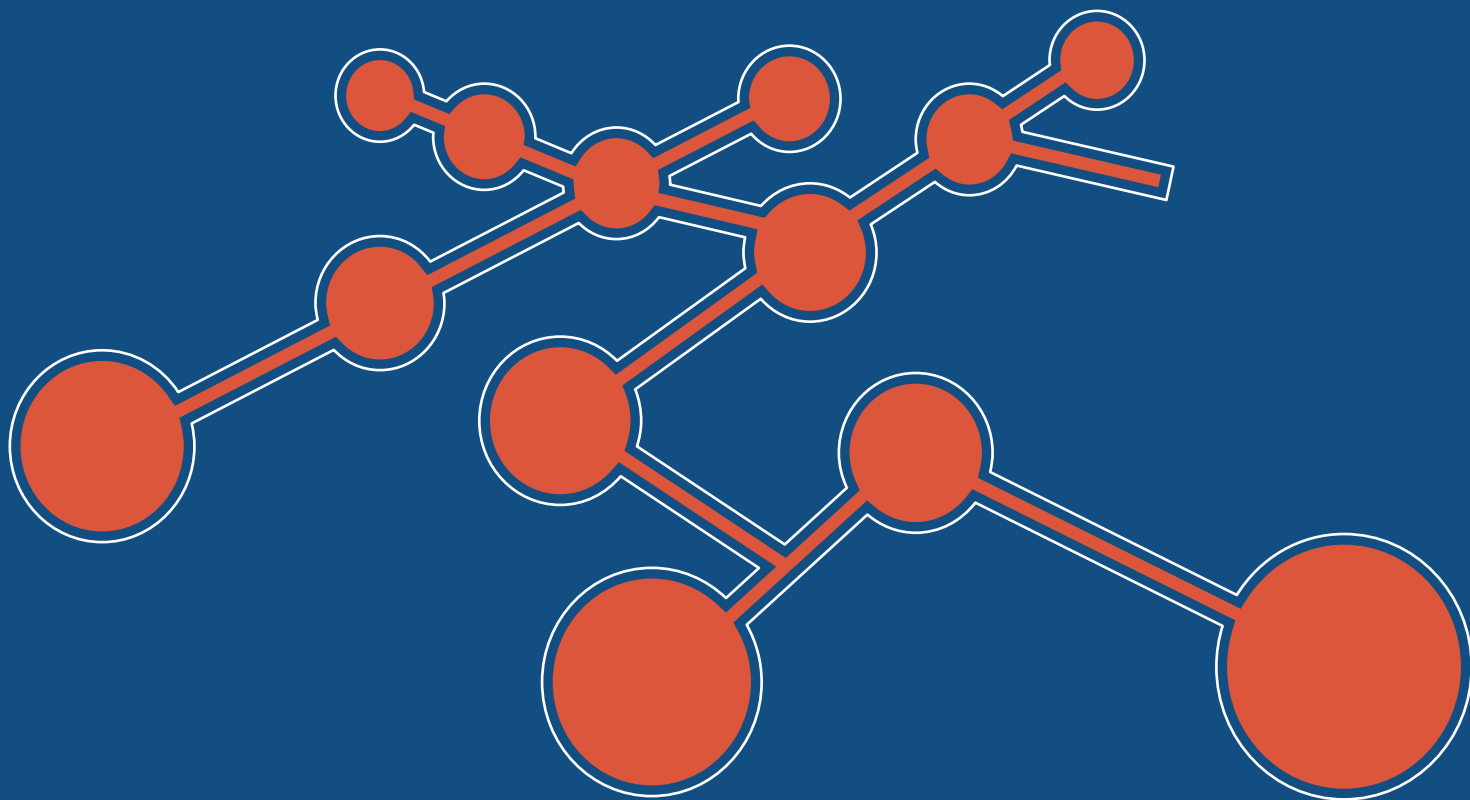
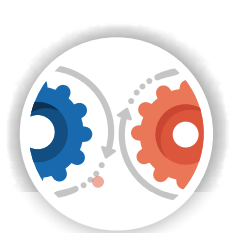


Report Sociale 2019

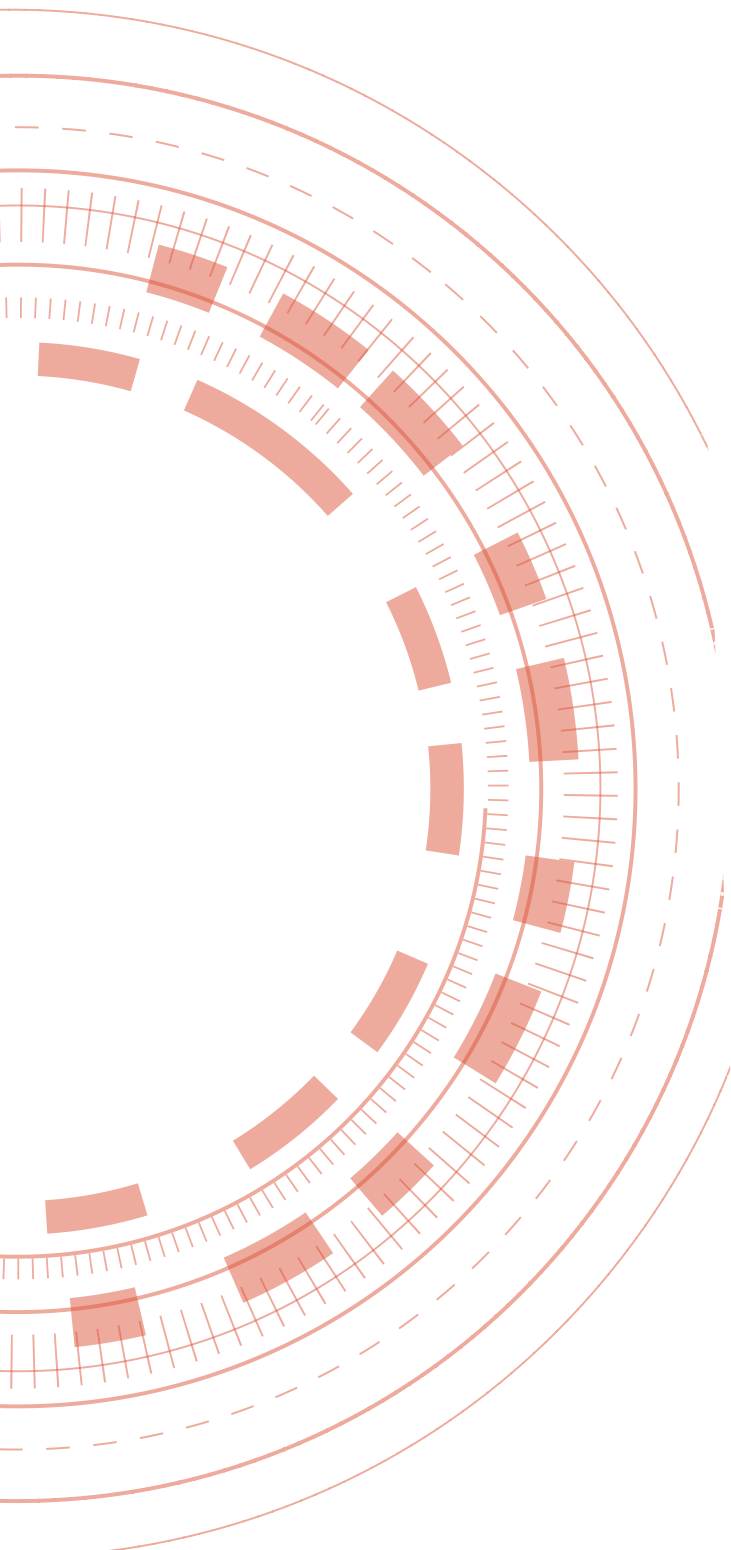
CSV Terre Estensi: Ferrara e Modena
verso un unico Centro di Servizio per il Volontariato



CSV
TERRE ESTENSI_{odv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena



IL PERCORSO DI FUSIONE



Il nuovo CSV Terre Estensi odv

La Riforma del Terzo Settore (legge 106/2016) ha ridefinito il ruolo dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV), ai quali è affidato il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli enti del Terzo settore.

Inoltre, a seguito della previsione legislativa di accorpamento dei CSV per 1 milione di abitanti, le due realtà di Ferrara (Agire Sociale) e (Modena ASVM) hanno intrapreso un percorso di fusione la cui prima fondamentale tappa è stata, nel gennaio 2020, la costituzione del nuovo ente gestore CSV Terre Estensi odv, attivo nelle due province.

**CSV
TERRE ESTENSI** odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Questo documento di rendicontazione sociale riflette dunque nella metodologia di lavoro adottata, nella struttura e nei contenuti, il percorso di fusione in atto. Il processo di ideazione e redazione è stato gestito da un tavolo di lavoro congiunto con operatori di Ferrara e Modena nel quale si è optato, pur mantenendo la distinzione di dati e attività 2019 tra i due CSV preesistenti, per un approccio che testimoni questo percorso di integrazione, nonché per una versione sintetica, chiara ed esaustiva del documento. Nello specifico le relazioni, accorpate in un unico Report sociale, presentano grafica, struttura e dimensioni di rendicontazione comuni (es. identità, servizi, progettualità) articolate sulle due province. Anche la campagna promozionale adotterà tempistica e modalità condivise. È opportuno evidenziare che, a causa dell'utilizzo di due sistemi gestionali differenti per la registrazione delle attività, non vi è corrispondenza perfetta di alcuni dei dati pubblicati.

Infine, l'edizione 2020 del Bilancio Sociale sarà uno dei primi documenti ufficiali congiunti del nuovo CSV Terre Estensi e seguirà le linee guida nazionali adottate per il sistema dei CSV.



I NUMERI DEL TERZO SETTORE A MODENA E FERRARA



• OdV ISCRITTE

405

1 OdV ogni
 1.746 abitanti

• APS ISCRITTE

993

1 APS ogni
 712 abitanti

N. ABITANTI PER SPORTELLO (DISTRETTO)

CARPI		106.923
CASTELFRANCO		76.376
FRIGNANO		41.381
MIRANDOLA		84.466
MODENA		186.830
SASSUOLO		119.987
VIGNOLA		91.329

• OdV ISCRITTE

232

1 OdV ogni
 1.490 abitanti

• APS ISCRITTE

397

1 APS ogni
 871 abitanti

N. ABITANTI PER SPORTELLO (DISTRETTO)

CENTRO - NORD		171.979
OVEST		76.972
SUD - EST		96.740

	OdV	APS	COOP SOC
PROVINCIA MODENA	405	993	82
CARPI	49	181	14
CASTELFRANCO	31	56	3
FRIGNANO	38	95	2
MIRANDOLA	48	59	5
MODENA	121	308	41
SASSUOLO	69	206	15
VIGNOLA	49	88	2

	OdV	APS	COOP SOC
PROVINCIA FERRARA	232	397	47
CENTRO - NORD	139	263	39
OVEST	37	58	0
SUD - EST	56	76	8

OdV - Organizzazione di Volontariato
APS - Associazione di Promozione Sociale
COOP SOC - Cooperativa Sociale



AGIRE SOCIALE

centro servizi per il volontariato Ferrara

Il 2019 è stato un anno importante che ha segnato il passaggio al nuovo Centro Servizi per il Volontariato Terre Estensi.

E' stato di fatto un momento di **profonda analisi** rispetto a chi siamo e al ruolo che abbiamo. Come essere vicini al nostro mondo? Come rispettare i bisogni e coniugare i servizi? Sono state queste alcune delle principali domande a guidarci nel percorso di rielaborazione interna che abbiamo intrapreso nel 2019. Non è un percorso semplice quello che ci ha portato a confrontarci sui problemi e i bisogni del nostro territorio rispetto alla sfida di diventare parte di un'area vasta che, da gennaio 2020, si estende dalla montagna modenese fino al mare dei lidi comacchiesi. E solo se saremo in grado di superare le differenze e puntare ai valori supremo essere di aiuto al volontariato. **Il nostro mondo sa fare la differenza!** La gratuità e la solidarietà, unite alla fantasia e alla capacità di sognare un **mondo migliore** e più giusto, sono gli ingredienti che tengono vivo il volontariato e non perdono mai di significato, ma si rinnovano giorno dopo giorno, anno dopo anno.

Vi consegniamo un report 2019 che, in pratica, è già un documento del nuovo Ente nato dalla fusione tra i CSV di Ferrara e di Modena: il Centro Servizi per il Volontariato Terre Estensi.

Grazie a chi ha camminato con noi, a chi ci ha aiutato ad essere più attenti, a chi ci ha fatto capire gli errori fatti, a chi ha creduto con noi che ogni giorno speso per gli altri è un giorno importante, che ci fa essere parte di una comunità che cresce e migliora.

Laura Roncagli
Vicepresidente di Csv Terre Estensi odv



**ASSOCIAZIONE SERVIZI PER
IL VOLONTARIATO MODENA**
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

Il 2019 è stato un anno particolarmente significativo e desidero ringraziare tutti i membri del consiglio direttivo e gli operatori del CSV per il grande lavoro svolto, insieme.

In pochi mesi abbiamo fatto un percorso non scontato, per niente semplice, ma grazie alla disponibilità e buona volontà di entrambi i territori, Ferrara e Modena, siamo riusciti a **raggiungere rapidamente un risultato importante**. Impegno, responsabilità e competenza si sono incontrati per valorizzare al meglio quanto è stato fatto finora, negli ultimi 20 anni, nei due territori interessati dalla fusione, per un arricchimento reciproco che guarda a un futuro di **progettualità condivise** e buone prassi che si rafforzano, tra cui l'avvio anche nel Modenese dell'Università del Volontariato e l'adozione della prossimità territoriale anche nella provincia di Ferrara. L'avviamento del CSV così unito ha coinciso con l'emergenza sanitaria legata al Covid-19, emergenza che ha **rafforzato la capacità del volontariato di fare rete**, rispondendo ai bisogni con puntualità ed esperienza e riconoscendo nel CSV un interlocutore importante per operare un raccordo sul territorio e sostenere le associazioni e i volontari attraverso strumenti teorici come la formazione ma anche pratici come la fornitura dei DPI e il supporto assicurativo.

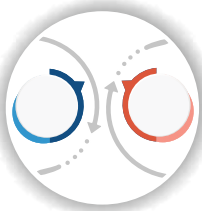
Sullo sfondo, dovremo affrontare le nuove povertà e fragilità causate dalla pandemia, nonché il processo in atto della Riforma del Terzo Settore, tra cui il tema dei rapporti con gli enti pubblici, della co-progettazione e co-programmazione che ancora fatica ad entrare nella cultura di governo delle amministrazioni locali.

Tanto lavoro e tante sfide ci attendono e noi siamo qui per coglierle e fare del **nostro meglio, per la comunità**.

Alberto Caldana
Presidente Csv Terre Estensi odv

Si costituisce l'Associazione "Centro Servizi per il Volontariato – Ferrara"	1996
Il Comitato di Gestione istituisce il CSV Ferrara affidandone la gestione all'associazione omonima	1997
Primi progetti di rete: "Osservatorio permanente delle povertà" e "Coesione"	1998
In collaborazione con il Comune di Copparo, inaugurazione di Palazzo Zardi (Casa del Volontariato e dell'Associazionismo copparese) e prima Festa del Volontariato e dell'Associazionismo copparese	2002
Prima Festa del Volontariato di Argenta	2003
Aprire lo sportello "Volontariato Volentieri", per orientare ed accompagnare gli aspiranti volontari mettendoli in contatto con le associazioni del territorio	2004
Avvio della collaborazione con il quotidiano "La Nuova Ferrara": una pagina settimanale dedicata al volontariato curata dal CSV	2005
Prima Festa del Volontariato di Portomaggiore	2005
Al via la Casa del Volontariato di Argenta	2006
Prima Festa del Volontariato di Cento	2007
Prima rassegna "LST – La Società a Teatro": festival di teatro sociale tra salute e cultura	2008
L'Associazione adotta un nuovo statuto e cambia nome in "AGIRE SOCIALE"	2009
Agire Sociale ottiene dalla Regione Emilia Romagna il riconoscimento della personalità giuridica	2010
Nasce la Casa del Volontariato di Portomaggiore	2010
Prima Festa del Volontariato a Bondeno	2010
Parte il progetto "Volontariato Accogliente", per dare sostegno a nuclei familiari in difficoltà nel conciliare i tempi di lavoro con i tempi di vita ed accudimento dei figli	2010
Pubblicata la prima "Guida ai gruppi di auto aiuto di Ferrara e provincia"	2011
Prima edizione della "Lotteria per Ferrara" (raccolta fondi dedicata alle associazioni coinvolte nella vendita dei biglietti) e del "Villaggio Natalizio della solidarietà"	2011
Anche Agire Sociale si mobilita per sostenere le popolazioni emiliano-romagnole colpite dal terremoto. In collaborazione con il CSV di Modena si effettuano colloqui di selezione per inviare i volontari nelle zone più colpite, in stretto contatto con le associazioni locali ed il Coordinamento Provinciale della Protezione Civile	2012
Con apposito accordo di rete, si avvia sul territorio provinciale la buona prassi di recupero e distribuzione dell'ortofrutta invenduta, che avviene una volta al mese in base alla disponibilità dei prodotti ceduti dalle organizzazioni dei produttori.	2013
Si inaugura la nuova Casa del Volontariato di Ferrara	2013
Avvio ufficiale de "Il Mantello", primo emporio solidale di Ferrara.	2016
Prima edizione della Fiera del Volontariato, per promuovere la conoscenza diretta tra studenti ed enti del terzo settore ed effettuare specifici percorsi di Alternanza Scuola Lavoro	2016
Nasce la sede ferrarese di UNIVOL, l'Università del Volontariato: la sesta in Italia	2017
Si formano le prime coppie di scambio linguistico, incontri informali tra volontari italiani e stranieri per migliorare l'apprendimento delle lingue	2017
Parte "Il Mantello Pomposa", secondo emporio solidale della provincia	2018
Prime esperienze per il progetto "Il volontariato, un'alternativa alla sospensione scolastica"	2018
Si lavora al percorso di fusione con ASVM Modena	2019

Viene costituita ASVM-Associazione Servizi per il Volontariato Modena	1995
ASVM diventa ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Modena	1997
Inizia l'esperienza dei progetti sociali.	1999
Il radicamento territoriale: diventano 7 le sedi territoriali della ASVM.	2002
Il sito del Centro Servizi per il Volontariato diventa portale del volontariato modenese.	2002
Iniziano i progetti nelle scuole primarie e secondarie di primo grado (Poldina, Officine della solidarietà)	2002
L'ASVM avvia iniziative di sensibilizzazione alla Responsabilità Sociale d'Impresa e di sviluppo di collaborazione tra imprese e volontariato.	2007
Ethicae Festival della cittadinanza attiva: promosso dalle associazioni di volontariato di Modena coordinate dal CSV.	2007-2010
VOLONTARIAMO diventa testata giornalistica e allarga ulteriormente la gamma dei servizi. Viene inoltre attivata una sezione dedicata alle donazioni ed alla consulenza alla donazione.	2009
Giovani all'arrembaggio: dieci anni di progetti di promozione della cittadinanza attiva per i giovani. Ogni anno oltre 120 organizzazioni di volontariato, in 6 distretti della provincia parlano di impegno sociale e volontariato a oltre 7000 studenti e ne accolgono circa 700 in esperienze di stage.	2009
Diventa fondamentale la strategia dell'apertura verso il mondo delle imprese e delle istituzioni.	2010
Le organizzazioni di volontariato modenesi, grazie al supporto della ASVM, riescono a coinvolgere in progetti di promozione della solidarietà TUTTE le scuole medie superiori della provincia di Modena	2011
ASVM acquisisce la personalità giuridica con Determinazione n. 3671 del 22 marzo 2012 della Giunta Regionale della Regione Emilia Romagna.	2012
Il 20 e il 29 maggio la provincia di Modena è colpita da fortissime scosse di terremoto, che provocano vittime ed ingenti danni. ASVM reagisce tempestivamente, si fa promotrice di un'azione comune del terzo settore e in breve tempo diventa punto di riferimento importante per i cittadini intenzionati a proporsi come volontari o disponibili a donare beni/denaro per aiutare le popolazioni colpite.	2012
Decima edizione de Le Officine della Solidarietà, laboratorio di volontariato indirizzato agli studenti.	2013
Inaugura "Portobello- Emporio sociale di Modena" un progetto di comunità coordinato dalla ASVM per fornire aiuto alle famiglie vulnerabili della città.	2013
Approvato il nuovo Regolamento dell'ASVM ancora ad oggi in vigore.	2014
Il Ministero delle politiche sociali sostiene Esercizi di partecipazione, progetto di promozione del volontariato giovanile del CSV, nelle province colpite nel sisma del 2012.	2014
Parte Anticrisi Carpi, progetto antesignano delle nuove forme di sostegno al reddito realizzato da ASVM con l'Unione Terre d'Argine.	2015
Inaugurazione di Cà nostra, cohousing di persone affette da demenza senile	2016
Il CSV festeggia 20 anni. Presentato alla Camera dei Deputati il progetto Anticrisi Carpi alla presenza del Sottosegretario Luigi Bobba	2017
Il CSV apre i servizi ai diversi ETS per la promozione del volontariato. Inizia il percorso di fusione con il CSV di Ferrara.	2018
Avvio percorso di fusione con Agire Sociale	2019



LE TAPPE DEL PERCORSO DI FUSIONE

Il Codice del Terzo Settore, istituito dal Decreto Legislativo n.117 del 3 luglio 2017, stabilisce che i Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) accreditabili nel territorio nazionale saranno uno per ogni milione di abitanti non residenti nell'ambito territoriale delle città metropolitane e uno per ogni città metropolitana e per ogni provincia con territorio interamente montano e confinante con Paesi stranieri

3
luglio
2017

Si riunisce la Fondazione ONC che delibera il passaggio del numero dei CSV da 65 a 49, applicando l'art. 61 del Codice del Terzo Settore. Entro il 2019 in Emilia Romagna i CSV passeranno da 9 a 4: CSV Emilia (Parma, Piacenza, Reggio-Emilia); CSV Terre Estensi (Ferrara e Modena); CSV Bologna; CSV Romagna (Forlì Cesena, Ravenna, Rimini)

10
ottobre
2018

L'Assemblea dei Soci di Agire Sociale CSV Ferrara vota sì al progetto di fusione per incorporazione nell'Associazione Servizi Volontariato Modena (ASVM) deliberando l'approvazione dello statuto e il piano operativo del nuovo CSV unico

14
ottobre
2019

I presidenti dei CSV di Ferrara e Modena, Laura Roncagli e Alberto Caldana, sottoscrivono l'atto di fusione davanti al notaio. Nasce il nuovo CSV Terre Estensi. Fino all'elezione delle nuove cariche prevista nel 2020, resta in carica un consiglio direttivo provvisorio presieduto da Alberto Caldana presidente e Laura Roncagli vicepresidente, comprendente tutti i consiglieri in carica di Ferrara e Modena

19
dicembre
2019

25
maggio
2016

La legge 106/2016 "Delega al Governo per la Riforma del Terzo Settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" viene approvata in via definitiva, con 239 voti favorevoli e 78 voti contrari. Si conclude così il lungo iter per il quadro normativo che si rivolge a circa 300mila organizzazioni non profit, 681mila addetti e 271mila lavoratori in tutta Italia

19
gennaio
2018

Si costituisce la Fondazione Organismo Nazionale di Controllo (ONC) dei Centri di Servizio per il Volontariato

15
luglio
2019

I CSV di Ferrara e di Modena compilano la modulistica per la manifestazione di interesse dell'accreditamento, candidandosi alla gestione del CSV del relativo ambito territoriale, in base a quanto previsto dal Codice del Terzo Settore e dall'ONC

15
ottobre
2019

L'Assemblea dei Soci di ASVM Modena approva in modo analogo la delibera di fusione tra i due CSV di Ferrara e Modena

2020

L'elezione del nuovo consiglio direttivo del CSV Terre Estensi viene prorogata a novembre 2020 a causa dell'emergenza Covid-19



AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara



ASSOCIAZIONE SERVIZI PER IL VOLONTARIATO MODENA
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO



**CSV
TERRE ESTENSI**
odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena



LE PROSPETTIVE FUTURE

Le linee strategiche e operative del CSV Terre Estensi - già in parte delineate nella Programmazione 2020 - sono inevitabilmente connesse ai due principali accadimenti che, sebbene su livelli diversi, stanno radicalmente caratterizzando questo periodo: la pandemia Covid-19 e il percorso di fusione.

CSV Terre Estensi, insieme al terzo settore e agli altri attori pubblici e privati dei territori, sarà impegnato nel contrasto alle nuove forme di povertà e fragilità causate dagli effetti, le incertezze e la durata della pandemia. Prioritario sarà **potenziare l'accompagnamento** e il **sostegno alle associazioni**, ai **volontari** e alle **reti** nel resistere agli impatti negativi della crisi, per coglierne le opportunità e favorirne la ripartenza nella fase post-emergenziale. Restano inoltre strategici i temi dell'**innovazione sociale** e della **sostenibilità ambientale**, di rinnovate forme di collaborazione con le pubbliche amministrazioni, di sostegno e continuità delle progettualità orientate al **welfare di comunità** e alla **cittadinanza attiva**.

Per quel che concerne la fusione "sostanziale", oltreché formale, del nuovo CSV nel medio periodo saranno determinanti: il **ricambio della governance** che guiderà questo percorso; l'**assetto** e il **funzionamento** delle nuove macro-aree (**servizi e sviluppo degli ETS, promozione del volontariato, animazione di comunità**) e dell'amministrazione integrata; il rafforzamento della coesione, di una **visione condivisa** e della collaborazione tra tutti gli operatori; la **capacità del CSV di essere riconosciuto** dai portatori di interesse e di operare efficacemente nei territori anche in una dimensione più ampia, sovra-provinciale.



LE NOSTRE # PAROLE CHIAVE





CHI SIAMO CSV Ferrara

Agire Sociale è l'associazione di secondo livello che dal 1997, sulla base della Legge Quadro sul Volontariato 266/91, gestisce il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Ferrara: al 31.12.19 erano 118 le associazioni (di volontariato e di promozione sociale) nostre socie dirette sul territorio ferrarese, a cui vanno aggiunte 21 associazioni socie indirette in quanto aderenti ad una rete provinciale socia di Agire Sociale. Con la Riforma del Terzo Settore la Legge 266 viene sostituita dal D. Lgs. 117/2017 che tra le altre cose stabilisce due importanti cambiamenti:

- l'apertura dei servizi a tutti gli Enti del Terzo Settore al cui interno operino dei volontari
- il limite della presenza di un CSV per un territorio di almeno 1 milione di abitanti

Missione Promuoviamo la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva attraverso il sostegno, la comunicazione e lo sviluppo del Volontariato, del Terzo Settore e delle reti partecipative tra gli Enti del Terzo Settore e gli altri attori sociali del territorio, con un ruolo del Volontariato che sia sussidiario e non sostitutivo dell'azione pubblica.

ORGANIGRAMMA



ASSEMBLEA
DEI SOCI



CONSIGLIO
DIRETTIVO



PRESIDENZA



ORGANO DI
CONTROLLO



COMMISSIONE
DI GARANZIA

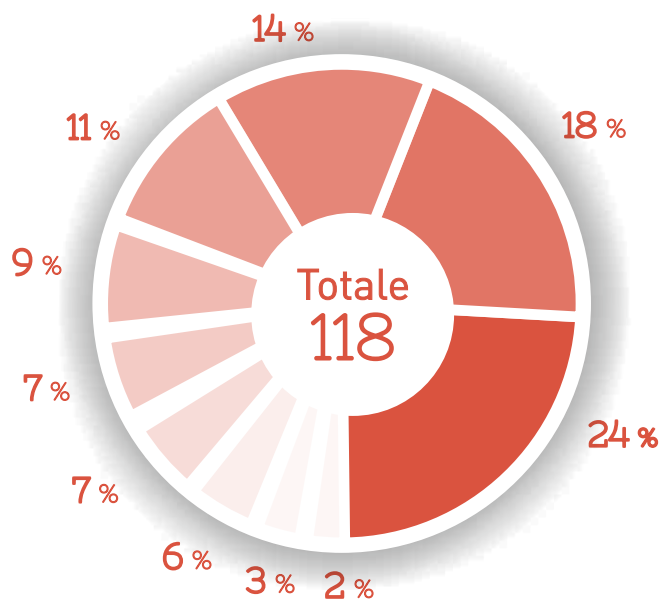


DIREZIONE



STAFF
OPERATIVO

Associazioni socie per ambito



CONSIGLIO DIRETTIVO	
Nome	Associazione proponente
Bregoli Andrea	Associazione Il Melograno odv
Grassi Michele (Vicepresidente)	Associazione di volontariato e solidarietà umana Giulia
Mancini Davide	Nomina Comitato di Gestione
Roncagli Laura (Presidente)	Dammi la mano Famiglie affidatarie e adottive aps
Venturini Alessandro	Associazione Calimero odv
Zeni Cristina	Associazione Italiana Soci Costruttori IBO

ORGANO DI CONTROLLO	
Nome	Associazione proponente
Folletti Nicola	Cooperativa Sociale Azioni
Maiarelli Massimo	Nomina Comitato di Gestione
Poggi Amedeo Alberto	Circolo Legambiente Il raggio verde

Salute 24% • 28 associazioni	Terza età 7% • 8 associazioni
Natura, ambiente, animali 18% • 21 associazioni	Cultura ed educazione 7% • 8 associazioni
Disabilità 14% • 17 associazioni	Pace, Tutela dei diritti, Coop int 6% • 7 associazioni
Famiglia, minori, infanzia 11% • 13 associazioni	Immigrazione 3% • 3 associazioni
Emarginazione e povertà 9% • 11 associazioni	Alcolismo e tossicodipendenza 2% • 2 associazioni



**PROMOZIONE E
ORIENTAMENTO AL
VOLONTARIATO**

FUNZIONI & SERVIZI



**ANIMAZIONE
SOCIALE
TERRITORIALE**



FORMAZIONE



CONSULENZA



**INFORMAZIONE E
COMUNICAZIONE**



**RICERCA E
DOCUMENTAZIONE**



**SUPPORTO
LOGISTICO**



**PROGETTAZIONE
SOCIALE**

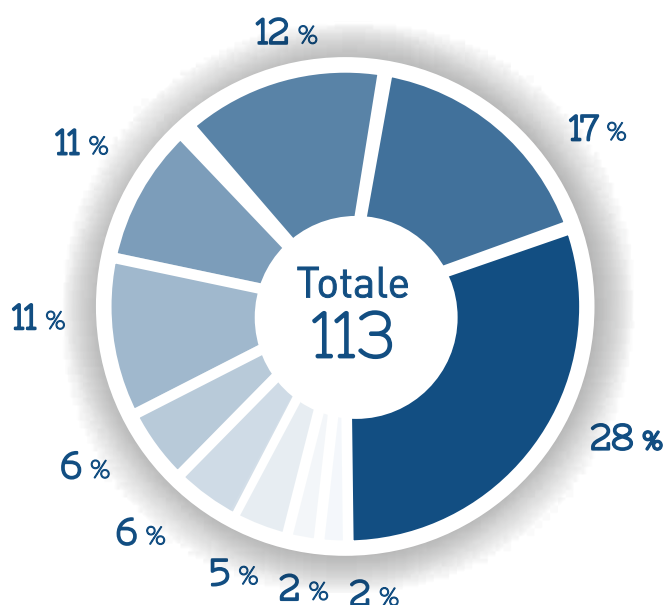
CHI SIAMO CSV Modena



ASVM - Associazione Servizi per il Volontariato Modena dal 1995 è un'associazione di volontariato agente per lo sviluppo locale della cittadinanza responsabile che mira a promuovere, sostenere e sviluppare il volontariato, la cittadinanza attiva e la cultura della solidarietà. ASVM conta 114 soci diretti e 67 indiretti: dei 114 soci diretti, infatti, 4 sono reti di 2° livello che contano in totale 77 associate (di cui 10 associazioni direttamente socie di ASVM). Sono socie anche 3 OdV provinciali di 1° livello, articolate in 53 sezioni non autonome o sedi operative. Pertanto all'interno di ASVM sono rappresentate 234 delle oltre 400 OdV che costituiscono la linfa del volontariato modenese. Dal 1997 gestisce il CSV - Centro Servizi per il volontariato della provincia di Modena.

Missione Prendersi cura della comunità è lo scopo del volontariato, prendersi cura del volontariato è la nostra passione. Attiviamo relazioni che favoriscono lo scambio, lo sviluppo e l'innovazione nella comunità, nella logica della gratuità e nell'etica del bene comune. Aumentiamo il capitale sociale della comunità, producendo e diffondendo conoscenze.

Associazioni socie per ambito



Salute 28% • 32 associazioni
Cultura ed educazione 6% • 7 associazioni

Pace, Tutela dei diritti, Coop int 17% • 19 associazioni
Emarginazione e povertà 6% • 7 associazioni

Disabilità 12% • 14 associazioni
Terza età 5% • 6 associazioni

Famiglia, minori, infanzia 11% • 13 associazioni
Alcolismo e tossicodipendenza 2% • 2 associazioni

Immigrazione 11% • 11 associazioni
Natura, ambiente, animali 2% • 2 associazioni

CONSIGLIO DIRETTIVO

Nome	Associazione proponente
Bandieri Maria Rosa	SOS Mama
Caldana Alberto (Presidente eletto il 24/1/2019)	Porta Aperta
Marchetti Stefania	Serra per il Mondo
Masellis Giuseppe	Nomina Comitato di Gestione
Orsini Monica (Vice Presidente)	Venezuela viva
Romero Irma	Tefa Colombia
Varotti Rita	Coord. Arcisolidarietà Modena
Villani Stefano	AVIS Comunale Modena
Zarzana Paolo (Presidente fino al 19/1/2019)	CSI Modena Volontariato

ORGANO DI CONTROLLO

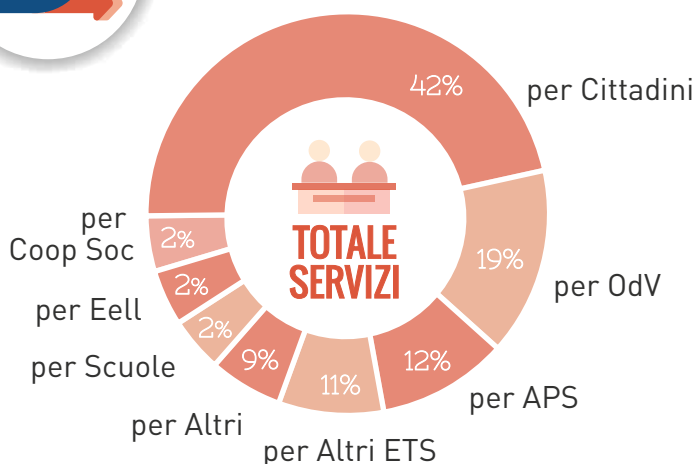
Nome	Associazione proponente
Artioli Francesco	A.C.A.E. Associazione Cristiana Attività Espressive
Davolio Maurizio	Auser Volontariato di Modena
Scaglioni Antonella	Lega Italiana Lotta Tumori Modena Onlus (L.I.L.T.)
Urbinati Marco	Modena Studenti
Zironi Stefano	Nomina Comitato di Gestione

COMMISSIONE DI GARANZIA

Nome	Associazione proponente
Bergamaschi Paolo	Animatamente
Bertoglia Stefano	Avap Croce Verde Pavullo
Mattioli Bertacchini Christian	Alecrim World

I SERVIZI CSV Ferrara

DATI GENERALI SUI SERVIZI



PROMOZIONE E ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Totale Orientamenti **97**

Colloqui - 72
E-mail - 10
Telefono - 15

Eventi di Promozione del Volontariato

Eventi **14**

OdV Coinvolte - 59
Altri ETS - 79

Attività di Promozione del Volontariato nelle Scuole

SCUOLE - 17	ALUNNI - 742
CLASSI - 32	ETS - 65
DOCENTI - 61	VOLONTARI - 138

ANIMAZIONE TERRITORIALE

Tipo Consulenza	In Progetti Reti e Gruppi	Servizi Diretti	Totale
Consulenza Progettuale	24	3	27
Tavoli di lavoro, incontri istituzionali e informali	588	Centro-Nord - 71 Ovest - 18 Sud-Est - 38	715
Totale	612	130	742

CONSULENZE

Tipo di Consulenza	Totale
Organizzativa	1
Raccolta fondi / Rapporto con le imprese	3
Ricerca e accoglienza volontari	5
Comunicazione	37
Informatica	22
Organizzazione eventi	9
Formativa	2
di Promozione	5
Giuridico fiscale	908
Totale	992

FORMAZIONE

N. Corsi	23	Partecipanti
N. Seminari	12	da OdV - 313
Ore formazione uomo	6.167	da APS - 148
Partecipanti	717	da altri ETS - 63
		Cittadini - 193

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Servizi di Comunicazione **767** per

42 ▶ OdV 57 ▶ APS
34 ▶ Altri ETS
17 ▶ Reti di volontariato e cittadinanza attiva
12 ▶ Progetti e iniziative di animazione territoriale

24 Pagine dedicate al volontariato sulla Nuova Ferrara

46 Trasmissioni su Radio Dolce Vita

Sito internet www.agiresociale.it

1.446 ▶ contenuti nel 2019 1.574 ▶ visite giornalieri

il 59% dei visitatori non si ferma alla homepage ma clicca all'interno del sito - in media 2.5 pagine viste per visita

47 - newsletter settimanali
6 - newsletter straordinarie

934 - iscritti newsletter (+ 13,5% dal 2018)

Pagina Facebook

637 post 363 visualizzazioni medie per ogni post
2.729 like (+ 385 rispetto al 2018)

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Titolo	Tiratura Visualizzazioni
Report "Il Mantello - Emporio Solidale Pomposa" 31/10/18-31/05/19	500
"Verso un bilancio di sostenibilità" Report Emporio Solidale Il Mantello Ferrara	100
Report Volontariato Accogliente 2019	300
Guida agli enti di terzo settore Comacchio 2019	30 + diffusione online
Catalogo alternanza scuola lavoro 2019	500
Dormire, mangiare, lavorare, salute e diritti a Ferrara: vademecum per volontari e operatori	pubblicazioni destinate a Reti di Progetti o Gruppi di Volontari e Operatori
Vademecum per i volontari della Casa Circondariale di Ferrara	
Guida alle realtà di Auto Mutuo Aiuto del territorio ferrarese	

SUPPORTO LOGISTICO

Materiali per il prestito:

- Gazebo
- Tavoli
- Videoproiettori

412 Totale Servizi

19.306 Fotocopie

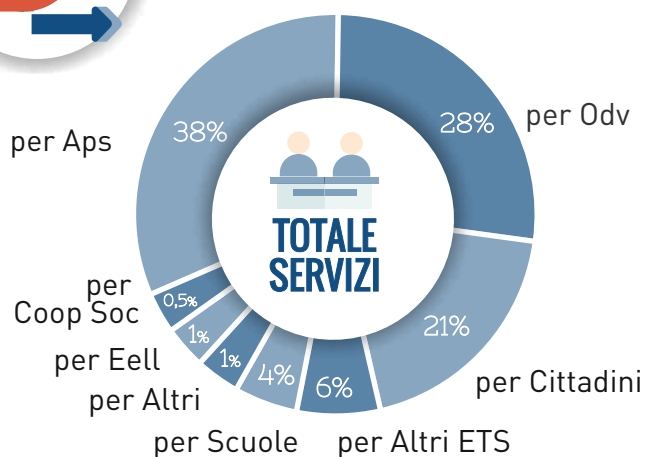
352 Postazioni Centro Storico Ferrara

956

Prestito sale riunioni attrezzate con: Lavagne mobili, Impianto audio, Pc, Videoproiettori...

I SERVIZI CSV Modena

DATI GENERALI SUI SERVIZI



PROMOZIONE E ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Totale Orientamenti **256**

Colloqui - 231
E-mail - 12
Telefono - 11

Eventi di Promozione del Volontariato

Eventi **11** OdV Coinvolte - 117
Altri ETS - 111

Attività di Promozione del Volontariato nelle Scuole

SCUOLE - 58	ALUNNI - 4969
CLASSI - 505	ETS - 136
DOCENTI - 181	VOLONTARI - 379

ANIMAZIONE TERRITORIALE

Tipo Consulenza	In Progetti Reti e Gruppi	Servizi Diretti	Totale
Consulenza Progettuale	248	336	584
Tavoli di lavoro, incontri istituzionali e informali	64	95	159
Totale	312	431	743

CONSULENZE

Tipo di Consulenza	Totale
Organizzativa	51
Raccolta fondi / Rapporto con le imprese	19
Ricerca e accoglienza volontari	16
Comunicazione	55
Informatica	33
Organizzazione eventi	75
Formativa	5
di Promozione	19
Giuridico fiscale	1.348
Totale	1.621

FORMAZIONE

N. Corsi	31
N. Seminari	38
Ore formazione uomo	8.749
Partecipanti	1.926

Partecipanti

da OdV - 714
da APS - 409
da altri ETS - 183
Cittadini - 128

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Servizi di Comunicazione **1.502** per

173 ▶ OdV 95 ▶ APS
13 ▶ Reti di volontariato e cittadinanza attiva
10 ▶ Progetti e iniziative di animazione territoriale

▶ 26 Pagine dedicate al volontariato sulla Gazzetta di Modena

▶ 12 Trasmissioni "Volontariato Tv Tutto il buono di Modena e provincia" su Trc Modena

Sito internet www.volontariato.it

1.233 ▶ contenuti nel 2019 961 ▶ visite giornaliere

▶ 49 - newsletter settimanali 3.054 ▶ iscritti newsletter (+ 30% dal 2018)

Pagina Facebook

▶ 526 post ▶ 925 visualizzazioni medie per ogni post
▶ 6.266 like (+ 581 rispetto al 2018)

Pagina Instagram

▶ 240 post ▶ 888 follower

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Titolo	Tiratura Visualizzazioni
Bilancio sociale sintetico 2019	250
Opuscolo "Laboratori della solidarietà"	50
Brochure rete provinciale Empori	1.000
Vademecum "Volontari competenti e informati"	diffusione online

SUPPORTO LOGISTICO

Materiali per il prestito:

- Espositori per manifesti
- Gazebo 3x3
- Reti metalliche
- Lavagne a fogli mobili
- Impianto audio
- Pc portatili
- Tavoli
- Videoproiettori

246 Totale Servizi

28.811 Fotocopie

39 Stampe



1.585

Prestito sale riunioni attrezzate

comprende il servizio di gestione del prestito sale della Fondazione Casa del Volontariato di Carpi

LE PROGETTUALITA' CSV Ferrara



Il Mantello Ferrara Emporio Solidale

	96 Nuclei familiari ammessi
	344 Beneficiari di cui 142 minori
	40 Volontari
	8.000 Ore di volontariato
	103 Enti partner

Il Mantello Pomposa Emporio Solidale

	68 Nuclei familiari ammessi
	184 Beneficiari di cui 59 minori
	216 Cittadini donatori continuativi di beni
	28 Enti partner

Accreditamento Regione Emilia-Romagna per Bando Regionale 689/2019 Sostegno ai progetti di rilevanza locale promossi da Odv e Aps (art. 72/73 Codice del Terzo settore)

	12 Progetti presentati e 8 approvati
	3 Incontri con Uffici di Piano
	7 Incontri di consulenza progettuale a 5 Reti di progetto
	20 Consulenze di carattere amministrativo /procedurale per la presentazione dei progetti
	4 Odv e 4 Aps capofila
	10 Odv e 22 Aps partner
	Monitoraggio e consulenze in itinere delle reti progettuali - edizione 2018

Volontariato linguistico 2018/19

	12 Coppie linguistiche
	4 Gruppi di scambio: 26 Persone, con dialogo in 5 lingue
	58 Persone coinvolte complessivamente
	90 Incontri di scambio linguistico
	4 Eventi pubblici

LE PROGETTUALITA' CSV Modena

Empori Modena

Coordinamento Rete Provinciale

	6 empori partecipanti: Portobello Modena, Il Melograno Sassuolo, Eko Terre dei Castelli, Cortile Solidale Medolla, Ohana Frignano, Il Pane e le Rose Soliera
	Oltre 1.000 famiglie e 3.560 persone servite
	393 volontari attivi
	Oltre 40 aziende partner

Empori Solidali Emilia Romagna

Segreteria organizzativa rete

	22 Empori partecipanti
	4.170 Famiglie e 13.893 Persone servite
	Coordinamento attività formative, fundraising, approvvigionamento e distribuzione beni: es. progettazione per Bando Regionale DGR 2014/2019 contro lo spreco alimentare, gestione donazione di 100.000 euro di BPER Banca, raccolte alimentari comuni

Accreditamento Regione Emilia-Romagna per Bando Regionale 689/2019 Sostegno ai progetti di rilevanza locale promossi da Odv e Aps (art. 72/73 Codice del Terzo settore)

	23 Progetti presentati e 17 approvati
	8 Incontri con Uffici di Piano
	7 Incontri info-formativi su tutti i distretti con 148 partecipanti
	31 Incontri di consulenza progettuale con 112 partecipanti
	14 Odv e 9 Aps capofila - 71 Odv e 50 Aps partner
	Monitoraggio e consulenze in itinere delle reti progettuali - edizione 2018

Ca' Nostra

Coabitazione anziani con demenza e deficit cognitivi

	Continuità Ca' Nostra 1 in Via Matilde di Canossa a Modena, con 4 ospiti stabili
	Marzo inaugurazione Ca' Nostra 2 in Via Tignale del Garda a Modena
	Luglio inizio convivenza con 3 ospiti nell'appartamento in convenzione con Unicapi
	Oltre 20 tra visite da tutta Italia e partecipazione a eventi a livello nazionale (es. Urban Planner Comune di Trento, Convegno Alzheimer Ausl Torino)
	Sostegno alla progettazione di Ca' Nostra Area Nord - Bando Regionale 689/2019, in collaborazione con ASDAM e ASP locale
	5 proiezioni pubbliche del docu-film (es. Alzheimer Fest di Rovereto)

LE PROGETTUALITA' CSV Ferrara



CommunityLAB

Pontelagoscuro e Barco Ferrara

- 23 Partner coinvolti (enti pubblici ed ETS del territorio)
- 4 Eventi pubblici
- 1 Questionario di indagine "il Parco che vorrei" - 145 compilati per una proposta specifica di riorganizzazione parco (200 firme raccolte)
- 4 Laboratori di arte (Teatro, Scrittura Creativa, Murales, Radio) per 30 ragazzi a Pontelagoscuro

CommunityLAB Comacchio

- 3 Eventi pubblici
- 15 ETS / Enti pubblici coinvolti
- 1 mappatura e brochure con 85 ETS del territorio

Volontariato in carcere

(Progetto Cittadini Sempre)

- 20 volontari disponibili e formati
- 12 ETS ed entipubblici coinvolti
- 15 ore di formazione
- Realizzazione di Vademecum carcere per info/formazione volontari su aspetti generali e specifici della realtà di Ferrara

Volontariato Accogliente

- 33 Accordi (27 nuclei familiari supportati)
- 54 Volontari coinvolti
- 7 ETS invianti

Distribuzione ortofrutta

- 30 ETS coinvolti
- 70 Volontari impegnati
- 77,60 Tonnellate di beni distribuiti
- 4.833 Beneficiari in provincia di Ferrara

LE PROGETTUALITA' CSV Modena

Progetto Pilota Natalità

Ricerca e sperimentazioni per promuovere politiche a favore della natalità, genitorialità e conciliazione

- 1 conferenza stampa di lancio del progetto
- 2 Comitati di Indirizzo
- Programmazione 4 seminari di sensibilizzazione e organizzazione evento di apertura gennaio 2020 con speech di Silvia Vegetti Finzi
- 1 Indagine sul terzo settore in collaborazione con CAPP-Unimore e Fondazione Marco Biagi
- Analisi del contesto provinciale su politiche di conciliazione vita-lavoro, natalità effettiva e desiderata
- Pianificazione tavoli tematici e studi di caso con imprese

Disabilità

Durante - dopo di noi e progetti di autonomia

- Segreteria tecnico-organizzativa di Fondazione Vita Indipendente Modena (FVI)
- Supporto al progetto di coabitazione dell'Associazione Magicamente Liberi Vignola
- Coordinamento di un tavolo di lavoro provinciale tra FVI, Magicamente Liberi, Fondazione Progetto per la vita di Carpi sul tema dell'autonomia e dell'autodeterminazione delle persone con disabilità. Il tavolo ha l'obiettivo di mettere a sistema quanto sperimentato nei tre territori e di ampliare le competenze progettuali sulle tematiche di interesse comune con visite a realtà fuori provincia e attivazione di un percorso di consulenza sul fund raising. Nel 2019:
 - 4 incontri in presenza finalizzati all'organizzazione di una formazione comune approfondimento progetti
 - condivisione contatti e informazioni.

Sportello Amministratore di Sostegno

- Prosegue il sostegno ai volontari che offrono supporto ai cittadini per i temi relativi all'Amministratore di Sostegno (ADS). Lo sportello si trova presso il Tribunale di Modena grazie a un accordo del CSV con il Tribunale, il Comune di Modena e l'Ausl. I volontari possono usufruire di strumentazione, cancelleria, oltre a formazione continua gratuita relativa all'istituto dell'ADS e supporto per la gestione del sito e della redazione della modulistica necessaria. Il CSV cura i rapporti con il Tribunale e gli altri partner al fine di mettere in grado i volontari di dare risposte idonee e aggiornate ai cittadini.



AGIRESOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara



**ASSOCIAZIONE SERVIZI PER
IL VOLONTARIATO MODENA**
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO



**CSV
TERRE ESTENSI**_{odv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Sede Ferrara



Via Ravenna 52 - 44124 Ferrara
(entrata da via Ferrariola)



0532.205688



0532.242528



segreteria.fe@csvterrestensi.it



www.agiresociale.it



CSV Terre Estensi Ferrara

Sede Modena



Viale Cittadella 30 - 41123 Modena



059.212003



059.238017



segreteria.mo@csvterrestensi.it



www.volontariamo.it



Csv Terre Estensi Modena