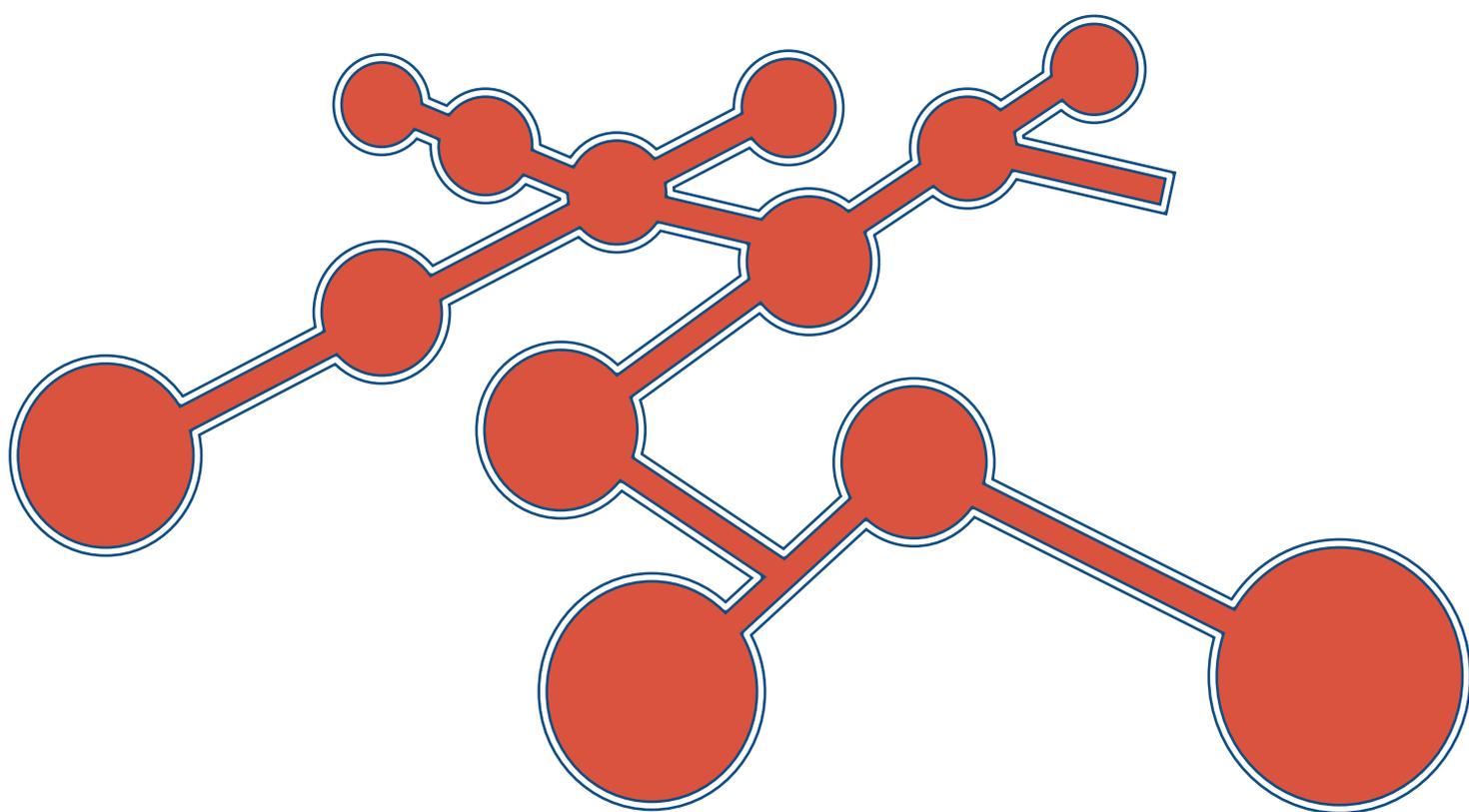


# Bilancio Sociale 2020

CSV Terre Estensi odv

estratto





Il CSV Terre Estensi odv nasce all'inizio del 2020 in seguito alla fusione dei due enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato delle **province di Ferrara e Modena** (rispettivamente Agire Sociale e ASVM - Associazione Servizi Volontariato Modena), per rispondere al requisito richiesto dalla riforma del Terzo Settore che ha posto il limite della presenza di un CSV per un territorio di almeno 1 milione di abitanti e svolgere il ruolo affidato ai CSV dal Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 - **Codice del Terzo Settore**.



Siamo configurati come un'organizzazione di volontariato di secondo livello, ovvero associazione di associazioni, alla quale alla data del 31 dicembre 2020 aderiscono **228 Enti di Terzo Settore**.

A una radicata presenza nel territorio come punto di collegamento e facilitazione tra associazioni, enti pubblici e privati e comunità, anche mediante partenariati, coprogettazioni e creazioni di reti, associamo una più ampia dimensione regionale e nazionale attraverso l'adesione al coordinamento **CSV Emilia Romagna Net** e a **CSVnet**, l'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio.



I **Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)** sono Enti di Terzo Settore istituiti per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla **Legge quadro sul volontariato n. 266/1991**.

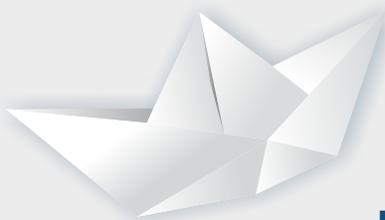
In base alla Legge delega per la **riforma del Terzo settore n. 106/2016** i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV, l'art. 62 del **D. Lgs. 117/2017** (cd Codice Terzo Settore) ha stabilito l'istituzione del **FUN**, alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria ed amministrato dall'**ONC**.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'ONC, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli **OTC** che, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del **CTS** e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

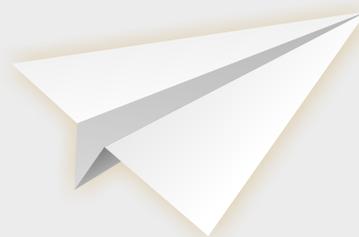
**ODV** (organizzazioni di volontariato) - **APS** (associazioni di promozione sociale) - **ETS** (enti di terzo settore) - **FUN** (Fondo Unico Nazionale) - **ONC** (Organismo Nazionale di Controllo) - **OTC** (Organismi Territoriali di Controllo) - **CTS** (Codice del Terzo Settore)





## MISSIONE

*Prendersi cura della comunità è lo scopo del volontariato, prendersi cura del volontariato è la nostra passione: attiviamo relazioni che favoriscono lo scambio, lo sviluppo e l'innovazione nelle comunità, nella logica della gratuità e nell'etica del bene comune. Aumentiamo il capitale sociale della comunità, producendo e diffondendo conoscenze.*



## VISIONE

*Proponiamo una società in cui i valori di gratuità, dono di sé, partecipazione democratica e sussidiarietà, giustizia globale e pace muovano le scelte individuali e collettive a partire dalle comunità locali di ogni territorio e possano guidare le nuove generazioni alla costruzione del bene comune, contribuendo alla promozione di uno sviluppo sostenibile in tutto il pianeta.*

## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI:

il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Fin dall'origine i CSV di **Ferrara e Modena**, ora uniti in **CSV Terre Estensi**, hanno partecipato attivamente ai Piani per la Salute e il Benessere, ai Community lab promossi dalla **Regione Emilia-Romagna**, riconosciuti come i contesti in cui esercitare la partecipazione e co-progettazione, così come prevista dalla legge 328/2000.

Dal 2018 i CSV sono **sogetti accreditati** dalla Regione per il supporto alle reti di odv e aps partecipanti al Bando derivante dall'art.72 del Codice del terzo Settore. CSV Terre Estensi è socio dell'Associazione di terzo livello CSV Emilia-Romagna Net, a cui aderiscono gli Enti Gestori dei CSV dell'Emilia Romagna e aderisce a CSVnet, coordinamento nazionale dei CSV.

**Collabora** con la **Rete degli Empori Solidali dell'Emilia-Romagna**, riconosciuta con Protocollo d'intesa dalla Regione, Anci regionale e parti sociali - per la quale gestisce anche la segreteria tecnica e organizzativa.

Nella provincia di **Modena** tra le **relazioni più strutturate**, oltre alle progettualità e alle collaborazioni descritte in seguito, vi sono: Social Point, Casa delle Culture, Rete Provinciale degli empori solidali, Fondazione Vita Indipendente, Fondazione Casa del Volontariato di Carpi, Fondazione Progetto per la vita, Forum provinciale del Terzo Settore.

Nella provincia di **Ferrara**, il CSV è tra i soci del **CoPrESC** (Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile) ed intrattiene **relazioni strutturate** con Forum Provinciale del Terzo Settore, Unione Provinciale delle Pro Loco, Comitato Ferrarese Area Disabili, Coordinamento Provinciale dell'auto mutuo aiuto.

## Popolazione (territorio CSV Terre Estensi odv) : 1.049.086

N. odv	637	1 odv ogni 1.647 abitanti	N. Aps	1.457	1 Aps ogni 720 abitanti
--------	-----	---------------------------	--------	-------	-------------------------

### Popolazione (Ferrara) : 341.967

N. odv	229	1 odv ogni 1493 abitanti
N. Aps	406	1 Aps ogni 842 abitanti

### Popolazione (Modena): 707.119

N. odv	408	1 odv ogni 1.733 abitanti
N. Aps	1.051	1 Aps ogni 673 abitanti



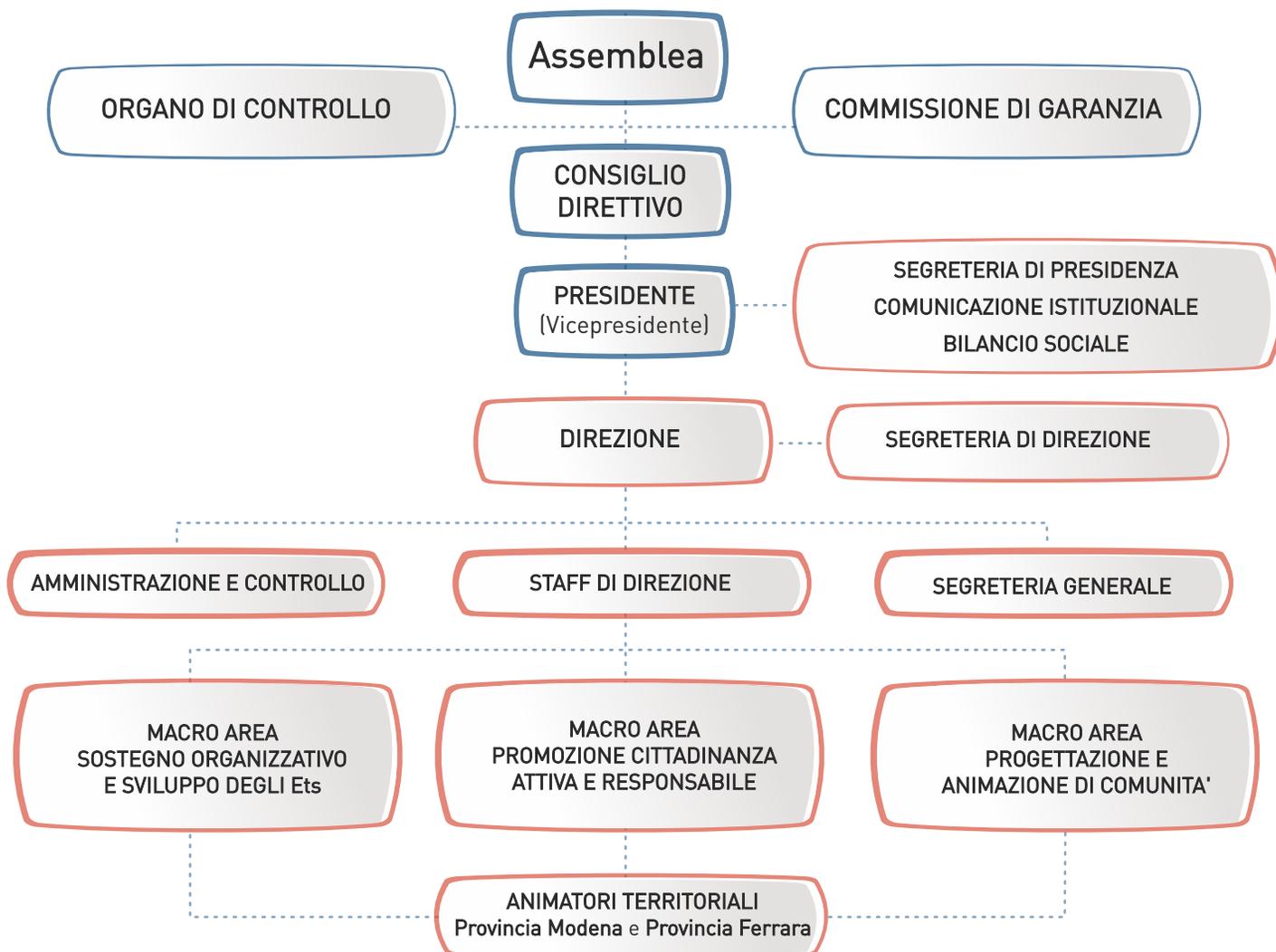
	ODV	APS	COOP. SOC	ABITANTI
PROVINCIA FERRARA	229	406	47	341.967
CENTRO - NORD	136	264	38	168.521
OVEST	37	61	0	76.349
SUD - EST	56	81	9	97.097



	ODV	APS	COOP. SOC	ABITANTI
PROVINCIA MODENA	408	1051	85	707.119
CARPI	47	185	15	106.41
CASTELFRANCO	31	61	3	75.969
FRIGNANO	39	102	1	41.24
MIRANDOLA	49	65	5	84.305
MODENA	122	334	44	189.013
SASSUOLO	70	205	15	119.166
VIGNOLA	50	99	2	91.016

### Base Associativa di CSV Terre Estensi

Associazioni per ambito	Alcolismo e tossico dipendenza	Disabilità	Terza età	Natura, ambiente, animali	Pace, Tutela dei diritti, Coop int	Cultura ed educazione	Emarginazione e povertà	Famiglia, minori, infanzia	Salute	Immigrazione
fe	1	13	3	16	5	16	13	11	38	0
mo	2	14	6	2	19	6	7	13	32	11



## MACRO-AREE DI INTERVENTO



### Sostegno organizzativo e sviluppo degli Ets

Servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento, formazione (es. Università del Volontariato), supporto tecnico-logistico finalizzati al sostegno e allo sviluppo degli enti di terzo settore e dei volontari, anche in relazione con i soggetti pubblici e privati dei territori.



### Promozione della cittadinanza attiva e responsabile

Promozione della cultura della solidarietà in particolare tra i giovani e nelle scuole e azioni di facilitazione per favorire l'incontro tra enti di terzo settore, soggetti pubblici e privati e cittadini interessati a fare volontariato.



### Progettazione e animazione di comunità

Sviluppo di percorsi e progetti di comunità che collegano terzo settore, cittadini, attori pubblici e privati attraverso attività di animazione territoriale e costruzione di reti sociali.

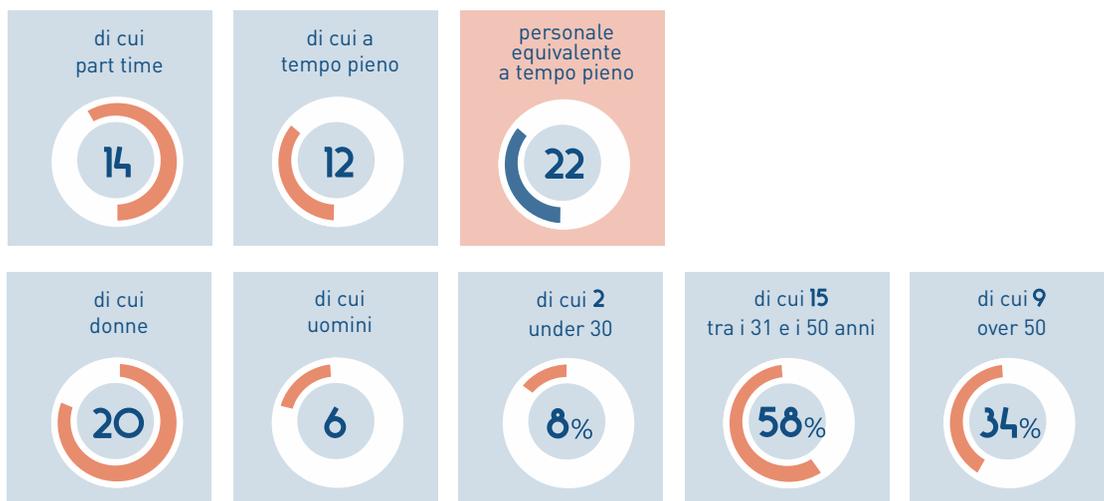


### Aree e servizi trasversali

Le aree Amministrazione e Segreteria e i Servizi di Informazione e Comunicazione, Ricerca e Documentazione sono di supporto alle macroaree sopra citate e a tutti i beneficiari dei servizi del Csv.

## PERSONALE DIPENDENTE

26



## PERSONALE PARASUBORDINATO (co.co.co)

10



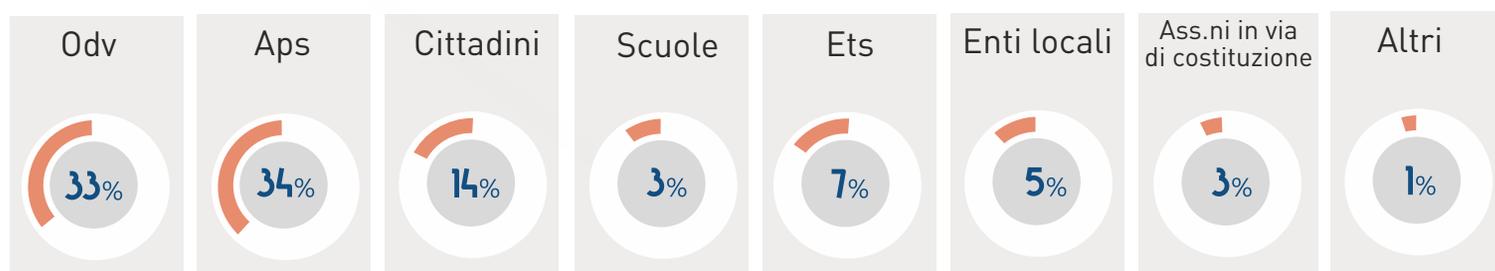
6

LIBERI PROFESSIONISTI IN STAFF

## OBIETTIVI DI GESTIONE



## BENEFICIARI DEI SERVIZI CSV



# SERVIZI DEL CSV TERRE ESTENSI

## PROMOZIONE E ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Totale Orientamenti **173**

FE **55**

MO **118**

Colloqui in presenza **52%**

A distanza videochiamate, telefonate **48%**

Visualizzazioni della sezione Fare volontariato **55.647**

FE **39.000** MO **16.647**

Aspiranti volontari candidati on line **155**

FE **93**

MO **62**

Eventi di promozione del volontariato (in presenza e/o on line) **11**

ETS coinvolti	145
Presenze	6.630
Visualizzazioni	2.605

Attività di promozione del volontariato nelle scuole

ETS coinvolti	480	Studenti	8174
Presenze Volontari	639	Classi	374
		Scuole	59

## ANIMAZIONE TERRITORIALE

Tavoli di lavoro, incontri istituzionali, incontri conoscitivi **363**

Soggetti incontrati **826**



## CONSULENZE

Totale consulenze erogate **1.891**

FE **562**

MO **1.316**

fuori area vasta **13**

Tipologia di Consulenza	#
assicurativa	106
del lavoro	6
fiscale	198
gestionale	87
giuridica	1.017
organizzativa	38
progettuale	161
rendicontazione economica e sociale	31
ricerca fondi / accesso al credito	62
altri temi (comunicativa, promozionale, ...)	175

## SUPPORTO LOGISTICO

Prestito attrezzature (gazebo, tavoli, proiettore)  
 Prestito sale riunioni attrezzate  
 Stampe e fotocopie  
 Prenotazione postazioni centro storico Ferrara "Volontariato in piazza"

**6**  
**204**  
**15.807**  
**123**

## FORMAZIONE

Iniziative Formative **47**

Corsi **14**

Seminari **33**

10 in presenza,  
 33 a distanza (FAD)  
 4 in modalità mista

Iscritti totali **2.622**

Ore formazione uomo **6.044**

Ore di formazione totale erogate **250**

Beneficiari raggiunti con gli eventi formativi

ODV	418	cittadini	150
APS	265	enti locali	29
altri ETS	108	altro	120
studenti/università			185

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Servizi di comunicazione **1.116**

FE **314**

MO **802**

ODV	100
APS	100
altri ETS	33
reti di volontariato e cittadinanza attiva	35
progetti/iniziative di animazione territoriale	15

[www.agiresociale.it](http://www.agiresociale.it) (FE) • 1.231 contenuti nel 2020 con 3.077 visite giornaliere medie

[www.volontariamo.it](http://www.volontariamo.it) (MO) • 1.325 contenuti nel 2020 con 656 visite giornaliere medie

newsletter settimanali per ciascuna provincia **49**

FE **831**

MO **2.967**

n. iscritti n. iscritti

pagine di quotidiani dedicate a volontariato e terzo settore **66**

FE **13**

MO **53**

La Nuova Ferrara La Gazzetta di Modena

10 uscite dedicate su La Voce di Ferrara-Comacchio  
 20 trasmissioni Volontariamo TV su TRC

**ferrarasociale** 698 post • 2924 like (+ 7,5%)  
 254 visualizzazioni medie per post

**modenasociale** 305 post • 6685 like (+ 5,6%)  
 936 visualizzazioni medie per post

**modenasociale** 251 post • 1106 follower

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Report sociale 2019	100 copie + diffusione online
Indagine su bisogni e proposte progettuali delle ODV e altri ETS delle province di Ferrara e Modena a favore della comunità	Invio ai soggetti partecipanti, allo staff CSV e al CD
Rilevazione di attività degli ETS delle province di Ferrara e Modena per l'emergenza Coronavirus	Confluita nella rilevazione delle attività degli ETS della Regione, a cura di CSV ERnet
Strumenti di rilevazione e lavoro con le Scuole	500 copie
"Ottavio e il bullone magico" (di L. Solieri e M. Morselli)	500 copie
Articolo 27 - Cittadini sempre	150 copie + diffusione online
Mappatura aziende Modena - Banca dati di 1288 aziende modenesi utilizzabile nell'ottica di sviluppo di progettualità di comunità	

Il CSV è agente di sviluppo del territorio, su vari ambiti tematici, nel sostegno a progettualità e reti gestite direttamente o in partenariato nelle due province e a livello regionale.



## Sostegno alle reti del terzo settore

### INTERPROVINCIALE

Accreditamento Regione Emilia-Romagna per Bando Regionale 689/2019 e 669/2020: sostegno ai 25 progetti locali promossi da Odv e Aps e attività di facilitazione e monitoraggio per Regione e Uffici di Piano.

Together People - Piano Regionale Multi-Azione CASPER II finanziato dal Fondo FAMI 2014-2020: per l'empowerment delle associazioni di cittadini stranieri.

#### PROVINCIA DI FERRARA

- Casa del Volontariato di Cento: supporto progettuale e coordinamento di 30 realtà civiche locali per la candidatura con esiti positivo al Bando Comunale.
- Cittadini sempre - 2019/20: rafforzamento della rete dei 12 ETS che operano nella Casa circondariale di Ferrara.
- Formarsi per crescere - Comune di Comacchio: tavoli di lavoro per ETS su ricerca volontari e miglioramento efficacia attività.

#### PROVINCIA DI MODENA

- Piano strategico Unione Terre dei Castelli: percorso di partecipazione per la stesura del Piano Strategico.
- Adeguamento statuti Comune di Castelvetro con attività di formazione e consulenza per Ets, Comune e cittadini.
- Percorso partecipato per l'aggiornamento regolamenti interni del Comune di Castelfranco con il coinvolgimento della Consulta del volontariato e operatori dell'ente locale.



## Contrasto alle povertà

### INTERPROVINCIALE

Rete Empori solidali Emilia-Romagna: riconosciuta con Protocollo d'intesa dalla Regione Emilia-Romagna, ANCI e parti sociali; coordinamento segreteria tecnico-organizzativa con il coinvolgimento di 23 empori, 290 ETS, 865 volontari, 317 aziende donatrici che hanno servito 5.383 famiglie/18.159 persone.

#### PROVINCIA DI FERRARA

- Avvio percorso di co-progettazione per SolidArgenta Emporio Solidale di Argenta rivolto a ca. 50 famiglie.
- Coordinamento de Il Mantello Emporio Solidale Pomposa (68 famiglie/148 persone, 32 partner pubblici, privati e terzo settore).
- Ravviamoci - Comune di Comacchio raccolta di beni e video promozionale con ETS del territorio.

#### PROVINCIA DI MODENA

- Coordinamento Rete provinciale 7 Empori di Modena (ca. 1.000 famiglie e 400 volontari) e capofila progetto #noirestiamoinrete Bando Persona e Fondazione di Modena (104.000 €).
- Unione Terre d'Argine-Tavolo Casa e Volontariato per il lavoro reti per il contrasto alla crisi alloggi e ricerca lavoro.
- Spesa Solidale- Comuni di Pavullo e di Serramazzoni per la distribuzione di prodotti di prima necessità da esercizi commerciali e Caritas a cittadini isolati, in collaborazione con aziende Vis Hydraulic, Wastema, Comune di Pavullo.



## Sostenibilità ambientale e beni comuni

#### PROVINCIA DI FERRARA

- HUBER - Percorso formativo sul riuso degli immobili - Comune di Ostellato: facilitazione della formazione tra i partecipanti per lo sviluppo di linee guida per la PA sull'attivazione di immobili dismessi.
- Forestazione Urbana, Bando Partecipazione Regione Emilia-Romagna 2020 - Comune di Ferrara: candidatura e costruzione di reti tra istituzioni e realtà civiche per la co-progettazione di interventi di rigenerazione urbana.



## Inclusione sociale, sostegno alle vulnerabilità

### PROVINCIA DI FERRARA

- **Community LAB 2019/20 – Comune di Ferrara:** percorsi di partecipazione e protagonismo giovanile per la riqualificazione di due quartieri periferici della città.

### PROVINCIA DI MODENA

- **Amministratore di sostegno – Comune di Modena:** supporto logistico, formativo e consulenziale ai volontari.
- **Disabilità: Tavolo Autonomia Provinciale** tra associazioni di 1° e 2° livello per favorire collaborazioni e scambi.
- **Fondazione Vita Indipendente – Comune di Modena** segreteria organizzativa e di presidenza, finanziamento del progetto “A casa con gli amici” - Bando Personae su palestra di autonomia e cohousing.
- **Tavolo permanente della disabilità - Distretto di Vignola** coordinamento, formazione e analisi bisogni.
- **Progetti di cittadinanza attiva rivolti a giovani in situazione di svantaggio socio-economico – distretti di Sassuolo e Vignola:** orientamento, inserimento, monitoraggio e valutazione dei percorsi di cittadinanza attiva rivolti a giovani in carico ai Servizi.
- **Frignano in rete – Distretto del Frignano:** coinvolgimento beneficiari di misure di sostegno al reddito in attività socialmente utili presso enti di terzo settore e servizi pubblici, in collaborazione con l’Unione locale.
- **Ascolto solidale – Distretto del Frignano:** attivazione di un servizio di ascolto telefonico per persone prive di reti parentali/amicali e isolate nel territorio.
- **Progetto di Empowerment donne migranti – Distretto di Sassuolo:** orientamento, incontro e inserimento in 12 associazioni di 14 donne migranti in condizione di fragilità socio-economica seguite dal SIL dell’Unione.
- **Progetto WelcHome:** supporto alla rete per l’accoglienza in famiglia di minori stranieri non accompagnati.



## Reti familiari e azioni di prossimità

### PROVINCIA DI FERRARA

- **Volontariato Accogliente – Comuni di Argenta-Portomaggiore, Distretto Centro-Nord:** azioni di sostegno a nuclei famigliari fragili con oltre 200 beneficiari coinvolti e 150 volontari attivati nei 2 territori.

### PROVINCIA DI MODENA

- **Progetto Natalità - Ricerca e sperimentazioni per promuovere politiche a favore della natalità, genitorialità e conciliazione,** con un’ampia rete soggetti pubblici, privati e del terzo settore.
- **Ca’ Nostra - Coabitazione anziani con demenza e deficit cognitivi:** continuità del progetto rivolto a 4/5 anziani e loro caregiver e bando dedicato del Comune di Modena.



## Giovani e cittadinanza attiva

### INTERPROVINCIALE

**Progetto Cantieri Giovani:** coinvolti 1.472 studenti e 449 partner in 59 Istituti secondari di primo e secondo grado dei distretti di Modena e della città di Ferrara per la promozione e realizzazione di esperienze pratiche di cittadinanza attiva e solidarietà dei giovani presso il terzo settore.

### PROVINCIA DI MODENA

- **Volontari della cultura – Comune di Carpi:** ricerca, formazione e assicurazione di 27 volontari impegnati nelle attività culturali del Comune.
- **Time Sharing con Younger Card – Comune di Carpi:** attivazione di tutoring scolastico tra pari e promozione Younger Card a 600 giovani e 56 esercizi commerciali.
- **Improvvisando Danzando e Giovani attivi animatori di comunità:** progetti di attivazione di giovani a rischio di esclusione sociale in rete con associazioni, Istituti scolastici e New Dance.

Il CSV ha collaborato con altri soggetti pubblici e privati per far fronte all'emergenza, approntando interventi a sostegno del terzo settore, dei volontari e operatori sul campo, della popolazione più colpita dalla pandemia.

## INTERPROVINCIALE

+ 32.000 mascherine e altri DPI acquisiti e distribuiti in collaborazione con Forum Regionale del Terzo Settore e Regione Emilia-Romagna, Fondazioni locali, COC, Comuni di Ferrara e Modena.

Fondo Fondazioni di Modena, Mirandola, Carpi, Vignola e Cento: gestione di 47.000 € per l'acquisto di DPI e la copertura assicurativa di oltre 1200 volontari.

70.000 € donazione BPER gestiti a favore della Rete Regionale degli Empori solidali per il contrasto alle nuove povertà causate dalla pandemia.

Accompagnamento al Bando Regionale per l'erogazione di finanziamenti a Odv e Aps impegnate nell'emergenza Covid-19 (DGR 857/2020): 90 iscritti al webinar e 34 consulenze erogate.

Formazione: 38 iniziative su temi Covid-19 e 2 video pillole sulla prevenzione realizzate con la rete delle Università del Volontariato - UNIVOL.

Informazione e comunicazione: costante aggiornamento su Dpcm, linee guida regionali, servizi e progetti ecc. sullo spazio web "Coronavirus tutti gli aggiornamenti" e canali social, newsletter periodiche, media locali.

Rilevazione di attività degli ETS della Regione Emilia-Romagna per l'emergenza Coronavirus - a cura di CSV ERnet e Rilevazione Province di Ferrara e Modena - a cura di CSV Terre Estensi: ricerche sui bisogni delle associazioni (1.393 soggetti coinvolti), confluite nel Report nazionale CSVNet "Il volontariato e la pandemia - Pratiche, idee, propositi dei Centri di servizio a partire dalle lezioni apprese durante l'emergenza Covid-19".

### PROVINCIA DI FERRARA

- **Sosteniamo:** 8.230 euro raccolti per le famiglie in difficoltà in collaborazione con ETS, Coop Alleanza 3.0, Comune, 1 scuola;
- **4 chiacchiere all'ora del tè:** con CRI, AGESCI e Comune per il contrasto alla solitudine degli anziani;
- **#Sosteniamo spesa – farmaci – dog sitting:** servizio di consegna di spesa/farmaci, pagamento bollette ecc. per persone anziane, disabili, con fragilità di salute costrette a casa dalla pandemia.

### PROVINCIA DI MODENA

- **Credito per innovare il volontariato:** dotazione finanziaria di 500.000 euro per sostenere la ripartenza, in collaborazione con Banca Etica e Fondazione di Modena; sostegno a 22 tra Odv e Aps.
- **Progetto Varchi strutture sanitarie con Ausl Modena:** coinvolgimento di 15 associazioni e 86 volontari nell'attività di presidio degli accessi.
- **Conviviamo insieme con il virus – Distretto di Vignola:** tavolo di lavoro con Ufficio di Piano, Ausl e Asp per screening sierologico a volontari e operatori in ambito socio-sanitario.
- **Presidio Parchi – Comune di Carpi:** consulenza e ricerca volontari per il rispetto regole di prevenzione nell'accesso ai parchi.
- **Distribuzione alimentare e farmaci – Comuni di Carpi e Soliera:** coinvolgimento di 121 volontari e 10 partner pubblici e ETS per la distribuzione pacchi alimentari a ca. 800 famiglie.

## PROVENTI

I complessivi  
**1.501.407,17 €**  
 di proventi 2020  
 si suddividono in:

**86,9%** Proventi di origine **PRIVATA**

**13,1%** Proventi di origine **PUBBLICA**

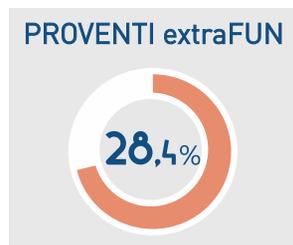


di questi:

**73,1%** da attribuzione annuale

**26,5%** da residui liberi anni precedenti

**0,4%** da sopravvenienze attive



di questi:

**54%** di origine privata

**46%** di origine pubblica

Incidenza dell'attività  
 di raccolta fondi  
 sui proventi complessivi

**3,1%**

## ONERI

I complessivi  
**1.499.492,67 €**  
 di oneri 2020  
 si suddividono in:

**65,1%** Oneri per **attività di interesse generale**  
 di questi, 83,6% per funzioni CSV e il restante 16,4%  
 per altre attività di interesse generale (specifiche  
 progettualità e attività sui territori, completamente  
 finanziate con fondi diversi dal FUN)

**31,6%** Oneri di **supporto generale**

**2,9%** Oneri per **attività di raccolta fondi**

**0,4%** Oneri **straordinari (fondi extra FUN)**



Questo bilancio è redatto a cura di  
Andrea Bellani, Francesca Gallini, Elisabetta Leonardi, Enrico Ribon, Laura Solieri  
e il prezioso contributo di tutto lo staff operativo per i dati e le informazioni forniti.

Progetto grafico e impaginazione: [arraf/fernandez.com](http://arraf.fernandez.com)

# Bilancio Sociale 2020

## CSV Terre Estensi odv

estratto