventi, campagne, raccolte fondi, ...)	A rimborso		
Servizio di ufficio stampa e comunicazione personalizzato	A rimborso		
Rassegne stampa specifiche	A rimborso		
RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Banche dati (indicazioni, estrapolazione e fornitura dati)	Attività gratuite per tutti i soggetti, tranne le richieste per le quali si superino le 2 ore di lavoro (in tal caso compartecipazione/rimborso).		
Ricerche/mappature su temi e progettualità di interesse sociale	A rimborso		
Documentazione grafica / audiovisiva di progetti e attività	A preventivo in base alla complessità.		

CSV TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

ALLEGATO 1
Autodichiarazione per Enti (ai sensi dell'art. 4, comma 1 del documento "Modalità di accesso ai servizi" del CSV Terre Estensi)

Io sottoscritto		
nato a	il	
residente a	via/piazza	n
telefono	e-mail	

consapevole della responsabilità civile e penale conseguente alla resa di dichiarazioni false,

DICHIARO

che l'Ente			
con sede legale in via/piazza		n	
Comune		Provincia	CAP
Codice Fiscale		P. IVA	
Telefono	Fax	e-mail	

Di cui sono rappresentante legale o sua/o delegata/o[1] è:

- **Organizzazione di Volontariato (OdV)** iscritta al Registro del volontariato tenuto dalla Regione Emilia Romagna / al RUNTS[2], **con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate** □ **inferiori** □ **superiori a DUEMILA euro (2.000,00€)**[3]

- **Associazione di Promozione Sociale (APS)** iscritta al Registro delle Associazioni di Promozione Sociale tenuto dalla Regione Emilia Romagna (o, per il tramite di una rete nazionale, al Registro nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale) / al RUNTS[2] **con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate** □ **inferiori** □ **superiori a DUEMILA euro (2.000,00€)**[3]

- **Organizzazione Non Lucrativa di Utilità sociale (ONLUS)** iscritta all'Anagrafe delle ONLUS, che si avvale dell'operato di volontari, **con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate** □ **inferiori** □ **superiori a DUEMILA euro (2.000,00€)**[3]

- **Cooperativa Sociale** iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative sociali tenuto dalla Regione Emilia Romagna / al RUNTS[2], che si avvale dell'operato di volontari, **con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate** □ **inferiori** □ **superiori a DUEMILA euro (2.000,00€)**[3]

[1] Allegare delega e copia del documento d'identità del rappresentante legale
[2] Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
[3] Dato relativo all'ultimo bilancio/rendiconto dell'Ente disponibile

- **Rete associativa** (rete di organizzazioni), □ iscritta al RUNTS[2] □ non iscritta al RUNTS[2] con presenza di OdV o di APS o Cooperative sociali che si avvalgono dell'operato di volontari **con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate □ inferiori □ superiori a DUEMILA euro (2.000,00€)**[3]
- altro soggetto inquadrabile come **Ente del Terzo Settore (ETS)** ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. 117/2017[4] , □ iscritto al RUNTS[2] □ non iscritto al RUNTS[2] che si avvale dell'operato di volontari (specificare la tipologia di Ente _____), **con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate □ inferiori □ superiori a DUEMILA euro (2.000,00€)**[3]

- **altra tipologia** di ente non rientrante nelle precedenti (specificare)
  _____

Dichiaro inoltre di avere preso visione della Carta dei Servizi e del documento "Modalità di accesso ai servizi" del CSV Terre Estensi odv.

Luogo, data

In fede (firma)

[4] D. Lgs. 117/2017, art. 4. - Enti del Terzo settore

*1. Sono enti del Terzo settore le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli **enti filantropici**, le **imprese sociali**, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le **società di mutuo soccorso**, le **associazioni**, riconosciute o non riconosciute, le **fondazioni** e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi, ed iscritti nel registro unico nazionale del Terzo settore.*

2. Non sono enti del Terzo settore le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, le formazioni e le associazioni politiche, i sindacati, le associazioni professionali e di rappresentanza di categorie economiche, le associazioni di datori di lavoro, nonché gli enti sottoposti a direzione e coordinamento o controllati dai suddetti enti, ad esclusione dei soggetti operanti nel settore della protezione civile alla cui disciplina si provvede ai sensi dell'articolo 32, comma 4. Sono esclusi dall'ambito di applicazione del presente comma i corpi volontari dei vigili del fuoco delle Province autonome di Trento e di Bolzano e della Regione autonoma della Valle d'Aosta.

*3. Agli **enti religiosi civilmente riconosciuti** le norme del presente decreto si applicano limitatamente allo svolgimento delle attività di cui all'articolo 5, a condizione che per tali attività adottino un regolamento, in forma di atto pubblico o scrittura privata autenticata, che, ove non diversamente previsto ed in ogni caso nel rispetto della struttura e della finalità di tali enti, recepisca le norme del presente Codice e sia depositato nel Registro unico nazionale del Terzo settore. Per lo svolgimento di tali attività deve essere costituito un patrimonio destinato e devono essere tenute separatamente le scritture contabili di cui all'articolo 13.*

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

CENTRO SERVIZI
PER IL VOLONTARIATO
TERRE ESTENSI MODENA

Viale della Cittadella 30
41123 Modena
Tel 059 212003
Fax 059 238017
info@csvterrestensi.it

CENTRO SERVIZI
PER IL VOLONTARIATO
TERRE ESTENSI FERRARA

Via Ravenna, 52
(entrata da Via Ferrariola snc)
44124 Ferrara
Tel 0532 205688
Fax 0532 242528
segreteria.fe@csvterrestensi.it